

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної та здійснення заходів державного регулювання», та проекту розпорядження «Про усунення порушень АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940 та постанови НКРЕКП від 15 липня 2025 року № 1070 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчень від 01 липня 2025 року № 323, від 08 липня 2025 року № 342, від 17 липня 2025 року № 354 та від 25 липня 2025 року № 381, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) (далі – АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 01 серпня 2025 року № 173 (далі – Акт № 173).

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14 надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування щодо висновків, викладених в Акті № 173, які опрацьовано.

Так, Актом № 173 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	в частині обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів, зокрема своєчасно та в повному обсязі сплачувати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості



	послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (у редакції, що діяла до 01.01.2024), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Оплату вартості Послуги після коригування обсягів та вартості Послуг Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно) або Акт приймання-передачі Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно); пункту 6.4. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно); підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; пункту 3.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;
--	---

		3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 1 пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління , що є додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено обов’язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором; пункту 3.7 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління , що є додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта надання Послуги (включно), або Акт надання Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно); підпункту 1 пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління , що є додатком 5 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено обов’язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором. п. 3.2 стор. 50 - 70 Акту № 173
<i>Щодо виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії</i> Перевіркою встановлено, що у перевіряємому періоді між НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» діяли договори про надання послуг з передачі електричної енергії від № та від № , які уклались шляхом приєднання до публічного договору про надання послуг з передачі, який відповідає Типовому договору. <i>Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено зокрема:</i> 5.1. Для розрахунків за цим Договором використовується плановий і фактичний обсяги Послуги. Плановий обсяг Послуги визначається відповідно до розділу XI Кодексу на підставі даних Адміністратора комерційного обліку (далі – АКО) за кожен відповідну декаду розрахункового періоду. Плановий обсяг послуги формується без урахування даних щодо обсягів експорту та/або імпорту електричної енергії. Фактичний обсяг Послуги в розрахунковому періоді визначається відповідно до розділу XI Кодексу. 6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:		

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.

6.3. У разі зміни тарифу на послугу з передачі електричної енергії ОСП здійснює розрахунок належної до сплати вартості Послуги за новим тарифом, починаючи з дня введення в дію відповідного тарифу, згідно з рішенням НКРЕКП про зміну тарифу.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за наступною версією даних комерційного обліку, що надається АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в Системі управління ринком, що здійснюється на вимогу та в терміни, передбачені Правилами ринку.

Оплату вартості Послуги після коригування обсягів та вартості Послуг Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно) або Акт приймання-передачі Послуги щодо проведення донарахувань в минулих періодах (включно).

Акти приймання-передачі Послуги та акти коригування до актів приймання-передачі Послуги та рахунки у відповідному розрахунковому періоді ОСП направляє Користувачу в електронній формі з використанням електронного підпису (із застосуванням Сервісу) або надає Користувачу два примірники Акта приймання-передачі Послуги та/або акта коригування до актів приймання-передачі Послуги в паперовій формі, підписані власноручним підписом зі свого боку. Користувач здійснює підписання актів приймання-передачі Послуги та актів коригування до актів приймання-передачі Послуги відповідного розрахункового періоду протягом 3 робочих днів з дня їх отримання Користувачем.

9.3. Користувач зобов'язується:

1) підписувати зі свого боку акти приймання-передачі Послуги, акти коригування до актів приймання-передачі Послуги, акти звірки розрахунків наданої Послуги та повертати ОСП;

2) здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) відповідно до наданих ОСП актів коригування до актів приймання-передачі послуги та даних бухгалтерського обліку, протягом січня – грудня 2024 року.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевірявся, остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії Товариством **не було здійснено відповідно до вимог пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (у**

редакції, що діяла з 01.01.2024), що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі та укладеного Договору № , а саме:

оплату за акт наданих послуг за грудень 2023 року здійснено з порушенням терміну сплати **на 198 календарних днів**;

оплату за акти коригування отримані у березні 2024 року здійснено з порушенням терміну сплати **на 107 календарних днів**.

Перевіркою встановлено, що **станом на 31.12.2024**, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» **перед НЕК «УКРЕНЕРГО»** за послугу з передачі електричної енергії за договором від № .

Комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) відповідно до виставлених ОСП рахунків, актів приймання-передачі Послуги та даних бухгалтерського обліку, протягом січня – грудня 2024 року.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством, протягом січня – грудня 2024 року **не здійснено попередню оплату планової вартості послуги** з передачі електричної енергії ОСП, **за кожну декаду розрахункового періоду** у відповідності до умов пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство здійснювало **остаточний розрахунок** за отримані послуги з передачі електричної енергії, **з порушенням терміну** визначеного договором від № , у всіх розрахункових періодах **від 14 до 199 календарних днів**.

Перевіркою встановлено, що станом **на 31.12.2024**, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, обліковується **заборгованість** АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії за договором від № у сумі **тис. грн (з ПДВ)**, яка **сплачена в повному обсязі**, що підтверджується платіжним дорученням від 29.01.2025.

Щодо виконання умов договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» діяли договори про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління № (зі змінами) (далі - Договір від №) та від № , які відповідають Типовому договору.

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено зокрема:

3.5. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

3.7. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Комісія з перевірки зазначає, що **остаточний розрахунок** за отримані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління за Договором від №

Товариством здійснено з порушенням терміну сплати, а саме:

по акту наданих послуг за липень 2024 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати **на 166 календарних днів**.

Комісією з перевірки проаналізовано здійснення АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» поетапної оплати планової вартості послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління за кожну декаду розрахункового періоду, на підставі виставлених НЕК «УКРЕНЕРГО» рахунків, протягом січня – грудня 2024 року за Договором від № та встановлено, що Товариством, протягом січня – грудня 2024 року не здійснено **попередню оплату планової вартості послуги** з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління ОСП, за кожну декаду розрахункового періоду у відповідності до умов пункту 3.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Перевіркою встановлено, що станом на **31.12.2024**, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, обліковувалася **заборгованість** Товариства перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у сумі тис. грн (з ПДВ), яка була **сплачена 29.01.2025** з порушенням терміну, встановленому умовами договору на 13 календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» здійснювало **остаточний розрахунок** за отримані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, з порушенням терміну, визначеного договором від № , за всі розрахункові періоди протягом **січня-листопада 2024 року** з порушенням терміну сплати **від 14 до 228 календарних днів**.

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: «...Здійснення розрахунків між двома конкретними учасниками ринку електричної енергії, зокрема, між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та Приватним акціонерним товариством «Національна енергетична компанія «Укренерго», напряду залежать від розрахунків між усіма учасниками такого ринку.

Так, можливість АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» належним чином виконувати фінансові зобов'язання перед Приватним акціонерним товариством «Національна енергетична компанія «Укренерго» залежить від своєчасного отримання коштів за надані послуги з розподілу електричної енергії від ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» (ПУП).

Втім, ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» протягом 2024 року не здійснювало своєчасно та в повному обсязі оплату за надані послуги з розподілу електричної енергії.

Станом на 01.01.2024 борг ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» перед АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» становив грн, на 01.04.2024 - грн., на 01.07.2024 - грн., на 01.10.2024 - грн.

При цьому, незважаючи на складну ситуацію, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» у 2024 доклало максимум зусиль для забезпечення фінансування Інвестиційної програми за 2024 рік та вживало усіх можливих заходів щодо виконання фінансових зобов'язань перед учасниками ринку електричної енергії, в тому числі і перед Приватним акціонерним товариством «Національна енергетична компанія «Укренерго».

Станом на 29.01.2025 АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в повній мірі виконало свої фінансові зобов'язання перед Приватним акціонерним товариством «Національна енергетична компанія «Укренерго» по сплаті вартості наданих у 2024 році послуг з передачі електричної енергії та диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика)

визначення розміру штрафів), застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%). Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</u>		
2	підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	в частині обов'язку Ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, зокрема встановлених положенням пункту 2.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 згідно з яким до загальних стандартів якості надання послуг оператора системи розподілу належить, зокрема рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %. (п. 3.5 стор. 98 Акту № 173)
Відповідно до пункту 2.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, встановлено, зокрема, загальні стандарти якості надання послуг, а саме: - рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %; - відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році – не більше 10 %. Перевіркою встановлено, що за підсумками роботи у 2024 році кол-центром АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» не було дотримано встановленого НКРЕКП відсотка рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у 75 %. Фактично цей показник склав 67,23 %. За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: <i>«Фактичний показник рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд), який у 2024 році склав 67,23 %, обумовлений об'єктивними, не залежними від АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» причинами, серед яких:</i> - <i>тривале застосування протягом 2024 року заходів розвантаження енергосистеми (ГПВ, ГАВ, СГАВ), що призвело до різкого збільшення одночасних дзвінків споживачів на багатоканальні лінії кол-центру, які постійно використовували в т. ч. й можливості швидкого з'єднання з операторами, незважаючи на автоматичне інформування про причину перерв в електропостачанні;</i> - <i>численні обстріли прикордонної території Чернігівської області, в наслідок яких руйнувань зазнавали, в тому числі, елементи електромереж, у зв'язку з чим, відбувалось знеструмлення споживачів. При цьому, можливість швидкого відновлення електропостачання ускладнювалась безпековою ситуацією;</i>		

- перебування під час повітряних тривог персоналу кол-центру в укритті (враховуючи географічне розташування регіону - близькість кордону), що негативно вплинуло та позбавило можливості кол-центр працювати в нормальному режимі.

Тобто, недотримання у вказаній частині Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 обумовлено виключно об'єктивними причинами та обставинами, на які АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» не могло жодним чином вплинути.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» у 2024 році не було дотримано встановленого НКРЕКП відсотка рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у 75 %. При тому, що за аналогічних обставин щодо застосування заходів розвантаження енергосистеми (ГПВ, ГАВ, СГАВ), численних обстрілів прикордонної території, наявності повітряних тривог у 2023 році Ліцензіатом забезпечено аналогічний показник відсотку рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд у 2023 році на рівні 75,82%.

Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці службовою запискою від 18.08.2025 № 55/13-25 зазначає (мовою документу): «що Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, не передбачено підстав для звільнення від дотримання встановлених загальних стандартів якості надання послуг, у тому числі щодо рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд.».

3	підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	яким встановлено обов'язок Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 4.6 Інструкції до форми звітності № 11-НКРЕКП, затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» щодо формування Реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, в частині: графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації; графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації. (п. 3.20 стор. 153 – 154 Акту № 173, п. 3.21 стор. 164 – 165 Акту № 173, п. 3.32 стор. 412 – 416 Акту № 173)
---	---	---

Комісією було перевірено Корюківський РЕМ щодо достовірності даних в звітах за формами № 11-НКРЕКП – якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» та № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затверджених

постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, реєстрів перерв в електропостачанні за **травень 2024 року**.

Шляхом порівняння інформації, надісланої АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП по підрозділу Корюківська дільниця (електронний реєстр перерв в електропостачанні за травень 2024 року), та первинних джерел інформації Комісією з перевірки виявлено **помилки у зазначенні часу початку та кінця перерв**, зафіксовані у **13 записах електронного реєстру**, що складає 1,3% від загальної кількості перевірених перерв, а саме у відключеннях за номерами № 61 від 03.05.2024, № 84 від 04.05.2024, № 139 від 07.05.2024, № 300 від 11.05.2024, № 309 від 11.05.2024 13:04:00, № 325 від 11.05.2024, № 329 від 11.05.2024, № 352 від 13.05.2024, № 366 від 13.05.2024, № 390 від 14.05.2024, № 428 від 15.05.2024, № 668 від 23.05.2024, №877 від 28.05.2024 16:29:00 **помилки складають від 1 до 560 хвилин**.

Крім того, комісією з перевірки в ході дослідження наданого Товариством документального підтвердження, першоджерел щодо занесення в Реєстр перерв форми звітності № 11-НКРЕКП за 2024 рік показників по перервам **зафіксовано невідповідність інформації по перервам** в електропостачанні та зафіксованими даними колцентром та в оперативного журналі, а саме по перервам в електропостачанні № 206 31.01.2024, № 152 з 13.05.2024 по 14.05.2024, № 352 13.06.2024, № 52 06.08.2024, № 546 31.05.2024, № 567 31.05.2024, № 103 з 21.02.2024 по 22.02.2024.

Додатково, комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіат під час проведення перевірки, листом від 29.07.2025 № 16/6796/01-14, надав до НКРЕКП виправлену форму звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл за I, II та III квартали 2024 року, про що Товариство листом від 29.07.2025 № 16/6821/01-14 було повідомлено комісію з перевірки.

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: *«Під час проведення перевірки, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом від 29.07.2025 № 16/6796/01-14 надало до НКРЕКП виправлену форму звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл за I, II та III квартали 2024 року, про що повідомило комісію з перевірки листом від 29.07.2025 № 16/6821/01-14.»*.

Перевіркою встановлено, що згідно із **звітом** про виконання **Ремонтної програми за 2024 рік** Ліцензіата, наданого до НКРЕКП **листом від 24.01.2025 № 49/779/01-14** (вх. НКРЕКП від 27.01.2025 № 807/2-25), **обсяг фінансування** поточних та капітальних ремонтів у 2024 році склав **тис. грн (без ПДВ)** (в т. ч. господарським способом – тис. грн (без ПДВ), підрядним способом – тис. грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі тис. грн (без ПДВ).

Товариство **листом від 23.06.2025 № 49/5590/01-14** надано до НКРЕКП **корегований звіт** про виконання Ремонтної програми за 2024 рік. Обсяг фінансування поточних та капітальних ремонтів у 2024 році, згідно корегованого звіту, **склав тис. грн (без ПДВ)** (в т. ч. господарським способом – тис. грн (без ПДВ), підрядним способом – тис. грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі тис. грн (без ПДВ).

Товариство листом від 22.07.2025 № 49/6599/01-14 надано до НКРЕКП корегований звіт про виконання Ремонтної програми за 2024 рік. Обсяг фінансування поточних та капітальних ремонтів у 2024 році, згідно корегованого звіту, склав тис. грн (без ПДВ) (в т. ч. господарським способом – тис. грн (без ПДВ), підрядним способом – тис. грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі тис. грн (без ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом надано до НКРЕКП листом від 24.01.2025 № 49/779/01-14 (вх. НКРЕКП від 27.01.2025 № 807/2-25), звіт про виконання Ремонтної програми за 2024 рік, показники якого не відповідали даним первинних документів.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що Товариство **листом від 22.07.2025 № 49/6599/01-14** надано до НКРЕКП **корегований звіт** про виконання Ремонтної програми за 2024 рік.

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року

№ 107.01/7208/01-14, мовою документа: «Невідповідність даних звіту з виконання Ремонтної програми за 2024 рік, який надавався НКРЕКП листом від 24.01.2025 № 49/779/01-14 (вх. НКРЕКП від 27.01.2025 № 807/2-25) даним первинних документів була обумовлена технічними помилками при відображенні значення сум фінансування об'єктів, відповідно і обсягів фінансування поточних та капітальних ремонтів.

Разом із цим, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом від 23.06.2025 № 49/5590/01-14 надано до НКРЕКП корегований звіт про виконання Ремонтної програми за 2024 рік. Обсяг фінансування поточних та капітальних ремонтів у 2024 році, згідно корегованого звіту, склав _____ тис. грн (без ПДВ) (в т. ч. господарським способом – _____ тис. грн (без ПДВ), підрядним способом – _____ тис. грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі _____ тис. грн (без ПДВ).

Також, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом від 22.07.2025 № 49/6599/01-14 надано до НКРЕКП корегований звіт про виконання Ремонтної програми за 2024 рік. Обсяг фінансування поточних та капітальних ремонтів у 2024 році, згідно корегованого звіту, склав _____ тис. грн (без ПДВ) (в т. ч. господарським способом – _____ тис. грн (без ПДВ), підрядним способом – _____ тис. грн (без ПДВ)) та освоєно в розмірі _____ тис. грн (без ПДВ).

Під час проведення перевірки, комісією з перевірки було проведено аналіз первинних документів по заходах звіту про виконання Ремонтної програми за 2024 рік до і після корегування 23.06.2025 і 22.07.2025, у тому числі по корегованим заходам, за результатами якого встановлено відсутність невідповідності показників звіту про виконання Ремонтної програми за 2024 рік з даними первинних документів.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 14.08.2025 №1964/17-25 повідомив (мовою оригіналу): «АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» листом від 22.07.2025 № 49/6599/01-14, надіслало скорегований звіт щодо фінансування ремонтної програми Товариства на 2024 рік.

Відповідно до скорегованого звіту, Товариством за 2024 рік профінансовано заходів з ремонтної програми на суму _____ тис. грн (без ПДВ).».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 11.08.2025 № 1909/17-25 зазначає (мовою оригіналу): «На стор. 276 - 277 Акта приведено аналіз операційних неконтрольованих витрат та зазначено:

«Операційні неконтрольовані витрати на послуги з розподілу електричної енергії за 2024 рік становлять _____ тис. грн».

При цьому, до переліку операційних неконтрольованих витрат, наведених у таблиці 3.25.19, зокрема включено наступні витрати:

«18.2. резерв сумнівних боргів» - _____ ;

«18.4. невідшкодована сума ПДВ з послуг з розподілу електричної енергії» - _____ ;

«18.6. нарахування резерву під штраф НКРЕКП» - _____

Разом з цим, відповідно до визначення, наведеного у пункті 1.2 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок), операційні неконтрольовані витрати – операційні витрати, на які ліцензіат не має безпосереднього впливу (податки, збори, обов'язкові платежі, розмір яких установлюється відповідно до законодавства України).

При цьому пунктом 5.8 глави 5 Порядку встановлено, що до складу операційних неконтрольованих витрат мають бути включені тільки операційні неконтрольовані витрати, що безпосередньо пов'язані зі здійсненням ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії. Тобто, зокрема:

витрати на товари, роботи та послуги, ціни (тарифи), які підлягають державному регулюванню;

витрати на податки, збори та інші, передбачені чинним законодавством України,

обов'язкові платежі (у тому числі внески на регулювання), крім податку на прибуток підприємств та податку на додану вартість;

витрати на обов'язкове страхування, у тому числі витрат на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (єдиний соціальний внесок);

інші витрати, що залежать від показників, величина (ставка) яких установлюється відповідно до вимог чинного законодавства України та/або відповідними державними органами.

У зв'язку з тим, що в Акті застосовується правильне значення фактичних операційних неконтрольованих витрат на послуги з розподілу електричної енергії без урахування наведених вище витрат, вважаємо за доцільне зобов'язати Товариство привести у відповідність форму звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 2024 рік.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунено до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

4	підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	яким встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу, а саме: пункту 2.4 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання та надання компенсацій за їх недотримання затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок 375), яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку; пункту 7.7 Порядку 375, яким встановлено, що оператор системи /електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі
---	---	--

		сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів. п. 3.21 стор. 157 – 158, 162 - 164 Акту № 173
Пунктом 7.7 Порядку 375 встановлено, що оператор системи /електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів. Товариством порушено строки надання компенсації за недотримання підпункту 4 пункту 2.3. глави 2 Порядку 375 щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин; Враховуючи вищенаведене, відповідно до пункту 7.10 глави 7 Порядку 375 у разі невиконання оператором системи вимог пунктів 7.1, 7.2 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, сума відповідної компенсації подвоюється та має бути врахована при розрахунках зі споживачем/електропостачальником у найближчому розрахунковому періоді. Комісія з перевірки зазначає, що 08.01.2024 о 14:16 до кол-центру АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надійшов дзвінок від споживача щодо відсутності напруги за споживача (у Реєстрі перерв відповідає позиції № 72). Відповідно до аудіозапису розмови, споживач повідомив, що пошкодження виникло на опорі (відірвався ввідний провід до будинку). 09.01.2024 о 08:20 до кол-центру АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надійшов повторний дзвінок від споживача (у Реєстрі перерв відповідає позиції № 83). Відповідно до аудіозапису розмови, споживач повідомив, що напередодні ремонтна бригада відновила на опорі контактне з'єднання ввідного проводу, але працівниками було також виявлено несправний ввідний автоматичний вимикач у споживача. Заміна несправного ввідного автоматичного вимикача у споживача виконувалась 09.01.2024 в період з 14:50 до 16:40 за розпорядженням № 18 від 09.01.2024, що підтверджується записами в оперативному журналі та журналі обліку робіт за нарядами та розпорядженнями. Перевіркою встановлено, що у споживача фактично відбулась одна перерва в електропостачанні з 14:16 08.01.2024 по 16:40 09.01.2024, яка перевищує 1320 хвилин (22 години). Довідково: комісія з перевірки зазначає, що враховуючи недотримання гарантованого стандарту «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні» (з 08.01.2024 14:16 по 09.01.2024 16:40), Товариством 12.06.2025 споживачу було проведено нарахування подвійної компенсації 600,00 грн (лист ТОВ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 11.06.2025 № 16/5283/01-14 до ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» щодо урахування споживачу суми компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг. Лист ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» від 18.06.2025 № 04.1/5229 – нарахування суми компенсації буде відображена у платіжному документі за червень місяць 2025 року).		

Комісія з перевірки зазначає, що **20.02.2024** о 18:21 до кол-центру АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надійшов **дзвінок стосовно відсутності однієї фази** в трифазній мережі живлення в будинку за адресою споживача (у Реєстрі перерв відповідає позиції № 177).

В ході виїзду 21.02.2024 о 15:04 було перевключено ввідний автоматичний вимикач на щиті обліку та подано напругу на будинок споживача, що підтверджено записами в оперативному журналі. Проте після подачі напруги був зафіксований перекоп напруги (фаза А – 57 В, фаза В – 235 В, фаза С – 240 В) із-за чого диспетчер приймає рішення провести ревізії контактів на опорі з відключенням всієї лінії.

В Реєстрі перерв зазначено дату і час відновлення електропостачання 21.02.2024 о 15:44, що не відповідає даним оперативного журналу, а саме замість часу «15:04» працівник Товариства вказав час «15:44». Разом з цим, після перевключення ввідного автоматичного вимикача на щиті обліку був зафіксований перекоп напруги (фаза А – 57 В, фаза В – 235 В, фаза С – 240 В), що може свідчити про наявність перерви в електропостачанні по одній фазі трифазного підключення за споживача після 15:04 21.02.2024.

Перерва в електропостачанні – стан електричних мереж, при якому напруга в точці приєднання до розподільчих електричних мереж становить менше 5 % номінальної напруги в усіх фазах.

Представником Товариства о 15:04 21.02.2024 зафіксовано за даною адресою по одній фазі трифазного підключення напругу, що становить менше 5 % номінальної напруги (фаза А – 57 В).

21.02.2024 о 15:44 оперативно-виїзна бригада відключає лінію від ЗТП (у Реєстрі перерв відповідає позиції № 189). Після усунення пошкодження всі споживачі були заживлені о 17:06 21.02.2024, що підтверджено записами в оперативному журналі.

Фактично відбулось дві перерви в електропостачанні:

- з 18:21 20.02.2024 по 15:44 21.02.2024 (перерви в електропостачанні по одній фазі трифазного підключення за адресою споживача), і з 15:44 21.02.2024 по 17:06 21.02.2024 (повна відсутність напруги за адресою споживача), яка разом перевищує 1 320 хвилин (22 години) **у одного споживача (відсутня одна фаза трифазного підключення на вводі до будинку).**

- з 15:44 21.02.2024 по 17:06 21.02.2024 (лінія від ЗТП), яка не перевищує 1 320 хвилин (22 години).

Довідково комісія з перевірки зазначає, що враховуючи недотримання гарантованого стандарту «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні» (з 18:21 20.02.2024 по 15:44 21.02.2024 (перерва в електропостачанні по одній фазі трифазного підключення за адресою споживача), і з 15:44 21.02.2024 по 17:06 21.02.2024 (повна відсутність напруги за адресою споживача), яка разом перевищує 1 320 хвилин (22 години)), АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» 28.07.2025 споживачу було проведено **нарахування подвійної компенсації 600,00 грн** (лист ТОВ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 25.07.2025 № 16/6733/01-14 до ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» щодо урахування споживачу суми компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг. Лист ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» від 28.07.2025 № 04.1/6332 – нарахування суми компенсації буде відображена у платіжному документі за липень місяць 2025 року). Про що Товариство листом від 29.07.2025 № 16/6821/01-14 було повідомлено комісію з перевірки.

Підпунктом 3 пункту 2.3 Порядку 375 встановлено, що розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії:

у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 30 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

у строк 45 днів у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для скарги/звернення/претензії від групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії).

Пунктом 7.7 Порядку 375 встановлено, що оператор системи /електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.

Комісія з перевірки за результатами аналізу скарг, що визнані Товариством необґрунтованими через порушення споживачем вимог нормативно-технічної документації, зазначає, що Ліцензіатом відповідь на звернення споживачів (від 07.10.2024 та повторне 08.10.2024), (від 16.10.2024 та повторні від 17.10.2024; 21.10.2024; 25.10.2024; 28.10.2024; 30.10.2024; 10.11.2024), (від 24.10.2024 та повторне 25.10.2024) та (від 26.11.2024 та повторне 29.11.2024) щодо якості електричної енергії було **надано у строк: 21, 27, 25, 28 днів.**

Товариством не було надано документальне **підтвердження проведення** за адресами даних споживачів **вимірювань параметрів якості електричної енергії**, відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Довідково комісія з перевірки зазначає, що враховуючи недотримання гарантованого стандарту «розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» **28.07.2025** споживачам

було проведено нарахування **подвійної компенсації** 400,00 грн (лист ТОВ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» від 25.07.2025 № 16/6733/01-14 до ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» щодо урахування споживачам суми компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг. Лист ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» від 28.07.2025 № 04.1/6332 – нарахування суми компенсації буде відображена у платіжному документі за липень місяць 2025 року), про що Товариство листом від 29.07.2025 № 16/6821/01-14 повідомило комісію з перевірки.

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: *«За 2024 рік були наявні 6 порушень (5 з яких було виявлено комісією з перевірки), по яким АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» виплатило грошову компенсацію споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, передбачених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» (далі – Порядок), а саме:*

а) двома споживачам () виплачено по 600 грн компенсації за недотримання підпункту 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку (порушення строків відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні);

б) чотирьом споживачам () виплачено по 400 грн компенсації за недотримання підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку (порушення строків розгляду скарг споживачів щодо якості електричної енергії).

Таким чином, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надало зазначеним споживачам компенсацію за недотримання гарантованих стандартів, чим усунуло відповідні порушення під час проведення перевірки...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

5	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата, зокрема забезпечити функціонування на вебсайті ліцензіата сервісу «Особистий кабінет замовника» відповідно до вимог кодексу систем розподілу, а саме: пункту 4.10.2 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, яким визначено, що сервіс «Особистий кабінет замовника» має забезпечувати можливість, зокрема отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку), а саме: пункту 4.10.3 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, згідно з яким, кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо). пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, яким визначено, що ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги; пункту 4.5.2 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу, яким визначено, що технічні умови викладаються у вигляді єдиного документа та мають
---	---	---

		містити ідентифікатор, яким є унікальний набір даних (послідовність символів), що присвоюється автоматично програмними засобами інформаційно-телекомунікаційних систем ОСР. Ідентифікатор за формою додатка 6 до цього Кодексу має містити інформацію щодо номера технічних умов, дати видачі технічних умов, типу електроустановки, порядкового номера ОСР, маркування територіальної одиниці ОСР, до електричних мереж якої приєднується замовник, типу приєднання (стандартне приєднання; нестандартне приєднання «під ключ»; нестандартне приєднання з проектуванням лінійної частини замовником), інформацію щодо внесення змін тощо. (п. 3.22 стор. 196 - 206 Акту № 173)
<i>Щодо роботи електронного сервісу особистий кабінет замовника</i> Комісією з перевірки встановлено, що відповідно до вимог пункту 4.9.2 глави 4.9 розділу IV Кодексу, Товариством розроблено та впроваджено сервіс «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання до електричних мереж». На вебсайті АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» chernihivoblenergo.com.ua за вкладкою «Приєднання до електричних мереж» - «Кабінет приєднання» переводиться на сторінку за посиланням https://cn.e-svitlo.com.ua/ сервіс «Особистий кабінет споживача електричної енергії Чернігівської області». Разом з тим, при проведенні спільної онлайн наради НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО», яка відбулась 23.07.2025, в ході дослідження роботи сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» було виявлено, що даний сервіс не забезпечує: - можливість отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку); - можливість ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання інформувати замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги. Також при дослідженні роботи сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» було виявлено, що кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» не містить опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форми введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо). Крім цього, при дослідженні роботи сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» було виявлено, що Ліцензіат при видачі технічних умов замовникам у шифр ідентифікатора вказує дату, що не відповідає даті їх фактичної видачі, а саме даті їх фактичного завантаження в сервіс «Особистий кабінет послуги з приєднання» та направлення на електронну адресу замовника, та не відповідає формі, наведеній у додатку 6 до Кодексу систем розподілу. Товариство в ході проведення перевірки листом від 25.07.2025 № 26/6705/01-14 повідомило комісію з проведення перевірки щодо усунення зазначених порушень та зауважень.		

Також, членом комісії з проведення перевірки 31.07.2025 в 17:00 було здійснено тестову реєстрацію заяви з приєднання в «Особистого кабінету замовника» на вебсайті Ліцензіата. Дана тестова реєстрація підтвердила забезпечення сервісом реєстрації заяви та направлення відповідного повідомлення з номером реєстрації на електронну пошту, яка вказана замовником у заяві.

Враховуючи вищевказане, комісія з проведення перевірки зазначає, що порушення пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу усунуто Ліцензіатом під час проведення перевірки.

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: *«Після проведеної 23.07.2025 спільної онлайн наради НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» по дослідженню роботи сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання», вказані вище зауваження та порушення були усунуті, про що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом від 25.07.2025 № 26/6705/01-14 повідомило комісію з перевірки.*

31.07.2025 комісією з перевірки, шляхом здійснення тестової реєстрації заяви з приєднання в «Особистого кабінету замовника» на веб-сайті АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», було перевірено викладену у листі АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 25.07.2025 № 26/6705/01-14 інформацію щодо усунення вказаних вище порушень та врахування зауважень.

Тестова реєстрація підтвердила, зокрема, забезпечення сервісом реєстрації заяви та направлення відповідного повідомлення з номером реєстрації на електронну пошту, яка вказана замовником у заяві.

Наведене свідчить, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» були враховані відповідні зауваження та усунуте порушення безпосередньо під час проведення планової перевірки.»

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від **12.08.2025** № 1926/17-25 зазначив (мовою документа): *«Департамент службовою запискою від 05.08.2025 № 1873/17-25 було зазначено, про те, що необхідно зобов'язати АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»:*

усунути порушення вимог пункту 4.10.2 глави 4.10 розділу IV Кодексу, зокрема забезпечити функціонал щодо отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку);

усунути порушення вимог пункту 4.10.3 глави 4.10 розділу IV Кодексу в частині наявності опис-інструкції, зокрема кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо);

усунути порушення вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу в частині забезпечення ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

Надати до 01 вересня 2025 року НКРЕКП розроблений план-графік виконання робіт із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви, отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку) та розміщення в кожному полі заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» опис-інструкцію про її заповнення, у тому

числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо) та відповідно до вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу до 30 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП про усунення виявлених порушення з наданням підтвердних матеріалів.

Листом АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» від 08.08.2025 № 107.01/7208/01-14 (вх. НКРЕКП від 08.08.2025 № 25630/1-25) було повідомлено, що 31.07.2025 комісією з перевірки, шляхом здійснення тестової реєстрації заяви з приєднання в «Особистого кабінету замовника» на веб-сайті АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», було перевірено викладену у листі АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» від 25.07.2025 № 26/6705/01-14 інформацію щодо усунення вказаних вище порушень та врахування зауважень.

Тестова реєстрація підтвердила, зокрема, забезпечення сервісом реєстрації заяви та направлення відповідного повідомлення з номером реєстрації на електронну пошту, яка вказана замовником у заяві.

Таким чином, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» було усунуто лише вимоги пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, яким визначено, що ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

Отже, необхідно зобов'язати АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО»:

усунути порушення вимог пункту 4.10.2 глави 4.10 розділу IV Кодексу, зокрема забезпечити функціонал щодо отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку);

усунути порушення вимог пункту 4.10.3 глави 4.10 розділу IV Кодексу в частині наявності опис-інструкції, зокрема кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо);

Надати до 01 вересня 2025 року НКРЕКП розроблений план-графік виконання робіт із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви, отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку) та розміщення в кожному полі заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо) та відповідно до вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу до 30 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП про усунення виявлених порушення з наданням підтвердних матеріалів.».

6	підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог
---	--	---

		кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі. Розраховувати плату за приєднання до електричних мереж оператора системи розподілу на підставі методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої НКРЕКП, а саме: пункту 4.5.11 глави 4.5 розділу IV Кодексу, яким визначено, що ОСР має забезпечити ведення електронного реєстру чинних технічних умов на приєднання (далі – реєстр технічних умов). Інформація в реєстрі технічних умов має містити інформацію, зокрема, про ЕІС-код площадки комерційного обліку; пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що є чинною з 19.08.2023) в частині недотримання строку надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника. (п. 3.22 стор. 218 - 226 Акту № 173)
Щодо надання послуги з приєднання ТОВ . Перевіркою встановлено, що 11.07.2024 ТОВ звернулось до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із заявою № про приєднання електроустановки певної потужності за відповідною адресою (далі - Заява), якою замовлено нове приєднання електроустановки потужністю 200 кВт (0,4 кВ) – <u>нестандартне</u> приєднання. У графі «Мета приєднання» замовником зазначено «Нове приєднання». У графі «Функціональне призначення об'єкта» замовником було зазначено – «Зарядна станція для електромобілів». Замовником у заяві зазначено про бажання здійснювати проектування лінійної частини приєднання оператором системи розподілу (послуга «під ключ»). Між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та ТОВ укладено договір про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу «під ключ» від № (далі – Договір). АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання від № . Листом від № Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки скріншот поштової програми, згідно якого АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надало ТОВ технічні умови про приєднання до електричних мереж разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату вартості послуги з приєднання 25.07.2024. Комісія з проведення перевірки зазначає, що у технічних умовах від № відсутня інформація про ЕІС-код площадки комерційного обліку. Проте Замовник не надав до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» схему підключення до внутрішніх електричних мереж станції зарядки електромобілів та паспорт на електроустановку, призначення якої - станція зарядки електромобілів. Вищезазначене свідчить про порушення Ліцензіатом вимог: підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі. Розраховувати плату за приєднання до електричних мереж оператора		

системи розподілу на підставі методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої НКРЕКП, а саме:

пункту 4.5.11 глави 4.5 розділу IV Кодексу, яким визначено, що ОСР має забезпечити ведення електронного реєстру чинних технічних умов на приєднання (далі – реєстр технічних умов). Інформація в реєстрі технічних умов має містити інформацію, зокрема, **про ЕІС-код площадки комерційного обліку.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Ліцензіатом надано копію повідомлення від
30.12.2024 № про надання послуги з приєднання
 ТОВ .

Щодо надання послуги з приєднання гр.

Перевіркою встановлено, що на підставі заяви гр. _____ від _____

(вх. від №) про приєднання електроустановки, що знаходиться за відповідною адресою (далі - Заява), якою замовлено нове приєднання електроустановки потужності 50 кВт (0,4 кВ) – стандартне приєднання, між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та гр. укладено договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від № (далі – Договір) та Товариство підготувало технічні умови стандартного приєднання від №

Технічними умовами стандартного приєднання від № визначено обсяг проєктних робіт, якими передбачено: спорудження нової ТП-10/0,4 кВ, будівництво ЛЕП-10 кВ, будівництво ЛЕП-0,4 кВ.

Згідно інформації АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданій комісії з проведення перевірки листом від № для виконання даних технічних умов **необхідно здійснити заходи щодо відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

Ліцензіатом було надано замовнику рахунок від № на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки. Відповідно до платіжної інструкції № сума у розмірі, що становить 20 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання, була сплачена замовником **30.01.2024**.

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **30.03.2024**.

З урахуванням того, що послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до 30.03.2024, то інформування замовника з боку ОСР про подовження терміну приєднання через відведення землі під об'єкти електроенергетики повинно було бути здійснено до **20.03.2024**.

Комісією з проведення перевірки було встановлено, що замовника було проінформовано про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання листами від № , від № , від № , від № , від № , від № , від № , від № про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання.

Для підтвердження вжиття заходів щодо відведення земельної ділянки під об'єкти енергетики Ліцензіат надав комісії з перевірки **копію клопотання від**

№ _____ на адресу селищної ради, яким просив надати дозвіл на виготовлення проєкту землеустрою щодо відведення земельної ділянки під трансформаторну підстанцію для приєднання; рішення селищної ради від 08.04.2024 №622-26/VIII щодо надання дозволу на виготовлення технічної документації із землеустрою щодо встановлення земельного сервіту (отримано АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» 23.04.2024).

Комісія з перевірки зазначає, що листом від № НКРЕКП вказало, що ОСР необхідно максимально прискорити здійснення заходів щодо надання послуги з приєднання об'єкта гр. до електричних мереж.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» виготовлено технічну документацію із землеустрою щодо встановлення земельного сервітуту та укладено договір з селищною радою про встановлення земельного сервітуту для розміщення об'єктів енергетики та передачі електричної енергії від № та отримано витяг з Державного реєстру речових прав від № .

Згідно інформації, наданої Товариством листом від № будівництво нової розвантажувальної трансформаторної підстанції ТП 10/0.4 кВ заплановано було внести до переліку об'єктів, які будуть реалізовуватись в рамках інвестиційної програми.

листом № Товариством подано до НКРЕКП проєкт інвестиційної програми АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на 2025 рік, в якому зокрема включено виконання робіт для приєднання електроустановок гр. , про що повідомлено Замовника.

28.11.2024 між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та Замовником укладено Додаткову угоду № 1 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від № , згідно якої термін надання послуги з приєднання встановлюється до **01.03.2025**.

10.02.2025 між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та Замовником укладено Додаткову угоду № 2 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від № згідно якої термін надання послуги з приєднання встановлюється до **30.06.2025**.

Відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що є чинною з 19.08.2023), у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки - на поштову адресу, повідомляє замовника про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування). Загальна сумарна кількість днів, на яку збільшено строк надання послуги зі стандартного приєднання, не може перевищувати відповідно 180 календарних днів.

З урахуванням того, що послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до **30.03.2024**, то термін, до якого повинна була надана послуга через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, становить **25.09.2024**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на **25.09.2024** ліцензіатом не було здійснено приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Таким чином, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було **порушено вимоги:**

підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі. Розраховувати плату за приєднання до електричних мереж оператора системи розподілу на підставі методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої НКРЕКП, а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що є чинною з 19.08.2023) в частині недотримання строку надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом надано комісії з проведення перевірки копію **повідомлення від 20.06.2025 № ПВ-000340260124125221200 про надання послуги з приєднання гр.**

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: «...*Стосовно відсутності в ТУ від № інформації про ЕІС-код площадки комерційного обліку повідомляємо наступне.*

В п. 4.5.11 Кодексу визначено, що ОСР має забезпечити ведення електронного реєстру чинних технічних умов на приєднання (далі по тексту реєстр технічних умов). Інформація в реєстрі технічних умов має містити інформацію, зокрема, про ЕІС-код площадки комерційного обліку.

При цьому, порядок відображення інформації про ЕІС-код площадки комерційного обліку в ТУ є нормативно не визначеним. Зокрема, не визначено, чи в ТУ має міститись лише інформація про ЕІС-код вже існуючої площадки комерційного обліку, тобто дана інформація заноситься до ТУ лише у разі зміни технічних параметрів раніше приєднаних електроустановок замовника, чи навіть у разі нового приєднання має формуватись новий ЕІС-код для ще не створеної площадки комерційного обліку.

Згідно з пп. 54 п. 1.2.1 Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі по тексту ККОЕЕ), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, площадка комерційного обліку (площадка вимірювання) - забезпечена точкою комерційного обліку або точками комерційного обліку електроустановка або сукупність електроустановок користувача системи, виключно між якими можливі перетікання електричної енергії технологічними електричними мережами, у які відбирається або з яких відпускається електрична енергія.

Відповідно до ч. 17 ст. 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» послуга з приєднання до електричних мереж оператора системи передачі та операторів систем розподілу не включає послугу із забезпечення влаштування комерційного обліку електричної енергії, яка надається постачальниками послуг комерційного обліку відповідно до вимог статті 74 цього Закону.

Згідно з п. 9 постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 ОСР під час укладення із споживачами договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії (оформлення заяв-приєднання та паспортів точок розподілу) присвоює всім точкам розподілу електричної енергії за об'єктами існуючих споживачів ЕІС-коди за точками комерційного обліку.

Зважаючи на вищевикладене, площадка комерційного обліку і, відповідно, її ЕІС-код формуються незалежно від процесу приєднання після забезпечення об'єкта замовника точкою комерційного обліку під час укладення між ОСР та споживачами договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Враховуючи вищевикладене, ЕІС-код площадки комерційного обліку не повинен створюватись на етапі видачі ТУ у разі нового приєднання електроустановок замовників, оскільки такі електроустановки не забезпечено точкою комерційного обліку, а отже не створено площадку комерційного обліку.

Зважаючи на вищевикладене, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» при новому приєднанні електроустановок ТОВ не було зазначено ЕІС-код площадки комерційного обліку, що не суперечить вимогам чинного законодавства.

Гр. _____ звернувся до АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із заявою від _____ (вх.
від _____ № _____) про приєднання електроустановки, що знаходиться за адресою:

Між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та гр. _____ укладено договір про стандартне
приєднання до електричних мереж системи розподілу від _____ № _____ (далі – Договір).

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання від № .

Технічними умовами стандартного приєднання від № визначено обсяг проєктних робіт, якими передбачено: спорудження нової ТП-10/0,4 кВ, будівництво ЛЕП-10 кВ, будівництво ЛЕП-0,4 кВ.

Для виконання даних технічних умов необхідно здійснити заходи щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листами від № , від № , від № , від № , від № , від № , від № інформувало замовника про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання.

між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та Замовником укладено Додаткову угоду №1 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від № , згідно якої термін надання послуги з приєднання встановлюється до 01.03.2025.

між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та Замовником укладено Додаткову угоду №2 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від № згідно якої термін надання послуги з приєднання встановлюється до 30.06.2025.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надано комісії з перевірки копію повідомлення від № про надання послуги з приєднання та листом від № повідомило НКРЕКП щодо надання відповідної послуги.

Замовник щодо дотримання термінів надання послуги із стандартного приєднання до Товариства претензій не має.

Отже, послуга зі стандартного приєднання була надана у строки, встановлені договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від № з урахуванням додаткових угод № 1 та № 2, тобто у строки, визначені за взаємною згодою сторін, що в свою чергу спростовує висновок комісії з перевірки про порушення АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії», підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов та пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу.».

Сектор НКРЕКП у Чернігівській області службовою запискою від 11.08.2025 № 85/53СЛ-25 зазначає (щодо надання послуги з приєднання ТОВ мовою документу): «У Акті перевірки на стор. 219 вказано, що у технічних умовах від № відсутня інформація про ЕІС-код площадки комерційного обліку, що є порушенням відповідного пункту Кодексу систем розподілу.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 12.08.2025 № 1926/17-25 зазначив (щодо надання послуги з приєднання гр. мовою документа): «Разом з тим, слід зазначити, що листом від 08.08.2025 № 107.01/7208/01-14 ОСР надані пояснення до Акта від 01.08.2025 № 173 (далі - пояснення) зокрема щодо опису вказаного порушення наведено на сторінках 221 - 226 Акта від 01.08.2025 № 173.

Департамент опрацював пояснення та повідомляє, що 30.01.2024 Замовником оплачено 20 відсотків плати, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж.

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до 30.03.2024.

З урахуванням того, що послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до 30.03.2024, то інформування замовника з боку ОСР про подовження терміну приєднання через відведення землі під об'єкти електроенергетики повинно було бути здійснено за 10 календарних днів, тобто до 20.03.2024.

Додатково інформуємо, що пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV **Кодексу загальна сумарна кількість днів**, на яку збільшено строк надання послуги зі стандартного приєднання, **не може перевищувати відповідно 180 календарних днів**.

Комісією з проведення перевірки було встановлено недотримання процедури перенесення терміну надання послуги з приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок.

між АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» та Замовником укладено Додаткову угоду №1 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від № (далі – Додаткова угода № 1), згідно якої термін надання послуги з приєднання встановлюється до 01.03.2025.

Разом з тим, в пункті 3 Додаткової угоди № 1 вказано, що Додаткова угода № 1 набуває чинності з моменту підписання її Сторонами, тобто з .

Так, станом на момент підписання Додаткової угоди № 1 АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вже було порушено вимоги пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу в частині недотримання строку надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника.

З урахуванням зазначеного пропонуємо **не враховувати пояснення ОСР.**».

7	підпункту 46 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку № 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду, а саме: пункту 2.8 глави 2 Порядку № 955, яким встановлено, що оператор системи розподілу формує ІП відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)). ІП має містити: 1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІП з урахуванням виконання її заходів; 2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІП, запланованих на прогнозний період; 3) детальний перелік заходів ІП, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІП, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу
---	---	---

		електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проектами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо); 4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ; 5) джерела фінансування ІІ; 6) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ. (п. 3.31 стор. 408 - 411 Акту № 173)
Щодо виконання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вимог постанови НКРЕКП від 10.04.2024 № 670 щодо затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2025 рік Відповідно до пункту 3.3 Порядку № 955, інвестиційна програма розглядається, зокрема, на предмет її оформлення, затвердження та погодження, наявності відповідного обґрунтування окремих розділів та інвестиційної програми в цілому відповідно до вимог Порядку, зокрема, пунктів 2.9, 2.10 та 2.19 Порядку. Пунктом 2.9 Порядку № 955 передбачено, що Пояснювальна записка до ІІ повинна бути структурованою, сформованою відповідно до вимог цього Порядку та складатись із вступу та детального опису кожного заходу у розрізі розділів ІІ. 2.9.1. Вступ повинен містити: 1) інформацію про проведення відкритого обговорення на місцях з посиланням на відповідний протокол, щодо відповідності заходів ІІ поданому ПРСР та розробленому Плану заходів щодо підвищення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг тощо; 2) інформацію щодо місць розміщення пристроїв фіксації / аналізу показників якості електричної енергії та планів щодо їх встановлення, а також перелік об'єктів/обладнання електромереж оператора системи розподілу, в точках вимірювання яких показники якості електричної енергії не відповідають встановленим стандартам, відповідно до звіту за результатами проведеного моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу, із зазначенням заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення цих показників з урахуванням вимог пункту 6.3.7 глави 6.3 розділу VI КСР; 3) інформацію щодо технологічних порушень, що виникли протягом останніх трьох років на обладнанні оператора системи розподілу в мережах 35 кВ та вище та не усунуті станом на момент подання ІІ на прогностичний період, із зазначенням організаційних причин виникнення зазначених порушень, зокрема внаслідок помилкових дій персоналу. При цьому зазначаються заплановані до виконання роботи, зокрема заходи ІІ на прогностичний період; 4) інформацію щодо переліку об'єктів електромереж оператора системи розподілу з найбільшими показниками SAIDI з урахуванням вимог, визначених у цій главі, відсортовану за показником SAIDI від найвищого до найнижчого, з визначенням переліку заходів та термінів їх виконання для забезпечення зниження цих показників; 5) інформацію щодо переліку скарг/звернень/претензій щодо незадовільної якості електричної енергії, визнаних обґрунтованими та вирішення яких потребує проведення складних робіт, актуальних станом на момент подання ІІ, з урахуванням даних форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної		

енергії за скаргами споживачів», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, з визначенням переліку заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії;

6) інформацію щодо фактичних та прогнозних витрат електричної енергії в системі розподілу та заходів, направлених на їх зниження, за результатами реалізації ІІІ;

7) інформацію щодо результатів виконання заходів на підставі розроблених у попередні періоди ТЕО (у тому числі з підвищення енергоефективності роботи розподільчих мереж/компенсації реактивної потужності) та заплановані заходи щодо подальшої їх реалізації з детальним графіком виконання цих заходів;

8) інформацію щодо виконання оператором системи розподілу заходів у частині забезпечення необхідного рівня потужності кінцевих користувачів, з урахуванням створення резерву потужності для забезпечення перспективного зростання споживання відповідно до вимог чинних нормативних документів, зокрема ДБН, та заплановані заходи щодо подальшої їх реалізації з графіком виконання цих заходів;

9) інформацію щодо впровадження, розвитку та модернізації вузлів та автоматизованих систем комерційного обліку електричної енергії оператора системи розподілу;

10) визначення загальних критеріїв пріоритезації заходів для включення до ІІІ;

11) інформацію щодо заходів, що передбачають підвищення рівня середньої напруги.

2.9.2. Детальний опис кожного заходу у розрізі розділів ІІІ має бути оформлений у вигляді таблиці 7 додатка 2 до цього Порядку та містити, зокрема, таку інформацію:

1) назву та порядковий номер заходу ІІІ відповідно до таблиці 6 додатка 2 до цього Порядку. Назва заходу ІІІ повинна відповідати розробленій проєктно-кошторисній документації (за наявності) та має містити характер дій, що плануються до виконання (будівництво, реконструкція, технічне переоснащення, розроблення проєктно-кошторисної документації, улаштування, встановлення тощо);

2) характер робіт, що плануються до виконання (будівництво, реконструкція, технічне переоснащення, розроблення проєктно-кошторисної документації, закупівля тощо), та запланований термін виконання цього заходу;

3) пріоритетність заходу в межах розділу ІІІ із зазначенням основних критеріїв її визначення;

4) посилання на сторінку та пункт схваленого ПРСР (із зазначенням передбаченого терміну виконання), План заходів щодо підвищення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг, програму модернізації вузлів обліку електричної енергії по точках комерційного обліку всіх типів, по яких оператор системи розподілу є стороною, відповідальною за точку комерційного обліку, яка погоджена Адміністратором комерційного обліку, та інші документи (концепції, програми, плани, нормативно-правові акти тощо), що передбачають виконання заходу;

5) посилання на обґрунтовуючі матеріали, що підтверджують необхідність виконання заходу, зокрема:

акти, експертні звіти (висновки) щодо необхідності заміни відповідного обладнання, протоколи замірів (акти, відомості тощо), протоколи випробувань та вимірювань, розпорядчі документи органів державного нагляду/контролю та результати розгляду скарг, на підставі яких захід включається до ІІІ, цінові (комерційні) пропозиції (прайси), результати публічної закупівлі з указанням відповідного ідентифікатора закупівлі у вигляді гіперпосилання, тощо;

технічне завдання на проєктування, затверджене в установленому порядку;

схвалено, затверджену, погоджену належним чином проєктно-кошторисну документацію та відповідний наказ про її затвердження із зазначенням відповідної кошторисної вартості;

експертний висновок щодо розгляду проєктно-кошторисної документації із зазначенням відповідної кошторисної вартості;

б) інформацію щодо існуючого технічного стану відповідних об'єктів та їх складових частин із зазначенням останньої дати проведення ремонтних робіт, терміну їх експлуатації, типу та характеристик згідно з технічними паспортами;

7) обґрунтування необхідності та доцільності виконання заходу ІІ із зазначенням очікуваного результату виконання цього заходу. До заходів ІІ, за необхідності, мають бути додані схемні рішення, інші графічні та табличні матеріали, що підтверджують необхідність та доцільність виконання заходу;

8) опис робіт із зазначенням фізичних обсягів та вартості, що заплановані до виконання у прогностичному періоді, та основних техніко-економічних показників проєктів (із зазначенням, зокрема, типу та кількості основного обладнання та матеріалів, що плануються до заміни/встановлення). По заходах, що передбачають демонтаж обладнання/матеріалів, необхідно зазначати інформацію щодо кількості обладнання/матеріалів, що підлягає демонтажу згідно з актами технічного стану, відповідно до розробленої проєктно-кошторисної документації та кількості обладнання/матеріалів, що пропонується до встановлення на заміну демонтованих, із зазначенням інформації щодо подальшого застосування обладнання, що демонтується з причин, не пов'язаних із незадовільним технічним станом. При цьому по заходах ІІ, що передбачають демонтаж обладнання/матеріалів, необхідно зазначити інформацію щодо плану виведення відповідних активів з регуляторного обліку. По заходах, що мають перехідний характер, також зазначаються етапи виконання (план-графік, діаграма Ганта), фізичні обсяги та фінансування по роках із урахуванням фактичного виконання);

9) для окремих заходів ІІ також зазначаються відповідні цілі та показники (індикатори), що будуть досягнуті за результатом їх виконання, та орієнтовний термін проведення відповідної процедури закупівлі;

10) опис та розрахунок запланованого економічного ефекту від впровадження заходу (робіт) ІІ.

Пунктом 2.10. Порядку № 955 (у редакції, яка діяла з 25.04.2024 по 24.04.2025) передбачено, що оператор системи розподілу додає до кожного заходу ІІ обґрунтовуючі матеріали, що, зокрема мають містити:

1) проєктно-кошторисну документацію з виконання відповідних робіт, розроблену та затверджену відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому обсяги робіт та ресурсів (матеріалів, обладнання тощо) у кошторисній документації повинні бути підтверджені відповідними обсягами у затвердженій проєктній частині;

2) експертні висновки щодо розгляду проєктно-кошторисної документації відповідно до вимог чинного законодавства;

3) накази про затвердження відповідної проєктно-кошторисної документації;

4) акти, експертні звіти (висновки) щодо необхідності заміни відповідного обладнання, програмних засобів, технічні паспорти, протоколи замірів (акти, відомості тощо), протоколи випробувань та вимірювань, відповідні технічні завдання на проєктування, затверджені в установленому порядку із зазначенням стадії проєктування (ТЕО, проєкт, робочий проєкт тощо), та інші матеріали;

5) цінові (комерційні) пропозиції (прайси) виробників або їх офіційних представників в Україні, результати публічної закупівлі (за наявності) (по заходах із впровадження та розвитку інформаційних технологій з указанням каталожних номерів відповідного обладнання та програмного забезпечення). При цьому оператор системи розподілу, як правило, надає 2 – 3 альтернативні цінові (комерційні) пропозиції із детальною специфікацією по складових відповідного обладнання, програмних засобів тощо;

6) відповідні програми/концепції розвитку, що містять перелік запланованих за роками заходів.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10.04.2024 № 670 та вимог пунктів 2.8-2.9 Порядку № 955, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було зобов'язано надати до **16.09.2024** до НКРЕКП Інвестиційну програму (далі – ІП) на 2025 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» листом від **16.09.2024** № 35/8606/01-14 (вх. НКРЕКП від 16.09.2024 № 30821/1-24) надало до НКРЕКП ІП на **2025 рік** у визначений НКРЕКП термін, яка була **оформлена неналежними чином відповідно до вимог Порядку № 955**.

Товариством надавалися доопрацьовані варіанти проєкту ІП на 2025 рік листами:

від 15.10.2024 № 35/9533/01-14 (вх. НКРЕКП від 15.10.2024 № 34640/1-24);
від 02.12.2024 № 35/11023/01-14 (вх. НКРЕКП від 02.12.2024 № 40771/1-24);
від 11.12.2024 № 35/11367/01-14 (вх. НКРЕКП від 11.12.2024 № 42011/1-24);
від 23.12.2024 № 35/11858/01-14 (вх. НКРЕКП від 23.12.2024 № 43457/1-24);
від 08.01.2025 № 35/204/01-14 (вх. НКРЕКП від 08.01.2025 № 774/1-25).

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: «... Відповідно до графіку надання на розгляд інвестиційних програм, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в термін до 16.09.2024 включно мало надати до НКРЕКП проєкт інвестиційної програми на 2025 рік. 16.09.2024 листом АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» № 35/8606/01-14 на адресу НКРЕКП було надано проєкт Інвестиційної програми АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» на 2025 рік. В ході розгляду проєкту інвестиційної програми НКРЕКП 04.10.2024 були надані зауваження в електронному вигляді та наголошено на необхідності надання додаткових обґрунтувань та пояснень. Листом АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 15.10.2024 № 35/9533/01-14 були враховані надані зауваження та направлено скоригований проєкт інвестиційної програми до НКРЕКП. Після його опрацювання НКРЕКП 10.12.2024 та 22.12.2024 в електронному вигляді додатково надавала зауваження та пропозиції, які були враховані відповідно до листів АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» від 11.12.2024 № 35/11367/01-14 та від 23.12.2024 № 35/11858/01-14. Вищенаведена інформація свідчить про те, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було подано на розгляд НКРЕКП інвестиційну програму на 2025 рік у відповідності до термінів, передбачених постановою НКРЕКП, а саме 16.09.2024. Надані НКРЕКП зауваження були усунуті у відповідності до вимог п. 3.4. Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме протягом 10 робочих днів.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до **останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%)**.

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

8	підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, а саме: підпункту 4 пункту 8.2.4 глави 8.2 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018
---	--	---

	№ 311 (далі – ККОЕЕ), яким визначено, що автоматизована система, яку використовує ППКО (у ролі ОЗД), має забезпечувати необхідні функції для зчитування даних з лічильників відповідно до вимог цього Кодексу, зокрема, сигнали тривоги з журналу реєстрації подій, якщо встановлений у ТКО вузол обліку передбачає таку можливість; пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ККОЕЕ, при передачі даних комерційного обліку електричної енергії має бути забезпечено, зокрема: 1) повноту переданих даних. Дані комерційного обліку, що передаються, мають містити всю інформацію, необхідну для відображення або подальшої обробки даних приймальним пристроєм; 2) достовірність даних, що передаються. Програмне забезпечення, яке приймає дані комерційного обліку, має забезпечувати перевірку їхньої достовірності та відповідності результатам вимірювання, на основі яких вони утворені. (п. 4.5 стор. 602 - 604 Акту № 173)
--	---

Щодо виконання Товариством функцій ППКО в ролі ОДКО та ОЗД

Підпунктом 1 пунктом 2.5.1 глави 2.5 розділу II ККОЕЕ визначено, що оператор мережі зобов'язаний зареєструватися в АКО як ППКО, зареєструвати в АКО власні АС ППКО та укласти з АКО договір про інформаційну взаємодію на ринку електричної енергії, якщо функції ППКО (у ролі ОЗКО, ОДКО, АТКО) будуть виконуватись ним самостійно, або укласти договір із зареєстрованим ППКО про надання послуг комерційного обліку;

Комісією з перевірки встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» зареєстровано в АКО як ППКО (у ролі ОЗКО, АТКО, ОЗД, ОДКО) за порядковим номером 126 відповідно до Реєстру ППКО (станом на 11.07.2025) опублікованого на офіційному вебсайті НЕК «УКРЕНЕРГО», з зазначенням стану реєстрації ППКО «Зареєстрований», з ЕІС-кодом Х-типу ППКО - 62X2525537393281. Дата анулювання реєстрації в реєстрі ППКО – 05.01.2032. Інформація доступна за посиланням: https://ua.energy/uchasnikam_rinku/administrator-komertsijnogo-obliku/reyestr-ppko-ta-protsedura-yih-reyestratsiyi/Reyestr-PPKO-14-04-2025.xlsx.

Згідно зазначеного Реєстру ППКО Товариство використовує АСКОЕ виробництва

використовується програмний комплекс площадок групи «б»). . Крім того, зареєстровано та (Білінг) (в частині функцій АТКО та

Відповідно до положень пунктів 8.2.3 та 8.2.4 глави 8.2 розділу VIII ККОЕЕ, автоматизована система, яку використовує ППКО (у ролі ОЗД), має **забезпечувати необхідні функції** для зчитування даних з лічильників відповідно до вимог ККОЕЕ.

Обсяг інформації, що збирається ППКО (у ролі ОЗД) за допомогою автоматизованої системи, має включати щонайменше:

- погодинні результати вимірювання активної електричної енергії та, у разі необхідності, реактивної енергії разом з відповідними часовими відмітками, якщо встановлений у точці комерційного обліку (далі – ТКО) лічильник передбачає таку можливість;

- акумульовані результати вимірювання активної енергії за попередній розрахунковий місяць;
- **сигнали тривоги з журналу реєстрації подій**, якщо встановлений у ТКО лічильник передбачає таку можливість;
- ознаки якості (ознаки точності) показів лічильників у всіх випадках, якщо встановлений у ТКО лічильник передбачає таку можливість;
- ознаки якості даних (показів) лічильників електричної енергії у побутових споживачів, які наявні в програмному забезпеченні ОСР.

В ході проведення спільної онлайн нарад НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», яка відбулася 17.07.2025 та 21.07.2025 в рамках проведення планової перевірки, в частині дослідження функціонування АСКОВЕ АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було встановлено, що АС: «Matrix AMM» «NovaSysEnergySale» Товариства **мають можливість зчитування даних щодо сигналів тривог з журналу реєстрації подій**, проте дана **функція не автоматизована для всіх ТП Товариства**.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що в ході проведення спільної онлайн нарад НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», яка відбулася **30.07.2025** частині дослідження функціонування АСКОВЕ Товариства було встановлено усунення Ліцензіатом вищезазначеного порушення. Зокрема, представниками НКРЕКП довільно вибрано побутові споживачі АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»: по Бахмачському РЕМ, Чернігівському РЕМ, Корюківському РЕМ, Ніжинському РЕМ, Прилуцькому РЕМ та Чернігівських МЕМ та зроблені скріншоти з програмного комплексу , на яких **прослідковується збір даних про сигнал тривоги з журналу реєстрації подій лічильника електричної енергії**.

Відповідно до положень пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ККОЕЕ, при передачі даних комерційного обліку електричної енергії **має бути забезпечено**, зокрема:

- 1) повноту переданих даних. Дані комерційного обліку, що передаються, мають містити всю інформацію, необхідну для відображення або подальшої обробки даних приймальним пристроєм;
- 3) цілісність даних під час передачі даних. Передані дані комерційного обліку мають бути захищені від навмисних змін з використанням програмного забезпечення;
- 4) достовірність даних, що передаються. Програмне забезпечення, яке приймає дані комерційного обліку, має **забезпечувати перевірку їхньої достовірності та відповідності** результатам вимірювання, на основі яких вони утворені.

В ході проведення спільної онлайн нарад НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», яка відбулася 17.07.2025 та 21.07.2025 в рамках проведення планової перевірки, в частині дослідження функціонування АСКОВЕ АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» було встановлено, що вимірювальний комплекс має функціональні можливості вчитувати дані у побутових споживачів по загальному обсягу споживання електричної енергії та 4-ох тарифних зонах. При цьому, у білінгову програму , переносяться обсяги спожитої електричної енергії побутовими споживачами лише по двом чи трьом зонам, без загального обсягу спожитої електричної енергії, які в подальшому переносяться до Датахаб. При цьому, **програмне забезпечення** , яке приймає дані комерційного обліку, **не забезпечує перевірку їхньої достовірності та відповідності** результатам вимірювання.

Таким чином, Товариством порушено вимоги підпункт 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, а саме:

В ході проведення спільної онлайн наради НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», яка відбулася 30.07.2025 Ліцензіатом продемонстровано процедуру вчитки (з автоматизованих систем), перенесення в білінг () та валідації показників відповідних споживачів. Скріншоти екрану з автоматизованих систем додаються до Акту перевірки.

Таким чином, Комісія з проведення перевірки зазначає, що вищезазначене порушення було усунуто АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» під час проведення перевірки.

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: «АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за допомогою автоматизованих систем здійснює системну роботу по забезпеченню збору сигналів тривоги з журналу реєстрації подій у ТКО, де вузол обліку передбачає таку можливість.

В ході проведення 21.07.2025 спільної з НКРЕКП онлайн наради АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» не змогло продемонструвати можливості системи по збору сигналів тривоги для всіх ТП АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» через відповідні налаштування системи, що були зроблені з метою забезпечення якнайшвидшого отримання максимально можливої кількості показників від вузлів обліку електричної енергії.

В ході проведення спільної онлайн наради НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», яка відбулася 30.07.2025 в частині дослідження функціонування АСКОВЕ Товариства було встановлено усунення АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вищезазначеного порушення.

Зокрема, представниками НКРЕКП довільно були вибрані побутові споживачі АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»: по Бахмачському РЕМ, Чернігівському РЕМ, Корюківському РЕМ, Ніжинському РЕМ, Прилуцькому РЕМ та Чернігівських МЕМ та зроблені скріншоти з програмного комплексу , на яких прослідковується збір даних про сигнал тривоги з журналу реєстрації подій лічильника електричної енергії.

Наведене свідчить про усунення АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» виявлених порушень саме під час перевірки, про що комісією з перевірки зазначено на сторінці 604 Акта від 01.08.2025 № 173...

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вважає, що дотримується вимог п. 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ККОЕЕ щодо забезпечення повноти передачі та достовірності даних комерційного обліку.

Оскільки споживачі розраховуються по 2-зонних тарифах, дані загального тарифу не використовуються в розрахунках, а 4 зона по суті є сервісним налаштуванням виробника приладів, що не використовується в розрахунках та призначена для відслідковування роботи приладу в «нестандартному» режимі.

Також зазначаємо, що ККОЕЕ не містить чітких критеріїв здійснення валідації та достовірності даних комерційного обліку.

Разом із цим, в ході проведення спільної онлайн наради НКРЕКП та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», яка відбулася 30.07.2025, АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» продемонстровано процедуру вчитки (з автоматизованих систем), перенесення в білінг та валідації показників відповідних споживачів.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 15.08.2025 № 1978/17-25 зазначив (мовою документа): «Щодо порушення підпункт 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, а саме:

- підпункту 4 пункту 8.2.4 глави 8.2 розділу VIII ККО, яким визначено, що автоматизована система, яку використовує ППКО (у ролі ОЗД), має забезпечувати необхідні функції для зчитування даних з лічильників відповідно до вимог цього Кодексу, зокрема, сигнали тривоги з журналу реєстрації подій, якщо встановлений у ТКО вузол обліку передбачає таку можливість;

- пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ККО, при передачі даних комерційного обліку електричної енергії має бути забезпечено, зокрема: повноту переданих даних. Дані комерційного обліку, що передаються, мають містити всю інформацію, необхідну для відображення або подальшої обробки даних приймальним пристроєм; достовірність даних, що передаються. Програмне забезпечення, яке приймає дані комерційного обліку, має забезпечувати перевірку їхньої достовірності та відповідності результатам вимірювання, на основі яких вони утворені;

- підпункту 4 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО, яким передбачено забезпечення замовнику можливість Сервісом «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» перегляду актуального переліку послуг комерційного обліку, що надаються (замовлені замовником) та повний перелік всіх послуг комерційного обліку, які можуть бути надані замовнику.

Враховуючи проведені спільних онлайн-нарад за участю представників Департаменту та АТ «ЧЕРНІГІВЕНЕРГО», а також за результатами розгляду наданих пояснень і обґрунтувань, Департамент повідомляє, що зазначені порушення були усунуті Товариством під час перевірки.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунено до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

9	підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 8 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II ККОЕЕ щодо забезпечення оператором системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок забезпечують: періодичну повірку, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування, монтаж) ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку; пункту 7.1.8 глави 7.1 розділу VII ККОЕЕ, яким встановлено, що відповідальність за своєчасність проведення періодичної повірки ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб
---	---	--

	електричну енергію), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, покладається на ОСР. (п. 4.5 стор. 605 - 607 Акту № 173)
--	--

Періодична повірка, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування та монтаж) ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, здійснюються за рахунок ОСР.

Перевіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» не забезпечено періодична повірка ЗВТ результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію.

Комісією з проведення перевірки визначено кількість лічильників електричної енергії у побутових споживачів, у яких закінчився термін планової повірки, а саме:

тип лічильника	Станом на 01.01.2024		Станом на 31.12.2024	
	Всього, шт	Кількість протермінованих лічильників, шт	Всього, шт	Кількість протермінованих лічильників, шт
Однофазні лічильники	510 703	94 858	509 001	83 497
Багатотарифні однофазні лічильники	85 360	1 346	102 628	1 194
Багатотарифні трифазні лічильники	17 945	2 700	207 346	3 644

За поясненнями АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО», наданими листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, мовою документа: *«Причинами наявності протермінованих приладів у побутових споживачів є:*

- наявність на території ліцензованої діяльності АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» територій на яких ведуться (велися) бойові дії. Виконання робіт по заміні лічильників електроенергії на таких територіях сильно ускладнене відповідними ризиками і подекуди є неможливим. Крім того, ці території були включені у «Перелік територій можливих бойових дій», затверджений наказом міністерства розвитку громад та територій України № 376 від 28.02.2025р. Серед них: Н.Сіверська, Семенівська, Городнянська, Сновська (з 22.06.22 по 30.11.24) та Корюківська територіальні громади (з 17.11.23 по 30.11.24). У відповідності з постановою Кабінету Міністрів України №440 від 07.04.2023 року «Деякі питання повірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки в умовах воєнного та надзвичайного стану», подання на повірку лічильників електроенергії на таких територіях забезпечується протягом шести місяців з дати припинення можливості бойових дій;

- розташування вузлів обліку з протермінованими лічильниками всередині помешкань та/або в будинках, в яких давно ніхто не проживає (у т. ч. покинутих ВПО через бойові дії);

- обмеження обсягів приладів, які можуть бути направлені на заміну протермінованих лічильників інвестиційною програмою по встановленню лічильників типу СМАРТ, лічильників на заміну приладів класу точності 2,5 та обсягами, які може відремонтувати цех з ремонту приладів обліку АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО».

В той же час, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» вживає заходи з метою забезпечення своєчасної періодичної повірки ЗВТ, результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту електричну енергію.».

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 15.08.2025 № 1978/17-25 зазначив (мовою документа): *«Щодо ...підпункту 8 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II ККО в частині проведення ОСР періодичної повірки засобів вимірювальної техніки; пункту 7.1.8 глави 7.1 розділу VII ККОЕЕ, відповідальність за своєчасність проведення*

періодичної повірки ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, покладається на ОСР;

Зважаючи на наявність частки неповіренних лічильників електричної енергії, Департамент вважає зазначене порушення не усунути Товариством...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що станом на 31.12.2024 кількість засобів обліку електричної енергії побутових споживачів, у яких закінчився термін планової повірки, склала 83 497 однофазних лічильників, 1 194 багатотарифних однофазних лічильників та 3 644 багатотарифних трифазних лічильників.

Водночас, підпунктом 8 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II ККОЕЕ передбачено, що оператори системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії **за власний рахунок забезпечують періодичну повірку**, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування, монтаж) ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку;

Крім того, пунктом 7.1.8 глави 7.1 розділу VII ККОЕЕ встановлено, що **відповідальність за своєчасність проведення періодичної повірки ЗВТ** (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, **покладається на ОСР**.

10	підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії,	відповідно до якого ліцензіат має дотримуватися технологічних вимог, зокрема, забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме. підпункту 4 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО, яким передбачено забезпечення замовнику можливість Сервісом «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» перегляду актуального переліку послуг комерційного обліку, що надаються (замовлені замовником) та повний перелік всіх послуг комерційного обліку, які можуть бути надані замовнику (п. 4.5 стор. 609 - 615 Акту № 173)
----	---	---

Перевіркою встановлено, що АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» забезпечило роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» в рамках загального сервісу «Особистий кабінет», який розміщений на офіційному вебсайті Товариства за посиланням: https://chernihivoblenergo.com.ua/personal_cabinet.

Комісія з перевірки зазначає, що під час проведення селекторної наради за участю представників Управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП, яка відбулася 09.07.2025 щодо **функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»**,

встановлено що **перелік безкоштовних послуги** за рахунок тарифу на послуги з розподілу електричної енергії в межах відповідальності оператора системи розподілу, які зобов'язано надавати Замовнику АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» у відповідності до вимог підпункту 4. п.11.3.3.ККОЕЕ **відсутній для перегляду**.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що під час проведення перевірки, а саме **10.07.2025** АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» дане порушення було **усунуто**, що **підтверджується скріншотами екрана**, про можливість перегляду Замовником **переліку безкоштовних послуг** комерційного обліку.

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від **15.08.2025** № 1978/17-25 зазначив (мовою документа): *«Щодо порушення підпункт 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, а саме:*

- підпункту 4 пункту 8.2.4 глави 8.2 розділу VIII ККО, яким визначено, що автоматизована система, яку використовує ППКО (у ролі ОЗД), має забезпечувати необхідні функції для зчитування даних з лічильників відповідно до вимог цього Кодексу, зокрема, сигнали тривоги з журналу реєстрації подій, якщо встановлений у ТКО вузол обліку передбачає таку можливість;

- пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ККО, при передачі даних комерційного обліку електричної енергії має бути забезпечено, зокрема: повноту переданих даних. Дані комерційного обліку, що передаються, мають містити всю інформацію, необхідну для відображення або подальшої обробки даних приймальним пристроєм; достовірність даних, що передаються. Програмне забезпечення, яке приймає дані комерційного обліку, має забезпечувати перевірку їхньої достовірності та відповідності результатам вимірювання, на основі яких вони утворені;

- підпункту 4 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО, яким передбачено забезпечення замовнику можливість Сервісом «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» перегляду актуального переліку послуг комерційного обліку, що надаються (замовлені замовником) та повний перелік всіх послуг комерційного обліку, які можуть бути надані замовнику.

Враховуючи проведені спільних онлайн-нарад за участю представників Департаменту та АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», а також за результатами розгляду наданих пояснень і обґрунтувань, Департамент повідомляє, що зазначені порушення були усунуті Товариством під час перевірки.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до **останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%)**.

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання.

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **державна частка відсутня.**

2. Фактична сума сплаченого податку на прибуток у 2024 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП) за січень-грудень 2024 року – **тис. грн (без ПДВ):**

х	/	=	тис. грн (без ПДВ)
сума сплаченого податку на прибуток у 2024 році відповідно до платіжних доручень			
– тис. грн (без ПДВ)			
фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії –			тис. грн
(без ПДВ), у тому числі:			
операційні контрольовані витрати –		тис. грн;	
операційні неконтрольовані витрати –		тис. грн;	
витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл –		тис. грн;	
амортизація (за бухгалтерським обліком) –		тис. грн.	
сумарні операційні витрати –		тис. грн (фактичні операційні витрати на розподіл	
електричної енергії –		тис. грн, інша діяльність та діяльністю пов'язаною з ліцензованою	
– тис. грн)			
тис. грн за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії			
(квартальна) = (ряд.005 ст.4)	+ (ряд.005 ст.6)	+ (ряд.215 ст.2)	+ ((ряд.220
ст.2)	– (Додаток 5 (рядки 2.18.2, 2.18.4, 2.18.6))	)+ (ряд.230 ст.2)	+ (ряд.426
ст.2)	=	тис. грн	

3. Сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у 2024 році, визначена відповідно до пункту 5.19 глави 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок № 1175).

Згідно з п. 5.19 Постанови НКРЕКП № 1175 – Коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг за 2024 рік не застосовується – 0,00 грн.

4. Сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВу) у 2024 році становить **тис. грн (без ПДВ),** яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$ОКВ_{t-1}^y = ((ОКВ_{t-2}^y - ФОП_{t-2}^y \times \frac{ЩВ_{t-1}^{\phi}}{100} + ФОП_{t-1}^y) \times (1 - \frac{ПЕ_3 + ПЕ_{\text{інд}}}{100}) \times (1 + КУ \times \frac{\Delta УО_{t-1}}{УО_{t-1}}))$$

$$ОКВу = ((\quad - \quad) \times \quad / \quad + \quad) \times (- (+) / \quad) \times (+ \times \quad / \quad) =$$

тис. грн (без ПДВ),

де:

тис. грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2023 рік;

тис. грн – середньорічний фонд оплати праці у 2023 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат;

тис. грн – середньорічний фонд оплати праці в 2024 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, які враховуються у тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, передачі електричної енергії, диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, послуги постачальника універсальних послуг, виробництво теплової та виробництво електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26.10.2015 № 2645, з урахуванням фактично застосованих параметрів, який врахований у структурі тарифів, затверджено постановою НКРЕКП від 17.12.2021 № 2596, та відображено ліцензіатом у «рядку 216, графи 1» форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифу за видами діяльності» за січень – грудень 2024 року.

111,40 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2024 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1;

% – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009 (із змінами);

% – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009 (із змінами);

– коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ($0 < КУ < 1$), встановлений НКРЕКП;

у. о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2024 рік (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2024 року), у т.ч.

у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2024 року (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2024 року);

у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2024 року (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2024 року).

5. Сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2024 році, з урахуванням інформації зазначеній у службовій записці Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 11.08.2025 № 1909/17-25 – становить тис. грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$ОНВ_{t-1}^y = ОНВ_{t-1}^{\phi} - ВП_{t-1}^{\phi} - ФОП_{t-1}^{\phi} \times Н_{t-1}^{\phi оп \phi} + ВП_{t-1}^y + ФОП_{t-1}^y \times Н_{t-1}^{\phi оп \phi}$$

$$ОНВу = \quad - \quad - \quad \times \quad + \quad + \quad \times \quad =$$

тис. грн,

де:

тис. грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2024 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) ((-)+ капіталізація ЄСВ по ремонтах та - інвестиційній програмі);

тис. грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2024 році (таблиця 3.25.2);

тис. грн – фактичний фонд оплати праці в 2024 році з капіталізацією (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (+ капіталізація витрат оплати праці по ремонтах та - інвестиційній програмі) (таблиця 3.25.5);

тис. грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2024 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (+ витрати

капіталізації ЄСВ по ремонтах тис. грн та інвестиційній програмі у сумі - тис. грн)
(таблиця 3.25.22);

відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2024 році (/ =);

тис. грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2024 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОПут-1) (0,3 % x = тис. грн).

6. Сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2024 рік становить тис. грн (без ПДВ):

$$\text{ЕОКВ} = \text{ОКВ у} - \text{ОКВ ф} = \text{грн (без ПДВ)}$$

де:

тис. грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;

тис. грн - операційні контрольовані витрати – тис. грн гуманітарна допомога, цільове фінансування, безкоштовно отримані матеріали + капіталізація витрат на тис. грн (Матеріальні витрати тис. грн – тис. грн гуманітарна допомога, цільове фінансування, безкоштовно отримані матеріали + Витрати на оплату праці тис. грн).

7. Сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2024 році, складає тис. грн (без ПДВ)

(операційні контрольовані витрати – тис. грн гуманітарна допомога, цільове фінансування, безкоштовно отримані матеріали + капіталізація витрат на тис. грн (Матеріальні витрати тис. грн – тис. грн гуманітарна допомога, цільове фінансування, безкоштовно отримані матеріали + Витрати на оплату праці тис. грн)).

8. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2024 році – тис. грн (без ПДВ):

$$\text{П уточ ст.} = \text{х } 0,03 = \text{тис. грн,}$$

де:

тис. грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 4 додатку 29 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

9. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у 2024 році – тис. грн.

$$\text{П уточ нов.} = \text{х } 0,03 = \text{тис. грн (без ПДВ),}$$

де:

тис. грн - уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 4 додатку 29 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,03 в.о - встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009 (із змінами).

10. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2024 року складає у. о.

11. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2024 року складає у. о.

12. Сума невиконання інвестиційної програми за звітний рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, вважаються не виконаними (у тис. грн та % від загальної суми схваленої інвестиційної програми), з урахуванням постанови НКРЕКП від 26 квітня 2022 року № 406 «Про врегулювання деяких питань щодо виконання інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2022 рік у період дії в Україні воєнного стану та визнання такою, що втратила чинність, постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 338» (далі - постанова № 406), із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми – тис. грн (без ПДВ).

13. Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на звітний рік (пункт 3.31 Акта):

перевищення вартості заходів ІІ до 5 % по виконаних у 2024 році заходах ІІ на 2024 рік становить **тис. грн (без ПДВ);**

перевищення вартості заходів ІІ від 5% до 10 % по виконаних у 2024 році заходах ІІ на 2024 рік – **(без ПДВ);**

перевищення вартості заходів ІІ понад 10% по виконаних у 2024 році заходах ІІ на 2024 рік

Сума економії, з урахуванням перевитрат до 5% по виконаних у 2024 році заходах ІІ на 2024 рік становить – **тис. грн (без ПДВ).**

Розділ ІІ 2024 року	Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн	Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн	Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн	Залишок економії, тис. грн	Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1		-	-	-	-	-
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

14. Сума економії коштів при виконанні ІІ у 2024 році з урахуванням перевитрат до 5% становить тис. грн (без ПДВ) (пункт 3.31 Акта).

15. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році, станом на 31.12.2024 складає тис. грн (без ПДВ) (пункт 3.11 Акта).

16. Різниця між сумою нарахувань за 2024 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2024 року складає тис. грн (без ПДВ) (пункт 3.11 Акта) (0 тис. грн (без ПДВ) – тис. грн (без ПДВ)).

17. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:

$$Др = \quad - \quad = \quad \text{тис. грн (без ПДВ),}$$

де:

тис. грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (рядок 150 графа 2);

тис. грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2024 рік.

18. Величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж у 2024 році.

Відповідно до службової записки Управління інвестиційної політики та технічного розвитку Департаменту регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП від 24.07.2025 № 1769/17-25 (мовою документа): «Величина **дефіциту** коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг із стандартних та нестандартних приєднань (приєднання, які завершені в період з 01.01.2024 до 31.12.2024), розрахована на підставі отриманої від АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» звітної інформації щодо понесених фактичних витрат на приєднання електроустановок у 2024 році за приєднаннями, які фактично завершені у 2024 році, та з урахуванням оптимізації коштів щодо витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж за 2024 рік, становить тис. грн (без ПДВ)».

19. Додатково отриманий (**недоотриманий**) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (**зменшення**) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно із обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії – тис. грн (без ПДВ).

Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії та затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року).

	Період дії тарифів 2024 рік	Тарифи	За діючим тарифом		фактично		Відхилення («+» додаткові доходи, «-» збитки)
			Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	
		грн/ МВт·год	тис. кВт·год	тис. грн	тис. кВт·год	тис. грн	тис. грн
1 клас	01.01.2024-31.12.2024						
	ВСЬОГО						
2 клас	01.01.2024-31.12.2024						
	ВСЬОГО						
ВСЬОГО 1+2 клас							

20. Фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – тис. грн (без ПДВ).

Період	Обсяг, МВт*год	Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)
2024 рік		
січень		
лютий		
березень		
квітень		
травень		
червень		
липень		
серпень		
вересень		
жовтень		
листопад		
грудень		
Разом		

21. Обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – тис. грн (без ПДВ).

22. Дохід, отриманий у 2024 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – тис. грн (без ПДВ).

23. Дохід, отриманий у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – тис. грн (без ПДВ).

24. Дохід, отриманий від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – тис. грн (без ПДВ).

25. Результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги. Розподіл відповідає нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175.

26. Сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) – тис. грн (без ПДВ).

Період	Оплачено		Тарифи на розподіл	Оплачено в частині розподілу
	кВт×год	грн (без ПДВ)	грн./кВт×год (без ПДВ)	грн (без ПДВ)
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				

Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				
Грудень				
Всього				

27. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання
– тис. грн.

28. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанов НКРЕКП в сумі тис. грн, у тому числі:

від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» становлять
тис. грн;

від 20 квітня 2022 року № 386 «Про затвердження Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану» становлять тис. грн.

29. Фактичні витрати ліцензіата, що понесені у 2024 році на оплату вартості нарахованих штрафних санкцій (пені, штрафів, 3 % річних та інфляційних витрат) за судовими рішеннями щодо стягнення заборгованості за послуги, що надані оператором системи передачі протягом дії воєнного стану – тис. грн.

30. Фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – тис. грн.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Станом на 31.12.2024 невиконаних заходів ІІІ 2024 року не зафіксовано, сума невиконання становить тис. грн (без ПДВ).

2. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуваними в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів – тис. грн (без ПДВ).

3. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії

(Др) становить тис. грн (без ПДВ).

4. Дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» становить тис. грн (без ПДВ):

$\Delta ДТВ_{Ен} = \quad - \quad = \quad$ тис. грн (без ПДВ),
де:

тис. грн – вартість технологічних витрат електричної енергії, врахована в тарифах на звітний рік (рядок 230, графа 1, форма № 2-НКРЕКП).

тис. грн – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії, розрахованих за фактичним балансом електричної енергії та економічними коефіцієнтами прогнозованих технологічних витрат електричної енергії, відповідно до підпункту 4 пункту 5 Додатку № 29 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями.

Місяці	W1 Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживача м на 1 класі напруги	W2 Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживача м на 2 класі напруги	K1 ЕКПТВ Е на 1 класі напруги	K2 ЕКПТВ Е на 2 класі напруги	ОТВЕ нф і Нормати вно- фактични й обсяг ТВЕ (помісяч но)	Ц РДН ф і	К БР W	К ДД W	К БР Ц	Ц база і	К	Ц РДД ф і	ЦТВЕ і	ДТВЕ нф і	ДТВЕ т	ΔДТВ Е н	Обґрунт оване перевищ ення факт. витрат електр. енергії над нормати вно- фактичн ими техноло гічними витрата ми електр. енергії
	МВт·год.	МВт·год.	в.о.	в.о.	МВт·год.	грн/МВт·г од	в.о.	в.о.	в.о.	грн/МВт	в.о.	грн/МВт·го д	грн/МВт·го д	тис. грн.	тис. грн.	тис. грн.	МВт·год .
січень																	
лютий																	
березе нь																	
квітень																	
травень																	
червень																	
липень																	
серпень																	
вересе нь																	
жовте нь																	
листопад																	
грудень																	
Всього																	

5. Сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) тис. грн (без ПДВ).

6. Дельта за статтею «операційні контрольовані витрати» (ΔОКВ) у 2024 році становить тис. грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$\Delta\text{ОКВ} = \quad - \quad = \quad$ тис. грн (без ПДВ),

де:

тис. грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на 2024 рік;

тис. грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у 2024 році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

7. Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» ($\Delta\text{ОНВ}$) у 2024 році становить **тис. грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:

$\Delta\text{ОНВ} = \quad - \quad = \quad$ тис. грн (без ПДВ),

де:

тис. грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

тис. грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

8. Додатково отриманий дохід ліцензіата в обсязі джерел інвестиційної програми, врахованих у структурі тарифів на звітний рік, у випадку відсутності схваленої інвестиційної програми на звітний рік – **тис. грн (без ПДВ). Інвестиційна програма схвалена на 2024 рік.**

9. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» ($\Delta\text{Пст}$) у 2024 році **тис. грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$\Delta\text{Пст} = \quad - \quad = \quad$ тис. грн (без ПДВ),

де:

тис. грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

тис. грн - уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітного року, тис. грн, розрахована за формулою:

$\text{П уточ ст.} = \quad \times 0,03 = \quad$ тис. грн (з урахуванням інформації зазначеній у службовій записці Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 11.08.2025 № 1909/17-25)

проти зафіксованої Актом № 173

тис. грн,

де:

тис. грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 4 додатку 29 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до

дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 % – тис. грн (без ПДВ).

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

10. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» (ΔПнов) у 2024 році тис. грн (без ПДВ), визначається за формулою:

$$\Delta \text{Пнов} = \quad - \quad = \quad \text{тис. грн (без ПДВ), де:}$$

тис. грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

тис. грн – уточнена на початок звітнього року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАнов, тис. грн, розрахована за формулою

$$\text{П уточ нов.} = \quad \times 0,03 = \quad \text{тис. грн (без ПДВ), де:}$$

тис. грн - уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 4 додатку 29 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,03 в.о - встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009 (із змінами).

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 11.08.2025 № 1909/17-25 зазначає (мовою документу): *«Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок звітнього року зменшена у зв'язку зі здійсненням перерахунку у частині активів, які перебували в оренді на суму тис. грн та складає тис. грн (без ПДВ).»*.

11. Дельта за статтею «податок на прибуток» ΔПП, у 2024 році (з урахуванням інформації зазначеній у службовій записці Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 11.08.2025 № 1909/17-25) становить тис. грн (без ПДВ), визначається за формулою:

$$\Delta \text{ПП} = \quad - \quad = \quad \text{тис. грн (без ПДВ).}$$

де:

тис. грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

тис. грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у 2024 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал 2024 року).

12. Сума коштів, що підлягає вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії тощо – **тис. грн (без ПДВ).**

13. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – **тис. грн (без ПДВ).**

14. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню **0,00 тис. грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого/недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить тис. грн (без ПДВ):

+ + + + + + + + + +
+ + + + + = **тис. грн (без ПДВ)**

Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії – **державна частка відсутня.**

2. Суми недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахунків за 2024 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2024 року – **тис. грн (без ПДВ).**

3. Фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанов № 345 та № 386 визнано обґрунтованими - **тис. грн (без ПДВ):**

по постанові № 345 - **тис. грн;**

по постанові № 386 – **тис. грн.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить тис. грн (без ПДВ):

+ + = **тис. грн (без ПДВ).**

Підсумкова сума недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році становить тис. грн (без ПДВ):

- = **тис. грн (без ПДВ).**

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення

ліцензованої діяльності у звітному році, **не коригується** на індекс споживчих цін на товари та послуги.

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, **не коригується** на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Відповідно до пункту 13 додатку 29 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затверджений Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (із змінами і доповненнями), згідно з яким обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльної ліцензіата у сумі **тис. грн;**

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у сумі **тис. грн;**

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у сумі **тис. грн.**

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею "прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання" ($\Delta P_{ст}$) **тис. грн.**

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 11.08.2025 № 1909/17-25 зазначає (мовою документу): «У зв'язку з наданням уточненого формульного розрахунку РБА₀/нов (додається) УЦТРЕ ДРВСЕ вважає за доцільне відкоригувати відповідні показники, наведені в Додатку 3.25.10 до Акта, виклавши результати уточненого розрахунку в обґрунтуванні до постанови НКРЕКП, що прийматиметься за результатами планової перевірки дотримання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вимог законодавства та ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до додатку до службової записки Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики від 11.08.2025 № 1909/17-25 результати опрацювання даних, наведених у Реєстрах РБА₀ та РБА_{нов} станом на 31.12.2024 (сумарні показники) становлять:

Формульний показник	Показники	Уточнені показники зафіксовані під час проведення заходів контролю у 2025 році (з урахуванням активів за попередні періоди, у т. ч. оренда за
---------------------	-----------	---

		2023 рік), тис грн
1	2	3
$РБА^0_{поч\ t}$	Регуляторная база активів, на початок року t	
$РБА^0_{поч\ t-1}$	Регуляторная база активів, на початок року $t-1$	
п.2.4.	Встановлені обмеження для РБА	
	легковий автотранспорт з первісною вартістю понад 500 т.грн.(без ПДВ)	
	активи, що безпосередньо не використовуються для провадження ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії	
I_{t-1}	Вартість об'єктів незавершених капітальних інвестицій, виконання робіт за якими було сплачено в межах виконання затвердженої, погодженої та схваленої відповідно до Порядку формування інвестиційних програм інвестиційної програми, у році, що передував року впровадження стимулюючого регулювання, але при цьому не були включені в цьому самому році до складу регуляторної бази активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання (пп. 2.5, 2.6 ПНКРЕКП № 899 від 11.07.13), створених протягом року $t-1$	
I_1	Залишкова вартість Активів/частини Активів (на момент виведення) повернутих до експлуатації після тимчасового виведення, протягом року $t-1$	
I	Первісна вартість Активів/частини Активів (на момент створення/оцінки) повернутих до експлуатації після тимчасового виведення, протягом року $t-1$	
BA_{t-1}	Залишкова вартість станом на КІНЕЦЬ року $t-1$ виведених з експлуатації активів (елементів активів) із регуляторної бази активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у році $t-1$, тис. грн	
	за реєстрами 2024 року, з урахуванням показників, зафіксованих під час проведення заходів контролю у 2025 році	
	вартість виведених активів (переданих в оренду або з інших причин) на яку було уточнено РБА2023 станом на кінець 2024 року (перенесені до РБА2023)	
$A_{o\ t-1}$	Амортизація на активи, які створені на дату переходу до стимулюючого регулювання з урахуванням вводу/виведення активів в році $t-1$ (та раніше).	
BA	Первісна вартість виведених з експлуатації активів (елементів активів) (вартість станом на 01.01.2021 р.)	
	за реєстрами 2024 року, з урахуванням показників, зафіксованих під час проведення заходів контролю у 2025 році	
	вартість виведених активів (переданих в оренду або з інших причин) на яку було уточнено РБА2023 станом на кінець 2024 року (перенесені до РБА2023)	
$РБА\ 0$	Вартість активів, які були створені на дату переходу на стимулююче регулювання	
$A_o\ t$	Амортизація на активи, які створені на дату переходу до стимулюючого регулювання	
$P_t = РБА^0_{поч\ t} \times РНД^0 + РБА^{нов\ 1}_{поч\ t} \times РНД^{нов}$, тис. грн,		
Розрахунок дельти прибутку ст за 2024 рік ($\Delta\P_{ст}$)		
$\Delta\P_{ст} = P_{т\ ст} - P_{уточ\ ст}$		
$РДН\ 0$	Регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання (РНДнов), відн. од.	
P_t	Прибуток на регуляторну базу активів	
	1-а категорія	
$РБ{Анов\ 1}_{поч\ t}$	Регуляторна база активів, віднесених до категорії 1, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок року t	
$РБА\ нов\ 1_{поч\ t-1}$	Регуляторна база активів, віднесених до категорії 1, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок року $t-1$, тис. грн	

<i>ВА нов 1 t-1</i>	Залишкова вартість виведених з експлуатації активів (елементів активів), віднесених до категорії 1, із регуляторної бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у році t-1 (ВА нов 1 t-1), тис. грн	
	за реєстрами 2024 року, з урахуванням показників, зафіксованих під час проведення заходів контролю у 2025 році	
	вартість виведених активів (переданих в оренду або з інших причин) на яку було уточнено РБА2023 станом на кінець 2024 року (перенесені до РБА2023)	
	Первісна вартість активів, виведених з експлуатації в році t-1, тис. грн.	
	за реєстрами 2024 року, з урахуванням показників, зафіксованих під час проведення заходів контролю у 2025 році	
	вартість виведених активів (переданих в оренду або з інших причин) на яку було уточнено РБА2023 станом на кінець 2024 року (перенесені до РБА2023)	
<i>А нов 1 t-1</i>	Амортизація на активи, віднесені до категорії 1, які створені після переходу на стимулююче регулювання, у році t-1, тис. грн	
<i>Інов 1 t-1</i>	Сума створених активів, віднесених до категорії 1, у році t-1, тис. грн	
Розрахунок дельти прибутку нов за 2024 рік (ДПнов)		
ДПнов = П т нов – П уточ нов		
<i>РНДнов</i>	Регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, відн. од.	
Пт	Прибуток на регуляторну базу активів	
	2-а категорія	
<i>РБАнов1 поч t</i>	Регуляторна база активів, віднесених до категорії 2, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок року t	
<i>РБА нов 1 поч t-1</i>	Регуляторна база активів, віднесених до категорії 2, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок року t-1, тис. грн	
<i>ВА нов 1 t-1</i>	Залишкова вартість виведених з експлуатації активів (елементів активів), віднесених до категорії 2, із регуляторної бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у році t-1 (ВА нов 1 t-1), тис. грн	
	Первісна вартість активів, виведених з експлуатації в році t-1, тис. грн.	
<i>А нов 1 t-1</i>	Амортизація на активи, віднесені до категорії 2, які створені після переходу на стимулююче регулювання, у році t-1, тис. грн	
<i>Інов 1 t-1</i>	Сума створених активів, віднесених до категорії 2, у році t-1, тис. грн	
	3-я категорія	
<i>РБАнов1 поч t</i>	Регуляторна база активів, віднесених до категорії 3, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок року t	
<i>РБА нов 1 поч t-1</i>	Регуляторна база активів, віднесених до категорії 3, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, на початок року t-1, тис. грн	
<i>ВА нов 1 t-1</i>	Залишкова вартість Вартість відчуження (вибуття) активів, віднесених до категорії 3, із регуляторної бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у році t-1, тис. грн	
	Первісна вартість активів, виведених з експлуатації в році t-1, тис. грн.	
<i>А нов 1 t-1</i>	Амортизація на активи, віднесені до категорії 3, які створені після переходу на стимулююче регулювання, у році t-1, тис. грн	
<i>Інов 1 t-1</i>	Сума створених активів, віднесених до категорії 3, у році t-1, тис. грн	

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 11.08.2025 № 1909/17-25 пропонує у проєкті рішення НКРЕКП за результатами проведеної перевірки за 2024 рік зобов'язати АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛ ЕНЕРГО» надати протягом місяця до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри, у яких виявлені розбіжності під час проведення планової перевірки.

Крім того, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 11.08.2025 № 1909/17-25 вважає за доцільне в проєкті рішення НКРЕКП за результатами проведеної перевірки підсумкову суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2024 рік врахувати протягом 2026 та 2027 років.

Ураховуючи викладене, з урахуванням пояснень АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» наданих листом від 08 липня 2025 року № 107.01/7208/01-14, та згідно з Порядком (методикою) Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 415 548,00 (чотириста п'ятнадцять тисяч п'ятсот сорок вісім) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки					24 440 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)					415 548,00		
№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
2	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 830,00	116 110,00	1 700 000,00	85 000,00 ¹	31 110,00 ²	-	-	-	-	-	-
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 464,00	92 888,00	1 700 000,00	68 000,00 ³	24 888,00 ⁴	-	-	-	-	-	-
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 320,00	90 440,00	1 700 000,00	85 000,00 ⁵	5 440,00 ⁶	-	-	-	-	-	-
9	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	6 830,00	116 110,00	1 700 000,00	85 000,00 ⁷	31 110,00 ⁸	-	-	-	-	-	-

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (366 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,37
---	--	------

Щодо порушення № 5:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (366 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,37
---	--	------

Щодо порушення № 6:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (64 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,06
---	--	------

Щодо порушення № 9:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (366 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,37
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 415 548,00 (чотириста п'ятнадцять тисяч п'ятсот сорок вісім) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»

1) у термін до 01 жовтня 2025 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри регуляторної бази активів, у яких виявлені розбіжності під час проведення планової перевірки;

2) у термін до 01 жовтня 2025 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області уточнену форму звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 2024 рік;

3) у термін до 30 вересня 2025 року подати до НКРЕКП належним чином оформлені, обґрунтовані та погоджені згідно з вимогами Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, зміни до Інвестиційної програми на 2025 рік, доповнивши джерела її фінансування статтею «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму **21 943,19 тис. грн (без ПДВ)**, яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2024 році коштів у розмірі **0,18 тис. грн (без ПДВ)**;

50 % суми додатково отриманого у 2024 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі **3 008,21 тис. грн (без ПДВ)**;

50 % суми додатково отриманого доходу у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі **13 742,10 тис. грн (без ПДВ)**;

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі **5 192,70 тис. грн (без ПДВ)**.

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2026 – 2027 роки шляхом їх зміни **в бік збільшення** на суму у розмірі **362 201,53 тис. грн (без ПДВ)**, врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі **359 946,27 тис. грн (без ПДВ)**,

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2024 рік, у розмірі **2 255, 26 тис. грн (без ПДВ)**;

2) у разі неврахування АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2025 рік суми додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2024 році, зазначеної у підпункті 3 пункту 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни **в бік зменшення** на загальну суму **21 943,19 тис. грн (без ПДВ)**.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) у термін до 15 вересня 2025 року забезпечити виконання робіт із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі заяви про приєднання з наданням реєстраційного номера заяви, отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку) та розміщення в кожному полі заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо) відповідно до вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310.

Про виконання зазначеного зобов'язання у термін до 30 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Заступник директора Департаменту
ліцензійного контролю**

Володимир СМІКАЛОВ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»
за порушення Ліцензійних умов
з розподілу електричної енергії та
здійснення заходів державного
регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду серпня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 01 серпня 2025 року № 173, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 15 липня 2025 року № 1070 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», та посвідчень на проведення планової перевірки від 01 липня 2025 року № 323, від 08 липня 2025 року № 342, від 17 липня 2025 № 354 та від 25 липня 2025 року № 381, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 пункту 2.2 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства, а також функціонування на вебсайті ліцензіата сервісів «Особистий кабінет замовника» та «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» відповідно до вимог кодексу систем розподілу та кодексу комерційного обліку;

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 24 пункту 2.2 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 25 пункту 2.2 у частині забезпечення функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункт 26 пункту 2.2 у частині надання послуг з приєднання електроустановок замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункт 46 пункту 2.2 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (далі – Порядок розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогностичному періоду,

підпункт 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від

29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 24 пункту 2.2 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункту 46 пункту 2.2 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передусе прогнозного періоду,

підпункту 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, щодо забезпечення необхідних функцій для зчитування даних з лічильників та щодо забезпечення для замовників перегляду актуального переліку послуг комерційного обліку.

2. Накласти штраф у розмірі 415 548 (чотириста п'ятнадцять тисяч п'ятсот сорок вісім) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 8 пункту 2.2 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства, а також функціонування на вебсайті ліцензіата сервісів «Особистий кабінет замовника» та «Особистий кабінет замовника

послуг комерційного обліку» відповідно до вимог кодексу систем розподілу та кодексу комерційного обліку;

підпункту 25 пункту 2.2 у частині забезпечення функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункту 26 пункту 2.2 у частині надання послуг з приєднання електроустановок замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункту 2 пункту 2.3 у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, щодо забезпечення періодичної перевірки засобів вимірювальної техніки.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333):

1) у термін до 01 жовтня 2025 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри регуляторної бази активів, у яких виявлені розбіжності під час проведення планової перевірки;

2) у термін до 01 жовтня 2025 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області уточнену форму звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 2024 рік;

3) у термін до 30 вересня 2025 року подати до НКРЕКП належним чином оформлені, обґрунтовані та погоджені згідно з вимогами Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних

програм операторів систем розподілу зміни до Інвестиційної програми на 2025 рік, доповнивши джерела її фінансування статтею «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 21 943,19 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2024 році коштів у розмірі 0,18 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2024 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 3 008,21 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 13 742,10 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі 5 192,70 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2026 – 2027 роки шляхом їх зміни в бік збільшення на суму у розмірі 362 201,53 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі 359 946,27 тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2024 рік, у розмірі 2 255,26 тис. грн (без ПДВ);

2) у разі неврахування АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2025 рік суми додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2024 році, зазначеної в підпункті 3 пункту 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії

АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 21 943,19 тис. грн (без ПДВ).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 01 серпня 2025 року № 173 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 15 липня 2025 року № 1070 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) усунути порушення підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню

відповідно до законодавства, а також функціонування на вебсайті ліцензіата сервісів «Особистий кабінет замовника» та «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» відповідно до вимог кодексу систем розподілу та кодексу комерційного обліку;

для чого:

у термін до 15 вересня 2025 року забезпечити виконання робіт із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі заяви про приєднання з наданням реєстраційного номера заяви, отримання рахунку на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку) та розміщення в кожному полі заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо) відповідно до вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310.

Про виконання зазначеного зобов'язання у термін до 30 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО