

Департамент  
ліцензійного контролю  
« \_\_\_ » квітня 2025 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**  
**за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог**  
**нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,**  
**здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 04 березня 2025 року № 331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 68, від 05 березня 2025 року № 108 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) (далі – ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 24 березня 2025 року № 66 (Акт № 66).

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» листом від 28 березня 2025 року № 2780 надало до НКРЕКП письмові пояснення (Письмові пояснення Ліцензіата) та листами від 08.04.2025 № 3020 і від 08.04.2025 № 25/3039 додаткові пояснення (Додаткові пояснення Ліцензіата) до Акта № 66.

Також, Товариство листом від 17.04.2025 № 3295 надало додаткові пояснення та обґрунтування до проєкту рішення НКРЕКП за результатами планової перевірки Товариства, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 66 встановлено таке:

| № п/п | Виявлене порушення  | Суть порушення   |
|-------|---|--|
| 1.    | <b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b> | у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;<br><br>(п.п. 3.2, стор. 75 – 98 Акта № 66 ) |

**Щодо розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО»**

**Щодо купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів**

Відповідно до умов укладеної угоди про врегулювання небалансів електричної енергії, виставлення рахунків та здійснення платежів у рамках розрахункових сум здійснюються відповідно до процедур та графіків, зазначених Правилами ринку.

Відповідно до положень пункту 7.7 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307, платіжні документи для декади надаються відповідним учасникам ринку не пізніше четвертого робочого дня після останнього дня цієї декади. Платіжні документи для торгового місяця (стосовно оплати наданих ДП) надаються відповідним учасникам ринку на восьмий



УВ  
НКРЕКП  
№736-14.1.1/25 від 22.04.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 21.04.2025 12:45  
3FAA9288358EC0030400000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27



У разі отримання згоди АР сформує та направить проєкт Акту/угоди/документа врегулювання зобов'язань, а також узгодить дату його підписання з обох сторін.

Листом від 12.03.2025 № 38-12/2201 Товариство повідомило АР про свою згоду на зменшення взаємної заборгованості за договором про врегулювання небалансів.

Також, до своїх Письмових пояснень Ліцензіатом було додано копію листа НЕК «УКРЕНЕРГО» від 25.03.2025 № 01/18591, яким ОСП повідомляє, що станом на **24.03.2025** (включно) **прострочена заборгованість ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» в частині здійснення розрахунків за небаланси електричної енергії** відповідно до Договору про врегулювання небалансів електричної енергії \_\_\_\_\_ складає \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ) за грудень 2022 року.

### **Щодо послуг з передачі електричної енергії**

Послуги з передачі електричної енергії надаються ОСП безперервно на підставі договору між ним та ОСР, укладеного відповідно до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309.

Відповідно до пункту 6.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 6.4 Типового договору визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку. Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

**Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до Акту приймання-передачі Послуги (включно).**

Підпунктом 2 пункту 9.3 Типового договору визначено, що **Користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату** за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

Відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата та актів звірки розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» станом на **31.12.2024** обліковується заборгованість ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Товариством у 2025 році сплачено частину заборгованості перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії за 2024 рік станом на 31.12.2024 у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Заборгованість Товариства за 2024 рік станом на 10.03.2025 становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до наданих Додаткових пояснень (з підтвердними документами) Ліцензіатом у 2025 році сплачено за травень-вересень 2024 року \_\_\_\_\_ грн (у т. ч. \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ), зафіксовані Актом № 66).

Також, Ліцензіатом надано акти коригування до актів надання Послуги за 2024 рік у бік збільшення на суму \_\_\_\_\_ грн та у бік зменшення на \_\_\_\_\_ грн.

Таким чином, заборгованість за послугу передачі електричної енергії станом на 31.12.2024 становить \_\_\_\_\_ **грн (з ПДВ)** (\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_).

### **Щодо послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління**

На підставі Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління (Договір), що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі між ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Відповідно до пункту 2.2. Договору Користувач зобов'язується здійснювати оплату за послугу з диспетчерського (оперативно-технічного) управління відповідно до умов цього Договору.

Обсяг наданої Послуги визначається відповідно до розділу XI Кодексу системи передачі.

Пункт 3.7 Договору визначає, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих ОСП**, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Положеннями пункту 4.2.1 Договору встановлено, що **Користувач зобов'язаний своєчасно та у повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором.**

Станом на **31.12.2024** за даними акту звірки взаємних розрахунків за 4 квартал 2024 року у ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» обліковується **заборгованість** за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Товариством комісії з проведення перевірки надано документальне підтвердження щодо сплати у 2025 році заборгованості перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у 2024 році станом на 31.12.2024 у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Таким чином, заборгованість Товариства за 2024 рік станом на 10.03.2025 становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до наданих Додаткових пояснень (з підтвердними документами) Ліцензіатом у 2025 році сплачено за липень 2024 року \_\_\_\_\_ грн (у т. ч. \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ), зафіксовані Актом № 66).

Також, Ліцензіатом надано акти коригування до актів надання Послуги за 2024 рік у бік збільшення на суму \_\_\_\_\_ грн та у бік зменшення на \_\_\_\_\_ грн.

Таким чином, заборгованість за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління станом на 31.12.2024 становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ) (\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_).

### **Щодо поетапної попередньої оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії**

Відповідно до пункту 6.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 6.2 Типового договору визначено, що Користувач здійснює **поетапну попередню оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду** згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків:

1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Підпунктом 2 пункту 9.3 Типового договору визначено, що **Користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату** за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не здійснювалась/невчасно здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, а саме:

невчасно здійснювались 3 платіж за січень – квітень 2024 року та 1, 2 і 3 платежі за травень 2024 року;

не здійснювались 1, 2 платежі за січень – квітень 2024 року та 1, 2, 3 платежі за червень – грудень 2024 року.

#### Щодо послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління

На підставі Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, між ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Підпунктом 3.5 Типового договору визначено, що **Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду** згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків:

1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг Послуги на розрахунковий період визначається на основі наданих Адміністратора комерційного обліку за кожен декаду розрахункового періоду.

Положеннями пункту 4.2.1 Договору встановлено, що **Користувач зобов'язаний своєчасно та у повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором.**

Комісією з проведення перевірки проаналізовано платіжні інструкції про сплату послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління за Договором та встановлено, що у період січень-лютий 2024 року Товариством не здійснювалась оплата послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не здійснювалась/невчасно здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, а саме:

невчасно здійснювались 1 і 2 платежі за травень 2024 року та 3 платіж за січень – липень 2024 року;

не здійснювались 1, 2 платежі за січень – квітень, червень - грудень 2024 року та 3 платіж за серпень – грудень 2024 року.

2. підпункту 2.4 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (Порядок № 375)

відповідно до якого у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку.

(*num. 3. 21 Акта, стор. 127 – 128*)

**Щодо перерв електропостачання з тривалістю відключення споживачів понад 22 години**

Комісія з перевірки отримала від ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» документи та пояснення щодо підтвердження обґрунтованості невиконання/виконання компенсації споживачам за недотримання гарантованого стандарту щодо строку відновлення у 2024 році електропостачання після початку перерви (понад 22 години), проаналізувавши які встановлено, зокрема, наступне.

**Рівненська ділянка**

R12-TS0456, початок перерви 26.06.2024 14:30, закінчення перерви 27.06.2024 17:25, тривалість перерви – 1615 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП під час зазначеної перерви щодо 4 споживачів було порушено стандарт «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год».

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» та представлено документи щодо виплати компенсації за порушення стандарту.

Зокрема:

- відповідно до наказу від 25.07.2024 №389 для одного споживача компенсація виплачена вчасно;
- надіслано листи 3 споживачам щодо надання власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації;
- після отримання від одного споживача ідентифікаційного коду Товариством, згідно наказу від 22.08.24 № 426 виплачена подвійна сума компенсації.

**Компенсація 2 споживачам не виплачена.**

R12-L004-TS0454/M2, початок перерви 19.08.2024 19:14, закінчення перерви 20.08.2024 22:55, тривалість перерви – 1661 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП під час зазначеної перерви щодо 14 споживачів було порушено стандарт «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год».

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 23.09.2024 № 468 компенсація виплачена для 10 споживачів.

4 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 4 споживачам не виплачена.**

R12-L004-TS0031/M01, початок перерви 26.09.2024 07:45, закінчення перерви 27.09.2024 08:42, тривалість перерви – 1497 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 44 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 22.10.2024 № 536 компенсація виплачена для 12 споживачів.

32 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 32 споживачам не виплачена.**

R12-TS0026, початок перерви 17.09.2024 14:16, закінчення перерви 18.09.2024 13:15, тривалість перерви – 1379 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 27 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 22.10.2024 № 536 компенсація виплачена 9 споживачам.

18 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 18 споживачам не виплачена.**

R12- L004TS0634/M03, початок перерви 24.09.2024 16:50, закінчення перерви 25.09.2024 15:00, тривалість перерви – 1330 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 12 споживачів. На дату перерви, внаслідок приєднань нових електроустановок, кількість відключених споживачів зросла до 30-ти.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 22.10.2024 № 536 компенсація виплачена 27 споживачам.

3 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації

**Компенсація 3 споживачам не виплачена.**

R12- L004TS0312/M01, початок перерви 17.11.2024 20:28, закінчення перерви 18.11.2024 21:12, тривалість перерви – 1484 хв.

На дату перерви від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання 69 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 18.12.2024 № 693 компенсація виплачена 19 споживачам.

50 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 50 споживачам не виплачена.**

R12- L004TS0574/M02, початок перерви 19.12.2024 14:14, закінчення перерви 20.12.2024 19:30, тривалість перерви – 1756 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 40 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 21.01.2025 № 44 компенсація виплачена для 6 споживачів.

34 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 34 споживачам не виплачена.**

Загалом за відсутності ідентифікаційних кодів Товариством станом на 31.12.2024 не виплачена компенсація для **143 споживачів** електричної енергії.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», під час проведення планової перевірки, листом від 19.03.2025 № 12-12/2487 **надало пояснення та документи щодо підтверджують наступне:**

- станом на 18.03.2025, згідно наказу від 18.03.2025 № 150 отримано ідентифікаційні коди та сплачено компенсацію для 91 споживача (із 143);

- для 19 споживачів компенсація не може бути виплачена внаслідок смерті споживача;

- 31 споживач написав відмови щодо виплати компенсації;  
- по двох точках обліку, які на початку 2024 року рахувались в реєстрі перерв, як діючі, договір споживача про надання послуг з розподілу було припинено з демонтажем шаф обліку.

Таким чином, **порушення вимоги пункту 2.4. Порядку № 375 усунуте Ліцензіатом під час проведення перевірки.**

***Щодо достовірності даних розгляду скарг/звернень/претензій споживачів та виплат компенсацій відповідно до реєстру форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна)***

Відповідно до пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (КСР), оператор систем розподілу (ОСР) зобов'язаний **усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами** (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).

Відповідно до наданого Товариством реєстру форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна), затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, протягом 2024 року розглянуто 2838 звернень (скарг/претензій) споживачів щодо неналежної якості електричної енергії, серед яких 2534 визнані обґрунтованими. Серед визнаних обґрунтованими для 2372 проведено прості роботи з метою усунення причин неякісного електропостачання, серед яких значна кількість в той же день, що й надійшла скарга.

Також, у реєстрі компенсації зазначено лише 1912 випадків виплат щомісячних компенсацій (один споживач може отримувати кілька щомісячних виплат) за недотримання встановленого рівня напруги в точці розподілу споживачу.

Відповідно до пояснень Товариства у реєстрі компенсації зазначено лише 1912 випадків виплат щомісячних компенсацій, фактично Товариство здійснило 2071 виплату щомісячної компенсації в період з лютого 2024 року по січень 2025 року включно (період за який надається компенсація січень – грудень 2024 року) відповідно до реєстру компенсації, який був направлений до НКРЕКП в лютому 2025 року.

Виплати у 101 випадку не здійснювалися для споживачів, у яких споживання в місяць згідно із показниками дорівнювало нулю або споживання мало від'ємне значення на момент нарахування та виплати компенсації.

Також виплата не здійснювалася у 11 випадках по причинах смерті споживача без переукладання договору в 2024 році.

У **351 випадках Товариство не мало відповідних актуальних копій РНОКПП** (реєстраційних номерів облікових карток платників податків) для завірення відповідності наявної інформації про споживачів для виплати податків з компенсації. У випадках коли б було здійснено ці виплати без звірки РНОКПП (актуалізації даних) за умови невідповідності наданих даних до Державної податкової служби України для Товариства передбачаються штрафи за подання недостовірної інформації.

Вищезазначене свідчить, що **Товариство не виконало вимогу пункту 2.4. Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«...ПрАТ «Рівнеобленерго» хоче зазначити, що оподаткування доходів фізичних осіб регламентується розділом IV ПКУ, згідно з пп. 163.1.1 якого об'єктом оподаткування резидента є загальний місячний (річний) оподатковуваний дохід. Відповідно до пп. «а» пп. 164.2.14 ПКУ дохід у вигляді неустойки (штрафів, пені), включається до загального місячного (річного) оподаткованого доходу платника податку/споживача.

З метою виконання Товариством вимог ПКУ, в якості податкового агента:

1. Товариство зобов'язане подавати у строки, встановлені ПКУ, Податковий розрахунок суми доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку фізичних осіб (споживачів), а також суми утриманого з них податку до контролюючого органу ДПС за місцем свого розташування.



2. Форма Податкового розрахунку сум доходу нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб (споживачів), і сум утриманого з них податку (форма 4 ДФ), передбачає наявність реєстраційного номера облікової картки стягувача (РНОКПП) (споживача).

3. Відсутність актуальних даних, щодо РНОКПП споживачів, унеможливорює відобразити суми доходу нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб (споживачів) в Податковому розрахунку, відтак виконати зобов'язання в частині пп. «б» п. 176.2 ПКУ.

4. Подання податкової звітності з недостовірними відомостями про суми доходів, нарахованих (сплачених) на користь платника податків, суми утриманого з них податку, призводить до штрафних санкцій.

Відповідно до ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Приписами ч. 1 ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» визначено, що особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Разом з цим, частиною 1 ст. 10 Закону України «Про захист персональних даних» використання персональних даних передбачає будь-які дії володільця щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних чи відповідно до закону.

З наведеного вище вбачається, що РНОКПП відноситься до персональних даних фізичної особи, розголошення якої відбувається виключно за згодою особи пов'язаної з такими даними.

В зв'язку з чим, для отримання РНОКПП Товариству необхідний час, станом на дату закінчення планової перевірки 24.03.2025 Товариством проводиться активна робота в частині збору актуальних копій РНОКПП споживачів, яким необхідно виплатити компенсацію. Про результати Комісію буде повідомлено до моменту розгляду питання відповідальності Товариства на засіданні, що буде проведено у формі відкритого слухання. ...».

Відповідно до Додаткових письмових пояснень Ліцензіата, Товариством здійснено виплату компенсації в подвійному розмірі 351 споживачу за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з розподілу електричної енергії за 2024 рік та надало копію відповідного наказу Товариства від 07.04.2025 № 180, а також надіслало лист електропостачальнику ТОВ «РОЕК» від 08.04.2025 № 3021 з проханням зарахувати компенсацію відповідним споживачам (копія додається).

Службовою запискою від 09.04.2025 № 242/13-25 Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці повідомив Департамент ліцензійного контролю, що опрацював пояснення та обґрунтування до Акта № 66, надані у Письмових поясненнях та Додаткових письмових поясненнях Ліцензіата та пропонує їх **врахувати та вважати порушення, зазначені у пункті 3.21 Акта № 66 усунутими.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30 %**).

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30 %**).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення підпункту 2.4 Порядку № 375, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|    |  |  |
|----|--|--|
| 3. | <p><b>пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 (Постанова № 373)</b></p> | <p>у частині забезпечення ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації.</p> <p><i>(п.п. 3. 21 Акта № 66, стор. 127 – 128)</i></p> |
|----|--|--|

Відповідно до пункту 2.5 Постанови № 373 ліцензіати мають забезпечити ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням таких даних:

індивідуальний номер звернення (для звернень, які потребують подальшої реакції компанії);  
ідентифікаційні дані оператора, що прийняв звернення/надав відповідь на електронний лист;  
дата та час з'єднання абонента з АТС кол-центру у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss (при телефонних дзвінках);

дата та час з'єднання з оператором у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або отримання електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;

дата та час закінчення розмови по телефону у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або відправлення зворотного електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;

телефонний номер, визначений автоматичним визначником номера;  
тема звернення.

Актом № 66 зафіксовано, що Товариство листом від 14.01.2025 № 29-11/362 надало відповідний витяг, проаналізувавши який встановлено, що **дати та час з'єднання абонента з АТС кол-центру з оператором та закінчення розмови по телефону ідентичні.**

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«...Тимчасова відсутність даних, стосовно дати та часу закінчення розмови по телефону, абонента з спеціалістом Кол-центру Товариства, була спричинена технічним недоліком роботи системи звітності CRM. У зв'язку з проведенням оновлення системи CRM, в частині інтеграції з системою SCADA по програмі забезпечення підвищення достовірності даних, для здійснення моніторингу якості послуг, в результаті чого, відбувся частковий збій в системі обміну даних між АТС Аваа та CRM для формування звітності.

Станом на 26.03.2025 р. облік даних телефонних розмов у відповідності до вимог вищевказаної Постанови відновлено, тобто фіксація часу з'єднання абонента з АТС Кол-центру, та час з'єднання з оператором, та час закінчення розмови по телефону фактично відображається у звітних формах.

Додаємо посилання на відео огляд звітної форми системи CRM, та скрін екрану з сформованим реєстром телефонних звернень абонентів до кол-центру. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **(зменшення на 30 %)**.

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30 %)**.

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|    |   |  |
|----|---|--|
| 4. | <p align="center"><b>підпункту 2 пункту 2.3<br/>Порядку № 375</b></p> | <p>у частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР.</p> <p align="center"><i>(п. 3.21 Акта № 66, стор. 169)</i></p> |
|----|---|--|

Відповідно підпункту 2 пункту 2.3 Порядку № 375 **усунення причин недотримання показників якості електричної енергії** за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

**у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;**  
у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.

Скарга надійшла 29.10.2024 та визнана ОСР обґрунтованою, для усунення причин визначено необхідність проведення простих робіт, встановлено **кінцевий строк усунення причин 29.11.2024**.

Для приведення показників напруги в норму **02.01.2025 були проведені роботи**, які згідно класифікації НКРЕКП відносяться до простих, а саме: проведено технічне обслуговування КТП та ремонт ПЛ-0,4 кВ без заміни існуючих елементів, а також було перевірено технічний стан контактних з'єднань проводів на вводах до 5 будівель, про що було повідомлено Споживача листом від 02.01.2025 №58-07/2.2.

Таким чином, **Ліцензіатом недотримано Порядок № 375** в частині гарантованого стандарту якості щодо усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР (**термін перевищено на 33 дні**).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

*«...Несвоєчасне усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР (термін перевищено на 33 дні) зумовлено форс-мажорними обставинами у зв'язку з ворожими ракетними ударами по об'єктах енергетичної інфраструктури Рівненської області в листопаді 2024 року. Товариство повідомляє, що внаслідок ракетного обстрілу 17.11.2024 та 27.11.2024 року по об'єкту критичної інфраструктури значно погіршилося електропостачання споживачів в м. Рівне та Рівненському районі. На той час схема нормального режиму була суттєво порушена і споживачі фактично знаходилися на резервному живленні по аварійній схемі. Тому, персонал Товариства першочергово залучався до врегулювання електропостачання для споживачів Рівненського району, що не сприяло своєчасному виконанню запланованих робіт в термін до 29.11.2024 року, чим і було спричинено перевищення установленого терміну на 33 дні.*

*Після виявлення порушення, зафіксованого в Акті перевірки № 66, станом на 27.03.2025 року Товариство надало компенсацію споживачу у подвійному розмірі (відповідно до постанови № 375 від 12.06.2018). В підтвердження виплати компенсації надаємо копію листа ПрАТ «Рівнеобленерго» до електропостачальника \_\_\_\_\_ В свою чергу Товариство було проінформовано електропостачальником \_\_\_\_\_ про урахування компенсації в кінцевому рахунку споживача ... за березень 2025 року на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (копія листа \_\_\_\_\_ №11/956 від 27.03.2025...).*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 2 пункту 2.3 Порядку № 375 **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

|   |   |
|---|---|
| 5. <b>пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу системи розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (КСР)</b> | у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.<br><br>(п.п. 3.22 Акта № 66, стор. 178 – 179) |
|---|---|

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат оприлюднює та оновлює на власному вебсайті інформацію про умови приєднання до системи розподілу відповідно до вимог підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії щодо обов'язку забезпечити функціонування на вебсайті ліцензіата сервіс «Особистий кабінет замовника» та пункту 4.10.2 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (КСР).

Сервіс «Особистий кабінет замовника» містить таку інформацію та забезпечує можливість: подання заяви про приєднання; отримання інформації про стан надання послуги з приєднання; отримання документів, які використовуються при наданні послуги з приєднання, передбачені Кодексом системи розподілу, зокрема технічні умови приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж тощо;

Інструкцію щодо кожного етапу подання заяви по приєднання через сервіс.

Пунктом 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР визначено, що ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» при інформуванні замовника після подання ним заяви на приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» **не надає реєстраційний номер цієї заяви.**

Таким чином, ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» порушено вимоги пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР, зокрема в частині відсутності реєстраційного номера заяви при інформуванні замовника про успішність подачі такої заяви про приєднання.

Актом № 66 зафіксовано, що порушення усунуте під час проведення перевірки, Ліцензіатом надано відеоматеріали підтвердження.

Разом з тим, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 15.04.2025 № 772/17-25 поінформував, мовою документа:

«Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики (далі – Департамент) розглянув службову записку Департаменту ліцензійного контролю від 14.04.2025 № 1006/14-25, а також додатково розглянув відеоматеріали, що додані до Акта планової перевірки ПрАТ «Рівнеобленерго» від 24.03.2025 № 66 за період провадження господарської діяльності за 2024 рік у частині забезпечити функціонування сервіс «Особистий кабінет замовника» згідно з вимогами Кодексу систем розподілу, зокрема у частині інформування замовника протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту, зокрема про реєстраційний номер заяви, та повідомляє, що ПрАТ «Рівнеобленерго» не було усунуто порушення вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, оскільки факти замовнику інформація, зокрема про реєстраційний номер заяви надходить лише у випадку фізичного підтвердження представником ОСР успішності подачі такої заяви. У випадку, якщо замовник заяву про приєднання подав у неробочий час, інформування замовник отримує лише на наступний робочий день. З огляду на зазначене, ПрАТ «Рівнеобленерго» не виконало вимоги пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, зокрема у частині інформування замовника протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту, зокрема про реєстраційний номер заяви.

Таким чином, Департамент пропонує в проєкті постанови (розпорядженні) за результатами розгляду Акта планової перевірки ПрАТ «Рівнеобленерго» від 24.03.2025 № 66 за 2024 рік зобов'язати ПрАТ «Рівнеобленерго»:

усунути порушення вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу у частині забезпечити функціонування сервіс «Особистий кабінет замовника» згідно з вимогами Кодексу систем розподілу, зокрема у частині інформування замовника протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту, зокрема про реєстраційний номер заяви, та надати до 02 червня 2025 року НКРЕКП розроблений план-графік виконання робіт із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги відповідно до вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу та до 01 серпня 2025 року повідомити НКРЕКП про усунення виявлених порушення з наданням підтвердних матеріалів.».

На підставі зазначеної вище службової записки Департамент ліцензійного контролю вважає пункт 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР не усунутим під час проведення перевірки.

**Товариство** листом від 17.04.2025 № 3295 надало додаткові пояснення та обґрунтування до проєкту рішення НКРЕКП, відповідно до яких, мовою документу:

«...ПрАТ «Рівнеобленерго» повідомляє, що станом на 17 квітня 2025 року порушення, яке зафіксоване в проєкті постанови за результатами перевірки по пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» усунуте.

Товариством проведено відповідні технічні налаштування та починаючи з 17.04.2025 року в «Особистому кабінеті замовника» на веб-сайті ПрАТ «Рівнеобленерго» відбувається автоматичне інформування замовника про успішність подання заяви з наданням реєстраційного номера після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання.

До листа додаємо додаток (відео) за посиланням .....

ПрАТ «Рівнеобленерго» висловлює **прохання розглянути вищеписані дії Товариства як такі, що спрямовані на усунення порушення №5 та дають право застосувати санкцію у вигляді застереження відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів.»**

Службовою запискою від 18.04.2025 № 839/17-25 Департамент регулювання відносин у сфері енергетики повідомив, мовою документу:

«...Департаментом було повторно перевірено роботу функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника», а також в частині інформування замовника на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви.

Отже, ПрАТ «Рівнеобленерго» було усунуте порушення вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.20218, зокрема, в частині інформування замовника на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви.»

*На підставі викладеного вище Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %).*

*Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є сприяння виявленню правопорушення Регулятором (зменшення на 10 %).*

*Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.*

|    |   |  |
|----|---|--|
| б. | <b>пункту 14 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану»</b> | у частині інформування НКРЕКП при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ).<br><br>(п. 3.22, стор. 197-198 Акта № 66) |
|----|---|--|

Відповідно до вимог пункту 14 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 на період дії в Україні воєнного стану ОСР при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ) вартість плати за нестандартне приєднання, зобов'язаний про це інформувати НКРЕКП разом із наданням відповідних копій документів стосовно такого приєднання.

Під час проведення перевірки було виявлено **необхідність інформування НКРЕКП по 7 Замовниках**, що підпадають під вимоги пункту 14 Постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352.

**Актом № 66 зафіксовано, що порушення усунуте Ліцензіатом під час проведення перевірки**, а саме надіслано до НКРЕКП лист ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» від 20.03.2025 № 19/2524 із наданням відповідних документів по зазначених вище замовниках.

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).*

*Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення пункту 14 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.*

|    |  |  |
|----|--|--|
| 7. | <p><b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розділу електричної енергії</b></p> | <p>у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі, а саме вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV КСР за яким, ОСР зобов'язаний, а замовник має право здійснювати всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.</p> <p><i>(пун. 3.22, стор. 204-209 Акта № 66)</i></p> |
|----|--|--|

*Щодо звернення замовника послуги з приєднання \_\_\_\_\_ (Замовник).*

Відповідно до положень підпункту 3 пункту 4.7 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333 (далі – Правила) НКРЕКП направляє заявнику письмову відповідь про результати розгляду його заяви та зобов'язує суб'єкта господарювання усунути порушення, якщо за результатами розгляду його пояснень та наданих матеріалів НКРЕКП вбачає у діях суб'єкта господарювання недотримання вимог законодавства та/або ліцензійних умов, які порушують охоронювані законом права та інтереси заявника.

Суб'єкт господарювання зобов'язаний повідомити НКРЕКП про усунення порушень у строк, встановлений вимогою.

Відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV КСР ОСР зобов'язаний, а замовник має право здійснювати всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

Розгляд НКРЕКП звернення Замовника включав наступне листування:

- НКРЕКП листом від 23.04.2024 № 7342/17.1.3/9-24 надіслало на ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» запит щодо надання пояснень, документів та пропозицій;

- Товариство листом від 03.05.2024 № 2815 надало пояснення, документи, в тому числі пропозицію Замовнику повернути кошти сплачені за приєднання (при наданні ним реквізитів для зарахування коштів);

- НКРЕКП листом від 28.05.2024 № 9260/17.1.3/9-24 зобов'язало ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» розглянути всі можливі варіанти проходження траси обладнання електричних мереж, а також усунути порушення вимог підпункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV КСР, **надавши послугу зі стандартного приєднання електроустановки Замовника**, про що повідомити НКРЕКП з наданням документального підтвердження до **01.07.2024** на електронні адреси e-mail: liakhova@nerc.gov.ua та box@nerc.gov.ua;

- Ліцензіат листом від 28.06.2024 № 4176 надав додаткове листування, проте **не надіслав до 01.07.2024 документального підтвердження надання Замовнику послуги** зі стандартного приєднання електроустановки та, відповідно, усунення порушення вимог підпункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу;

- **НКРЕКП** листом від **24.07.2024** № 14050/17.1.3/9-24 **повторно зобов'язало** ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» усунути порушення вимог підпункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу системи розподілу, **надавши послугу зі стандартного приєднання** електроустановки Замовника.

Відповідний лист було надіслано в електронній формі 25.07.2024 о 09:20 на електронну скриньку ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» info@roe.vsei.ua (наведено скріншот екрана відправки).

Для дослідження питання виконання Товариством вимоги НКРЕКП комісія з перевірки листом від 28.02.2025 № 15-45/25 запросила надати пояснення та документи, пов'язані з виконанням відповідної вимоги Комісії.

За відповідним поясненням ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» лист НКРЕКП від 24.07.2024 № 14050/17.1.3/9-24 на адресу Товариства не надходив.

Ліцензіат представив комісії з перевірки скріншот екрану поштового серверу info@roe.vsei.ua за 25.07.2024 та скріншот екрану документообігу, які не містять запису про надходження до канцелярії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» листа НКРЕКП від 24.07.2024 № 14050/17.1.3/9-24.

Станом на 31.12.2024 ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» здійснило наступні дії, спрямовані на врегулювання зобов'язання надати \_\_\_\_\_ послугу зі стандартного приєднання:

- надіслало \_\_\_\_\_ лист щодо погодження робочого проекту в частині проходження проектної лінії ПЛІВ-0,4кВ (21.06.2024);

- отримало негативну відповідь \_\_\_\_\_ (26.06.2024) та надіслало до НКРЕКП та Замовнику відповідну інформацію (28.06.2024);

- надіслало лист керівнику Рівненської окружної прокуратури щодо сприяння у відведенні землі для надання послуги з приєднання;

- отримало відповідь Рівненської окружної прокуратури (12.09.2024) та Головного управління Держгеокадастру у Рівненській області (08.10.2024), які містять посилання на судовий порядок вирішення питання укладання договору сервітуту;

- надіслало лист до \_\_\_\_\_ щодо погодження робочого проекту з альтернативного проходження ПЛІ-0,4 кВ до земельної ділянки Замовника;

- надіслало Замовнику лист (25.10.2024) щодо врахування рекомендації Головного управління Держгеокадастру у Рівненській області та реалізації власного права на врегулювання в судовому порядку питань відведення землі для надання йому послуги з приєднання, або надання даних для повернення йому коштів, отриманих Товариством в рамках надання послуги з приєднання.

Комісією з перевірки встановлено, що у 2024 році ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» **не ініціювало проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей у Рівненській міській раді** за участю замовника та **не зверталось до суду** щодо укладання договору сервітуту з власниками відповідних земельних ділянок.

**Таким чином, Ліцензіат не здійснив всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики та надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки Заявника.**



Довідково.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» у 2025 році:

- надіслало до Рівненської міської ради лист щодо сприяння у відведенні землі для надання послуги з приєднання \_\_\_\_\_ (10.02.2025). Рівненська міська рада надіслала Товариству відповідь на відповідне звернення, рекомендувавши вирішувати питання укладання договору сервітуту в судовому порядку (лист 05-01-684/25-2057/25 від 04.03.2025).

- надіслало Замовнику лист (17.02.25) щодо звернення до Рівненської міської ради в частині сприяння у відведенні землі для надання йому послуги з приєднання;

- отримало негативну відповідь \_\_\_\_\_ (24.02.2025);

Також за поясненням Товариства замовник не надавав ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» документів, які б підтверджували згоду власників, ключових для надання послуги з приєднання земельних ділянок ( \_\_\_\_\_ або \_\_\_\_\_) укласти договір сервітуту.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...З метою приєднання електроустановок замовника Товариством був надісланий лист Рівненській міській раді про надання роз'яснення щодо можливих механізмів врегулювання даної ситуації та проведення узгоджувальної наради за участю замовника ... .

Листом від 10.03.2025 року Рівненська міська рада повідомила, що вирішення питання встановлення земельного сервітуту з \_\_\_\_\_ можливий лише в судовому порядку (копія додається, ...).

У зв'язку з тим, що земельна ділянка, на якій планується встановлення земельного сервітуту перебуває у приватній власності вирішити питання шляхом зобов'язання Рівненською міською радою землевласника укласти договір про встановлення земельного сервітуту немає законних підстав.

Оператор системи розподілу, ПРАТ «Рівнеобленерго» запевняє, що було здійснено всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики та надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки ... .

Зокрема, Товариством підготовлено та подано до Господарського суду Рівненської області позовну заяву від 26.03.2025р. № 28/2729 щодо встановлення земельного сервітуту з \_\_\_\_\_ (копія заяви ...)....».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30 %)**.

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення підпункту 2б пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|    |   |   |
|----|---|---|
| 8. | <p><b>підпункту 4б пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 4в пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> | <p>у частині обов'язку розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку № 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозованому періоду;</p> <p>у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування;</p> |
|----|---|---|



### Виконання Інвестиційної програми на 2024 рік

Інвестиційна програма ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» на 2024 рік (далі – **ІІ 2024**) та джерела її фінансування схвалена постановою НКРЕКП від 19.12.2023 № 2444 «Про схвалення Інвестиційної програми ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» на 2024 рік» у сумі **186 325 тис. грн (без ПДВ)**.

Інформація щодо джерел фінансування:

| Джерела фінансування:               | План тис. грн<br>(без ПДВ) |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Амортизація                         |                            |
| Прибуток (обов'язкові реінвестиції) |                            |
| За перетоки реактивної е/е          |                            |
| <b>Усього</b>                       |                            |

Аналіз наданого Ліцензіатом зведеного звіту з виконання ІІ 2024 по розділах:

| № з/п | Цільові програми   | Заплановано на 2024 рік, тис. грн (без ПДВ) | Виконано за січень - грудень 2024 року, тис. грн (без ПДВ) |         | Відсоток фінансування | Залишилось не профінансовано, тис. грн (без ПДВ) | У тому числі економія коштів, що склалася при виконанні заходів ІІ, тис. грн (без ПДВ) |
|-------|--|---|--|---------|-----------------------|--|--|
|       |  |   | профінансовано   | освоєно |                       |  |  |
| 1     | 2  | 3   | 4  | 5       | 6                     | 7  | 8  |
| 1     | Нове будівництво, технічне переоснащення та реконструкція електричних мереж та обладнання      | 111 802,91                                  |  |         |                       |  |  |
| 2     | Впровадження та розвиток комерційного обліку електричної енергії                               | 28 027,05                                   |  |         |                       |  |  |
| 3     | Впровадження та розвиток автоматизованих систем диспетчерсько-технологічного керування (АСДТК) | 12 528,59                                   |  |         |                       |  |  |
| 4     | Впровадження та розвиток інформаційних технологій  | 6 786,75                                    |  |         |                       |  |  |
| 5     | Впровадження та розвиток систем зв'язку  | 366,00                                      |  |         |                       |  |  |
| 6     | Технічне переоснащення та закупівля колісної техніки   | 23 381,28                                   |  |         |                       |  |  |
| 7     | Інше   | 3 432,42                                    |  |         |                       |  |  |
|       | <b>Усього</b>  | <b>186 325,00</b>                           |  |         |                       |  |  |

### За підсумками аналізу виконання ІІ 2024 встановлено:

1. Фінансування Інвестиційної програми на 2024 рік склало \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що становить \_\_\_\_\_ % від запланованої суми (**186 325,00** тис. грн (без ПДВ)).

2. Сума недофінансування ІІ на 2024 рік за мінусом економії становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

3. Рівень освоєння коштів становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) або \_\_\_\_\_ % від загальної суми фінансування.

4. **Економія** коштів виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) в рамках ІІ 2024 склала \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

5. Перевитрати коштів виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) в рамках ІІ 2024 склала \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

6. **Перевитрати** з урахуванням економії становлять \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

7. **Перевищення** вартості заходів ІІ у межах **5%**: по виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

8. **Перевищення** вартості заходів ІІ **понад 5%** по виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) **відсутнє**.

9. **Перевищення** вартості заходів ІІ **понад 10%** **відсутнє**.

10. **Збільшення** фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичних обсягах) по відношенню до планових наявне (у межах 5%).

Всього станом на 31.12.2024 з загальної кількості 103 запланованих заходів ІІ 2024 ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»:

- виконано 63 заходи;
- виконано окремі складові по 11 заходах;
- не виконано 29 заходів.

Станом на 31.12.2024 залишилися **невиконаними** 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, загальною запланованою вартістю фінансування \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що становить \_\_\_\_\_ % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2024 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної є/е у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Перевищення вартості заходів ІІ до 5 % по виконаних у 2024 році заходів ІІ на 2024 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

Перевищення вартості заходів ІІ від 5% до 10 % по виконаних у 2024 році відсутнє;

Перевищення вартості заходів ІІ понад 10% по виконаних у 2024 році становить відсутнє;

Сума економії, з урахуванням перевитрат до 5% становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):

| Розділ ІІ 2024 року | Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Залишок економії, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ) |
|---------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1                   | 2   | 3  | 4   | 5   | 6=2-3                                | 7=3+4-2   |
| 1                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 2                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 3                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 4                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 5                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 6                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 7                   |   |  |   |   |                                      |   |
| <b>Всього</b>       |   |  |   |   |                                      |   |

При виконанні ІІ за 2024 рік ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» надало перевагу першочерговому фінансуванню та виконанню заходів розділів ІІІ, ІV, VI VII, у той же час **не забезпечило виконання заходів розділу I (37,65 %) та розділу II (51,55 %) у повному обсязі відповідно до визначеного ІІІ графіку.**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10.04.2024 № 670 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2025 рік» та вимог пунктів 2.9, 2.10, 2.19 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (зі змінами) (далі – Порядок), ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» було зобов'язано надати до **НКРЕКП 09.09.2024** Інвестиційну програму на 2025 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» надало до НКРЕКП відповідну Інвестиційну програму на 2025 рік у визначений НКРЕКП термін (супровідний лист від 06.09.2024 № 6254 (вх. НКРЕКП від 06.09.2024 № 29900/1-24), проте **оформлену неналежним чином**. Доопрацьований проєкт Інвестиційної програми 2025 року Товариство надало до НКРЕКП разом із супровідним листом від 23.12.2024 № 9035 (вх. НКРЕКП від 23.12.2024 № 43502/1-24).

Службовою запискою від 14.04.2025 № 763/17-25 **Департамент із регулювання відносин у енергетиці** повідомив наступне, мовою документу:

«...При формуванні остаточного Проекту рішення необхідно врахувати наступне:

1. Скорегувати суму невиконання інвестиційної програми за 2024 рік (далі – ІІ) у розмірі 84 029,66 тис. грн (без ПДВ), зазначену, зокрема, на сторінці 34 у підпункті 12 Проекту рішення, на відповідну суму економії по пункту 2.21 ІІ та суму невиконання по пункту 2.1.12 ІІ, та врахувати її при визначенні загальної суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році.

2. У абзаці першому пункту 3 постановляючої частини зобов'язати ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» звернутись до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2025 рік статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування у термін до 01 червня 2025 року. Скорегувати розмір зазначеної статті на відповідну суму економії по пункту 2.21 ІІ.

3. Враховуючи виявлені неточності у звіті щодо виконання Інвестиційної програми на 2024 рік, пропонуємо зобов'язати ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» надати до НКРЕКП уточнений звіт щодо виконання Інвестиційної програми на 2024 рік.».

Водночас, додатковою службовою запискою від 15.04.2025 № 776/17-25 **Департамент із регулювання відносин у енергетиці** повідомив наступне, мовою документу:

«...**Сума невиконання** інвестиційної програми за 2024 рік (далі – ІІ) у розмірі тис. грн (без ПДВ), зазначена, зокрема, на сторінці 34 у підпункті 12 Проекту рішення **не враховує:**

- суму невиконання заходу ІІ за порядковим номером 2.1.12 у запланованій сумі тис. грн (без ПДВ). Замість цього у суму невиконання врахована сума недофінансування у розмірі тис. грн (без ПДВ).

- суму економії по виконаній окремій складовій заходу ІІ за порядковим номером 2.21 у розмірі тис. грн (без ПДВ), що має бути розрахована відповідно до підпункту 14 додатку 29 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов від 14.06.2018 № 428. Зазначена сума економії має враховуватись під час розрахунку статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році».

Таким чином, з урахуванням зазначеного на думку ВІП УПТР сума невиконання має складати тис. грн (без ПДВ).

| № з/п  | Найменування заходів інвестиційної програми  | Одиниця виміру | Заплановано на 2024 рік           |       |                    | Профінансовано за грудень (наростаючим підсумком) |       |                             | Залишилось не профінансовано |                    |
|--------|--|----------------|-----------------------------------|-------|--------------------|---|-------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
|        |  |                | питома вартість, тис. грн без ПДВ | к-сть | вартість, тис. грн | питома вартість, тис. грн без ПДВ                 | к-сть | загальна вартість, тис. грн | к-сть                        | вартість, тис. грн |
| 2.1.12 | комутація вторинних кіл вузла обліку (кабель ВВГ нг 3x2,5)   | км             |                                   |       |                    |   |       |                             |                              |                    |
| 2.21   | 3-ф багатофункціональний лічильник типу NIK 2303 AP6T.1802.MC.11 5(80)A з класом точності 1,0 для дистанційного зчитування, прямого включення або аналог | шт             |                                   |       |                    |   |       |                             |                              |                    |

...».

**На підставі зазначених вище службових записок Департамент ліцензійного контролю приймає для подальшого розрахунку суми недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році:**

**суму невиконання Інвестиційної програми 2024 року у розмірі тис. грн (без ПДВ)**  
(\_\_\_\_\_ сума невиконання ІІ, зафіксована Актом № 66 + \_\_\_\_\_ вартість невиконаного заходу ІІ № 2.1.12 – \_\_\_\_\_ непрофінансована вартість заходу ІІ № 2.1.12, врахована при розрахунку невиконання ІІ в Акті № 66 – 0,3 суму економії по виконаній окремій складовій заходу ІІ по заходу № 2.21);

**економію коштів виконаних заходах (профінансованих та освоєних у повному обсязі) в рамках ІІ 2024 у сумі \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ) (сума економії, зафіксована Актом № 66 у сумі \_\_\_\_\_).**

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документа:

«... В зв'язку з відсутністю коштів для повного фінансування інвестиційної програми 2024 року (надалі-ІІ) Товариству довелося ставити пріоритети для фінансування першочергових заходів які впливають на роботу Товариства. Оскільки всі розділи ІІ є важливими для повноцінної роботи Товариства, то з кожного розділу було вибрано найголовніші заходи, які Товариство мало змогу реалізувати в 2024 році. Для забезпечення нових робочих місць та заміни застарілої/непрацюючої техніки Товариство було змушене провести фінансування 4 розділу в частині «Закупівля нових робочих станцій», також в даному розділі знаходяться такі ключові заходи як ліцензії без яких Товариство не змогло б функціонувати «Закупівля програмного забезпечення». Додатково, ще було закуплено «Дискова полицка для дискового масиву HPE 3PAR 8400 з дисками», яка відноситься до впровадження SCADA.

Закупівля по 6 розділу відбулася в повному об'ємі, оскільки Товариством на початку повномасштабного вторгнення було надано до ЗСУ значну частину автотранспорту, яку необхідно компенсувати для нормальної та якісної ліцензованої діяльності з розподілу. Додатково, також частина автомобільної техніки майже цілий рік знаходиться в інших прифронтових областях, де допомагає відновлювати зруйновані електричні мережі.

Заходи 7 розділу Товариство змушене було фінансувати через те, що в попередніх ІІ не було проведено закупівлю великої частини обладнання в рамках 7 розділу, відповідно, стан інструментів та обладнання на той час вже був в критичному стані і його необхідно було вже терміново замінювати, або доукомплектовувати бригади, в яких він був зовсім відсутній. Без даних інструментів та обладнання працівники ПрАТ «Рівнеобленерго» не могли нормально виконувати робочі обов'язки, що, в свою чергу впливало, як на якість, так і на надійність електропостачання споживачам Рівненської області.

Щодо заходів з нового будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів з впровадження та розвитку комерційного обліку електричної енергії, Товариство, виходячи з наявного фінансування, намагалось розділити існуючі кошти між даними заходами виходячи з їх важливості для покращення якості та надійності постачання електроенергії для споживачів, а також намагаючись дотриматись зобов'язань перед НКРЕКП в частині норми пп. 1 п.2 постанови №1029 від 26.07.2013 року «Про застосування стимулюючого регулювання при провадженні господарської діяльності з розподілу електричної енергії».

Станом на 31.12.2024 залишились невиконаними 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, загальною запланованою вартістю фінансування \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Окрім того, звертаємо увагу, що вищевказані обставини виникли внаслідок недофінансування тарифної статті витрат «Амортизаційні відрахування» ІІ за 2024 рік, що сталося внаслідок недоотримання доходу ліцензіата від фактичних обсягів розподілу електричної енергії порівняно з обсягами розподілу електричної енергії, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу 2024 року, що підтверджується Актом від 24.03.2025 року №66, складеного за результатами проведення планової перевірки, тобто не з вини Товариства.

Економічно необґрунтований тариф на послуги з розподілу електроенергії, що діяв протягом періоду січень-грудень 2024 року не давав Товариству фінансової можливості для забезпечення повного фінансування та освоєння заходів ІІ 2024 року.

Вже третій рік поспіль ПрАТ «Рівнеобленерго» перебуває у вкрай тяжкому фінансовому стані та немає змоги повноцінно фінансувати ліцензовану діяльність з розподілу електроенергії. Головна проблема в Товаристві – відсутність можливості вкладати кошти в мережі та виконувати інвестиційну програму, що є нетиповим для діяльності за останні роки, коли на 100% відбувалося освоєння коштів та проходила модернізація мереж Рівненської області. ...

... ПрАТ «Рівнеобленерго» після опрацювання даних зауважень, надало у встановлені терміни виправлений проєкт ІП 2025 року листом №6788 від 27.09.2024 року. Звертаємо увагу, Товариством було дотримано термін подання до НКРЕКП Інвестиційної програми (до 09.09.2024). Подальші зауваження щодо оформлення ІП надходили від НКРЕКП на адресу ПрАТ «Рівнеобленерго» в телефонному режимі. Товариство Гарантійним листом №8010 від 19.11.2024 року зазначило, що через складність та тривалість проведення процедури по отриманню експертиз зобов'язується надати дані експертизи до 31.12.2024 року.

З наведеного вище вбачається, що Товариством проєкт ІП на 2025 рік було подано до НКРЕКП без порушення строків підпункту 46 пункту 2.2. Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470. ...».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 46 та 48 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, пунктів пункту 2.8 (у редакції, що діяла до 25.04.2024) та 2.9 глави 2, пунктів 4.1 та 4.3 глави 4 Порядку № 955 Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

|  |   |
|--|---|
| 9. підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (ККО) | у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку.<br><br>(п.т. 4.2, стор. 397 Акта № 66) |
|--|---|

Відповідно до підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО сервіс «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» має забезпечувати замовнику можливість отримання рахунків на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником послуги комерційного обліку.

Комісією з перевірки встановлено, що ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не виконало вищезазначені вимоги ККО у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку.

Актом № 66 зафіксовано, що порушення усунуте Ліцензіатом під час проведення перевірки.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).**

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30 %).**

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 10. | <p><b>підпункту 1 пункту 8.4.5 глави 8.4 розділу VIII ККО</b></p> <p>пункту 5.2.28 глави 5.2 розділу V ККО</p> | <p>у частині перевірки відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду;</p> <p>відповідно до якого факт встановлення оператором мережі, ППКО та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог цього Кодексу в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.</p> <p><i>(пун. 4.5, стор. 408-412 Акта № 66)</i></p> |
|-----|--|--|

**Щодо звернення \_\_\_\_\_ (Заявниця) з питання некоректної роботи лічильника електричної енергії, встановленого Заявниці у серпні 2021 року.**

Відповідно до положення пункту 5.2.24 глави 5.2 розділу V ККО послуга з введення в облік вузла обліку передбачає проведення технічної перевірки ЗВТ та інших складових вузла обліку, схеми їх підключення, а також пломбування ЗВТ, пристроїв та місць, що унеможливають доступ до струмоведучих частин кіл комерційного обліку.

Відповідно до положення пункту 5.2.28 глави 5.2 розділу V ККО факт встановлення оператором мережі, ППКО та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог цього Кодексу в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.

Проаналізувавши надані Товариством документи комісія з перевірки встановила наступне.

**Довідково:**

У поверховому комутаційному щиту сходової клітки встановлено квартирний лічильник Заявниці типу NIK 2100 AP2.0000.0.11, паспорт ААШХ.411152.050 ПС, заводський номер 12276954, термін повірки 2 квартал 2021 року. Лічильник не оснащений функцією передачі даних.

Ліцензіатом представлено:

1. Наряд на роботу по заміні 1-ф електролічильника від 18.08.2021.

Документ підписано майстром ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

2. Акт про проведені роботи з технічної перевірки ЗВТ комерційного обліку №164266 від 18.08.2021. Документ не містить записів щодо:

проведення перевірочних вимірювань;

візуального аналізу індикатора лічильника в частині фіксації ознак його коректної роботи;

фотофіксації загальної схеми включення лічильника.

Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище не зазначене).

Підпис споживача відсутній.

3. Акт про пломбування № 165430 від 18.08.2021. Акт відображає встановлення 4 пломб (2 пломби заводу виробника) одну пломбу на клемній кришці та одну пломбу «контр».



Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище не зазначене).

Підпис споживача відсутній.

4. Завдання на перевірку. За зверненням Заявниці від 30.08.2021 перевірку проведено 15.09.2021. Запис «прилад обліку працює без зауважень. Схему перевірено – все вірно. Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

5. Завдання на перевірку, за зверненням Заявниці від 13.01.2022 (вибиває помилку «EROR 90»), дата проведення 14.01.2022. Запис «Перевірено та опломбовано, прилад обліку працює без зауважень». Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

6. Завдання на перевірку, за зверненням Заявниці від 05.01.2022, проведене 16.01.2022. Запис «Схему перевірено, прилад обліку працює без зауважень». Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

7. Акт про проведені робіт з технічної перевірки ЗВТ комерційного обліку інших споживачів будинку. Надані акти підписані споживачами (замовниками перевірки). Представлені документи не містить записів щодо:

проведення перевірочних вимірювань;

візуального аналізу індикатора лічильника в частині фіксації ознак його коректної роботи;

графічного відображення/фотофіксації загальної схеми включення лічильника, яка б відповідала в своїх деталях типовим схемам заводу виробника щодо підключення відповідного лічильника.

8. Акти про пломбування лічильників інших споживачів будинку.

Надані акти підписані споживачами.

9. Довідка про споживання електричної енергії по квартирі Заявниці з 18.08.2021 по 30.01.2024 (місяця відключення за заборгованість).

10. **Наряд на відключення квартири Заявниці за заборгованість перед постачальником від 30.01.2024** містить дані про пломбування комутаційного автомату. Документ підписаний представником ОСББ (підпис, печатка без зазначення прізвища), але **не містить записів щодо його підписання Заявницею.**

Комісією з перевірки встановлено, що ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», в періоді з 18.08.2021 (дата заміни лічильника, **довідково**) і по **30.01.2024** (дата відключення квартири за заборгованість) **оформляло акти про пломбування лічильника Заявниці без її участі та підписання нею.**

**Довідково:**

**19.03.2025** комісії з перевірки Товариство до своїх пояснень щодо історії підключення лічильника Заявниці, додало відтворену схему підключення лічильника електричної енергії заводський № 12276954 до початкового стану, що передувала відключенню споживача (з закороченням вимірювального кола «нуля»).

Надана Товариством схема:

- не відображає істотної особливості конструкції поверхової шафи – вихідний післяобліковий нульовий провідник з лічильника міг бути підключений лише до загальної для усіх трьох квартир поверху нульової клемної колодки, а не до окремої клемної колодки (як вказано на відновленій схемі), призначеної виключно для квартири Заявниці (окремі нульові колодки в щиту відсутні);

- відображає схему підключення дооблікового та післяоблікового провідників нуля до одної (лівої) клеми 4 вимірювального кола нуля (клема 6 не підключена));

- не відповідає типовій схемі підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11, згідно паспорту виробника, розміщеного в Інтернеті.

Також зафіксовані на фото особливості підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11 не відповідають типовій схемі підключення даного типу лічильника згідно паспорту виробника, розміщеного в Інтернеті.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не підтвердило комісії з перевірки відповідності у період, що перевірявся, представлених схем підключення персоналом Товариства лічильника типу NIK 2100 AP2.0000.0.11 (лічильника Заявниці) обґрунтованому проєктному рішенню.

Відповідно до пункту 5.1.1. ККО усі ТКО мають бути оснащені вузлами обліку, крім випадків, передбачених цим Кодексом. Улаштування вузлів обліку та інших ЗКО необхідно здійснювати відповідно до вимог цього Кодексу, Правил роздрібного ринку, Правил улаштування електроустановок, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21 липня 2017 року № 476 (далі - ПУЕ), та проєктних рішень.

Схема підключення лічильника вказана у Паспорті на кожен конкретний тип електролічильника повинна враховуватися під час розробки проєктної документації.

Відповідно до пункту 5.2.1. ККОЕЕ установлені у споживачів вузли обліку мають вимірювати та відображати інформацію про їхнє фактичне споживання.

Комісія зазначає, що відтворена Товариством схема підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11 заводський №12276954 не відповідає типовій схемі підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11, згідно паспорту виробника, але, враховуючи особливості конструкції поверхової шафи, направлена на забезпечення виконання вимог пункту 5.2.1. ККОЕЕ щодо вимірювання та відображення лічильником інформації про фактичне споживання електричної енергії.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» в періоді з 18.08.2021 року (дата заміни лічильника, **довідково**) і по 30.01.2024 (дата відключення квартири за заборгованість) оформляло **акти про пломбування лічильника Заявниці та акти контрольного огляду лічильника Заявниці без фіксації стану індикаторів лічильника в актах про пломбування та контрольного огляду.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

*«... Зі змісту акта перевірки та наданих документів вбачається, що НКРЕКП встановлено, що за період з 18.08.2021 року по 30.01.2024 року представниками ОСР було складено лише один акт про пломбування лічильника Заявниці, а саме акт про пломбування лічильника №165430 від 18.08.2021 року.*

*Відповідно до п. 3.3. Постанови «Про затвердження Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» від 14.06.2018 року № 428, закріплено, що планові перевірки не можуть здійснюватися за період, який вже перевірявся.*

*Звертаємо увагу, що питання діяльності ПРАТ «Рівнеобленерго» за період з 18.08.2021 року по 31.12.2023 року, виходить за межі перевірки, та стосується періоду, що вже перевірявся.*

*Повідомляємо, що 17.08.2021р. під час заміни приладу обліку електроенергії на об'єкті скаржника, що за адресою: ..., було складено відповідні документи, зокрема акт про пломбування лічильника. Означений акт, було складено та оформлено ПРАТ «Рівнеобленерго» згідно з Положеннями п. 5.16.15. ККОЕЕ, де визначено, що після пломбування/розпломбування ЗВТ та пристроїв ВОЕ на об'єкті складається акт пломбування/розпломбування, що підтверджує факт установлення/зняття пломб та індикаторів на/у ЗВТ (зокрема передбачених виробником ЗВТ), відповідність їх стану неспрацьований/спрацьований), а також передачі встановлених ЗВТ та інших складових ВОЕ, пломб та індикаторів на збереження. Акт пломбування/розпломбування має також містити інформацію про місце кожної пломби/індикатора, найменування суб'єкта, який встановлює/знімає пломбу/індикатор, і суб'єкта, відповідального за збереження та цілісність пломби/індикатора. Та п. 5.2.28. ККОЕЕ яким передбачено оформлення акту пломбування, у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.*

*Втім, під час опломбування лічильника та складання акту про пломбування Шніньова Н.А. скріпити власноручним підписом акт про пломбування лічильника відмовилась, для оформлення*

документу, було залучено балансоутримувача багатоквартирного будинку за адресою ..., що і є у розумінні ККОЕЕ власником електромереж об'єкта (території, приміщення, де встановлено вузол обліку). Один примірник підписаного акта про пломбування передано балансоутримувачу (правлінню ОСББ) даного будинку.

Також, Працівниками ОСР неодноразово за рахунок Товариства були проведені технічні перевірки приладу обліку за зверненнями скаржника у 2021-2024 р.р. в тому числі перевірки здійснювались і за участю Управління Держенергонагляду у Рівненській області, та жоден документ, що був складений на об'єкті за вищевказаною адресою, в зв'язку з відмовою, не був підписаний споживачем. Причини категоричної відмови з боку споживача Товариству не відомі, в усній комунікації також не озвучено заперечень, чи мотивів не бажання скріплювати підписом документи, що складені у її присутності.

Стосовно відсутності в наряді на відключення квартири \_\_\_\_\_ за заборгованість перед постачальником від 30.01.2024, підпису (\_\_\_\_\_), звертаємо увагу на наступне.

Положеннями п. 5.16.15. ККО, визначено, що після пломбування/розпломбування ЗВТ та пристроїв ВОЕ на об'єкті складається акт пломбування/розпломбування, що підтверджує факт установа/зняття пломб та індикаторів на/у ЗВТ (зокрема передбачених виробником ЗВТ), відповідність їх стану (неспрацьований/спрацьований), а також передачі встановлених ЗВТ та інших складових ВОЕ, пломб та індикаторів на збереження. Акт пломбування/розпломбування має також містити інформацію про місце кожної пломби/індикатора, найменування суб'єкта, який встановлює/знімає пломбу/індикатор, і суб'єкта, відповідального за збереження та цілісність пломби/індикатора.

В свою чергу, 30.01.2024 року, працівниками ПрАТ «Рівнеобленерго» не здійснювалось переопломбування ЗВТ та інших складових ВОЕ, а здійснювались заходи, щодо відключення квартири \_\_\_\_\_ за заборгованість перед постачальником електричної енергії та на підставі звернення постачальника.

Отже, виходячи зі змісту наряду на відключення та з врахуванням наведеного вище вбачається, що наряд на відключення, в розумінні чинного законодавства не є актом про пломбування/розпломбування ЗВТ, а є внутрішнім документом Товариства, що підтверджує здійснення працівником певних робіт, для підтвердження виконання вимог щодо відключення на підставі звернення постачальника.

Стосовно фіксації індикаторів та їх стану в акті пломбування, то під час проведення перевірки діяльності ПрАТ «Рівнеобленерго» за 2024 рік, працівниками Товариства, за участю Завідувача сектору НКРЕКП у Рівненській області, Голови ОСББ ... та особи, що допустила до щитової (ймовірно споживач, особа відмовилась надавати документи, що посвідчують особу) проведено перевірку ЗВТ комерційного обліку зазначеного об'єкту, в ході якої тимчасово підключено електролічильник № 12276954 до електричної мережі. За результатами перевірки схеми обліку зауважень не виявлено, сигнали тривоги на РКЕ відсутні – про що складено відповідний Акт технічної перевірки №РТП401207 від 19.03.2025 року. По закінченню перевірки, схему обліку відновлено, а саме відключено та опломбовано. На основі чого складено Акт про пломбування №РПЛ424073 від 19.03.2025 року.

З наведеного вище вбачається, що Товариством не було допущено порушення вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії. ...».

Службовою запискою від 14.04.2025 № 755/17-25 **Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики повідомив**, мовою документу:

«... Під час проведення відповідної перевірки було встановлено факт порушення пункту 8.4.5 Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі – ККО), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, в частині відсутності у актах контрольного огляду лічильника за об'єктом споживача (гр. Лавренюк Н. А.) записів щодо відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду.

Додатково зазначаємо, що згідно з пунктом 5.2.28 ККО, факт установа/зняття оператором мережі, постачальником послуг комерційного обліку та заінтересованими сторонами пломб, а також

індикаторів та їх стан, мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог ККО в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними.

Зазначасмо, що у Акті № 66 вказано, що комісією з перевірки встановлено, що ОСР за період з 18.08.2021 (дата заміни лічильників) по 30.01.2024 (дата відключення квартири за заборгованість) було оформлено акти про пломбування лічильника, а також акти контрольного огляду лічильника за об'єктом споживача.

Разом з тим, у поясненнях ПрАТ «Рівнеобленерго», наданих Листом ОСР, зазначено, що наряд на відключення, на думку ОСР, є внутрішнім документом, а не актом про пломбування/розпломбуванням ЗВТ, а отже відповідний наряд на відключення не є підтвердженням проведення ОСР опломбування лічильника.

Натомість, звертаємо увагу, що у наданих ОСР поясненнях (та копіях документів), відсутні підтверджених проведення ОСР:

пломбування ЗВТ за період 2024 року (відповідний акт про пломбування був складений 19.03.2025 під час проведення перевірки);

технічних перевірок лічильника за об'єктом споживача (відповідне підтвердження мало бути зафіксовано актом).

Натомість, листом ОСР від 26.06.2024 № 30-10/4185 (вх. НКРЕКП від 01.07.2024 № 21764/1-24) були надані копії нарядів (завдань) на перевірку лічильника, встановленого за об'єктом споживача (гр. \_\_\_\_\_).

Враховуючи, що згідно з вимогами ККО, факт проведення ПрАТ «Рівнеобленерго» робіт з перевірки лічильника у споживача має бути зафіксований у відповідних актах (які визначені положеннями ККО) – надані ОСР документи (копії нарядів) не можуть слугувати підтвердженням проведення вказаних робіт, оскільки вони не відповідають встановленим вимогам ККО щодо форми та змісту актів, які фіксують результати перевірки лічильника.

Разом з тим, в рамках проведення перевірки ОСР, Департаментом ліцензійного контролю надано копії Актів контрольного огляду засобів комерційного обліку електричної енергії від 08.08.2024 та від 12.09.2024 (додаток 4.5 до Акта № 66), в яких відсутні записи, зокрема щодо відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду (що свідчить про порушення ПрАТ «Рівнеобленерго» вимоги пункту 8.4.5 ККО).

Враховуючи викладене, пояснення ПрАТ «Рівнеобленерго», надані листом від 28.03.2025 № 2780 (вх. НКРЕКП від 28.03.2025 № 9782/1-25) не можуть бути підставою для скасування санкцій, передбачених за вищевказане порушення ККО.

Таким чином, вважаємо, що вказані у Акті № 66 (за результатом проведеної перевірки) порушення НПА (зокрема порушення пункту 8.4.5 ККО), є обґрунтованими. Отже, відповідні порушення необхідно включити до проекту постанови щодо застосування санкцій до ПрАТ «Рівнеобленерго» (з урахуванням ліцензійних умов та законодавства).».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що період з 18.08.2021 по 31.12.2023 наводився в Акті № 66 довідково.**

З урахуванням Письмових пояснень Ліцензіата та службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 755/17-25 Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у **Додатку 4.5 до Акта № 66 наведено Акти контрольного огляду засобів комерційного обліку електричної енергії (ЗКО) від 08.08.2024 та 12.09.2024 в яких відсутні записи щодо відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду, що свідчить про порушення ПрАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» вимог підпункту 1 пункту 8.4.5 ККО у частині перевірки відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду.**

Водночас зазначаємо, що Актом № 66 зафіксовано, що акти пломбування ЗВТ у перевіряємому періоді Товариством не склалися, а відповідний акт про пломбування був складений лише 19.03.2025, під час проведення перевірки, що також підтверджено зазначено вище службовою запискою.

Ураховуючи викладене вище, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає** порушення Ліцензіатом положень **пункту 5.2.28 глави 5.2 розділу V ККО**, відповідно до якого факт установлення оператором мережі, ППКО та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог цього Кодексу в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.

**Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:**

*«... Продаж електроенергії на ринку небалансів відбувається в години, коли фактичні технологічні витрати електричної енергії (ТВЕ) є меншими ніж обсяги електроенергії придбані на сегментах ринку – ринку «на добу наперед», ринку двосторонніх договорів (РДН, РДД). Разом з тим, Товариство купує електроенергію для покриття ТВЕ за ціною, що склалася на РДН/РДД, а продаж надлишку закупленої електричної енергії відбувається за найменшою ціною, що склалася на балансуєчому ринку та ринку "на добу наперед", помноженої на коефіцієнт 0,95 (регламентований НКРЕКП). Таким чином, продаж електроенергії на ринку небалансів для Товариства є збитковим.*

*Сума фактичних збитків від купівлі електроенергії на РДН, РДД та подальшим її продажем на ринку небалансів за 2024 рік склала \_\_\_\_\_ тис.грн. (без ПДВ) при сумарному обсягу купівлі електроенергії на ринку небалансів, що склав \_\_\_\_\_ МВт.год. за 2024 рік: вартість придбаної електроенергії на РДН, РДД склала \_\_\_\_\_ тис.грн. (без ПДВ) при вартості продажу її на ринку небалансів на загальну суму \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ).*

*Таким чином, дохід від продажу електричної енергії на ринку небалансів на загальну суму \_\_\_\_\_ тис. грн. за 2024 рік не відображає результат діяльності з продажу електроенергії. Результат діяльності складає \_\_\_\_\_ тис.грн. – збиток.*

*Детальний погодинний аналіз цін РДН та РДД, за якими Товариство придбало електроенергію та цін, що склалися на ринку небалансів, за якими відбувся подальший її продаж надаємо в Додатку 1 (електронний додаток у форматі Excel). На підтвердження цін небалансів та РДН надаємо подекадні рахунки-фактури ПАТ «НЕК Укренерго» з додатками ...».*

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 10.04.2025 № 732/17-25, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата та чинну редакцію додатку 29 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 року № 428, **Департаментом ліцензійного контролю** здійснено перерахунок суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, у частині показника «Дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл», у результаті якого прийнята до розрахунку сума складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання.**

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

**1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій,** нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, що обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі - форма звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії) (за IV квартал звітного року) – **державна частка відсутня.**

**2) фактична сума сплаченого податку на прибуток у звітному році** в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітного року) складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):

\_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:  
сума сплаченого податку на прибуток у 2024 році відповідно до платіжних доручень – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);  
фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – \_\_\_\_\_ грн,  
у тому числі:  
*операційні контрольовані витрати* – \_\_\_\_\_ грн;  
*операційні неконтрольовані витрати* – \_\_\_\_\_ грн;  
*витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл* – \_\_\_\_\_ грн;  
*амортизація (за бухгалтерським обліком)* – \_\_\_\_\_ грн.  
сумарні операційні витрати – \_\_\_\_\_ грн (з приєднаннями, іншою діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2024 року) (\_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_).

**3) сума коригування необхідного доходу** відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році, визначена згідно з главою 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі - Порядок № 1175);

**Згідно п. 5.19 Порядку № 1175 - коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг за 2024 рік не застосовується відповідно до додатку 32 Порядку № 1175.**

**4) сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВ)** у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

ОКВ = \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2023 рік;

\_\_\_\_\_ грн – середньорічний фонд оплати праці у 2023 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат;

\_\_\_\_\_ грн – середньорічний фонд оплати праці в 2024 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

111,4 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2024 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВ фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1.

0,0 % – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ( $0 < КУ < 1$ ), встановлений НКРЕКП;

\_\_\_\_\_ у. о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2024 рік (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2024 року);

\_\_\_\_\_ у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2024 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2024 року);

\_\_\_\_\_ у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2024 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2024 року).

**5) сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВ)** з урахуванням витрат, що капіталізуються при виконанні ремонтів та інвестиційної програми, у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 31.03.2025 № 635/17-25:

ОНВу =

\_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2024 році (\_\_\_\_\_ (фактичні ОНВ) + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «відрахування на соціальні заходи» по ремонтах));

\_\_\_\_\_ грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2024 році;

\_\_\_\_\_ грн – фактичний фонд оплати праці в 2024 році (\_\_\_\_\_ (фактичні витрати по статті «витрати на оплату праці») + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «витрати на оплату праці» по ремонтах));

\_\_\_\_\_ грн – фонд оплати праці передбачений тарифом в 2024 році;

\_\_\_\_\_ грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2024 році (\_\_\_\_\_ (фактичні витрати по статті «відрахування на соціальні заходи») + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «відрахування на соціальні заходи» по ремонтах));

0,2134 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2024 році (\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ = 0,2134);

\_\_\_\_\_ грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2024 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОП<sub>г.1</sub>) 0,3% x \_\_\_\_\_ грн.

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВ) з урахуванням витрат, що капіталізуються при виконанні ремонтів та інвестиційної програми, у звітному році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**б) сума економії операційних контрольованих витрат за звітний період (ЕОКВ = ОКВу - ОКВф) становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 31.03.2025 № 635/17-25:

ЕОКВ = ОКВ у – ОКВ ф = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

де:

\_\_\_\_\_ грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;  
\_\_\_\_\_ грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат (\_\_\_\_\_ (фактичні витрати по статті ОКВ) + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «матеріальні витрати» по ремонтам) + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «витрати на оплату праці» по ремонтам) – \_\_\_\_\_ грн (загальна сума перевищення десятикратного розміру середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів в цілому за календарний рік у сумі));

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми економії операційних контрольованих витрат за звітний період \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**7) сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):**

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ - фактичні ОКВ;  
\_\_\_\_\_ – капіталізація по статті «матеріальні витрати» по ремонтам;  
\_\_\_\_\_ – капіталізація по статті «витрати на оплату праці» по ремонтам.

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у звітному році \_\_\_\_\_ грн.*

**8) уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):**

П уточ ст. = \_\_\_\_\_ x 0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

**9) уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у звітному році – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

П уточ н. = \_\_\_\_\_ x 0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:



\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

**10) Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2024 року складає \_\_\_\_\_ у. о.**

**11) Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2024 року складає \_\_\_\_\_ у. о.**

**12) сума невиконання інвестиційної програми за звітний рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, вважаються не виконаними (у тис. грн та % від загальної суми схваленої інвестиційної програми), з урахуванням постанови НКРЕКП від 26 квітня 2022 року № 406 «Про врегулювання деяких питань щодо виконання інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2022 рік у період дії в Україні воєнного стану та визнання такою, що втратила чинність, постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 338» (далі - постанова № 406), із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25), що становить 45,10 % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2024 рік, у т. ч. не виконано 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, заходи за наступними джерелами фінансування:**

- амортизація у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**13) сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на звітний рік:**  
Перевищення вартості заходів ІІ до 5 % по виконаних у 2024 році заходів ІІ на 2024 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);  
Перевищення вартості заходів ІІ від 5% до 10 % по виконаних у 2024 році відсутнє;  
Перевищення вартості заходів ІІ понад 10% по виконаних у 2024 році становить відсутнє;  
Збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягам) по відношенню до планових **відсутнє**;

**14) сума економії коштів при виконанні ІІ у звітному році становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25).**

| Розділ ІІ 2024 року | Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Залишок економії, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ) |
|---------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1                   | 2   | 3  | 4   | 5   | 6=2-3                                | 7=3+4-2   |
| 1                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 2                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 3                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 4                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 5                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 6                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 7                   |   |  |   |   |                                      |   |
| <b>Всього</b>       |   |  |   |   |                                      |   |

Проти зафіксованої Актом № 66 суми економії \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

| Розділ ІІ 2024 року | Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Залишок економії, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ) |
|---------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1                   | 2   | 3  | 4   | 5   | 6=2-3                                | 7=3+4-2   |
| 1                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 2                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 3                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 4                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 5                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 6                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 7                   |   |  |   |   |                                      |   |
| <b>Всього</b>       |   |  |   |   |                                      |   |

**15) сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році станом на 01 січня року, наступного за звітним.**

Станом на 01.01.2024 та 31.12.2024 заборгованість ДП «Укрінтеренерго», як постачальника «останньої надії», перед Товариством складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Протягом 2024 року Товариство не надавало послуг з розподілу електричної енергії споживачам ПОН (ДП «Укрінтеренерго»).

**16) різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом звітного періоду складає – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**17) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:**

$$D_r = \text{_____ грн (без ПДВ)},$$

де

\_\_\_\_\_ – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

\_\_\_\_\_ – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2024 рік.

**18) величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до**

методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж у 2024 році.

Величина **дефіциту** коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг із стандартних та нестандартних приєднань (приєднання, які завершені в період з 01.01.2024 до 31.12.2024), розрахована на підставі отриманої від ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» звітної інформації щодо понесених фактичних витрат на приєднання електроустановок у 2024 році за приєднаннями, які фактично завершені у 2024 році, та з урахуванням оптимізації коштів щодо витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж за 2024 рік, становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Результати проведеного аналізу проектної документації та кошторисів витрат за 2024 рік, пов'язаних із наданням послуг зі стандартних та нестандартних приєднань електроустановок до електричних мереж, наведені у таблиці:

### 2024 рік

| Тип приєднання  | Надходження коштів, тис. грн (без ПДВ) | Фактичні витрати, тис. грн (без ПДВ) | Витрати, що формують виробничу собівартість, тис. грн (без ПДВ) (згідно з даними, наданими річним звітом ОСР) | (-)Дефіцит, (+)Профіцит, тис. грн (без ПДВ) (згідно з даними, наданими річним звітом ОСР) | Фактичні витрати (із урахуванням виявленого % перевищення), тис. грн (без ПДВ) | (-)Дефіцит, (+)Профіцит, тис. грн (без ПДВ) (із урахуванням виявленого % перевищення) |
|---|--|--------------------------------------|---|---|--|---|
| Стандарт_місто_підряд з Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_місто_підряд без Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_місто_господарський з Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_місто_господарський без Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_підряд з Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_підряд без Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_господарський з Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_господарський без Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_підряд (договори про приєднання, укладені в період до 22.12.2018)        |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_підряд (договори про приєднання, укладені в період з 22.12.2018)         |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_господарський (договори про приєднання, укладені в період до 22.12.2018) |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_господарський (договори про приєднання, укладені в період з 22.12.2018)  |  |                                      |   |   |  |   |
| Тимчасові_безкоштовні приєднання  |  |                                      |   |   |  |   |
| Без вказання типу приєднання  |  |                                      |   |   |  |   |
| Без вказання способу виконання робіт  |  |                                      |   |   |  |   |
| <b>Всього</b>   |  |                                      |   |   |  |   |

**19) додатково отриманий (недоотриманий) дохід** ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу

розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії) та відповідно до затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року склав \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

| Аналіз отриманих додаткових доходів Товариства за 2024 рік |                             |             |                   |                          |                  |                          |   |
|--|-----------------------------|-------------|-------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---|
|  | Період дії тарифів 2024 рік | Тарифи      | За діючим тарифом |                          | Фактично         |                          | Відхилення<br>«+» додаткові доходи,<br>«-» збитки |
|  |                             |             | Корисний відпуск  | Обсяг товарної продукції | Корисний відпуск | Обсяг товарної продукції |   |
|  |                             | грн/МВт*год | тис. кВт*год      | тис. грн                 | тис. кВт*год     | тис. грн                 | тис. грн  |
| 1 клас   | 01.01-31.12                 | 243,49      | 458 424           | 656 278                  |                  |                          |   |
| 2 клас   | 01.01-31.12                 | 1344,41     | 1 624 215         | 2 091 094                |                  |                          |   |
| РАЗОМ 1+2 клас   |                             |             |                   | 2 747 372                |                  |                          |   |

**20) фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат** електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо складають – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**На ринку двосторонніх договорів за 2024 рік**

| Період                | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| січень                |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**На ринку «на добу наперед» за 2024 рік**

| Період                | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| січень                |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**На внутрішньодобовому ринку за 2024 рік**

| Період                | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| січень                |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**На балансуєчому ринку (купівля/продаж) за 2024 рік**

| Період                | Купівля на БР   |                                   | Продаж на БР    |                                   |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
|                       | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
| січень                |                 |                                   |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**21) обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбані для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл складають – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

| Період 2024 року | Обсяг, МВт·год | Загальна вартість е/е, тис. грн (без ПДВ) |
|------------------|----------------|---|
| Січень           |                |   |
| Лютий            |                |   |
| Березень         |                |   |
| Квітень          |                |   |
| Травень          |                |   |
| Червень          |                |   |
| Липень           |                |   |
| Серпень          |                |   |
| Вересень         |                |   |
| Жовтень          |                |   |
| Листопад         |                |   |
| Грудень          |                |   |
| <b>Всього</b>    |                |   |

**22) дохід, отриманий у 2024 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**23) дохід, отриманий у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**24) дохід, отриманий у 2024 році від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**25) результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги, врахованого при розрахунку тарифів. Розподіл має відповідати нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175. Розподіл умовних одиниць здійснений вірно, інформація зазначена в п. 5.6 Акту.**

**26) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**27) надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання склав \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);**

**28) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанов НКРЕКП становлять \_\_\_\_\_ грн:**

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі – Постанова № 345) склали – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

від 20.04.2022 № 386 «Про затвердження Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану» (далі – Постанова № 386) та Постанови № 345 склали \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (\_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_).

**29) фактичні витрати, що понесені у звітному році на оплату вартості нарахованих штрафних санкцій (пені, штрафів, 3 % річних та інфляційних витрат) за судовими рішеннями щодо стягнення заборгованості за послуги, що надані оператором системи передачі протягом дії воєнного стану склали – \_\_\_\_\_ грн.**

**30) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

## **5. Визначення загальної суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1) сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2024 року), яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406.

Станом на 31.12.2024 залишилися не виконаними 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, ІІІ на 2024 рік, загальною запланованою вартістю фінансування \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25), що становить \_\_\_\_\_ % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2024 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Проти зафісованої Актом № 66 суми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

2) додатково отриманий (**недоотриманий**) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуваними в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

3) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др) – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

4) дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 10.04.2025 № 732/17-25, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата та чинну редакцію Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 року № 428).

\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ),

де:

\_\_\_\_\_ грн – вартість технологічних витрат електричної енергії, врахована в тарифах на звітний рік (рядок 230, стовпчик 1, форма № 2-НКРЕКП);

\_\_\_\_\_ грн – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричної енергії в і-му місяці звітного року.

| Місяці   | W1  | W2  | K1<br>ЕКПТВ<br>Е на 1<br>класі<br>напруги | K 2<br>ЕКПТВ<br>Е на 2<br>класі<br>напруги | OTBE нф і<br>Нормативно<br>-фактичний<br>обсяг TBE<br>(помісячно) | Ц РДН<br>ф і | КБР<br>W | КДД<br>W | К БР<br>Ц | Ц база<br>і | К      | Ц РДД<br>ф і | ЦТВЕ і | ДТВЕ нф і | ДТВЕ т | ΔДТВЕ н |
|----------|---|---|---|--|---|--------------|----------|----------|-----------|-------------|--------|--------------|--------|-----------|--------|---------|
|          | Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживача м на 1 класі напруги | Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживача м на 2 класі напруги |   |  |   |              |          |          |           |             |        |              |        |           |        |         |
| січень   |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0351 |              |        |           |        |         |
| лютий    |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0202 |              |        |           |        |         |
| березень |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0106 |              |        |           |        |         |
| квітень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 0,9733 |              |        |           |        |         |
| травень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0237 |              |        |           |        |         |
| червень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 0,9911 |              |        |           |        |         |
| липень   |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 0,9867 |              |        |           |        |         |
| серпень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 0,9997 |              |        |           |        |         |
| вересень |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0126 |              |        |           |        |         |
| жовтень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0143 |              |        |           |        |         |
| листопад |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0262 |              |        |           |        |         |
| грудень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             | 1,0201 |              |        |           |        |         |
| Всього   |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                     |   |              | 0,10     | 0,77     | 0,30      |             |        |              |        |           |        |         |

Проти зафіксованого Актом № 66:

«... При цьому, Товариством було продано надлишково придбані для компенсації технологічних витрат електричної енергії на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Ураховуючи зазначене, дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» становитиме:

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ). ...»

5) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

6) Дельта за статтею «операційні контрольовані витрати» (ΔОКВ) у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

ΔОКВ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

7) Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ΔОНВ) у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

ΔОНВ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

Проти зафіксованої Актом № 66 дельти за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ΔОНВ) у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

8) додатково отриманий дохід ліцензіата в обсязі джерел інвестиційної програми, врахованих у структурі тарифів на звітний рік, у випадку відсутності схваленої інвестиційної програми на звітний рік \_\_\_\_\_ грн. **Інвестиційна програма схвалена на 2024 рік.**

9) дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ΔПст) у звітному році визначається за формулою:

ΔПст = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітного року, тис. грн, розрахована за формулою



П уточ ст. = \_\_\_\_\_ x0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %.

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

10) дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» ( $\Delta\Pi_{нов}$ ) у звітному році визначається за формулою:

$\Delta\Pi_{нов} =$  \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн - сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов, тис. грн, розрахована за формулою:

П уточ н. = \_\_\_\_\_ x0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

11) дельта за статтею «податок на прибуток» ( $\Delta\Pi\Pi$ ), у звітному році тис. грн, визначається за формулою:

$\Delta\Pi\Pi =$  \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітнього року).

12) сума коштів, що підлягає включенню/вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок/розбіжностей при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії, регуляторної бази активів (у тому числі відхилення показників ΔПст та ΔПнов, визначених при перевірці діяльності за 2021 та 2022 роки) тощо – \_\_\_\_\_ грн;

13) **надлишково отриманий/недоотриманий дохід** за статтями «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» та «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування баз активів, які створено до/після переходу до стимулюючого регулювання \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Недоотриманий дохід ураховується зі знаком «-».

Надлишково отриманий дохід ураховується зі знаком «+» за 2021 - 2023 роки в однократному розмірі, а починаючи з 2024 року:

у частині регуляторної бази активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання - у п'ятикратному розмірі;

у частині регуляторної бази активів, яка створена до переходу на стимулююче регулювання - у п'ятикратному розмірі;

14) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**Загальна сума недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)** на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25):

---

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**6. Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:**

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії – **державна частка відсутня.**

2) суми недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом звітного року \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанов № 345 та № 386 визнано обґрунтованими \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить \_\_\_\_\_ грн.

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**7. Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році становить:**

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

*Проти зафіксованої Актом № 66 підсумкової суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

Відповідно до пункту 10 цієї Методики, при здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 - 2024 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Відповідно до пункту 13 додатку 29 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затверджений Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (із змінами), згідно з яким обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльної ліцензіата у сумі \_\_\_\_\_ грн;

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у сумі \_\_\_\_\_ грн;

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у сумі \_\_\_\_\_ грн;

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ΔПст) – \_\_\_\_\_ грн.

Опрацювавши лист Товариства від 17.04.2025 № 3295, службовою запискою від 18.04.2025 № 843/17-25, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики повідомив, мовою документу:

«... Розглянувши пояснення ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», надані зазначеним листом, ВІП УШПР вважає за доцільне врахувати пропозицію ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» наступним чином, а саме пункт 3 постановляючої частини проекту постанови викласти у такій редакції:

«Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, звернутися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2026 рік статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 18 057,10 тис. грн (без ПДВ), яка включає:».

Крім того, відповідні зміни внести у підпункт 2 пункту 4 проекту постанови НКРЕКП.».

З огляду на викладене, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата, Додаткові пояснення Ліцензіата, лист Ліцензіата від 17.04.2025 № 3295, службові записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 31.03.2025 № 635/17-25, 12.04.2025 № 748/17-25, від 14.04.2025 № 755/17-24, від 14.04.2025 № 763/17-25, від 18.04.2025 № 839/17-25, від 18.04.2025 № 843/17-25 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 201 450 (двісті одна тисяча чотириста п'ятдесят) гривень згідно розрахунку:

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b> | <b>11 850</b><br><b>неоподаткованих мінімумів доходів громадян</b><br><b>(далі – НМДГ)</b> | <b>201 450,00 грн</b> |
|---|--|-----------------------|

| № порушення | Тип порушення   | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Застосування іншого виду санкцій | Причина застосування застереження   | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини | Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником | Округлення |
|-------------|---|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|--------------------------|--|---|---|------------|
| 1           | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі                               | 6 319,00                      | 107 423,00                   |                                  | -   | 1 700 000,00   | 97 750,00 <sup>1</sup>   | 21 602,75 <sup>2</sup>                             | (11 935,28) <sup>3</sup>                            | -   | 5,53       |
| 2           | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП/третіми сторонами                             | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 153 000,00               | -  | (45 900,00)   | (32 130,00)   | -          |
| 3           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 38 335,00  | (37 000,50)   | (25 900,35)   | -          |
| 4           | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП/третіми сторонами                             | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 2 805,00   | -   | (43 902,50)   | -          |
| 5           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 40 205,00  | (12 520,50)   | (33 805,35)   | -          |
| 6           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 37 825,00  | -   | (61 412,50)   | -          |
| 7           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 22 610,00  | (32 283,00)   | -   | -          |
| 8           | порушення щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів        | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 68 000,00                | -  | -   | -   | -          |

|    |   |          |           |                             |   |              |                        |                        |                          |             |      |
|----|---|----------|-----------|-----------------------------|---|--------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-------------|------|
| 9  | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -        | -         | застосовується застереження | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00 | 153 000,00             | 68 697,00              | (66 509,10)              | (77 593,95) | -    |
| 10 | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | 5 531,00 | 94 027,00 |                             | -   | 1 700 000,00 | 85 000,00 <sup>7</sup> | 19 465,00 <sup>8</sup> | (10 446,50) <sup>9</sup> | -           | 8,50 |

**Щодо порушення № 1:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5%               |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,15             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>97 750,00</b> |

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 221 день**:

|   |  |       |
|---|--|-------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,221 |
|---|--|-------|

<sup>3</sup> відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме сприяння виявленню порушення НКРЕКП (**коригуючий відсоток 10 %**).

**Щодо порушення № 10:**

<sup>7</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5%               |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,00             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>85 000,00</b> |

<sup>8</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 229 днів**:

|   |  |       |
|---|--|-------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,229 |
|---|--|-------|

<sup>9</sup> відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме сприяння виявленню порушення НКРЕКП (**коригуючий відсоток 10 %**).

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

#### **1) постанову НКРЕКП, якою:**

1. **Застерегти** ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. **Накласти штраф** у розмірі **201 450 (двісті одна тисяча чотириста п'ятдесят) гривень** на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, звернутися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2026 рік статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму **18 057,10** тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2024 році коштів у розмірі **1 164,70** тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2024 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі **2 607,30** тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі **13 739,49** тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі **545,61** тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2026 та 2027 роки шляхом їх зміни в бік збільшення на загальну суму **541 157,00** тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році в розмірі **485 506,39** тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» 2024 рік, у розмірі **55 650,61** тис. грн (без ПДВ).

2) у разі неврахування ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2026 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2024 року, зазначеної у пункті 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму **18 057,10** тис. грн (без ПДВ).

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) усунути порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у **термін до 01 жовтня 2025 року:**

забезпечити виконання умов договорів про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0527-02041-ПП та про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 01 січня 2024 року № 0527-03041-ПД, укладених з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Рівненській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Рівненській області належним чином завірену копію повідомлення про надання послуги з стандартного приєднання (у спосіб, зазначений у заяві про приєднання) замовника Симонця В. П. відповідно до технічних умов від 31 січня 2022 року № ТУ0001843101221171310000001.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застосування санкцій до ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_ квітня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 24 березня 2025 року № 66, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 04 березня 2025 року № 331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», посвідчень на проведення планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 68 та від 05 березня 2025 року № 108, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:



пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункт 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (у редакції, що діяла до 25 квітня 2024 року) (далі – Порядок розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду,

підпункт 48 у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування;

пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги;

Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодексу комерційного обліку електричної енергії), а саме:

підпункту 1 пункту 8.4.5 глави 8.4 розділу VIII, згідно з яким у разі успішного локального зчитування даних з лічильників ППКО (у ролі ОЗД) повинен провести аналіз повноти та достовірності зчитаних результатів вимірювання, зокрема перевіряється (у всіх випадках, якщо встановлений у ТКО лічильник передбачає таку можливість), відсутність сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду,

підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника» послуг комерційного обліку інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку;

пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 (далі – Мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами), у частині

забезпечення ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації;

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання), а саме:

підпункту 2 пункту 2.3 у частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР,

підпункту 2.4, згідно з яким у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме:

пункту 2.8 глави 2 у частині формування ІІ відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість). ІІ має містити:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням виконання її заходів;

2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІІ, запланованих на прогнозний період;

3) детальний перелік заходів ІІ, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ;

5) джерела фінансування ІІІ;

6) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІІ,

пункту 4.1 глави 4 у частині виконання схваленої Регулятором інвестиційної програми у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер,

пункту 4.3 глави 4 у частині забезпечення першочергового фінансування заходів з будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів зі зниження та/або недопущення понаднормативних витрат електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритезації заходів;

пункту 14 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» у частині зобов'язання на період дії в Україні воєнного стану інформувати НКРЕКП, разом із наданням відповідних копій документів, при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ) вартість плати за нестандартне приєднання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень

статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункту 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду,

підпункту 48 у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування;

підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI Кодексу комерційного обліку електричної енергії у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку;

пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги;

пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами у частині забезпечення ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації;

Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, а саме:

підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 у частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР,

підпункту 2.4, відповідно до якого у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме:

пункту 2.8 глави 2 у частині формування ІІ відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість). ІІ має містити:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням виконання її заходів;

2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІІ, запланованих на прогнозний період;

3) детальний перелік заходів ІІ, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ;

5) джерела фінансування ІІ;

б) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та витрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ,

пункту 4.1 глави 4 у частині виконання схваленої Регулятором інвестиційної програми у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер,

пункту 4.3 глави 4 у частині забезпечення першочергового фінансування заходів з будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів зі зниження та/або недопущення понаднормативних витрат електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритезації заходів;

пункту 14 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» у частині зобов'язання на період дії в Україні воєнного стану інформувати НКРЕКП, разом із наданням відповідних копій документів, при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з

нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ) вартість плати за нестандартне приєднання.

2. Накласти штраф у розмірі 201 450,00 (двісті одна тисяча чотириста п'ятдесят) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

підпункту 1 пункту 8.4.5 глави 8.4 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, згідно з яким у разі успішного локального зчитування даних з лічильників ППКО (у ролі ОЗД) повинен провести аналіз повноти та достовірності зчитаних результатів вимірювання, зокрема перевіряється (у всіх випадках, якщо встановлений у ТКО лічильник передбачає таку можливість) відсутність сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, звернутися до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2026 рік статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 18 057,10 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2024 році коштів у розмірі 1 164,70 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2024 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 2 607,30 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 13 739,49 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі 545,61 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2026 та 2027 роки шляхом їх зміни в бік збільшення на загальну суму 541 157,00 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році в розмірі 485 506,39 тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» 2024 рік, у розмірі 55 650,61 тис. грн (без ПДВ);

2) у разі неврахування ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2026 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2024 року, зазначеної у пункті 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 18 057,10 тис. грн (без ПДВ).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 24 березня 2025 року № 66 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 04 березня 2025 року № 331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:



пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:  
підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

підпункту 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

для чого у термін до 01 жовтня 2025 року:

забезпечити виконання умов договорів про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0527-02041-ПП та про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 01 січня 2024 року № 0527-03041-ПД, укладених з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Рівненській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Рівненській області належним чином завірену копію повідомлення про надання послуги з стандартного приєднання (у спосіб, зазначений у заяві про приєднання) замовника Симонця В. П. відповідно до технічних умов від 31 січня 2022 року № ТУ0001843101221171310000001.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**  
**за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог**  
**нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,**  
**здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 04 березня 2025 року № 331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 68, від 05 березня 2025 року № 108 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) (далі – ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 24 березня 2025 року № 66 (Акт № 66).

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» листом від 28 березня 2025 року № 2780 надало до НКРЕКП письмові пояснення (Письмові пояснення Ліцензіата) та листами від 08.04.2025 № 3020 і від 08.04.2025 № 25/3039 додаткові пояснення (Додаткові пояснення Ліцензіата) до Акта № 66.

Так, зазначеним Актом № 66 встановлено таке:

| № п/п | Виявлене порушення  | Суть порушення   |
|-------|---|--|
| 1.    | <b>підпункту 13 пункту 2.2</b><br><b>Ліцензійних умов з розподілу</b><br><b>електричної енергії</b> | у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;<br><br>( <i>п.п. 3.2, стор. 75 – 98 Акта № 66</i> ) |

**Щодо розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО»**

**Щодо купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів**

Відповідно до умов укладеної угоди про врегулювання небалансів електричної енергії, виставлення рахунків та здійснення платежів у рамках розрахункових сум здійснюються відповідно до процедур та графіків, зазначених Правилами ринку.

Відповідно до положень пункту 7.7 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307, платіжні документи для декади надаються відповідним учасникам ринку не пізніше четвертого робочого дня після останнього дня цієї декади. Платіжні документи для торгового місяця (стосовно оплати наданих ДП) надаються відповідним учасникам ринку на восьмий робочий день після останнього дня місяця. Оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа.



УВ  
НКРЕКП  
№718-14.1.1/25 від 16.04.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 16.04.2025 16:43  
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27



Також, до своїх Письмових пояснень Ліцензіатом було додано копію листа НЕК «УКРЕНЕРГО» від 25.03.2025 № 01/18591, яким ОСП повідомляє, що станом на **24.03.2025** (включно) **прострочена заборгованість ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» в частині здійснення розрахунків за небаланси електричної енергії** відповідно до Договору про врегулювання небалансів електричної енергії \_\_\_\_\_ складає \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ) за грудень 2022 року.

### **Щодо послуг з передачі електричної енергії**

Послуги з передачі електричної енергії надаються ОСП безперервно на підставі договору між ним та ОСР, укладеного відповідно до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309.

Відповідно до пункту 6.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 6.4 Типового договору визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку. Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

**Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до Акту приймання-передачі Послуги (включно).**

Підпунктом 2 пункту 9.3 Типового договору визначено, що **Користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.**

Відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата та актів звірки розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» станом на **31.12.2024** обліковується заборгованість ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Товариством у 2025 році сплачено частину заборгованості перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії за 2024 рік станом на 31.12.2024 у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Заборгованість Товариства за 2024 рік станом на 10.03.2025 становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до наданих Додаткових пояснень (з підтвердними документами) Ліцензіатом у 2025 році сплачено за травень-вересень 2024 року \_\_\_\_\_ грн (у т. ч. \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ), зафіксовані Актом № 66).

Також, Ліцензіатом надано акти коригування до актів надання Послуги за 2024 рік у бік збільшення на суму \_\_\_\_\_ грн та у бік зменшення на \_\_\_\_\_ грн.

Таким чином, заборгованість за послугу передачі електричної енергії станом на 31.12.2024 становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ) (\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_).

### **Щодо послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління**

На підставі Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління (Договір), що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі між ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Відповідно до пункту 2.2. Договору Користувач зобов'язується здійснювати оплату за послугу з диспетчерського (оперативно-технічного) управління відповідно до умов цього Договору.

Обсяг наданої Послуги визначається відповідно до розділу XI Кодексу системи передачі.

Пункт 3.7 Договору визначає, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих ОСП**, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Положеннями пункту 4.2.1 Договору встановлено, що **Користувач зобов'язаний своєчасно та у повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором.**

Станом на **31.12.2024** за даними акту звірки взаємних розрахунків за 4 квартал 2024 року у ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» обліковується **заборгованість** за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Товариством комісії з проведення перевірки надано документальне підтвердження щодо сплати у 2025 році заборгованості перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у 2024 році станом на 31.12.2024 у сумі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Таким чином, заборгованість Товариства за 2024 рік станом на 10.03.2025 становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до наданих Додаткових пояснень (з підтвердними документами) Ліцензіатом у 2025 році сплачено за липень 2024 року \_\_\_\_\_ грн (у т. ч. \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ), зафіксовані Актом № 66).

Також, Ліцензіатом надано акти коригування до актів надання Послуги за 2024 рік у бік збільшення на суму \_\_\_\_\_ грн та у бік зменшення на \_\_\_\_\_ грн.

Таким чином, заборгованість за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління станом на 31.12.2024 становить \_\_\_\_\_ **грн (з ПДВ)** (\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_).

### **Щодо поетапної попередньої оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії**

Відповідно до пункту 6.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 6.2 Типового договору визначено, що Користувач здійснює **поетапну попередню оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду** згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків:

1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Підпунктом 2 пункту 9.3 Типового договору визначено, що **Користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату** за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» **не здійснювалась/невчасно здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, а саме:**

**невчасно здійснювались 3 платіж за січень – квітень 2024 року та 1, 2 і 3 платежі за травень 2024 року;**

не здійснювались 1, 2 платежі за січень – квітень 2024 року та 1, 2, 3 платежі за червень – грудень 2024 року.

### **Щодо послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління**

На підставі Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, між ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Підпунктом 3.5 Типового договору визначено, що **Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду** згідно із зазначеною системою платежів і розрахунків:

1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг Послуги на розрахунковий період визначається на основі наданих Адміністратора комерційного обліку за кожен декаду розрахункового періоду.

Положеннями пункту 4.2.1 Договору встановлено, що **Користувач зобов'язаний своєчасно та у повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором.**

Комісією з проведення перевірки проаналізовано платіжні інструкції про сплату послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління за Договором та встановлено, що у період січень-лютий 2024 року Товариством не здійснювалась оплата послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не здійснювалась/невчасно здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, а саме:

невчасно здійснювались 1 і 2 платежі за травень 2024 року та 3 платіж за січень – липень 2024 року;

не здійснювались 1, 2 платежі за січень – квітень, червень - грудень 2024 року та 3 платіж за серпень – грудень 2024 року.

|    |  |  |
|----|--|--|
| 2. | <b>підпункту 2.4 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (Порядок № 375)</b> | відповідно до якого у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку.<br><br><i>(п.п. 3. 21 Акта, стор. 127 – 128)</i> |
|----|--|--|

### **Щодо перерв електропостачання з тривалістю відключення споживачів понад 22 години**

Комісія з перевірки отримала від ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» документи та пояснення щодо підтвердження обґрунтованості невиконання/виконання компенсації споживачам за недотримання гарантованого стандарту щодо строку відновлення у 2024 році електропостачання після початку перерви (понад 22 години), проаналізувавши які встановлено, зокрема, наступне.

### **Рівненська ділянка**

R12-TS0456, початок перерви 26.06.2024 14:30, закінчення перерви 27.06.2024 17:25, тривалість перерви – 1615 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП під час зазначеної перерви щодо 4 споживачів було порушено стандарт «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год».

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» та представлено документи щодо виплати компенсації за порушення стандарту.

Зокрема:

- відповідно до наказу від 25.07.2024 №389 для одного споживача компенсація виплачена вчасно;
- надіслано листи 3 споживачам щодо надання власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації;
- після отримання від одного споживача ідентифікаційного коду Товариством, згідно наказу від 22.08.24 № 426 виплачена подвійна сума компенсації.

**Компенсація 2 споживачам не виплачена.**

R12-L004-TS0454/M2, початок перерви 19.08.2024 19:14, закінчення перерви 20.08.2024 22:55, тривалість перерви – 1661 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП під час зазначеної перерви щодо 14 споживачів було порушено стандарт «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год».

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 23.09.2024 № 468 компенсація виплачена для 10 споживачів.

4 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 4 споживачам не виплачена.**

R12-L004-TS0031/M01, початок перерви 26.09.2024 07:45, закінчення перерви 27.09.2024 08:42, тривалість перерви – 1497 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 44 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 22.10.2024 № 536 компенсація виплачена для 12 споживачів.

32 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 32 споживачам не виплачена.**

R12-TS0026, початок перерви 17.09.2024 14:16, закінчення перерви 18.09.2024 13:15, тривалість перерви – 1379 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 27 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 22.10.2024 № 536 компенсація виплачена 9 споживачам.

18 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 18 споживачам не виплачена.**

R12- L004TS0634/M03, початок перерви 24.09.2024 16:50, закінчення перерви 25.09.2024 15:00, тривалість перерви – 1330 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 12 споживачів. На дату перерви, внаслідок приєднань нових електроустановок, кількість відключених споживачів зросла до 30-ти.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 22.10.2024 № 536 компенсація виплачена 27 споживачам.

3 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації

**Компенсація 3 споживачам не виплачена.**

R12- L004TS0312/M01, початок перерви 17.11.2024 20:28, закінчення перерви 18.11.2024 21:12, тривалість перерви – 1484 хв.

На дату перерви від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання 69 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 18.12.2024 № 693 компенсація виплачена 19 споживачам.

50 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 50 споживачам не виплачена.**

R12- L004TS0574/M02, початок перерви 19.12.2024 14:14, закінчення перерви 20.12.2024 19:30, тривалість перерви – 1756 хв.

За реєстром перерв форми звітності № 11-НКРЕКП на початок 2024 року від відключеного обладнання здійснювалось електропостачання для 40 споживачів.

Ліцензіатом підтверджено порушення щодо споживачів стандарту «відновлення електропостачання після аварійної перерви протягом 22 год» представлено документи спрямовані на виплату компенсації за порушення стандарту.

Відповідно до наказу від 21.01.2025 № 44 компенсація виплачена для 6 споживачів.

34 споживачам надіслано листи щодо надання ними власних ідентифікаційних кодів для можливості здійснення компенсації.

**Компенсація 34 споживачам не виплачена.**

Загалом за відсутності ідентифікаційних кодів Товариством станом на 31.12.2024 не виплачена компенсація для **143 споживачів** електричної енергії.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», під час проведення планової перевірки, листом від 19.03.2025 № 12-12/2487 **надало пояснення та документи щодо підтверджують наступне:**

- станом на 18.03.2025, згідно наказу від 18.03.2025 № 150 отримано ідентифікаційні коди та сплачено компенсацію для 91 споживача (із 143);

- для 19 споживачів компенсація не може бути виплачена внаслідок смерті споживача;

- 31 споживач написав відмови щодо виплати компенсації;

- по двох точках обліку, які на початку 2024 року рахувались в реєстрі перерв, як діючі, договір споживача про надання послуг з розподілу було припинено з демонтажем шаф обліку.

Таким чином, **порушення вимоги пункту 2.4. Порядку № 375 усунуте Ліцензіатом під час проведення перевірки.**



**Щодо достовірності даних розгляду скарг/звернень/претензій споживачів та виплат компенсацій відповідно до реєстру форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна)**

Відповідно до пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (КСР), оператор систем розподілу (ОСР) зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).

Відповідно до наданого Товариством реєстру форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна), затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, протягом 2024 року розглянуто 2838 звернень (скарг/претензій) споживачів щодо неналежної якості електричної енергії, серед яких 2534 визнані обґрунтованими. Серед визнаних обґрунтованими для 2372 проведено прості роботи з метою усунення причин неякісного електропостачання, серед яких значна кількість в той же день, що й надійшла скарга.

Також, у реєстрі компенсації зазначено лише 1912 випадків виплат щомісячних компенсацій (один споживач може отримувати кілька щомісячних виплат) за недотримання встановленого рівня напруги в точці розподілу споживачу.

Відповідно до пояснень Товариства у реєстрі компенсації зазначено лише 1912 випадків виплат щомісячних компенсацій, фактично Товариство здійснило 2071 виплату щомісячної компенсації в період з лютого 2024 року по січень 2025 року включно (період за який надається компенсація січень – грудень 2024 року) відповідно до реєстру компенсації, який був направлений до НКРЕКП в лютому 2025 року.

Виплати у 101 випадку не здійснювалися для споживачів, у яких споживання в місяць згідно із показниками дорівнювало нулю або споживання мало від'ємне значення на момент нарахування та виплати компенсації.

Також виплата не здійснювалася у 11 випадках по причинах смерті споживача без переукладання договору в 2024 році.

У 351 випадках Товариство не мало відповідних актуальних копій РНОКПП (реєстраційних номерів облікових карток платників податків) для завірення відповідності наявної інформації про споживачів для виплати податків з компенсації. У випадках коли б було здійснено ці виплати без звірки РНОКПП (актуалізації даних) за умови невідповідності наданих даних до Державної податкової служби України для Товариства передбачаються штрафи за подання недостовірної інформації.

Вищезазначене свідчить, що Товариство не виконало вимогу пункту 2.4. Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«...ПрАТ «Рівнеобленерго» хоче зазначити, що оподаткування доходів фізичних осіб регламентується розділом IV ПКУ, згідно з пп. 163.1.1 якого об'єктом оподаткування резидента є загальний місячний (річний) оподатковуваний дохід. Відповідно до пп. «а» пп. 164.2.14 ПКУ дохід у вигляді неустойки (штрафів, пені), включається до загального місячного (річного) оподаткованого доходу платника податку/споживача.

З метою виконання Товариством вимог ПКУ, в якості податкового агента:

1. Товариство зобов'язане подавати у строки, встановлені ПКУ, Податковий розрахунок суми доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку фізичних осіб (споживачів), а також суми утриманого з них податку до контролюючого органу ДПС за місцем свого розташування.

2. Форма Податкового розрахунку сум доходу нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб (споживачів), і сум утриманого з них податку (форма 4 ДФ), передбачає наявність реєстраційного номера облікової картки стягувача (РНОКПП) (споживача).

3. Відсутність актуальних даних, щодо РНОКПП споживачів, унеможливорює відобразити суми доходу нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб (споживачів) в Податковому розрахунку, відтак виконати зобов'язання в частині пп. «б» п. 176.2 ПКУ.

4. Подання податкової звітності з недостовірними відомостями про суми доходів, нарахованих (сплачених) на користь платника податків, суми утриманого з них податку, призводить до штрафних санкцій.

Відповідно до ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Приписами ч. 1 ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» визначено, що особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Разом з цим, частиною 1 ст. 10 Закону України «Про захист персональних даних» використання персональних даних передбачає будь-які дії володільця щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних чи відповідно до закону.

З наведеного вище вбачається, що РНОКПП відноситься до персональних даних фізичної особи, розголошення якої відбувається виключно за згодою особи пов'язаної з такими даними.

В зв'язку з чим, для отримання РНОКПП Товариству необхідний час, станом на дату закінчення планової перевірки 24.03.2025 Товариством проводиться активна робота в частині збору актуальних копій РНОКПП споживачів, яким необхідно виплатити компенсацію. Про результати Комісію буде повідомлено до моменту розгляду питання відповідальності Товариства на засіданні, що буде проведено у формі відкритого слухання. ...».

Відповідно до Додаткових письмових пояснень Ліцензіата, Товариством здійснено виплату компенсації в подвійному розмірі 351 споживачу за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з розподілу електричної енергії за 2024 рік та надало копію відповідного наказу Товариства від 07.04.2025 № 180, а також надіслало лист електропостачальнику ТОВ «РОЕК» від 08.04.2025 № 3021 з проханням зарахувати компенсацію відповідним споживачам (копія додається).

Службовою запискою від 09.04.2025 № 242/13-25 Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці повідомив Департамент ліцензійного контролю, що опрацював пояснення та обґрунтування до Акта № 66, надані у Письмових поясненнях та Додаткових письмових поясненнях Ліцензіата та пропонує їх **врахувати та вважати порушення, зазначені у пункті 3.21 Акта № 66 усунутими.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30 %**).

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30 %**).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення підпункту 2.4 Порядку № 375, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|    |  |  |
|----|--|--|
| 3. | <p><b>пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 (Постанова № 373)</b></p> | <p>у частині забезпечення ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації.</p> <p><i>(п.п. 3. 21 Акта № 66, стор. 127 – 128)</i></p> |
|----|--|--|

Відповідно до пункту 2.5 Постанови № 373 ліцензіати мають забезпечити ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням таких даних:

- індивідуальний номер звернення (для звернень, які потребують подальшої реакції компанії);
- ідентифікаційні дані оператора, що прийняв звернення/надав відповідь на електронний лист;
- дата та час з'єднання абонента з АТС кол-центру у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss (при телефонних дзвінках);**
- дата та час з'єднання з оператором у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або отримання електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;**
- дата та час закінчення розмови по телефону у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або відправлення зворотного електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;**
- телефонний номер, визначений автоматичним визначником номера;
- тема звернення.

Актом № 66 зафіксовано, що Товариство листом від 14.01.2025 № 29-11/362 надало відповідний витяг, проаналізувавши який встановлено, що **дати та час з'єднання абонента з АТС кол-центру з оператором та закінчення розмови по телефону ідентичні.**

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«...Тимчасова відсутність даних, стосовно дати та часу закінчення розмови по телефону, абонента з спеціалістом Кол-центру Товариства, була спричинена технічним недоліком роботи системи звітності CRM. У зв'язку з проведенням оновлення системи CRM, в частині інтеграції з системою SCADA по програмі забезпечення підвищення достовірності даних, для здійснення моніторингу якості послуг, в результаті чого, відбувся частковий збій в системі обміну даних між АТС Аваа та CRM для формування звітності.

Станом на 26.03.2025 р. облік даних телефонних розмов у відповідності до вимог вищевказаної Постанови відновлено, тобто фіксація часу з'єднання абонента з АТС Кол-центру, та час з'єднання з оператором, та час закінчення розмови по телефону фактично відображається у звітних формах.

Додаємо посилання на відео огляд звітної форми системи CRM, та скрін екрану з сформованим реєстром телефонних звернень абонентів до кол-центру. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30 %**).

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30 %**).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|    |   |  |
|----|---|--|
| 4. | <p align="center"><b>підпункту 2 пункту 2.3<br/>Порядку № 375</b></p> | <p>у частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР.</p> <p align="center"><i>(п. 3.21 Акта № 66, стор. 169)</i></p> |
|----|---|--|

Відповідно підпункту 2 пункту 2.3 Порядку № 375 **усунення причин недотримання показників якості електричної енергії** за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

**у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;**  
у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.

Скарга надійшла 29.10.2024 та визнана ОСР обґрунтованою, для усунення причин визначено необхідність проведення простих робіт, встановлено **кінцевий строк усунення причин 29.11.2024**.

Для приведення показників напруги в норму **02.01.2025 були проведені роботи**, які згідно класифікації НКРЕКП відносяться до простих, а саме: проведено технічне обслуговування КТП та ремонт ПЛ-0,4 кВ без заміни існуючих елементів, а також було перевірено технічний стан контактних з'єднань проводів на вводах до 5 будівель, про що було повідомлено Споживача листом від 02.01.2025 №58-07/2.2.

Таким чином, **Ліцензіатом недотримано Порядок № 375** в частині гарантованого стандарту якості щодо усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР (**термін перевищено на 33 дні**).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

*«...Несвоєчасне усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР (термін перевищено на 33 дні) зумовлено форс-мажорними обставинами у зв'язку з ворожими ракетними ударами по об'єктах енергетичної інфраструктури Рівненської області в листопаді 2024 року. Товариство повідомляє, що внаслідок ракетного обстрілу 17.11.2024 та 27.11.2024 року по об'єкту критичної інфраструктури значно погіршилося електропостачання споживачів в м. Рівне та Рівненському районі. На той час схема нормального режиму була суттєво порушена і споживачі фактично знаходилися на резервному живленні по аварійній схемі. Тому, персонал Товариства першочергово залучався до врегулювання електропостачання для споживачів Рівненського району, що не сприяло своєчасному виконанню запланованих робіт в термін до 29.11.2024 року, чим і було спричинено перевищення установленого терміну на 33 дні.*

*Після виявлення порушення, зафіксованого в Акті перевірки № 66, станом на 27.03.2025 року Товариство надало компенсацію споживачу у подвійному розмірі (відповідно до постанови № 375 від 12.06.2018). В підтвердження виплати компенсації надаємо копію листа ПрАТ «Рівнеобленерго» до електропостачальника \_\_\_\_\_ В свою чергу Товариство було проінформовано електропостачальником \_\_\_\_\_ про урахування компенсації в кінцевому рахунку споживача ... за березень 2025 року на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (копія листа \_\_\_\_\_ №11/956 від 27.03.2025...).*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 2 пункту 2.3 Порядку № 375 **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

|  |   |
|--|---|
| 5. пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу системи розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (КСР) | у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.<br><br>(п.п. 3.22 Акта № 66, стор. 178 – 179) |
|--|---|

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат оприлюднює та оновлює на власному вебсайті інформацію про умови приєднання до системи розподілу відповідно до вимог підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії щодо обов'язку забезпечити функціонування на вебсайті ліцензіата сервіс «Особистий кабінет замовника» та пункту 4.10.2 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (КСР).

Сервіс «Особистий кабінет замовника» містить таку інформацію та забезпечує можливість: подання заяви про приєднання; отримання інформації про стан надання послуги з приєднання; отримання документів, які використовуються при наданні послуги з приєднання, передбачені Кодексом системи розподілу, зокрема технічні умови приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж тощо;

Інструкцію щодо кожного етапу подання заяви по приєднання через сервіс.

Пунктом 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР визначено, що ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» при інформуванні замовника після подання ним заяви на приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» **не надає реєстраційний номер цієї заяви.**

Таким чином, ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» порушено вимоги пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР, зокрема в частині відсутності реєстраційного номера заяви при інформуванні замовника про успішність подачі такої заяви про приєднання.

Актом № 66 зафіксовано, що порушення усунуте під час проведення перевірки, Ліцензіатом надано відеоматеріали підтвердження.

Разом з тим, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 15.04.2025 № 772/17-25 поінформував, мовою документа:

«Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики (далі – Департамент) розглянув службову записку Департаменту ліцензійного контролю від 14.04.2025 № 1006/14-25, а також додатково розглянув відеоматеріали, що додані до Акта планової перевірки ПрАТ «Рівнеобленерго» від 24.03.2025 № 66 за період провадження господарської діяльності за 2024 рік у частині забезпечити функціонування сервіс «Особистий кабінет замовника» згідно з вимогами Кодексу систем розподілу, зокрема у частині інформування замовника протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту, зокрема про реєстраційний номер заяви, та повідомляє, що ПрАТ «Рівнеобленерго» не було усунуто порушення вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, оскільки факти замовнику інформація, зокрема про реєстраційний номер заяви надходить лише у випадку фізичного підтвердження представником ОСР успішності подачі такої заяви. У випадку, якщо замовник заяву про приєднання подав у неробочий час, інформування замовник отримує лише на наступний робочий день. З огляду на зазначене, ПрАТ «Рівнеобленерго» не виконало вимоги пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, зокрема у частині інформування замовника протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту, зокрема про реєстраційний номер заяви.

Таким чином, Департамент пропонує в проєкті постанови (розпорядженні) за результатами розгляду Акта планової перевірки ПрАТ «Рівнеобленерго» від 24.03.2025 № 66 за 2024 рік зобов'язати ПрАТ «Рівнеобленерго»:

усунути порушення вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу у частині забезпечити функціонування сервіс «Особистий кабінет замовника» згідно з вимогами Кодексу систем розподілу, зокрема у частині інформування замовника протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту, зокрема про реєстраційний номер заяви, та надати до 02 червня 2025 року НКРЕКП розроблений план-графік виконання робіт із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги відповідно до вимог пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу та до 01 серпня 2025 року повідомити НКРЕКП про усунення виявлених порушення з наданням підтвердних матеріалів.».

**На підставі зазначеної вище службової записки Департамент ліцензійного контролю вважає пункт 4.10.4 глави 4.10 розділу IV КСР не усунутим під час проведення перевірки.**

|    |   |   |
|----|---|---|
| б. | <b>пункту 14 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану»</b> | у частині інформування НКРЕКП при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ).<br><br><i>(п. 3.22, стор. 197-198 Акта № 66)</i> |
|----|---|---|

Відповідно до вимог пункту 14 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 на період дії в Україні воєнного стану ОСР при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ) вартість плати за

нестандартне приєднання, зобов'язаний про це інформувати НКРЕКП разом із наданням відповідних копій документів стосовно такого приєднання.

Під час проведення перевірки було виявлено **необхідність інформування НКРЕКП по 7 Замовниках**, що підпадають під вимоги пункту 14 Постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352.

**Актом № 66 зафіксовано, що порушення усунуте Ліцензіатом під час проведення перевірки**, а саме надіслано до НКРЕКП лист ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» від 20.03.2025 № 19/2524 із наданням відповідних документів по зазначених вище замовниках.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення пункту 14 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|    |   |  |
|----|---|--|
| 7. | <b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розділу електричної енергії</b> | у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі, а саме вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV КСР за яким, ОСР зобов'язаний, а замовник має право здійснювати всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.<br><br>(п.п. 3.22, стор. 204-209 Акта № 66) |
|----|---|--|

Щодо звернення замовника послуги з приєднання \_\_\_\_\_ (Замовник).

Відповідно до положень підпункту 3 пункту 4.7 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333 (далі – Правила) НКРЕКП направляє заявнику письмову відповідь про результати розгляду його заяви та зобов'язує суб'єкта господарювання усунути порушення, якщо за результатами розгляду його пояснень та наданих матеріалів НКРЕКП вбачає у діях суб'єкта господарювання недотримання вимог законодавства та/або ліцензійних умов, які порушують охоронювані законом права та інтереси заявника.

Суб'єкт господарювання зобов'язаний повідомити НКРЕКП про усунення порушень у строк, встановлений вимогою.

Відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV КСР ОСР зобов'язаний, а замовник має право здійснювати всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

Розгляд НКРЕКП звернення Замовника включав наступне листування:

- НКРЕКП листом від 23.04.2024 № 7342/17.1.3/9-24 надіслало на ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» запит щодо надання пояснень, документів та пропозицій;

- Товариство листом від 03.05.2024 № 2815 надало пояснення, документи, в тому числі пропозицію Замовнику повернути кошти сплачені за приєднання (при наданні ним реквізитів для зарахування коштів);

- НКРЕКП листом від 28.05.2024 № 9260/17.1.3/9-24 зобов'язало ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» розглянути всі можливі варіанти проходження траси обладнання електричних мереж, а також усунути порушення вимог підпункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV КСР, **надавши послугу зі стандартного приєднання електроустановки Замовника**, про що повідомити НКРЕКП з наданням документального підтвердження до **01.07.2024** на електронні адреси e-mail: liakhova@nerc.gov.ua та box@nerc.gov.ua;

- Ліцензіат листом від 28.06.2024 № 4176 надав додаткове листування, проте **не надіслав до 01.07.2024 документального підтвердження надання Замовнику послуги** зі стандартного приєднання електроустановки та, відповідно, усунення порушення вимог підпункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу;

- **НКРЕКП** листом від **24.07.2024** № 14050/17.1.3/9-24 **повторно зобов'язало** ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» усунути порушення вимог підпункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу системи розподілу, **надавши послугу зі стандартного приєднання** електроустановки Замовника.

Відповідний лист було надіслано в електронній формі 25.07.2024 о 09:20 на електронну скриньку ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» info@roe.vsei.ua (наведено скріншот екрана відправки).

Для дослідження питання виконання Товариством вимоги НКРЕКП комісія з перевірки листом від 28.02.2025 № 15-45/25 запросила надати пояснення та документи, пов'язані з виконанням відповідної вимоги Комісії.

За відповідним поясненням ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» лист НКРЕКП від 24.07.2024 № 14050/17.1.3/9-24 на адресу Товариства не надходив.

Ліцензіат представив комісії з перевірки скріншот екрану поштового серверу info@roe.vsei.ua за 25.07.2024 та скріншот екрану документообігу, які не містять запису про надходження до канцелярії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» листа НКРЕКП від 24.07.2024 № 14050/17.1.3/9-24.

Станом на 31.12.2024 ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» здійснило наступні дії, спрямовані на врегулювання зобов'язання надати \_\_\_\_\_ послугу зі стандартного приєднання:

- надіслало \_\_\_\_\_ лист щодо погодження робочого проекту в частині проходження проектної лінії ПЛІВ-0,4кВ (21.06.2024);

- отримало негативну відповідь \_\_\_\_\_ (26.06.2024) та надіслало до НКРЕКП та Замовнику відповідну інформацію (28.06.2024);

- надіслало лист керівнику Рівненської окружної прокуратури щодо сприяння у відведенні землі для надання послуги з приєднання;

- отримало відповідь Рівненської окружної прокуратури (12.09.2024) та Головного управління Держгеокадастру у Рівненській області (08.10.2024), які містять посилання на судовий порядок вирішення питання укладання договору сервітуту;

- надіслало лист до \_\_\_\_\_ щодо погодження робочого проекту з альтернативного проходження ПЛІ-0,4 кВ до земельної ділянки Замовника;



- надіслало Замовнику лист (25.10.2024) щодо врахування рекомендації Головного управління Держгеокадастру у Рівненській області та реалізації власного права на врегулювання в судовому порядку питань відведення землі для надання йому послуги з приєднання, або надання даних для повернення йому коштів, отриманих Товариством в рамках надання послуги з приєднання.

Комісією з перевірки встановлено, що у 2024 році ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» **не ініціювало проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей у Рівненській міській раді** за участю замовника та **не зверталось до суду** щодо укладання договору сервітуту з власниками відповідних земельних ділянок.

**Таким чином, Ліцензіат не здійснив всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики та надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки Заявника.**

Довідково.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» у 2025 році:

- надіслало до Рівненської міської ради лист щодо сприяння у відведенні землі для надання послуги з приєднання \_\_\_\_\_ (10.02.2025). Рівненська міська рада надіслала Товариству відповідь на відповідне звернення, рекомендувавши вирішувати питання укладання договору сервітуту в судовому порядку (лист 05-01-684/25-2057/25 від 04.03.2025).

- надіслало Замовнику лист (17.02.25) щодо звернення до Рівненської міської ради в частині сприяння у відведенні землі для надання йому послуги з приєднання;

- отримало негативну відповідь \_\_\_\_\_ (24.02.2025);

Також за поясненням Товариства замовник не надавав ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» документів, які б підтверджували згоду власників, ключових для надання послуги з приєднання земельних ділянок ( \_\_\_\_\_ або \_\_\_\_\_) укласти договір сервітуту.

*Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документа:*

*«...З метою приєднання електроустановок замовника Товариством був надісланий лист Рівненській міській раді про надання роз'яснення щодо можливих механізмів врегулювання даної ситуації та проведення узгоджувальної наради за участю замовника ... .*

*Листом від 10.03.2025 року Рівненська міська рада повідомила, що вирішення питання встановлення земельного сервітуту з \_\_\_\_\_ можливий лише в судовому порядку (копія додається, ...).*

*У зв'язку з тим, що земельна ділянка, на якій планується встановлення земельного сервітуту перебуває у приватній власності вирішити питання шляхом зобов'язання Рівненською міською радою землевласника укласти договір про встановлення земельного сервітуту немає законних підстав.*

*Оператор системи розподілу, ПРАТ «Рівнеобленерго» запевняє, що було здійснено всі можливі заходи в межах чинного законодавства з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики та надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки ... .*

*Зокрема, Товариством підготовлено та подано до Господарського суду Рівненської області позовну заяву від 26.03.2025р. № 28/2729 щодо встановлення земельного сервітуту з \_\_\_\_\_ (копія заяви ...)....».*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30 %)**.**

**Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП за порушення підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <p>8.</p> | <p><b>підпункту 46 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з розподілу<br/>електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 48 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з розподілу<br/>електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 2.8 глави 2 Порядку<br/>№ 955</b></p> <p><b>пункту 4.1 глави 4<br/>Порядку № 955</b></p> <p><b>пункту 4.3 глави 4<br/>Порядку № 955</b></p> | <p>у частині обов'язку розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку № 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозного періоду;</p> <p>у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування;</p> <p>яким встановлено, що оператор системи розподілу формує ІІ відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (ПДВ)). ІІ має містити:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням виконання її заходів;</li> <li>2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІІ, запланованих на прогнозний період;</li> <li>3) детальний перелік заходів ІІ, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритетності заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритетності заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);</li> <li>4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ;</li> <li>5) джерела фінансування ІІ;</li> <li>6) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ;</li> </ol> <p>у частині виконання схваленої Регулятором ІІ у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер;</p> <p>щодо забезпечення першочергового фінансування заходів з будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з</p> |
|-----------|--|---|

виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів зі зниження та/або недопущення понаднормативних витрат електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритетизації заходів.

(п.п. 3.31, стор. 343 – 347 Акта № 66)

### **Виконання Інвестиційної програми на 2024 рік**

Інвестиційна програма ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» на 2024 рік (далі – **ІП 2024**) та джерела її фінансування схвалена постановою НКРЕКП від 19.12.2023 № 2444 «Про схвалення Інвестиційної програми ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» на 2024 рік» у сумі **186 325 тис. грн (без ПДВ)**.

Інформація щодо джерел фінансування:

| Джерела фінансування:               | План тис. грн<br>(без ПДВ) |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Амортизація                         |                            |
| Прибуток (обов'язкові реінвестиції) |                            |
| За перетоки реактивної е/е          |                            |
| <b>Усього</b>                       |                            |

Аналіз наданого Ліцензіатом зведеного звіту з виконання ІП 2024 по розділах:

| № з/п | Цільові програми   | Заплановано на 2024 рік, тис. грн (без ПДВ) | Виконано за січень - грудень 2024 року, тис. грн (без ПДВ) |         | Відсоток фінансування | Залишилось не профінансовано, тис. грн (без ПДВ) | У тому числі економія коштів, що склалася при виконанні заходів ІП, тис. грн (без ПДВ) |
|-------|--|---|--|---------|-----------------------|--|--|
|       |  |   | профінансовано   | освоєно |                       |  |  |
| 1     | 2  | 3   | 4  | 5       | 6                     | 7  | 8  |
| 1     | Нове будівництво, технічне переоснащення та реконструкція електричних мереж та обладнання      | 111 802,91                                  |  |         |                       |  |  |
| 2     | Впровадження та розвиток комерційного обліку електричної енергії                               | 28 027,05                                   |  |         |                       |  |  |
| 3     | Впровадження та розвиток автоматизованих систем диспетчерсько-технологічного керування (АСДТК) | 12 528,59                                   |  |         |                       |  |  |
| 4     | Впровадження та розвиток інформаційних технологій  | 6 786,75                                    |  |         |                       |  |  |
| 5     | Впровадження та розвиток систем зв'язку  | 366,00                                      |  |         |                       |  |  |
| 6     | Технічне переоснащення та закупівля колісної техніки   | 23 381,28                                   |  |         |                       |  |  |
| 7     | Інше   | 3 432,42                                    |  |         |                       |  |  |
|       | <b>Усього</b>  | <b>186 325,00</b>                           |  |         |                       |  |  |

### **За підсумками аналізу виконання ІП 2024 встановлено:**

1. Фінансування Інвестиційної програми на 2024 рік склало \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що становить \_\_\_\_\_ % від запланованої суми (**186 325,00** тис. грн (без ПДВ)).

2. Сума недофінансування ІП на 2024 рік за мінусом економії становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

3. Рівень освоєння коштів становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) або \_\_\_\_\_ % від загальної суми фінансування.

4. **Економія** коштів виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) в рамках ІП 2024 склала \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

5. Перевитрати коштів виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) в рамках ІП 2024 склала \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

6. **Перевитрати** з урахуванням економії становлять \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

7. **Перевищення** вартості заходів ІІ у межах **5%**: по виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

8. **Перевищення** вартості заходів ІІ **понад 5%** по виконаних заходах (профінансовано та освоєно у повному обсязі) **відсутнє**.

9. **Перевищення** вартості заходів ІІ **понад 10%** **відсутнє**.

10. **Збільшення** фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичних обсягах) по відношенню до планових наявне (у межах 5%).

Всього станом на 31.12.2024 з загальної кількості 103 запланованих заходів ІІ 2024 ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»:

- виконано 63 заходи;
- виконано окремі складові по 11 заходах;
- не виконано 29 заходів.

Станом на 31.12.2024 залишились **невиконаними** 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, загальною запланованою вартістю фінансування \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що становить \_\_\_\_\_ % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2024 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Перевищення вартості заходів ІІ до 5 % по виконаних у 2024 році заходів ІІ на 2024 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

Перевищення вартості заходів ІІ від 5% до 10 % по виконаних у 2024 році відсутнє;

Перевищення вартості заходів ІІ понад 10% по виконаних у 2024 році становить відсутнє;

Сума економії, з урахуванням перевитрат до 5% становить \_\_\_\_\_ **грн (без ПДВ):**

| Розділ ІІ 2024 року | Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Залишок економії, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ) |
|---------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1                   | 2   | 3  | 4   | 5   | 6=2-3                                | 7=3+4-2   |
| 1                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 2                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 3                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 4                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 5                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 6                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 7                   |   |  |   |   |                                      |   |
| <b>Всього</b>       |   |  |   |   |                                      |   |

При виконанні ІІ за 2024 рік ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» надало перевагу першочерговому фінансуванню та виконанню заходів розділів ІІ, ІV, VI VII, у той же час **не забезпечило виконання заходів розділу I (37,65 %) та розділу II (51,55 %) у повному обсязі відповідно до визначеного ІІ графіку.**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10.04.2024 № 670 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2025 рік» та вимог пунктів 2.9, 2.10, 2.19 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (зі змінами) (далі – Порядок), ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» було зобов'язано надати до НКРЕКП **09.09.2024** Інвестиційну програму на 2025 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» надало до НКРЕКП відповідну Інвестиційну програму на 2025 рік у визначений НКРЕКП термін (супровідний лист від 06.09.2024 № 6254 (вх. НКРЕКП від 06.09.2024 № 29900/1-24), проте **оформлену нена належним чином**. Доопрацьований проєкт Інвестиційної програми 2025 року Товариство надало до НКРЕКП разом із супровідним листом від 23.12.2024 № 9035 (вх. НКРЕКП від 23.12.2024 № 43502/1-24).

Службовою запискою від 14.04.2025 № 763/17-25 **Департамент із регулювання відносин у енергетики** повідомив наступне, мовою документу:

«...При формуванні остаточного Проєкту рішення необхідно врахувати наступне:

1. Скорегувати суму невиконання інвестиційної програми за 2024 рік (далі – ПП) у розмірі 84 029,66 тис. грн (без ПДВ), зазначену, зокрема, на сторінці 34 у підпункті 12 Проєкту рішення, на відповідну суму економії по пункту 2.21 ПП та суму невиконання по пункту 2.1.12 ПП, та врахувати її при визначенні загальної суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році.

2. У абзаці першому пункту 3 постановляючої частини зобов'язати ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» звернутись до НКРЕКП з пропозицією щодо включення до Інвестиційної програми на 2025 рік статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування у термін до 01 червня 2025 року. Скорегувати розмір зазначеної статті на відповідну суму економії по пункту 2.21 ПП.

3. Враховуючи виявлені неточності у звіті щодо виконання Інвестиційної програми на 2024 рік, пропонуємо зобов'язати ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» надати до НКРЕКП уточнений звіт щодо виконання Інвестиційної програми на 2024 рік.».

Водночас, додатковою службовою запискою від 15.04.2025 № 776/17-25 **Департамент із регулювання відносин у енергетики** повідомив наступне, мовою документу:

«...Сума невиконання інвестиційної програми за 2024 рік (далі – ПП) у розмірі тис. грн (без ПДВ), зазначена, зокрема, на сторінці 34 у підпункті 12 Проєкту рішення **не враховує:**

- суму невиконання заходу ПП за порядковим номером 2.1.12 у запланованій сумі тис. грн (без ПДВ). Замість цього у суму невиконання врахована сума недофінансування у розмірі тис. грн (без ПДВ).

- суму економії по виконаній окремій складовій заходу ПП за порядковим номером 2.21 у розмірі тис. грн (без ПДВ), що має бути розрахована відповідно до підпункту 14 додатку 29 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов від 14.06.2018 № 428. Зазначена сума економії має враховуватись під час розрахунку статті «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році».

Таким чином, з урахуванням зазначеного на думку ВПП УПТР сума невиконання має складати **тис. грн (без ПДВ).**

| № з/п  | Найменування заходів інвестиційної програми   | Одиниця виміру | Заплановано на 2024 рік           |       |                    | Профінансовано за грудень (наростаючим підсумком) |       |                             | Залишилось не профінансовано |                    |
|--------|---|----------------|-----------------------------------|-------|--------------------|---|-------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
|        |   |                | питома вартість, тис. грн без ПДВ | к-сть | вартість, тис. грн | питома вартість, тис. грн без ПДВ                 | к-сть | загальна вартість, тис. грн | к-сть                        | вартість, тис. грн |
| 2.1.12 | комутація вторинних кіл вузла обліку (кабель ВВГ нг 3х2,5)  | км             |                                   |       |                    |   |       |                             |                              |                    |
| 2.21   | 3-ф багатфункціональний лічильник типу NIK 2303 AP6T.1802.MC.11 5(80)A з класом точності 1,0 для дистанційного зчитування, прямого включення або аналог | шт             |                                   |       |                    |   |       |                             |                              |                    |

...».

На підставі зазначених вище службових записок Департамент ліцензійного контролю приймає для подальшого розрахунку суми недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році:

суму невиконання Інвестиційної програми 2024 року у розмірі \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ) (\_\_\_\_\_ сума невиконання ІІ, зафіксована Актом № 66 + \_\_\_\_\_ вартість невиконаного заходу ІІ № 2.1.12 – \_\_\_\_\_ непрофінансована вартість заходу ІІ № 2.1.12, врахована при розрахунку невиконання ІІ в Акті № 66 – 0,3 суму економії по виконаній окремій складовій заходу ІІ по заході № 2.21);

економію коштів виконаних заходах (профінансованих та освоєних у повному обсязі) в рамках ІІ 2024 у сумі \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ) (сума економії, зафіксована Актом № 66 у сумі + \_\_\_\_\_).

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документа:

«... В зв'язку з відсутністю коштів для повного фінансування інвестиційної програми 2024 року (надалі-ІІ) Товариству довелося ставити пріоритети для фінансування першочергових заходів які впливають на роботу Товариства. Оскільки всі розділи ІІ є важливими для повноцінної роботи Товариства, то з кожного розділу було вибрано найголовніші заходи, які Товариство мало змогу реалізувати в 2024 році. Для забезпечення нових робочих місць та заміни застарілої/непрацюючої техніки Товариство було змушене провести фінансування 4 розділу в частині «Закупівля нових робочих станцій», також в даному розділі знаходяться такі ключові заходи як ліцензії без яких Товариство не змогло б функціонувати «Закупівля програмного забезпечення». Додатково, ще було закуплено «Дискова полицка для дискового масиву HPE 3PAR 8400 з дисками», яка відноситься до впровадження SCADA.

Закупівля по 6 розділу відбулася в повному об'ємі, оскільки Товариством на початку повномасштабного вторгнення було надано до ЗСУ значну частину автотранспорту, яку необхідно компенсувати для нормальної та якісної ліцензованої діяльності з розподілу. Додатково, також частина автомобільної техніки майже цілий рік знаходиться в інших прифронтових областях, де допомагає відновлювати зруйновані електричні мережі.

Заходи 7 розділу Товариство змушене було фінансувати через те, що в попередніх ІІ не було проведено закупівлю великої частини обладнання в рамках 7 розділу, відповідно, стан інструментів та обладнання на той час вже був в критичному стані і його необхідно було вже терміново замінювати, або доукомплектовувати бригади, в яких він був зовсім відсутній. Без даних інструментів та обладнання працівники ПрАТ «Рівнеобленерго» не могли нормально виконувати робочі обов'язки, що, в свою чергу впливало, як на якість, так і на надійність електропостачання споживачам Рівненської області.

Щодо заходів з нового будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів з впровадження та розвитку комерційного обліку електричної енергії, Товариство, виходячи з наявного фінансування, намагалось розділити існуючі кошти між даними заходами виходячи з їх важливості для покращення якості та надійності постачання електроенергії для споживачів, а також намагаючись дотриматись зобов'язань перед НКРЕКП в частині норми пп. 1 п.2 постанови №1029 від 26.07.2013 року «Про застосування стимулюючого регулювання при провадженні господарської діяльності з розподілу електричної енергії».

Станом на 31.12.2024 залишились невиконаними 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, загальною запланованою вартістю фінансування \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Окрім того, звертаємо увагу, що вищевказані обставини виникли внаслідок недофінансування тарифної статті витрат «Амортизаційні відрахування» ІІ за 2024 рік, що сталося внаслідок недоотримання доходу ліцензіата від фактичних обсягів розподілу електричної енергії порівняно з обсягами розподілу електричної енергії, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу 2024 року, що підтверджується Актом від 24.03.2025 року №66, складеного за результатами проведення планової перевірки, тобто не з вини Товариства.

Економічно необґрунтований тариф на послуги з розподілу електроенергії, що діяв протягом періоду січень-грудень 2024 року не давав Товариству фінансової можливості для забезпечення повного фінансування та освоєння заходів ІІ 2024 року.

Вже третій рік поспіль ПрАТ «Рівнеобленерго» перебуває у вкрай тяжкому фінансовому стані та немає змоги повноцінно фінансувати ліцензовану діяльність з розподілу електроенергії. Головна проблема в Товаристві – відсутність можливості вкладати кошти в мережі та виконувати інвестиційну програму, що є нетиповим для діяльності за останні роки, коли на 100% відбувалося освоєння коштів та проходила модернізація мереж Рівненської області. ...

... ПрАТ «Рівнеобленерго» після опрацювання даних зауважень, надало у встановлені терміни виправлений проєкт ІІ 2025 року листом №6788 від 27.09.2024 року. Звертаємо увагу, Товариством було дотримано термін подання до НКРЕКП Інвестиційної програми (до 09.09.2024). Подальші зауваження щодо оформлення ІІ надходили від НКРЕКП на адресу ПрАТ «Рівнеобленерго» в телефонному режимі. Товариство Гарантійним листом №8010 від 19.11.2024 року зазначило, що через складність та тривалість проведення процедури по отриманню експертиз зобов'язується надати дані експертизи до 31.12.2024 року.

З наведеного вище вбачається, що Товариством проєкт ІІ на 2025 рік було подано до НКРЕКП без порушення строків підпункту 46 пункту 2.2. Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470. ...».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 46 та 48 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, пунктів пункту 2.8 (у редакції, що діяла до 25.04.2024) та 2.9 глави 2, пунктів 4.1 та 4.3 глави 4 Порядку № 955 Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

|    |  |   |
|----|--|---|
| 9. | <b>підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (ККО)</b> | у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку.<br><br>(п.т. 4.2, стор. 397 Акта № 66) |
|----|--|---|

Відповідно до підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО сервіс «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» має забезпечувати замовнику можливість отримання рахунків на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником послуги комерційного обліку.

Комісією з перевірки встановлено, що ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не виконало вищезазначені вимоги ККО у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку.

Актом № 66 зафіксовано, що порушення усунуте Ліцензіатом під час проведення перевірки.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).**

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30 %)**.

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI ККО **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 10. | <b>підпункту 1 пункту 8.4.5 глави 8.4 розділу VIII ККО</b><br><br>пункту 5.2.28 глави 5.2 розділу V ККО | у частині перевірки відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду;<br><br>відповідно до якого факт установлення оператором мережі, ППКО та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог цього Кодексу в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.<br><br>(п.т. 4.5, стор. 408-412 Акта № 66) |
|-----|---|--|

**Щодо звернення \_\_\_\_\_ (Заявниця) з питання некоректної роботи лічильника електричної енергії, встановленого Заявниці у серпні 2021 року.**

Відповідно до положення пункту 5.2.24 глави 5.2 розділу V ККО послуга з введення в облік вузла обліку передбачає проведення технічної перевірки ЗВТ та інших складових вузла обліку, схеми їх підключення, а також пломбування ЗВТ, пристроїв та місць, що унеможливають доступ до струмоведучих частин кіл комерційного обліку.

Відповідно до положення пункту 5.2.28 глави 5.2 розділу V ККО факт установлення оператором мережі, ППКО та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог цього Кодексу в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.

Проаналізувавши надані Товариством документи комісія з перевірки встановила наступне.

**Довідково:**

У поверховому комутаційному щиту сходової клітки встановлено квартирний лічильник Заявниці типу NIK 2100 AP2.0000.0.11, паспорт ААШХ.411152.050 ПС, заводський номер 12276954, термін повірки 2 квартал 2021 року. Лічильник не оснащений функцією передачі даних.

Ліцензіатом представлено:

1. Наряд на роботу по заміні 1-ф електролічильника від 18.08.2021.

Документ підписано майстром ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.



2. Акт про проведені роботи з технічної перевірки ЗВТ комерційного обліку №164266 від 18.08.2021. Документ не містить записів щодо:  
проведення перевірочних вимірювань;  
візуального аналізу індикатора лічильника в частині фіксації ознак його коректної роботи;  
фотофіксації загальної схеми включення лічильника.

Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище не зазначене).

Підпис споживача відсутній.

3. Акт про пломбування № 165430 від 18.08.2021. Акт відображає встановлення 4 пломб (2 пломби заводу виробника) одну пломбу на клемній кришці та одну пломбу «контр».

Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище не зазначене).

Підпис споживача відсутній.

4. Завдання на перевірку. За зверненням Заявниці від 30.08.2021 перевірку проведено 15.09.2021. Запис «прилад обліку працює без зауважень. Схему перевірено – все вірно. Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

5. Завдання на перевірку, за зверненням Заявниці від 13.01.2022 (вибиває помилку «EROR 90»), дата проведення 14.01.2022. Запис «Перевірено та опломбовано, прилад обліку працює без зауважень». Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

6. Завдання на перевірку, за зверненням Заявниці від 05.01.2022, проведене 16.01.2022. Запис «Схему перевірено, прилад обліку працює без зауважень». Документ підписано представником ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» та членом комісії ОСББ (прізвище зазначене).

Підпис споживача відсутній.

7. Акт про проведені робіт з технічної перевірки ЗВТ комерційного обліку інших споживачів будинку. Надані акти підписані споживачами (замовниками перевірки). Представлені документи не містить записів щодо:

проведення перевірочних вимірювань;

візуального аналізу індикатора лічильника в частині фіксації ознак його коректної роботи;

графічного відображення/фотофіксації загальної схеми включення лічильника, яка б відповідала в своїх деталях типовим схемам заводу виробника щодо підключення відповідного лічильника.

8. Акти про пломбування лічильників інших споживачів будинку.

Надані акти підписані споживачами.

9. Довідка про споживання електричної енергії по квартирі Заявниці з 18.08.2021 по 30.01.2024 (місяця відключення за заборгованість).

10. **Наряд на відключення квартири Заявниці за заборгованість перед постачальником від 30.01.2024** містить дані про пломбування комутаційного автомату. Документ підписаний представником ОСББ (підпис, печатка без зазначення прізвища), але **не містить записів щодо його підписання Заявницею.**

Комісією з перевірки встановлено, що ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», в періоді з 18.08.2021 (дата заміни лічильника, **довідково**) і по **30.01.2024** (дата відключення квартири за заборгованість) **оформляло акти про пломбування лічильника Заявниці без її участі та підписання нею.**

**Довідково:**

**19.03.2025** комісії з перевірки Товариство до своїх пояснень щодо історії підключення лічильника Заявниці, додало відтворену схему підключення лічильника електричної енергії заводський № 12276954 до початкового стану, що передувала відключенню споживача (з закороченням вимірювального кола «нуля»).

Надана Товариством схема:

- не відображає істотної особливості конструкції поверхової шафи – вихідний післяобліковий нульовий провідник з лічильника міг бути підключений лише до загальної для усіх трьох квартир поверху нульової клемної колодки, а не до окремої клемної колодки (як вказано на відновленій схемі), призначеної виключно для квартири Заявниці (окремі нульові колодки в щиту відсутні);
- відображає схему підключення дооблікового та післяоблікового провідників нуля до одної (лівої) клеми 4 вимірювального кола нуля (клема 6 не підключена));
- не відповідає типовій схемі підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11, згідно паспорту виробника, розміщеного в Інтернеті.

Також зафіксовані на фото особливості підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11 не відповідають типовій схемі підключення даного типу лічильника згідно паспорту виробника, розміщеного в Інтернеті.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» не підтвердило комісії з перевірки відповідності у період, що перевірявся, представлених схем підключення персоналом Товариства лічильника типу NIK 2100 AP2.0000.0.11 (лічильника Заявниці) обґрунтованому проєктному рішенням.

Відповідно до пункту 5.1.1. ККО усі ТКО мають бути оснащені вузлами обліку, крім випадків, передбачених цим Кодексом. Улаштування вузлів обліку та інших ЗКО необхідно здійснювати відповідно до вимог цього Кодексу, Правил роздрібного ринку, Правил улаштування електроустановок, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21 липня 2017 року № 476 (далі - ПУЕ), та проєктних рішень.

Схема підключення лічильника вказана у Паспорті на кожен конкретний тип електролічильника повинна враховуватися під час розробки проєктної документації.

Відповідно до пункту 5.2.1. ККОЕЕ установлені у споживачів вузли обліку мають вимірювати та відображати інформацію про їхнє фактичне споживання.

Комісія зазначає, що відтворена Товариством схема підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11 заводський №12276954 не відповідає типовій схемі підключення лічильника NIK 2100 AP2.0000.0.11, згідно паспорту виробника, але, враховуючи особливості конструкції поверхової шафи, направлена на забезпечення виконання вимог пункту 5.2.1. ККОЕЕ щодо вимірювання та відображення лічильником інформації про фактичне споживання електричної енергії.

ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» в періоді з 18.08.2021 року (дата заміни лічильника, **довідково**) і по 30.01.2024 (дата відключення квартири за заборгованість) оформляло **акти про пломбування лічильника Заявниці та акти контрольного огляду лічильника Заявниці без фіксації стану індикаторів лічильника в актах про пломбування та контрольного огляду.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

*«... Зі змісту акта перевірки та наданих документів вбачається, що НКРЕКП встановлено, що за період з 18.08.2021 року по 30.01.2024 року представниками ОСР було складено лише один акт про пломбування лічильника Заявниці, а саме акт про пломбування лічильника №165430 від 18.08.2021 року.*

*Відповідно до п. 3.3. Постанови «Про затвердження Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» від 14.06.2018 року № 428, закріплено, що планові перевірки не можуть здійснюватися за період, який вже перевірявся.*

*Звертаємо увагу, що питання діяльності ПрАТ «Рівнеобленерго» за період з 18.08.2021 року по 31.12.2023 року, виходить за межі перевірки, та стосується періоду, що вже перевірявся.*

*Повідомляємо, що 17.08.2021р. під час заміни приладу обліку електроенергії на об'єкті скаржника, що за адресою: ..., було складено відповідні документи, зокрема акт про пломбування лічильника. Означений акт, було складено та оформлено ПрАТ «Рівнеобленерго» згідно з Положеннями п. 5.16.15. ККОЕЕ, де визначено, що після пломбування/розпломбування ЗВТ та пристроїв ВОЕ на об'єкті складається акт пломбування/розпломбування, що підтверджує факт установлення/зняття пломб та індикаторів на/у ЗВТ (зокрема передбачених виробником ЗВТ), відповідність їх стану неспрацьований/спрацьований), а також передачі встановлених ЗВТ та інших складових ВОЕ, пломб та індикаторів на збереження. Акт пломбування/розпломбування має*

також містити інформацію про місце кожної пломби/індикатора, найменування суб'єкта, який встановлює/знімає пломбу/індикатор, і суб'єкта, відповідального за збереження та цілісність пломби/індикатора. Та п. 5.2.28. ККОЕЕ яким передбачено оформлення акту пломбування, у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.

Втім, під час опломбування лічильника та складання акту про пломбування Шпіньова Н.А. скріпити власноручним підписом акт про пломбування лічильника відмовилась, для оформлення документу, було залучено балансоутримувача багатоквартирного будинку за адресою ..., що і є у розумінні ККОЕЕ власником електромереж об'єкта (території, приміщення, де встановлено вузол обліку). Один примірник підписаного акта про пломбування передано балансоутримувачу (правлінню ОСББ) даного будинку.

Також, Працівниками ОСР неодноразово за рахунок Товариства були проведені технічні перевірки приладу обліку за зверненнями скаржника у 2021-2024 р.р. в тому числі перевірки здійснювались і за участю Управління Держенергонагляду у Рівненській області, та жоден документ, що був складений на об'єкті за вищевказаною адресою, в зв'язку з відмовою, не був підписаний споживачем. Причини категоричної відмови з боку споживача Товариству не відомі, в усній комунікації також не озвучено заперечень, чи мотивів не бажання скріплювати підписом документи, що складені у її присутності.

Стосовно відсутності в наряді на відключення квартири \_\_\_\_\_ за заборгованість перед постачальником від 30.01.2024, підпису (\_\_\_\_\_), звертаємо увагу на наступне.

Положеннями п. 5.16.15. ККО, визначено, що після пломбування/розпломбування ЗВТ та пристроїв ВОЕ на об'єкті складається акт пломбування/розпломбування, що підтверджує факт установлення/зняття пломб та індикаторів на/у ЗВТ (зокрема передбачених виробником ЗВТ), відповідність їх стану (неспрацьований/спрацьований), а також передачі встановлених ЗВТ та інших складових ВОЕ, пломб та індикаторів на збереження. Акт пломбування/розпломбування має також містити інформацію про місце кожної пломби/індикатора, найменування суб'єкта, який встановлює/знімає пломбу/індикатор, і суб'єкта, відповідального за збереження та цілісність пломби/індикатора.

В свою чергу, 30.01.2024 року, працівниками ПрАТ «Рівнеобленерго» не здійснювалось переопломбування ЗВТ та інших складових ВОЕ, а здійснювались заходи, щодо відключення квартири \_\_\_\_\_ за заборгованість перед постачальником електричної енергії та на підставі звернення постачальника.

Отже, виходячи зі змісту наряду на відключення та з врахуванням наведеного вище вбачається, що наряд на відключення, в розумінні чинного законодавства не є актом про пломбування/розпломбування ЗВТ, а є внутрішнім документом Товариства, що підтверджує здійснення працівником певних робіт, для підтвердження виконання вимог щодо відключення на підставі звернення постачальника.

Стосовно фіксації індикаторів та їх стану в акті пломбування, то під час проведення перевірки діяльності ПрАТ «Рівнеобленерго» за 2024 рік, працівниками Товариства, за участю Завідувача сектору НКРЕКП у Рівненській області, Голови ОСББ ... та особи, що допустила до щитової (ймовірно споживач, особа відмовилась надавати документи, що посвідчують особу) проведено перевірку ЗВТ комерційного обліку зазначеного об'єкту, в ході якої тимчасово підключено електрولیчильник № 12276954 до електричної мережі. За результатами перевірки схеми обліку зауважень не виявлено, сигнали тривоги на РКЕ відсутні – про що складено відповідний Акт технічної перевірки №РТП401207 від 19.03.2025 року. По закінченню перевірки, схему обліку відновлено, а саме відключено та опломбовано. На основі чого складено Акт про пломбування №РПЛ424073 від 19.03.2025 року.

З наведеного вище вбачається, що Товариством не було допущено порушення вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії. ...».

Службовою запискою від 14.04.2025 № 755/17-25 **Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики повідомив**, мовою документу:

«... Під час проведення відповідної перевірки було встановлено факт порушення пункту 8.4.5 Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі – ККО), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, в частині відсутності у актах контрольного огляду лічильника за об'єктом споживача (гр. Лавренюк Н. А.) записів щодо відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду.

Додатково зазначаємо, що згідно з пунктом 5.2.28 ККО, факт установлення оператором мережі, постачальником послуг комерційного обліку та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан, мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог ККО в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними.

Зазначаємо, що у Акті № 66 вказано, що комісією з перевірки встановлено, що ОСР за період з 18.08.2021 (дата заміни лічильників) по 30.01.2024 (дата відключення квартири за заборгованість) було оформлено акти про пломбування лічильника, а також акти контрольного огляду лічильника за об'єктом споживача.

Разом з тим, у поясненнях ПрАТ «Рівнеобленерго», наданих Листом ОСР, зазначено, що наряд на відключення, на думку ОСР, є внутрішнім документом, а не актом про пломбування/розпломбуванням ЗВТ, а отже відповідний наряд на відключення не є підтвердженням проведення ОСР опломбування лічильника.

Натомість, звертаємо увагу, що у наданих ОСР поясненнях (та копіях документів), відсутнє підтвердження проведення ОСР:

пломбування ЗВТ за період 2024 року (**відповідний акт про пломбування був складений 19.03.2025 під час проведення перевірки**);

технічних перевірок лічильника за об'єктом споживача (відповідне підтвердження мало бути зафіксовано актом).

Натомість, листом ОСР від 26.06.2024 № 30-10/4185 (вх. НКРЕКП від 01.07.2024 № 21764/1-24) були надані копії нарядів (завдань) на перевірку лічильника, встановленого за об'єктом споживача (гр. \_\_\_\_\_).

Враховуючи, що згідно з вимогами ККО, факт проведення ПрАТ «Рівнеобленерго» робіт з перевірки лічильника у споживача має бути зафіксований у відповідних актах (які визначені положеннями ККО) – надані ОСР документи (копії нарядів) не можуть слугувати підтвердженням проведення вказаних робіт, оскільки вони не відповідають встановленим вимогам ККО щодо форми та змісту актів, які фіксують результати перевірки лічильника.

Разом з тим, в рамках проведення перевірки ОСР, Департаментом ліцензійного контролю надано копії Актів контрольного огляду засобів комерційного обліку електричної енергії від 08.08.2024 та від 12.09.2024 (додаток 4.5 до Акта № 66), в яких відсутні записи, зокрема щодо відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду (що свідчить про порушення ПрАТ «Рівнеобленерго» вимоги пункту 8.4.5 ККО).

Враховуючи викладене, пояснення ПрАТ «Рівнеобленерго», надані листом від 28.03.2025 № 2780 (вх. НКРЕКП від 28.03.2025 № 9782/1-25) не можуть бути підставою для скасування санкцій, передбачених за вищевказане порушення ККО.

Таким чином, вважаємо, що вказані у Акті № 66 (за результатом проведеної перевірки) порушення НПА (зокрема порушення пункту 8.4.5 ККО), є обґрунтованими. Отже, відповідні порушення необхідно включити до проекту постанови щодо застосування санкцій до ПрАТ «Рівнеобленерго» (з урахуванням ліцензійних умов та законодавства).».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що період з 18.08.2021 по 31.12.2023 наводився в Акті № 66 довідково.**

З урахуванням Письмових пояснень Ліцензіата та службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 755/17-25 Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у **Додатку 4.5 до Акта № 66 наведено Акти контрольного огляду засобів**

комерційного обліку електричної енергії (ЗКО) від 08.08.2024 та 12.09.2024 в яких відсутні записи щодо відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду, що свідчить про порушення ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» вимог підпункту 1 пункту 8.4.5 ККО у частині перевірки відсутності сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду.

Водночас зазначаємо, що Актом № 66 зафіксовано, що акти пломбування ЗВТ у перевіряємому періоді Товариством не склалися, а відповідний акт про пломбування був складений лише 19.03.2025, під час проведення перевірки, що також підтверджено зазначено вище службовою запискою.

Ураховуючи викладене вище, Департамент ліцензійного контролю не вбачає порушення Ліцензіатом положень пункту 5.2.28 глави 5.2 розділу V ККО, відповідно до якого факт установа оператора мережі, ППКО та заінтересованими сторонами пломб, а також індикаторів та їх стан мають бути зафіксовані в акті пломбування, що складається відповідно до вимог цього Кодексу в необхідній кількості примірників представниками оператора мережі у присутності замовника та власника електроустановки, об'єкта або окремого елемента об'єкта, території, приміщення, де встановлюється вузол обліку, або уповноважених ними осіб та підписується ними. По одному примірнику акта пломбування передається замовнику та власнику об'єкта, де встановлений вузол обліку.

**Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:**

*«... Продаж електроенергії на ринку небалансів відбувається в години, коли фактичні технологічні витрати електричної енергії (ТВЕ) є меншими ніж обсяги електроенергії придбані на сегментах ринку – ринку «на добу наперед», ринку двосторонніх договорів (РДН, РДД). Разом з тим, Товариство купує електроенергію для покриття ТВЕ за ціною, що склалася на РДН/РДД, а продаж надлишку закупленої електричної енергії відбувається за найменшою ціною, що склалася на балансуємому ринку та ринку "на добу наперед", помноженої на коефіцієнт 0,95 (регламентований НКРЕКП). Таким чином, продаж електроенергії на ринку небалансів для Товариства є збитковим.*

*Сума фактичних збитків від купівлі електроенергії на РДН, РДД та подальшим її продажем на ринку небалансів за 2024 рік склала \_\_\_\_\_ тис.грн. (без ПДВ) при сумарному обсягу купівлі електроенергії на ринку небалансів, що склав \_\_\_\_\_ МВт.год. за 2024 рік: вартість придбаної електроенергії на РДН, РДД склала \_\_\_\_\_ тис.грн. (без ПДВ) при вартості продажу її на ринку небалансів на загальну суму \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ).*

*Таким чином, дохід від продажу електричної енергії на ринку небалансів на загальну суму \_\_\_\_\_ тис. грн. за 2024 рік не відображає результат діяльності з продажу електроенергії. Результат діяльності складає \_\_\_\_\_ тис.грн. – збиток.*

*Детальний погодинний аналіз цін РДН та РДД, за якими Товариство придбало електроенергію та цін, що склалася на ринку небалансів, за якими відбувся подальший її продаж надаємо в Додатку 1 (електронний додаток у форматі Excel). На підтвердження цін небалансів та РДН надаємо подекадні рахунки-фактури ПАТ «НЕК Укренерго» з додатками ...».*

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 10.04.2025 № 732/17-25, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата та чинну редакцію додатку 29 до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 року № 428, Департаментом ліцензійного контролю здійснено перерахунок суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, у частині показника «Дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл», у результаті якого прийнята до розрахунку сума складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання.**

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

**1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій,** нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, що обраховується як добуток між обсягом сплаченої частини чистого прибутку (доходу), що відраховується до державного бюджету у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом, та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі - форма звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії) (за IV квартал звітного року) – **державна частка відсутня.**

**2) фактична сума сплаченого податку на прибуток у звітному році** в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітного року) складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):

\_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:  
сума сплаченого податку на прибуток у 2024 році відповідно до платіжних доручень – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);  
фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – \_\_\_\_\_ грн,  
у тому числі:  
*операційні контрольовані витрати* – \_\_\_\_\_ грн;  
*операційні неконтрольовані витрати* – \_\_\_\_\_ грн;  
*витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл* – \_\_\_\_\_ грн;  
*амортизація (за бухгалтерським обліком)* – \_\_\_\_\_ грн.  
сумарні операційні витрати – \_\_\_\_\_ грн (з приєднаннями, іншою діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2024 року) (\_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_).

**3) сума коригування необхідного доходу** відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році, визначена згідно з главою 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі - Порядок № 1175);

**Згідно п. 5.19 Порядку № 1175 - коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг за 2024 рік не застосовується відповідно до додатку 32 Порядку № 1175.**

**4) сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВ)** у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

ОКВ = \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2023 рік;

\_\_\_\_\_ грн – середньорічний фонд оплати праці у 2023 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат;

\_\_\_\_\_ грн – середньорічний фонд оплати праці в 2024 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

111,4 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2024 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВ фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1.

0,0 % – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ( $0 < КУ < 1$ ), встановлений НКРЕКП;

\_\_\_\_\_ у. о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2024 рік (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2024 року);

\_\_\_\_\_ у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2024 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2024 року);

\_\_\_\_\_ у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2024 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2024 року).

**5) сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВ)** з урахуванням витрат, що капіталізуються при виконанні ремонтів та інвестиційної програми, у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 31.03.2025 № 635/17-25:

ОНВу =

\_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2024 році (\_\_\_\_\_ (фактичні ОНВ) + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «відрахування на соціальні заходи» по ремонтах));

\_\_\_\_\_ грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2024 році;

\_\_\_\_\_ грн – фактичний фонд оплати праці в 2024 році (\_\_\_\_\_ (фактичні витрати по статті «витрати на оплату праці») + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «витрати на оплату праці» по ремонтах));

\_\_\_\_\_ грн – фонд оплати праці передбачений тарифом в 2024 році;

\_\_\_\_\_ грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2024 році (\_\_\_\_\_ (фактичні витрати по статті «відрахування на соціальні заходи») + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «відрахування на соціальні заходи» по ремонтах));

0,2134 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2024 році (\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ = 0,2134);

\_\_\_\_\_ грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2024 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОП<sub>г,г</sub>) 0,3% x \_\_\_\_\_ грн.

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВ) з урахуванням витрат, що капіталізуються при виконанні ремонтів та інвестиційної програми, у звітному році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**б) сума економії операційних контрольованих витрат за звітний період (ЕОКВ = ОКВу - ОКВф) становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 31.03.2025 № 635/17-25:

ЕОКВ = ОКВ у – ОКВ ф = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

де:

\_\_\_\_\_ грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;  
\_\_\_\_\_ грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат (\_\_\_\_\_ (фактичні витрати по статті ОКВ) + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «матеріальні витрати» по ремонтам) + \_\_\_\_\_ (капіталізація по статті «витрати на оплату праці» по ремонтам) – \_\_\_\_\_ грн (загальна сума перевищення десятикратного розміру середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів в цілому за календарний рік у сумі));

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми економії операційних контрольованих витрат за звітний період \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**7) сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):**

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ - фактичні ОКВ;  
\_\_\_\_\_ – капіталізація по статті «матеріальні витрати» по ремонтам;  
\_\_\_\_\_ – капіталізація по статті «витрати на оплату праці» по ремонтам.

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у звітному році \_\_\_\_\_ грн.*

**8) уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у звітному році складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ):**

П уточ ст. = \_\_\_\_\_ x 0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

**9) уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у звітному році – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

П уточ н. = \_\_\_\_\_ x 0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:



\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

**10) Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2024 року складає \_\_\_\_\_ у. о.**

**11) Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2024 року складає \_\_\_\_\_ у. о.**

**12) сума невиконання інвестиційної програми за звітний рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, вважаються не виконаними (у тис. грн та % від загальної суми схваленої інвестиційної програми), з урахуванням постанови НКРЕКП від 26 квітня 2022 року № 406 «Про врегулювання деяких питань щодо виконання інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2022 рік у період дії в Україні воєнного стану та визнання такою, що втратила чинність, постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 338» (далі - постанова № 406), із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25), що становить 45,10 % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2024 рік, у т. ч. не виконано 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, заходи за наступними джерелами фінансування:**

- амортизація у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**13) сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на звітний рік:**  
Перевищення вартості заходів ІІ до 5 % по виконаних у 2024 році заходів ІІ на 2024 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);  
Перевищення вартості заходів ІІ від 5% до 10 % по виконаних у 2024 році відсутнє;  
Перевищення вартості заходів ІІ понад 10% по виконаних у 2024 році становить відсутнє;  
Збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягам) по відношенню до планових **відсутнє**;

**14) сума економії коштів при виконанні ІІ у звітному році становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25).**

| Розділ ІІ 2024 року | Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Залишок економії, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ) |
|---------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1                   | 2   | 3  | 4   | 5   | 6=2-3                                | 7=3+4-2   |
| 1                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 2                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 3                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 4                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 5                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 6                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 7                   |   |  |   |   |                                      |   |
| <b>Всього</b>       |   |  |   |   |                                      |   |

Проти зафіксованої Актом № 66 суми економії \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

| Розділ ІІ 2024 року | Економія заходів ІІ 2024 року, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ) | Залишок економії, тис. грн (без ПДВ) | Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ) |
|---------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---|
| 1                   | 2   | 3  | 4   | 5   | 6=2-3                                | 7=3+4-2   |
| 1                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 2                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 3                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 4                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 5                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 6                   |   |  |   |   |                                      |   |
| 7                   |   |  |   |   |                                      |   |
| <b>Всього</b>       |   |  |   |   |                                      |   |

**15) сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році станом на 01 січня року, наступного за звітним.**

Станом на 01.01.2024 та 31.12.2024 заборгованість ДП «Укрінтеренерго», як постачальника «останньої надії», перед Товариством складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Протягом 2024 року Товариство не надавало послуг з розподілу електричної енергії споживачам ПОН (ДП «Укрінтеренерго»).

**16) різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом звітного періоду складає – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**17) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:**

$$D_r = \text{_____ грн (без ПДВ)},$$

де

\_\_\_\_\_ – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

\_\_\_\_\_ – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2024 рік.

**18) величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до**

методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж у 2024 році.

Величина **дефіциту** коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг із стандартних та нестандартних приєднань (приєднання, які завершені в період з 01.01.2024 до 31.12.2024), розрахована на підставі отриманої від ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» звітної інформації щодо понесених фактичних витрат на приєднання електроустановок у 2024 році за приєднаннями, які фактично завершені у 2024 році, та з урахуванням оптимізації коштів щодо витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань електроустановок замовників до електричних мереж за 2024 рік, становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Результати проведеного аналізу проектної документації та кошторисів витрат за 2024 рік, пов'язаних із наданням послуг зі стандартних та нестандартних приєднань електроустановок до електричних мереж, наведені у таблиці:

### 2024 рік

| Тип приєднання  | Надходження коштів, тис. грн (без ПДВ) | Фактичні витрати, тис. грн (без ПДВ) | Витрати, що формують виробничу собівартість, тис. грн (без ПДВ) (згідно з даними, наданими річним звітом ОСР) | (-)Дефіцит, (+)Профіцит, тис. грн (без ПДВ) (згідно з даними, наданими річним звітом ОСР) | Фактичні витрати (із урахуванням виявленого % перевищення), тис. грн (без ПДВ) | (-)Дефіцит, (+)Профіцит, тис. грн (без ПДВ) (із урахуванням виявленого % перевищення) |
|---|--|--------------------------------------|---|---|--|---|
| Стандарт_місто_підряд з Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_місто_підряд без Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_місто_господарський з Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_місто_господарський без Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_підряд з Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_підряд без Тр-ром   |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_господарський з Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Стандарт_село_господарський без Тр-ром  |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_підряд (договори про приєднання, укладені в період до 22.12.2018)        |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_підряд (договори про приєднання, укладені в період з 22.12.2018)         |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_господарський (договори про приєднання, укладені в період до 22.12.2018) |  |                                      |   |   |  |   |
| Нестандарт_господарський (договори про приєднання, укладені в період з 22.12.2018)  |  |                                      |   |   |  |   |
| Тимчасові_безкоштовні приєднання  |  |                                      |   |   |  |   |
| Без вказання типу приєднання  |  |                                      |   |   |  |   |
| Без вказання способу виконання робіт  |  |                                      |   |   |  |   |
| <b>Всього</b>   |  |                                      |   |   |  |   |

**19) додатково отриманий (недоотриманий) дохід** ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу

розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії) та відповідно до затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року склав \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

| Аналіз отриманих додаткових доходів Товариства за 2024 рік |                             |         |                   |                          |                  |                          |   |
|--|-----------------------------|---------|-------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---|
|  | Період дії тарифів 2024 рік | Тарифи  | За діючим тарифом |                          | Фактично         |                          | Відхилення<br>«+» додаткові доходи,<br>«-» збитки |
|  |                             |         | Корисний відпуск  | Обсяг товарної продукції | Корисний відпуск | Обсяг товарної продукції |   |
|  |                             |         | грн/МВт*год       | тис. кВт*год             | тис. грн         | тис. кВт*год             |   |
| 1 клас   | 01.01-31.12                 | 243,49  | 458 424           | 656 278                  |                  |                          |   |
| 2 клас   | 01.01-31.12                 | 1344,41 | 1 624 215         | 2 091 094                |                  |                          |   |
| РАЗОМ 1+2 клас   |                             |         |                   | 2 747 372                |                  |                          |   |

**20) фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат** електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуючому ринку, ринку двосторонніх договорів тощо складають – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**На ринку двосторонніх договорів за 2024 рік**

| Період                | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| січень                |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**На ринку «на добу наперед» за 2024 рік**

| Період                | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| січень                |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**На внутрішньодобовому ринку за 2024 рік**

| Період   | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
|----------|-----------------|-----------------------------------|
| січень   |                 |                                   |
| лютий    |                 |                                   |
| березень |                 |                                   |
| квітень  |                 |                                   |
| травень  |                 |                                   |

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| червень               |  |  |
| липень                |  |  |
| серпень               |  |  |
| вересень              |  |  |
| жовтень               |  |  |
| листопад              |  |  |
| грудень               |  |  |
| <b>Разом 2024 рік</b> |  |  |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**На балансуєчому ринку (купівля/продаж) за 2024 рік**

| Період                | Купівля на БР   |                                   | Продаж на БР    |                                   |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
|                       | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* | Обсяг*, МВт·год | Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)* |
| січень                |                 |                                   |                 |                                   |
| лютий                 |                 |                                   |                 |                                   |
| березень              |                 |                                   |                 |                                   |
| квітень               |                 |                                   |                 |                                   |
| травень               |                 |                                   |                 |                                   |
| червень               |                 |                                   |                 |                                   |
| липень                |                 |                                   |                 |                                   |
| серпень               |                 |                                   |                 |                                   |
| вересень              |                 |                                   |                 |                                   |
| жовтень               |                 |                                   |                 |                                   |
| листопад              |                 |                                   |                 |                                   |
| грудень               |                 |                                   |                 |                                   |
| <b>Разом 2024 рік</b> |                 |                                   |                 |                                   |

\*Примітка: за даними бухгалтерського обліку

**21) обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл складають – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

| Період 2024 року | Обсяг, МВт·год | Загальна вартість е/е, тис. грн (без ПДВ) |
|------------------|----------------|---|
| Січень           |                |   |
| Лютий            |                |   |
| Березень         |                |   |
| Квітень          |                |   |
| Травень          |                |   |
| Червень          |                |   |
| Липень           |                |   |
| Серпень          |                |   |
| Вересень         |                |   |
| Жовтень          |                |   |
| Листопад         |                |   |
| Грудень          |                |   |
| <b>Всього</b>    |                |   |

**22) дохід, отриманий у 2024 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**23) дохід, отриманий у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

**24) дохід, отриманий у 2024 році від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).**

25) результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги, врахованого при розрахунку тарифів. Розподіл має відповідати нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175. Розподіл умовних одиниць здійснений вірно, інформація зазначена в п. 5.6 Акту.

26) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) складає \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

27) надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання склав \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

28) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанов НКРЕКП становлять \_\_\_\_\_ грн:

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі – Постанова № 345) склали – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

від 20.04.2022 № 386 «Про затвердження Тимчасового порядку дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану» (далі – Постанова № 386) та Постанови № 345 склали \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (\_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_).

29) фактичні витрати, що понесені у звітному році на оплату вартості нарахованих штрафних санкцій (пені, штрафів, 3 % річних та інфляційних витрат) за судовими рішеннями щодо стягнення заборгованості за послуги, що надані оператором системи передачі протягом дії воєнного стану склали – \_\_\_\_\_ грн.

30) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

#### 5. Визначення загальної суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2024 року), яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406.

Станом на 31.12.2024 залишились не виконаними 29 заходів та 11 частково виконаних заходів, до складу яких входить виконання декількох однакових складових, III на 2024 рік, загальною запланованою вартістю фінансування \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25), що становить \_\_\_\_\_ % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2024 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Проти зафісованої Актом № 66 суми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

2) додатково отриманий (**недоотриманий**) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуваними в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

3) додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др) – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

4) дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» – \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ) (на підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 10.04.2025 № 732/17-25, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата та чинну редакцію Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 року № 428).

\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ),

де:

\_\_\_\_\_ грн – вартість технологічних витрат електричної енергії, врахована в тарифах на звітний рік (рядок 230, стовпчик 1, форма № 2-НКРЕКП);

\_\_\_\_\_ грн – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричної енергії в і-му місяці звітного року.

| Місяці   | W1  | W2  | K1<br>ЕКПТВ<br>Е на 1<br>класі<br>напруги | K2<br>ЕКПТВ<br>Е на 2<br>класі<br>напруги | OTBE нф і<br>Нормативно-<br>фактичний<br>обсяг TBE<br>(помісячно) | Ц РДН<br>ф і     | К БР<br>W | КДД<br>W | К БР<br>Ц | Ц база<br>і | К      | Ц РДД<br>ф і     | ЦТВЕ і           | ДТВЕ нф і | ДТВЕ т   | ΔДТВЕ н  |
|----------|---|---|---|---|---|------------------|-----------|----------|-----------|-------------|--------|------------------|------------------|-----------|----------|----------|
|          | Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживача м на 1 класі напруги | Фактичний обсяг корисного відпуску е/е споживача м на 2 класі напруги |   |   |   |                  |           |          |           |             |        |                  |                  |           |          |          |
|          | МВт.год.  | МВт.год.  | в.о.                                      | в.о.                                      | МВт.год.  | грн/<br>МВт.год. | в.о.      | в.о.     | в.о.      | грн/МВт     | в.о.   | грн/<br>МВт.год. | грн/<br>МВт.год. | тис.грн.  | тис.грн. | тис.грн. |
| січень   |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0351 |                  |                  |           |          |          |
| лютий    |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0202 |                  |                  |           |          |          |
| березень |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0106 |                  |                  |           |          |          |
| квітень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 0,9733 |                  |                  |           |          |          |
| травень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0237 |                  |                  |           |          |          |
| червень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 0,9911 |                  |                  |           |          |          |
| липень   |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 0,9867 |                  |                  |           |          |          |
| серпень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 0,9997 |                  |                  |           |          |          |
| вересень |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0126 |                  |                  |           |          |          |
| жовтень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0143 |                  |                  |           |          |          |
| листопад |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0262 |                  |                  |           |          |          |
| грудень  |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             | 1,0201 |                  |                  |           |          |          |
| Всього   |   |   | 0,0433                                    | 0,1145                                    |   |                  | 0,10      | 0,77     | 0,30      |             |        |                  |                  |           |          |          |

Проти зафісованого Актом № 66:

«... При цьому, Товариством було продано надлишково придбані для компенсації технологічних витрат електричної енергії на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Ураховуючи зазначене, дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» становитиме:

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ). ...»

5) сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

6) Дельта за статтею «операційні контрольовані витрати» ( $\Delta$ ОКВ) у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$\Delta$ ОКВ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

7) Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» ( $\Delta$ ОНВ) у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$\Delta$ ОНВ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

*Проти зафіксованої Актом № 66 дельти за статтею «операційні неконтрольовані витрати» ( $\Delta$ ОНВ) у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

8) додатково отриманий дохід ліцензіата в обсязі джерел інвестиційної програми, врахованих у структурі тарифів на звітний рік, у випадку відсутності схваленої інвестиційної програми на звітний рік \_\_\_\_\_ грн. **Інвестиційна програма схвалена на 2024 рік.**

9) дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» ( $\Delta$ Пст) у звітному році визначається за формулою:

$\Delta$ Пст = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ), де:

\_\_\_\_\_ грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

\_\_\_\_\_ грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітного року, тис. грн, розрахована за формулою

П уточ ст. = \_\_\_\_\_ x0,00 = \_\_\_\_\_ грн, де:

\_\_\_\_\_ грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;



0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %.

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

10) дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» ( $\Delta\P_{нов}$ ) у звітному році визначається за формулою:

$\Delta\P_{нов} = \underline{\hspace{10em}}$  грн (без ПДВ), де:

$\underline{\hspace{10em}}$  грн - сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

$\underline{\hspace{10em}}$  грн – уточнена на початок звітнього року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов, тис. грн, розрахована за формулою:

$\text{П уточ н.} = \underline{\hspace{10em}} \times 0,00 = \underline{\hspace{10em}}$  грн, де:

$\underline{\hspace{10em}}$  грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,00 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

11) дельта за статтею «податок на прибуток» ( $\Delta\P\P$ ), у звітному році тис. грн, визначається за формулою:

$\Delta\P\P = \underline{\hspace{10em}}$  грн (без ПДВ), де:

$\underline{\hspace{10em}}$  грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

$\underline{\hspace{10em}}$  грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітнього року).

12) сума коштів, що підлягає включенню/вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок/розбіжностей при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії, регуляторної бази активів (у тому числі відхилення показників  $\Delta\P_{ст}$  та  $\Delta\P_{нов}$ , визначених при перевірці діяльності за 2021 та 2022 роки) тощо –  $\underline{\hspace{10em}}$  грн;

13) **надлишково отриманий/недоотриманий дохід** за статтями «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» та «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування баз активів, які створено до/після переходу до стимулюючого регулювання \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Недоотриманий дохід ураховується зі знаком «-».

Надлишково отриманий дохід ураховується зі знаком «+» за 2021 - 2023 роки в однократному розмірі, а починаючи з 2024 року:

у частині регуляторної бази активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання - у п'ятикратному розмірі;

у частині регуляторної бази активів, яка створена до переходу на стимулююче регулювання - у п'ятикратному розмірі;

14) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**Загальна сума недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)** на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 14.04.2025 № 763/17-25 та від 15.04.2025 № 776/17-25):

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

*Проти зафіксованої Актом № 66 суми \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

**6. Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:**

1) сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій у частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії – **державна частка відсутня.**

2) суми недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом звітного року \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

3) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році, які відповідно до постанов № 345 та № 386 визнано обґрунтованими \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ);

**Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить \_\_\_\_\_ грн.**

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**7. Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році становить:**

\_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

*Проти зафіксованої Актом № 66 підсумкової суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).*

Відповідно до пункту 10 цієї Методики, при здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 - 2024 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, визначена згідно з пунктом 7 цього додатка, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Відповідно до пункту 13 додатку 29 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затверджений Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (із змінами), згідно з яким обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльної ліцензіата у сумі \_\_\_\_\_ грн;

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у сумі \_\_\_\_\_ грн;

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у сумі \_\_\_\_\_ грн;

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ΔПст) – \_\_\_\_\_ грн.

З огляду на викладене, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата, Додаткові пояснення Ліцензіата, службові записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 31.03.2025 № 635/17-25, 12.04.2025 № 748/17-25, від 14.04.2025 № 755/17-24, від 14.04.2025 № 763/17-25 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 312 307 (триста дванадцять тисяч триста сім) гривень згідно розрахунку:

|   |  |
|---|--|
| <b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b> | <b>18 371</b><br><b>неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</b> |
|---|--|

| № порушення | Тип порушення   | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Застосування іншого виду санкцій | Причина застосування застереження   | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини | Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником | Округлення |
|-------------|---|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|--------------------------|--|---|---|------------|
| 1           | порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі                               | 6 319,00                      | 107 423,00                   |                                  | -   | 1 700 000,00   | 97 750,00 <sup>1</sup>   | 21 602,75 <sup>2</sup>                             | (11 935,28) <sup>3</sup>                            | -   | 5,53       |
| 2           | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/підприємцями НКРЕКП /третіми сторонами                            | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 153 000,00               | -  | (45 900,00)   | (32 130,00)   | -          |
| 3           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 38 335,00  | (37 000,50)   | (25 900,35)   | -          |
| 4           | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/підприємцями НКРЕКП /третіми сторонами                            | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 2 805,00   | -   | (43 902,50)   | -          |
| 5           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | 6 521,00                      | 110 857,00                   |                                  | -   | 1 700 000,00   | 85 000,00 <sup>4</sup>   | 38 165,00 <sup>5</sup>                             | (12 316,50) <sup>6</sup>                            | -   | 8,50       |
| 6           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 37 825,00  | -   | (61 412,50)   | -          |
| 7           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 85 000,00                | 22 610,00  | (32 283,00)   | -   | -          |
| 8           | порушення щодо строків подання на розгляд, виконання інвестиційних програм, планів розвитку та оновлення основних фондів        | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 68 000,00                | -  | -   | -   | -          |
| 9           | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | -                             | -                            | застосовується застереження      | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | 1 700 000,00   | 153 000,00               | 68 697,00  | (66 509,10)   | (77 593,95)   | -          |
| 10          | порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності | 5 531,00                      | 94 027,00                    |                                  | -   | 1 700 000,00   | 85 000,00 <sup>7</sup>   | 19 465,00 <sup>8</sup>                             | (10 446,50) <sup>9</sup>                            | -   | 8,50       |

### **Щодо порушення № 1:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5%               |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,15             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>97 750,00</b> |

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 221 день**:

|   |  |       |
|---|--|-------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,221 |
|---|--|-------|

<sup>3</sup> відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме сприяння виявленню порушення НКРЕКП (**коригуючий відсоток 10 %**).

### **Щодо порушення № 5:**

<sup>4</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5%               |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,00             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>85 000,00</b> |

<sup>5</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 449 днів**:

|   |  |       |
|---|--|-------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,449 |
|---|--|-------|

<sup>6</sup> відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме сприяння виявленню порушення НКРЕКП (**коригуючий відсоток 10 %**).

### **Щодо порушення № 10:**

<sup>7</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

|  |            |                  |
|--|------------|------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн        | 1 700 000,00     |
| відсоток серйозності порушення                         | %          | 5%               |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди        |            | 1,00             |
| <b>Початковий розмір штрафу</b>                        | <b>грн</b> | <b>85 000,00</b> |

<sup>8</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 229 днів**:

|   |  |       |
|---|--|-------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення |  | 1,229 |
|---|--|-------|

<sup>9</sup> відповідно до підпункту 3 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **на пом'якшуючі обставини вчиненого порушення**, а саме сприяння виявленню порушення НКРЕКП (**коригуючий відсоток 10 %**).

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

#### **1) постанову НКРЕКП, якою:**

1. **Застерегти** ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. **Накласти штраф** у розмірі **312 307 (триста дванадцять тисяч триста сім) гривень** на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) до 01 червня 2025 року подати до НКРЕКП належним чином оформлені, обґрунтовані та погоджені відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, зміни до Інвестиційної програми на 2025 рік, доповнивши джерела її фінансування статтею «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму **18 057,10** тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2024 році коштів у розмірі **1 164,70 тис. грн** (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2024 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі **2 607,30** тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі **13 739,49** тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі **545,61** тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2026 та 2027 роки шляхом їх зміни в бік збільшення на загальну суму **541 157,00** тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році в розмірі **485 506,39** тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» 2024 рік, у розмірі **55 650,61** тис. грн (без ПДВ).

2) у разі неврахування ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2025 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2024 року, зазначеної у пункті 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму **18 057,10** тис. грн (без ПДВ).

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ПРИВАТ НЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) усунути порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого:

**1) у термін до 02 червня 2025 року** здійснити заходи (як приклад: розробити план-графік виконання робіт) із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги та **до 01 серпня 2025 року** повідомити НКРЕКП про усунення виявлених Актом порушень щодо роботи сервісу «Особистий кабінет замовника» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

**2) у термін до 01 жовтня 2025 року:**

забезпечити виконання умов договорів про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0527-02041-ПП та про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 01 січня 2024 року № 0527-03041-ПД, укладених з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Рівненській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Рівненській області належним чином завірену копію повідомлення про надання послуги з стандартного приєднання (у спосіб, зазначений у заяві про приєднання) замовника Симонця В. П. відповідно до технічних умов від 31 січня 2022 року № ТУ0001843101221171310000001.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застосування санкцій до ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ квітня 2025 року на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 24 березня 2025 року № 66, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 04 березня 2025 року № 331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», посвідчень на проведення планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 68 та від 05 березня 2025 року № 108, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:



пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункт 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (у редакції, що діяла до 25 квітня 2024 року) (далі – Порядок розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозованому періоду,

підпункт 48 у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування;

пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги;

Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодексу комерційного обліку електричної енергії), а саме:

підпункту 1 пункту 8.4.5 глави 8.4 розділу VIII, згідно з яким у разі успішного локального зчитування даних з лічильників ППКО (у ролі ОЗД) повинен провести аналіз повноти та достовірності зчитаних результатів вимірювання, зокрема перевіряється (у всіх випадках, якщо встановлений у ТКО лічильник передбачає таку можливість), відсутність сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду,

підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника» послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку;

пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 (далі – Мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами), у частині забезпечення ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації;

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання), а саме:

підпункту 2 пункту 2.3 у частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР,

підпункту 2.4, згідно з яким у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме:

пункту 2.8 глави 2 у частині формування ІІ відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість). ІІ має містити:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням виконання її заходів;

2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІІ, запланованих на прогнозний період;

3) детальний перелік заходів ІІ, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ;

5) джерела фінансування ІІ;

б) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІІ,

пункту 4.1 глави 4 у частині виконання схваленої Регулятором інвестиційної програми у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер,

пункту 4.3 глави 4 у частині забезпечення першочергового фінансування заходів з будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів зі зниження та/або недопущення понаднормативних витрат електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритезації заходів;

пункту 14 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» у частині зобов'язання на період дії в Україні воєнного стану інформувати НКРЕКП, разом із наданням відповідних копій документів, при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ) вартість плати за нестандартне приєднання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі,

підпункту 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду,

підпункту 48 у частині виконання інвестиційної програми в повному обсязі відповідно до запланованих згідно зі схваленою НКРЕКП інвестиційною програмою етапів, обсягів робіт, джерел та обсягів фінансування;

підпункту 7 пункту 11.3.3 глави 11.3 розділу XI Кодексу комерційного обліку електричної енергії у частині забезпечення замовнику можливості відображення у сервісі «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» інформації щодо статусу виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку;

пункту 2.5 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами у частині забезпечення ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації;

Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, а саме:

підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 у частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР,

підпункту 2.4, відповідно до якого у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме:

пункту 2.8 глави 2 у частині формування ІІІ відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість). ІІІ має містити:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІІІ з урахуванням виконання її заходів;

2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІІІ, запланованих на прогнозний період;

3) детальний перелік заходів ІІ, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ;

5) джерела фінансування ІІ;

б) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та витрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ,

пункту 4.1 глави 4 у частині виконання схваленої Регулятором інвестиційної програми у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні, у тому числі для заходів, які мають перехідний характер,

пункту 4.3 глави 4 у частині забезпечення першочергового фінансування заходів з будівництва, технічного переоснащення і реконструкції електричних мереж та обладнання, заходів з виконання Плану заходів щодо забезпечення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг і заходів зі зниження та/або недопущення понаднормативних витрат електричної енергії з обов'язковим урахуванням пріоритезації заходів;

пункту 14 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» у частині зобов'язання на період дії в Україні воєнного стану інформувати НКРЕКП, разом із наданням відповідних копій документів, при наданні послуги зі стандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат, що перевищуватимуть 500 тис. грн (без ПДВ), та при наданні послуги з нестандартного приєднання у разі виникнення прогнозних капітальних витрат на надання послуги з нестандартного приєднання, що перевищуватимуть на 1000 тис. грн (без ПДВ) вартість плати за нестандартне приєднання.

2. Накласти штраф у розмірі 312 307 (триста дванадцять тисяч триста сім) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги;

підпункту 1 пункту 8.4.5 глави 8.4 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, згідно з яким у разі успішного локального зчитування даних з лічильників ППКО (у ролі ОЗД) повинен провести аналіз повноти та достовірності зчитаних результатів вимірювання, зокрема перевіряється (у всіх випадках, якщо встановлений у ТКО лічильник передбачає таку можливість), відсутність сигналів тривоги від лічильника протягом розрахункового періоду.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) до 01 червня 2025 року подати до НКРЕКП належним чином оформлені, обґрунтовані та погоджені відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на схвалення планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955, зміни до Інвестиційної програми на 2025 рік, доповнивши джерела її фінансування статтею «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2024 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 18 057,10 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2024 році коштів у розмірі 1 164,70 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2024 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 2 607,30 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2024 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 13 739,49 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році у розмірі 545,61 тис. грн (без ПДВ).

4. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2026 та 2027 роки шляхом їх зміни в бік збільшення на загальну суму 541 157,00 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2024 році в розмірі 485 506,39 тис. грн (без ПДВ);

суму дефіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» 2024 рік, у розмірі 55 650,61 тис. грн (без ПДВ);

2) у разі неврахування ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі на 2025 рік суми додатково отриманого доходу за результатами діяльності 2024 року, зазначеної у пункті 3 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом їх зміни в бік зменшення на загальну суму 18 057,10 тис. грн (без ПДВ).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 24 березня 2025 року № 66 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 04 березня 2025 року № 331 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 05424874) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:



пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:  
підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

підпункту 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі;

пункту 4.10.4 глави 4.10 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, у частині забезпечення інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги,

для чого:

1) у термін до 02 червня 2025 року здійснити заходи (як приклад: розробити план-графік виконання робіт) із впровадження функціоналу інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги та до 01 серпня 2025 року повідомити НКРЕКП про усунення виявлених Актом порушень щодо роботи сервісу «Особистий кабінет замовника» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у термін до 01 жовтня 2025 року:

забезпечити виконання умов договорів про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року № 0527-02041-ПП та про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 01 січня 2024 року № 0527-03041-ПД, укладених з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Рівненській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Рівненській області належним чином завірену копію повідомлення про надання послуги з стандартного приєднання (у спосіб, зазначений у заяві про приєднання) замовника Симонця В. П. відповідно до технічних умов від 31 січня 2022 року № ТУ0001843101221171310000001.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду.  
Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО