

Департамент  
ліцензійного контролю  
« \_\_ » квітня 2025 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРА» за порушення**  
**Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов**  
**провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської**  
**діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють**  
**функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ТОВ «ЕНЕРА»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 04 лютого 2025 року № 62, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) (далі – ТОВ «ЕНЕРА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі - Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 вересня 2017 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 10 березня 2025 року № 55 (далі – Акт № 55).

ТОВ «ЕНЕРА» листами від 17 березня 2025 року № 01.1/390 (Пояснення) та від 03 квітня 2025 року № 01.1/518 (Додаткові пояснення) надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 55 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 55 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b> (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року)	у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.  (п. 1.4 стор. 9 - 10 Акту № 55)
<p>Протягом періоду, що перевірявся, у Ліцензіата відбувались зміни в інформації <b>про наявні будівлі</b> для обслуговування споживачів, а саме укладання <b>договору оренди нежитлового приміщення від 01.07.2019</b>.</p> <p>Про зміни даних, які були зазначені Товариством в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, ТОВ «ЕНЕРА» <b>повідомило НКРЕКП листом від 19 жовтня 2021 року № 95</b> та зазначило в оновлених Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, зокрема в інформації про наявні будівлі для обслуговування споживачів ТОВ «ЕНЕРА».</p> <p>Оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу подані до НКРЕКП з недотриманням терміну <b>на 815 календарних днів</b>.</p>		



УВ  
НКРЕКП  
№640-14.1.1/25 від 08.04.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 08.04.2025 11:31  
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200  
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.5 розділу II, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженою постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (**зменшення на 100%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року), **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

2	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі - Ліцензійні умови з постачання електричної енергії)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині надання документів, інформації та звітності, необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлених НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257, яким визначено, що форма звітності № 7-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє</p>
---	--	--

число звітної періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, року наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітної періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 10 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, року наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку № 375 (в редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 375, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua);

пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітнього кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітньому кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) (для електропостачальників) та [sqr\\_n@nerc.gov.ua](mailto:sqr_n@nerc.gov.ua) (для ОСР та ОСП), у двох примірниках;

пункту 1 Постанови № 624 (у редакції, що діяла з 13 жовтня 2018 року) в частині подання до НКРЕКП на паперовому носії і в електронному вигляді та до територіального органу НКРЕКП на паперових носіях до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності.

*(п.1.5 стор. 13-16, 20-24, 26-28, 32 Акту № 55)*

ТОВ «ЕНЕРА» подано із **порушенням терміну:**

до **НКРЕКП:**

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП місячна) в електронному вигляді за лютий 2021 року – **на 34 календарні дні;**

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2021 року – **на 17 та 4 календарні дні відповідно,**

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за IV квартал 2021 року – **на 4 календарних дні.**

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I – IV квартали 2019 року від **1 758 до 2 033 календарних днів**, за I – III квартали 2020 року – від **1 484 – 1 667 календарних днів;**

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I – IV квартали 2021 року – **від 1 027 до 1 302 календарних днів;**

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого

постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375) за 2019 рік – **на 1756 календарних днів**;

Додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» (далі – Додаток 8 до Порядку № 375, надається з 14 серпня 2020 року) за 2020 рік – **на 1390 календарних днів**, за 2021 рік – **на 1025 календарних днів**.

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме:**

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (форма звітності № 5-НКРЕКП (місячна)) за листопад 2017 року – **на 7 дні**;

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» (форма звітності №7-НКРЕКП (місячна)) за листопад 2017 року – **на 7 дні**;

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП місячна) в електронному вигляді за березень та жовтень 2021 року – **на 16 та 8 календарні дні** відповідно;

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді із порушенням термінів за II квартал 2020 року – **на 5 робочих дні**;

фінансову звітність в паперовому вигляді із порушенням термінів за 2018 рік – **на 24 календарних дня**.

**ТОВ «ЕНЕРА» не подано:**

в електронному вигляді **до НКРЕКП**, а саме:

форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» **за 2019 рік**;

форму звітності № 2-НКРЕКП- моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» **за 2019 рік**;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» **за квітень-грудень 2019 року, та за березень, травень-липень 2020 року**;

форму звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» **за 2019 рік**;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» **за II-IV квартали 2019 року та за I квартал 2020 року**;

форму звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» **за 2019 рік**;

форму звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» **за 2019 рік**;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» **за III - IV квартал 2019 року та за I-II квартали 2020 року**;

фінансову звітність **за 2019 та 2020 роки**.

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:**

в паперовому вигляді форму звітності № 3а-НКРЕКП **за лютий вересень та листопад 2020 року**;

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) **за III квартал 2018 року – III квартал 2020 року**;

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді **за IV квартал 2020 року**, в електронному вигляді **за I квартал 2018 року – II квартал 2021 року**;

**Довідково:** Ліцензіат листом від 07 березня 2025 року № 01.1/338 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді форму звітності № 3а-НКРЕКП за лютий 2020 року, за вересень 2020 року та листопад 2020 року.

Листом від 07 березня 2025 року № 01.1/337 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за III квартал 2018 року – III квартал 2020 року.

Листом від 07 березня 2025 року № 01.1/339 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді за IV квартал 2020 року, в електронному вигляді за I квартал 2018 року – II квартал 2021 року.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...ТОВ «ЕНЕРА» виправило порушення та надало всі вищезазначені форми звітності.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіат листами від 07 березня 2025 року №03.1/343 та від 14 березня 2025 року № 03.1/378 подав до НКРЕКП:

форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2019 рік;

форму звітності № 2-НКРЕКП- моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2019 рік;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за квітень-грудень 2019 року, та за березень, травень-липень 2020 року;

форму звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2019 рік;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II-IV квартали 2019 року та за I квартал 2020 року;

форму звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2019 рік;

форму звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019 рік;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III - IV квартал 2019 року та за I-II квартали 2020 року.

Водночас, **не подано** фінансову звітність за 2019 та 2020 роки.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Додаткові пояснення, мовою документа: «...19.02.2025 листом № 01.1/216 Товариство надано фінансову звітність за періоди з 2017 р. до 09.2024 р.».

Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності службовою запискою від 08 квітня 2025 року № 399/12DR-25 повідомив, що ТОВ «ЕНЕРА» листом від 19 лютого 2025 року № 01.1/216 ТОВ «ЕНЕРА» надано **фінансову звітність за 2019 та 2020 роки.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.5 розділу II, Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (**зменшення на 50%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді

застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

3	<p><b>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468</b> (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності))</p>	<p>у частині здійснювання купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова № 642), яким встановлено обов’язок учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.</p> <p><i>(п. 3.2 стор. 58-59 Акту № 55)</i></p>
---	---	---

Комісія з перевірки зазначає, що продаж електричної енергії за двосторонніми договорами ТОВ «ЕНЕРА» протягом періоду, що перевіряється, здійснювало у червні-листопаді 2024 року.

За результатами аналізу наданих копій двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії перевіркою встановлено, що Товариством у двосторонніх договорах купівлі-продажу електричної енергії з покупцями \_\_\_\_\_ не передбачено надання покупцям інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, та не зазначено цієї інформації.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЕНЕРА» на виконання вимог Постанови № 642 надсилало покупцям електричної енергії інформацію про надання інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, шляхом направлення повідомлення на їх електронну пошту.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...Постановою НКРЕКП від 26.04.2019 року № 642 затверджено Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії. Згідно п. 2.1. Порядку виробник оприлюднює інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за формою, наведеною в додатку 1, шляхом розміщення на власному вебсайті. В двосторонніх договорах між ТОВ «ЕНЕРА» та виробниками електричної енергії надання такої інформації передбачено.

При цьому ТОВ «ЕНЕРА» на виконання вимог Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 надсилало покупцям електричної енергії у визначені даною Постановою терміни інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, шляхом направлення повідомлення на їх електронну пошту.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом’якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка



правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (**зменшення на 30%**).

Отже, згідно підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

4	<p><b>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</li></ul> <p>у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;</p> <p>статті 13 Закону про НКРЕКП, яким визначено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії;</p> <p>у частині інформування у чіткій та прозорій спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p><i>(п. 3.5 стор. 82-83 Акту № 55)</i></p>
---	---	---

Під час перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «ЕНЕРА» за посиланням: [https://enera.ua/content/komerc\\_prop](https://enera.ua/content/komerc_prop) розміщено публічні комерційні пропозиції Товариства для споживачів.

Комісія з перевірки зазначає, що публічних комерційних пропозиціях ТОВ «ЕНЕРА», а саме: Комерційна пропозиція № 8 без УЗЕ (редакція від 01 грудня 2024 року) – за механізмом самовиробництва без установки зберігання електроенергії для непобутових споживачів;

Комерційна пропозиція № 7 з УЗЕ (редакція від 01 грудня 2024 року) – за механізмом самовиробництва з установкою зберігання електроенергії для непобутових споживачів;

Комерційна пропозиція № 8 без УЗЕ (редакція від 01 січня 2024 року) – за механізмом самовиробництва без установки зберігання електроенергії для непобутових споживачів;

Комерційна пропозиція № 7 з УЗЕ (редакція від 01 січня 2024 року) – за механізмом самовиробництва з установкою зберігання електроенергії для непобутових споживачів;

Комерційна пропозиція № 5 (редакція від 07 серпня 2023 року);

Комерційна пропозиція № 4 (редакція від 07 серпня 2023 року);

Комерційна пропозиція № 3 (редакція від 07 серпня 2023 року);

Комерційна пропозиція № 2 (редакція від 07 серпня 2023 року);

Комерційна пропозиція № 1 (редакція від 07 серпня 2023 року);

Комерційна пропозиція № 1;

Комерційна пропозиція № 2;

Комерційна пропозиція № 3;

Комерційна пропозиція № 4;

Комерційна пропозиція № 5,

**не місяць інформації про ціну на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а встановлюють формулу розрахунку ціни.**

Перевіркою встановлено, що у публічній Комерційна пропозиція № 6 «КЛІЄНТ» до формули розрахунку ціни електричної енергії входить вартості **внесків на регулювання** порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

**Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** службовою запискою від 31 березня 2025 року № 118/38СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...Інформації щодо усунень порушень у публічних комерційних пропозиціях, розміщених на вебсайті ТОВ «ЕНЕРА», та зафіксованих на сторінці 85 Акта № 55, не надано.»

ТОВ «ЕНЕРА» надало Додаткові пояснення, мовою документа: «...Під час перевірки Товариство внесено зміни в розділ «Ціна» комерційної пропозиції, що є додатком 2 до договору про постачання електричної енергії споживачу, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії, а саме: виключили вартість небалансів електричної енергії, вартість внесків на регулювання НКРЕКП і розробили нові комерційні пропозиції ( №№ 9-15), що містять інформацію про ціну на електричну енергію, яка виражена у грошовій формі, та розмістили на сайті ТОВ «ЕНЕРА». Старі комерційні пропозиції №№ 1,2,3,4,5,6 діяли до 31.03.2025 включно, про що зазначено на сайті ТОВ «ЕНЕРА». Комерційні пропозиції №№ 7,8 за механізмом самовиробництва з установкою зберігання електроенергії та без установки зберігання електроенергії будуть змінені найближчим часом та розміщені на сайті ТОВ «ЕНЕРА».»

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 10, 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>частини першої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p> <p>частини другої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;</p> <p>статті 13 Закону про НКРЕКП, яким визначено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії.</p> <p style="text-align: center;"><i>(п. 3.5 стор. 84-96 Акту № 55)</i></p>
---	--	---

Комісією з перевірки встановлено, що у **діючих договорах** зі споживачами:

\_\_\_\_\_),  
\_\_\_\_\_),  
\_\_\_\_\_)

у розділі «Ціна» комерційної пропозиції до Договору, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії **враховано вартість небалансів електричної енергії та вартість внесків на регулювання НКРЕКП;**

у розділі «Ціна» комерційної пропозиції до Договору, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії **враховано вартість внесків на регулювання НКРЕКП.**

Комісія з перевірки зазначає, що включення до формули розрахунку ціни електричної енергії **вартості врегулювання небалансів та внесків на регулювання** порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...Відповідно до статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника нести фінансову відповідальність за небаланси, частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, та комерційні пропозиції - статті 13 Закону про НКРЕКП, якою встановлено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії та накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача. ТОВ «ЕНЕРА» виправило порушення, виявлене в ході перевірки, внесли зміни в розділ «Ціна» комерційної пропозиції, що є додатком 2 до договору про постачання електричної енергії споживачу, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії, а саме: виключили вартість небалансів електричної енергії та вартість внесків на регулювання НКРЕКП.»

Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 06 січня 2025 року № 12/20-25 зазначає (мовою документу): «Відповідно до підпунктів 10, 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії визначено обов'язок ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон про ринок). Забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та Ліцензійним умовам.

Згідно з частиною другою статті 3 Закону про ринок одними із принципів функціонування ринку електричної енергії є недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати.

Статтею 70 Закону про ринок визначено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії. З метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів. Сторони, відповідальні за баланс, зобов'язані нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії перед оператором системи передачі.

Частиною дев'ятою 9 статті 56 Закону про ринок встановлено, що загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.

Таким чином, вимога постачальника до певного споживача щодо відшкодування небалансів, які могли виникнути через відхилення обсягів споживання цього споживача від прогнозних значень, не відповідає вищезазначеним положенням Закону про ринок та Ліцензійних умов № 1469.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 31 березня 2025 року № 118/38СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...ТОВ «ЕНЕРА» надало копії додаткових угод до укладених договорів про постачання електричної енергії зі споживачами:

\_\_\_\_\_ ,  
положеннями яких внесено зміни до комерційних пропозиції зазначених споживачів, що є невід'ємними додатками до укладених договорів про постачання електричної енергії, та у розділі «Ціна» комерційних пропозицій при визначенні ціни електричної енергії відсутні положення, що враховують вартість небалансів електричної енергії та/або вартість внесків на регулювання НКРЕКП.

Також, Актом № 55 зафіксовано, що за укладеними договорами про постачання електричної енергії споживачам \_\_\_\_\_ протягом 2023-2024 років постачання електричної енергії не здійснювалось.

Таким чином, ТОВ «ЕНЕРА» до початку розгляду питання щодо відповідальності Ліцензіата на засіданні НКРЕКП усунуто у комерційних пропозиціях до укладених договорів зі споживачами \_\_\_\_\_ порушення.».

6	<p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 № 309 (у редакції, що діяла з 11 листопада 2021 року) (далі - Кодексу системи передачі), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до десятої доби місяця, що передує розрахунковому місяцю.</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року), яким визначено, що Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю;</p> <p>підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року) щодо обов'язку</p>
---	---	--

Користувача подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору;  
пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно);

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

пункту 4.2. Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким визначено що Постачальник зобов'язаний надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної

<p style="text-align: center;"><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, який затверджено постановою НКРЕКП від 28 грудня 2018 року № 2118, яким визначено, що Електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа М-1 надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на М обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК.</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p> <p>пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору.</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.9 стор. 128-129, 132-133, 135, 148-149, 155-156 Акту № 55)</i></p>
---	--

*Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії*

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРА» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року (далі - Договір від 01.01.2019), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 08 лютого 2020 року).

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЕНЕРА» надало НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення щодо планового обсягу** послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2019 **на квітень 2022 року з порушенням терміну на 12 календарних днів.**

Положеннями **Типового договору (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року)** визначено зокрема:

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Перевіркою встановлено, що Товариством протягом періоду, що перевіряється, **попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме:**

\_\_\_\_\_ - не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу

\_\_\_\_\_ - оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Комісія з перевірки зазначає, що протягом періоду **липень 2019 року – грудень 2023 року**, ТОВ «ЕНЕРА» здійснювало остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2019, а саме:

\_\_\_\_\_ – з порушенням терміну сплати на    календарних днів;

\_\_\_\_\_ – з порушенням терміну сплати на    календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31 грудня 2024 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «ЕНЕРА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2019.

Станом на 31 грудня 2024 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** ТОВ «ЕНЕРА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2024 у сумі – \_\_\_\_\_ (з ПДВ), яка **сплачена в повному обсязі**, в терміни, визначені договором, що підтверджується платіжною інструкцією від \_\_\_\_\_.

#### *Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)*

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРА» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 05 квітня 2021 року.

Відповідно до підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору Постачальник зобов'язується:

здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;



повідомляти Оператора системи про технічні характеристики (умови) комерційних пропозицій Постачальника;

надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.

Пунктом 2.1. глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, який затверджено постановою НКРЕКП від 28 грудня 2018 року № 2118, встановлено, що електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа М-1 надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на М обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК. Повідомлення надається в електронному вигляді з накладенням електронного цифрового підпису керівника (уповноваженої особи) електропостачальника за формою, визначеною відповідним договором купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та ДПЕ.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЕНЕРА» надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором від 05 квітня 2021 року, а саме:

\_\_\_\_\_ – повідомлення не надавалось;

\_\_\_\_\_ повідомлення подане з порушенням терміну на \_\_ календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, Товариством протягом періоду, що перевіряється **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме:

\_\_\_\_\_ – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

\_\_\_\_\_ – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

\_\_\_\_\_ – оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

\_\_\_\_\_ – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу.

Крім того, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЕНЕРА», здійснювало **фактичний розрахунок** за отриману послугу з передачі електричної енергії, згідно договору від 05.04.2021, з порушенням терміну оплати, а саме:

\_\_\_\_\_ – з порушенням терміну сплати на \_ календарних днів.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на 31 грудня 2024 року, відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** ТОВ «ЕНЕРА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором від 05.04.2021 \_\_\_\_\_ (з ПДВ), яка сплачена в повному обсязі, в терміни, визначені договором, що підтверджується платіжною інструкцією \_\_\_\_\_.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...Щодо порушення термінів подачі планового обсягу з передачі електричної енергії по договору від 05.04.2021 за березень та квітень 2022 року, просимо Комісію врахувати дію воєнного стану в країні у вищезазначені періоди. В умовах воєнного часу Товариство зіткнулося з об'єктивними труднощами, які унеможливили своєчасне виконання договірних зобов'язань, а саме: відсутність стабільних умов роботи, непередбачуване скорочення персоналу через вимушене переміщення працівників, перебої у зв'язку та обмежений доступ до важливих систем і ресурсів. Але компанія вживала всіх можливих заходів для продовження роботи та усунення таких порушень у майбутньому.

За серпень 2021 року.

ТОВ «ЕНЕРА» 31.08.2021 року було сплачено \_\_\_\_\_, 02.09.2021 року \_\_\_\_\_, а заборгованість в сумі \_\_\_\_\_ була сплачена 09.09.2021 року. Ліцензіат сплатив своєчасно та в повному обсязі за послугу з передачі електричної енергії.

За лютий 2022 року.

Військова агресія російської федерації проти України, що стала підставою для введення воєнного стану є загальновідомим фактом та визнаним та засвідченим ТПП Україна, як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили).

Відповідно до листа від 28.02.2022 №2024/02.0-7-1 Торгово-промислової палати України, яким Торгово-промислова палата України засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та підтвердила, що зазначені обставини з 24 лютого 2022 року до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами по зобов'язаннях, строк виконання яких настав згідно з умовами Договору, і виконання яких відповідно стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) (посилання на офіційний сайт Торгово-промислової палати України <https://uccci.org.ua/uploads/files/621cba543cda9382669631.pdf>).

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану з 24 лютого 2022 року територія Київської області та м. Києва, територія Чернігівської області та м. Чернігів знаходилась під окупацією. Персонал, який займається платежами, знаходились в м. Чернігів, тому Товариство зіткнулося з об'єктивними труднощами, які унеможливили своєчасне виконання договірних зобов'язань, а саме: відсутність стабільних умов роботи, через вимушене переміщення працівників, відсутність світла, перебої у зв'язку та обмежений доступ до важливих систем і ресурсів. Але компанія вживала всіх можливих заходів для продовження роботи і виконання своїх повних зобов'язань.».

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на **50%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

7	<p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b> (у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року)</p>	<p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</li><li>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</li></ol>
---	---	---

		<p>3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;</p> <p>4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);</p> <p>5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>9) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p><i>(п. 3.13 стор. 191-192 Акту № 55)</i></p>
--	--	--

*Щодо виставлених рахунків*

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 27 червня 2020 року \_\_\_\_\_ не містять інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

період, за який проводиться розрахунок;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Згідно пункту 4 статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо

минує строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

Зважаючи, що на дату розгляду Акту № 55 на засіданні НКРЕКП, термін виставлення рахунків \_\_\_\_\_

перевищує п'ятирічний термін строку давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, визначений пунктом 4 статті 22 Закону про НКРЕКП, санкція до Товариства за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року) застосовується по виставленому рахунку за електричну енергію, який надавався \_\_\_\_\_ (рахунок від 06 червня 2019 року № \_\_\_\_\_).

<b>8</b>	<b>підпункту 8 пункту 2.6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла з 25 лютого 2021 року)</b>	у частині не допущення здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України.  <i>(п. 8.6 стор. 219-220 Акту № 55)</i>
----------	--	---

Комісією з перевірки встановлено, що кінцевий бенефіціарний власник (контролер) ТОВ «ЕНЕРА» за період з \_\_\_\_\_ року – **не встановлений**, відповідно комісія з проведення перевірки не може констатувати факт, що Ліцензіат у вищевказаний період не допускав здійснення над ним контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України.

За Поясненнями ліцензіата, інформацію щодо кінцевого бенефіціарного власника Товариства надано до НКРЕКП листом від 17 березня 2025 року, що підтверджено службовою запискою Управління ліцензування від 26 березня 2025 року № 854/21-25.

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуваними обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 8 пункту 2.6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла з 25 лютого 2021 року), **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 174 335 (сто сімдесят чотири тисячі триста тридцять п'ять) гривень згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>10 255</b> <b>неоподаткованих</b> <b>мінімумів доходів</b> <b>громадян</b> <b>(далі – НМДГ)</b>	<b>174 335 грн</b>
---	--	--------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 250,00	89 250,00	1 700 000	85 000 <sup>4</sup>	42 500 <sup>5</sup>			(38 250) <sup>6</sup>	
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 005,00	85 085,00	1 700 000	85 000 <sup>7</sup>	85 <sup>8</sup>				

**Щодо порушення № 5:**

<sup>4</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>5</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (2082 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

<sup>6</sup> відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт коригування розміру штрафу на пом'якшувачі обставини		0,7
---	--	-----

**Щодо порушення № 7:**

<sup>7</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>8</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 день):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,01
---	--	------

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1. постанову, якою:**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності);

2) Накласти штраф у розмірі 174 335 (сто сімдесят чотири тисячі триста тридцять п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) у термін до 02 червня 2025 року:

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312,

про що у термін до 20 червня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ квітня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 10 березня 2025 року № 55, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 04 лютого 2025 року № 62, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови із трейдерської діяльності), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункт 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині надання документів, інформації та звітності, необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлених НКРЕКП;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 8 пункту 2.6 у частині недопущення здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що



здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України;

Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

підпункт 8 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 12 пункту 2.2 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій і скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА»** (код ЄДРПОУ 25498917) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 пункту 2.2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункту 8 пункту 2.6 у частині недопущення здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону

України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України;

пункту 2.2 Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

підпункту 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 174 335 (сто сімдесят чотири тисячі триста тридцять п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій і скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «ЕНЕРА»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 10 березня 2025 року № 55, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

для чого у термін до 02 червня 2025 року привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін до 20 червня 2025 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРА» за порушення**  
**Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов**  
**провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської**  
**діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють**  
**функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ТОВ «ЕНЕРА»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 04 лютого 2025 року № 62, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) (далі – ТОВ «ЕНЕРА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі - Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 вересня 2017 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 10 березня 2025 року № 55 (далі – Акт № 55).

ТОВ «ЕНЕРА» листом від 17 березня 2025 року надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 55 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 55 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 2 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з постачання</b> <b>електричної енергії споживачу</b> (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року)	у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.  (п. 1.4 стор. 9 - 10 Акту № 55)
<p>Протягом періоду, що перевірявся, у Ліцензіата відбувались зміни в інформації <b>про наявні будівлі</b> для обслуговування споживачів, а саме укладання <b>договору оренди нежитлового приміщення від 01.07.2019.</b></p> <p>Про зміни даних, які були зазначені Товариством в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, ТОВ «ЕНЕРА» <b>повідомило НКРЕКП листом від 19 жовтня 2021 року № 95</b> та зазначило в оновлених Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, зокрема в інформації про наявні будівлі для обслуговування споживачів ТОВ «ЕНЕРА».</p> <p>Оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу подані до НКРЕКП з недотриманням терміну <b>на 815 календарних днів.</b></p>		



**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.5 розділу II, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженою постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на **100%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року), **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

2	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504</b> (далі - Ліцензійні умови з постачання електричної енергії)</p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині надання документів, інформації та звітності, необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлених НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04 жовтня 2012 року № 1257, яким визначено, що форма звітності № 7-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє</p>
---	--	--



число звітної періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 1 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, року наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітної періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 10 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, року наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку № 375 (в редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 375, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua);

пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітнього кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітньому кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) (для електропостачальників) та [sqr\\_n@nerc.gov.ua](mailto:sqr_n@nerc.gov.ua) (для ОСР та ОСП), у двох примірниках;

пункту 1 Постанови № 624 (у редакції, що діяла з 13 жовтня 2018 року) в частині подання до НКРЕКП на паперовому носії і в електронному вигляді та до територіального органу НКРЕКП на паперових носіях до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності.

*(п.1.5 стор. 13-16, 20-24, 26-28, 32 Акту № 55)*

ТОВ «ЕНЕРА» подано із **порушенням терміну:**

до **НКРЕКП:**

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП місячна) в електронному вигляді за лютий 2021 року – **на 34 календарні дні;**

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2021 року – **на 17 та 4 календарні дні відповідно,**

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за IV квартал 2021 року – **на 4 календарних дні.**

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I – IV квартали 2019 року від **1 758 до 2 033 календарних днів**, за I – III квартали 2020 року – від **1 484 – 1 667 календарних днів;**

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I – IV квартали 2021 року – **від 1 027 до 1 302 календарних днів;**

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого

постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375) за 2019 рік – **на 1756 календарних днів**;

Додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» (далі – Додаток 8 до Порядку № 375, надається з 14 серпня 2020 року) за 2020 рік – **на 1390 календарних днів**, за 2021 рік – **на 1025 календарних днів**.

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме:**

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (форма звітності № 5-НКРЕКП (місячна)) за листопад 2017 року – **на 7 дні**;

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» (форма звітності №7-НКРЕКП (місячна)) за листопад 2017 року – **на 7 дні**;

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП місячна) в електронному вигляді за березень та жовтень 2021 року – **на 16 та 8 календарні дні** відповідно;

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді із порушенням термінів за II квартал 2020 року – **на 5 робочих дні**;

фінансову звітність в паперовому вигляді із порушенням термінів за 2018 рік – **на 24 календарних дня**.

**ТОВ «ЕНЕРА» не подано:**

в електронному вигляді **до НКРЕКП**, а саме:

форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за **2019 рік**;

форму звітності № 2-НКРЕКП- моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за **2019 рік**;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за **квітень-грудень 2019 року**, та за **березень, травень-липень 2020 року**;

форму звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за **2019 рік**;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за **II-IV квартали 2019 року та за I квартал 2020 року**;

форму звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за **2019 рік**;

форму звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за **2019 рік**;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за **III - IV квартал 2019 року та за I-II квартали 2020 року**;

фінансову звітність за **2019 та 2020 роки**.

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:**

в паперовому вигляді форму звітності № 3а-НКРЕКП за **лютий вересень та листопад 2020 року**;

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за **III квартал 2018 року – III квартал 2020 року**;

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді за **IV квартал 2020 року**, в електронному вигляді за **I квартал 2018 року – II квартал 2021 року**;

**Довідково:** Ліцензіат листом від 07 березня 2025 року № 01.1/338 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді форму звітності № 3а-НКРЕКП за лютий 2020 року, за вересень 2020 року та листопад 2020 року.

Листом від 07 березня 2025 року № 01.1/337 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за III квартал 2018 року – III квартал 2020 року.

Листом від 07 березня 2025 року № 01.1/339 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) в паперовому вигляді за IV квартал 2020 року, в електронному вигляді за I квартал 2018 року – II квартал 2021 року.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...ТОВ «ЕНЕРА» виправило порушення та надало всі вищезазначені форми звітності.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіат листами від 07 березня 2025 року №03.1/343 та від 14 березня 2025 року № 03.1/378 подав до НКРЕКП:

форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2019 рік;

форму звітності № 2-НКРЕКП- моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2019 рік;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за квітень-грудень 2019 року, та за березень, травень-липень 2020 року;

форму звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2019 рік;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II-IV квартали 2019 року та за I квартал 2020 року;

форму звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2019 рік;

форму звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019 рік;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III - IV квартал 2019 року та за I-II квартали 2020 року.

Водночас, не подано фінансову звітність за 2019 та 2020 роки.

3	<p><b>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468</b> (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності))</p>	<p>у частині здійснювання купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова № 642), яким встановлено обов'язок учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за</p>
---	---	--

		<p>двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.</p> <p>(п. 3.2 стор. 58-59 Акту № 55)</p>
<p>Комісія з перевірки зазначає, що продаж електричної енергії за двосторонніми договорами ТОВ «ЕНЕРА» протягом періоду, що перевіряється, здійснювало <b>у червні-листопаді 2024 року</b>.</p> <p>За результатами аналізу наданих копій двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії перевіркою встановлено, що Товариством у <b>двосторонніх договорах купівлі-продажу електричної енергії</b> з покупцями _____ <b>не передбачено</b> надання покупцям інформації про <b>частку кожного джерела енергії</b>, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, та не зазначено цієї інформації.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЕНЕРА» на виконання вимог Постанови № 642 <b>надсилало покупцям електричної енергії інформацію</b> про надання інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, шляхом направлення повідомлення <b>на їх електронну пошту</b>.</p> <p>ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...<i>Постановою НКРЕКП від 26.04.2019 року № 642 затверджено Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії. Згідно п. 2.1. Порядку виробник оприлюднює інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за формою, наведеною в додатку 1, шляхом розміщення на власному вебсайті. В двосторонніх договорах між ТОВ «ЕНЕРА» та виробниками електричної енергії надання такої інформації передбачено.</i></p> <p><i>При цьому ТОВ «ЕНЕРА» на виконання вимог Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 надсилало покупцям електричної енергії у визначені даною Постановою терміни інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, шляхом направлення повідомлення на їх електронну пошту.»</i></p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшувочими обставинами вчиненого порушення є поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (<b>зменшення на 30%</b>).</p> <p>Отже, згідно підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), <b>Департамент ліцензійного контролю пропонує</b> застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є <b>нижчим за мінімальний розмір штрафу</b>, передбачений законодавством, НКРЕКП <b>не накладає штраф, а застосовує інші санкції</b>.</p>		
4	<p><b>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p>

<p><b>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</li> </ul> <p>у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;</p> <p>статті 13 Закону про НКРЕКП, яким визначено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії;</p> <p>у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p><i>(п. 3.5 стор. 82-83 Акту № 55)</i></p>
<p>Під час перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «ЕНЕРА» за посиланням: <a href="https://enera.ua/content/komerc_prop">https://enera.ua/content/komerc_prop</a> розміщено публічні комерційні пропозиції Товариства для споживачів.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що публічних комерційних пропозиціях ТОВ «ЕНЕРА», а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Комерційна пропозиція № 8 без УЗЕ (редакція від 01 грудня 2024 року) – за механізмом самовиробництва без установки зберігання електроенергії для непобутових споживачів;</li> <li>Комерційна пропозиція № 7 з УЗЕ (редакція від 01 грудня 2024 року) – за механізмом самовиробництва з установкою зберігання електроенергії для непобутових споживачів;</li> <li>Комерційна пропозиція № 8 без УЗЕ (редакція від 01 січня 2024 року) – за механізмом самовиробництва без установки зберігання електроенергії для непобутових споживачів;</li> <li>Комерційна пропозиція № 7 з УЗЕ (редакція від 01 січня 2024 року) – за механізмом самовиробництва з установкою зберігання електроенергії для непобутових споживачів;</li> <li>Комерційна пропозиція № 5 (редакція від 07 серпня 2023 року);</li> <li>Комерційна пропозиція № 4 (редакція від 07 серпня 2023 року);</li> <li>Комерційна пропозиція № 3 (редакція від 07 серпня 2023 року);</li> <li>Комерційна пропозиція № 2 (редакція від 07 серпня 2023 року);</li> <li>Комерційна пропозиція № 1 (редакція від 07 серпня 2023 року);</li> <li>Комерційна пропозиція № 1;</li> <li>Комерційна пропозиція № 2;</li> </ul>	

Комерційна пропозиція № 3;

Комерційна пропозиція № 4;

Комерційна пропозиція № 5,

**не містять інформації про ціну на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а встановлюють формулу розрахунку ціни.**

Перевіркою встановлено, що у публічній Комерційна пропозиція № 6 «КЛІЄНТ» до формули розрахунку ціни електричної енергії входить вартості **внесків на регулювання** порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 31 березня 2025 року № 118/38СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...Інформації щодо усунень порушень у публічних комерційних пропозиціях, розміщених на вебсайті ТОВ «ЕНЕРА», та зафіксованих на сторінці 85 Акта № 55, не надано.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 10, 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p><b>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>частини першої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p> <p>частини другої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний нести фінансову</p>
---	---	---



відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;

частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;

статті 13 Закону про НКРЕКП, яким визначено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії.

(п. 3.5 стор. 84-96 Акту № 55)

Комісією з перевірки встановлено, що у діючих договорах зі споживачами:

\_\_\_\_\_),  
\_\_\_\_\_),  
\_\_\_\_\_)

у розділі «Ціна» комерційної пропозиції до Договору, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії **враховано вартість небалансів електричної енергії та вартість внесків на регулювання НКРЕКП;**

у розділі «Ціна» комерційної пропозиції до Договору, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії **враховано вартість внесків на регулювання НКРЕКП.**

Комісія з перевірки зазначає, що включення до формули розрахунку ціни електричної енергії **вартості врегулювання небалансів та внесків на регулювання** порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...Відповідно до статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника нести фінансову відповідальність за небаланси, частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, та комерційні пропозиції - статті 13 Закону про НКРЕКП, якою встановлено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії та накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача. ТОВ «ЕНЕРА» виправило порушення, виявлене в ході перевірки, внесли зміни в розділ «Ціна» комерційної пропозиції, що є додатком 2 до договору про постачання електричної енергії споживачу, яка є його невід'ємною частиною, при визначенні ціни електричної енергії, а саме: виключили вартість небалансів електричної енергії та вартість внесків на регулювання НКРЕКП.»

Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 06 січня 2025 року № 12/20-25

**зазначає** (мовою документу): «Відповідно до підпунктів 10, 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії визначено обов'язок ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон про ринок). Забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та Ліцензійним умовам.

Згідно з частиною другою статті 3 Закону про ринок одними із принципів функціонування ринку електричної енергії є недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати.

Статтею 70 Закону про ринок визначено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії. З метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів. Сторони, відповідальні за баланс, зобов'язані нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії перед оператором системи передачі.

Частиною дев'ятою 9 статті 56 Закону про ринок встановлено, що загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.

Таким чином, вимога постачальника до певного споживача щодо відшкодування небалансів, які могли виникнути через відхилення обсягів споживання цього споживача від прогнозних значень, не відповідає вищезазначеним положенням Закону про ринок та Ліцензійних умов № 1469.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 31 березня 2025 року № 118/38СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...ТОВ «ЕНЕРА» надало копії додаткових угод до укладених договорів про постачання електричної енергії зі споживачами:

\_\_\_\_\_ ,  
положеннями яких внесено зміни до комерційних пропозицій зазначених споживачів, що є невід'ємними додатками до укладених договорів про постачання електричної енергії, та у розділі «Ціна» комерційних пропозицій при визначенні ціни електричної енергії відсутні положення, що враховують вартість небалансів електричної енергії та/або вартість внесків на регулювання НКРЕКП.

Також, Актом № 55 зафіксовано, що за укладеними договорами про постачання електричної енергії споживачам \_\_\_\_\_ протягом 2023-2024 років постачання електричної енергії не здійснювалось.

Таким чином, ТОВ «ЕНЕРА» до початку розгляду питання щодо відповідальності Ліцензіата на засіданні НКРЕКП усунуто у комерційних пропозиціях до укладених договорів зі споживачами \_\_\_\_\_ порушення.».

6	<b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності</b>	у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 № 309 (у редакції, що діяла з 11 листопада 2021 року) (далі - Кодексу системи передачі), яким визначено, що планові обсяги Послуги
---	--	---

**підпункту 13 пункту 2.2  
Ліцензійних умов з постачання  
електричної енергії споживачу**

Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до десятої доби місяця, що передує розрахунковому місяцю.

в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:

пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року), яким визначено, що Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю;

підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року) щодо обов'язку Користувача подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору;

пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року), яким визначено, що Користувач здійснює

розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно);

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

пункту 4.2. Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким визначено що Постачальник зобов'язаний надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.

пункту 2.1 глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, який затверджено постановою НКРЕКП від 28 грудня 2018 року № 2118, яким визначено, що Електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа М-1 надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на М обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК.

пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;

пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної

<p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору.</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p>(п. 3.9 стор. 128-129, 132-133, 135, 148-149, 155-156 Акту № 55)</p>
---	--

*Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії*

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРА» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року (далі - Договір від 01.01.2019), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 08 лютого 2020 року).

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЕНЕРА» надало НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2019 на квітень 2022 року з порушенням терміну на 12 календарних днів.**

Положеннями **Типового договору (у редакції, що діяла до 31 грудня 2023 року)** визначено зокрема:

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Перевіркою встановлено, що Товариством протягом періоду, що перевіряється, **попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

\_\_\_\_\_ - не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу

\_\_\_\_\_ - оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Комісія з перевірки зазначає, що протягом періоду **липень 2019 року – грудень 2023 року**, ТОВ «ЕНЕРА» здійснювало остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2019, а саме:

\_\_\_\_\_ – з порушенням терміну сплати на \_ календарних днів;

\_\_\_\_\_ – з порушенням терміну сплати на \_ календарних днів.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31 грудня 2024 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «ЕНЕРА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2019.

Станом на 31 грудня 2024 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** ТОВ «ЕНЕРА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2024 у сумі – \_\_\_\_\_ (з ПДВ), яка **сплачена в повному обсязі**, в терміни, визначені договором, що підтверджується платіжною інструкцією від \_\_\_\_\_.

*Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)*

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРА» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 05 квітня 2021 року.

Відповідно до підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору Постачальник зобов'язується:

здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;

повідомляти Оператора системи про технічні характеристики (умови) комерційних пропозицій Постачальника;

надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.

Пунктом 2.1. глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, який затверджено постановою НКРЕКП від 28 грудня 2018 року № 2118, встановлено, що електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа М-1 надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на М обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК. Повідомлення надається в електронному вигляді з накладенням електронного цифрового підпису керівника (уповноваженої особи) електропостачальника за формою, визначеною відповідним договором купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та ДПЕ.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЕНЕРА» надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну визначеного договором від 05 квітня 2021 року, а саме:

\_\_\_\_\_ – **повідомлення не надавалось;**

\_\_\_\_\_ повідомлення подане з порушенням терміну на **\_\_ календарних днів.**

Комісія з перевірки зазначає, Товариством протягом періоду, що перевіряється **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась, здійснювалась **не в повному обсязі або здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

\_\_\_\_\_ – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

\_\_\_\_\_ – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

\_\_\_\_\_ – оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

\_\_\_\_\_ – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу.

Крім того, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЕНЕРА», здійснювало **фактичний розрахунок** за отриману послугу з передачі електричної енергії, згідно договору від 05.04.2021, з порушенням терміну оплати, а саме:

\_\_\_\_\_ – з порушенням терміну сплати на \_ календарних днів.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на 31 грудня 2024 року, відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** ТОВ «ЕНЕРА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором від 05.04.2021 \_\_\_\_\_ (з ПДВ), яка сплачена в повному обсязі, в терміни, визначені договором, що підтверджується платіжною інструкцією \_\_\_\_\_.

ТОВ «ЕНЕРА» надало Пояснення, мовою документа: «...*Щодо порушення термінів подачі планового обсягу з передачі електричної енергії по договору від 05.04.2021 за березень та квітень 2022 року, просимо Комісію врахувати дію воєнного стану в країні у вищезазначені періоди. В умовах воєнного часу Товариство зіткнулося з об'єктивними труднощами, які унеможливили своєчасне виконання договірних зобов'язань, а саме: відсутність стабільних умов роботи, непередбачуване скорочення персоналу через вимушене переміщення працівників, перебої у зв'язку та обмежений доступ до важливих систем і ресурсів. Але компанія вживала всіх можливих заходів для продовження роботи та усунення таких порушень у майбутньому.*

За серпень 2021 року.

ТОВ «ЕНЕРА» 31.08.2021 року було сплачено \_\_\_\_\_, 02.09.2021 року \_\_\_\_\_, а заборгованість в сумі \_\_\_\_\_ була сплачена 09.09.2021 року. Ліцензіат сплатив своєчасно та в повному обсязі за послугу з передачі електричної енергії.

За лютий 2022 року.

*Військова агресія російської федерації проти України, що стала підставою для введення воєнного стану є загальновідомим фактом та визнаним та засвідченим ТПП Україна, як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили).*

*Відповідно до листа від 28.02.2022 №2024/02.0-7-1 Торгово-промислової палати України, яким Торгово-промислова палата України засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та підтвердила, що зазначені обставини з 24 лютого 2022 року до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами по зобов'язаннях, строк виконання яких настав згідно з умовами Договору, і виконання яких відповідно стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) (посилання на офіційний сайт Торгово-промислової палати України <https://ucsi.org.ua/uploads/files/621cba543cda9382669631.pdf>).*

*У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану з 24 лютого 2022 року територія Київської області та м. Києва, територія Чернігівської області та м. Чернігів знаходилась під окупацією. Персонал, який займається платежами, знаходились в м. Чернігів, тому Товариство зіткнулося з об'єктивними труднощами, які унеможливили своєчасне виконання договірних зобов'язань, а саме: відсутність стабільних умов роботи, через вимушене переміщення працівників, відсутність світла, перебої у зв'язку та обмежений доступ до важливих систем і ресурсів. Але компанія вживала всіх можливих заходів для продовження роботи і виконання своїх повних зобов'язань.».*

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на **50%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та

скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

7	<p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b> (у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року)</p>	<p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</li><li>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</li><li>3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;</li><li>4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);</li><li>5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</li><li>6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</li><li>7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</li><li>8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</li><li>9) період, за який проводиться розрахунок;</li><li>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</li><li>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</li><li>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</li><li>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</li></ol> <p><i>(п. 3.13 стор. 191-192 Акту № 55)</i></p>
---	---	---

*Щодо виставлених рахунків*

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 27 червня 2020 року \_\_\_\_\_ **не містять інформацію про:**



діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

період, за який проводиться розрахунок;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Згідно пункту 4 статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

Зважаючи, що на дату розгляду Акту № 55 на засіданні НКРЕКП, термін виставлення рахунків \_\_\_\_\_

перевищує п'ятирічний термін строку давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, визначений пунктом 4 статті 22 Закону про НКРЕКП, санкція до Товариства за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року) застосовується по виставленому рахунку за електричну енергію, який надавався \_\_\_\_\_ (рахунок від 06 червня 2019 року № \_\_\_\_).

<b>8</b>	<b>підпункту 8 пункту 2.6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла з 25 лютого 2021 року)</b>	<p>у частині не допущення здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України.</p> <p style="text-align: center;"><i>(п. 8.6 стор. 219-220 Акту № 55)</i></p>
----------	--	--

Комісією з перевірки встановлено, що кінцевий бенефіціарний власник (контролер) ТОВ «ЕНЕРА» за період з \_\_\_\_\_ року – **не встановлений**, відповідно комісія з проведення перевірки не може констатувати факт, що Ліцензіат у вищевказаний період не допускав здійснення над ним контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України.

За Поясненнями ліцензіата, інформацію щодо кінцевого бенефіціарного власника Товариства надано до НКРЕКП листом від 17 березня 2025 року, що підтверджено службовою запискою Управління ліцензування від 26 березня 2025 року № 854/21-25.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно з пунктом 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (**зменшення на 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 8 пункту 2.6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла з 25 лютого 2021 року), **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 263 585 (двісті шістьдесят три тисячі п'ятсот вісімдесят п'ять) гривень згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>15 505 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</b>	<b>263 585 грн</b>
---	--	--------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
2	порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	5 250,00	89 250,00	1 700 000,00	85 000,00 <sup>1</sup>	42 500 <sup>2</sup>			(38 250) <sup>3</sup>	
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 250,00	89 250,00	1 700 000	85 000 <sup>4</sup>	42 500 <sup>5</sup>			(38 250) <sup>6</sup>	
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 005,00	85 085,00	1 700 000	85 000 <sup>7</sup>	85 <sup>8</sup>				

**Щодо порушення № 2:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1762 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт коригування розміру штрафу на пом'ягчувачі обставини		0,7
---	--	-----

**Щодо порушення № 5:**

<sup>4</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>5</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (2082 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

<sup>6</sup> відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт коригування розміру штрафу на пом'ягчувачі обставини		0,7
---	--	-----

**Щодо порушення № 7:**

<sup>7</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>85 000,00</b>

<sup>8</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 день):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,01
---	--	------

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1. постанову, якою:**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності);

2) Накласти штраф у розмірі 263 585 (двісті шістдесят три тисячі п'ятсот вісімдесят п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) у термін до 02 червня 2025 року:

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312,

надати до НКРЕКП фінансову звітність за 2019 та 2020 роки;

про що у термін до 20 червня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ квітня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 10 березня 2025 року № 55, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 04 лютого 2025 року № 62, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови

з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови із трейдерської діяльності), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункт 7 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині надання документів, інформації та звітності, необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень, у форматі, обсягах та у строки, встановлених НКРЕКП;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 8 пункту 2.6 у частині не допущення здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1

Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України;

Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

підпункт 8 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 12 пункту 2.2 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

пункт 9.6.1 (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;  
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 пункту 2.2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункту 8 пункту 2.6 у частині недопущення здійснення над ліцензіатом (здобувачем ліцензії) контролю у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення воєнного конфлікту та застосування воєнної сили проти України;

пункту 2.2 Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:



підпункту 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 263 585 (двісті шістдесят три тисячі п'ятсот вісімдесят п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «ЕНЕРА»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 10 березня 2025 року № 55, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА» (код ЄДРПОУ 25498917) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорій спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

для чого у термін до 02 червня 2025 року:

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312,

надати до НКРЕКП в електронному вигляді фінансову звітність за 2019 та 2020 роки.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін до 20 червня 2025 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО