

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії
(трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1879 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 28 жовтня 2025 року № 582, від 20 листопада 2025 року № 641 та від 27 листопада 2025 року № 657, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) (далі – ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 20 листопада 2019 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 03 грудня 2025 року № 301 (далі – Акт № 301), до якого додано Положення про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ».

ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» листом від 18 грудня 2025 року № 55 надало до НКРЕКП прояснення до Акту № 301 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 301 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (далі - форма звітності № 5-НКРЕКП (місячна)), затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного



		періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом, пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі - форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)), затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом, пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» (далі - форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна), затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі - форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна), затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (далі - форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна), затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (в редакції, що діяла до 22.12.2021), яким визначено, що форму звітності № 9 НКРЕКП електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду; абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок № 491), яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;
--	--	---

		пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна). (п.1.5 стор. 9, 11, 15-16, 21, 30 Акта № 301)
Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» подано із порушенням терміну: до НКРЕКП: форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) за червень 2021 року на 1 календарний день; форму звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг (річна) за 2021 рік – на 1 календарний день; форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг (місячна) за січень 2021 року на 34 календарний день, за лютий 2021 року на 18 календарних днів; форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг (квартальна) за I квартал 2021 року на 8 календарних днів, IV квартал 2021 року на 18 календарних днів. до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (Управління): форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) за листопад 2019 року на 42 календарних днів, за грудень 2019 року на 11 календарних днів; форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) за грудень 2019 року на 4 календарних днів; форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форма № 20-НКРЕКП): в паперовому вигляді за I квартал 2020 року – на 12 робочих днів, за III квартал 2021 року – на 5 робочих днів, в електронному вигляді за I квартал 2020 року – на 12 робочих днів, за III квартал 2021 року – на 5 робочих днів. Також комісією з перевірки встановлено розбіжності між даними, відображеними ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна), Додатку 1 до форми № 3а-НКРЕКП-постачання та первинними документами за 2020 - 2023 роки. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини четвертої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 10.1 глави 10 Порядку контролю, суб'єкт не може бути притягнений до відповідальності за порушення законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг, якщо минув строк давності притягнення до відповідальності. Строк давності притягнення до відповідальності за порушення ліцензійних умов та/або законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг становить п'ять років з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.		

З огляду на викладене, Департамент ліцензійного контролю **не застосовує санкцію** до Ліцензіата за порушення підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії в частині подання Ліцензіатом із порушенням терміну до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) за листопад 2019 року на 42 календарних днів, за грудень 2019 року на 11 календарних днів, форми звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) за грудень 2019 року на 4 календарних днів, форми звітності № 20-НКРЕКП в паперовому вигляді за I квартал 2020 року – на 12 робочих днів та в електронному вигляді за I квартал 2020 року – на 12 робочих днів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що рґідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов діяльності з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу». (п.1.6 стор. 30-31 Акта № 301)
---	--	---

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (**25.02.2021**) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання № 1469, тобто **до 25.05.2021**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Станом на 31.12.2024 Ліцензіатом **не подано** до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному

у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Довідково: під час перевірки листом від 18.11.2025 Товариством було подано до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...зобов'язується в подальшому не допускати даних порушень».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що рґдно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов діяльності з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

3	пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ	яким встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема: пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі - Кодекс систем розподілу) та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форму подання звернення/скарги/претензії;
---	--	---

	пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25.02.2021) підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій; у частині надання щорічно до 01 квітня до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії, а саме: пункту 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції, що діяла до 14.08.2020), яким встановлено обов'язок ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку; пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375) (у редакції, що діяла до 07.12.2024), зокрема, електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, повинні оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку; у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10.12.2015 № 887-VIII, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо ціни. <i>(п. 1.8 стор. 41 - 45 Акта № 301)</i>
--	---	---

Перевіркою **встановлено**, що на офіційному вебсайті ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» **не розміщена інформація** щодо:

- пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);
- відсутня форма подання звернення/скарги/претензії;
- відсутні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2019 та 2020 роки;
- інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2019 та 2020 роки;
- інформація відповідно до пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації щодо ціни.

ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» **не забезпечено** належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

Департамент ліцензійного контролю **зазначає**, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у **вигляді штрафу**.

4	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, про можливість постачання захищеним споживачам; у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п. 3.5 стор. 68 Акта № 301)</i>
---	---	---

Комісією з перевірки встановлено, що у публічних комерційних пропозиціях Товариства, розміщених на вебсайті, що є невід'ємним додатком до договору про постачання електричної енергії споживачу, а саме, у публічних комерційних пропозиціях «Комерційна пропозиція № 1»,

«Комерційна пропозиція № 2», «Комерційна пропозиція № 3» **не визначено ціну на електричну енергію**, яка має бути виражена **у грошовій формі**, а зазначено формулу розрахунку ціни електричної енергії.

ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...повідомляємо, що Товариством виправлено зазначені в Акті недоліки, приведено у відповідність до вимог чинного законодавства публічні комерційні пропозиції - Товариства (копії додаються) та опубліковано на власному вебсайті (знімок екрану додається)».

Службовою запискою від 22 грудня 2025 року № _____ Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області зазначило, що на офіційному вебсайті Товариства в розділі «Нормативна база»/«Інформація для споживачів Електричної енергії» розміщені чотири комерційні пропозиції, в яких ціну на електричну енергію виражено у грошовій формі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов діяльності з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

5	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)	у частині при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.10 розділу X Правил ринку (у редакції, що діяла до 07.05.2022), яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. (п. 3.7 стор. 90-91 Акта № 301)
---	---	--

Відповідно до Правил ринку, Товариство (як імпортер електричної енергії) має подавати обов'язкові заявки щодо продажу електричної енергії на РДН у кожному розрахунковому періоді

добы постачання, гранична **нижня межа яких становить 10 відсотків**, від обсягу номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту.

Комісією з перевірки здійснено аналіз погодинних заявок на РДН та проаналізовано обсяг купівлі електричної енергії з метою імпорту **та встановлено невідповідність обсягів заявки ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» на РДН встановленим граничним обсягам обов'язкової заявки на продаж електричної енергії на РДН**. Отже, протягом _____ **наявне відхилення** між обсягом поданих заявок на продаж електричної енергії на РДН та граничних рівнів обсягів подання заявок на продаж електричної енергії на РДН відповідно до Правил ринку.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.

6	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла до 11.11.2021), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю; у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця, підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно
---	---	---

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	та у повному обсязі оплати за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді; у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 115,128-130 Акта № 301)</i>
<i>Щодо розрахунків за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління</i> Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 16.09.2021, який відповідає Типовому договору. Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 31.12.2023) визначено, зокрема: 2.5. Розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків: - до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги; - до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги; - до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги. 2.7. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно). Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» не надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління на жовтень 2021 року. Станом на 31.12.2024 відсутня заборгованість ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління. <i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)</i>		

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 20.01.2020 (зі змінами) (далі - Договір від 20.01.2020), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 08.02.2020).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до **08.02.2020**) визначено, зокрема: пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:

2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 6.5. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі Послуги.

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до **31.12.2023**) визначено, зокрема:

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з 01.01.2024) визначено, зокрема:

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Протягом періоду жовтень 2020 року – грудень 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі Товариством **не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

за січень 2021 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за березень 2021 року – оплату 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за квітень 2021 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за травень 2021 року – оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за червень 2021 року – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за серпень 2021 року – оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
за березень 2022 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;
за квітень 2022 року - квітень 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу.

Товариством **не було здійснено фактичну оплату** відповідно до вимог Договору від 20.01.2020, а саме:

за квітень 2021 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати **на 1 календарний день**,
за березень 2022 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати **на 6 календарних днів**.

Станом на 31.12.2024, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 20.01.2020.

ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...Товариство повідомляє, що виявлене порушення прийняте до уваги та зобов'язується не допускати таких порушень в ході здійснення фінансово-господарської діяльності.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний** розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

7	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: окремі значення елементів ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
---	--	--

	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022)	надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;
	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024)	яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла до 16.01.2024) підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці; у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:
--	--	---

		пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; - порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; - динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; - переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; - необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії. <i>(п. 3.13 стор. 156-162 Акта № 301)</i>
	За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством _____ комісією з перевірки встановлено, що зазначені рахунки не містять інформації про: - окремі значення елементів ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); - надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; - дату, до якої необхідно сплатити; - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - строк дії договору та можливість пролонгації; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.	

Також, **не зазначено** в _ рахунках на оплату від _____, які надавались Товариством з _____ та/або на власному вебсайті в особистих кабінетах зазначених споживачів вищенаведеної інформації.

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період _____ комісією з перевірки встановлено, що зазначені рахунки **не містять інформації** про:

окремі значення елементів ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплати за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Також, **не зазначено** в _ рахунках на оплату від _____ та/або на власному вебсайті в особистих кабінетах зазначених споживачів вищенаведеної інформації.

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з _____ комісією з перевірки встановлено, що зазначені рахунки не містять інформації щодо:

дати, до якої необхідно сплатити;

строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строку дії договору та можливість пролонгації;

строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Також, не зазначено в __ рахунках на оплату від _____, які надавались Товариством у період з _____ та/або на власному вебсайті в особистих кабінетах зазначених споживачів вищенаведеної інформації.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025) встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній

структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариство **не надавало** споживачам електричної енергії додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2025).

ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...Щодо порушення Правил роздрібного | ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, а саме: пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021) (пункт 3.13. Акту) Товариство повідомляє про усунення зазначених порушень (скан копії додаються). Так, у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначено інформацію про:

Товариство повідомляє про усунення зазначених порушень (скан копії додаються). Так, у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначено інформацію про:

окремі значення елементів ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію по (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових(за наявності);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Щодо порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, а саме: пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022) (пункт 3.13. Акту) Товариство повідомляє про усунення зазначених порушень (скан копії додаються). Так, у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначено інформацію про:

Товариство повідомляє про усунення зазначених порушень (скан копії додаються). Так, у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначено інформацію про:

окремі значення елементів ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію по (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових(за наявності);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Щодо порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, а саме: пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024) (пункт 3.13. Акту) Товариство повідомляє про усунення зазначених порушень (скан копії додаються). Так, у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначено інформацію про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строку дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.».

Службовою запискою від 22 грудня 2025 року № _____ Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області зазначило, що в оновлених рахунках **відсутня** інформація щодо окремих значень елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), зокрема, інформація щодо тарифу на передачу електричної енергії та інформація щодо ціни (тарифу) на послуги з електропостачання.

Також, Товариством **не надано** підтвердження (знімки екрану тощо) щодо розміщення вищенаведеної інформації на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача, про що зазначено в Поясненнях та не надало документального підтвердження щодо надання споживачам оновлених рахунків.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

8	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з провадження господарської діяльності із перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)) підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)	у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку), яким встановлено, що торгівля на РДД здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД. Істотною умовою договору повинна бути відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору; у частині обов'язку не надавати пропозицій та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам. <i>(п. 3.2 стор. 53-55 Акта № 301)</i>
Комісією з перевірки встановлено, що умовами двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії, укладених ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» з покупцями: _____ не передбачено такої істотної умови двостороннього договору, як відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору. Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» всупереч положень частини другої статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою визначено, що функціонування ринку електричної енергії здійснюється на принципах, зокрема, добросовісної конкуренції, рівності прав на продаж та купівлю електричної енергії, недискримінаційної участі в ринку електричної енергії, під час укладення договорів висуває додаткові умови, які порушують законні права покупця в частині недопущення, усунення чи обмеження доступу на ринок електричної енергії Під час проведеного комісією з перевірки аналізу вищезазначених двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії встановлено факти, що вказують на неоднаковий підхід до покупців (_____) у частині висування різних дискримінаційних умов до договору купівлі-продажу електричної енергії у застосуванні різних умов до рівнозначних угод з іншими суб'єктами господарювання, що ставить останніх у невідгідне становище в конкуренції, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження доступу на ринок електричної енергії або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.		
9	підпункту 12 пункту 2.2	у частині провадження ліцензованої діяльності із дотриманням організаційних вимог, зокрема, здійснювати

	Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)	купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 6 постанови НКРЕКП від 08.04.2020 № 766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова № 766), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України»; пункту 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (далі – Постанова № 332) (у редакції, що діяла до 30.04.2024), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період; пункту 1.8.5 Правил ринку, яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил. <i>(п. 3.7 стор. 73, 82, 85 Акта № 301)</i>
	Пунктом 7 Постанови № 766 визначено, що учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за двосторонніми договорами (ДД), на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдоване значення більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України». Комісією з перевірки встановлено, що в окремі години _____ у Товариства за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії у торговій зоні «ОЕС України» сформувалась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (_____). Пунктом 7 Постанови № 332 визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період.	

Від’ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період Комісією з перевірки встановлено, що у ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» в окремі години _____ за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від’ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (_____). Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, визначеного пунктом 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що діяла до 01.12.2022) в частині наявності у ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» від’ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби _____. Водночас, відповідно до пункту 1.8.5 Правил ринку, виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил. Загальна сума _____ та обсягом електроенергії _____ МВт. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.		
10	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)	у частині обов’язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов’язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії; у частині обов’язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов’язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку), яким встановлено зобов’язання СББ нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СББ або учасниками ринку, які входять до балансууючої групи СББ; підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії (у редакції, що діяла до 01.07.2024), що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СББ зобов’язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СББ відповідно до Правил ринку;

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції, що діє з 18.11.2020)	у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії; у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії; який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа. <i>(п. 3.10 стор. 144 Акта № 301)</i>
<i>Щодо врегулювання небалансів з НЕК «УКРЕНЕРГО»</i> Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 25.02.2020 (Договір від 25.02.2020). Товариством у березні 2022 року не було дотримано терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунків за небаланси електричної енергії на 1 день. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення НКРЕКП накладає санкцію у вигляді штрафу.		

Ураховуючи викладене, з урахуванням пояснень наданих ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» листом від 18 грудня 2025 року № 55 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 730 541 (сімсот тридцять тисяч п'ятсот сорок одна) гривня** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	42 973,00 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	730 541,00 грн
---	---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
-------------	---------------	-------------------------------	------------------------------	--	--------------------------	--	---	---	---	------------

3	інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності	6 000,00	102 000,00	1 700 000	68 000,00 ¹	34 000 ²				
5	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	9 216,00	156 672,00	1 700 000	153 000,00 ³	3 672,00 ⁴				
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000	68 000 ⁵	34 000 ⁶				
8	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000	85 000,00 ⁷	42 500,00 ⁸				
9	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	9 252,00	157 284,00	1 700 000	153 000,00 ⁹	4 284,00 ¹⁰				
10	порушення щодо укладання/дотримання договорів або актів	5 005,00	85 085,00	1 700 000	85 000,00 ¹¹	85,00 ¹²				

Щодо порушення № 3:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1798 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 5:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (24 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,02
---	--	------

Щодо порушення № 7:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1747 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 8:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (580 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 9:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (28 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,03
---	--	------

Щодо порушення № 10:

¹¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

¹² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1 день):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,00
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;

2. Накласти штраф у розмірі 730 541 (сімсот тридцять тисяч п'ятсот сорок одна) гривня на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної

енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії а саме:

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форму подання звернення/скарги/претензії, підпункту 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині оприлюднення на своєму вебсайті щорічно до 01 квітня та надання до НКРЕКП звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії, підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 10.10 розділу X Правил ринку (у редакції, що діяла до 07 травня 2022 року), згідно з яким для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді (розмір штрафу за порушення яких становить 156 672 (сто п'ятдесят шість тисяч шістьсот сімдесят дві) гривні),

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривні),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 2.1.1

глави 2.1 розділу II Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307, згідно з яким торгівля на РДД здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД щодо торгівлі на РДД здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД, істотною умовою якого повинна бути відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору, та підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині обов'язку не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам, щодо висування дискримінаційних умов до договору купівлі-продажу електричної енергії у застосуванні різних умов до рівнозначних угод (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині провадження ліцензованої діяльності із дотриманням організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 1.8.4 розділу 1.8 Правил ринку у частині маніпулюванням на ринку електричної енергії, наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період (розмір штрафу за порушення якого становить (розмір штрафу за порушення яких становить 157 284 (сто п'ятьдесят сім тисяч двісті вісімдесят чотири) гривні),

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку, який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа (розмір штрафу за порушення яких становить 85 085 (вісімдесят п'ять тисяч вісімдесят п'ять) гривень);

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної

енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у термін до 02 березня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП скориговані форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за 2020 – 2023 роки;

2) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

3) передбачити в діючих двосторонніх договорах:

умову, згідно з якою передбачити відповідальність за небаланс відповідно до пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку,

виключення положень, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та відповідним Ліцензійним умовам, щодо висування дискримінаційних умов до договору купівлі-продажу електричної енергії у застосуванні різних умов до рівнозначних угод;

4) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 03 грудня 2025 року № 301, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1879 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 28 жовтня 2025 року № 582, від 20 листопада 2025 року № 641 та від 27 листопада 2025 року № 657, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469

(далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов’язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року),

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності),

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером,

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання до НКРЕКП щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 11 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 18 у частині обов'язку не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити таку інформацію:

1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для

побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації;

2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави;

3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації;

4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

пропонованих цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним),

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

дату, до якої необхідно сплатити (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року);

строк дії договору та можливість пролонгації (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), у частині оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський

рахунок АР протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 730 541 (сімсот тридцять тисяч п'ятсот сорок одна) гривня на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 10.10 розділу X Правил ринку (у редакції, що діяла до 07 травня 2022 року), згідно з яким для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді (розмір штрафу за порушення якого становить 156 672 (сто п'ятдесят шість тисяч шістьсот сімдесят дві) гривні),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку, згідно з яким торгівля на РДД здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД щодо торгівлі на РДД здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД, істотною умовою якого повинна бути відповідальність за небаланс, що може спричинити невиконання такого договору, та підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині обов'язку не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам, щодо висування дискримінаційних умов до договору купівлі-продажу електричної енергії у

застосуванні різних умов до рівнозначних угод (розмір штрафу за порушення яких становить 127 500 (сто двадцять сім тисяч п'ятсот) гривень),

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині провадження ліцензованої діяльності із дотриманням організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 1.8.4 розділу 1.8 Правил ринку у частині маніпулюванням на ринку електричної енергії, наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період (розмір штрафу за порушення якого становить (розмір штрафу за порушення якого становить 157 284 (сто п'ятдесят сім тисяч двісті вісімдесят чотири) гривні),

підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, підпунктів 8 та 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку у частині оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа (розмір штрафу за порушення яких становить 85 085 (вісімдесят п'ять тисяч вісімдесят п'ять) гривень),

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання відповідної інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію відповідної інформації (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривні),

підпунктів 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині оприлюднення на своєму вебсайті щорічно до 01 квітня та надання до НКРЕКП звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії та дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної

енергії, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, підпункту 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити відповідну інформацію (розмір штрафу за порушення яких становить 102 000 (сто дві тисячі) гривень).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 03 грудня 2025 року № 301, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1879 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від

27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року),

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності),

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером,

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 18 у частині обов'язку не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 45 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання до НКРЕКП щорічно до 01 квітня та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, який має містити таку інформацію:

1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації;

2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави;

3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації;

4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

пропонованих цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

окремі значення елементів ціни (тарифу) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

дату, до якої необхідно сплатити (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року);

строк дії договору та можливість пролонгації (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

для чого у термін до 02 березня 2026 року:

1) надати до НКРЕКП скориговані форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та Інформацію про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності», що є додатком 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за 2020 – 2023 роки;

2) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає

оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

3) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

4) передбачити в діючих двосторонніх договорах:

умову щодо відповідальності за небаланс відповідно до пункту 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307,

виключення положень, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та відповідним Ліцензійним умовам, щодо висування дискримінаційних умов до договору купівлі-продажу електричної енергії у застосуванні різних умов до рівнозначних угод;

5) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено підпунктом 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО