

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» щодо недопущення надалі
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з
постачання природного газу»

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1880 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (діяльність з постачання природного газу)» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 09 жовтня 2025 року № 549, від 20 листопада 2025 року № 639 та від 27 листопада 2025 року № 651, у термін з 05 листопада 2025 року по 24 листопада 2025 року та з 26 листопада 2025 року по 03 грудня 2025 року, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) (далі – ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 20 листопада 2019 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 03 грудня 2025 року № 300 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листами від 09 грудня 2025 року № 52 (вх. НКРЕКП від 10 грудня 2025 року № 42378/І-25) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку	Комісією з перевірки встановлено, що Товариством подано до структурного підрозділу НКРЕКП на території за місцезнаходженням платника внеску <u>форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форму звітності № 20-НКРЕКП) в електронному та паперовому вигляді з порушенням терміну</u> за І квартал 2020 року – <u>на 12 робочих днів</u> , за ІІІ квартал 2021 року – <u>на 5 робочих днів</u> . (стор. 14 Акта перевірки). <u>Враховуючи Пояснення Товариства, дана форма звітності № 20-НКРЕКП за І квартал 2020 року подана до НКРЕКП 10.02.2020 (підтверджено (копією) знімку екрану), що свідчить про порушення її подання – на 7 робочих днів. Також, форма</u>



		<u>звітності № 20-НКРЕКП за III квартал 2021 року подано 30.07.2021, тобто своєчасно.</u> Згідно з главою 2.2.13 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – <i>Порядок (методика) визначення розміру штрафів</i>), так як розрахована сума балів за вказане порушення <u>не перевищила 11 балів</u> (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – застереження.
2	підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме: <i>пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу» (далі – Постанова № 716)</i>	Перевіркою встановлено, що Товариство не надало до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов), у визначений Постановою № 716 термін (до 29.07.2021), а також протягом періоду, що перевірявся. Комісія з перевірки зазначила, що під час проведення перевірки <u>Ліцензіат листом від 18.11.2025 надав до НКРЕКП вищезазначену інформацію</u> (додаток 3 до Ліцензійних умов). (стор. 18 Акта перевірки). Згідно з пунктом 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, так як розрахована сума балів за вказане порушення <u>не перевищила 11 балів</u> (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – застереження.
3	глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції, що діяла до 01.01.2023) (далі – <i>Стандарти та вимоги</i>), а саме: пункту 4.8 у частині оприлюднення постачальником на своєму офіційному сайті щороку до 01 березня року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог; пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (у редакції, що діяла з 29.04.2021) у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме пункт 4.9 глави 4 Стандартів та вимог у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника.	Комісією з перевірки встановлено, що <u>Товариством не подано до НКРЕКП та до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому та електронному вигляді:</u> Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2019 року – IV квартал 2021 року, Додаток 16 за 2019 та 2020 роки. Також, <u>Товариство не оприлюднило на своєму офіційному вебсайті Інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання</u>

	<u>природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2019 – 2020 роки</u> згідно з Додатком 16 до Стандартів та вимог. (стор. 20 Акта перевірки). <u>Товариство 10.12.2025 подало до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області вищезазначені Додатки 10 – 12, 14 та 16 до Стандартів та вимог, та оприлюднило на своєму офіційному вебсайті Інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2019 – 2020 роки згідно з Додатком 16 до Стандартів та вимог.</u> Згідно з пунктом 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, так як розрахована сума балів за вказане порушення <u>не перевищила 11 балів</u> (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – застереження.
4	підпункт 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті ціни на природний газ Товариством на своєму вебсайті не розміщено ціни на природний газ за період, що перевірявся (стор. 34 Акта перевірки). <u>Після підписання Акта перевірки, Товариство розмістило на своєму вебсайті ціни на природний газ за весь період, що перевірявся.</u> Згідно з пунктом 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, так як розрахована сума балів за вказане порушення <u>не перевищила 11 балів</u> (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – застереження.
5	підпункт 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу Комісією з перевірки встановлено, що Товариством на своєму вебсайті не оприлюднено: Інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог <u>за 2021 – 2022 роки</u> згідно з Додатком 16 до Стандартів та вимог, та Інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості <u>за 2023 – 2024 роки</u> за формами, затвердженими постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення». (стор. 36 – 37 Акта перевірки). <u>Товариство оприлюднило на своєму офіційному вебсайті вищезазначену інформацію за відповідний період.</u> Згідно з пунктом 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, так як розрахована сума балів за вказане порушення <u>не перевищила 11 балів</u> (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інший вид санкцій – застереження.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» за період діяльності:

з 20.11.2019 по 31.12.2019: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2020 по 31.12.2020: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2021 по 31.12.2021: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу – куб. м;
з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти санкції у вигляді застереження згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	- Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	-
---	--	----------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1) щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами, <i>а саме: підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-	-	-
2) законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-	-	-
3) законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: глави 4 Стандартів та вимог та підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов</i>	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-	-	-
4) щодо засобів провадження ліцензованої	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів	1 700 000,00	-	-	-	-

діяльності, а саме: підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов			ння	серйозності правопорушен ня, при якій штраф застосовується					
б) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 6 пункту 2.6 Ліцензійних умов	-	-	застосову ється застереже ння	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушен ня, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-	-	-

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службових записок Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 11 грудня 2025 року № 1341/16-25 та Департаменту розвитку газового ринку від 11 грудня 2025 року № 334/56-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ»** щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 03 грудня 2025 року № 300, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1880 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (діяльність з постачання природного газу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 09 жовтня 2025 року № 549, від 20 листопада 2025 року № 639 та від 27 листопада 2025 року № 651, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43202392) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу,

затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги) (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), а саме:

пункту 4.8 у частині оприлюднення постачальником на своєму офіційному сайті щороку до 01 березня року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункт 6 у частині розміщення ліцензіатом на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог

нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО