

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на
ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» за порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії споживачу, та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 10 листопада 2025 року № 616, НКРЕКП мала здійснити планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» (код ЄДРПОУ 44245751) (далі – Товариство, Ліцензіат, ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ») вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 18 серпня 2021 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт про відмову суб'єкта у проведенні перевірки щодо дотримання ним вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу від 19 листопада 2025 року № 288 (далі – Акт № 288).

ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» не надавало до НКРЕКП письмових пояснень та обґрунтувань до Акта № 288.

Так, зазначеним Актом № 288 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу абзаців першого, другого та третього пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428	щодо обов'язку ліцензіата забезпечити присутність керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов; щодо обов'язку уповноваженої особи суб'єкта, щодо якого здійснюється перевірка, бути присутньою на робочому місці під час проведення перевірки та допускати членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за умови дотримання вимог цього Порядку та забезпечувати умови для проведення перевірки.



УВ
НКРЕКП
№2394-14.1.1/25 від 02.12.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 02.12.2025 11:17
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

Відповідно до вимог абзацу третього частини шостої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 3.4 Порядку контролю № 428, Сектор НКРЕКП у Тернопільській області рекомендованим листом (поштове відправлення № 4600603509015 від 28.10.2025) направив на адресу ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ», яка зазначена у ліцензійній справі та співпадає з ліцензійним Реєстром суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулюється НКРЕКП (далі – Ліцензійний реєстр НКРЕКП) станом на 30.09.2025 та станом на 31.10.2025, Повідомлення про проведення планової перевірки від 27.10.2025 № 64-47/25 (далі – Повідомлення) за формою, наведеною у додатку 3 до Порядку контролю № 428, в якому було зазначено про необхідність забезпечення ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» належних умов для проведення перевірки.

Також, разом із Повідомленням, Сектор НКРЕКП у Тернопільській області 28.10.2025 направив на адресу Товариства, зазначену в Ліцензійному реєстрі НКРЕКП, Запит від 27.10.2025 № 66-47/25 за підписом Голови комісії з перевірки з переліком інформації та документів, необхідних для проведення перевірки дотримання Ліцензіатом нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до переліку питань, наведеного в додатку 8 до Порядку контролю № 428 (далі – Запит документів), які необхідно надати комісії з перевірки в перший день проведення перевірки, а саме в термін до 10-00 години 19.11.2025.

Відповідно до відстеження на сайті АТ «Укрпошта» трекінгу поштового відправлення № 4600603509015: 30.10.2025 «Невдала спроба вручення», 13.11.2025 «Повернення Відправнику (закінчення встановленого терміну зберігання)», 17.11.2025 «Повернення. Вручено Відправнику».

Крім того, згідно з пунктом 3.4 Порядку контролю № 428 Повідомлення та Запит документів 28.10.2025 надіслано з офіційної електронної адреси Сектору НКРЕКП у Тернопільській області (ternopil@nerc.gov.ua) на електронну пошту Ліцензіата (energohold.tern@gmail.com), зазначену в Ліцензійному реєстрі НКРЕКП, однак зворотної відповіді до Сектору НКРЕКП у Тернопільській області не надходило.

Відповідно до пункту 2.6 Порядку контролю № 428, 19.11.2025 комісією з перевірки було направлено на електронну адресу ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ», зазначену у Ліцензійному реєстрі НКРЕКП, а саме: energohold.tern@gmail.com, з офіційної електронної адреси Сектору НКРЕКП у Тернопільській області (ternopil@nerc.gov.ua) оригінал посвідчення від 10.11.2025 № 616 в електронній формі.

Комісія з перевірки в перший день перевірки 19.11.2025 о 9:55 годині прибула за місцезнаходженням Ліцензіата, що зазначене у Ліцензійному реєстрі НКРЕКП та Заяві про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу.

За відповідною адресою Ліцензіата знаходиться шестиповерхова будівля готельно-ресторанного комплексу із комерційними приміщеннями. Вивіска, або будь-які написи з назвою ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ», які свідчать про місцезнаходження ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» на фасаді будівлі та всередині будівлі відсутні. Фактичного знаходження представників Товариства комісією з перевірки **не встановлено**.

Комісія з перевірки звернулась до працівника рецепції готельно-ресторанного комплексу щодо уточнення місцезнаходження ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ». Представник рецепції готельно-ресторанного комплексу зателефонував та попросив прибути на рецепцію власника готельно-ресторанного комплексу. Власник готельно-ресторанного комплексу, повідомив комісію з перевірки, що за даною адресою **відсутнє** ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ». При цьому власник готельно-ресторанного комплексу порекомендував комісії з перевірки відвідати другий поверх будівлі, у зв'язку із тим, що другий поверх будівлі знаходиться у власності іншої особи.

Члени комісії з перевірки прибули на другий поверх будівлі за відповідною адресою. Вивіска, або будь-які написи з назвою ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ», які свідчать про місцезнаходження ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» на другому поверсі будівлі **відсутні**. Фактичного знаходження представників Товариства комісією з перевірки **не встановлено**.

При цьому, на другому поверсі будівлі знаходяться комерційні приміщення, одне з яких перебуває в оренді ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА». Представники ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» повідомили, що їм не відомо про розташування ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ».

Таку ж інформацію члени комісії з перевірки отримали від інших суб'єктів господарювання, які орендують комерційні приміщення на другому поверсі відповідної будівлі.

Таким чином, фактичного місцезнаходження представників Товариства комісією з перевірки **не встановлено**.

Комісія з перевірки неодноразово телефонувала за номером телефону, зазначеному у Заяві про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, а також у Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу. Зв'язку за зазначеним номером телефону **не було**, оператор повідомив, що «*ви ввели недійсний номер*».

Також, комісія з перевірки здійснила спробу зайти на офіційний сайт ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ», зазначений у Ліцензійному реєстрі НКРЕКП та Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, що додавалася до Заяви про отримання ліцензії від 10.08.2021, однак за цим посиланням сайт ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» в мережі Інтернет станом на момент перевірки **відсутній**.

Таким чином, комісією з перевірки встановлено, що станом на 19.11.2025 ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» **відсутнє за адресою**, зазначеною у ліцензійній справі з постачання електричної енергії споживачу та в Ліцензійному реєстрі НКРЕКП (станом на 30.09.2025 та станом на 31.10.2025), а також уповноважена особа Ліцензіата протягом першого дня перевірки **відсутня** за місцезнаходженням Товариства, згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі з постачання електричної енергії споживачу та в Ліцензійному реєстрі НКРЕКП (станом на 30.09.2025 та станом на 31.10.2025).

Відповідно до відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, зазначених на сайті Міністерства юстиції України, місцезнаходження юридичної особи ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» (ідентифікаційний код юридичної особи 44245751) співпадає із адресою, зазначеною в Ліцензійному реєстрі.

Комісія з перевірки неодноразово телефонувала за номером телефону, зазначеним у відомостях з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, зазначених на сайті Міністерства юстиції України. Зв'язку за зазначеним номером телефону не було, оператор повідомив що «*ви ввели недійсний номер*»).

Повідомлення ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» про зміну місцезнаходження, яке було зазначено в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, а також повідомлення, що Товариство знаходиться в стані припинення, до НКРЕКП не надходили.

Планом здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженим постановою НКРЕКП від 13.11.2024 № 1940, який розміщений на офіційному вебсайті Регулятора визначено, зокрема, дату початку здійснення заходу державного контролю ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» – 19.11.2025.

День оприлюднення зазначеного Плану здійснення заходів державного контролю на офіційному вебсайті Регулятора - 15.11.2024.

Таким чином, ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» мало змогу заздалегідь ознайомитись з датою початку здійснення заходу державного контролю та забезпечити належні умови для проведення заходу державного контролю, відповідно до пункту 9.2 Порядку контролю № 428 та підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення (за відсутності передбачених законодавством підстав для відмови у проведенні перевірки) допуску членів комісії з перевірки до її здійснення та присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Слід зазначити, що відповідно до пункту 16 частини другої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» правопорушенням на ринку електричної енергії є невиконання постанов, розпоряджень, наказів, рішень та приписів суб'єктів владних повноважень на ринку електричної енергії, а також створення перешкод для виконання службових обов'язків посадовими особами таких суб'єктів.

Відповідно до абзацу другого пункту 1.4 глави 1 Порядку контролю № 428 **відмова у проведенні перевірки - недопуск членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за відсутності передбачених для цього законодавством та цим Порядком підстав** (зокрема ненадання документів, інформації щодо предмета перевірки на вимогу членів комісії з перевірки, відмова в доступі до місць провадження діяльності, об'єктів, що використовуються ліцензіатом, суб'єктом, що належать до особливої групи споживачів, при провадженні діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, **відсутність ліцензіата за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі, відсутність уповноваженої особи ліцензіата, суб'єкта, що належать до особливої групи споживачів, за його місцезнаходженням протягом першого дня перевірки**).

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен забезпечити присутність керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Враховуючи вищевикладене, відсутність Ліцензіата за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі, відсутність уповноваженої особи ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням Товариства, **свідчить про відмову Ліцензіата у проведенні перевірки.**

Пунктом 9.2 глави 9 Порядку контролю № 428 уповноважена особа суб'єкта, щодо якого здійснюється перевірка, зобов'язана, зокрема, **бути присутньою на робочому місці під час проведення перевірки, допускати членів комісії з перевірки до здійснення перевірки за умови дотримання вимог цього Порядку та забезпечувати умови для проведення перевірки**, надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації.

Відповідно до пункту 7.5 глави 7 Порядку контролю № 428 у разі встановлення у перший день перевірки факту відсутності суб'єкта, що належить до особливої групи споживачів та/або його уповноваженої особи, за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, **ліцензіата та/або його уповноваженої особи за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі**, у цей день складається акт про відмову у проведенні перевірки за формою, наведеною в додатку 23 до цього Порядку.

Зважаючи на вищезазначене, керуючись пунктом 7.5 глави 7 Порядку контролю № 428,

комісією з перевірки у приміщенні Сектору НКРЕКП у Тернопільській області складено **Акт про відмову ліцензіата у проведенні перевірки** щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, в якому зафіксовано факт відсутності ліцензіата та/або уповноваженої особи ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» протягом першого дня перевірки за його місцезнаходженням згідно з даними, що містяться у ліцензійній справі НКРЕКП, в двох примірниках.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до положень пунктів 7.1, 7.5, 7.6 глави 7 Порядку контролю № 428, у разі відмови у проведенні перевірки в перший день перевірки складається акт про відмову у проведенні перевірки. Акт про відмову у проведенні перевірки надсилається суб'єкту, діяльність якого перевірялася, **рекомендованим листом протягом п'яти робочих днів з дня підписання акта членами комісії з перевірки.**

Один примірник акта про відмову у проведенні перевірки надсилається суб'єкту, що належать до особливої групи споживачів, ліцензіату за місцезнаходженням ліцензіата згідно з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, **рекомендованим листом протягом п'яти робочих днів з дня підписання акта членами комісії з перевірки.**

Суб'єкт, діяльність якого перевірялася, має право надати до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування щодо проведеної перевірки та/або виявлених порушень у строк до **п'яти робочих днів** з дня отримання акта про результати перевірки.

Датою отримання такого акта буде вважатися дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або **п'ятий календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку**, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Так, Акт № 288 направлено Ліцензіату 21 листопада 2025 року рекомендованим листом за місцезнаходженням ліцензіата згідно з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, що підтверджується фіскальним чеком АТ «УКРПОШТА» від 21 листопада 2025 року (номер відправлення – 4600603508272).

Відповідно до інформації щодо відстеження поштового відправлення (track.ukrposhta.ua), розміщеної на офіційному вебсайті АТ «УКРПОШТА», зазначене вище поштове відправлення прибуло до відділення 23 листопада 2025 року, а 24 листопада 2025 року зафіксовано невдалу спробу вручення.

З урахуванням вищезазначеного остаточною датою отримання Акту № 288 вважається 23 листопада 2025 року.

Станом на 03 грудня 2025 року Акт № 288 Ліцензіатом не отримано.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за наявною в НКРЕКП інформацією у ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» **наявна заборгованість** перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії в сумі **9,84 тис. грн (з ПДВ)** та за небаланси в сумі **75,89 тис. грн (з ПДВ).**

Згідно з пунктом 2.1.2. глави 2.1 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, яким визначено, що у разі безпідставної відмови ліцензіата у проведенні перевірки, що є порушенням ліцензійних умов та/або законодавства у відповідній сфері, може

застосовуватися санкція у вигляді накладення штрафу за вчинення такого порушення у максимальному розмірі, встановленому Законом України «Про ринок електричної енергії».

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 1 700 000 (один мільйон сімсот тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» (код ЄДРПОУ 44245751) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ТОВ «ЕНЕРГО ХОЛД
ТЕРНОПІЛЬ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ грудня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта про відмову суб'єкта у проведенні перевірки щодо дотримання ним вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу від 19 листопада 2025 року № 288, яка мала бути проведена відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 10 листопада 2025 року № 616, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» (код ЄДРПОУ 44245751) порушено підпункт 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 1 700 000 (один мільйон сімсот тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО ХОЛД ТЕРНОПІЛЬ» (код ЄДРПОУ 44245751) за порушення підпункту 4 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині забезпечення присутності керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення НКРЕКП в установленому законом порядку перевірки дотримання ліцензіатом вимог цих Ліцензійних умов.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО