

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії
споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)
та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування
ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення
ТОВ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних
умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, на підставі посвідчень про проведення планової перевірки від 28 жовтня 2025 року № 588 і від 11 жовтня 2025 року № 619 НКРЕКП здійснила планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 38693375) (далі – ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО», Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови № 504), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 вересня 2017 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 14 листопада 2025 року № 285 (Акт № 285), додатком до якого є копія наказу ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» від 10.01.2019 «Про затвердження положення про комерційну таємницю та конфіденційну інформацію ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО».

Листом від 19 листопада 2025 року № ____ ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 285 (Письмові пояснення Ліцензіата), які опрацьовано.

Так, Актом № 285 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копії), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450



УВ
НКРЕКП
№2430-14.1.1/25 від 03.12.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 03.12.2025 16:02
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11.05.2017 № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла до 18 лютого 2021 року)	(зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пунктів 2.7 і 2.10 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282, а саме: ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна); усі показники форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) мають ґрунтуватися на достовірних даних первинного (бухгалтерського) та управлінського обліку; пункту 2.4 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна); у частині обов'язку ліцензіатів, у т. ч. з постачання електричної енергії, що є суб'єктами малого підприємництва, подавати до НКРЕКП до 05 березня наступного за звітним року на паперових носіях і в електронному вигляді копії річної фінансової звітності за формами № 1-м «Баланс» та № 2-м «Звіт про фінансові результати»; <i>(п.п. 1.5, стор. 17, 25 Акта № 285)</i>
Ліцензіатом не подано в електронному вигляді до НКРЕКП: - форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії»: - за травень - червень 2019 року; - за січень - липень 2020 року; - форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії»: - за III - IV квартали 2019 року; - за I - II квартали 2020 року. Також, Ліцензіатом подавалась з порушенням терміну до НКРЕКП форма звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за вересень 2021 року на 1 день.	

Крім того, Ліцензіат не надавав до НКРЕКП в електронному вигляді річну фінансову звітність за 2018 рік та 2019 рік.

Під час перевірки Ліцензіат подав до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису річну фінансову звітність за 2018 рік, 2019 рік.

Щодо заповнення форм звітності

Комісією з проведення перевірки здійснено аналіз заповнення форм звітності на підставі первинних бухгалтерських документів та виявлено відображення Ліцензіатом недостовірних даних.

Інформація щодо заповнення Ліцензіатом показника «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу» у додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП / № 1-НКРЕКП-дохід у порівнянні з даними первинної документації

Період для розрахунку чистого доходу	Сума чистого доходу, відповідно до Додатку 1 до Форми № 3а-НКРЕКП / № 1-НКРЕКП-дохід	Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації	Відхилення
1	2	3	4=3-2
I квартал 2020 року			
II квартал 2020 року			
I квартал 2022 року			
III квартал 2022 року			
IV квартал 2022 року			
II квартал 2023 року			
IV квартал 2023 року			
III квартал 2024 року			

Таким чином, Ліцензіатом було не вірно відображено чистий дохід від провадження ліцензованої діяльності у Додатку 1 «Інформація про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за I, II квартали 2020 року, за I, III, IV квартали 2022 року, за II, IV квартали 2023 року та у формі звітності № 1- НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за III квартал 2024 року.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа):

«...зобов'язуємося привести у відповідність дані у формі №3а Додатку 1 та форми №1 НКРЕКП та не допускати порушення ліцензійних умов...».

Відповідно до службової записки Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності, мовою документа:

«...Станом на 26.11.2025 Товариством не подано скориговану форму звітності № 3а-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної» за I та II квартали 2020 року; за I, III та IV квартали 2022 року; за II та IV 2023 року.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначені порушення сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

2.	пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»	відповідно до якого, Ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу. <i>(п.п. 1.6, стор. 27 Акта № 285)</i>
Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою, тобто до 25.05.2021 мали подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме: - Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2); - Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (Додаток 3). ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» направлено до НКРЕКП листом від 09.06.2021 (вх. від 23.06.2021) зазначену вище інформацію. Таким чином, Ліцензіат надав відомості та інформацію передбачені пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 з порушенням терміну на 29 днів. Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): <i>«...обіцяємо взяти необхідних заходів для недопущення порушення встановлених термінів подачі документів...».</i> Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11. Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.		
3.	підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП, саме: пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (Порядок № 491), в частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально до спеціального фонду державного бюджету внески на регулювання протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. <i>(п. 1.7, стор. 30-31 Акта № 285)</i>

Відповідно до Порядку № 491 на ліцензіатів покладено обов'язок щодо сплати внесків на регулювання, розрахованих у встановленому НКРЕКП порядку, та подання відповідному структурному підрозділу НКРЕКП звіту про сплату внеску на регулювання за формою, встановленою НКРЕКП.

Пунктом 7 Порядку № 491 встановлено, що **суб'єкти господарювання, державне регулювання яких здійснює НКРЕКП, здійснюють щоквартально сплату внесків на регулювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.**

Так, Товариством сплачено до спеціального фонду державного бюджету внески на регулювання з **порушенням терміну**, визначеного пунктом 7 Порядку № 491, за **I квартал 2023 року на 11 календарних днів.**

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа):

«...зобов'язуємося вчасно сплачувати внески на регулювання у повному обсязі ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4.	підпункту 9.2.1. глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ) пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ	яким передбачено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному веб-сайті інформацію, зокрема щодо показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; яким передбачено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема: - підпункт 3 - стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів; - підпункт 5 - форму подання звернення/скарги/претензії. <i>(п. 1.8, стор. 43-44 Акта № 285)</i>
----	---	--

Відповідно до пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та форму подання звернення/скарги/претензії.

Також, пунктом 9.2.1. глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ визначено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному веб-сайті інформацію, зокрема, щодо показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором.

На вебсайті Товариства відсутні показники якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості

електропостачання, визначені Регулятором, а також стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів, форму подання звернення/скарги/претензії.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«...на вебсайті Товариства розміщено форму подання звернення/скарги/претензії за посиланням Також на вимогу пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ підпункту 3, нами було додано інформацію Стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів, що можна переглянути за посиланням».

Службовою запискою **Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області повідомив** (мовою документа):

«...з урахуванням письмових пояснень Ліцензіата, наданих листом від 19 листопада 2025 року № 27/01 та опрацювавши вебсайт Товариства встановлено, що:

- стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів розміщено за посиланням
- форма подання звернення/скарги/претензії, розміщення яких вимагається підпунктами 3 та 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ - за посиланням

Таким чином Товариством усунуто порушення вимог:

- пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, яким передбачено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

- підпункт 3 - стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів;
- підпункт 5 - форму подання звернення/скарги/претензії. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначені порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5.	підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, інформацію про можливість постачання захищеним споживачам, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації. (п. 3.5, стор. 63 – 67 Акта № 258)
----	--	--

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.

Відповідно до підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх

споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

Пунктом 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, **мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірного чи типового договору, який є додатком до ПРРЕЕ. Розроблені форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах.**

Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ **публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника** повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та **має містити таку інформацію:**

- ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;
- спосіб оплати;
- термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;
- визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператора системи або напряму з оператором системи;
- розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;
- наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;
- строк дії договору та умови пролонгації;
- урахування пільг, субсидій;
- можливість постачання захищеним споживачам;
- комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).

Пункт 3.2.8 ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20.05.2021) та пункт 3.2.9 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначає, що публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом:

- 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо);
- 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію);
- 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи).

Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення.

Проаналізувавши публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено, що в усіх публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме:

- у всіх комерційних пропозиціях **відсутня інформація про можливість постачання захищеним споживачам;**
- у всіх публічних комерційних пропозиціях **не визначено ціну на електричну енергію.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«...усі комерційні пропозиції, що розміщені на нашому сайті, відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, у абзаці 5 та 6 містять інформацію що тарифні коефіцієнти за зонами доби, пільги та субсидії захищеним споживачам не застосовуються та не передбачаються умовами комерційної пропозиції, так як ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» не здійснює постачання населенню та захищеним категоріям споживачів. Критерієм диференціації умов є середній обсяг споживання за останні 12 розрахункових періодів, що вказано на початку кожної пропозиції у 1 абзаці. Саму ж ціну на електричну енергію у гривнях відповідно до критеріїв диференціації умов згідно комерційних пропозицій, розписано у наступному файлі «Складові ціноутворення», що публікуються при зміні складових та затвердження нових постанов, на сторінці сайту де розміщені комерційні пропозиції. Так було зроблено тому що фактичні ціни по групі А чи Б наперед неможливо передбачити, вони розраховуються по фактичним графікам споживання кожного підприємства окремо помножених на фактичні ринкові погодинні тарифи що публікуються на сайті Оператора Ринку після завершення розрахункового періоду, а у файлі «Складові ціноутворення» складова РДН для виставлення рахунків прописана як «прогнозована». Також по результатам кожного розрахункового періоду на цій сторінці сайту товариство публікує графік споживання для споживачів групи Б, де розраховується фактична ціна відпуску електричної енергії споживачам групи Б за відповідний розрахунковий період. ...».

Службовою запискою _____ **Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області** повідомив (мовою документу):

«... З урахуванням письмових пояснень Ліцензіата, наданих листом від 19 листопада 2025 року № 27/01 та опрацювавши вебсайт Товариства встановлено, що в усіх публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме:

- у всіх комерційних пропозиціях відсутня інформація про можливість постачання захищеним споживачам;
 - у всіх публічних комерційних пропозиціях не визначено ціну на електричну енергію.
- Таким чином, Товариством вищезазначене порушення не усунуто. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

6.	пункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1468 (Ліцензійні умови № 1468)	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 7 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 12.03.2024), яким визначено, що учасники ринку (крім
----	---	--

		виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період; пункту 7 постанови НКРЕКП від 08.04.2020 № 766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (у редакції, що діяла з 29.09.2021), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України». (пункт. 3.7, стор. 73 – 78 Акта № 285)
		Підпунктом 7 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 12.03.2024) визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період. Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період. Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 307 (Правила ринку) (у редакції, що була чинна з 02.12.2022) АР здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення <u>маніпулювання</u>, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії. На період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, <u>маніпулюванням</u> ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є: наявність у учасника ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період. <u>Сальдоване значення</u> зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії. ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» надало комісії з перевірки інформацію в погодинній деталізації обсяг купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та експорту електричної енергії та інформацію щодо погодинних заявок на всіх сегментах ринку на купівлю та продаж електричної енергії з 01.04.2021

по 31.12.2024, здійснивши аналіз якої виявлено, що в усі години **01.01.2023** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на ВДР, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії **сформувалась від'ємне сальдоване значення** більше ніж 1 МВт·год (максимальним значенням _____ МВт).

Інформація щодо обсягів купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії

МВт год

Дата	Година доби	РДН купівля	ВДР купівля	РДД купівля	Імпорт	Всього купівля	РДН Продаж	ВДР Продаж	РДД продаж	Експорт	Всього продаж	Від'ємне сальдоване значення	Результат від купівлі/продажу (+) прибуток/(-) збиток, грн
1	2	3	4	5	6	7=3+4+5+6	8	9	10	11	12=8+9+10+11	13=7-12	14
01.01.2023	01												
01.01.2023	02												
01.01.2023	03												
01.01.2023	04												
01.01.2023	05												
01.01.2023	06												
01.01.2023	07												
01.01.2023	08												
01.01.2023	09												
01.01.2023	10												
01.01.2023	11												
01.01.2023	12												
01.01.2023	13												
01.01.2023	14												
01.01.2023	15												
01.01.2023	16												
01.01.2023	17												
01.01.2023	18												
01.01.2023	19												
01.01.2023	20												
01.01.2023	21												
01.01.2023	22												
01.01.2023	23												
01.01.2023	24												

Здійснивши аналіз наданої Ліцензіатом інформації, встановлено, що в усі години 01.01.2023 за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії було формоване від'ємне сальдоване значення, тобто **ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії.**

ТОВ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, визначеного пунктом 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку, зокрема в частині наявності у ТОВ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби 01.01.2023.

Відповідно до пункту 1.8.5 Правил ринку, виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.

Актом № 285 зафіксовано (мовою документа):

«...Ліцензіат листом від _____ № _____ (Додаток 3.7.2) надав комісії з проведення перевірки наступне пояснення (мовою документа):

«22 грудня 2022 року між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО») та _____ було укладено договір купівлі-продажу електричної енергії на ринку двосторонніх договорів _____.

Виконуючи взяті на себе зобов'язання та у відповідності до умов Договору ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» здійснило попередню оплату за електричну енергію за відповідний Етап Періоду відпуску/відбору (за два банківські дні з 01.01.2023 по 02.01.2023) у розмірі _____ грн. з ПДВ, що підтверджується платіжним дорученням _____ від 30.12.2022р., _____ від 30.12.2022р.

30 грудня 2022 р. ТОВ Центренерго завантажило торгівельні графіки з 01.01.2023 по 03.01.2023 згідно узгоджено графіка.

_____ також завантажило на платформу MMS відповідні графіки по версії v.1 Через декілька годин по версії 1.1 завантажило оновлені графіки з 0 обсягом (скріншоти за 1,2 число додаються)

Таким чином всупереч умовам Договору, _____ не здійснено продаж погоджених та оплачених ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» обсягів електричної енергії за період 01-02 січня 2023р.

ТОВ Центренерго також було заключено договір продажу _____ з _____ та договір з _____.

На 01.01.2023 р. ТОВ Центренерго завантажило рівні обсяги на платформу ММС з даними покупцями. Скрін додається.

На 02.01.2023 графіки завантажило тільки _____ та відповідний графік ТОВ Центренерго. Скрін додається.

Так як _____ порушило умови постачання е/е ТОВ Центренерго, то відповідно були анульовані графіки ТОВ Центренерго та покупців.

Договір з _____ був розірваний 31.12.2022 р., з _____ 01.01.2023 р.

В зв'язку з цією ситуацією компанія ТОВ «Центренерго», щоб забезпечити своїх споживачів електричною енергією, була вимушена купляти обсяги електричної енергії на ринку небалансів.

У зв'язку із порушенням _____ умов Договору, _____ було укладено додаткову угоду № _____ до Договору, якою Сторони на підставі взаємної згоди вирішили розірвати з 03 січня 2023 року

12 січня 2023 року була подана Заява до ГУНП м. Києва про вчинення кримінального правопорушення (копії додаються).

Станом на 18.01.2023р. _____ не повернуло кошти ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО», на телефонні дзвінки, електронні листи службові особи _____ не відповідали, на зв'язок не виходили, уникали будь-яких контактів, що стало підставою звернення ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» до суду за захистом своїх прав.

Копія рішення суду від 27.05.2024 та протокол ЕЦП додаються.

Звертаємо увагу, що ТОВ Центренерго виконало в повному обсязі зобов'язання перед _____, а також згідно рішення суду від 24.07.2025 стало об'єктом маніпуляції зі сторони учасника ринку _____».

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«...ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» заперечує щодо маніпулювання на ринку е/е в зв'язку з тим, що компанія сама стала жертвою кримінального правопорушення (12 січня 2023 року була подана Заява до ГУНП м. Києва про вчинення кримінального правопорушення).

_____ не повернуло кошти ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО», на телефонні дзвінки, електронні листи службові особи _____ не відповідали, на зв'язок не виходили, уникали будь-яких контактів, що стало підставою звернення ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» до суду за захистом своїх прав.

Незважаючи на те, що ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» стало жертвою шахрайської схеми та понесло значних збитків, наша компанія виконала усі зобов'язання по договорам з покупцями не отримавши жодних скарг та зауважень.

Також просимо звернути увагу, що ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» виконало в повному обсязі зобов'язання перед _____, та згідно рішення суду від 24.07.2025 ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» є постраждалою стороною зі сторони учасника ринку _____.

Копія рішення суду від 27.05.2024 та протокол ЕЦП додаються.

Як підсумок - ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» виконало всі свої зобов'язання в межах договору як перед продавцем, так і перед покупцями. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що:

частиною 1 статті 54 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено, що господарська діяльність з перепродажу електричної енергії (трейдерська діяльність) на ринку електричної енергії підлягає ліцензуванню у разі відсутності у суб'єкта господарювання інших ліцензій, обов'язкових для провадження діяльності на ринку електричної енергії;

вимогами пункту 1.2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468 передбачено, що у разі наявності інших ліцензій, обов'язкових для провадження діяльності на ринку електричної енергії, трейдерська діяльність здійснюється без отримання ліцензії на право здійснення трейдерської діяльності з **одночасним дотриманням вимог цих Ліцензійних умов**;

підпунктом 52 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено **обов'язок Ліцензіата дотримуватись Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у разі провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)**;

відповідно до статті 54 Закону України «Про ринок електричної енергії» господарська діяльність з перепродажу електричної енергії (трейдерська діяльність) **на ринку електричної енергії підлягає ліцензуванню у разі відсутності у суб'єкта господарювання інших ліцензій, обов'язкових для провадження діяльності на ринку електричної енергії**;

частиною другою статті 55 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено **обов'язок трейдера дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з трейдерської діяльності та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пунктом 1.3 Ліцензійних умов діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) встановлено, що суб'єкт господарювання, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), **зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов**;

підпунктом 12 пункту 2.2. розділу 2 Ліцензійних умов діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) встановлено, що при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат **повинен здійснювати купівлю-продаж електричної енергії** за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії.

Враховуючи викладене вище, **Ліцензіат повинен дотримуватись вимог Ліцензійних умов діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, і уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період у _____ та не допускати маніпулювання на ринку електричної енергії.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначене порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Також, Актом № 285 зафіксовано, що пунктом 7 постанови НКРЕКП від 08.04.2020 № 766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова № 766) (у редакції, що була чинна з 02.06.2021) визначено, що учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за двосторонніми договорами (далі – ДД), на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають

уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».

ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» надало комісії з перевірки інформацію в погодинній деталізації обсяг купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та експорту електричної енергії та інформацію щодо погодинних заявок на всіх сегментах ринку на купівлю та продаж електричної енергії з 01.04.2021 по 31.12.2024, здійснивши аналіз якої виявлено, що в усі години 01.01.2023 за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (максимальною від'ємною сальдованою величиною _____ МВт).

Таким чином, ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО» в усі години 01.01.2023 за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год.

Разом з тим, оскільки постанова НКРЕКП Постанова № 766 втратила чинність 26.04.2022 (на підставі постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 413), а від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год сформувалась 01.01.2023, після втрати чинності Постановою № 766, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях Ліцензіата порушення вимог пункту 7 постанови НКРЕКП від 08.04.2020 № 766.**

7.	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна до 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів: 2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця; пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020 до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:
----	--	--

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 11 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468	2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця; підпункту 3 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна до 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020 по 01.01.2024) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором. у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії; у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії; пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 01.03.2020), який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку сторони на банківський рахунок АР здійснюється протягом 1 робочого дня з дати направлення рахунку; пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 18.11.2020), який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа. <i>(п. 3.9, стор. 103-113, 131-134, 138 Акта № 285)</i>
Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії Між Ліцензіатом та _____ укладено <u>договір про надання послуг з передачі електричної енергії</u> відповідно до Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 6 до Кодексу системи передачі). Відповідно до пункту _____ Типового договору про надання послуг з передачі		

електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, _____.

Пунктом _____ Типового договору (у редакції, що була чинна до 08.02.2020) визначено, що _____

Підпунктом ____ пункту _____ Типового договору визначено, що

Відповідно до пункту _____ Типового договору (у редакції, що була чинна з 08.02.2020),

Пунктом ____ Типового договору визначено, що _____

Пунктом _____ Типового договору визначено, що _____

Підпунктом ____ пункту _____ Типового договору визначено, що _____

Товариством протягом **серпня 2019 року – грудня 2023 року попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі **здійснювалась з порушенням терміну сплати**:

за серпень та вересень 2019 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати на 1 робочий день;

за січень 2020 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати на 1 робочий день;

за вересень 2020 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати на 1 робочий день;

за серпень 2021 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати на 1 робочий день;

за квітень 2023 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати на 2 робочих дня.

Довідково:

Станом на 31.12.2024 заборгованість за послуги з передачі електричної енергії перед ОСП відсутня.

Щодо придбаної електричної енергії у _____ для врегулювання небалансів

Пунктом 7.3.1 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 07.05.2022) визначено, що АР на щоденній основі надсилає платіжний документ кожній СВБ із зазначенням суми, що СВБ зобов'язана сплатити АР, або суми, що АР зобов'язаний сплатити СВБ через її небаланси електричної енергії протягом відповідного періоду.

Згідно пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 01.03.2020) **оплата платіжного документа з банківського рахунку сторони на банківський рахунок АР здійснюється протягом 1 робочого дня з дати направлення рахунку.**

Пунктом 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 18.11.2020) визначено, що **оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа.**

Проаналізувавши надану Ліцензіатом інформацію щодо обсягу та вартості проведених нарахувань (відповідно до виставлених _____ рахунків) та стан розрахунків Товариства за небаланси електричної енергії із ОСП, встановлено, що Товариством **не було дотримано** терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунків за небаланси електричної енергії рахунки за **19.11.2019, 30.11.2019, 18.12.2019, 18.08.2020, 28.08.2020 (перевищення становить 1 календарний день).**

Довідково:

Станом на 31.12.2024 заборгованість за небаланси електричної енергії перед ОСП відсутня.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«...обіцяємо вжити необхідних заходів для недопущення порушення встановлених термінів оплати за послугу з передачі та зобов'язуємося вчасно сплачувати кошти. Наразі умовами договору на передачу передбачена післяплата по виставленим рахункам через особистий кабінет ОСП, тому все сплачується вчасно без порушення термінів оплати, заборгованості перед ОСП не виникає.

... з приводу перевищення термінів оплати за небаланси електричної енергії на 1 календарний день у рідких випадках 2019 та 2020 роках, нами було проаналізовано та вжито усіх необхідних заходів щоб ситуація не повторювалась, про що свідчить інформація з Акту перевірки...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначені порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

8. пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року)

згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакціях, що діяли до 20 травня 2021 року, 16 серпня 2022 року та до 12 січня 2024 року)	значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; період, за який проводиться розрахунок; суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; період, за який проводиться розрахунок; суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному
	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	

	пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року)	офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: - діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); - надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; - адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; - період, за який проводиться розрахунок; - суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; - ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання, у частині надання додатково до рахунка за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації споживачу щодо: - посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; - порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; - динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; - переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; - необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії. <i>(п. 3.13, стор. 153-162 Акта № 285)</i>
--	--	---

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 27.06.2020) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

9) період, за який проводиться розрахунок;

10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 27.06.2020, а саме _____

(рахунок від 29.02.2020), _____ (рахунок від 21.02.2020),

_____ (рахунок від 20.05.2020) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ», та встановлено, що дані платіжні документи **не містять інформацію про:**

- елементи цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку;

- значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

- надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- період, за який проводиться розрахунок;

- дату, до якої необхідно сплатити;

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

- строк дії договору та можливість його пролонгації;

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20.05.2021) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством з 27.06.2020 до 20.05.2021, а саме _____

(рахунок від 22.01.2021),

(рахунок від 22.01.2021), _____

(рахунок від 22.01.2021) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що дані платіжні документи **не містять інформацію про:**

- елементи цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку;
- надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- період, за який проводиться розрахунок;
- дату, до якої необхідно сплатити;
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- строк дії договору та можливість його пролонгації;
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до **пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 16.08.2022)** електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);
- 7) період, за який проводиться розрахунок;
- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством з 20.05.2021 до 16.08.2022, а саме _____ (**рахунок від 24.01.2022**), _____ (**рахунок від 17.03.2022**) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ та встановлено, що дані платіжні документи **не містять інформацію про:**

- елементи цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку;
- надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- період, за який проводиться розрахунок;
- дату, до якої необхідно сплатити;
- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- строк дії договору та можливість його пролонгації;
- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.
- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до **пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що була чинна до 12.01.2024)** електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних

побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством з 16.08.2022 до 12.01.2024, а саме _____

(рахунки від 22.10.2022 та від 17.01.2023), _____ (рахунок від 21.03.2023), _____ (рахунок від 19.06.2023) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ та встановлено, що дані платіжні документи **не містять інформацію про:**

- елементи цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку;

- надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- період, за який проводиться розрахунок;

- дату, до якої необхідно сплатити;

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

- строк дії договору та можливість його пролонгації;

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до **пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що чинна з 12.01.2024)** електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами

індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством з 12.01.2024, а саме _____

(рахунок від 22.10.2024), _____ (рахунок від 20.05.2024), _____ (рахунок від 20.02.2024) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ та встановлено, що дані платіжні документи **не містять інформацію про:**

- елементи цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку;

- надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- період, за який проводиться розрахунок;

- дату, до якої необхідно сплатити;

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

- строк дії договору та можливість його пролонгації;

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що була чинна до 27.06.2020) зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля,

спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію та додатків до них, які надавались Товариством за **січень 2019 та 2020 років**

(рахунок від 11.01.2019), _____ (рахунок від 11.01.2019), _____

_____ (рахунок від 20.01.2020), _____ (рахунок від 20.01.2020) щодо наявності інформації,

визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 27.06.2020), та встановлено, що дані додатки **не містять інформацію про:**

- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;
переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;
необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію та додатків до них, які надавались Товариством за **січень 2021, 2022, 2023, 2024 років**

_____ (рахунок від 22.01.2021), _____ (рахунок від 22.01.2021), _____ (рахунок від 22.01.2021), _____ (рахунок від 24.01.2022), _____ (рахунок від 17.01.2023), _____ (рахунок від 20.02.2024) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ

та встановлено, що дані додатки **не містять інформацію про:**

- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;
- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

- динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

- переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

- необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа):

«...зобов'язуюся розробити форму наступних рахунків за куповану та рахунків-фактур за спожиту електричну енергію у відповідності до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, які будуть містити усю необхідну інформацію, що публікується на нашому сайті. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за вищезазначені порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 38693375) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 38693375) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого:

1) у строк до 15 січня 2026 року:

надати до НКРЕКП форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за травень - червень 2019 року, та за січень - липень 2020 року, форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III - IV квартали 2019 року та за I - II квартали 2020 року, скориговані форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (з додатками до неї) за I-II квартали 2020 року, за I, III, IV квартали 2022 року, та за II, IV квартали 2023 року та форму звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за III квартал 2024 року;

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що до 30 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у строк до 20 лютого 2026 року забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що у термін до 06 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної
енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії
(трейдерської діяльності) та недотримання
вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ грудня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 14 листопада 2025 року № 285, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчень на проведення планової перевірки від 28 жовтня 2025 року № 588 і від 11 жовтня 2025 року № 619, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 38693375) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня

2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 11 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів, а також форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначених Регулятором,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакціях, що діяли до 20 травня 2021 року, 16 серпня 2022 року та до 12 січня 2024 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 (у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) у частині надання додатково до рахунка за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації споживачу щодо:

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року) у частині подання до НКРЕКП до 05 березня, наступного за звітним року, на паперових носіях і в електронному вигляді копії річної фінансової звітності за формами № 1-м «Баланс» та № 2-м «Звіт про фінансові результати»;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» у частині подання до НКРЕКП протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою, документів, визначених підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 38693375) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення ТОВ
«ЦЕНТРЕНЕРГО» порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та
вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 14 листопада 2025 року № 285, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 38693375) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 9.6.1, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний, зокрема, у рахунках за електричну енергію зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 (у редакції, що діяла до 01 липня 2025 року) у частині надання додатково до рахунка за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації споживачу щодо:

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії,

для чого:

1) у строк до 15 січня 2026 року:

надати до НКРЕКП звітність за формою № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за травень – червень 2019 року та за січень – липень 2020 року, звітність за формою № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2019 року та за I – II квартали 2020 року, скориговану звітність за формами № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (з додатками до неї) за I – II квартали 2020 року, за I, III, IV квартали 2022 року та за II, IV квартали 2023 року та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» за III квартал 2024 року,

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід’ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що до 30 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) у строк до 20 лютого 2026 року забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що у термін до 06 березня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО