

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження
КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» щодо недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 02 травня 2025 року № 657 «Про збільшення строку проведення планової перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 17 квітня 2025 року № 166, від 06 травня 2025 року № 206 та від 19 травня 2025 року № 238, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) (далі – КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 23 травня 2025 року № 114 (Акт № 114).

КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» листом від 29 травня 2025 року № 07/1594 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 114 (далі – Пояснення Ліцензіата), які опрацьовано.

Так, Актом № 114 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491	у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал. (п.п. 1.7 Акта № 114, стор. 19-20)
Комісією з проведення перевірки здійснено перевірку правильності визначення Ліцензіатом чистого доходу, що був використаний при розрахунку внеску на регулювання, шляхом аналізу виписок Державної казначейської служби України і даних первинних документів (акти купівлі-продажу електричної енергії) та встановлено розбіжність сум чистого доходу від постачання електричної енергії споживачу, які зазначені Ліцензіатом при сплаті внеску на регулювання та первинними документами за період I квартал 2023 року – IV квартал 2024 року.		
на момент перевірки у КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»		
об'єкта неперплата зі сплати внесків на регулювання на загальну суму		



на момент перевірки у КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»
об'єкта неперплата зі сплати внесків на регулювання на загальну суму

№1101-14.1.1/25 від 11.06.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 11.06.2025 17:42
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

грн.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...КПТМ «Черкаси теплокомуненерго» не має боргу зі сплати внеску на регулювання, при цьому переплата за розрахунком, наданим Комісією з перевірки, в 2,3 рази більша, ніж згідно звіту, наданого КПТМ «Черкаси теплокомуненерго». ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (Порядок (методики) визначення розміру штрафів), за порушення пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2.	підпункту 37 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ)	щодо обов'язку електропостачальника оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП; щодо обов'язку електропостачальника розмішувати на власному вебсайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка; яким передбачено, що учасники роздрібного ринку постійно мають розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо: - загальних умов електропостачання; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним – у редакції ПРРЕЕ, що діяла до 01.07.2024 та щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним – у редакції ПРРЕЕ, що діяла з 01.07.2024); - порядку зміни електропостачальника; - порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
----	---	--

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (Порядок № 375)	- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; - контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи); - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника. яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача; у частині щорічного до 01 квітня оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії, у частині оприлюднення на своїх офіційних вебсайтах інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатку 8 до Порядку 375. <i>(пун. 1.8 Акта № 114, стор. 23-24)</i>
КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» не розмістило на власному вебсайті окрему інформацію, визначену пунктом 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, а саме щодо: - загальних умов електропостачання; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунку; - посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним – у редакції ПРРЕЕ, що діяла до 01.07.2024 та щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним – у редакції ПРРЕЕ, що діяла з 01.07.2024); - порядку зміни електропостачальника; - порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних	

(адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника.

Крім того, станом на момент даної перевірки Ліцензіатом **не оприлюднено на своєму вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості наданих послуг за 2024 рік за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку 375.**

Також, перевіркою встановлено, що **особистий кабінет споживача електричної енергії на вебсайті Ліцензіата відсутній.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«... КІПТМ «Черкаситеплокомуненерго» розміщено вказану інформацію на власному сайті за посиланням <https://shorturl.at/sUjxR> ...

... На сайті Підприємства наявний особистий кабінет споживача за посиланням <https://cab.tke.ck.ua/user/login>. Так як, наразі Підприємство не реалізує електричну енергію побутовим споживачам, особистий кабінет не передбачає передачу показників приладів електричної енергії. За перевіряємий період Підприємство реалізовувало електричну енергію юридичним особам в кількості 3-х договорів. При зростанні кількості споживачів електричної енергії, в тому числі побутових, особистий кабінет споживача буде допрацьовано. ...

... Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг згідно Додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання розміщена на сайті Підприємства за посиланням <https://tke.ck.ua/iakist-elektrychnoi-enerhii/>, про що Комісію з перевірки було повідомлено під час перевірки. ...».

Службовою запискою від 06.06.2025 № 135/51СЛ-25 Сектор НКРЕКП у Черкаській області **підтверджує усунення** КІПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» станом на 06.06.2025 усіх вищезазначених порушень в частині наявності відповідної інформації на сайті Ліцензіата.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 37,43 та 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ, пункту 8.7 глави 8 Порядку № 375 Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

електричної енергії споживачу	електричної енергії;
підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку	яким встановлено зобов'язання СББ нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СББ або учасниками ринку, які входять до балансуючої групи СББ,
підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку	відповідно до якого СББ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СББ відповідно до Правил ринку;
пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку	який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа. (п. 3.9 Акта № 114, стор. 60-70, п. 3.10 Акта № 114, стор. 76-77)

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Відповідно до положень глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, договір про надання послуг з передачі електричної енергії визначає організаційні, технічні та фінансові умови, на яких ОСП здійснює передачу електричної енергії електричними мережами системи передачі.

Відповідно до пункту 5.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 5.2 Типового договору визначено, що **Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП** таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця.

Підпунктом 3 пункту 8.3 Типового договору визначено, що **користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.**

Ліцензіат не виконав попередню оплату вартості послуг згідно із системою платежів і розрахунків оплат за надані послуги за Договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019, за травень 2023 року.

Відповідно до даних бухгалтерського обліку станом на 31.03.2024 у КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» обліковується заборгованість перед НЕК «УКРЕНЕРГО» у розмірі _____ грн (з ПДВ) за надані послуги з передачі електричної енергії.

Заборгованість сплачена КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» відповідно до платіжної інструкції від 13.01.2025 № 116 на суму _____ грн.

Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1763 «Про затвердження змін до Кодексу системи передачі» Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії викладено в новій редакції.

Оплата послуг з передачі електричної енергії здійснюється за тарифом, який встановлюється Регулятором відповідно до затвердженої ним методики.

Відповідно до пункту 6.1 Типового договору (у редакції, що чинна з 30.09.2023), розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 6.2 Типового договору визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Підпунктом 2 пункту 9.3 Типового договору визначено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

Протягом січня 2024 року – грудня 2024 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, за договором від _____ № _____, укладеним з НЕК «УКРЕНЕРГО», здійснювалась КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» з порушенням терміну сплати у наступні періоди:

- за лютий (2-ий платіж на 1 день);
- за березень (3-ій платіж на 1 день);
- за квітень (3-ій платіж на 5 днів);
- за червень (2-ий платежі на 2 дні);
- за липень (1-ий платіж на 2 дні, 2-ий платіж на 1 день, 3-ій платіж на 7 днів);
- за серпень (2-ий платіж на 10 днів, 3-ій платіж на 2 дні, 4-ий платіж на 7 днів);
- за вересень (1-ий платіж на 4 дні);
- за жовтень (1-ий платіж на 1 день, 2-ий платіж на 2 дні, 3-ій платіж на 7 днів, 4-ий платіж на 2 дні);
- за листопад (1-ий платіж на 1 день, 3-ій платіж на 1 день);
- за грудень (1-ий платіж на 1 день, 4-ий платіж на 3 дні).

Крім того, Підприємство не здійснило попередню оплату вартості згідно із системою платежів і розрахунків оплат за надані послуги за Договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024, за наступні періоди (з ПДВ):

- 4-ий платіж березня 2024 року;
- 4-ий платіж квітня 2024 року;
- 3-ій платіж червня 2024 року;
- 3-ій платіж липня 2024 року;
- 4-ий платіж липня 2024 року;
- 4-ий платіж серпня 2024 року;
- 3-ій платіж грудня 2024 року.

Відповідно до даних бухгалтерського обліку станом на 31.12.2024 обліковувалась заборгованість КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» у розмірі _____ грн (з ПДВ) за надані послуги з передачі електричної енергії.

Заборгованість сплачена КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» відповідно до платіжної інструкції від 20.01.2025 № 174 на суму _____ грн, тобто з порушенням встановленого договором терміну (до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно)).

Щодо розрахунків за врегулювання небалансу електричної енергії

Пунктом 1.5.1 глави 1.5 розділу I Правил ринку встановлено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електричну енергію за договорами про постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, для чого кожен учасник ринку зобов'язаний стати СВБ або передати свою фінансову відповідальність за небаланси іншій СВБ шляхом входження до її балансуючої групи на підставі укладення/приєднання до відповідного договору.

Якщо учасник ринку передає свою фінансову відповідальність за небаланси іншій СВБ шляхом входження до її балансуючої групи, договір про врегулювання небалансів, укладений між ОСП та цим учасником ринку, призупиняє свою дію в частині фінансової відповідальності за небаланси на час дії договору щодо участі в балансуючій групі.

Пунктом 1.5.4 глави 1.5 розділу I Правил ринку визначено, що учасники балансуючої групи несуть фінансову відповідальність за небаланс перед своєю СВБ у рамках своїх небалансів електричної енергії з урахуванням правил функціонування балансуючої групи гарантованого покупця.

Згідно з Типовим договором про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку:

підпунктом 2 пункту 3.2 встановлено, що **ОСП має право на своєчасну оплату вартості небалансу електричної енергії**, що склався на ринку в певному розрахунковому періоді;

підпунктом 1 пункту 3.5 встановлено, що **СВБ зобов'язана нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії**, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуючої групи СВБ;

підпунктом 5 пункту 3.5 встановлено **зобов'язання СВБ здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку.**

КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» не вчасно оплатило подекадні рахунки, виставлені ОСП в MMS, за період:

1 декаду лютого 2023 року – на 1 день;

3 декаду жовтня 2023 року – на 1 день.

За даними Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та Актів-коригування (врегулювання) до Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів, протягом 2023 року обсяг купленої електричної енергії у ОСП склав _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Ліцензіатом було здійснено оплату за отриману електричну енергію (з урахуванням зарахування зустрічних однорідних вимог) на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2023 за даними бухгалтерського обліку Підприємства, обліковується **заборгованість** КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про врегулювання небалансів електричної енергії від _____ № _____ у розмірі _____ грн (з ПДВ).

Протягом січня - квітня 2024 року КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» було здійснено **часткове погашення** заборгованості на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

За даними Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та Актів-коригування (врегулювання) до Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів, протягом 2024 року обсяг купленої електричної енергії у ОСП склав _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» було здійснено оплату за отриману

електричну енергію (з урахуванням зарахування зустрічних однорідних вимог) на загальну суму _____ грн (з ПДВ). Станом на 31.12.2024, за даними бухгалтерського обліку Підприємства, обліковується заборгованість КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» перед _____ за договором про врегулювання небалансів електричної енергії від _____ № _____ у розмірі _____ грн (з ПДВ). Протягом січня - квітня 2025 року КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» було здійснено часткове погашення заборгованості на загальну суму _____ грн (з ПДВ) <i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</i>		
4.	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформацію у формі та порядку, визначених НКРЕКП. щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. <i>(пун. 3.13 Акта № 114, стор. 88-90)</i>
Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» у період з 01.01.2024 до 31.12.2024 по _____ та _____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ. За результатами аналізу наданих Підприємством рахунків встановлено відсутність у зазначених рахунках наступної інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ: - надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; - вебсайт для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.		

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ передбачено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Ліцензіат на запит комісії з проведення перевірки від 28.03.2025 № 24-51/25 **не надав підтвердження виконання ним вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 7 та 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову про застереження, якою:

Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) усунути порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого у строк до 01 вересня 2025 року забезпечити виконання умов договору про врегулювання небалансів електричної енергії від 23.08.2019 № 0075-01015, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року у повному обсязі, про що до 15 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження КПТМ
«ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу
та недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ червня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 23 травня 2025 року № 114, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 02 травня 2025 року № 657 «Про збільшення строку проведення планової перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», та посвідчень на проведення планової перевірки від 17 квітня 2025 року № 166, від 06 травня 2025 року № 206 та від 19 травня 2025 року № 238, встановлено, що КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (дані, відомості, звітність), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) інформації у формі та порядку, визначених НКРЕКП,

підпункт 37 у частині оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначених НКРЕКП,

підпункт 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункт 47 у частині надання щорічно до 01 квітня НКРЕКП та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

пункт 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку;

пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), у частині здійснення оплати платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним) (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адрес, телефонів, вебсторінок) електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території

ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 23 травня 2025 року № 114, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 02 травня 2025 року № 657 «Про збільшення строку проведення планової перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) усунути порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, у частині виконання умов договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

для чого в термін до 01 вересня 2025 року забезпечити виконання умов договору про врегулювання небалансів електричної енергії від 23 серпня

2019 року № 0075-01015, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2024 року в повному обсязі, про що у термін до 15 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО