

Обґрунтування
до питання про прийняття постанови НКРЕКП «Про припинення розгляду скарг
ОСББ «ЕКСТЕР-9А»

До Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), відповідно до глави 4 Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333 (далі – Правила), до НКРЕКП із скаргами звернулося ОСББ «ЕКСТЕР-9А» від 20 березня 2025 року № 13, від 03 квітня 2025 року № 19 та від 23 квітня 2025 року № 24 щодо ненадання оператором системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – ОСР) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії в паперовій формі для узгодження додатків та укладення договору.

Для з'ясування обставин та всебічного розгляду скарг 07.05.2025 НКРЕКП проведено попереднє слухання за участю заінтересованих сторін, за результатами якого встановлено:

1) 11.03.2025 ОСББ «ЕКСТЕР-9А» звернулося до ОСР щодо надання в паперовій формі договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з додатками з метою їх опрацювання та подальшого погодження. У зв'язку з відсутністю заяви-приєднання ОСББ «ЕКСТЕР-9А» до публічного договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, ОСР листом від 19.03.2025 № 12753/3/01/2 повідомив ОСББ «ЕКСТЕР-9А» (з посиланням на норми чинного законодавства) про можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії за умови надання ОСББ «ЕКСТЕР-9А» підписаної заяви-приєднання та відповідних документів;

2) ОСР запропонувало ОСББ «ЕКСТЕР-9А» надати до ОСР підписану заяву-приєднання з одночасним ініціюванням отримання договору з додатками в паперовій формі, після надання та опрацювання якої ОСР буде сформовано та надіслано ОСББ в паперовій формі два примірники договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (з додатками);

3) відповідно до частини четвертої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» договори про надання послуг з розподілу є публічними договорами приєднання та укладаються на основі типових договорів, форма яких затверджується Регулятором.

4) згідно з положеннями пункту 1.2.15 глави 1.2 розділу I Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання;

5) відповідно до положення пункту 2.1.5 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі. Якщо за об'єктом оформлено



чки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи не має права
НКРЕКП
№1053-20.3/25 від 05.06.2025
КЕП: Кострикін О. В. 03.06.2025 13:16
3FAA9288358EC0030400000021911E00A106E100
Сертифікат дійсний з 26.02.2025 до 25.02.2027 23:59

відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу/передачі електричної енергії, за умови надання споживачем документів, передбачених Правилами для укладення договору та підписання відповідних додатків до договору;

6) пунктом 2.1.8 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ, зокрема заяву про укладення відповідного договору із зазначенням місцезнаходження об'єкта та реквізитів заявника та наявності паспорта точки розподілу/передачі;

7) положеннями пунктів 11.3.2 та 11.3.3 глави 11.3 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі – КСР), встановлено, що для укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії користувач повинен подати ОСР письмову заяву (засобами поштового або електронного зв'язку) та документи, визначені цим Кодексом, за 20 робочих днів до бажаної дати початку отримання послуг з розподілу електричної енергії. Форма заяви на укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії розробляється ОСР. За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.

Результати попереднього слухання оформлені протоколом № 60-п.

Враховуючи норми чинного законодавства, передумовою для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (у тому числі в паперовій формі) є надання заявником (споживачем) документів, визначених ПРРЕЕ, зокрема підписаної заяви-приєднання до договору.

З огляду на зазначене та враховуючи відсутність заяви-приєднання ОСББ «ЕКСТЕР-9А» до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, в діях ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутнє порушення прав та законних інтересів ОСББ «ЕКСТЕР-9А» в частині відмови у наданні паперового примірника договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (з додатками) без заяви-приєднання ОСББ «ЕКСТЕР-9А» до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Враховуючи зазначене та відповідно до абзацу п'ятого пункту 4.25 глави 4 Правил, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує *прийняти постанову НКРЕКП «Про припинення розгляду скарг ОСББ «ЕКСТЕР-9А».*

**Директор Департаменту із
регулювання відносин та захисту
прав споживачів на роздрібному
ринку електричної енергії**

Олег КОСТРИКІН



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про припинення розгляду
скарг ОСББ «ЕКСТЕР-9А»

Відповідно до статей 17 та 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 липня 2019 року № 1333, за результатами розгляду скарг ОСББ «ЕКСТЕР-9А» від 20 березня 2025 року № 13, від 03 квітня 2025 року № 19 та від 23 квітня 2025 року № 24 щодо порушення ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) прав та законних інтересів ОСББ «ЕКСТЕР-9А» та з урахуванням результатів попередніх слухань щодо розгляду спірного питання (протокол від 07 травня 2025 року № 60-п) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Припинити розгляд скарг ОБ'ЄДНАННЯ СПІВВЛАСНИКІВ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ «ЕКСТЕР-9А».

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО