

Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, про розгляд питання щодо видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» (далі – ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ»)

ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» (код ЄДРПОУ 45390241) звернулося до НКРЕКП із заявою від 17 квітня 2024 року про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та доданими до неї документами.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для



організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail) є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, зокрема, має забезпечити функціонування вебсайта в мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ», встановлено, що за вказаним у наданій Відомості та на вебсайті ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» номером телефону для звернення споживачів відповідь на дзвінок НКРЕКП не отримано (абонент знаходиться поза зоною).

На повідомлення НКРЕКП на вказану у Відомості та на вебсайті ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів iulia.medvid@pandastrading.com відповідь не отримано.

Крім цього, адреса для звернення споживачів, зазначена у Відомості, не відповідає інформації, зазначеній на вебсайті ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ».

Також на вебсайті здобувача ліцензії не розміщена інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

У зв'язку із зазначеним Управління ліцензування виходить на Комісію з пропозицією:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» (код ЄДРПОУ 45390241) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, 30 квітня 2024 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» (далі – ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ»), код ЄДРПОУ 45390241, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 17 квітня 2024 року та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати

ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail) є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, зокрема, має забезпечити функціонування вебсайта в мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ», встановлено, що за вказаним у наданій Відомості та на вебсайті ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» номером телефону для звернення споживачів відповідь на дзвінок НКРЕКП не отримано (абонент знаходиться поза зоною).

На повідомлення НКРЕКП на вказану у Відомості та на вебсайті ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів iulia.medvid@pandastrading.com відповідь не отримано.

Крім цього, адреса для звернення споживачів, зазначена у Відомості, не відповідає інформації, зазначеній на вебсайті ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ».

Також на вебсайті здобувача ліцензії не розміщена інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу восьмого пункту 4.2 глави 4 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали

підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

У разі наміру ТОВ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме надати до НКРЕКП уточнену Відомість, складену за формою, наведеною у додатках 2 до Ліцензійних умов, із зазначенням в ній повної та актуальної інформації, а також забезпечити належне функціонування вебсайта в мережі Інтернет із зазначенням на ньому відповідних засобів провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інформації щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

З огляду на викладене та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, та постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 350 «Про особливості ліцензування у сферах енергетики та комунальних послуг у період дії в Україні воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАНДАС ТРЕЙДІНГ» (код ЄДРПОУ 45390241) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК