

«\_\_\_» квітня 2024 року

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо**  
**недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 08 березня 2024 року № 460 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 березня 2024 року № 123, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 вересня 2021 року по 12 березня 2024 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 26 березня 2024 року № 149 (далі – Акт № 149).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листами від 29 березня 2024 року № 06/100/1841 та від 09 квітня 2024 року № 06/100/2018 (з додатками до них) надало до НКРЕКП письмові заперечення та обґрунтування до Акта № 149, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 149 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 2 пункту 2.3</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b>	у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 7.10 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що у разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати; пункту 6.5.1 глави 6.5 розділу VI Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – ККОЕЕ), яким встановлено обов'язок оператора системи згідно з затвердженими графіками за місцем провадження господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії проводити, зокрема: контрольний огляд ЗКО споживачів та зчитування даних з лічильників електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців;



UB  
НКРЕКП  
№797-14.1.1/24 від 10.04.2024  
КЕП: Зеленюк Я. М. 10.04.2024 15:08  
3FAA9288358FEC0030400000E5901H00C621B600  
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

	<p><b>підпункту 32 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>технічну перевірку вузлів обліку для побутових та колективних побутових споживачів не рідше одного разу на три роки;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 7.12 розділу VII ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення.</p>
--	--	---

**Щодо звернення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП»**

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» від 04 липня 2023 року № 0406/ЕК щодо розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії та проведення розрахунків за електричну енергію.

За інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою комісії з перевірки листом від 15 березня 2024 року № 06/100/1504, розподіл електричної енергії за адресою ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП», вид об'єкту – загальнобудинкові потреби; 62Z8121256719209, вид об'єкту – кімнатки, нежитлові приміщення; ЕІС-код 62Z2354579262141, вид об'єкту – освітлення), здійснювався **на підставі договору споживача** про надання послуг з розподілу електричної енергії № 220081732, укладеного з ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП». Зазначений договір діяв до 01 серпня 2023 року.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 15 березня 2024 року № 06/100/1504 надало комісії з перевірки інформацію (мовою документа): «...30.08.2021 на адресу Компанії від **ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»** (далі - Постачальник) **надійшла заявка на відключення клієнтів, що мають заборгованість за використану електроенергію перед Постачальником, серед яких, і ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП», із плановою датою відключення 10.09.2021** (копія реєстру додається).

Відкликання заявки на припинення електропостачання від Постачальника було відсутнє, тому **10.09.2021 електрозабезпечення було припинено по АСКОЕ, тобто через дистанційні сервіси...**».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що за інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою комісії з перевірки листом від 15 березня 2024 року № 06/100/1504, **електрозабезпечення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» припинено з 10 вересня 2021 року.**

Комісія з перевірки зазначає, що подальше споживання можливе у разі **нездійснення Товариством припинення електропостачання** споживачу згідно з вимогою електропостачальника про відключення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» з 10 вересня 2021 року, або через самовільне (несанкціоноване) відновлення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» електропостачання.

Комісією з проведення перевірки на підставі Довідки про отримання фактичних показів засобу комерційного обліку електричної енергії по ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУП» за період 01.09.2021-30.09.2023 та Довідки про обсяги споживання електричної енергії по ТОВ «ХЕППІ

ЛАЙФ ГРУПП» за період 01.09.2021-30.09.2023, які надані ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 15.03.2024 № 06/100/1504, встановлені та зафіксовані покази засобів комерційного обліку електричної енергії та визначено обсяги споживання, що свідчить що **протягом вересня 2021 року – серпня 2023 року відбувалось споживання електричної енергії електроустановками ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП», що фіксувалось встановленими лічильниками**

Водночас, за інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою комісії з перевірки листом від 15.03.2024 № 06/100/1504, **акти про порушення ПРРЕЕ у відношенні ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП» не склалися та інформація щодо самовільного відновлення ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП» електропостачання, відсутня.**

Комісія з перевірки зазначає, враховуючи, що фактичного **відключення не відбулося**, Товариство відповідно до пункту 7.10 розділу VII ПРРЕЕ **обсяги електричної енергії спожиті споживачем після 10 вересня 2021 року, мало віднести на власні втрати.**

Товариство листом від 29 березня 2024 року № 06/100/1841 надало наступні пояснення, (мовою документа): *«...З метою урахування усіх обставин, що мають значення для прийняття рішення за результатами позапланової виїзної перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вважає за необхідне зазначити наступне. Обсяг розподіленої електричної енергії починаючи з 09.2021 по ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП» було передано на втрати Товариства (в підтвердження комісії з проведення позапланової перевірки НКРЕКП було надано лист від ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від 15.09.2021 № 2750). Починаючи з вересня 2021 року обсяг не передавався постачальнику електричної енергії, а залишався на втратах ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», втратні обсяги було відображено в довідці про споживання та в таблиці розрахунку, яка теж вже була надана комісії з проведення перевірки НКРЕКП (повторно надаємо лист від ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від 15.09.2021 № 2750, довідку про споживання та таблицю розрахунку по ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП».)».*

**Додатково:** Товариство надало комісії з перевірки лист ТОВ «ХЕППІ ЛАЙФ ГРУПП» від 04 березня 2024 року № 0403 **про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».**

### **Щодо звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА»**

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» від 11 грудня 2023 року щодо розрахунків за спожиту електричну енергію (активну та реактивну).

За інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою комісії з перевірки листом від 15.03.2024 № 06/100/1504, електрозабезпечення струмоприймачів ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» здійснюється на підставі Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 220023100 (далі – Договір), що діє на умовах Договору про постачання електричної енергії від 15 липня 2016 року № 220023100.

Перевіркою встановлено, що за період з **01 вересня 2021 року по 12 березня 2024 року** представниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» контрольні зняття показів ЗКО проведені **30 листопада 2022 року та 16 червня 2023 року**, про що свідчать завдання на зняття показів від 29 листопада 2022 року № K086073D та від 21 червня 2023 року № K086073D відповідно, Технічна перевірка ЗКО проведена 02.09.2020, що свідчить про **не здійснення Товариством контрольного огляду, зчитування даних з ЗКО та технічної перевірки за період з 01 вересня 2021 року до 12 березня 2024 року у термін, визначений пунктом 6.5.1 глави 6.5 розділу VI ККОЕЕ.**

За інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою комісії з перевірки листом від 15 березня 2024 року № 06/100/1504, **08 березня 2023 року** на адресу Товариства надійшла заявка від ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» (електропостачальник) **щодо відключення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА»** (ЕІС код 62Z9847732339591) з **22 березня**

**2023 року**, при цьому (мовою документа): «...22.03.2023 працівників Компанії не було допущено для відключення об'єктів споживачем, про що було складено Акт про недопуск...».

Таким чином, Товариством не здійснено відключення споживача ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЕІС код 62Z9847732339591) з **22 березня 2023 року**.

Від ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» 10 квітня 2023 року на адресу ОСР надійшла **повторна заявка** щодо відключення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЕІС код 62Z9847732339591) з **24 квітня 2023 року**.

За інформацією наданої Комісії з перевірки, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», листом від 15 березня 2024 року № 06/100/1504, 10 жовтня 2023 року на адресу ОСР надійшла заявка від ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» (електропостачальник) **щодо підключення** ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЕІС код 62Z9847732339591) з **10 жовтня 2023 року**.

10 жовтня 2023 року на адресу Товариства надійшла заявка від ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» (електропостачальник) щодо підключення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЕІС код 62Z9847732339591) з **10 жовтня 2023 року**.

Представниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **21 жовтня 2023 року** було проведено **підключення** об'єкту ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЕІС код 62Z9847732339591), про що зазначено в копії наряду на підключення від 10 жовтня 2023 року (показник лічильника не зазначений в наряді, наряд містить напис «Підключено»).

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **мало відновити** постачання електричної енергії ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЕІС код 62Z9847732339591) за заявкою електропостачальника **не пізніше 17 жовтня 2023 року (включно)**, що свідчить про неотримання Товариством встановленого пунктом 7.12 розділу VII ПРРЕЕ терміну відновлення електроустановок ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» **на 4 робочі дні**.

Комісія з перевірки зазначає, обсяг електричної енергії, використаний ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» після дати, зазначеної у вимозі про відключення (22 березня 2023 року), а саме, з **23.03.2023 до 21.10.2023** віднесено Товариством на обсяг споживання ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА».

Комісія з перевірки зазначає, що **фактичного відключення** з 22 березня 2023 року **не відбулося**, обсяг електричної енергії за період з **23 березня 2023 року по 21 жовтня 2023 року** (дата зазначена у наряді на підключення) Товариство відповідно до пункту 7.10 розділу VII ПРРЕЕ, **мало віднести на втрати Товариства**.

Товариство листом від 29 березня 2024 року № 06/100/1841 надало наступні пояснення, (мовою документа): «...настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), а саме, ймовірності загрози життю та здоров'ю працівників Товариства під час виконання службових обов'язків, руйнування електромереж, відсутність доступу до деяких електромереж через руйнування дорожньої інфраструктури, не достатня кількість персоналу у зв'язку з мобілізацією до ЗСУ, унеможливили належне та своєчасне виконання Товариством зобов'язань, передбачених умовами укладених договорів (контрактів, угод тощо), саме тому в період з 01.09.2021 по 12.03.2024 було недотримано терміни проведення контрольного огляду ЗКО та зчитування даних з лічильника електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців та проведення технічної перевірки вузла обліку для побутових споживачів не рідше одного разу на три роки, ці роботи виконувались але зі збільшеними термінами, про що свідчать наданні для перевірки документи.

.....Під час проведення позапланової виїзної перевірки НКРЕКП Товариством було проаналізовано спірну ситуацію, яка стала підставою для звернення ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» до НКРЕКП, та прийнято наступне рішення.

При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) та буде знято обсяг 6 095 кВт\*год, що був переданий постачальнику електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в жовтні 2023 року для включення в рахунки на оплату. Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 29.03.2024 № 04/530/1838.

..... При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 62Z9847732339591) та буде знято обсяг 6 095 кВт\*год, що був переданий постачальнику електричної енергії ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в жовтні 2023 року для включення в рахунки на оплату. Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство **повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 29.03.2024 № 04/530/1838.**».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 09 квітня 2024 року № 06/100/2018 повідомило НКРЕКП (мовою документу): «При закритті фінансового періоду за березень 2024 року, Товариством буде проведено перерахунок обсягів електричної енергії по ТОВ «АГРОФІРМА «ДЕСНА» (ЄДРПОУ 31265061) (ЕІС код площадки 6279847732339591) та буде знято обсяг 5 830 кВт год, що був переданий ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для включення в рахунки на оплату:

- в обсязі 3 257 кВт год за березень 2023 року;
- в обсязі 1859 кВт год за квітень 2023 року;
- в обсязі 714 кВт год за жовтень 2023 року;

що був переданий постачальнику електричної енергії ТОВ «КИЇСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для включення в рахунки на оплату.

Дані обсяги буде покладено на втрати Товариства, про що Товариство повідомляє Постачальника електричної енергії листом від 09.04.2024 Мо 04/530/2026 (копія листа від 09.04.2024 № 04/530/2026 та додається).

#### **Щодо звернення гр. Василюхи В. В. (в інтересах гр. Василюхи В. І.) від 16 лютого 2024 року**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Василюхи В. В. (в інтересах гр. Василюхи В. І.) від 16 лютого 2024 року щодо розрахунків за електричну енергію.

За інформацією, наданою комісії з перевірки, листом Товариства від 15 березня 2024 року № 06/100/1504, електрозабезпечення струмоприймачів приватного будинку, здійснюється на підставі Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 200989833 (далі – Договір).

Відповідно до наданих Товариством копій «завдань на зйом показників», за період з **01 вересня 2021 року по 12 березня 2024 року** представниками Товариства **контрольні знімання показів ЗКО проведені 17 вересня 2021 року, 06 грудня 2021 року, 03 жовтня 2022 року, 11 січня 2023 року, 08 квітня 2023 року.**

Комісія з перевірки зазначає, Товариством **не здійснено** контрольний огляд та зчитування даних з ЗКО за період **01 вересня 2021 року до 12 березня 2024 року** (з 17 вересня 2021 року по 03 жовтня 2022 року).

Товариство листом від 29 березня 2024 року № 06/100/1841 надало наступні пояснення, (мовою документа): «...в період з 17.09.2021 по 03.10.2022р. було недотримано терміни проведення контрольного огляду ЗКО та зчитування даних з лічильника електричної енергії, де не забезпечено гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних, не рідше одного разу на шість місяців, варто зазначити, що ці роботи виконувались але зі збільшеними термінами, про що свідчать наданні для перевірки документи.».

**Додатково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву гр. Василюхи В. В. (в інтересах гр. Василюхи В. І.) без зазначення дати **про вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за її зверненням до НКРЕКП від 16 лютого 2024 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі

якщо до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **(зменшення на 30%)**.

Згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(зменшення на 30%)**.

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 32 пункту 2.2, підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

	<p><b>підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>у частині забезпечення та здійснення комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.2.15 глави 5.2 розділу V ККОЕЕ (у редакції, що діяла до 04 грудня 2021 року), яким встановлено, що строк надання послуг комерційного обліку щодо улаштування вузла обліку замовника послуг комерційного обліку (зокрема встановлення, налаштування, параметризації, заміни, модернізації, реконструкції, технічного переоснащення, а також введення в експлуатацію/облік, виведення з експлуатації/обліку вузла обліку та його складових, крім послуг зі зміни місця встановлення лічильника) не має перевищувати семи робочих днів з дня оплати ним вартості цих послуг,</p> <p>у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання, а саме:</p> <p>підпункту 20 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375) (у редакції, що діяла до 23.02.2024), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема, установа, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача у строк 7 робочих днів з дня оплати індивідуальним побутовим споживачем цих послуг.</p>
--	--	--

<p><b>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>у частині компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу, а саме:</p> <p>пункту 6.1 глави 6 Порядку № 375, яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг:</p> <p>1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6 та 7 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p> <p>2) шляхом урахування суми відповідної компенсації в розрахунках з електропостачальником у випадках та порядку, визначених пунктом 6.8 цієї глави, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг.</p>
--	--

*Щодо звернення гр. Глущенко Г. В.*

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Глущенко Г. В. від 07 лютого 2024 року щодо недотримання Товариством процедури надання компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, зокрема, щодо недотримання терміну установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача у строк 7 робочих днів з дня оплати індивідуальним побутовим споживачем цих послуг.

Комісією з перевірки встановлено, що Замовник на підставі рахунка Товариства від 20 жовтня 2021 року № 6379275883 **щодо послуги з монтажу лічильника, 23 жовтня 2021 року сплатив в повному обсязі** вартість даної послуги, про що свідчить копія меморіального ордеру від 23 жовтня 2021 року № @2PL839316.

Таким чином, монтаж лічильника Товариство мало здійснити **не пізніше 02 листопада 2021 року** (включно).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» проведено монтаж лічильника **09 лютого 2023 року**, про що свідчить копія Акта заміни/збереження пломб вузла обліку від 09 лютого 2023 року № Ц22/0056938, що свідчить недотримання Товариством терміну надання послуги комерційного обліку щодо улаштування вузла обліку замовника послуг комерційного **обліку (встановлення лічильника) на 325 робочих днів**.

Введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача **у строк понад 7 робочих днів з дня оплати** свідчить **про недотримання** Товариством строку установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача.

Комісія з перевірки зазначає, що **компенсація за недотримання стандарту якості надання послуг ОСР** (установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача **у строк 7 робочих днів** з дня оплати індивідуальним

побутовим споживачем цих послуг) мала бути надана Товариством гр. Глущенко Г. В. **не пізніше 17 грудня 2021 року (включно), але надана не була.**

Товариство листом від 29 березня 2024 року № 06/100/1841 надало наступні пояснення, (мовою документа): *«...Враховуючи визнання Товариством факту недотримання гарантованих стандартів якості та фактичне перерахування компенсації гр. Глущенко Г.В., просимо НКРЕКП вважати питання порушене у скарзі гр. Глущенко Г. В. від 07.02.2024 (вх. НКРЕКП від 09.02.2024) вирішеним по суті. Вищезазначені питання, що стали підставою для проведення позапланової виїзної перевірки НКРЕКП, із вищезазначеними Споживачами було врегульовано і претензії від даних Споживачів до Товариства відсутні. Про що було повідомлено НКРЕКП ще листом Товариства від 07.03.2024 № 06/100/1340, тобто до дня проведення відкритого засідання НКРЕКП 08.03.2024, на якому було прийнято постанову НКРЕКП від 08.03.2024 № 460 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»(копія листа Товариства від 07.03.2024 № 06/100/1340 повторно додається). Просимо врахувати зазначену інформацію та вважати порушені даними споживачами питання вирішеними.».*

**Додатково:** Товариство надало комісії з перевірки **реєстр нарахувань від 29 лютого 2024 року**, де зазначено, що гр. Глущенко Г. В. нараховано подвійний розмір компенсації за недотримання підпунктом 20 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (у редакції, що діяла до 23 лютого 2024 року) у сумі **400 грн.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі якщо до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки **(зменшення на 100%).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 23 та 24 пункту 2.2, підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК





**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження ПрАТ «ДТЕК  
КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо  
недопущення надалі порушення  
Ліцензійних умов з розподілу  
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ квітня 2024 року на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 26 березня 2024 року № 149, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 08 березня 2024 року № 460 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 березня 2024 року № 123, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких

затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання,

підпункт 24 у частині компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 32 у частині відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

підпункт 2 пункт 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

#### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК