

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» порушення
Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ
ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 887 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 06 листопада 2024 року № 218, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 08 листопада по 21 листопада 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме дотримання положень пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 у частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 21 листопада 2024 року № 410 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 28 листопада 2024 року № 417-Сл-1174-0824 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV	Комісією з проведення перевірки встановлено, що по 1 споживачу, зазначені ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» дані у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за IV квартал 2023 року <u>відповідають</u> даним відповідно до первинних документів (заява, дані особового рахунку



<p>квартал 2023 року, що містить достовірні дані</p>	<p>та платіжної інструкції). При цьому Ліцензіатом у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за IV квартал 2023 року по 1 споживачу зазначено, що <u>причиною затримки виконання послуги (1 робочий день) є форс-мажорні обставини</u> <i>(стор. 4 -5 Акта перевірки)</i></p>
<p>Відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX, в Україні із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 – введено воєнний стан, який в подальшому безперервно продовжувався відповідними Указами Президента України та затверджувався відповідними Законами України. Станом на момент проведення перевірки строк дії воєнного стану в Україні продовжено (до 08.02.2025 до 05 години 30 хвилин) згідно з Указом Президента України від 28.10.2024 № 740/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 29.10.2024 № 4024-IX.</p> <p>Пунктом 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затвердженої Постановою НКРЕКП № 1416, визначено: «<u>графа 16 – причина затримки. Може мати значення: Вс, ФМ. Затримка у наданні <u>внаслідок форс-мажорних обставин</u> або з вини споживачів має бути документально підтверджена</u>».</p> <p>Крім того, відповідно до положень пункту 3.14 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог настання форс-мажорних обставин <u>підтверджується відповідно до чинного законодавства</u>.</p> <p>Також згідно з вищевказаним пунктом <u>компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не надається у випадках, якщо недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу було спричинено доведеними:</u></p> <p><u>форс-мажорними обставинами, що підтверджується відповідно до чинного законодавства;</u></p> <p>діями споживача, що призвели до затримки у наданні послуг. У разі доведених дій чи бездіяльності споживача, що призвели до затримки в наданні послуг, тривалість такої затримки не включається до тривалості надання послуги. Затримка в наданні послуг має бути документально підтверджена.</p> <p>Відповідно до статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна тощо.</p> <p>Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами та видається сертифікат про такі обставини.</p> <p>З метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП і підготовки пакету документів у період дії введеного воєнного стану, ТПП України 28.02.2022 на власному офіційному вебсайті розмістила <u>загальний офіційний лист</u> від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, яким засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): <u>військову агресію Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 строком на 30 діб, відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 №64/2022 «Про</u></p>	

введення воєнного стану в Україні». Враховуючи це, ТПП України підтверджує, що зазначені обставини з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення, є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких/-го настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Даний лист, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18.12.2014 за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Варто зазначити, що при засвідченні форс-мажорних обставин ТПП України, надані заявником документи мають свідчити, зокрема, про причинно-наслідковий зв'язок між обставиною/подією і неможливістю виконання заявником своїх конкретних зобов'язань.

Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у боржника необхідних коштів тощо (пункт 3.1 глави 3 Регламенту).

Варто зазначити, що станом на жовтень 2023 року (місяць, коли Ліцензіат мав виконати своє зобов'язання щодо повернення переплати одному споживачу ...) ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та об'єкт споживача, щодо якого недотримано мінімальні стандарти якості, не знаходились на територіях, на яких ведуться бойові дії або які є тимчасово окупованими Російською Федерацією (відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309).

Слід зазначити, що можливість бойових дій на всій території міста Києва (місцезнаходження ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ») припинено починаючи з 10.08.2022, в м. м. міської територіальної громади (об'єкт споживача) – з 31.03.2022.

Таким чином у Товариства у IV кварталі 2023 року **були відсутні надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливили виконання/вчасне виконання Товариством своїх зобов'язань щодо одного споживача.**

Таким чином, оскільки Товариство не надало комісії з проведення перевірки належних та засвідчених відповідно до вимог чинного законодавства документів, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів при наданні послуги за кодом S3 одному споживачу внаслідок настання форс-мажорних обставин, це в свою чергу вказує на безпідставність зазначення ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року причини затримки – «ФМ» (форс-мажорних обставин) по вищевказаному споживачу

(стор. 5 -6 Акта перевірки)

2	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП а саме:	
2.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;	Товариством здійснено повернення коштів 1 споживачу із затримкою на 1 робочий день . Комісія з проведення перевірки встановлено, що Товариство не здійснювало надання компенсації 1 споживачу за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.
2.2	пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;	Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок розміру компенсації, яка має бути надана 1 споживачу станом на 21.11.2024 за недотримання Товариством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (прострочення граничного строку на 406 днів). Розмір такої компенсації - <u>3 000 тис. грн</u> (стор. 4 - 7 Акта перевірки)
2.3	пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині надання постачальником споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2023 по 31.12.2023: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), а саме:

1.23 щодо порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.25 щодо порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов

розрахована сума балів за вказані порушення не перевищила 11 балів (не

досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 03.12.2024 № 1386/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **31 грудня 2024 року:**

1) надати уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за IV квартал 2023 року;

2) надати компенсацію одному споживачу, зазначеному в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення
надалі ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2024 року № 410, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 887 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 06 листопада 2024 року № 218, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2024 року № 410 (далі – Акт), проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 887 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 31 грудня 2024 року:

1) надати уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за IV квартал 2023 року;

2) надати компенсацію одному споживачу, зазначеному в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО