

Департамент ліцензійного контролю  
«\_\_\_» червня 2024 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**

**«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 890 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 15 травня 2024 року № 232, Сектором НКРЕКП у Чернігівській області у термін з 21 травня 2024 року по 27 травня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підpunkту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо надання НКРЕКП документів, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 4-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані та підpunkту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 27 травня 2024 року № 209 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 31 травня 2024 року № 14703-Сл-286-0524 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>підpunkту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-	Комісією з проведення перевірки встановлено, що при складанні форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 4 квартал 2023 року Товариством були виявлені задвоєння побутових споживач. Тобто, із <b>97 заявників</b> зареєстрованих у формі звітності № 4 -НКРЕКП-газ-якість-постачання



УВ  
НКРЕКП  
№1412-14.1.2/24 від 26.06.2024  
КЕП: Зеленюк Я. М. 25.06.2024 13:04  
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600  
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

	постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року;	<p>(квартальна) за IV квартал 2023 року (до корегування) <b>18 споживачів</b> є задвоєнням. Фактично мало бути зареєстровано <b>79 заявників</b>.</p> <p><i>(стор. 4-10 Акта перевірки).</i></p> <p><i>Товариство надано до НКРЕКП і Сектору НКРЕКП у Чернігівській області листом від 21.05.2024 № 14703-Сл-278-0524 скориговану форму звітності (під час проведення перевірки).</i></p> <p><i>(стор. 10 Акта перевірки).</i></p>
2	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:</p>	
	<p><b>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p><b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p> <p><b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу <b>79 споживачам</b>.</p> <p><i>(стор. 10-22 Акта перевірки).</i></p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом повернуто кошти усім <b>67 заявникам</b>, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить <b>від 06 до 237 робочих днів</b>.</p> <p><i>(стор. 16 Акта перевірки).</i></p> <p>Інформацію по <b>12 споживачам</b> було відображено у Акті позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» від 31.01.2024 № 55 і винесено рішення НКРЕКП.</p> <p><i>(стор. 15 Акта перевірки).</i></p> <p>В ході порівняння інформації, комісією з проведення перевірки було встановлено, що <b>21 заява</b> була подано Ліцензіату фізичними особами, які не є сторонами договірних відносин з ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» по зазначеним заявникам особовим рахункам (особові рахунки оформлено на інших фізичних осіб). Разом з цим, заявниками документально доведено, що саме ними проводилась оплата за спожитий природний газ по особовим рахункам інших фізичних осіб.</p> <p><i>(стор. 17-18 Акта перевірки).</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що <b>46 споживачам</b> компенсація у</p>

		<p>розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не сплачена.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 20-22 Акта перевірки).</p> <p><b>При цьому, листом від 24.06.2024 № 14703-Сл-304-0624 (далі - Лист) Ліцензіатом надані платіжні інструкції, відповідно до яких, ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» була виплачена компенсація 46 споживачам за недотримання Стандартів та вимог.</b></p>
<p>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.</p> <p>ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).</p> <p>Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для 79 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у IV кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 79 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.</p>		

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, Лист ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує:

**Фінальний розмір штрафу  
відповідно до акту перевірки**

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1) надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю), а саме під пункту 2.3 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року"			застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00 <sup>1</sup>			(42 500,00) <sup>1</sup>
2) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме під пункт 2.5 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів. Пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів, пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів			застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 850,00 <sup>2</sup>	42 925,00 <sup>2</sup>	(64 387,50) <sup>2</sup>	(19 316,25) <sup>2</sup>

<sup>1</sup> зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки 0,5

<sup>2</sup> коригування з урахуванням коефіцієнта завданої шкоди 1,01, тривалості порушення 1,5; коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника,

спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,3, негайне припинення правопорушення після його виявлення 0,2. Враховуючи Лист ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та відповідно до пункту 2.5.1 Порядку № 1800 застосовано зменшення розміру штрафу на 30%, а саме у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП.

**Враховуючи вищезазначене**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.06.2024 № 685/16-24, Пояснень Ліцензіата, наданих листом 31 травня 2024 року № 14703-Сл-286-0524, листа ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» від 24.06.2024 № 14703-Сл-304-0624 та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою** застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 23 умов у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю),  
підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 27 травня 2024 року № 209, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 890 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 15 травня 2024 року № 232, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 23 умов у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов**  
**провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 890 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 15 травня 2024 року № 232, Сектором НКРЕКП у Чернігівській області у термін з 21 травня 2024 року по 27 травня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підpunkту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо надання НКРЕКП документів, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 4-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані та підpunkту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 27 травня 2024 року № 209 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 31 травня 2024 року № 14703-Сл-286-0524 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>підpunkту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного	Комісією з проведення перевірки встановлено, що при складанні форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 4 квартал 2023 року Товариством були виявлені задвоєння побутових споживач Тобто, із



УВ  
НКРЕКП  
№1330-14.1.2/24 від 19.06.2024  
КЕП: Зеленюк Я. М. 18.06.2024 18:23  
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600  
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57



	нагляду (контролю), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року;	<p><b>97 заявників</b> зареєстрованих у формі звітності № 4 -НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року (до корегування) <b>18 споживачів</b> є задвоєнням. Фактично мало бути зареєстровано <b>79 заявників</b>.</p> <p><i>(стор. 4-10 Акта перевірки).</i></p> <p><i>Товариство надано до НКРЕКП і Сектору НКРЕКП у Чернігівській області листом від 21.05.2024 № 14703-Сл-278-0524 скориговану форму звітності (під час проведення перевірки).</i></p> <p><i>(стор. 10 Акта перевірки).</i></p>
2	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:</p>	
	<p><b>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p><b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p> <p><b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу <b>79 споживачам</b>.</p> <p><i>(стор. 10-22 Акта перевірки).</i></p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом повернуто кошти усім <b>67 заявникам</b>, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить <b>від 06 до 237 робочих днів</b>.</p> <p><i>(стор. 16 Акта перевірки).</i></p> <p>Інформацію по <b>12 споживачам</b> було відображено у Акті позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» від 31.01.2024 № 55 і винесено рішення НКРЕКП.</p> <p><i>(стор. 15 Акта перевірки).</i></p> <p>В ході порівняння інформації, комісією з проведення перевірки було встановлено, що <b>21 заява</b> була подано Ліцензіату фізичними особами, які не є сторонами договірних відносин з ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» по зазначеним заявникам особовим рахункам (особові рахунки оформлено на інших фізичних осіб). Разом з цим, заявниками документально доведено, що саме ними проводилась оплата за спожитий природний газ по особовим рахункам інших фізичних осіб.</p> <p><i>(стор. 17-18 Акта перевірки).</i></p>

		<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що <b>46 споживачам</b> компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не сплачена.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 20-22 Акта перевірки).</i></p>
<p>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.</p> <p>ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).</p> <p>Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для 79 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у IV кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 79 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.</p>		

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП

від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накладати штраф у сумі **90 151 (дев'яносто тисяч сто п'ятдесят одну) гривню:**

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>5 303 грн</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>90 151 грн</b>
---	--	-------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1) надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за IV квартал 2023 року"			застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00 <sup>1</sup>			(42 500,00) <sup>1</sup>	
2) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів. Пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів,	5 303,00	90 151,00			1 700 000,00	85 850,00 <sup>2</sup>	42 925,00 <sup>2</sup>	(38 632,50) <sup>2</sup>		(8,50) <sup>2</sup>

пункту	3.4									
глави	3									
Мінімальних стандартів										

<sup>1</sup> зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки 0,5

<sup>2</sup> коригування з урахуванням коефіцієнта завданої шкоди 1,01, тривалості порушення 1,5; коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,3, округлення 8,5.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.06.2024 № 685/16-24, Пояснень Ліцензіата, наданих листом 31 травня 2024 року № 14703-Сл-286-0524, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**I) постанову, якою:**

1) застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

2) накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» у розмірі 90 151 (дев'яносто тисяч сто п'ятдесят одну) гривню за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

**II) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **07 серпня 2024 року** сплатити компенсацію 46 споживачам (зазначених в Акті перевірки) за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 27 травня 2024 року № 209, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 890 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 15 травня 2024 року № 232, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 23 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку

(методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» у розмірі 90 151 (дев'яносто тисяч сто п'ятдесят одну) гривню за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушення  
ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 27 травня 2024 року № 209 (далі – Акт № 209), проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 890 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 07 серпня 2024 року сплатити компенсацію 46 споживачам (зазначених в Акті № 209) за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСІЮК