

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» порушення Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2591 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2024 року № 71, Відділом НКРЕКП у Одеській області у термін з 09 лютого 2024 року по 20 лютого 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» (далі – ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» складено Акт від 20 лютого 2024 року № 93 (далі – Акт перевірки).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів</u> після отримання такої вимоги. Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшли 44 звернення (з них 7 повторних) споживачів щодо повернення переоплати ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ», з яких: - 16 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 11



отримання такої вимоги	споживачам; - по 11 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила; - по 10 споживачам переплата за даними особових рахунком відсутня. <i>(стор. 3-8 Акта перевірки)</i>
<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:</p>	
<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, повернення переplate вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переplate попередніми постачальниками, або надання обгрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переplate - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p> <p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» по 4 споживачах, які звернулися із заявою про повернення переplate після 01.01.2023, було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переplate вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переplate попередніми постачальниками.</p> <p>Крім того, перевіркою встановлено, що ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» не здійснювалась виплата 4 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p><i>(стор. 8-10 Акта перевірки)</i></p> <p>Разом з тим, Ліцензіатом листом від 16.02.2024 № 2/00/19905 надані платіжні інструкції, відповідно до яких, ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» була виплачена компенсація 4 споживачам за недотримання Стандартів та вимог (під час здійснення перевірки).</p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – _____ тис. куб. м.

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником

порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов			застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення при якій штраф застосовується					
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов			-	-	1 700 000,00	85 850,00 ¹	32 022,05 ²	(35 361,62) ³	(41 255,22) ⁴

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800) враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01,

² коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,37 (373 днів),

³ коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини враховано коефіцієнт 0,30,

⁴ зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

Щодо розрахунку за порушення, зазначені в Акті, відповідно до Порядку № 1800 (зі змінами), а саме:

1.13 щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження;

1.25 щодо порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, відповідно до пунктів 2.4.6 та 2.5.1 Порядку № 1800 НКРЕКП:

здійснила коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення (враховано коефіцієнт 0,3),

застосувала зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).

З урахуванням зазначеного вище, підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 розділу II Порядку є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством.

Відповідно до вимог пункту 2.6.4 Порядку НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Враховуючи вищезазначене, відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг», Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, позапланової перевірки від 20 лютого 2024 року № 93, відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2023 року № 2591 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2024 року № 71, установлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» (код ЄДРПОУ 39525257) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСАГАЗ-ПОСТАЧАННЯ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК