

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «СКАЙ СОФТ» щодо недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до постанов НКРЕКП від 29 листопада 2023 року № 2257 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «СКАЙ СОФТ», від 06 лютого 2024 року № 269 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «СКАЙ СОФТ» та на підставі посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 29.01.2024 № 61 та від 07.02.2024 № 78, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКАЙ СОФТ» (код ЄДРПОУ 32654545) (далі – ТОВ «СКАЙ СОФТ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 16 січня 2023 року по 01 лютого 2024 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 08 лютого 2024 року № 73 (далі – Акт перевірки № 73).

ТОВ «СКАЙ СОФТ» листом від 12.02.2024 № 3996 надано до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 73, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 73 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині обов'язку здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, яким, зокрема, встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;</p> <p>у частині обов'язку у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема, про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, та про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом.</p>



Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила).

Згідно з пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III Правил у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що за результатами проведеної процедури закупівель у системі «ПРОЗОРО» за номером № UA-2022-12-27-016462-а між ТОВ «СКАЙ СОФТ» та КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т. Г. ШЕВЧЕНКА» було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 16.01.2023 № 130 (далі – Договір), **термін дії – до 31.12.2023.**

Відповідно до пунктів 5.1 – 5.2 розділу 5 «ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ» Договору:

*«5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком до цього Договору. Загальна вартість цього Договору на момент його укладення становить **349 300,00 (триста сорок дев'ять тисяч триста грн., 00 коп.) грн. у тому числі ПДВ 58 216,67 грн.** З урахуванням ст. 48 Бюджетного кодексу України зобов'язання Споживача за цим договором в частині оплати поставленої електричної енергії виникають у 2023 році, та в межах асигнувань, встановлених кошторисом, а за наявності інших джерел фінансування, що не встановлюються кошторисом – в межах фактичного надходження відповідних коштів Споживачу. ...*

5.2. Спосіб визначення ціни електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.»

Додатком 2 до зазначеного Договору є Комерційна пропозиція про постачання електричної енергії споживачу» (далі – Комерційна пропозиція).

У пункті 1 «Ціна (тариф) електричної енергії» Комерційної пропозиції зазначено:

«Ціна та умови постачання електричної енергії для підприємств та установ, які фінансуються з державного чи місцевого бюджету, визначається за результатами проведення процедури закупівлі.

*1. Тариф електричної енергії з врахуванням вартості тарифу на передачу та ПДВ **4,99 грн/кВт·год**, на загальну суму **349 300,00 грн з ПДВ.***

*2. Обсяг електричної енергії – **70 000 кВт».***

Комісією з проведення перевірки встановлено, що постачання електричної енергії ТОВ «СКАЙ СОФТ» згідно з Договором розпочалось з 17.01.2023.

Листом **від 31.03.2023** № 5229 ТОВ «СКАЙ СОФТ» повідомило КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА», що постановою НКРЕКП від 21.12.2022 № 1788 «Про встановлення тарифу на послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» встановлено тариф для НЕК «УКРЕНЕРГО» на послуги з передачі електричної енергії на період з 01.04.2023 по 30.06.2023 (включно) **на рівні 430,25 грн/МВт·год (без ПДВ), попередній рівень тарифу на послуги з передачі електричної енергії на період з 01.01.2023 по 31.03.2023 (включно) становив 380,28 грн/МВт·год (без ПДВ), та повідомило про намір змінити умови Договору (у тому числі змінити ціну),** що викликано змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі електричної енергії), і надіслало проєкт додаткової угоди.

05.04.2023 сторонами укладено Додаткову угоду № 1 до Договору, згідно з якою сторони вирішили змінити ціну на електричну енергію без збільшення загальної суми Договору, зокрема:

3. Викласти пункт 1 «Ціна (тариф електричної енергії)» Додатку 2 до Договору «Комерційна пропозиція про постачання електричної енергії споживачу» в наступній редакції:

«1. Тариф електричної енергії з 01 квітня 2023 року з врахуванням вартості тарифу на передачу та ПДВ **5,04996 грн за 1 кВт/год**, на загальну суму: **349 300,00** грн з ПДВ та містить наступні складові:

ціна електричної енергії з урахуванням послуги постачальника – 3,77805 грн без ПДВ за 1 кВт/год;

тариф на послугу з передачі – 0,43025 грн без ПДВ за 1 кВт/год;
ПДВ – 0,84166 грн.

2. Обсяг електричної енергії – 69 287,24 кВт/год».

4. Інші умови договору, не змінені цією додатковою угодою, залишаються чинними та Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними».

5. Керуючись частиною третьою статті 631 Цивільного кодексу України дана додаткова угода набуває чинності з 01.04.2023 року і діє протягом дії Договору.

Таким чином, листом **від 31.03.2023** № 5229 Товариство **невчасно (за один день до застосування)** надало повідомлення споживачу про намір **з 01.04.2023** змінити умови Договору (у тому числі у частині зміни ціни), що викликано змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі електричної енергії). При цьому Товариство **не повідомило** КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» **про право споживача припинити дію Договору, якщо він не приймає нові умови.**

Листом **від 30.06.2023** № 11975 ТОВ «СКАЙ СОФТ» повідомило КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА», що постановою НКРЕКП від 21.12.2022 № 1788 «Про встановлення тарифу на послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» встановлено тариф для НЕК «УКРЕНЕРГО» на послуги з передачі електричної енергії на період з 01.07.2023 по 31.12.2023 (включно) **на рівні 485,10 грн/МВт·год (без ПДВ)**, попередній рівень тарифу на послуги з передачі електричної енергії на період з 01.04.2023 по 30.06.2023 (включно) становив 430,25 грн/МВт·год (без ПДВ), та **повідомило про намір змінити умови Договору** (у тому числі змінити ціну), що викликано змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі електричної енергії), і надіслало проєкт додаткової угоди.

04.07.2023 сторонами укладено Додаткову угоду № 2 до Договору, згідно з якою сторони вирішили змінити ціну на електричну енергію без збільшення загальної суми Договору, зокрема:

3. Викласти пункт 1 «Ціна (тариф електричної енергії)» Додатку 2 до Договору «Комерційна пропозиція про постачання електричної енергії споживачу» в наступній редакції:

«1. Тариф електричної енергії з 01 липня 2023 року з врахуванням вартості тарифу на передачу та ПДВ **5,11578 грн за 1 кВт/год**, на загальну суму: **349 300,00** грн з ПДВ та містить наступні складові:

ціна електричної енергії з урахуванням послуги постачальника – 3,77805 грн без ПДВ за 1 кВт/год;

тариф на послугу з передачі – 0,48510 грн без ПДВ за 1 кВт/год;
ПДВ – 0,85263 грн.

2. Обсяг електричної енергії – 68 664,4 кВт/год».

4. Інші умови договору, не змінені цією додатковою угодою, залишаються чинними та Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними».

5. Керуючись частиною третьою статті 631 Цивільного кодексу України дана додаткова угода набуває чинності з 01.07.2023 року і діє протягом дії Договору.

Таким чином, листом **від 30.06.2023** № 11975 Товариство **невчасно (за один день до застосування)** надало повідомлення споживачу про намір **з 01.07.2023** змінити умови Договору (у тому числі у частині зміни ціни), що викликано змінами регульованих складових ціни (тарифу

на послуги з передачі електричної енергії). При цьому Товариство **не повідомило** КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» **про право споживача припинити дію Договору, якщо він не приймає нові умови.**

Листом **від 21.07.2023** № 13064 ТОВ «СКАЙ СОФТ» повідомило КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» про намір змінити умови Договору (у тому числі змінити ціну) у зв'язку з суттєвим коливанням середньозваженої ціни на ринку в сторону збільшення, і надіслало проект додаткової угоди.

При цьому до супровідного листа Товариство додало Експертний висновок Черкаської торгово-промислової палати від 19.07.2023 № О-245/01, згідно з яким на підставі інформації з офіційного сайту ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» коливання середньозваженої ціни електричної енергії за II декаду липня (11-20 липня) 2023 року відносно III декади червня (21-30 червня) 2023 року в торговій зоні ОЕС України по результатах торгів на РДН становить (+) 26,01%.

26.07.2023 сторонами укладено Додаткову угоду № 3 до Договору, згідно з якою сторони вирішили збільшити ціну за одиницю товару з **20.07.2023** на **5,00 %** без збільшення загальної суми Договору, зокрема:

3. Викласти пункт 1 «Ціна (тариф електричної енергії)» Додатку 2 до Договору «Комерційна пропозиція про постачання електричної енергії споживачу» в наступній редакції:

«1. Тариф електричної енергії з 20 липня 2023 року з врахуванням вартості тарифу на передачу та ПДВ **5,34246** грн за **1 кВт/год**, на загальну суму: **349 300,00** грн з ПДВ та містить наступні складові:

ціна електричної енергії з урахуванням послуги постачальника – 3,96695 грн без ПДВ за 1 кВт/год;

тариф на послугу з передачі – 0,48510 грн без ПДВ за 1 кВт/год;

ПДВ – 0,89041 грн.

2. Обсяг електричної енергії – 66 741 кВт/год».

4. Інші умови договору, не змінені цією додатковою угодою, залишаються чинними та Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними».

5. Керуючись частиною третьою статті 631 Цивільного кодексу України дана додаткова угода набуває чинності з 20.07.2023 року і діє протягом дії Договору.

Таким чином, листом **від 21.07.2023** № 13064 Товариство **невчасно (на один день пізніше дня застосування)** надало повідомлення споживачу про намір з **20.07.2023** змінити умови Договору (у тому числі у частині зміни ціни) у зв'язку з суттєвим коливанням середньозваженої ціни на ринку в сторону збільшення. При цьому Товариство **не повідомило** КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» **про право споживача припинити дію Договору, якщо він не приймає нові умови.**

Листом **від 11.08.2023** № 16127 ТОВ «СКАЙ СОФТ» повідомило КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» про намір змінити умови Договору (у тому числі змінити ціну) у зв'язку з суттєвим коливанням середньозваженої ціни на ринку в сторону збільшення, і надіслало проект додаткової угоди.

При цьому до супровідного листа Товариство додало Експертний висновок Черкаської торгово-промислової палати від 10.08.2023 № О-297/01 згідно з яким на підставі інформації з офіційного сайту ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» коливання середньозваженої ціни електричної енергії за I декаду серпня (1 - 10 серпня) 2023 року відносно II декади липня (11-20 липня) 2023 року в торговій зоні ОЕС України по результатах торгів на РДН становить (+ 11,73%).

25.08.2023 сторонами укладено Додаткову угоду № 4 до Договору, згідно з якою сторони вирішили збільшити ціну за одиницю товару з **10.08.2023** без збільшення загальної суми Договору, зокрема:

3. Викласти пункт 1 «Ціна (тариф електричної енергії)» Додатку 2 до Договору «Комерційна пропозиція про постачання електричної енергії споживачу» в наступній редакції:

«1. Тариф електричної енергії з 10 серпня 2023 року з врахуванням вартості тарифу на передачу та ПДВ **5,9008 грн за 1 кВт/год**, на загальну суму: **349 300,00 грн з ПДВ** та містить наступні складові:

ціна електричної енергії з урахуванням послуги постачальника – 4,43157 грн без ПДВ за 1 кВт/год;

тариф на послугу з передачі – 0,48510 грн без ПДВ за 1 кВт/год;
ПДВ – 0,98333 грн.

2. Обсяг електричної енергії – 62 771,34 кВт/год».

4. Інші умови договору, не змінені цією додатковою угодою, залишаються чинними та Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними».

5. Керуючись частиною третьою статті 631 Цивільного кодексу України дана додаткова угода набуває чинності з 10.08.2023 року і діє протягом дії Договору.

Таким чином, листом **від 11.08.2023** № 16127 Товариство **невчасно (на один день пізніше дня застосування)** надало повідомлення споживачу про намір з **10.08.2023** змінити умови Договору (у тому числі у частині зміни ціни) у зв'язку з суттєвим коливанням середньозваженої ціни на ринку в сторону збільшення. При цьому Товариство **не повідомило** КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» **про право споживача припинити дію Договору, якщо він не приймає нові умови.**

Додатково комісією з проведення перевірки встановлено, що листом від 11.12.2023 № 28489 ТОВ «СКАЙ СОФТ» повідомило КЗ «УМАНСЬКИЙ ГПФК ім. Т.Г. ШЕВЧЕНКА» **про припинення договірних відносин з постачання електричної енергії з 01.01.2024** у зв'язку з закінченням фінансування та повним виконанням взятих на себе зобов'язань за договором і закінченням терміну дії договору.

Відповідно до пояснень, наданих ТОВ «СКАЙ СОФТ» листом від 12.02.2024 № 3996 (мовою документа):

«... Щодо несвоєчасного повідомлення Споживача про зміну істотних умов Договору:

Дійсно, відповідно до положень абзацу 3 п. 3.1.1. Розділу 3 «Правил роздрібного ринку електричної енергії», які затверджено Постановою НКРЕКП № 312 від 14.03.2018р (далі – Правила) «Електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови».

Згідно ст. 188 ГК України «Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за договором. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору, у двадцятиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду».

До моменту офіційного повідомлення про внесення змін до договору Сторони вели між собою неодноразові переговори та узгоджували позиції щодо підписання додаткових угод. При цьому, офіційне повідомлення направлялось стороні вже після узгоджених, домовленостей сторін. Висновок ТПП, а також інформація з ДП «Оператор ринку» додавалась разом з супровідним листом та проектами додаткових угод, які сторони погодили між собою під час неодноразових переговорів раніше.

Постачальник не мав на меті порушення нормативно-правових актів НКРЕКП чи інших законодавчих актів, які регулюють порядок підвищення ціни згідно Договору.

Враховуючи викладене, просимо не вважати даний факт порушенням нормативно-правових документів НКРЕКП та не вживати заходів реагування щодо ТОВ «Скай Софт».

Надалі зобов'язуємось не порушувати вимог ПРРЕЕ та інших нормативно-правових документів, які регулюють порядок внесення змін до договорів, а виявлені зауваження будуть враховані при подальшій роботі. Всім працівникам, які задіяні в підготовці та підписанні додаткових угод, веденні переговорів з Споживачами, додатково буде доведено інформацію про необхідність неухильного дотримання вимог ПРРЕЕ та Господарського Кодексу України в частині своєчасного повідомлення Споживачів про зміни до істотних умов договору.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення **підпунктів 14 та 42 пункту 2.2** Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКАЙ СОФТ» (код ЄДРПОУ 32654545) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор
Департаменту ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «СКАЙ СОФТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 08 лютого 2024 року № 73, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 29 листопада 2023 року № 2257 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «СКАЙ СОФТ» та від 06 лютого 2024 року № 269 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «СКАЙ СОФТ» та відповідно до посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 29 січня 2024 року № 61 та від 07 лютого 2024 року № 78, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКАЙ СОФТ» (код ЄДРПОУ 32654545) порушено пункт 2.2 Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір та про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКАЙ СОФТ» (код ЄДРПОУ 32654545) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК