

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення
надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування
ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 12 липня 2023 року № 1280 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на підставі посвідчення на проведення позапланової невиїзної перевірки від 15 серпня 2023 року № 404, НКРЕКП здійснено позапланову невиїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) (далі – АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 05 листопада 2022 року по 22 серпня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової невиїзної перевірки від 29 серпня 2023 року № 368 (далі – Акт перевірки № 368).

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», листом від 13.09.2023 № 45385/1001 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 368, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 368 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодексу комерційного обліку електричної енергії), а саме:</p> <p>підпункту 6 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що оператори системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок забезпечують у ТКО, де оператор системи є ВТКО, заміну на час проведення експертизи, періодичної повірки, обслуговування або ремонту встановленого ЗКО на інший повірений та опломбований, з аналогічними технічними характеристиками, а також заміну несправних або пошкоджених ЗКО, пломб, пломбувального матеріалу та індикаторів, відновлення стану комерційного обліку електричної енергії після його порушення не з вини споживача;</p>

<p>пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>яким встановлено, що пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.</p>
<p>Положеннями пунктів 7.1.7 та 7.1.8 глави 7.1 розділу VII Кодексу комерційного обліку електричної енергії визначено, що періодична перевірка, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (далі - ЗВТ) (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, здійснюються за рахунок операторів систем розподілу (далі - ОСР). Крім того, ОСР несуть відповідальність за своєчасність проведення періодичної перевірки, обслуговування та ремонту (зокрема демонтажу, транспортування та монтажу) таких ЗВТ.</p> <p>Відповідно до пункту 6.3.3 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, у разі виявлення несправності, пошкодження або відхилення метрологічних параметрів ЗВТ від норм такі ЗВТ підлягають ремонту або заміні.</p> <p>Відповідно до пунктів 12.2.3 – 12.2.5 глави 12.2 розділу XII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення.</p> <p>В точках комерційного обліку (далі - ТКО), де мають бути установлені, але відсутні ЗКО (крім випадків їх демонтажу для проведення періодичної перевірки, обслуговування або ремонту), повинні бути установлені ЗКО, що відповідають вимогам Кодексу, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення.</p> <p>Усі витрати, пов'язані з приведенням стану існуючого обліку у відповідність до вимог Кодексу, зокрема відновлення стану комерційного обліку після його порушення у зв'язку із закінченням терміну перевірки ЗВТ у складі вузла обліку, неправильною роботою або виходом з ладу (несправністю), або відсутністю ЗКО, несе сторона, з вини якої виникла ця невідповідність. <u>Якщо винну сторону неможливо встановити з будь-яких об'єктивних причин або порушення відбулося з незалежних від сторін причин, то приведення обліку у відповідність до вимог Кодексу здійснюється за рахунок сторони, відповідальної за точку комерційного обліку (далі – ВТКО).</u></p> <p>Слід зауважити, що відповідно до підпункту 3 пункту 2.7.3 глави 2.7 розділу II Кодексу комерційного обліку електричної енергії, ОСР є ВТКО для всіх ТКО в індивідуальних побутових споживачів для вузлів обліку, результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію (незалежно від того хто є власником лічильника електричної енергії).</p> <p>Відповідно до підпункту 6 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II Кодексу комерційного обліку електричної енергії, ОСР за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу електричної енергії за власний рахунок мають забезпечити у ТКО, де ОСР є ВТКО, заміну на час проведення експертизи, періодичної перевірки, обслуговування або ремонту встановленого ЗКО на інший повірений та опломбований, з аналогічними технічними характеристиками, а також заміну несправних або пошкоджених ЗКО, пломб, пломбувального матеріалу та індикаторів, відновлення стану комерційного обліку електричної енергії після його порушення не з вини</p>	

споживача.

Таким чином, у разі відповідного звернення індивідуального побутового споживача до ОСР, або виявлення представниками ОСР неправильної роботи, виходу з ладу (несправності) або відсутності лічильника не з вини індивідуального побутового споживача, ОСР (як ВТКО) за власний рахунок має забезпечити його ремонт або заміну (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) на інший справний та повірений лічильник, що має аналогічні або кращі характеристики (зокрема відповідну параметризацію), впродовж одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення.

Якщо порушення роботи вузла обліку, а саме неправильна робота, вихід з ладу (несправність) або відсутність лічильника, сталися з вини індивідуального побутового споживача або третьої сторони, ОСР має право у порядку визначеному чинним законодавством отримати відшкодування всіх витрат пов'язаних з приведенням стану існуючого обліку у відповідність до вимог цього Кодексу.

За результатами опрацювання наявних у комісії з проведення перевірки матеріалів встановлено, що 27.10.2022 гр. Столбченко Т. О. звернулася до АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою щодо відсутності електропостачання.

28.10.2022 працівниками АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами перевірки вузла обліку, встановленого на об'єкті споживача, було встановлено факт пошкодження клеми на приладі обліку GAMA300 G3B.144 заводський № 04230086. Вказаний прилад обліку було демонтовано, про що зазначено в Акті про plombування фасадного закритого комплексу обліку електричної енергії побутового споживача» від 28.10.2022 № 508.

30.10.2022 гр. Столбченко Т. О. направлено лист до АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» про необхідність заміни приладу обліку та відновлення електропостачання.

31.10.2022 гр. Столбченко Т. О. було надано до Дніпровського центру обслуговування клієнтів АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» придбаний прилад обліку GAMA300 G3B.144 заводський № 02584660, про що свідчить Акт прийому від 31.10.2022.

За інформацією АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою листом від 09.12.2022 № 39719/1001 на запит НКРЕКП, 10.11.2022 на електронну адресу кол-центру АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надійшла заява гр. Столбченко Т. О. щодо термінів відновлення послуги електропостачання та причин невиконання робіт по встановленню приладу обліку. Оператором кол-центру було повідомлено про необхідність надання заяви на заміну приладу обліку та його програмування, на підставі якої буде надано відповідний рахунок для сплати. 21.11.2022 на звернення гр. Столбченко Т. О. до кол-центру АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо встановлення засобу комерційного обліку та відновлення електропостачання АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», через комунікатор Viber надало споживачу рахунок від 21.11.2022 № 95527213 з надання послуги із заміни трифазного електролічильника на замовлення сторонньої особи, який станом на час надання інформації не сплачений.

За інформацією гр. Столбченко Т. О., **20.02.2023**, після оплати споживачем рахунку з надання послуги із встановлення (монтажу) трифазного електролічильника на замовлення сторонньої особи від 10.02.2023 № 95577814 на суму 1 975 грн з ПДВ, що підтверджується квитанцією № K840-P5H8-K0BK-9CXV від 10.02.2023, АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було встановлено електролічильник GAMA300 G3B.144 заводський № 02584660, про що складено Акт встановлення/заміни/технічної перевірки /контрольного огляду/збереження пломб вузла обліку (засобу обліку), встановленого на об'єкті побутового споживача від 20.02.2023 б/н.

Таким чином, комісією з перевірки встановлено, що АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не дотримано термін заміни пошкодженого або несправного засобу комерційного обліку на засіб комерційного обліку з не гіршими технічними характеристиками, який становить один календарний місяць з дня виявлення такого порушення, **на 85 календарних днів**.

Разом з тим, експертиза, за результатами якої можливо було б визначити причини

пошкодження/несправності демонтованого лічильника електричної енергії типу ГАМА300 G3B.144 заводський № 04230086 та встановити сторону, з вини якої відбулося порушення стану комерційного обліку електричної енергії на об'єкті споживача **не проводилася**.

Таким чином, АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не мало законних підстав** надавати споживачу платну послугу із встановлення (монтажу) трифазного електролічильника для приведення стану існуючого обліку у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Комісією з перевірки довідково зазначено, що відповідно до інформації, зазначеної гр. Столбченко Т. О. у зверненні від 22.05.2023, АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **повернуло споживачу** незаконно стягнуті кошти за встановлення лічильника ГАМА300 G3B.144 заводський № 02584660.

Відповідно до пояснень Товариства, наданих листом від 13.09.2023 № 45385/1001, Товариство повернуло гр. Столбченко Т. О. грошові кошти у сумі 1 975 грн.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор
Департаменту ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ вересня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової невиїзної перевірки від 29 серпня 2023 року № 368, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 12 липня 2023 року № 1280 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової невиїзної перевірки від 15 серпня 2023 року № 404, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» у частині дотримання ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311, а саме:

підпункту 6 пункту 2.5.4 глави 2.5 розділу II, згідно з яким оператори системи за місцем провадження ними господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії за власний рахунок забезпечують у ТКО, де оператор системи є ВТКО, заміну на час проведення експертизи, періодичної перевірки, обслуговування або ремонту встановленого ЗКО на інший повірений та опломбований, з аналогічними технічними характеристиками, а також заміну несправних або пошкоджених ЗКО, пломб, пломбувального матеріалу та індикаторів, відновлення стану комерційного обліку електричної енергії після його порушення не з вини споживача,

пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII, згідно з яким пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;

підпункт 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині забезпечення та здійснення комерційного обліку електричної енергії та обміну даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ