

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання природного газу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ»

Сектором НКРЕКП у Чернівецькій області (далі – Сектор НКРЕКП, ТО НКРЕКП) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови від 04 квітня 2023 року № 621 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 07 березня 2023 року № 160, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42102122) (далі - ТОВ «ЧОЕК», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 17 липня 2020 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 17 квітня 2023 року № 202 (далі – Акт № 202).

Пояснення та обґрунтування до Акту перевірки № 202 надані до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП Ліцензіатом листом від 21 квітня 2023 року № 01.1/1144 (вх. № 96/52-23 від 21.04.2023) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку	Товариство у періоді, що перевірявся, надавало форми звітності в паперовому вигляді з порушенням термінів, а саме: до НКРЕКП: звіт форми № 4-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) - за III та IV квартали 2020 року - від 14 до 15 днів ; - за IV квартал 2021 року - на 5 днів ; - за II квартал 2022 року - 2 дні ; звіт форми № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) - за IV квартал 2020 року - на 14 днів ; - за I, II, III, IV квартали 2021 року - від 5 до 14 днів ; - за IV квартал 2022 року - на 18 днів ; звіт форми № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) - за квітень, травень, червень, вересень 2021

		<p>року - від 2 до 7 днів.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 14 - 17 Акта)</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата звіти були подані:</i> <u>форма № 4 - НКРЕКП- газ -моніторинг (квартальна)</u> з порушенням терміну: - за III квартал 2020 року - на 1 день; - за IV квартал 2020 року - на 5 днів; <u>форма № 5 - НКРЕКП- газ -моніторинг</u> <u>(квартальна) та форма № 5а - НКРЕКП- газ -</u> <u>моніторинг (місячна)</u> - без порушень термінів.</p> <p>Разом з тим відповідно до службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 05 травня 2023 року № 386/16-23 у наданих формах звітності виявлена наступна невідповідність, а саме:</p> <p>1) у формі № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за 2022 рік в частині інформації щодо: - кількості непобутових споживачів, які змінили постачальника у 2022 році; - оплати за спожитий природний газ по категорії «промислові споживачі» за 2022 рік;</p> <p>2) у формі № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за II квартал 2022 року в частині інформації щодо укладених ТОВ «ЧОЕК» договорів купівлі-продажу природного газу з власниками газу для потреб споживачів у 2020-2022 роках в частині інформації щодо фактичного обсягу закупівлі природного газу.</p> <p>3) у формі № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) за 2021 рік в частині інформації щодо стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЧОЕК» за отримані обсяги природного газу зокрема, в частині розрахунків за природний газ (фактично спожитий природний газ (нарахування)).</p>
2	<p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.</p>	<p>Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 28 квітня 2021 року № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу» (набрання чинності 28.04.2021), Ліцензіатам, які провадять господарську діяльність на ринку природного газу, необхідно було привести свою господарську діяльність у відповідність до вимог цієї постанови та протягом трьох місяців з дня набрання нею чинності подати до НКРЕКП документи, якими доповнено перелік документів, що додаються до заяви про отримання ліцензії, тобто до 28.07.2021.</p> <p>Відповідно до підпунктів 3 та 4 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, Ліцензіатом необхідно було подати інформацію про</p>

		<p>підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3) та відомості про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (додаток 4) (надається у разі наміру здійснення постачання природного газу для населення).</p> <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЧОЕК» надано до НКРЕКП додаток 3 до Ліцензійних умов - лист ТОВ «ЧОЕК» № 13409 від 24.11.2021, повторно лист ТОВ «ЧОЕК» № 260 від 11.01.2022 (лист НКРЕКП вих. № 14381/21.1/7-21 від 08.12.2021, отриманий ТОВ «ЧОЕК» 30.12.2021), тобто з недотриманням терміну, встановленого пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28 квітня 2021 року № 716</p> <p>Відомості про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (додаток 4) Ліцензіатом не було надано, в зв'язку з відсутністю побутових споживачів.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 25 Акта)</p>
3	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, затверджених НКРЕКП постановою від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги).</p>	<p>Перевіркою встановлено порушення терміну подання інформації за додатками 10, 11, 12, 14, 16 до Стандартів та вимог:</p> <p>з III кв. 2020 року по III кв. 2022 року до НКРЕКП та ТО НКРЕКП від 91 до 822 днів.</p> <p>Ліцензіатом недотримані вимоги пунктів 4.1 та 4.6 глави 4 Стандартів та вимог, у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу, переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 25-30 Акта)</p>
4	<p>підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу</p>	<p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЧОЕК» на своєму вебсайті не розміщувало інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2021 та 2022 роки (Додаток 16), так як за поясненням Товариства скарг від споживачів не надходило.</p>

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 05 травня 2023 року № 386/16-23, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «ЧОЕК») (код ЄДРПОУ 42102122) усунути порушення вимог підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, для чого у строк до 15 червня 2023 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією щодо:

кількості побутових споживачів ТОВ «ЧОЕК», які розірвали/призупинили договір постачання з метою зміни постачальника у 2022 році, зазначеною в Акті № 202 та у формі звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – форма № 5) за 2022 рік, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЧОЕК» за отримані обсяги природного газу у 2020 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 202 та у формі № 5 за 2022 рік, зокрема у частині розрахунків за природний газ по категорії «промислові споживачі» та стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЧОЕК» за отримані обсяги природного газу у 2020 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 202 та у формі звітності № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за 2021 рік, зокрема у частині розрахунків за природний газ, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

укладених ТОВ «ЧОЕК» договорів купівлі-продажу природного газу з власниками газу для потреб споживачів у 2020-2022 роках, зазначеною в Акті № 202 та у формі № 5 за II квартал 2022 року в частині інформації щодо фактичного обсягу закупівлі природного газу.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 16 травня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, від 17 квітня 2023 року № 202, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 04 квітня 2023 року № 621 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 07 березня 2023 року № 160, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42102122) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 24 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункт 6 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 17 квітня 2023 року № 202 (далі – Акт № 202), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «ЧОЕК») (код ЄДРПОУ 42102122) усунути порушення вимог підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, для чого у строк до 15 червня 2023 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією щодо:

кількості непобутових споживачів ТОВ «ЧОЕК», які розірвали/призупинили договір постачання з метою зміни постачальника у 2022 році, зазначеною в Акті № 202 та у формі звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу»

(далі – форма № 5) за 2022 рік, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЧОЕК» за отримані обсяги природного газу у 2020 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 202 та у формі № 5 за 2022 рік, зокрема у частині розрахунків за природний газ по категорії «промислові споживачі» та стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЧОЕК» за отримані обсяги природного газу у 2020 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 202 та у формі звітності № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за 2021 рік, зокрема у частині розрахунків за природний газ, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

укладених ТОВ «ЧОЕК» договорів купівлі-продажу природного газу з власниками газу для потреб споживачів у 2020 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 202 та у формі № 5 за II квартал 2022 року в частині інформації щодо фактичного обсягу закупівлі природного газу.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ