

ОБҐРУНТУВАННЯ**до питання про прийняття постанови НКРЕКП «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349»**

Постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 визначено вимоги щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури, якими було призупинено інформування операторами систем розподілу споживачів електричної енергії на власних офіційних вебсайтах в мережі Інтернет про час початку та закінчення перерв електропостачання споживачам.

З метою посилення захисту інтересів споживачів стосовно їх поінформованості про перерви в електроживленні Департаментом із регулювання віносин у сфері енергетики було розроблено зміни до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349, якими пропонується зобов'язати операторів систем забезпечити:

розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електроживлення об'єкта споживача із зазначенням, у тому числі назв перерв;

розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет актуальних графіків погодинного відключення об'єктів споживачів;

адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про актуальну інформацію щодо відповідної перерви в електроживленні.

Також визначено вимоги щодо інформації, яка має міститися у повідомленні про час початку та очікуваного закінчення відповідної перерви електроживлення.

При цьому, встановлюється вимога електропостачальникам забезпечити інформування споживачів про наявні можливі електронні ресурси операторів системи для отримання актуальної інформації про перерви в електроживленні шляхом:

розміщення відповідної інформації на власних офіційних вебсайтах в мережі Інтернет,

на платіжних документах,

за допомогою засобів електронного зв'язку тощо.

Крім того, рекомендовано операторам систем здійснювати адресне повідомлення споживачів про перерви в електроживленні внаслідок застосування заходів з обмеження споживання за допомогою засобів електронного зв'язку.

Зазначені зміни до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 розроблені з урахуванням конструктивних пропозицій, наданих до НКРЕКП операторами систем розподілу, електропостачальниками та громадськими організаціями.

Відповідно до вищезазначеного, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349».

**Директор Департаменту із регулювання
відносин у сфері енергетики**

А. Огньов



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про внесення змін до постанови
НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022, від 17 травня 2022 року № 341/2022, від 12 серпня 2022 року № 573/2022, від 07 листопада 2022 року № 757/2022 та від 06 лютого 2023 року № 59/2023, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Підпункт 6 пункту 1 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» замінити трьома новими підпунктами 6 – 8 такого змісту:

«б) оператори системи передачі та систем розподілу мають забезпечити:

розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електроживлення об'єкта споживача із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів

тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та актуалізацію зазначеної інформації кожні 60 хвилин;

розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет актуальних графіків погодинного відключення об'єктів споживачів із зазначенням черг, годин відсутності електроживлення, назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо, що включені до кожної із черг;

адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про актуальну інформацію щодо часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини перерви електроживлення тощо через власні офіційні вебсайти в мережі Інтернет, а також за допомогою засобів зв'язку, електронних сервісів, месенджерів тощо.

У повідомленні оператора системи про час початку та очікуваного закінчення відповідної перерви електроживлення має відображатися час формування актуальної інформації та забезпечуватися можливість споживача повідомити оператора системи про невідповідність наданої інформації фактичному стану.

Адресне повідомлення має забезпечувати споживача можливістю здійснювати пошуковий запит по назві населеного пункту, вулиці, номеру будинку тощо в окремих полях на відповідній сторінці вебсайту в мережі Інтернет.

Операторам системи передачі та систем розподілу забезпечити інформування споживачів про наявні можливі електронні ресурси для отримання актуальної інформації про перерви в електроживленні, а також забезпечити інформування електропостачальників та у разі зміни періодично уточнювати інформацію про наявні можливі електронні ресурси для отримання споживачами актуальної інформації про перерви в електроживленні;

7) електропостачальники мають забезпечити інформування споживачів про наявні можливі електронні ресурси операторів системи передачі та систем розподілу для отримання актуальної інформації про перерви в електроживленні шляхом розміщення відповідної інформації на власних офіційних вебсайтах в мережі Інтернет, на платіжних документах, за допомогою засобів електронного зв'язку тощо;

8) рекомендувати операторам системи передачі та систем розподілу здійснювати адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, про перерви в електроживленні внаслідок застосування заходів з обмеження споживання (графіків погодинного відключення) не пізніше ніж за 60 хвилин до початку обмеження (або у разі несподіваної аварійної ситуації (застосування графіків аварійного відключення споживачів електричної енергії, спеціальних графіків аварійних відключень, спрацювання спеціальної автоматика відключення навантаження, автоматика частотного розвантаження) – невідкладно після фактичного застосування таких заходів) за допомогою засобів зв'язку

(зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, у тому числі автоматично-цільового (таргетного) інформування (месенджери, e-mail тощо) із зазначенням часу початку і часу очікуваного закінчення перерви в електроживленні відповідного об'єкта споживача.»).

2. Ця постанова набирає чинності з дня її прийняття.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

ОБҐРУНТУВАННЯ

до питання про прийняття постанов НКРЕКП «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349»

Постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 визначено вимоги щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури, якими було призупинено інформування операторами систем розподілу споживачів електричної енергії на власних офіційних вебсайтах в мережі Інтернет про час початку та закінчення перерв електропостачання споживачам.

З метою посилення захисту інтересів споживачів стосовно їх поінформованості про перерви електропостачання Департаментом було розроблені зміни до постанови, якими пропонується зобов'язати операторів систем забезпечити адресне повідомлення споживачів про перерви електропостачання внаслідок застосування заходів з обмеження споживання за допомогою засобів зв'язку (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, у тому числі автоматично-цільового (таргетного) інформування (месенджери, e-mail)).

Також пропонується зобов'язати електропостачальників забезпечити інформування споживачів про наявні можливі ресурси операторів систем для отримання актуальної інформації про перерви електропостачання шляхом:

розміщення відповідної інформації на власних офіційних вебсайтах в мережі Інтернет,

на зворотній стороні платіжних документів,

за допомогою засобів електронного зв'язку тощо.

Відповідно до вищезазначеного, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349».

**Заступник директора Департаменту –
начальник управління інвестиційної
політики та технічного розвитку**

Ю. Остап'юк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про внесення змін до постанови
НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022, від 17 травня 2022 року № 341/2022, від 12 серпня 2022 року № 573/2022 та від 07 листопада 2022 року № 757/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Доповнити підпункт 6 пункту 1 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» двома новими абзацами такого змісту:

«Операторам систем передачі та розподілу забезпечити адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, про перерви електропостачання внаслідок застосування заходів з обмеження споживання (графіків погодинного відключення) не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження (або у разі несподіваної аварійної ситуації (застосування графіків аварійного відключення споживачів електричної енергії, спеціальних графіків аварійних

відключень, спрацювання спеціальної автоматика відключення навантаження, автоматика частотного розвантаження) – невідкладно після фактичного застосування таких заходів) за допомогою засобів зв'язку (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, у тому числі автоматично-цільового (таргетного) інформування (месенджери, e-mail)) із зазначенням часу початку і часу закінчення (фактичного або очікуваного) перерви конкретного споживача.

Електропостачальникам забезпечити інформування споживачів шляхом розміщення відповідної інформації на власних офіційних вебсайтах в мережі Інтернет, на зворотній стороні платіжних документів, за допомогою засобів електронного зв'язку тощо про наявні можливі ресурси операторів систем передачі та розподілу для отримання актуальної інформації про перерви електропостачання.».

2. Ця постанова набирає чинності з дня її прийняття.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський