

Департамент ліцензійного контролю
« 24 » січня 2023 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладання штрафу на
ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного
регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17.11.2021 № 2222 (зі змінами внесеними постановою НКРЕКП від 09.09.2022 № 1116), постанови НКРЕКП від 13 грудня 2022 року № 1679 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 08.11.2022 № 387 Сектором НКРЕКП у Тернопільській області (далі – Сектор НКРЕКП) у термін з 30 листопада 2022 року по 27 грудня 2022 року проведено планову перевірку щодо дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ ПО ГАЗОПОСТАЧАННЮ ТА ГАЗИФІКАЦІЇ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» (далі – ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу за період діяльності з 01.01.2021 по 31.12.2021.

За результатами планової перевірки ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» складено Акт від 27 грудня 2022 року № 373 (далі – Акт перевірки). Пояснення до Акту перевірки, надані Ліцензіатом листом від 30 грудня 2022 року № ТЕР-10/1430 (вх. НКРЕКП від 03.01.2023 № 146/1-23) (далі – Пояснення) до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року.	ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» листом від 24.01.2022 № ТЕР-07/43 «Щодо надання інформації» повідомив НКРЕКП про зміни розподільних мереж в межах території провадження ліцензованої діяльності станом на 01.01.2022. При цьому, ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» не надало протягом 30 днів після закінчення календарного року (за результатами 2021 року) до НКРЕКП оновлену інформацію щодо кількості точок приєднання (споживачів), об'єктів газорозподільної системи ліцензіата (Відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу), наявної матеріально-технічної бази (Відомості про матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу) та кількості персоналу ліцензіата (Відомості про наявний персонал, задіяний у

		розподілі природного газу), Відомості про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на 31.12.2021. (стор. 11-12 Акта перевірки) <i>За поясненням ПрАТ «Тернопільгаз» інформацію щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата Товариство надало до НКРЕКП листом від 24.01.2022 № ТЕР-07/43.</i>
2	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.	У 2021 році Ліцензіат надав звітність щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу за формами, затвердженими НКРЕКП: <u>до НКРЕКП</u> (на паперових носіях) з порушенням встановлених термінів: форма № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг за 2021 рік - на 1 день; форма № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг за IV квартал 2021 року - на 40 днів; форма № 8в-НКРЕКП-газ-моніторинг за березень, червень, вересень та грудень 2021 року - від 1 до 2 днів. Щодо невідповідності інформації зазначеної у формах звітності: 1. Комісією з проведення перевірки виявлено не вірне зазначення інформації у формі звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2021 рік в розділі IV. «Об'єми/обсяги надходження/розподілу/передачі природного газу до/з ГРМ та кількість суб'єктів, які передавали та відбирали природний газ до/з ГРМ», «Об'єм/обсяг негативного небалансу», «Об'єм/обсяг позитивного небалансу». 2. Під час перевірки виявлено не вірне зазначення інформації в розділі VIII «Дохід/витрати Оператора ГРМ від надання послуг зі стандартного приєднання» форми звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2021 рік, а саме, код рядка 6, типорозмір лічильника G-4, тип місцевості – міська, отримано доходу (без ПДВ), Валовий прибуток. Ліцензіат надав до НКРЕКП кориговану форму звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) за 2021 рік листом від 09.12.2022 № ТЕР-11/1329. 3. Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» при заповненні звітної інформації були допущені помилки у звітності за формою № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна)

		та річної звітності за формою № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна), а саме при відображенні інформації, яка зазначається у рядку 1.2 «споживачів, що не є побутовими» помилково були враховані величини перевищення фактичного обсягу використання потужності споживачами над річною замовленою потужністю (об'єкта) об'єктів споживачів, що не є побутовими по діючих та нових споживачах, що призвело до невірної відображення рядку 1 «1/12 річної замовленої потужності (об'єкта) об'єктів споживачів, усього» Розділу II «Показники ефективності використання основних фондів». У процесі формування звітної інформації були допущені помилки при відображенні інформації, яка зазначається у рядку 4.5 «Інший операційний дохід, усього» та рядку 4.5.1 «у т. ч.: від щодобових позитивних небалансів». Зокрема, у цих рядках у січні місяці помилково не відображено позитивний небаланс, та у березні інший операційний дохід від провадження іншої діяльності товариства відображено у рядку «Усього розподіл природного газу». ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» листом від 08.12.2022 № ТЕР-10/1320 подано до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Тернопільській області уточнюючу квартальну звітність за формою № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за 2021 рік та річну звітність за формою № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) за 2021 рік. 4. Перевіркою встановлено, що ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» при заповненні звітної інформації були допущені помилки у звітності за формою № 8в-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про використання потужності газорозподільної системи та стан розрахунків» за 2021 рік а саме, у розділі III «Стан розрахунків Оператора ГРМ/Оператора ГТС перед Оператором ГТС/Оператором ГРМ» у рядку 1, графі 2 «Борг за добовий негативний/ позитивний небаланс станом на початок місяця», графах 7,8 «Борг за добовий негативний/ позитивний небаланс станом на кінець місяця» не врахована заборгованість ПРАТ "ТЕРНОПІЛЬГАЗ" перед АТ «Укртрансгаз» за послуги балансування та послуги щодобового балансування природного газу за 2017- 2019 роки. ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» листом від 23.12.2022 № ТЕР-05/1403 подано до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Тернопільській області уточнюючу місячну звітність за формою № 8в-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) за 2021 рік. (стор. 12-16 Акта перевірки) <i>За поясненням Ліцензіата 23.02.2022</i>
--	--	---

		ПрАТ «Тернопільгаз» надіслано на електронну адресу m8gas_t@nec.gov.ua форми звітності 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг(квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за IV квартал 2021 року та форма 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг(річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за 2021 рік. У той же день звітність було відправлено Укрпоштою на паперових носіях. У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022, товариство мало можливості отримати інформацію про доставку паперових носіїв до місця призначення.
3	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет.	Перевіркою встановлено, що станом на 01.12.2022 в Особистому кабінеті на вебсайті ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» зареєстровано 61 333 клієнтів – побутових споживачів. При цьому, Товариством не забезпечено функціонування особистого кабінету для юридичних споживачів у мережі Інтернет (стор. 20-21 Акта перевірки) За поясненнями Ліцензіата розробку WEB сервісу Товариство замовило у компанії «Ліана», програмними продуктами якої користується. Це програмний комплекс Gasolina - білінг для побутових споживачів, web сервіси «Особистий кабінет для категорії споживачів населення», «Робоче місце оператора контакт – центру», «Автоматичне отримання показників з лічильників газу, обладнаних дистанційною передачею даних», мобільні додатки: «Gasolina», «Мобільний контролер», Viber-bot і Telegram-bot «Gasolina», які дозволяють абоненту передати показник лічильника з фотографією цього показника на лічильному механізмі. На запит Товариства про ступінь готовності WEB сервісу компанія «Ліана» відповіла, що згідно укладеного договору № 12-1 від «26» січня 2022 році ТОВ «Компанія «Ліана» прийняла на себе зобов'язання в 2023 році поставити ПрАТ «Тернопільгаз» розроблений згідно даного договору програмний продукт - інформаційний веб-сайт «Особистий кабінет для юридичних споживачів».
4	підпункту 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачені структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки) у визначеному	Виявлено відхилення фактичних витрат за статтями тарифу від затвердженої структури тарифу на послуги розподілу природного газу. Тарифна виручка: передбачена тарифом – 586 208,67 тис. грн, скоригована на факт – 513 676,81 тис. грн (відхилення – 72 531,86 тис. грн),

	розмірі та за цільовим призначенням.	фактична відповідно до форми 86-НКРЕКП-газ моніторинг – 515 959,09 тис. грн. (відхилення – 70 249,58 тис. грн). (стор. 27-41 Акта перевірки)
	<i>За Поясненнями Ліцензіата фактичний обсяг розподілу природного газу за 2021 рік був менший у порівнянні із обсягом врахованим у діючих структурах тарифу на розподіл природного газу- як наслідок і дохід від провадження вказаного виду діяльності був недостатній для покриття витрат. В той же час на фінансовий результат діяльності вплинули витрати Товариства.</i>	
5	підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років.	ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» не виконано план розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема: не виконано Розділ I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» на 2021-2030 роки (далі – План розвитку на 2021 рік), затвердженого постановою НКРЕКП від 16.12.2020 № 2480. Станом на 31.12.2021 заходи розділу I (2021 рік) Плану розвитку на 2021 рік, при затвердженнях джерел у сумі 50 711,1 тис. грн (без ПДВ), профінансовані на загальну суму 43 496,9 тис. грн (без ПДВ) або 85,8 % до затверджених витрат. Недофінансування склало 7 214,2 тис. грн. Ліцензіатом закрито актами виконаних робіт заходи на загальну суму 43 496,9 тис. грн (без ПДВ), що становить 100 % профінансованих витрат. Станом на 01.12.2022 заходи розділу I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» на 2021-2030 роки профінансовані на загальну суму 44 596,9 тис. грн (без ПДВ) або на 87,9 % до затверджених витрат. Недофінансування склало 6 114,20 тис. грн. Ліцензіатом закриті актами виконаних робіт заходи на загальну суму 44 596,9 тис. грн (без ПДВ), що становить 100 % профінансованих витрат. (стор. 21-27 Акта перевірки) <i>За Поясненнями Ліцензіата у зв'язку із зменшенням фактичної річної замовленої потужності за 2021 рік, що призвело до значного недоотримання тарифної виручки в тому числі і на виконання заходів I розділу Плану розвитку газорозподільної системи на 2021-2030 роки. Фактично нараховані джерела фінансування Плану розвитку, за підсумками 2021 року склали 44505,57 тис.грн., що на 12,2 % або 6205,53 тис.грн менше затверджених постановою НКРЕКП.</i>
6	підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані	Станом на 31.12.2021 заборгованість ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» перед ТОВ «Оператор газотранспортної системи України» за отримані послуги у 2021 році за договором № 1910000200 від

	послуги у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.	16.12.2019 становить 67 459,74 тис. грн. Довідково: Загальна заборгованість станом на 01.10.2022 становить 58 557,90 тис. грн. Довідково: Станом на 31.12.2021 заборгованість ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за отримані послуги у попередні періоди від ПАТ «Укратрансгаз» становить 425 361,10 тис. грн. (стор. 48-49 Акта перевірки) За поясненнями Ліцензіата заборгованість, перед ТОВ «Оператор газотранспортної системи України» за отримані у 2021 році послуги, в розмірі - 67459,74 тис. грн, виникла внаслідок фінансової неспроможності Товариства придбавати природний газ для потреб ВТВ протягом 2021 року, що спричинено невідповідністю його фактичної вартості коштам передбаченим структурою тарифів на розподіл природного газу, які діяли протягом звітного періоду, внаслідок чого ці обсяги були відображені як небаланс в акті врегулювання щодобових небалансів складеному ТОВ «Оператор ГТС». Також товариство повідомило, що ПРАТ «Тернопільгаз» постановою НКРЕКП від 20.09.2022 №1174 включено до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу.
7	підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
7.1	пункту 2.1 глави 2 Стандартів та вимог у частині забезпечення мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг з розподілу природного газу споживачу, або замовнику (у випадках недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж);	Комісією з проведення перевірки встановлено, що ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» перевищено: термін надання послуги з приєднання до газотранспортної системи (за кодом послуги S 1.4) – по двом споживачам: ФГ «Рідна Земля» та Балан В.І. Термін перевищено від 1 до 5 робочих днів; термін повідомлення не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача (за кодом послуги S 3) – по 4 споживачам: Управління культури та мистецтв Чортківської міської ради (будинок культури), Управління культури та мистецтв Чортківської міської ради (бібліотека), Нагірянська с/р (с. Нагірянка) та Нагірянська с/р (с. Стара Ягільниця). Термін перевищено на 2 робочі дні. (стор. 51-57 Акта перевірки)
7.2	пункту 2.3 глави 2 Стандартів та вимог у частині сплати Оператором ГРМ споживачу або замовнику (у разі недотримання	У 2021 році Ліцензіатом не сплачено вище наведеним споживачам або замовникам компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог.

	мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог;	(стор. 51-57 Акта перевірки)
7.3	пункту 4.5 глави 4 Стандартів та вимог у частині формування реєстру надання послуг Оператора ГРМ згідно з додатком 9.	Вибірковою перевіркою та співставленням даних Додатка 9 із журналами реєстрації заяв на приєднання, видачі ТУ, погодження проектів газопостачання та проектно-кошторисної документації (ПКД) встановлено, що Товариством у Додатку 9 до Стандартів та вимог внесено недостовірні дані, а саме, некоректно зазначено дату початку чи завершення надання послуги у визначений законодавством термін, не коректно зазначено код послуги по наведеним нижче споживачам (замовникам): <u>за кодом послуг S 1.4:</u> - невірно зазначено дату початку надання послуги: заявник Заплітний І.Ф. <u>за кодом послуг S 2:</u> - невірно зазначено дату початку надання послуги заявнику Тернопільська районна державна адміністрація Тернопільської області. <u>за кодом послуг S 3:</u> - невірно внесено дані щодо відключення від послуги з розподілу природного газу за заявою споживача, яке не повинно відображатись в Додатку 9: Синишин Ч.М., Лотоцька С.В., Кравчун Л.В., Гораль Г.Є., Церква ХВС, ФОП Чукур А.П., Вовіківське НВК, Шумське районне споживче товариство, ТББВ №10019/0045 (Ощадбанк), Шумська РФ Тернопільського ОЦЗ, ФОП Гатеж М.К., ФОП Хруставка Т.М., Відділ освіти Колиндянської с/р школа с. Пробіжна. <u>за кодом послуг S 4, S 4.1, S 4.2:</u> - некоректно внесені дані: Ярошинський Т.С. у Додатку 9 за IV кв 2021 року - невірно визначено код послуги: Самуляк С.В., Ксенич І.М. - у Додатку 9 за I кв. 2021 року; Струлецька М.М., Мазур В.А., Петришин М.Й., Шендерик А.М. - у Додатку 9 за II кв. 2021 року; ТзОВ «Радехівський цукор», Кучма Б.А., Ціхоцько В.С., Вербило В.А., - у Додатку 9 за III кв. 2021 року; Фок Н.М., Білецький І.П., Кулик О.Б., Держило Ю.Я., Савка О.Є., Романюк А.Б. - у Додатку 9 за IV кв. 2021 року. (стор. 57-58 Акта перевірки) <i>За Поясненнями Ліцензіата, Ярошинський Т.С. (заява на ремонт обладнання, яка не являється послугою відновлення газопостачання та не вноситься у квартальний звіт) у Додатку 9 за IV кв</i>

		2021 рік; селищам міського типу був присвоєний помилковий код S 4.2. Недотримання термінів надання технічного доступу до газорозподільної системи спричинено процедурою невірної відрахування днів з дня оплати.
7.4	пункту 4.9 глави 4 Стандартів та вимог у частині подання інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, яка направляється Оператором ГРМ або постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням Оператора ГРМ або постачальника.	Комісією з перевірки виявлено, що ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» не вірно зазначило інформацію щодо дотримання Стандартів та вимог при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2021 рік, що подається відповідно до пункту 4.8 глави 4 Стандартів та вимог за формою згідно з додатком 15. Ліцензіат не зазначив у поданій формі звітності жодних випадків виплаченої компенсації, проте у 2021 році ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» було виплачено компенсацію 14 споживачам за порушення положень Стандартів та вимог, відповідно до постанови НКРЕКП від 23.06.2021 № 1033 «Про накладення штрафу на ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання» прийнятої за результатами проведення планового заходу контролю. Листом від 23.12.2022 № ТЕР-18/1400 Ліцензіат надав скореговану інформацію за формою згідно з додатком 15 до Стандартів та вимог. (стор. 49-51 Акта перевірки)
8	підпункт 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП.	У 2021 році Ліцензіатом на 10 запитів НКРЕКП надано документи або інформацію з порушеннями встановлених листами строків від 1 до 5 днів. (стор. 58-59 Акта перевірки)
9	підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством.	1) Ліцензіат не виконав рішення НКРЕКП у строки, встановлені постановою НКРЕКП від 23.06.2021 № 1033 «Про накладення штрафу на ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання», а саме: - <u>вимоги підпункту 2 пункту 2</u> (довиконання заходів ІІ до 01.12.2021); - <u>вимоги підпункту 4 пункту 2</u> (до 31.12.2021 здійснення розрахунків з оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування, визначених відповідно до

		договорів транспортування природного газу). (стор. 59-62 Акта перевірки) 2) ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» надано до НКРЕКП інформацію за формами додатку 5 та додатку 6 до Ліцензійних умов провадження господарською діяльності з розподілу природного газу листом від 27.07.2021 № 10/1278 (вх. НКРЕКП від 04.08.2021 № 15549/1-21) з недотриманням терміну (на 6 днів) встановленого пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716. (стор. 62 Акта перевірки)
10	пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:	
10.1	пункту 4.4 Типового договору розподілу природного газу постачальником «останньої надії» затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2501, у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунку, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу;	Заборгованість ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за поставлений ТОВ «ГК Нафтогаз України» природний газ по договору постачання природного газу постачальником «останньої надії» станом на 31.12.2021 складала 242 023,81 тис. грн. Станом на 01.10.2022 зазначена заборгованість не сплачена. (стор. 62-65 Акта перевірки) <i>За поясненнями Ліцензіата заборгованість за поставлений в листопаді — грудні 2021 року постачальником «останньої надії» -ТОВ «ГК Нафтогаз України» природний газ в розмірі 242023,81 тис. грн станом на 31.12.2021 року виникла внаслідок економічної ситуації на ринку природного газу, яка склалась на кінець 2021 року, коли вартість природного газу (в тому числі і на покриття ВТВ) коливалась в межах 34 - 44 тис.грн за 1000 м куб природного газу (без врахування ПДВ), у зв'язку з чим ПРАТ «Тернопільгаз» не мало фінансової можливості придбати природний газ на покриття ВТВ у будь-якого постачальника природного газу, з листопада 2021 року на інформаційній платформі постачальником природного газу для ПРАТ «Тернопільгаз» Оператором ГТС було визначено постачальника «останньої надії» відповідно до вимог Кодексу ГТС.</i>
10.2	пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та положення пункту 4.1 Типового договору транспортування, у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у	ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» протягом 2021 року не забезпечувало своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування, та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення негативного небалансу природного газу протягом 2021 року у обсязі 2 921,39 тис. куб. м. (стор. 65-67 Акта перевірки)

	вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом;	За поясненнями Ліцензіата загальний обсяг небалансу природного газу за 2021 рік по ПрАТ «Тернопільгаз» склав 2 921,38285 тис.куб.м, з них 89,98297 тис.куб.м обсяги використані бюджетними організаціями в лютому-квітні 2021 року, які виникли внаслідок несвоєчасно врегульованих питань по договорах постачання газу для закладів освіти; для виробничо-технічних витрат та втрат ПрАТ «Тернопільгаз» в 2021 році уклали договори на постачання природного газу з трьома постачальниками, по яких було поставлено 19 648,12794 тис.куб.м газу, а крім того обсяги 2 831,39988 тис.куб.м виробничо-технологічних витрат та втрат ПрАТ «Тернопільгаз» були віднесені на Оператора ГТС як небаланс газу. Вказаний небаланс газу був зумовлений недостатніми фінансовими ресурсами ПрАТ «Тернопільгаз» для закупівлі газу в незалежних постачальників.
10.3	підпункту 11 абзацу другого пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині пуску газу на об'єкт замовника та укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) з урахуванням вимог цього Кодексу.	Вибірковою перевіркою дотримання термінів і умов надання послуги зі стандартного приєднання виявлено, що споживачем Семенчук О.М., (договір на стандартне приєднання від 29.04.2021 № ЧОР 2904-9/21) оплачено за послугу пуску газу в сумі 233,3 грн (з ПДВ) згідно Акту № 17/ПП-123/1021-379407 здачі-прийняття робіт (надання послуг) від 26.10.2021. Споживачем Кідзерський В.М. (договір на стандартне приєднання від 21.04.2021 № ЧОР 2104-6/21) оплачено за послугу пуску газу в сумі 233,3 грн (з ПДВ) згідно Акту № 17/ПП-008/0122-4419 здачі-прийняття робіт (надання послуг) від 31.01.2022. (стор. 77-81 Акта перевірки) За поясненнями Ліцензіата, у зв'язку із відсутністю газових приладів газопостачання на зазначених об'єктах припинено, про що свідчить Акти про припинення (обмеження) газопостачання (розподілу природного газу). За зверненнями споживачів про наявність газових приладів було проведено відновлення газопостачання об'єктів та пуск газу в газові прилади, про що свідчить Акти про відновлення газопостачання (розподілу природного газу).

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.01.2023 № 26/16-23, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1. постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу»

1) накласти штраф на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» у розмірі 102 тис. грн за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфолію балансування,

пункту 4.4 Типового договору постачання у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу,

підпункту 11 пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині пуску газу на об'єкт замовника та укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) з урахуванням вимог цього Кодексу;

підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункт 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням;

підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема розділу I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки;

підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме підпунктів 2 та 4 пункту 2 постановляючої частини постанови № 1033 та пункту 2 постанови № 716.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, при наступному перегляді тарифу на послуги розподілу природного газу для ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводиться у формі відкритого слухання, проекти рішень, якими врахувати:

коригування річної планованої тарифної виручки у сторону зменшення на суму 8 467,7 тис. грн (без ПДВ) (невиконання заходів та економія при фактичному виконанні заходів Інвестиційної програми на 2021 рік Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки);

коригування річної планованої тарифної виручки за 2021 рік з урахуванням положень Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу».

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» (код ЄДРПОУ 03353503) усунути порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 4.4 Типового договору постачання природного газу постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2501, у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу;

підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме пункту 2.3 глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), у частині оплати Оператором ГРМ споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог, до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж) компенсації у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог, та пункту 4.5 глави 4 Стандартів та вимог у частині формування реєстру надання послуг Оператора ГРМ згідно з додатком 9, для чого у строк до 15 березня 2023 року:

здійснити розрахунки із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування, зокрема погашення заборгованості перед ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ»,

здійснити розрахунки із постачальником «останньої надії» за надані послуги постачання природного газу, зокрема погашення заборгованості перед ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»,

забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет та повідомити про це НКРЕКП,

надати до НКРЕКП інформацію щодо:

кількості точок приєднання (споживачів), об'єктів газорозподільної системи (відомості про

місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу), наявної матеріально-технічної бази (відомості про матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу) та кількості персоналу (відомості про наявний персонал, задіяний у розподілі природного газу), відомостей про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на 31 грудня 2021 року,

виплати компенсацій 6 споживачам за недотримання Стандартів та вимог,

виправленого додатка 9 до Стандартів та вимог за 2021 рік,

розбіжностей даних, зазначених у формах № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за I – IV квартали 2021 року та № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за 2021 рік, та у разі необхідності надати уточнену звітність за відповідними формами.

Заступник директора департаменту –
начальник управління
ліцензійного контролю
в енергетичному комплексі
та у сфері комунальних послуг
Департаменту ліцензійного контролю

Р. Марецький



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення
вимог законодавства та Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
розподілу природного газу та здійснення
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 24 січня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, від 27 грудня 2022 року № 373, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222 (у редакції постанови НКРЕКП від 09 вересня 2022 року № 1116), постанови НКРЕКП від 13 грудня 2022 року № 1679 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 08 листопада 2022 року № 387, установлено, що ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» (далі – ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ») (код ЄДРПОУ 03353503) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем,

інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та пункту 4.1 Типового договору транспортування природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2497 (далі – Типовий договір транспортування), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування,

пункту 4.4 Типового договору постачання природного газу постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2501 (далі – Типовий договір постачання), у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу,

підпункту 11 пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), у частині пуску газу на об'єкт замовника та укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) з урахуванням вимог цього Кодексу;

підпункт 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункт 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункт 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням;

підпункт 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема розділу I Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки газорозподільного підприємства ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ», затвердженого постановою НКРЕКП від 16 грудня 2020 року № 2480 (далі – Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки);

підпункт 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги

транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункт 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункт 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункт 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме підпунктів 2 та 4 пункту 2 постановляючої частини постанови НКРЕКП від 23 червня 2021 року № 1033 «Про накладення штрафу на ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання» (далі – постанова № 1033) та пункту 2 постанови НКРЕКП від 28 квітня 2021 року № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу» (далі – постанова № 716).

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування,

пункту 4.4 Типового договору постачання у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу,

підпункту 11 пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині пуску газу на об'єкт замовника та укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) з урахуванням вимог цього Кодексу;

підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункт 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням;

підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема розділу I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки;

підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме підпунктів 2 та 4 пункту 2 постановляючої частини постанови № 1033 та пункту 2 постанови № 716.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, при наступному перегляді тарифу на послуги розподілу природного газу для ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводиться у формі відкритого слухання, проєкти рішень, якими врахувати:

коригування річної планованої тарифної виручки у сторону зменшення на суму 8 467,7 тис. грн (без ПДВ) (невиконання заходів та економія при фактичному виконанні заходів Інвестиційної програми на 2021 рік Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки);

коригування річної планованої тарифної виручки за 2021 рік з урахуванням положень Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу».

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__»_____2023 року

(підпис)



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 27 грудня 2022 року № 373, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222 (у редакції постанови НКРЕКП від 09 вересня 2022 року № 1116), Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» (код ЄДРПОУ 03353503) усунути порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 4.4 Типового договору постачання природного газу постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2501, у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу;

підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме пункту 2.3 глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), у частині оплати Оператором ГРМ споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог, до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж) компенсації у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог, та пункту 4.5 глави 4 Стандартів та вимог у частині формування реєстру надання послуг Оператора ГРМ згідно з додатком 9, для чого у строк до 15 березня 2023 року:

здійснити розрахунки із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування, зокрема погашення заборгованості перед **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ»**,

здійснити розрахунки із постачальником «останньої надії» за надані послуги постачання природного газу, зокрема погасити заборгованості перед **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»**,

забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет та повідомити про це НКРЕКП,

надати до НКРЕКП інформацію щодо:

кількості точок приєднання (споживачів), об'єктів газорозподільної системи (відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу), наявної матеріально-технічної бази (відомості про

матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу) та кількості персоналу (відомості про наявний персонал, задіяний у розподілі природного газу), відомостей про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на 31 грудня 2021 року,

виплати компенсацій 6 споживачам за недотримання Стандартів та вимог, виправленого додатка 9 до Стандартів та вимог за 2021 рік,

розбіжностей даних, зазначених у формах № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за I – IV квартали 2021 року та № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за 2021 рік, та у разі необхідності надати уточнену звітність за відповідними формами.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладання штрафу на
ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного
регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17.11.2021 № 2222 (зі змінами внесеними постановою НКРЕКП від 09.09.2022 № 1116), постанови НКРЕКП від 13 грудня 2022 року № 1679 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 08.11.2022 № 387 Сектором НКРЕКП у Тернопільській області (далі – Сектор НКРЕКП) у термін з 30 листопада 2022 року по 27 грудня 2022 року проведено планову перевірку щодо дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ ПО ГАЗОПОСТАЧАННЮ ТА ГАЗИФІКАЦІЇ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» (далі – ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу за період діяльності з 01.01.2021 по 31.12.2021.

За результатами планової перевірки ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» складено Акт від 27 грудня 2022 року № 373 (далі – Акт перевірки). Пояснення до Акту перевірки, надані Ліцензіатом листом від 30 грудня 2022 року № ТЕР-10/1430 (вх. НКРЕКП від 03.01.2023 № 146/1-23) (далі – Пояснення) до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року.	ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» листом від 24.01.2022 № ТЕР-07/43 «Щодо надання інформації» повідомив НКРЕКП про зміни розподільних мереж в межах території провадження ліцензованої діяльності станом на 01.01.2022. При цьому, ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» не надало протягом 30 днів після закінчення календарного року (за результатами 2021 року) до НКРЕКП оновлену інформацію щодо кількості точок приєднання (споживачів), об'єктів газорозподільної системи ліцензіата (Відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу), наявної матеріально-технічної бази (Відомості про матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу) та кількості персоналу ліцензіата (Відомості про наявний персонал, задіяний у розподілі природного газу), Відомості про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення станом на

		31.12.2021. (стор. 11-12 Акта перевірки) <i>За поясненням ПрАТ «Тернопільгаз» інформацію щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата Товариство надало до НКРЕКП листом від 24.01.2022 № ТЕР-07/43.</i>
2	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.	У 2021 році Ліцензіат надав звітність щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу за формами, затвердженими НКРЕКП: <u>до НКРЕКП</u> (на паперових носіях) з порушенням встановлених термінів: форма № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг за 2021 рік - на 1 день; форма № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг за IV квартал 2021 року - на 40 днів; форма № 8в-НКРЕКП-газ-моніторинг за березень, червень, вересень та грудень 2021 року - від 1 до 2 днів. Щодо невідповідності інформації зазначеної у формах звітності: 1. Комісією з проведення перевірки виявлено не вірно зазначення інформації у формі звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2021 рік в розділі IV. «Об'єми/обсяги надходження/розподілу/передачі природного газу до/з ГРМ та кількість суб'єктів, які передавали та відбирали природний газ до/з ГРМ», «Об'єм/обсяг негативного небалансу», «Об'єм/обсяг позитивного небалансу». 2. Під час перевірки виявлено не вірно зазначення інформації в розділі VIII «Дохід/витрати Оператора ГРМ від надання послуг зі стандартного приєднання» форми звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про забезпечення доступу та приєднання до газорозподільної системи» за 2021 рік, а саме, код рядка 6, типорозмір лічильника G-4, тип місцевості – міська, отримано доходу (без ПДВ), Валовий прибуток. Ліцензіат надав до НКРЕКП кориговану форму звітності № 8а-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) за 2021 рік листом від 09.12.2022 № ТЕР-11/1329. 3. Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» при заповненні звітної інформації були допущені помилки у звітності за формою № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) та річної звітності за формою № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна), а саме при відображенні інформації, яка зазначається у рядку 1.2 «споживачів, що не є побутовими» помилково були враховані

		величини перевищення фактичного обсягу використання потужності споживачами над річною замовленою потужністю (об'єкта) об'єктів споживачів, що не є побутовими по діючих та нових споживачах, що призвело до невірної відображення рядку 1 «1/12 річної замовленої потужності (об'єкта) об'єктів споживачів, усього» Розділу II «Показники ефективності використання основних фондів». У процесі формування звітної інформації були допущені помилки при відображенні інформації, яка зазначається у рядку 4.5 «Інший операційний дохід, усього» та рядку 4.5.1 «у т. ч.: від щодобових позитивних небалансів». Зокрема, у цих рядках у січні місяці помилково не відображено позитивний небаланс, та у березні інший операційний дохід від провадження іншої діяльності товариства відображено у рядку «Усього розподіл природного газу». ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» листом від 08.12.2022 № ТЕР-10/1320 подано до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Тернопільській області уточнюючу квартальну звітність за формою № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за 2021 рік та річну звітність за формою № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) за 2021 рік. 4. Перевіркою встановлено, що ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» при заповненні звітної інформації були допущені помилки у звітності за формою № 8в-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про використання потужності газорозподільної системи та стан розрахунків» за 2021 рік а саме, у розділі III «Стан розрахунків Оператора ГРМ/Оператора ГТС перед Оператором ГТС/Оператором ГРМ» у рядку 1, графі 2 «Борг за добовий негативний/ позитивний небаланс станом на початок місяця», графах 7,8 «Борг за добовий негативний/ позитивний небаланс станом на кінець місяця» не врахована заборгованість ПРАТ "ТЕРНОПІЛЬГАЗ" перед АТ «Укртрансгаз» за послуги балансування та послуги щодобового балансування природного газу за 2017- 2019 роки. ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» листом від 23.12.2022 № ТЕР-05/1403 подано до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Тернопільській області уточнюючу місячну звітність за формою № 8в-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) за 2021 рік. (стор. 12-16 Акта перевірки) За поясненням Ліцензіата 23.02.2022 ПрАТ «Тернопільгаз» надіслано на електронну адресу m8gas_t@necr.gov.ua форми звітності 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг(квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за IV
--	--	--

		квартал 2021 року та форма 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг(річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за 2021 рік. У той же день звітність було відправлено Укрпоштою на паперових носіях. У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022, товариство мало можливості отримати інформацію про доставку паперових носіїв до місця призначення.
3	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет.	Перевіркою встановлено, що станом на 01.12.2022 в Особистому кабінеті на вебсайті ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» зареєстровано 61 333 клієнтів – побутових споживачів. При цьому, Товариством не забезпечено функціонування особистого кабінету для юридичних споживачів у мережі Інтернет (стор. 20-21 Акта перевірки) За поясненнями Ліцензіата розробку WEB сервісу Товариство замовило у компанії «Ліана», програмними продуктами якої користується. Це програмний комплекс Gasolina - білінг для побутових споживачів, web сервісу "Особистий кабінет для категорії споживачів населення", «Робоче місце оператора контакт – центру», «Автоматичне отримання показників з лічильників газу, обладнаних дистанційною передачею даних», мобільні додатки: «Gasolina», «Мобільний контролер», Viber-bot і Telegram-bot «Gasolina», які дозволяють абоненту передати показник лічильника з фотографією цього показника на лічильному механізмі. На запит Товариства про ступінь готовності WEB сервісу компанія «Ліана» відповіла, що згідно укладеного договору № 12-1 від «26» січня 2022 році ТОВ «Компанія «Ліана» прийняла на себе зобов'язання в 2023 році поставити ПРАТ «Тернопільгаз» розроблений згідно даного договору програмний продукт - інформаційний веб-сайт «Особистий кабінет для юридичних споживачів».
4	підпункту 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачені структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки) у визначеному розмірі та за цільовим призначенням.	Виявлено відхилення фактичних витрат за статтями тарифу від затвердженої структури тарифу на послуги розподілу природного газу. Тарифна виручка: передбачена тарифом – 586 208,67 тис. грн, скоригована на факт – 513 676,81 тис. грн (відхилення – 72 531,86 тис. грн), фактична відповідно до форми 8б-НКРЕКП-газ моніторинг – 515 959,09 тис. грн. (відхилення – 70 249,58 тис. грн). (стор. 27-41 Акта перевірки)

	<i>За Поясненнями Ліцензіата фактичний обсяг розподілу природного газу за 2021 рік був менший у порівнянні із обсягом врахованим у діючих структурах тарифу на розподіл природного газу- як наслідок і дохід від провадження вказаного виду діяльності був недостатній для покриття витрат. В той же час на фінансовий результат діяльності вплинули витрати Товариства.</i>	
5	підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років.	ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» не виконано план розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема: не виконано Розділ I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» на 2021-2030 роки (далі – План розвитку на 2021 рік), затвердженого постановою НКРЕКП від 16.12.2020 № 2480. Станом на 31.12.2021 заходи розділу I (2021 рік) Плану розвитку на 2021 рік, при затверджених джерелах у сумі 50 711,1 тис. грн (без ПДВ), профінансовані на загальну суму 43 496,9 тис. грн (без ПДВ) або 85,8 % до затверджених витрат. Недофінансування склало 7 214,2 тис. грн. Ліцензіатом закрито актами виконаних робіт заходи на загальну суму 43 496,9 тис. грн (без ПДВ), що становить 100 % профінансованих витрат. Станом на 01.12.2022 заходи розділу I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» на 2021-2030 роки профінансовані на загальну суму 44 596,9 тис. грн (без ПДВ) або на 87,9 % до затверджених витрат. Недофінансування склало 6 114,20 тис. грн. Ліцензіатом закриті актами виконаних робіт заходи на загальну суму 44 596,9 тис. грн (без ПДВ), що становить 100 % профінансованих витрат. (стор. 21-27 Акта перевірки) <i>За Поясненнями Ліцензіата у зв'язку із зменшенням фактичної річної замовленої потужності за 2021 рік, що призвело до значного недоотримання тарифної виручки в тому числі і на виконання заходів I розділу Плану розвитку газорозподільної системи на 2021-2030 роки. Фактично нараховані джерела фінансування Плану розвитку, за підсумками 2021 року склали 44505,57 тис.грн., що на 12,2 % або 6205,53 тис.грн менше затверджених постановою НКРЕКП.</i>
6	підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу.	Станом на 31.12.2021 заборгованість ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» перед ТОВ «Оператор газотранспортної системи України» за отримані послуги у 2021 році за договором № 1910000200 від 16.12.2019 становить 67 459,74 тис. грн. Довідково: Загальна заборгованість станом на 01.10.2022 становить 58 557,90 тис. грн. Довідково: Станом на 31.12.2021 заборгованість ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за отримані послуги у

		попередні періоди від ПАТ «Укратрансгаз» становить 425 361,10 тис. грн. (стор. 48-49 Акта перевірки) За поясненнями Ліцензіата заборгованість, перед ТОВ «Оператор газотранспортної системи України» за отримані у 2021 році послуги, в розмірі - 67459,74 тис. грн, виникла внаслідок фінансової неспроможності Товариства придбавати природний газ для потреб ВТВ протягом 2021 року, що спричинено невідповідністю його фактичної вартості коштам передбаченим структурою тарифів на розподіл природного газу, які діяли протягом звітного періоду, внаслідок чого ці обсяги були відображені як небаланс в акті врегулювання щодобових небалансів складеному ТОВ «Оператор ГТС». Також товариство повідомило, що ПрАТ «Тернопільгаз» постановою НКРЕКП від 20.09.2022 №1174 включено до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу.
7	підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:	
7.1	пункту 2.1 глави 2 Стандартів та вимог у частині забезпечення мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг з розподілу природного газу споживачу, або замовнику (у випадках недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж);	Комісією з проведення перевірки встановлено, що ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» перевищено: термін надання послуги з приєднання до газотранспортної системи (за кодом послуги S 1.4) – по двом споживачам: ФГ «Рідна Земля» та Балан В.І. Термін перевищено від 1 до 5 робочих днів; термін повідомлення не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача (за кодом послуги S 3) – по 4 споживачам: Управління культури та мистецтв Чортківської міської ради (будинки культури), Управління культури та мистецтв Чортківської міської ради (бібліотека), Нагірянська с/р (с. Нагірянка) та Нагірянська с/р (с. Стара Ягільниця). Термін перевищено на 2 робочі дні. (стор. 51-57 Акта перевірки)
7.2	пункту 2.3 глави 2 Стандартів та вимог у частині сплати Оператором ГРМ споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог;	У 2021 році Ліцензіатом не сплачено вище наведеним споживачам або замовникам компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог. (стор. 51-57 Акта перевірки)

7.3	пункту 4.5 глави 4 Стандартів та вимог у частині формування реєстру надання послуг Оператора ГРМ згідно з додатком 9.	Вибірковою перевіркою та співставленням даних Додатка 9 із журналами реєстрації заяв на приєднання, видачі ТУ, погодження проектів газопостачання та проектно-кошторисної документації (ПКД) встановлено, що Товариством у Додатку 9 до Стандартів та вимог внесено недостовірні дані, а саме, некоректно зазначено дату початку чи завершення надання послуги у визначений законодавством термін, не коректно зазначено код послуги по наведеним нижче споживачам (замовникам): <u>за кодом послуг S 1.4:</u> - невірно зазначено дату початку надання послуги: заявник Заплітний І.Ф. <u>за кодом послуг S 2:</u> - невірно зазначено дату початку надання послуги заявнику Тернопільська районна державна адміністрація Тернопільської області. <u>за кодом послуг S 3:</u> - невірно внесено дані щодо відключення від послуги з розподілу природного газу за заявою споживача, яке не повинно відображатись в Додатку 9: Синишин Ч.М., Лотоцька С.В., Кравчун Л.В., Гораль Г.Є., Церква ХВС, ФОП Чукур А.П., Вовіківське НВК, Шумське районне споживче товариство, ТВБВ №10019/0045 (Ощадбанк), Шумська РФ Тернопільського ОЦЗ, ФОП Гатеж М.К., ФОП Хруставка Т.М., Відділ освіти Колиндянської с/р школа с. Пробіжна. <u>за кодом послуг S 4, S 4.1, S 4.2:</u> - некоректно внесені дані: Ярошинський Т.С. у Додатку 9 за IV кв 2021 року - невірно визначено код послуги: Самуляк С.В., Ксенич І.М. - у Додатку 9 за I кв. 2021 року; Струлецька М.М., Мазур В.А., Петришин М.Й., Шендерик А.М. - у Додатку 9 за II кв. 2021 року; ТзОВ «Радехівський цукор», Кучма Б.А., Ціхоцько В.С., Вербіло В.А., - у Додатку 9 за III кв. 2021 року; Фок Н.М., Білецький І.П., Кулик О.Б., Держило Ю.Я., Савка О.Є., Романюк А.Б. - у Додатку 9 за IV кв. 2021 року. (стор. 57-58 Акта перевірки) <i>За Поясненнями Ліцензіата, Ярошинський Т.С. (заява на ремонт обладнання, яка не являється послугою відновлення газопостачання та не вноситься у квартальний звіт) у Додатку 9 за IV кв 2021 рік; селищам міського типу був присвоєний помилковий код S 4.2.</i> <i>Недотримання термінів надання технічного доступу до газорозподільної системи спричинено процедурою невірного відрахування днів з дня</i>
-----	---	---

		<i>оплати.</i>
7.4	пункту 4.9 глави 4 Стандартів та вимог у частині подання інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, яка направляється Оператором ГРМ або постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням Оператора ГРМ або постачальника.	Комісією з перевірки виявлено, що ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» не вірно зазначило інформацію щодо дотримання Стандартів та вимог при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2021 рік, що подається відповідно до пункту 4.8 глави 4 Стандартів та вимог за формою згідно з додатком 15. Ліцензіат не зазначив у поданій формі звітності жодних випадків виплаченої компенсації, проте у 2021 році ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» було виплачено компенсацію 14 споживачам за порушення положень Стандартів та вимог, відповідно до постанови НКРЕКП від 23.06.2021 № 1033 «Про накладення штрафу на ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання» прийнятої за результатами проведення планового заходу контролю. Листом від 23.12.2022 № ТЕР-18/1400 Ліцензіат надав скореговану інформацію за формою згідно з додатком 15 до Стандартів та вимог. (стор. 49-51 Акта перевірки)
8	підпункт 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП.	У 2021 році Ліцензіатом на 10 запитів НКРЕКП надано документи або інформацію з порушеннями встановлених листами строків від 1 до 5 днів. (стор. 58-59 Акта перевірки)
9	підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством.	1) Ліцензіат не виконав рішення НКРЕКП у строки, встановлені постановою НКРЕКП від 23.06.2021 № 1033 «Про накладення штрафу на ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та здійснення заходів державного регулювання», а саме: - <u>вимоги підпункту 2 пункту 2</u> (довиконання заходів ІП до 01.12.2021); - <u>вимоги підпункту 4 пункту 2</u> (до 31.12.2021 здійснення розрахунків з оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування, визначених відповідно до договорів транспортування природного газу). (стор. 59-62 Акта перевірки) 2) ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» надано до НКРЕКП інформацію за формами додатку 5 та додатку 6 до

		Ліцензійних умов провадження господарською діяльності з розподілу природного газу листом від 27.07.2021 № 10/1278 (вх. НКРЕКП від 04.08.2021 № 15549/1-21) з недотриманням терміну (на 6 днів) встановленого пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716. (стор. 62 Акта перевірки)
10	пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині щодо здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:	
10.1	пункту 4.4 Типового договору розподілу природного газу постачальником «останньої надії» затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2501, у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунку, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу;	Заборгованість ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» за поставлений ТОВ «ГК Нафтогаз України» природний газ по договору постачання природного газу постачальником «останньої надії» станом на 31.12.2021 складала 242 023,81 тис. грн. Станом на 01.10.2022 зазначена заборгованість не сплачена. (стор. 62-65 Акта перевірки) <i>За поясненнями Ліцензіата заборгованість за поставлений в листопаді — грудні 2021 року постачальником «останньої надії» -ТОВ «ГК Нафтогаз України» природний газ в розмірі 242023,81 тис. грн станом на 31.12.2021 року виникла внаслідок економічної ситуації на ринку природного газу, яка склалась на кінець 2021 року, коли вартість природного газу (в тому числі і на покриття ВТВ) коливалась в межах 34 - 44 тис.грн за 1000 м куб природного газу (без врахування ПДВ), у зв'язку з чим ПРАТ «Тернопільгаз» не мало фінансової можливості придбати природний газ на покриття ВТВ у будь-якого постачальника природного газу, з листопада 2021 року на інформаційній платформі постачальником природного газу для ПРАТ «Тернопільгаз» Оператором ГТС було визначено постачальника «останньої надії» відповідно до вимог Кодексу ГТС.</i>
10.2	пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та положення пункту 4.1 Типового договору транспортування, у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом;	ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» протягом 2021 року не забезпечувало своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування, та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення негативного небалансу природного газу протягом 2021 року у обсязі 2 921,39 тис. куб. м. (стор. 65-67 Акта перевірки) <i>За поясненнями Ліцензіата загальний обсяг небалансу природного газу за 2021 рік по ПРАТ «Тернопільгаз» склав 2 921,38285 тис.куб.м, з них 89,98297 тис.куб.м обсяги використані</i>

		бюджетними організаціями в лютому-квітні 2021 року, які виникли внаслідок несвоєчасно врегульованих питань по договорах постачання газу для закладів освіти; для виробничо-технічних витрат та втрат ПрАТ «Тернопільгаз» в 2021 році уклали договори на постачання природного газу з трьома постачальниками, по яких було поставлено 19 648,12794 тис.куб.м газу, а крім того обсяги 2 831,39988 тис.куб.м виробничо-технологічних витрат та втрат ПрАТ «Тернопільгаз» були віднесені на Оператора ГТС як небаланс газу. Вказаний небаланс газу був зумовлений недостатніми фінансовими ресурсами ПрАТ «Тернопільгаз» для закупівлі газу в незалежних постачальників.
10.3	підпункту 11 абзацу другого пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині пуску газу на об'єкт замовника та укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) з урахуванням вимог цього Кодексу.	Вибірковою перевіркою дотримання термінів і умов надання послуги зі стандартного приєднання виявлено, що споживачем Семенчук О.М., (договір на стандартне приєднання від 29.04.2021 № ЧОР 2904-9/21) оплачено за послугу пуску газу в сумі 233,3 грн (з ПДВ) згідно Акту № 17/ПП-123/1021-379407 здачі-прийняття робіт (надання послуг) від 26.10.2021. Споживачем Кідзерський В.М. (договір на стандартне приєднання від 21.04.2021 № ЧОР 2104-6/21) оплачено за послугу пуску газу в сумі 233,3 грн (з ПДВ) згідно Акту № 17/ПП-008/0122-4419 здачі-прийняття робіт (надання послуг) від 31.01.2022. (стор. 77-81 Акта перевірки) За поясненнями Ліцензіата, у зв'язку із відсутністю газових приладів газопостачання на зазначених об'єктах припинено, про що свідчить Акти про припинення (обмеження) газопостачання (розподілу природного газу). За зверненнями споживачів про наявність газових приладів було проведено відновлення газопостачання об'єктів та пуск газу в газові прилади, про що свідчить Акти про відновлення газопостачання (розподілу природного газу).

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.01.2023 № 26/16-23, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1. постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу»

1) накласти штраф на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» у розмірі 102 тис. грн за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у

частині вчасного збалансування свого портфолію балансування,

пункту 4.4 Типового договору постачання у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу,

підпункту 11 пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині пуску газу на об'єкт замовника та укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) з урахуванням вимог цього Кодексу;

підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункт 16 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині використання коштів, отриманих за рахунок надання послуг розподілу природного газу, передбачених структурою тарифу (річної планованої тарифної виручки), у визначеному розмірі та за цільовим призначенням;

підпункту 21 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання плану розвитку газорозподільної системи на наступні 10 років, зокрема розділу I (2021 рік) Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки;

підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання ліцензіатом НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та чинним законодавством, а саме підпунктів 2 та 4 пункту 2 постановляючої частини постанови № 1033 та пункту 2 постанови № 716.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, при наступному перегляді тарифу на послуги розподілу природного газу для ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, яке проводиться у формі відкритого слухання, проекти рішень, якими врахувати:

коригування річної планованої тарифної виручки у сторону зменшення на суму 8 467,7 тис. грн (без ПДВ) (невиконання заходів та економія при фактичному виконанні заходів Інвестиційної програми на 2021 рік Плану розвитку газорозподільної системи на 2021 – 2030 роки);

коригування річної планованої тарифної виручки за 2021 рік з урахуванням положень Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової

стабільності на ринку природного газу».

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТЕРНОПІЛЬГАЗ» (код ЄДРПОУ 03353503) усунути порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з розподілу природного газу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, а саме:

пункту 4.4 Типового договору постачання природного газу постачальником «останньої надії», затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2501, у частині зобов'язання споживача щодо оплати рахунка, наданого постачальником «останньої надії» відповідно до пункту 4.3 цього Договору, до закінчення календарного місяця, наступного за місяцем постачання природного газу;

підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім документів до заяви щодо встановлення тарифу на послуги розподілу природного газу), у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін, крім інформації щодо кількості підключених споживачів, кількості об'єктів газорозподільної системи ліцензіата, кількості персоналу ліцензіата та його матеріально-технічної бази, яка надається протягом 30 днів після закінчення календарного року;

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з розподілу природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення належної організації та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет;

підпункту 27 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договорами транспортування природного газу;

підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме пункту 2.3 глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), у частині оплати Оператором ГРМ споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог, до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж) компенсації у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог, та пункту 4.5 глави 4 Стандартів та вимог у частині формування реєстру надання послуг Оператора ГРМ згідно з додатком 9, для чого у строк до 15 березня 2023 року:

здійснити розрахунки із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування, зокрема погашення заборгованості перед ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ГАЗОТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ»,

здійснити розрахунки із постачальником «останньої надії» за надані послуги постачання природного газу, зокрема погашення заборгованості перед ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»,

забезпечити належну організацію та функціонування особистого кабінету споживача в мережі Інтернет та повідомити про це НКРЕКП,

надати до НКРЕКП інформацію щодо:

кількості точок приєднання (споживачів), об'єктів газорозподільної системи (відомості про місця та засоби провадження господарської діяльності з розподілу природного газу), наявної матеріально-технічної бази (відомості про матеріально-технічне оснащення, необхідне для провадження господарської діяльності з розподілу природного газу) та кількості персоналу (відомості про наявний персонал, задіяний у розподілі природного газу), відомостей про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших

маломобільних груп населення станом на 31 грудня 2021 року,
виплати компенсацій 6 споживачам за недотримання Стандартів та вимог,
виправленого додатка 9 до Стандартів та вимог за 2021 рік,
розбіжностей даних, зазначених у формах № 8б-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за I – IV квартали 2021 року та № 8г-НКРЕКП-газ-моніторинг (річна) «Звіт про застосування тарифів на послуги розподілу природного газу» за 2021 рік, та у разі необхідності надати уточнену звітність за відповідними формами.

Заступник директора Департаменту
ліцензійного контролю

О. Романенко