

« ____ » січня 2023 року

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та
порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 20 грудня 2022 року № 1767 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 21 грудня 2022 року № 446, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 жовтня 2022 року по 25 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 06 січня 2023 року № 13 (далі – Акт перевірки № 13).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 13.01.223 № 10-72/1627 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 13.

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути **закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом**, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого тепlopостачання, водopостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері тепlopостачання, централізованого водopостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в

Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 13 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.12 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p> <p>яким встановлено, що ОСР повинен повідомляти споживачів, електропостачальників та органи місцевого самоврядування про застосування заходів аварійного розвантаження не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження (або у разі несподіваної аварійної ситуації - невідкладно після фактичного застосування таких аварійних заходів (ГАВ, СГАВ, ГПВ, САВН, АЧР)) шляхом розміщення відповідної інформації на власному вебсайті, через кол-центри та за допомогою інших засобів зв'язку, визначених у договорі про надання послуг з розподілу, із зазначенням причин застосування цих заходів, часу початку та часу закінчення (фактичного або очікуваного), обсягів розвантаження по системі розподілу ОСР;</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства; іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.</p>

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»:

розмістило інформацію про застосування графіка аварійного відключення (ГАВ), обсяг та термін розміщення якої визначено пунктом 10.5.12 глави 10.5 розділу X КСР, а саме:

- **11.10.2022 о 20:30**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ о 09:44, 13:44, 14:10, 19:55;**
- **20.10.2022 о 14:30**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ о 11:55;**
- **24.10.2022 о 12:30**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ о 10:10;**
- **25.10.2022 о 14:20**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ о 10:07, 11:47, 13:20, 13:54;**
- **26.10.2022 о 10:30**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ о 08:14, 09:37;**
- **27.10.2022 о 09:30**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ о 08:00, 08:38;**

– **31.10.2022** о **17:30**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **07:00, 08:32;**
16:08;

- **01.11.2022** о **07:35**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **06:40;**
- **03.11.2022** о **07:43**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **02:00;**
- **11.11.2022** о **07:43**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **04:53;**
- **28.11.2022** о **07:40**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **00:20, 00:41,**

01:54;

- **01.12.2022** о **16:23**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **15:35;**
- **07.12.2022** о **16:08**, а не невідкладно після **фактичного застосування ГАВ** о **10:15, 10:50;**

не розмістило невідкладно інформацію про фактичне застосування ГАВ **12.10.2022;**
20.10.2022 о 15:20 та 16:40; **22.10.2022** о 10:30; **01.11.2022** о 08:21; **29.11.2022** о 12:25 на обсяг
78,4 МВт; **01.11.2022** о 08:21; **03.11.2022** о 00:42; **05.11.2022** о 13:40; **11.11.2022** о 11:50, 13:10;
12.11.2022 о 10:10, 10:20, 10:50; **13.11.2022** о 16:50, 17:20, 17:30; **16.11.2020** о 07:30, 08:00, 09:00,
10:30; **28.11.2022** о 08:20, 08:55, 09:25; **29.12.2022** о 12:25; **06.12.2022** о 08:38; **07.12.2022** о 17:14;
08.12.2022 о 09:55, 11:10; **09.12.2022** о 11:08; **19.12.2022** о 17:10;

не зазначило в повідомленнях про застосування ГАВ часу орієнтованого (фактичного)
закінчення дії ГАВ від 11.10.2022, 20.10.2022, 22.10.2022, 24.10.2022, 25.10.2022, 26.10.2022,
27.10.2022, 28.10.2022, 31.10.2022, 01.11.2022, 02.11.2022, 03.11.2022, 05.11.2022, 08.11.2022,
11.11.2022, 12.11.2022, 13.11.2022, 15.11.2022, 16.11.2022, 17.11.2022, 26.11.2022, 28.11.2022,
29.11.2022, 30.11.2022, 01.12.2022; 05.12.2022, 06.12.2022, 07.12.2022, 08.12.2022, 09.12.2022,
10.12.2022, 15.12.2022, 17.12.2022, 18.12.2022, 19.12.2022;

не зазначило в повідомленнях про застосування ГАВ обсягів розвантаження від
22.10.2022, 25.10.2022, 26.10.2022, 27.10.2022, 28.10.2022, 02.11.2022, 12.11.2022, 13.11.2022,
17.11.2022;

при розміщенні інформації про застосування спеціального графіку аварійних відключень
(СГАВ) в повідомленні Товариства на офіційному вебсайті в мережі Інтернет, не було зазначені
наступні дані:

- **28.11.2022** – о 07:40 було розміщено повідомлення про застосування 1 черги СГАВ при
цьому не було зазначено час початку, очікуваний або фактичний час закінчення дії СГАВ;
- **08.12.2022** – відсутній очікуваний або фактичний час закінчення дії СГАВ.

розмістило інформацію про застосування графіка погодинного відключення (ГПВ),
обсяг та термін розміщення якої визначено пунктом 10.5.12 глави 10.5 розділу Х КСР, а саме:

- **02.11.2022** о **07:00**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **05:00;**
- **04.11.2022** о **07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **00:00;**
- **05.11.2022** о **07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **06:00;**
- **06.11.2022** о **07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **05:00;**
- **07.11.2022** о **07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **05:00**. При цьому в повідомленні було зазначено, що ГПВ
застосовано з **06:00** до **24:00**, а не з **05:00**, як це було фактично;
- **08.11.2022** о **07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **05:00;**
- **09.11.2022** о **07:38**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **05:00;**
- **10.11.2022** о **07:39**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після
фактичного застосування ГПВ о **05:00;**

- **11.11.2022 о 07:40**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **05:00**;
- **12.11.2022 о 07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **13.11.2022 о 07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **14.11.2022 о 07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **17.11.2022 о 07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **18.11.2022 о 07:32**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **19.11.2022 о 07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **20.11.2022 о 07:30**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **21.11.2022 о 07:38**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **22.11.2022 о 07:31**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **23.11.2022 о 07:43**, а не за 1 годину до застосування ГПВ чи невідкладно після фактичного застосування ГПВ о **00:00**;
- **не розмістивши взагалі інформацію про застосування ГПВ 03.11.2022, 15.11.2022, 16.11.2022.**

2	<p>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</p>	<p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.</p>
----------	---	---

За результатами проведеного аналізу тривалості припинень електропостачання об'єктів розташованих за адресами комісією з перевірки скаргників встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» з недотриманням положень пункту 5 розділу III Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії, затвердженої наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України 15 жовтня 2015 року № 654 здійснювало **перерви в електропостачанні споживачів довше ніж 2 години 30 хвилин**, а саме по споживачам:

- гр. О. Гоєнко у **40 випадках** за період з **29.11.2022** по **22.12.2022**;
- гр. Журавля С. О. у **45 випадках** за період з **23.11.2022** по **22.12.2022**;
- гр. Імбаровської Ю. П. у **41 випадках** за період з **29.11.2022** по **23.12.2022**;
- гр. Кисельової Н. М. у **41 випадках** за період з **29.11.2022** по **23.12.2022**;
- гр. Шипіциної Н. В. у **45 випадках** за період з **15.11.2022** по **22.12.2022**;
- гр. Березки С.А. у **39 випадках** за період з **12.11.2022** по **22.12.2022**;
- гр. Матрос О.С. у **47 випадках** за період з **16.11.2022** по **23.12.2022**;

гр. О. Сусли у **47 випадках** за період з **24.11.2022** по **22.12.2022**;
 гр. А. Реви у **35 випадках** за період з **02.12.2022** по **22.12.2022**;
 гр. О. Проценка у **38 випадках** за період з **03.12.2022** по **22.12.2022**;
 гр. М. Дудар у **34 випадках** за період з **03.12.2022** по **22.12.2022**;
 гр. Вініченко Н. В. у **34 випадках** за період з **03.12.2022** по **22.12.2022**;
 М. Черкашина у **34 випадках** за період з **03.12.2022** по **22.12.2022**;
 гр. Л. Мустафаєва у **34 випадках** за період з **03.12.2022** по **22.12.2022**;
 гр. Висоцька Т.Ф. у **23 випадках** за період з **04.12.2022** по **20.12.2022**;
 гр. Н. Борисенко у **32 випадках** за період з **02.12.2022** по **22.12.2022**;
 гр. Мухан Н. М. у **26 випадках** за період з **05.12.2022** по **22.12.2022**.

3

**підпункту 22 пункту 2.2
Ліцензійних умов з розподілу
електричної енергії**

**вимог підпункту 6 пункту 1
постанови НКРЕКП від
26.03.2022 № 349 «Щодо
захисту інформації, яка в
умовах воєнного стану може
бути віднесена до інформації з
обмеженим доступом, у тому
числі щодо об'єктів критичної
інфраструктури»**

яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства; іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України,

в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації

Комісією з перевірки вибірково перевірено розміщення інформації про відключення на офіційному вебсайті Ліцензіата в мережі Інтернет.

За результатами аналізу розміщення інформації за адресою скаржника гр. О. Гоєнко встановлено наступне:

18.11.2022 о 05:55, 11:56 житловий будинок за адресою скаржника було відключено згідно з черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 18.11.2022 по Полтавській об'єднаній філії, **інформація по переліченим перервам зазначена без фіксації дати та часу її розміщення;**

08.12.2022 о 05:20, 11:55, 17:58 житловий будинок за адресою скаржника було відключено згідно з черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 08.12.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по переліченим перервам **зазначена без фіксації дати та часу її розміщення;**

09.12.2022 о 09:56, 11:55, 22:00 житловий будинок за адресою скаржника було відключено згідно з черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 09.12.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по переліченим перервам **зазначена без фіксації дати та часу її розміщення;**

24.12.2022 о 09:09 житловий будинок за адресою скаржника було відключено згідно з черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 24.12.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по зазначеній перерві **зазначена без фіксації дати та часу її розміщення.**

Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Ліцензіата в мережі Інтернет **відсутня інформація про перерву** за адресою скаржника гр. О. Гоєнко:

26.11.2022 о 14:43 відключення згідно ГАВ;

28.11.2022 о 01:15 відключення згідно ГАВ.

Комісія з перевірки зазначає, що аналогічне порушення зафіксоване при аналізі розміщення інформації за адресою скаржника гр. Мухан Н.М., а саме:

01.11.2022 о 19:15 житловий будинок за адресою скаржника відключено згідно 1 черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 01.11.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по зазначеній перерві **розміщена без фіксації дати та часу її розміщення;**

10.11.2022 о 07:58; 13:59 та 20:02 житловий за адресою скаржника відключено згідно 1 черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 10.11.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по переліченим перервам зазначена **без фіксації дати та часу її розміщення;**

25.11.2022 о 01:59; 08:02; 14:06; 20:02 та 23:55 житловий будинок за адресою скаржника відключено згідно 1 черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 25.11.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по переліченим перервам зазначена **без фіксації дати та часу її розміщення;**

05.12.2022 о 06:47; 09:57; 15:58 та 19:55 житловий будинок за адресою скаржника відключено згідно 1 черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 05.12.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по переліченим перервам зазначена **без фіксації дати та часу її розміщення;**

15.12.2022 о 17:27 житловий будинок за адресою скаржника відключено аварійну ситуацію, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 15.12.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по зазначеній перерві зазначена **без фіксації дати та часу її розміщення;**

23.12.2022 о 07:54 та 13:55 житловий будинок за адресою скаржника відключено згідно 1 черги ГПВ, при цьому, відповідно даних сайту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 23.12.2022 по Полтавській об'єднаній філії, інформація по переліченим перервам зазначена **без фіксації дати та часу її розміщення.**

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до Наказу Держенергонагляду від 01.12.2022 № 170 та направлення на проведення заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері електроенергетики/теплопостачання, Сектором НКРЕКП у Полтавській області, в рамках проведення позапланової виїзної перевірки Держенергонагляду, було проведено перевірку АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», за період з 06.12.2022 по 15.12.2022, на предмет дотримання вимог підпункту 6 пункту 1 Постанови № 349 та складено Довідку б/д, якою зафіксовано, що у період з **7 по 9 грудня 2022 року** Товариство на власному вебсайті **не зазначало час про розміщення інформації про перерви в електропостачанні згідно графіків погодинних відключень та не оновлювало зазначену інформацію кожні 30 хвилин**, що свідчить про порушення АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» вимог **підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП № 349**, щодо обов'язку оператори системи розподілу кожні 30 хвилин актуалізувати інформацію про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

4	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не</p>
---	---	---

менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

Комісія з перевірки зазначає, що **на запит** комісії з перевірки від **26.12.2022 № 44/269-22 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не надало** в термін до 10:00 год. 28 грудня 2022 року **в повному обсязі інформацію** згідно запиту комісії з перевірки.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 13.01.223 № 10-72/1627, у запиті НКРЕКП від 26.12.2022 року запитувало інформацію про осіб відповідальних за складання та застосування графіків обмеження електропостачання, в тому числі про рік народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта вказаних осіб. Зважаючи на те, що працівники Товариства, відносно яких НКРЕКП зробило запит про передачу їх персональних даних, не надали дозволу на обробку її персональних даних НКРЕКП, тому АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було позбавлено можливості повідомити НКРЕКП інформацію про персональні дані працівників Товариства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до статті 2 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон про персональні дані):

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Частина 2 статті 5 Закону про персональні дані визначає, що персональні дані можуть бути віднесені до конфіденційної інформації про особу законом або відповідною особою.

Згідно ч. 1 ст. 7 Закону України «Про публічну інформацію» (далі – Закон про публічну інформацію) конфіденційна інформація - інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою.

Частина 1 статті 5 Закону про персональні дані передбачає, що об'єктами захисту є персональні дані.

Пунктом першим частини 1 статті 10 Закону про публічну інформацію передбачено, що кожна особа має зокрема право знати у період збирання інформації, але до початку її використання, які відомості про неї та з якою метою збираються, як, ким і з якою метою вони використовуються, передаються чи поширюються, крім випадків, встановлених законом.

Відповідно до частини 1 статті 16 Закону про персональні дані порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних.

Стаття 2 Закону про публічну інформацію визначає, що:

розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди;

третья особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Таким чином, з урахуванням змісту зазначених норм Закону про персональні дані та Закону про публічну інформацію, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», як розпорядник персональних даних працівників Товариства, має право надавати персональні дані працівників лише за наявності згоди відповідних працівників про передачу їх персональних даних.

Враховуючи вищевикладене, **Департамент ліцензійного контролю** не вбачає в діях АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо ненадання на запит комісії з перевірки від 26.12.2022 № 44/269-22 запитуваної інформації порушень пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про

ринок електричної енергії» та підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Заступник директора Департаменту
ліцензійного контролю**

О. Романенко



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку
електричної енергії, та порушення
Ліцензійних умов з розподілу
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду січня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 06 січня 2023 року № 13, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 20 грудня 2022 року № 1767 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 21 грудня 2022 року № 446, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем

розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.12 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що ОСР повинен повідомляти споживачів, електропостачальників та органи місцевого самоврядування про застосування заходів аварійного розвантаження не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження (або у разі несподіваної аварійної ситуації - невідкладно після фактичного застосування таких аварійних заходів (ГАВ, СГАВ, ГПВ, САВН, АЧР)) шляхом розміщення відповідної інформації на власному вебсайті, через кол-центри та за допомогою інших засобів зв'язку, визначених у договорі про надання послуг з розподілу, із зазначенням причин застосування цих заходів, часу початку та часу закінчення (фактичного або очікуваного), обсягів розвантаження по системі розподілу ОСР;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому вказати, зокрема засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, інформацію, зокрема про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.12 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що ОСР повинен повідомляти споживачів, електропостачальників та органи місцевого самоврядування про застосування заходів аварійного розвантаження не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження (або у разі несподіваної аварійної ситуації - невідкладно після фактичного застосування таких аварійних заходів (ГАВ, СГАВ, ГПВ, САВН, АЧР)) шляхом розміщення відповідної інформації на власному вебсайті, через кол-центри та за

допомогою інших засобів зв'язку, визначених у договорі про надання послуг з розподілу, із зазначенням причин застосування цих заходів, часу початку та часу закінчення (фактичного або очікуваного), обсягів розвантаження по системі розподілу ОСР;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому вказати, зокрема засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункту 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, інформацію, зокрема про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«___» _____ 20__ року
