

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО»
за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та
здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження «Про усунення
порушень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 23 травня 2023 року № 952 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 09 травня 2023 року № 264, від 26 травня 2023 року № 288 та від 30 травня 2023 року № 291, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) (далі – ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 09 червня 2023 року № 274 (далі – Акт № 274).

ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» листом від 16.06.2023 № 122-07-3628 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 274 (далі – Письмові пояснення).

Так, Актом № 274 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду;</p>

	<p>якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (із змінами внесеними постановою НКРЕКП від 03.02.2021 № 175)</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (із змінами внесеними постановою НКРЕКП від 03.02.2021 № 175),</p>	<p>яким визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.</p>
<p>Актом № 274 зафіксовано, що відповідно до даних вхідної кореспонденції НКРЕКП звітність подана з порушенням встановленого терміну:</p> <p>форма № 11-НКРЕКП -якість-розподіл (квартальна) за I квартал 2021 року – на 1 день, за IV квартал 2022 року – на 3 дні;</p> <p>форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) за I квартал 2022 року – на 3 дні, за II квартал 2022 року – на 4 дні, за IV квартал 2022 року – на 1 день.</p>		
<p>2</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема, звіт щодо показників якості послуг з розподілу електричної енергії;</p> <p>яким визначено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі інтернет, в якому зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернень, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p>

<p>вимог 4.10.2 глави 4.4 розділу IV Кодексу системи розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310</p>	<p>в частині розроблення і впровадження Товариством особистого кабінету Замовника приєднання на власному веб-сайті Товариства з можливістю подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених КСР (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення.</p>
<p>Пунктом 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ визначено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному веб-сайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.</p> <p>Аналіз інформації, розміщеної на офіційному вебсайті ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» показав, що щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2021 рік та за 2022 рік на вебсайті Товариства не розміщено.</p> <p>Щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій відповідно до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 не відноситься до інформації з обмеженим доступом та до якої повинен бути закритий доступ.</p> <p>В ході проведення перевірки Товариство усунуло порушення та розмістило на власному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/ претензій за 2021 та 2022 роки.</p> <p><i>Щодо впровадження особистого кабінету Замовника приєднання на вебсайті ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»</i></p> <p>За період 2021-2022 років Товариство впровадило особистий кабінет Замовника приєднання на власному вебсайті Товариства без можливості подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених КСР (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акту надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення.</p> <p>Станом на час проведення перевірки на виконання листа НКРЕКП від 15.02.2023 №1733/14.2.1/7-23 та відповідно до вимог пункту 4.10.2 глави 4.4 розділу IV КСР Товариством розроблено і впроваджено особистий кабінет Замовника приєднання на власному вебсайті.</p> <p>Сервіс обслуговування замовників приєднання через Особистий кабінет доступний за посиланням https://tu.loe.lviv.ua/Login?message=login., а також впроваджено функціонал для подання Замовником заяви про приєднання разом з копіями доданих до неї документів в електронному вигляді через власний вебсайт ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО». Товариство оприлюднило на власному вебсайті електронну поштову адресу kanc@loe.lviv.ua, на яку є можливість подання Замовником в електронному вигляді заяви про приєднання з застосуванням електронного цифрового підпису.</p> <p>Перейшовши за посиланням можна зареєструвати в системі свій персональний кабінет замовника, підтвердити свою особу (фізичну чи юридичну) за ЕЦП.</p> <p><i>ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що ліцензіатом забезпечено функціонування власного вебсайту в мережі</i></p>	

Интернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

<p>3</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 11 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>підпункту 54 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 05.08.2022) та підпункту 60 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>підпункту 3.2.1 пункту 3.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі</p> <p>пункту 5.2 глави 5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 глави 8 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку оператора системи розподілу виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата своєчасно та в повному обсязі сплачувати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>яким визначено обов'язок користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за цим Договором;</p> <p>в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму;</p> <p>яким визначено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p>
<p>Станом на 31.12.2022 по договору купівлі-продажу від 30.06.2019 заборгованість ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» перед _____ становить _____ грн.</p> <p>02.01.2023 перераховані кошти на рахунок ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» в сумі _____ грн.</p> <p>Станом на 31.12.2022 по договору купівлі-продажу від 30.06.2019 заборгованість ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» перед _____ становить _____ грн.</p>		

02.01.2023 перераховані кошти на рахунок ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» в сумі
грн.

Станом на 31.12.2022 за договором про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 10.06.2019 **заборгованість** ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» становить **грн.**

Станом на 31.12.2022 за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 10.06.2019 **заборгованість** ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» перед **НЕК «УКРЕНЕРГО» становить грн.**

Вищезазначене свідчить про недотримання Товариством умов Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 10.06.2019 та Договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 29.06.2019 в частині поетапної попередньої оплати вартості послуг.

На момент перевірки заборгованість по Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 10.06.2019 та Договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 29.06.2019 **за 2022 рік оплачена.**

ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «З початку повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану починаючи з 24.02.2022 року було зафіксовано суттєве зниження обсягів розподілу електроенергії, що стало додатковим негативним фактором та не дозволило на належному рівні забезпечити фінансування зазначених послуг. Так, сума недоотриманого доходу від зменшення обсягів розподілу електричної енергії у порівнянні з обсягами розподілу, врахованого у тарифі на 2022 рік, склала грн. (без ПДВ).

При цьому ПРАТ «Львівобленерго» прикладає максимум зусиль для мінімізації терміну по оплаті послуг за Договором про надання послуг з передачі електричної енергії № 0521-02041 від 10.06.2019 та Договором про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління № 0521-03041 від 29.06.2019.

Заборгованість за 2021-2022 роки відсутня.».

4	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470 пункту 2.2 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375	щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП; яким визначено, що до загальних стандартів якості надання послуг ОСР належать, зокрема, відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році - не більше 10 %.
---	---	---

Кол-центр СО «Львівенергокомунікація» ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» діє на підставі Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» зі змінами та доповненнями.

Інформація щодо фактичного рівня виконання Ліцензіатом загальних стандартів якості надання послуг ОСР у порівнянні з встановленими Регулятором стандартами наведено в таблиці.

Інформація щодо фактичного рівня виконання Ліцензіатом загальних стандартів якості надання послуг	Загальні стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання 2021 рік	фактичний рівень виконання 2022 рік

ОСР у порівнянні з встановленими Регулятором стандартами наведено в таблиці. Стандарт				
Рівень сервісу Кол-центру протягом 30 секунд	%	не менше 75	83,79	84,26
Відсоток втрачених у черзі дзвінків Кол-центру	%	не більше 10	12,82	6,17

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не дотримано встановлений НКРЕКП рівень втрачених у черзі дзвінків Кол-центру.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Так, відсоток втрачених кол-центром ПрАТ «Львівобленерго» дзвінків у 2021 році склав 12,82%, а рівень сервісу відповідно — 83,79%. У розрізі кварталів 2021 року це виглядало наступним чином:

Період 2021 року	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Рівень сервісу протягом 30 секунд %	94,69	88,75	74,12	77,62
Відсоток втрачених дзвінків %	10,27	14,03	16,85	8,61

Фактично, основною причиною невиконання загальних стандартів якості у II і III кварталах стали несприятливі погодні умови, що мали місце саме у період з травня по липень 2021 року.»

«Для уникнення подібних ситуацій ПрАТ «Львівобленерго» вжило необхідні заходи, що включали в себе перехід на IP-телефонію зі збільшенням пропускної здатності, інформування споживачів щодо аварійних та планових вимкнень в голосовому меню без з'єднання з оператором; створено можливість інформування споживачів щодо аварійних та планових вимкнень за допомогою Viber та Telegram- ботів, створені додаткові зручні та прості сервіси подачі показників, налагоджено співпрацю з гарячими лініями міста Львова та області, змінено графік чергувань операторів для максимального заповнення робочих місць тощо.

В результаті у IV кварталі 2021 року та у 2022 році кол-центр ПрАТ «Львівобленерго» неухильно забезпечує виконання загальних стандартів якості надання послуг у відповідності до підпункту 2.2, розділу 2 постанови НКРЕКП № 375 від 12.08.2018р.».

5	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470	яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;
	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470	яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;
	пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312	в частині відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 ПРРЕЕ, протягом 3 робочих днів у містах після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним

		документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення.
<p>ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надано відомості у вигляді реєстрів споживачів, щодо яких Товариством у 2021 – 2022 роках було здійснено припинення/відновлення електропостачання у розрізі категорій: за ініціативою постачальників, за ініціативою ОСР та за ініціативою споживачів. Так зазначені реєстри містять наступну інформацію:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найменування РЕМ; - номер договору; - адреса об'єкту; - найменування споживача; - дата відключення; - причина припинення електропостачання (за дебіторську заборгованість оператора системи розподілу, за зверненням споживача, за ініціативою ОСР з інших причин, за ініціативою електропостачальної компанії); - дата відновлення розподілу. <p>Протягом 2021-2022 років зафіксовано 1 випадок протермінування надання послуги з відновлення електроживлення споживача: ФОП Пупін З. М., , заява та оплата послуг 08.12.2021, дата відновлення електроживлення – 15.12.2021. Згідно з реєстром надання компенсації споживачам за грудень 2021 року, вказаному споживачу в січні 2022 року, згідно з вимогами постанови НКРЕКП № 375 від 12.06.2018 було надано компенсацію в розмірі 400 грн.</p>		
6	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 4.6 глави 4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким передбачено формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до Інструкції.</p>
<p style="text-align: center;">Щодо перевірки за 2021 рік</p> <p>Відповідно до вимог абзацу другого пункту 1.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (із змінами) (далі – Інструкція), вибірка даних – це вибрані випадковим чином у підрозділі(ах) ліцензіата записи з реєстру перерв в електропостачанні у році, за який здійснюється перевірка достовірності даних форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл.</p> <p>Комісією було перевірено Східний РЕМ - підрозділ ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» щодо достовірності даних в звітах за формою № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, а саме - реєстрів перерв в електропостачанні за березень 2021 року.</p> <p>Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП по підрозділу Східний РЕМ (електронний реєстр перерв в електропостачанні за березень 2021 року) та первинних джерел інформації, а саме:</p>		

- оперативний журнал;
- витяг з електронної бази даних реєстру телефонних звернень кол-центру, **встановлено наступне:**

Помилки у зазначенні часу початку та кінця перерв зафіксовані у 15 записах електронного реєстру, що складає 19,5% від загальної кількості перевірених перерв.

Інформація не відповідає класифікації перерв в електропостачанні у 1 записах електронного реєстру, що складає 1,3% від загальної кількості перевірених перерв.

У відключенні за номером 18 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 02.03.2021 12:10:00, а зазначено 02.03.2021 11:50:00 (помилка складає -20 хвилин)

У відключенні за номером 29 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 02.03.2021 14:10:00, а зазначено 02.03.2021 14:00:00 (помилка складає -10 хвилин)

У відключенні за номером 31 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 02.03.2021 13:40:00, а зазначено 02.03.2021 13:35:00 (помилка складає -5 хвилин)

У відключенні за номером 53 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 03.03.2021 16:06:00, а зазначено 03.03.2021 15:40:00 (помилка складає -26 хвилин)

У відключенні за номером 73 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 04.03.2021 15:35:00, а зазначено 04.03.2021 15:20:00 (помилка складає -15 хвилин)

У відключенні за номером 74 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 04.03.2021 16:25:00, а зазначено 04.03.2021 17:00:00 (помилка складає 35 хвилин)

У відключенні за номером 91 класифікація перерв повинна бути зазначена, як «Без попередження», а зазначено «Форс-мажорні обставини»

У відключенні за номером 94 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 06.03.2021 13:47:00, а зазначено 06.03.2021 16:45:00 (помилка складає 178 хвилин)

У відключенні за номером 98 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 11:51:00, а зазначено 07.03.2021 11:45:00 (помилка складає -6 хвилин)

У відключенні за номером 104 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 12:04:00, а зазначено 07.03.2021 12:06:00 (помилка складає 2 хвилин)

У відключенні за номером 105 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 13:22:00, а зазначено 07.03.2021 15:23:00 (помилка складає 121 хвилин)

У відключенні за номером 106 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 14:31:00, а зазначено 07.03.2021 19:47:00 (помилка складає 316 хвилин)

У відключенні за номером 108 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 08.03.2021 09:41:00, а зазначено 08.03.2021 09:50:00 (помилка складає 9 хвилин)

У відключенні за номером 109 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 08.03.2021 12:22:00, а зазначено 08.03.2021 12:10:00 (помилка складає -12 хвилин)

У відключенні за номером 112 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 08.03.2021 12:25:00, а зазначено 08.03.2021 16:48:00 (помилка складає 263 хвилин)

У відключенні за номером 126 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 10.03.2021 10:14:00, а зазначено 10.03.2021 11:09:00 (помилка складає 55 хвилин)

Рі	Тип відсутніх або неточних даних	Всього	Східний РЕМ
1	Незареєстрованне довге переривання (від 3 хвилин і більше)	0	0
0,5	Початок переривання зареєстрований з помилкою більше 30 хвилин	6	6
0,3	Початок переривання зареєстрований з помилкою 5-30 хвилин	3	3
0,1	Кінець переривання зареєстрований з помилкою 5 - 10 хвилин	2	2
0,3	Кінець переривання зареєстрований з помилкою більше 10 хвилин	3	3
1	Переривання зареєстроване таким чином, що не представляється можливим перевірити тривалість переривання, кількість відключених споживачів або причину переривання або зареєстровані переривання, яких в дійсності не було	6	6

Інформація, яка надана в формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл вважається достовірною, якщо задовольняються наступні умови:

- 1) Індекс повноти $AI \geq 90\%$;
- 2) Індекс правильності $IC \geq 90\%$;
- 3) Індекс точності $-5\% \leq IP \leq 5\%$.

У випадку, коли один із індексів повноти, правильності або точності не задовольняють вищезазначеним умовам, то дані, наведені в формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл вважаються недостовірними.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси за **березень 2021 року**:

Індекс повноти (AI) = 85,7% - Дані не достовірні

Індекс правильності (IC) = 99,8% - Дані достовірні

Індекс точності (IP) = 0,4% - Дані достовірні

Якщо один із індексів повноти, правильності або точності не відповідає вищезазначеним умовам, то дані, наведені у формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, вважаються недостовірними.

Пунктом 7.2 глави 7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл визначено, що якщо за результатами здійснення НКРЕКП планових або позапланових заходів державного контролю дані, наведені у формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, вважаються недостовірними (не задовольняються умови, визначені у пункті 6.6 глави 6 Інструкції) та індекс точності (IP) більший за нуль, то фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, розраховуються за формулою 9 цієї Інструкції.

Враховуючи, що дані не достовірні, фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, повинні бути відкориговані.

Пунктом 7.2 глави 7 Інструкції щодо заповнення ф. № 11-НКРЕКП-якість-розподіл визначено, що якщо за результатами здійснення НКРЕКП планових або позапланових заходів державного контролю дані, наведені у формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, **вважаються недостовірними** (не задовольняються умови, визначені у пункті 6.6 глави 6 цієї Інструкції) та **індекс точності (IP) більший за нуль**, то фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, розраховуються за формулою:

$$SAIDI^{M(c)\Phi} = \frac{SAIDI_{ЗВ}^{M(c)\Phi}}{1 - IP_{0,4-20}^{M(c)} / 100}, \text{ ХВ якщо } IP_{0,4-20}^{M(c)} > 20\%, \text{ то } IP_{0,4-20}^{M(c)} = 20\%.$$

Враховуючи значення отриманого за результатом перевірки дані не достовірні (індекс повноти (AI) = 84,5%), а індексу точності (IP) рівний 0,4 %, необхідно провести коригування фактичних індексів середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка.

Індекс точності розраховується за формулою:

$$IP = \frac{SAIDI_T - SAIDI_З}{SAIDI_T} \times 100 \%,$$

де SAIDI_З - індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних;

SAIDI_T - індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних, розрахований після перевірки вибірки даних з

урахуванням виправлених неповних та неправильних даних.

За результатами перевірки встановлено, що індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних для міської території рівний 18,7 хв, а індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних, розрахований після перевірки вибірки даних з урахуванням виправлених неповних та неправильних даних, для міської території рівний 19 хв.

Розрахований індекс точності (IP) для міської території рівний – 1.6%. Таким чином у зв'язку з тим, що індекс точності (IP) для міської території менший за нуль, фактичний індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ не уточнюється.

За результатами перевірки встановлено, що індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних для сільської території рівний 18,3 хв, а індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних, розрахований після перевірки вибірки даних з урахуванням виправлених неповних та неправильних даних, для сільської території рівний 17.9 хв.

Розрахований індекс точності (IP) для сільської території рівний 2,1 %. Таким чином у зв'язку з тим, що індексу точності (IP) для сільської території більший за нуль, фактичний індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для сільської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ потребує коригування коригується.

Відповідно до даних форми звітності №11-НКРЕКП-якість-розподіл фактичний індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для сільської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ рівний 1391 хв, розраховане цільове завдання на 2021 рік відповідно до Порядку встановлення (формування тарифів на послуги з розподіл електричної енергії (постанова НКРЕКП від 05.10.2018 №1175, далі – Порядок №1175) рівне 1515 хв.

Уточнений індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для сільської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ відповідно до формули

$$SAIDI^{M(c)\Phi} = \frac{SAIDI_{ЗВ}^{M(c)\Phi}}{1 - IP_{0,4-20}^{M(c)}} / 100, \text{ хв}$$

рівний 1420 хв.

Враховуючи зазначене, коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг на 2021 рік не проводиться.

Щодо комерційної якості послуг.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП в звітах за формою № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу» (електронний реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів), затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, по Східному РЕМ, і первинних джерел інформації:

встановлено наступне:

Східний РЕМ – березень 2021 року.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси:

Індекс повноти реєстрації послуг (AIS) = 100 % - дані достовірні.

Щодо перевірки за 2022 рік

Комісією було перевірено Східний РЕМ - підрозділ ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» щодо достовірності даних в звітах за формою № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, а саме - реєстрів перерв в електропостачанні за серпень 2022 року.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП по підрозділу Східний РЕМ (електронний реєстр перерв в електропостачанні за серпень 2022 року) та первинних джерел інформації, а саме:

оперативний журнал;

витяг з електронної бази даних реєстру телефонних звернень кол-центру, **встановлено наступне:**

Рі	Тип відсутніх або неточних даних	Всього	Східний РЕМ
1	Незарєєстрованне довге переривання (від 3 хвилин і більше)	0	0
0,5	Початок переривання зарєєстрований з помилкою більше 30 хвилин	0	0
0,3	Початок переривання зарєєстрований з помилкою 5-30 хвилин	0	0
0,1	Кінець переривання зарєєстрований з помилкою 5 - 10 хвилин	0	0
0,3	Кінець переривання зарєєстрований з помилкою більше 10 хвилин	0	0
1	Переривання зарєєстроване таким чином, що не представляється можливим перевірити тривалість переривання, кількість відключених споживачів або причину переривання або зарєєстровані переривання, яких в дійсності не було	2	2

Інформація, яка надана в формі звітності № 11-НКРЕКП вважається достовірною, якщо задовольняються наступні умови:

- 1) Індекс повноти $AI \geq 90\%$;
- 2) Індекс правильності $IC \geq 90\%$;
- 3) Індекс точності $-5\% \leq IP \leq 5\%$.

У випадку, коли один із індексів повноти, правильності або точності не задовольняють вищезазначеним умовам, то дані, наведені в формі звітності № 11-НКРЕКП вважаються недостовірними.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси за **серпень 2022 року:**

- Індекс повноти (AI) = 91,7% - Дані достовірні
 Індекс правильності (IC) = 100,0% - Дані достовірні
 Індекс точності (IP) = -50,6% - **Дані не достовірні**

Враховуючи значення отриманого за результатом перевірки індексу точності (IP) на рівні (-50,6 %), фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, **не розраховуються.**

Щодо комерційної якості послуг.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП в звітах за формою № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу» (електронний реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів), затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, по Східному РЕМ, і первинних джерел інформації:

встановлено наступне:

Східний РЕМ – серпень 2022 року.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси:

Індекс повноти реєстрації послуг (AIS) = 100 % - дані достовірні.

7	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі</p>
---	--	--

	<p>підпункту 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>пункту 4.6 глави 4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374</p> <p>підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>пункту 2.5 глави 2 Постанови 373</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Постанови 373</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>глави 13.2 Кодексу систем розподілу</p> <p>пункту 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників</p>	<p>недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;</p> <p>щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії;</p> <p>щодо зобов'язання Ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням таких даних, в частині правильності визначення теми звернення;</p> <p>щодо зобов'язання Ліцензіата усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо порядку Порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів;</p> <p>яким встановлено, що реєстр надання послуг та звернень споживачів формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції. До реєстру вносяться всі випадки надання послуг споживачам та замовникам (при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок,</p>
--	--	--

<p>комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №374</p>	<p>призначених для споживання) та надання відповідей на звернення споживачів.</p>
--	---

Комісією з перевірки проведено аналіз звітних даних ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2021 та 2022 роки, що подаються відповідно до постанов НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (далі – Постанова № 374), від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» (далі – Постанова № 375), від 12.06.2018 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» (далі – Постанова № 373) та витягу з бази даних звернень споживачів до кол-центру ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» за 2021 та 2022 роки.

За результатами аналізу реєстрів перерв в електропостачанні форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої Постановою № 374 (далі – форма звітності № 11-НКРЕКП) Товариства за 2021 та 2022 роки та порівняння її з інформацією щодо надання компенсацій споживачам встановлено наступне.

За даними ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО», які надані відповідно до вимог Постанови № 375, компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години» надана для 267 споживачів на загальну суму 82 800 грн.

Однак, відповідно до реєстру перерв в електропостачанні, що ведеться відповідно до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої Постановою 374 (далі – Інструкція), у 2021 році ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» зафіксовано 9 перерв з вини компанії, за якими недотримано гарантований стандарт якості електропостачання «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин» з відключеною кількістю точок комерційного обліку 1 110. В зазначених перервах зафіксовано не вірний час початку перерви в електропостачанні, що підтверджується дзвінками до кол-центру Товариства. Варто зазначити, що відповідно до вимог Інструкції початок перерви в електропостачанні - зафіксований час надходження від споживачів, засобів телемеханіки або персоналу ліцензіата першого сигналу про перерву в електропостачанні.

Західний РЕМ

Перерва в електропостачанні на КТП-

Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 02.08.2021 о 16:57, час закінчення перерви 03.08.2021 о 16:49. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 52 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 13:35. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 16:57, а 13:35. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години.

Відповідно до пояснень Товариства перший дзвінок у кол-центр надійшов о 13:35 02.08.2021, у якому зафіксовано, що між оп. № обірваний провід. Проте повітряна лінія не вимикалась. Оп. № є кінцевою, до якої підключені лише два споживачі. О 16:57 по вказівці диспетчера було вимкнено ПЛ-0,4 кВ КТП-, що підтверджується записом в оперативному журналі. У період із першого дзвінка у кол-центр 13:35 до вимкнення ПЛ-0,4 кВ КТП- о 16:57 напруги не було тільки у двох споживачів, заживлених після оп. №

Таким чином, Товариством недотримано гарантований стандарт щодо строку відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години для 2 споживачів.

Центральний РЕМ

1. Перерва в електропостачанні на ПЛ-04кВ КТП- Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 08.08.2021 о 14:09, час закінчення перерви 09.08.2021 о 14:07. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 58 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 13:00, потім о 14:06. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 14:09, а 13:00. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години.

Відповідно до наданих Товариством пояснень, зокрема аудіозапису дзвінка о 13:00 та о 14:06 08.08.21, споживач повідомляє, що електропостачання відсутня тільки у нього та сусіда. Інші споживачі почали звертатись після 15:50 08.08.21.

Таким чином, Товариством недотримано гарантований стандарт щодо строку відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години для 2 споживачів, підключених до підставної опори №

2. Перерва в електропостачанні на ПЛ-04 кВ КТП- Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 02.08.2021 о 14:10, час закінчення перерви 03.08.2021 о 14:06. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 54 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 13:40 та 13:42. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 14:10, а 13:40. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години.

Відповідно до наданої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» довідки Львівського РЦГМ (лист від 12.08.2021 №9912-08/06.2-773) **01-02.08.2021 спостерігалися складні метеорологічні умови (швидкість вітру досягала 16 м/с), внаслідок яких виникла перерва в електропостачанні. Таким чином, класифікація перерви на ПЛ-04 кВ КТП- визначена помилково та повинна бути зазначена як форс-мажорні обставини.**

3. Перерва в електропостачанні на ПЛ-04кВ КТП Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 22.09.2021 о 17:50, час закінчення перерви 23.09.2021 о 17:48. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 58 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 17:47. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 17:50, а 17:47. В результаті тривалість перерви становила понад 24 години.

Відповідно до наданої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» інформації (надана прив'язка споживача до об'єктів живлення) о 17:47 зафіксовано дзвінок у кол-центр, проте живлення даного споживача відбувається від КТП- , дана **неточність виникла у зв'язку зі збоєм у роботі програмного комплексу, перерви у електропостачанні понад 24 години не було.** Технологічних порушень у КТП-35-08 с. Дунаїв (Млин) за даний період не було зафіксовано.

ЛМЕМ

1. Перерва в електропостачанні на КТП Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 11.01.2021 зафіксовано о 13:28, час закінчення перерви 12.01.2021 о 13:05. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 37 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 11:53. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 13:28, а 11:53.

Відповідно до наданих Товариством пояснень разом з підтвердними документами, а саме запису в оперативній журналу о 16:42 11.01.2021, пошкоджений трансформатор у КТП- відсутній вихід однієї фази. Крім того, відповідно до аудіозапису дзвінка в кол-центр о 11:53 споживач підтверджує відсутність електропостачання у частини споживачів, тільки на одній фазі.

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.3 Порядку (в редакції станом на 11.01.2021) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за

відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення здійснюється протягом 24 годин.

Таким чином перерва в електропостачанні тривала понад 24 години для споживачів, заживлених від фази, яка була вимкнена, а також для усіх трифазних споживачів на ПЛ-0,4 кВ.

2. Перерва в електропостачанні на ПЛ-0,4 кВ ЗТП- Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 22.09.2021 о 15:33, час закінчення перерви 23.09.2021 о 15:12. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 39 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 15:11. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 15:33, а 15:11. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години. Таким чином було недотримано гарантований стандарт щодо строку відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години.

Відповідно до пояснень Товариства 22.09.2021 відгорає одна жила кабеля в РУ-0,4 кВ, що також підтверджує споживач у своєму зверненні о 15:11 22.09.2021. Дана лінія не вимикалась і живлення по двох інших фазах продовжувалось до початку ремонтних робіт. Вимкнення даної лінії виконане 23.09.2021 о 11:33 вручну.

Таким чином перерва в електропостачанні тривала понад 24 години для споживачів, заживлених від фази, яка була вимкнена, а також для усіх трифазних споживачів на ПЛ-0,4 кВ.

Враховуючи зазначене, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» відповідно до Порядку № 375, зобов'язане здійснити виплату компенсацій усім споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин у подвійному розмірі.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Згідно з виявленими порушеннями компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг у 2021-2022 роках, а саме: «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 (22) годин» у подвійному розмірі, надано 13 червня 2023 р. 51 споживачу, сума компенсації – грн. (лист від 12.06.2023р. № 130-07-3522).».

Комісією з перевірки у витягу з електронної бази даних за 2021-2022 роки **зафіксовано 2 559 не розглянутих дзвінків / звернень абонентів** до кол-центру ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» з питань незадовільної якості електричної енергії.

Крім цього, **реєстрації 15 949 звернень** споживачів за підтемою ТЗ.1 «Якість електричної енергії» зазначена не вірно.

Враховуючи зазначене, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» відповідно до Порядку № 375, зобов'язане здійснити виплату компенсацій 2 559 споживачам у подвійному розмірі за недотримання у 2021-2022 роках гарантованого стандарту якості послуг щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

У Реєстрі письмових звернень/скарг/пропозицій форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл наявні письмові звернення громадян щодо якості електричної енергії (у 2021 році – 9 звернень, 2022 рік – 33 звернення), які не відображені в реєстрі скарг/звернень/претензій споживачів щодо незадовільної якості електричної енергії форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Комісією з перевірки під час заходів державного контролю встановлено наступне щодо звернень/скарг/претензій, які зареєстровані у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом 5.4 (5.4.1 та 5.4.2) та не зареєстровані у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл:

1. Звернення **гр. Гладкий В. В.** вх. № 244-Г-48-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 12.01.2021, на яке була надана відповідь від 05.02.2021 № 244-220-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» враховуючи, що епідеміологічна ситуація у Львівській області на момент розгляду звернення була непростюю (зазвичай споживачі відмовлялися в доступі до своїх помешкань або були відсутні за місцем проживання) працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання житлового будинку. Зауважень до технічного стану обладнання – не виявлено. Оскільки звернення споживача стосувалося роботи приладу обліку воно і не було відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл. Копія звернення та відповіді на неї підтверджують зазначену інформацію.

Таким чином, класифікація звернення **гр. Гладкий В. В.** у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

2. Звернення **гр. Зелінко Г. Я.** вх. № 244-3-274-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 16.02.2021, на яке була надана відповідь від 09.03.2021 № 132-407-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» згідно зі зверненням споживача, працівниками Південного РЕМ у присутності електрика КП «Управитель ЖЕО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку, в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку та нерівномірний розподіл навантаження по фазах між квартирами, відповідальність за що ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Водночас, відповідно до пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 Кодексу систем розподілу за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо документів, що підтверджують порушення споживачем вимог Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним Кодексом, або результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI Кодексу та пункту 13.2.10 цієї протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

Відповідно до інформації, зазначеної у зверненні, споживач скаржиться на низьку напругу (185 – 195 В). Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення **гр. Зелінко Г. Я.** повинно бути

розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, Товариство **недотримано гарантований стандарт щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Зелінкому Г. Я. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

3. Звернення **гр. Косар Я. В.** вх. № 244-К-277-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 15.02.2021, на яке була надана відповідь від 12.03.2021 № 244-435-в

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що викладене питання стосувалось розчищення траси повітряної лінії, через незадовільний стан якої могли бути проблеми із електропостачанням споживачів, вказане звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Косар Я.В. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

4. Звернення **гр. Петриків В.** вх. № 244-П-2648-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 19.11.2021, на яке була надана відповідь від 17.12.2021 № 244-2936-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло від старости села, в якому йшлося про електропостачання споживачів іншої вулиці, а також наведено список заявників без конкретних адрес, у відповіді надались роз'яснення щодо проведення заходів органами місцевого самоврядування та безпосередньо споживачами стосовно розчищення зелених насаджень в охоронних зонах ПЛ 0,4-10 кВ, а також процедури проведення вимірів параметрів якості електричної енергії в точці розподілу між споживачем та ОС Оскільки питання конкретних адрес, де необхідно проводити вимірювання параметрів якості електричної енергії не було вирішено в термін розгляду, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Петриків В. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

5. Звернення **гр. Федоришин Л. М.** вх. № 246-Ф-240-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 08.02.2021, на яке була надана відповідь від 26.02.2021 № 132-337-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Центрального РЕМ за присутності представника Жидачівського МВУКГ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Водночас, відповідно до пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання

послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 Кодексу систем розподілу за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо документів, що підтверджують порушення споживачем вимог Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним Кодексом, або результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI Кодексу та пункту 13.2.10 цієї протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Федоришин Л. М. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, Товариство **недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Федоришин Л. М. у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

6. Звернення г **Білий І. І.** вх. № 246-Б-2222-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 05.10.2021, на яке була надана відповідь від 29.10.2021 № 246-2509-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги у споживача є нерівномірний розподіл навантаження по фазах, що викликаний недостатньою кількістю фазних проводів в окремих прогонах живлячої ПЛ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» виконано позапланові ремонтні роботи із монтажем додаткових проводів в окремих прогонах ПЛ та проведено рівномірний розподіл навантаження по фазах. Вказане звернення не було внесено у форму 10-НКРЕКП-якість-розподіл через механічну помилку відповідального працівника при формуванні реєстру.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Білий І. І. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374) та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Білий І. І., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП та здійснити компенсацію гр. Білий І. І. за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

7. Звернення гр. **Кашук Т. С.** вх. № 157-К-2786-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 08.12.2021, на яке була надана відповідь від 23.12.2021 № 245-2974-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення надано відповідь споживачу щодо причин відсутності електропостачання за адресою проживання на території СТ «Явір-1». Враховуючи, що основне питання викладене у зверненні споживача стосувалось частих знеструмлень, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Кашук Т. С. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

8. Звернення **гр. Барабах Н. І.** вх. № 157-Б-2831-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 13.12.2021, на яке була надана відповідь від 12.01.2022 № 245-69-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вказане звернення надійшло від старости с. Мельники, гр. Горгут Є. Реагуючи на дане звернення, з метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» виконано позапланові ремонтні роботи із заміною дефектних елементів в живлячій трансформаторній підстанції та проведено регулювання рівня напруги силового трансформатора. Враховуючи, що у зверненні не було конкретних адрес, де необхідно було проводити вимірювання параметрів якості електричної енергії, ідентифікувати споживачів не вдалось, про що зазначалось у відповіді заявнику. Враховуючи наведене, за відсутності конкретних відомостей про заявників дане звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Барабах Н. І. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

9. Звернення **гр. Дацюк І.** вх. № 157-Д-2854-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 16.12.2021, на яке була надана відповідь від 14.01.2022 № 132-75-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» для забезпечення якісних показників електропостачання працівниками Шевченківської ДЕМ ЛМЕМ виконано розділення живлячої лінії на дві незалежні ПЛ, заміну силового трансформатора на силовий трансформатор більшої потужності та додатково проведено регулювання рівня напруги силового трансформатора. Після виконаних робіт частина споживачів даного колективного звернення оформила заяви про відмову від скарги щодо якості електричної енергії, у решти споживачів проведено вимірювання параметрів якості електричної енергії, що оформлено протоколом замірів №05/22. Вказане звернення не було внесено у форму 10-НКРЕКП через механічну помилку відповідального працівника при формуванні реєстру.

Таким чином, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Дацюк І., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл та здійснити компенсацію гр. Дацюк І. та іншим споживачам колективного звернення (крім тих, які надали відмову) за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

10. Звернення **гр. Майданюк О.**, директора КП Управитель «ЖЕО» Дрогобицької міської ради, вх. № 244-з-3, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 21.01.2022, на яке була надана відповідь від 15.02.2022 № 132-в-12.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» згідно звернення, працівниками Південного РЕМ за присутності представника балансоутримувача КП «Управитель ЖЕО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даних багатоквартирних житлових будинків. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді було повідомлено, що імовірною причиною перепадів напруги є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даних багатоквартирних житлових будинків, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не несе. Відповідно до інформації Товариства заявником оформлено заяву про відмову від скарги. Водночас, підтвердження не надано. Оскільки, згідно пояснень компанії, проблема була у внутрішніх мережах, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл. Водночас, відповідне звернення повинно бути розглянуто у порядку, встановленому главою 13.2 Кодексу систем розподілу.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Майданюк О. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Майданюк О. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

11. Звернення гр. Дзядусь О. І. вх. № 244-Д-227-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 28.01.2022, на яке була надана відповідь від 25.02.2022 № 244-456-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло 28.01.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України. При формуванні форми 10-НКРЕКП-якість-розподіл за січень 2022 на фоні постійного стресу та високої моральної напруги щодо військової агресії російської федерації проти України відповідальним працівником допущено механічну помилку та не було відображено даний запис у відповідній формі.

Таким чином, Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Дзядусь О. І., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

12. Звернення гр. Луців А. Б. вх. № 244-Л-110-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 18.01.2022, на яке була надана відповідь від 11.02.2022 № 132-315-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги на вводі підписантів даного колективного звернення є понаднормативна довжина живлячої ПЛ 0,4 кВ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» встановлено розвантажувальну трансформаторну підстанцію (РТП) в даному населеному пункті та переключено частину споживачів даної ПЛ до нової РТП. Споживачам, прізвища яких вказані у даному колективному зверненні, та з якими укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України № 375 від 12.06.2018 до моменту отримання від заявників заяв про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаним споживачам відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу надіслано лист від 19.08.2022 № 132-1598-в із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 322.

13. Звернення гр. Панас С. Й. вх. № 244-П-590-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 01.04.2022, на яке була надана відповідь від 28.04.2022 № 132-843-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги у споживача є нерівномірний розподіл навантаження по фазах, що викликаний недостатньою кількістю фазних проводів в окремих прогонах живлячої ПЛ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» виконано позапланові ремонтні роботи із монтажем додаткових проводів в окремих прогонах ПЛ та проведено рівномірний розподіл навантаження по фазах. Споживачу виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України № 375 від 12.06.2018 до моменту отримання заяви про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаному споживачу відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу надіслано лист № 132-1387-в від 23.07.2022 із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 464.

14. Звернення **гр. Федчишин В.** вх. № 244-Ф-594-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 04.04.2022, на яке була надана відповідь від 27.04.2022 № 132-841-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Південного РЕМ за присутності представника балансоутримувача КП «Управитель ЖЕО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе. У поясненнях компанії зазначено, що оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності 10-НКРЕКП -якість-розподіл, що є порушенням.

Таким чином, звернення гр. Федчишин В. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, Товариством недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Федчишин В. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.

15. Звернення **гр. Муранець Г. Ю.** вх. № 242-М-237-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 31.01.2022, на яке була надана відповідь від 10.02.2022 № 242-301-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявник звертався щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. У відповіді на яке було надано необхідну інформацію стосовно того, що збитки, які виникли внаслідок недотримання показників якості електропостачання, не відшкодовуються, по причині виниклих форс-мажорних обставин. По вказаних причинах дане звернення не відображалось у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Муранець Г. Ю. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

16. Звернення **гр. Гайдучик Ф. Г.** вх. № 242-Г-653-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 19.04.2022, на яке була надана відповідь від 09.05.2022 № 242-893-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявники звертались щодо технічного стану повітряної лінії (провисання проводів, стан опор та стан контактних з'єднань) а також перебоїв у роботі вуличного освітлення. Заявникам надано роз'яснення у відповіді щодо запланованих робіт на повітряній лінії для підвищення надійності електропостачання та відповідального за технічний стан мереж вуличного освітлення, а саме КП «Комунальник» Червоноградської міської ради. Враховуючи, що дане звернення стосувалось технічного стану мереж його не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл. Відповідна інформація підтверджується копіями звернення та відповіді компанії.

Таким чином, класифікація звернення гр. Гайдучик Ф. Г. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

17. Звернення **гр. Роник Д.С.** Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за серпень 2022 року допущено помилку. При внесенні послуги S4.3 «введення в облік вузла обліку електричної енергії» Роник Дарія Семенівна м. Жидачів дата початку надання послуги 12.08.2022 року дата завершення надання послуги 15.08.2022 року помилково вибрано код послуги S5.4.3 «розгляд звернень/скарг/претензій щодо якості електричної енергії».

Таким чином, класифікація звернення гр. Роник Д. С. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 4.3.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

18. Звернення **гр. Романів С. В.** вх. № 157-Р-219-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 28.01.2022, на яке була надана відповідь від 23.02.2022 № 132-422-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги є понаднормативна довжина живлячої ПЛ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» виконано розділення вказаної ПЛ 0,4 кВ на дві незалежні ПЛ. Споживачам, прізвища яких вказані у даному колективному зверненні, та з якими укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України № 375 від 12.06.2018 до моменту отримання від заявників заяв про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаним споживачам відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу надіслано лист № 132-2408-в від 13.12.2022 із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 360.

19. Звернення **гр. Терлецька С. Й.** вх. № 157-Т-93-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 14.01.2022, на яке була надана відповідь від 07.02.2022 № 132-276-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Залізничної ДЕМ ЛМЕМ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що ймовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки в зверненні заявника йшлося про незадовільний рівень напруги в районі 206-210 вольт, додатково надано роз'яснення щодо допустимих рівнів напруги на межі балансової належності. Також після усних наданих роз'яснень на місці споживачу, ним оформлено заяву про відмову від скарги. Згідно пояснення компанії, враховуючи, що у зверненні споживача початково була скарга на рівень напруги, що відповідає нормативу, вказане звернення не відображено у Формі 10-НКРЕКП, що є порушенням.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Терлецької С. Й. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, Товариство **недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Терлецькій С. Й. у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

20. Звернення **гр. Кулинич О. В.** вх. № 157-К-85-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 12.01.2022, на яке була надана відповідь від 07.02.2022 № 132-283-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» від вказаного споживача надходили звернення протягом 2021, які відображені у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2021 рік під № 577 та № 632. У зверненні за 12.01.2022 споживачу повторно роз'яснено щодо процедури проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу та надано протоколи замірів за попередніми скаргами. Враховуючи, що початкові звернення були відображені у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2021 рік, у форму за 2022 рік відповідні записи не вносились, оскільки викладене у зверненні споживача питання стосувалось попередніх скарг.

21. Звернення гр. **Чередниченко М. В.** вх. № 157-Ч-61-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 11.01.2022, на яке була надана відповідь від 08.02.2022 № 203-285-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» при розгляді вказаного звернення встановлено, що причиною неякісного електропостачання є незадовільна якість контактних з'єднань на живлячій повітряній лінії. В термін розгляду листа вказані дефекти були ліквідовані, про що повідомлено заявника. Вказане звернення не було внесено у Форму 10-НКРЕКП-якість-розподіл через механічну помилку відповідального працівника при формуванні реєстру.

Таким чином, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Чередниченко М. В., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл та здійснити компенсацію гр. Чередниченко М. В. та іншим споживачам колективного звернення (крім тих, які надали відмову) за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

22. Звернення гр. **Контушна О. І.** вх. № 157-К-414-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 16.02.2022, на яке була надана відповідь від 03.03.2022 № 203-537-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» вказане звернення споживача стосувалось видачі технічних умов та моментів, що стосуються їх оплати, у відповіді заявнику надано інформацію щодо способу вирішення проблемних питань. Оскільки вказане звернення не стосувалось якості напруги воно було перекласифіковано та не було відображено у формі № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Контушна О. І. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

23. Звернення гр. **Шибунька С. М.** вх. № 157-Ш-454-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 21.02.2022, на яке була надана відповідь від 15.03.2022 № 246-669-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло 21.02.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України. При формуванні форми 10-НКРЕКП за лютий 2022 на фоні постійного стресу та високої моральної напруги щодо військової агресії російської федерації проти України відповідальним працівником допущено механічну помилку та не було відображено даний запис у відповідній формі. Також необхідно враховувати, що при розгляді вказаного звернення встановлено, що причиною неякісного електропостачання є незадовільна якість контактних з'єднань на живлячій повітряній лінії. В термін розгляду листа вказані дефекти були ліквідовані, про що повідомлено заявника.

Таким чином, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Шибунька С. М., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл та здійснити компенсацію гр. Шибунька С. М. та іншим споживачам колективного звернення (крім тих, які надали відмову) за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

24. Звернення гр. **Огірко О. В.** вх. № 157-О-348-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» 10.02.2022, на яке була надана відповідь від 04.03.2022 № 203-541-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» розглянувши звернення споживача встановлено, що для приведення стану мереж в с. Підбірці до вимог нормативних документів ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» заплановано провести технічне переоснащення повітряних ліній із заміною опор та неізолюваних проводів на самоутримні ізолювані проводи (СП) а також встановленням додаткових стовпових трансформаторних підстанцій із розділенням вказаних ПЛ. Роботи по реалізації даної проєктно-кошторисної документації заплановано включити в проєкт інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» на 2024 рік. Враховуючи, що викладена інформація у зверненні була комбінованою (технічний стан мереж, а саме опор, надійність електропостачання та інше) звернення було перекласифіковано та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл., що є порушенням.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Огірко О. В. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Огірко О. В. у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

25. Звернення гр. **Котик П. В.** вх. № 157-К-403-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» 16.02.2022, на яке була надана відповідь від 15.03.2022 № 132-667-в.

Враховуючи, що вказане звернення надійшло 16.02.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України.

Заявнику надано роз'яснення щодо унеможливлення повного виконання зобов'язань за Договором споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії зі сторони ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» в частині проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог п. 13.2.4 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП № 310 від 14.03.2018 та, відповідно, розгляду звернення щодо якості електричної енергії в порядку, визначеному розділом 13.2 КС Також споживачу пропонувалось звернутись повторно, якщо в подальшому виникнуть проблеми з якістю електропостачання. Виходячи із вказаного, дане звернення не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

26. Звернення гр. **Новаківський Б. В.** вх. № 157-Н-320-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» 08.02.2022, на яке була надана відповідь від 07.03.2022 № 246-586-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відключень споживача є незадовільний стан живлячої трансформаторної підстанції, про що і було повідомлено заявника. Протягом 2022 працівниками Центрального РЕМ виконано капітальний ремонт вказаної трансформаторної підстанції. Враховуючи, що заявника турбувало питання безперебійного постачання електричної енергії, вказане звернення Товариством було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Відповідно до інформації, зазначеної у зверненні, споживач скаржиться на коливання напруги (110 - 220В). Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Новаківський Б. В. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Новаківському Б. В. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

27. Звернення **гр. Ткаченко А.** вх. № 157-Т-488-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 23.02.2022, на яке була надана відповідь від 22.03.2022 № 132-720-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло 23.02.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України.

Згідно звернення споживача, працівниками Галицько-Сихівської ДЕМ ЛМЕМ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Ткаченко А. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл (пояснення вище).

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Ткаченко А. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

28. Звернення **г Муранець Г.Ю.** вх. № 157-М-567-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 24.03.2022, на яке була надана відповідь від 07.04.2022 № 242-773-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявник звертався щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. У відповіді на яке було надано необхідну інформацію стосовно того, що збитки, які виникли внаслідок недотримання показників якості електропостачання, не відшкодовуються, по причині виниклих форс-мажорних обставин. По вказаних причинах Товариством дане звернення не відображалось у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Муранець Г. Ю. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

29. Звернення **гр. Горяїнов Є.** вх. № 157-Г-832-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 30.05.2022, на яке була надана відповідь від 15.06.2022 № 203-1104-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Галицько-Сихівської ДЕМ ЛМЕМ здійснено позачергове технічне обслуговування обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання житлового будинку в якому проживають заявники. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, Товариством звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл, що є порушенням.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Горяїнов Є. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Горяїнову Є. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

30. Звернення гр. **Безрукова О. Г.** вх. № 157-Б-841-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 31.05.2022, на яке була надана відповідь від 23.06.2022 № 245-1170-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Західного РЕМ здійснено позачергове технічне обслуговування обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання помешкання заявника. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», не виявлено. Враховуючи, що живляча повітряна лінія перебуває у власності садівничих кооперативів, ймовірною причиною відхилення напруги у заявника може бути технічний стан даної ПЛ, відповідальність за стан якої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не несе. Враховуючи наведене Товариством вказане звернення було перекласифіковано та не відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл. Водночас, відповідно до пунктів 5.1.2 та 5.1.7 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором. ОСР несе відповідальність за дотримання показників якості електропостачання за умовами договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії перед споживачем, електроустановки якого приєднані до мереж основного споживача. Якщо недотримання показників якості електропостачання в точці приєднання субспоживача виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, оператор системи розподілу має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями оператора перед субспоживачем.

Крім цього, відповідно до пунктів 5.5 та 5.7 Порядку № 375 якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, ОСР має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу. Якщо недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР щодо рівня напруги, встановленого КСР, виникло з вини суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), то суміжний ОСР зобов'язаний відшкодувати ОСР збитки в розмірі суми наданих споживачам компенсацій, за відповідне спричинене ним порушення гарантованих стандартів якості надання послуг. Суміжний ОСР має право вимагати відшкодування збитків від свого основного споживача, з вини якого виникло недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. **Безрукова О. Г.** повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Безрукову О. Г. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

31. Звернення гр. **Плетньов О. М.** вх. № 157-з-45, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 27.05.2022, на яке була надана відповідь від 23.06.2022 № 246-в-62.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» згідно звернення голови СТ «Берізка», працівниками Центрального РЕМ здійснено позачергове технічне обслуговування обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного садового товариства. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», не виявлено. Враховуючи, що живляча повітряна лінія перебуває у власності садового товариства, ймовірною причиною відхилення напруги може бути технічний стан даної ПЛ, відповідальність за стан якої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не несе, про що повідомлено голову даного садового товариства. Враховуючи наведене Товариством вказане звернення було перекласифіковано та не відображено у формі № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Плетньов О. М. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Плетньов О. М. (відповідно до договору про надання послуг з розподілу СТ «Берізка») у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

32. Лист від **Мостиської МР** щодо розгляду звернення жителів певних вулиць м. Мостиська, вх. № 157-з-72, який надійшов до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 11.08.2022, на який була надана відповідь № 245-в-96 від 09.09.2022.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» вказане звернення стосувалось перерв в електропостачанні, у відповіді заявникам надано інформацію щодо запланованих заходів для підвищення надійності електропостачання споживачів вказаного населеного пункту. Оскільки вказане звернення не стосувалось якості напруги Товариством було перекласифіковано та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відображення звернення Мостиської МР у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінено на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

33. Лист від **Оброшинської СР** щодо розгляду звернення жителів вул. Стуса в с. Ставчани, вх. № 157-з-73, який надійшов до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 12.08.2022, на який була надана відповідь № 132-в-95 від 09.09.2022

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги на вводі підписантів даного колективного звернення є недостатній переріз фазних проводів в окремих прогонах живлячої ПЛ 0,4 кВ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» проведено заміну проводу в окремих прогонах даної ПЛ на провід більшого перерізу, ремонт (заміну) контактних з'єднань та монтаж додаткових контурів заземлень. Споживачам, прізвища яких вказані у даному колективному зверненні, та з якими укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України від 12.06.2018 №375 до моменту отримання від заявників заяв про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаним споживачам відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу готується лист із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт №599.

34. Звернення **гр. Качуровська Л. Ф.** вх. № 157-К-1370-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 19.08.2022, на яке була надана відповідь від 09.09.2022 № 246-1733-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що у вказаному зверненні споживач звертався стосовно розчищення зелених насаджень та проведення будівельних робіт в охоронних зонах ПЛ, а також особистих непорозумінь із сусідом, у відповіді надалися роз'яснення щодо викладених у зверненні питань, що входять у компетенцію Товариства. Враховуючи наведене вказане Товариством звернення було перекласифіковано та не відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відображення звернення гр. Качуровська Л. Ф. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінено на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

35. Звернення **гр. Бандарчук Л. Н.** вх. № 157-Б-1575-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 21.09.2022, на яке була надана відповідь від 07.10.2022 № 242-1941-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що у вказаному зверненні споживач звертався стосовно відсутності однієї із фаз у помешканні через пошкодження вводу до будинку, у відповіді заявнику надалась необхідна інформація для вирішення даного питання. Враховуючи наведене вказане звернення було перекласифіковано та не відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення **гр. Бандарчук Л. Н.** у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

36. Звернення **гр. Павелко М. С.** вх. № 157-П-1631-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 28.09.2022, на яке була надана відповідь № 246-2087-в від 27.10.2022.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що живлення помешкання заявника здійснюється через абонентські мережі, що знаходяться у власності ТзОВ «Будінвестком», про що і було повідомлено заявника та рекомендовано звернутись до власника мереж. Враховуючи наведене вказане Товариством звернення було перекласифіковано та не відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Водночас, відповідно до пунктів 5.1.2 та 5.1.7 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором. ОСР несе відповідальність за дотримання показників якості електропостачання за умовами договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії перед споживачем, електроустановки якого приєднані до мереж основного споживача. Якщо недотримання показників якості електропостачання в точці приєднання субспоживача виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, оператор системи розподілу має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями оператора перед субспоживачем.

Крім цього, відповідно до пунктів 5.5 та 5.7 Порядку № 375 якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, ОСР має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу. Якщо недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР щодо рівня напруги, встановленого КСР, виникло з вини суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), то суміжний ОСР зобов'язаний відшкодувати ОСР збитки в розмірі суми наданих споживачам компенсацій, за відповідне спричинене ним порушення гарантованих стандартів якості надання послуг. Суміжний ОСР має право вимагати відшкодування збитків від свого основного споживача, з вини якого виникло недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення **гр. Павелко М. С.** повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374) та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію **гр. Павелко М. С.** у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

37. Звернення **гр. Пагутяк Л. П.** вх. № 157-П-1696-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» 05.10.2022, на яке була надана відповідь від 25.10.2022 № 244-2065-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявник звертався щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. По вказаних причинах Товариством дане звернення не відображалось у формі №10-НКРЕКП-якість-розподіл. Додатково зазначаємо, що заявнику надано роз'яснення, після чого ним оформлено заяву про відмову від скарги та надання компенсації.

Таким чином, класифікація звернення **гр. Пагутяк Л. П.** у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

38. Звернення **гр. Шаран В. М.** вх. № 157-Ш-1730-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» 13.10.2022, на яке була надана відповідь № 244-2192-в від 11.11.2022.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» згідно звернення, працівниками Південного РЕМ за присутності представника комітету правління ОСББ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді було повідомлено, що імовірною причиною перепадів напруги є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного багатоквартирного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах, Товариством звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення **гр. Шаран В. М.** повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374) та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (пояснення вище).

Враховуючи зазначене, Товариство **недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію **гр. Шаран В. М.** у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

39. Лист від директора КП УК «Комфортний Стрий» **гр. Шапошнікова А.** стосовно будинку №21 по вул. Грабовецькій в м. Стрий вх. № 157-з-98, який надійшов до ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» 02.11.2022, на який була надана відповідь від 28.11.2022 № 132-в-121.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Південного РЕМ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді було повідомлено, що імовірною причиною перепадів напруги є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки в листі йшлося про незадовільний рівень напруги в районі 223-240 вольт, додатково надано роз'яснення щодо допустимих рівнів напруги на межі балансової належності. Також після усних наданих роз'яснень на місці заявнику, ним оформлено заяву про відмову від скарги. Вказане звернення відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 680.

40. Звернення гр. **Макогін Н.** вх. № 157-М-1878-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 10.11.2022, на яке була надана відповідь від 06.12.2022 № 246-2361-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявники зверталися щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. По вказаних причинах дане звернення не відображалось у Формі 10-НКРЕКП.

Таким чином, класифікація звернення гр. Макогін Н. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

41. Звернення гр. **Піяйко Б.П.** вх. № 157-П-2161-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 21.12.2022, на яке була надана відповідь від 16.01.2023 № 246-120-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вказане звернення стосувалось перерв в електропостачанні, у відповіді заявникам надано усю необхідну інформацію та роз'яснено щодо графіка погодинного відключення електроенергії. Оскільки вказане звернення не стосувалось якості напруги воно було перекласифіковано та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП.

Таким чином, класифікація звернення гр. Піяйко Б. П. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

Враховуючи зазначене, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» відповідно до Порядку № 375, зобов'язане здійснити виплату компенсацій споживачам у подвійному розмірі за недотримання у 2021-2022 роках гарантованого стандарту якості послуг:

13 споживачам щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії

5 споживачам за дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Згідно з виявленими порушеннями компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг у 2021-2022 роках, а саме: «розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії» (13 споживачів), «дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу» (29 споживачів) та «усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії)» (4 споживача), надано 13 червня 2023 року 46 споживачам, сума компенсації - грн. (лист від 12.06.2023р. № 130-07-3521).».

8	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	--	---

<p>пункту 4.2.2 глави 4.2 розділу IV КСР</p>	<p>в частині розроблення та узгодження з іншими заінтересованими сторонами проєктної документації на будівництво електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення електроустановок замовника (до точки приєднання електроустановок замовника) та здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики;</p>
<p>пункту 4.6.1 глави 4.6 розділу IV КСР</p>	<p>в частині надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проєктно-кошторисної документації;</p>
<p>підпункту 4.8.2. пункту 4.8 розділу IV КСР</p>	<p>в частині завчасного внесення ОСР змін до діючого договору на розподіл електроенергії до завершення робіт з приєднання та повідомлення замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання. про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника. шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення.</p>
<p>підпункту 4.1.38 пункту 4.1 розділу IV КСР</p>	<p>в частині зазначення в ГІТС недостовірної інформації щодо протяжності лінії електропередачі та перерізу проводів.</p>

Щодо обстеження електроустановок створених ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» в рамках надання послуг з приєднання

Комісія з проведення перевірки за участі представників Держенергонагляду за вибраною групою заходів з приєднання 2021 та 2022 років виїхали на місце та здійснила обстеження електроустановок (з фотофіксацією), збудованих та введених в експлуатацію в рамках надання послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж ПРАТ«ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у 2021 та 2022 роках.

Торгово-складські приміщення ТОВ «Євромережі» (стандартне приєднання від 16.07.2020 № 277.115-1253/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 06.07.2020 № 36483 ТОВ «Євромережі», електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою: с. Пасіки Зубрицькі.

Товариство надало робочий проєкт для приєднання електроустановок Замовника ТОВ «Євромережі» 277.1253.20.ЕП, 2020 рік.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 16.07.2020 № 277.115-1253/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проєкту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає проєктній та виконавчій документації, зокрема використано (встановлено, змонтовано):
 - трансформатор силовий ТМ- 400 У1 /10/0,4 - 1 шт. (акт виконаних робіт ТМ- 63/10/0,4 У1 - 1 шт.). Заміна трансформатора ТМ- 63/10/0,4 У1 на ТМ-400У1 /10/0,4 кВ відбулась при наданні послуги з приєднання електроустановок ВОП Оксентюка Б. В. згідно з ТУ тимчасового приєднання від 11.10.2022 № 150-3040/ВС;
 - КТП - 400-10/0,4 У1 з роз'єднувачем - 1 шт.;
 - кабель АПвЗоаПу-15-3х120/35мм² – 1,150 км;

- кабель АВВГ4х25 мм² – 0,005 км;
- лічильник NIK 2307 ART1601M21 - 1 шт.

Комісією з перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Товариство не надало інформації та документів щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єкту електроенергетики.

Сидоряк Степан Іванович (стандартне приєднання ТУ від 15.02.2020 № 226-0013/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 03.02.2020 № 32872, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Сидоряк Степан Іванович до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало розроблений робочий проект.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 15.02.2020 № 226-0013/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг зі стандартного приєднання Товариство використало обладнання зокрема (встановлено, змонтовано):

- КТПС-1В-100/10/0,4 на дві опори. оцинкована. без ТМ. без РЛНД. РУ-0,4 кВ 1 шт.;
- опори 0,38 кВ довжина 9,5 м (СВ 95-1А)(СВ 95-2) – 8 шт.;
- опори 0,38 кВ довжина 10,5 м СВ 105 – 4 шт.;
- провід СІП 4*25 мм² – 150 м.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Відповідно до Акту про надання послуг згідно з **договором від 14.02.2020 № 226-0013/2** термін надання послуги з приєднання становив **05.01.2021**.

Паспорт точки розподілу електричної енергії від **01.07.2020** в якому зазначено потужність 30,00 кВт.

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» внесло зміни до договору на розподіл електричної енергії до завершення процедури надання послуги стандартного приєднання та погодило встановлення двонаправленого приладу обліку для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в межах потужності 30 кВт.

Заблоцька Марта Вікторівна, Голяян Юлія Ігорівна (стандартне приєднання ТУ від 04.06.2019 № 277.115-1923/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умов та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 21.05.2019 № 28541, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Заблоцької Марти Вікторівни та Голяян Юлії Ігорівни до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект № АВМ320493.071, 2021 рік.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 04.06.2019 № № 277.115-1923/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг зі стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформаторна підстанція кіоскова КТП-160/10/0,4кВ – 1 шт.;
- КТП - 400-10/0,4 з роз'єднувачем – 1 шт.;
- кабель АПвЄогаПу-15, перерізом 3х120/35мм² – 1,763 км;
- кабель АВВГ 4х25 мм² – 0,003 км.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Розвірський Ярослав Іванович (стандартне приєднання ТУ від 20.11.2020 № 243-0145/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 06.11.2020 № 39955, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Розвірського Ярослава Івановича до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало робочий проект.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 20.11.2020 № 243-0145/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ довжина 9,5 м СВ 95-2А - 4 шт.;
- опори 0,38 кВ довжина 10,5 м СВ 105 - 8 шт.;
- СП-5нг, переріз 4х25 мм² – 0,03 км;
- СП-5нг, переріз 4х50 мм² – 0,37 км;
- СП-5нг, переріз 4х70 мм² – 0,25 км.

Інформації та підтверджуючих документів щодо демонтажу старої лінії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало, при цьому по факту виїзної перевірки виявлено одну не демонтовану опору старої лінії (фотофіксація).

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Дзира Олена Володимирівна (стандартне приєднання ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 06.11.2020 № 39955, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Дзири Олени Володимирівни до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало розроблений робочий проект.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 95-2А - 10 шт.;

- СПП-5нг. переріз 4x25 мм² – 0,035 м;
- СПП-5нг. переріз 4x50 мм² – 0,315 м;
- СПП-5нг. переріз 4x70 мм² – 0,365м.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Тузяк Зоряна Сергіївна (стандартне приєднання ТУ від 09.11.2020 № 277.115-1905/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 02.11.2020 № 39800, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Тузяк Зоряни Сергіївни до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» надало розроблений робочий проект 277.115-07.10/2, 2021 рік.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 09.11.2020 № 277.115-1905/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання

- встановлене обладнання відповідає проектній та виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформатор ТМГ-100/10/У1 10/0,4 У/Зн-11 – 1 шт.;
- КТМГ - 2К-250/10/0,4 У1 – 1 шт.;
- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м. СВ 95-2А – 1 шт.;
- опори 0,38 кВ, довжина 10,5 м. СВ 105 – 1 шт.;
- СПП-5нг, переріз 4x35 мм² – 0,062 км;
- СПП-5нг, переріз 2x16 мм² – 0,008 км;
- провід АС-50/8 – 0,025 км;
- кабель АВБбШв 4x240 – 0,073 км;
- кабель АПвЄгаПу-15-3x120/35 – 0,609 км.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Товариство не надало інформацію та документи щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єктів електроенергетики.

Солук Богдан Степанович (стандартне приєднання ТУ від 28.03.2022 № ТУ006967-280322-1-13-70-1-0000001).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 22.03.2022 № 53478. електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» надало розроблений робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Солука Богдана Степановича, КЕ-040.10.11.21-ЕППЗ, 2022 рік.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 28.03.2022 № ТУ006967-280322-1-13-70-1-0000001 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання відповідає проектній та виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Солук Богдан Степанович, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформатор силовий ТМ- 100 кВа 10/0,4 кВ - 1 шт.;

- підстанція трансформаторна КТП-100/10-0,4 кВ - 1 шт.;
- опори високовольтних ліній електропередачі довжина 10,5 м СВ 105-5 - 30 шт.;
- провід СП-3 1/50 мм² - 2,245 км;
- самонесучий ізольований провід, марка AsXSn, переріз 4x25 мм² - 0,006 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження .

Курій Світлана Олексіївна (стандартне приєднання ТУ від 13.11.2020 № 242-0192/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 03.11.2020 № 39844, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Курій Світлани Олексіївни.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 13.11.2020 № 242-0192/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання частково не відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Курій Світлани Олексіївни, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформатор ТМГ-63/10/0,4 Y/Z – 1 шт.;
- КТПС-1В-100/10/0,4 У1 без ТМ, без РЛНД – 1 шт.;
- самонесучий ізольований провід, марка AsXSn, переріз 4x70 мм² - 0,434 км (акт виконаних робіт - 439);
- самонесучий ізольований провід, марка СП-5нг, переріз 4x25 мм² - 0,039 км (акт виконаних робіт – 42);
- самонесучий ізольований провід, марка AsXSn, переріз 4x16 мм² - 0,04 км;
- провід АС 50/8 – 0,016 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Відповідно до Акту про надання послуг згідно з договором від 13.11.2020 термін надання послуги з приєднання становить **25.07.2022**.

Паспорт точки розподілу електричної енергії від **04.03.2021**, в якому зазначено потужність 30,00 кВт.

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» внесло зміни до договору на розподіл електричної енергії до завершення процедури надання послуги стандартного приєднання та погодило встановлення двонаправленого приладу обліку для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в межах потужності 30 кВт.

Товариство не надало інформацію та документів щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єктів електроенергетики.

Попович Мар'яна Юріївна (стандартне приєднання ТУ від 17.12.2020 № 277.115-2226/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договором стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 09.12.2020 № 41163, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Попович Мар'яна Юріївна № 01-Т-03.Л.3001.2021, 2021 рік.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 17.12.2020 № 277.115-2226/2) технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання частково не відповідає проектній та виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання електроустановок Попович Мар'яни Юрїївни, зокрема (встановлено, змонтовано):

- ТМГ-400/10/У1 10/0,4 У/ЗН-11 - 1 шт.;

- КТП-630 -10/0,4 кВ - 1 шт.;

- Кабель АПвЄгаПу-15-3х120/35 – 1,555 (акт виконаних робіт – 1,581 км);

- Кабель АВББШв-1-4х240 – 0,356 км;

- Кабель АВББШв 4х35 – 0,143 км;

- ЩО - 1 шт.;

- КШ - 1 шт.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Товариство не надало інформацію та копії документів щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єктів електроенергетики.

Струналь Руслана Василівна (стандартне приєднання ТУ від 23.07.2021 № 001033-230721-1-13-44-1-000000-1).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 21.07.2021 № 47069, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Струналь Руслани Василівної.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 23.07.2021 № 001033-230721-1-13-44-1-000000-1 технічно обґрунтовані;

- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання.

- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання електроустановок Струналь Руслани Василівної, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ. довжина 9,5 м. СВ 95-2А - 18 шт.;

- СІП-5нг. переріз 4х70 мм² – 0,345 км;

- СІП-5нг. переріз 4х16 мм² – 0,010 км;

- комірка ЩО-16 - 2 шт.;

- кабель АВББШв 4х120 – 0,020 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Щепанюк Наталія Михайлівна (стандартне приєднання ТУ від 18.02.2022 № ТУ006564-180222-1-13-43-1-000000-1).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 07.02.2022 № 52896, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Щепанюк Наталії Михайлівни.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 18.02.2022 № ТУ006564-180222-1-13-43-1-000000-1 технічно обґрунтовані;

- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання електроустановок Щепанюк Наталії Михайлівної, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 95-2А - 19 шт.;
- опори 0,38 кВ, довжина 10,5 м СВ 105 - 1 шт.;
- СПП-5нг, переріз 4x50 мм² – 0,42 км;
- СПП-5нг, переріз 4x16 мм² – 0,01 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Дзира Олена Володимирівна (стандартне приєднання ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 17.11.2020 № 40208, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало розроблений робочий проект для приєднання електроустановок Дзири Олени Володимирівни до електромереж.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 95-2А - 10 шт.;
- СПП-5нг, переріз 4x25 мм² – 0,035 м;
- СПП-5нг, переріз 4x50 мм² – 0,315 м;
- СПП-5нг, переріз 4x70 мм² – 0,365 м.

Комісією з перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Ратинчук Богдан Степанович (стандартне приєднання ТУ від 07.05.2021 № 242-0153/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 21.04.2021 № 44904, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Ратинчука Богдана Степановича.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 07.05.2021 № 242-0153/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання частково не відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- самонесучий ізольований провід, марка AsXSn, переріз 4x70 мм² - 0,735 км (акт виконаних робіт – 0,750 км);
- самонесучий ізольований провід, марка СПП-5нг, переріз 4x25 мм² – 0,06 км;

- опори повітряних ліній електропередачі напругою 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 9,5 - 8 шт.;
- опори повітряних ліній електропередачі напругою 0,38 кВ, довжина 10,5 м, СВ 10,5 - 6 шт. (акт виконаних робіт – 5 шт.)

Комісією з перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Відповідно до Акту про надання послуг згідно з договором від 07.05.2021 № 242-0153/2) термін надання послуги з приєднання – **04.01.2022**.

Паспорт точки розподілу електричної енергії від **02.09.2021**, в якому зазначено потужність 30,00 кВт.

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» внесло зміни до договору на розподіл електричної енергії до завершення процедури надання послуги стандартного приєднання та погодило встановлення двонаправленого приладу обліку для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в межах потужності 30 кВт.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Щодо порушення в частині постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 пункту 4.6.1 глави 4.6 розділу IV в частині надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проектно- кошторисної документації.

При перевірці збудованих та введених в експлуатацію мереж, в рамках надання послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж ПРАТ «Львівобленерго» у 2021 та 2022 роках:

- стандартне приєднання ТУ від 15.02.2020р. № 226-0013/2 (Сидоряк Степан Іванович);
- стандартне приєднання ТУ від 20.11.2020р. № 243-0145/2 (Розвірський Ярослав Іванович);
- стандартне приєднання ТУ від 17.11.2020р. № 243-0058/2 (Дзира Олена Володимирівна);
- стандартне приєднання ТУ від 18.02.2022р. № ТУ006564-180222-1-13-43-1- 000000-1 (Щепанюк

Наталія Михайлівна);

- стандартне приєднання ТУ від 07.05.2021р. № 242-0153/2 (Ратинчук Богдан Степанович),

НКРЕКП було надано характеристики об'єктів для здійснення стандартного приєднання, які є додатками до типових проектів.

Так, Правилами приєднання електроустановок до електричних мереж, затвердженими 17.01.2013р. постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 32, було запроваджено вимоги, що при проектуванні електричних мереж електропередавальна організація зобов'язана використовувати типові проекти.

Відповідно, Товариство з 2013р. застосовує типові проекти, що дає можливість здешевити вартість приєднання.

Враховуючи зазначене, просимо не вважати це порушенням.

Щодо порушення в частині постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 підпункту 4.8.2. пункту 4.8 глави IV в частині завчасного внесення ОСР змін до діючого договору на розподіл електроенергії до завершення робіт з приєднання та повідомлення замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника, шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення.

З Сидоряком Степаном Івановичем (стандартне приєднання ТУ від 15.02.2020р. № 226-0013/2), з Курій Світланою Олексіївною (стандартне приєднання ТУ від 13.11.2020р. № 242-0192/2) та з Ратинчуком Богданом Степановичем (стандартне приєднання ТУ від 07.05.2021р. № 242-0153/2) Паспорти точок розподілу електричної енергії було укладено швидше ніж зазначено у Актах про надання послуг у зв'язку з тим, що цим замовникам було подано напругу по тимчасових схемах приєднання.

Враховуючи зазначене, просимо не вважати це порушенням.».

Інформацію про стан розробки та впровадження геодезичної інформаційно- технічної системи об'єктів електроенергетики (ГІТС) на 31.12.2022.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 в Товаристві від початку введення військового стану повністю закритий доступ на сайті та на інших ресурсах до геодезичної інформаційно - технічної системи об'єктів електроенергетики.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала для вибіркової перевірки достовірності даних ГТТС фактичним даним у Буського р-ну та встановила наступне.

Відповідно до бази програмного комплексу АСТОР, яка є основою ГТТС, Л-4 КТП виконана на 6 залізобетонних опорах з прокладенням по них СІП АsXSn 4*50 довжиною 175 м, з переходом на лінію виконану на дерев'яних опорах проводом 3А-25 та 1А-16 загальною довжиною 302,3 м. Фактично лінія Л-4 КТП виконано на дерев'яних опорах з прокладеними на них проводів 3А-25 та 1А-16 довжиною 291,5 м.

ПРАТ «ЛВІВОбЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «5.4. Щодо порушення в частині постанови НКРЕКП від 14.03.2018 №310 підпункту 4.1.1 пункту 4.1 розділу IV в частині зазначення в ГТТС недостовірної інформації щодо протяжності лінії електропередачі та перерізу проводів.

Згідно з дефектним актом № 46 від 13.09.2016 року у листопаді 2022 року на ПЛЛ-0,4 кВ КТП- були проведено роботи по встановленню залізобетонних опор (акт виконаних робіт № 02-11-49). Провід СІП змонтовано та не заактовано. Актування монтажу СІП буде проведено після демонтажу неізолюваних проводів та переключення будинкових вводів споживачів.

Зміни в АСТОР було внесено відповідальним працівником РЕМ помилково на основі інформації майстра ЕД, який надав кінцевий варіант схеми.

Зміни в схемі ПЛЛ-0,4 кВ КТП- в АСТОР та ГТТС відповідно до натурі на даний час внесено.».

9	<p>підпункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470</p> <p>пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.</p>
---	---	--

Згідно з вимогами пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161), оператор системи передачі та оператори систем розподілу складають станом на останнє число звітного кварталу наростаючим підсумком з початку базового періоду звіт щодо надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, та подають до НКРЕКП до 30 числа місяця, наступного за звітним кварталом, скорочену форму звіту (графи 1-63 та 109-125) та до 01 лютого повну форму звіту за базовий період.

Оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Слід зазначити, що 01.06.2023 ПрАТ «Львівобленерго» листом № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП уточнені Звіти з моніторингу надання послуг з приєднань за 2021 та 2022 роки у зв'язку із коригуванням інформації.

Отже, враховуючи надання 01.06.2023 ПрАТ «Львівобленерго» уточненого Звітів з моніторингу надання послуг з приєднань за 2021 та 2022 роки є необхідність додаткового дослідження наданих ПрАТ «Львівобленерго» вихідних даних для розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань.

Тому, Актом № 274 зафіксовано, що під час проведення перевірки комісія з проведення перевірки не могла підтвердити або спростувати достовірність наданої ПрАТ «Львівобленерго» інформації щодо величини дефіциту/профіциту коштів щодо витрат, понесених при наданні послуг з приєднань, а також відповідно і здійснити розрахунок відповідних коефіцієнтів оптимізації.

ПрАТ «Львівобленерго» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «ПрАТ «Львівобленерго» листом від 01.06.2023р. № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП відкоригований звіт з моніторингу надання ОСР послуг з приєднання за 2021 рік, в якому було змінено тип виконання приєднання, а саме: господарський/підрядний (109 стовпчик), що ніяким чином не вплинуло на величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді.

Ця помилка виникла через програмний збій.

Цим же листом було надано відкориговану інформацію щодо поданих замовниками заяв та стану надання ОСР послуг з тимчасового приєднання за 2022 рік, а саме: в стовпчику б зазначено 6 об'єктів, яким згідно з Порядком тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного часу, передбачено надання послуги з приєднання безкоштовно та в пріоритетному порядку.

В звіті не були відмічені такі об'єкти у зв'язку з тим, що довідки державних адміністрацій щодо надання послуги з приєднання безкоштовно та в пріоритетному порядку, були надано ПрАТ «Львівобленерго» значно пізніше, ніж були подані заяви про тимчасове приєднання, крім того, дані довідки були надані при надання звітності листом №150-07-209 від 10.01.2023р.

Таким чином, Товариство надало НКРЕКП усю інформацію та документи для можливості визначення дефіциту коштів за реалізовані приєднання. У зв'язку з цим просимо при розрахунку додаткового доходу врахувати збитки по приєднанню за 2021 р. – грн і за 2022 р. – грн.

Враховуючи, що скоригований звіт було надано, просимо не вважати це порушенням та врахувати інформацію викладену у наданому звіті в Акті перевірки НКРЕКП.».

10	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 1 постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896 «Про встановлення для оператора системи передачі та операторів систем розподілу граничної нижньої межі обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед»</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено для оператора систем розподілу в кожному розрахунковому періоді граничну нижню межу обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її передачу та розподіл електричними мережами в розмірі:</p> <p>50 відсотків від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді</p>
----	--	--

		<p>(у редакції постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896, що діяла з 21.11.2020 до 03.07.2021);</p> <p>95 відсотків від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді (у редакції постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896, що діяла з 04.07.2021 до 09.08.2021).</p>
	<p>Відповідно до Правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 308, розрахунковий період – мінімальний відрізок часу, щодо якого визначаються ціна та обсяги купівлі-продажу електричної енергії на РДН/ВДР (60 хвилин).</p> <p>Комісією з проведення перевірки вибірково проаналізовано інформацію щодо погодинних обсягів купівлі електричної енергії на РДН та фактичних обсягів ТВЕ на її передачу та розподіл у розрізі кожної розрахункової години за 04.04.2021, 03.05.2021, 30.07.2021.</p> <p>За результатами проведеного аналізу наданої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» інформації щодо купівлі електричної енергії на РДН та обсягів ТВЕ на її передачу та розподіл перевіркою встановлено невідповідність обсягів купленої ОСР електроенергії на ринку «на добу наперед» у квітні, травні та липні 2021 року (04.04.2021, 03.05.2021, 30.07.2021) встановленим граничним обсягам обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед», що є порушенням ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» нормативно правових актів, що регулюють ринок електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу № 1470.</p> <p>Ліцензіат листом від 26.05.2023 №139-07-3249 надав пояснення причин встановлених відхилень у квітні-травні 2021 року та надав документальне підтвердження присутності у липні 2021 року обставин, які відповідно до пункту 4 постанови НЕРЕКП від 04.07.2021 № 1081 (в редакції від 04.07.2021) залишали (зокрема у липні 2021 року) для операторів систем розподілу зобов'язання забезпечити купівлю електричної енергії на ринку «на добу наперед» в розмірі 50 відсотків від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді.</p> <p><i>ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «зважаючи на мінімальні обсяги невиконання вимог постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896 та інформацію, щодо загального обсягу закупівель електричної енергії на РДН, який протягом періоду дії постанови в цілому значно перевищував визначену постановою НКРЕКП межу, прошу не враховувати це порушення і вважати вимоги постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896 виконаними.»</i></p>	
11	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (далі – Порядок № 955)</p> <p>пункту 4.8 Порядку № 955</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку оператора системи розподілу виконувати схвалену Регулятором ІІ у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні;</p>

пункту 2.9 глави 2 Порядку 955 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 09.06.2021 № 955), пункту 2.8 глави 2 Порядку 955 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 23.08.2022 № 990)

підпункту 46 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470

щодо заходів, що були профінансовані оператором системи розподілу, але не передбачені схваленою ІП або передбачені схваленою ІП у меншій кількості, не враховуються як виконання ІП;

яким встановлено, що оператор системи розподілу формує ІП відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі - ПДВ)). ІП має містити:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІП з урахуванням виконання її заходів;

2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІП, запланованих на прогнозний період;

3) детальний перелік заходів ІП, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІП, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІП без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проектами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІП;

5) джерела фінансування ІП;

6) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та витрат електричної енергії за результатами реалізації ІП;

яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозованому періоду.

Виконання Інвестиційної програми на 2021 рік

Інвестиційна програма ПРАТ «Львівобленерго» на 2021 рік (далі – **ІП 2021**) та джерела її фінансування схвалена постановою НКРЕКП від 06.01.2021 № 7 «Про схвалення Інвестиційної програми ПРАТ «Львівобленерго» на 2021 рік» у сумі **538 461 тис. грн (без ПДВ)**. Інформація щодо джерел фінансування наведена в таблиці.

Джерела фінансування	План тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	231 930
Прибуток (обов'язкові реінвестиції)	250 769

Реактивна електроенергія	38 429
Дохід від небалансу ТВЕ за 2018 рік	17 333
Дохід від небалансу ТВЕ за 2019 рік	0
Дохід від небалансу ТВЕ за 2020 рік	0
Усього	538 461

Постановою НКРЕКП від 20.10.2021 № 1817 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 06.01.2021 № 7.

Інформація щодо джерел фінансування ІІ 2021, затвердженої постановою НКРЕКП від 06.01.2021 № 7 (у редакції постанови НКРЕКП від 20.10.2021 № 1817), наведена в таблиці.

Джерела фінансування:	План тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	231 930
Прибуток (обов'язкові реінвестиції)	250 769
За перетоки реактивної е/е	38 429
Дохід від небалансу ТВЕ за 2018 рік	17 333
Додатково отриманий дохід за результатами діяльності у 2019 та 2020 роках (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757)	14 688
Економія коштів за 2019 та 2020 роки (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757)	245
Усього	553 394

Протягом 2021 року ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» фактично профінансовано заходів ІІ на загальну суму **грн (без ПДВ)**, що складає **%** від запланованої суми, при цьому рівень освоєння коштів становить **грн (без ПДВ)** або **%** від загальної суми фінансування.

Згідно з **пунктом 4.8 глави 4 Порядку № 955** об'єкти (заходи), які були профінансовані ліцензіатом, але не передбачені схваленою ІІ або передбачені схваленою ІІ у меншій кількості, не враховуються як виконання ІІ, крім випадків відхилення не більше ніж $\pm 5\%$ від схвалених фізичних обсягів по лінійних об'єктах електричних мереж 0,4-20 кВ, **з відповідним внесенням змін до проектно-кошторисної документації**.

Товариство **вносило зміни до проектно-кошторисної документації** по заходу ІІ Будівництво електромереж кварталу житлової забудови К-1 за адресою: Львівська область, Пустомитівський район, с. Ямпіль на 2021 рік в якому відбулися відхилення у кількісному виразі в межах $\pm 5\%$.

В ході аналізу стану виконання затверджених заходів ІІ 2021 року комісією з проведення перевірки виявлено відхилення більше ніж $\pm 5\%$ від схвалених фізичних обсягів по **будівництву нових ПС, РП та ТП**.

Комісією з проведення перевірки виявлено збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягам) по відношенню до планових по заходах з будівництва нових ПС, РП та ТП на **0,03 км** або на **5,18%**.

Таким чином, захід «Реконструкція електромереж з будівництвом ПКЛ-10кВ від ПЛ-10кВ для другого живлення ЗТП-», що був профінансований ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО», але передбачений схваленою ІІ у меншій кількості не враховуються як виконання ІІ 2021 у сумі **грн (без ПДВ)**.

За підсумками аналізу виконання ІІ 2021 встановлено:

1. Фінансування ІІ 2021 рік склало **грн (без ПДВ)**, що складає **%** від запланованої суми (**грн (без ПДВ)**).
2. Сума недофінансування ІІ 2021 становить **грн (без ПДВ)**.
3. Освоєння коштів становить **грн (без ПДВ)** або **%** від загальної суми фінансування.

4. Профінансовано та не освоєно **грн (без ПДВ)** або % від суми фінансування.

5 Заходи не освоєні у 2021 році на суму **грн (без ПДВ)** було освоєно Товариством у 2022 році.

6. Збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягам) по відношенню до планових по заходах з технічного переоснащення ПС, РП та ТП на **0,08 км** (відхилення у кількісному виразі в межах $\pm 5\%$) на суму, що не перевищує запланованої вартості. Товариство **вносило зміни до проектно-кошторисної документації.**

7. Захід «Реконструкція електромереж з будівництвом ПКЛ-10кВ від ПЛ-10кВ для другого живлення ЗТП- в Львівській області», що був профінансований ПРАТ «ЛВВІВОБЛЕНЕРГО», але передбачений схваленою ІІ у меншій кількості не враховуються як виконання ІІ 2021 у сумі **грн (без ПДВ).**

9. Перевищення обсягів фінансування до 5 % становить **грн (без ПДВ)**

10. Перевищення обсягів фінансування від 5 % до 10 % становить **грн (без ПДВ)**

11. Перевищення обсягів фінансування понад 10 % становить **грн (без ПДВ).**

12. Сума економії коштів, яка склалась за результатами виконання ІІ 2021, з урахуванням перевищення вартості заходів ІІ 2021 до 5%, становить **грн (без ПДВ)**, зокрема в розрізі розділів ІІ 2021 наведено в табл.

Сума економії коштів та обсяг перевищення вартості заходів ІІ 2021 в межах 5 %, від 5 % до 10 % та більше 10 %

тис. грн (без ПДВ)

Розділ ІІ 2021	Економія заходів ІІ 2021 року	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%	Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%	Обсяг перевитрат, що перевищує 10%	Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат, що не перевищує 5%	Перевитрати, що не покриті економією
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

Станом на 31.12.2021 залишились **невиконаними 7 заходів ІІ** на 2021 рік, загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ)**, що становить 22,13 % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2021 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ);**
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі **грн (без ПДВ);**
- за перетоки реактивної е/е у сумі **грн (без ПДВ);**
- Додатково отриманий дохід за результатами діяльності у 2019 та 2020 роках (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757) у сумі **грн (без ПДВ).**

З врахуванням форс-мажорних обставин, що виникли у 2021 року захід ІІ 2021 п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ на вул. (І черга) виконано у 2022 році повністю на суму **грн (без ПДВ)**,

залишились не виконаними **6 заходів ІІ** на 2021 рік загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ)**, що становить 1,68 % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2021 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ);**

- за перетоки реактивної е/е у сумі _____ грн (без ПДВ);
- Додатково отриманий дохід за результатами діяльності у 2019 та 2020 роках (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757) у сумі _____ грн (без ПДВ).

Виконання Інвестиційної програми 2022 року

Інвестиційна програма ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік (далі – **ІП 2022**) та джерела її фінансування схвалена постановою НКРЕКП від 10.12.2021 № 2498 «Про схвалення Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік» зі змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 09.08.2022 № 867 «Про схвалення змін до Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік», внесеними постановою НКРЕКП від 02.12.2022 № 1602 «Про схвалення змін до Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік» у сумі **636 447 тис. грн (без ПДВ)**. Інформація щодо джерел фінансування наведена в табл.

Джерела фінансування:	План тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	355 235
Прибуток (обовязкові реінвестиції)	245 217
За перетоки реактивної е/е	35 995
Усього	636 447

Загалом по ІП 2022 станом на 31.12.2022:

- Станом на 31.12.2022 фінансування ІП 2022 склало _____ грн (без ПДВ), що складає _____ % від запланованої суми (**636 447,00** тис. грн (без ПДВ)).
- Сума недофінансування ІП 2022 становить _____ грн (без ПДВ).
- Освоєння коштів становить _____ грн (без ПДВ) або _____ % від фактичної суми фінансування.
- Профінансовано та не освоєно _____ **грн (без ПДВ)** або _____ % від суми фінансування.
- Перевищення вартості заходів ІП до 5 % по виконаних у 2022 році заходів ІП становить _____ **грн (без ПДВ)**.
- Перевищення вартості заходів ІП від 5% до 10 % по виконаних у 2022 році заходів ІП **не встановлено**.
- Перевищення вартості заходів ІП понад 10% **не встановлено**.
- Збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягах) по відношенню до планових відсутнє.
- Сума економії, з урахуванням перевитрат до 5% становить _____ **грн (без ПДВ)**:

Розділ ІП 2022 року	Економія заходів ІП 2022 року, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ)	Залишок економії, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ)
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

Станом на 31.12.2022 залишились **невиконаними 128 заходів ІП** на 2022 рік, загальною

запланованою вартістю фінансування **грн (без ПДВ), що становить** **%**
від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2022 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ);**
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі **грн (без ПДВ);**
- за перетоки реактивної е/е у сумі **грн (без ПДВ).**

Дані, занесені у звіт щодо виконання інвестиційної програми за 2022 рік за період з 01.01.2022 до 31.12.2022, достовірні.

Відповідно до підпункту 4 пункту 2 постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406 у зв'язку із агресією російської федерації проти України, бойовими діями, які спричинили значні пошкодження електричних мереж та суттєві зміни в режимах роботи енергосистем, схем нормальних режимів, внаслідок переміщення об'єктів споживання та введенням в Україні воєнного стану, операторам систем розподілу **продовжено термін виконання** схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до **31 грудня 2023 року**.

Відповідно до постанов НКРЕКП від 03.02.2021 № 140 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2022 рік» та від 12.07.2022 № 704 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2023 рік» та вимог пунктів 2.8-2.10 Порядку 955, ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» було зобов'язано надати до НКРЕКП:

13.09.2021 Інвестиційну програму на 2022 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу;

13.09.2022 Інвестиційну програму на 2023 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» надало до НКРЕКП відповідні Інвестиційні програми у визначені терміни НКРЕКП, проте оформлені **неналежним чином**, а саме, не було надано обґрунтовуючі матеріали у повному обсязі по заходах ІІІ (проектно-кошторисну документацію, дефектні акти, завдання на проектування, експертні висновки, належним чином оформлену пояснювальну записку, тощо) про що було повідомлено Товариство листами НКРЕКП від 22.10.2021 № 12182/17.1.1/7/7-2 та від 18.10.2022 № 12479/17.3.2/7-22.

12	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>підпункту 47 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що ліцензіат зобов'язаний виконувати заходи ремонтної програми з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до обсягів фінансування, передбачених відповідною статтею структури тарифу, у тому числі ремонтні для усунення аварійних відключень, на виконання приписів контролюючих органів та обґрунтованих скарг споживачів.</p>
----	--	---

Пункт 8.1.982. Ремонт КЛ-6 кВ РП-4-ПС-АКЗ/І
Вартість за звітом 30,057 тис. грн (без ПДВ).

Характер аварійно-відновлювальних робіт підтверджується записом в журналі обліку робіт за нарядами і розпорядженнями від 02.12.2021 року (наряд №1945) та дефектним актом від 16.12.2021 № 1287/2.

Виконання робіт з пошуку пошкоджень проводили працівники структурної одиниці ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» - структурна одиниця (далі СО) «Львівенергоналадка». Факт виконання робіт підтверджується наданим актом від грудня 2021 року № 34-12-67 на повну кошторисну вартість _____ грн. Сума витрат відображених в акті не відповідає сумі

вказаній у звітній інформації «Детальний звіт виконання Програми ремонтів за 12 місяців 2021 року. Ліцензіат надав службову записку від 30.12.2021 року №131-10-2319 та службову записку від 21.01.2021 №131-10-1043 в яких доручає виконання робіт СО «Львівенергоналадка» щодо діагностування електрообладнання, в тому числі пошук пошкоджень в кабельних лініях. Також надано реєстр здачі актів виконаних робіт за грудень 2021 року на суму _____ грн, в якому також відображена вартість послуг зазначена в акті від грудня 2021 року №34-12-67 у сумі _____ грн.

Слід зазначити що в акті від грудня 2021 року №34-12-67 відображено розрахунки загальних затрат праці в люд. год., тобто фактично оплата праці та кошти за використання транспорту які оплачені на структурну одиницю «Львівелектротранс» ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО».

Ліцензіат не надав підтвердних документів та розрахунків на оплату суми в розмірі _____ грн.

Актом № 247 зафіксовано, що витрати, відображені у звіті про виконання Ремонтної програми за 2021 рік в частині «ремонт КЛ-6 кВ РП-4-ПС-АКЗ/І _____ » у сумі _____ грн такі, що не підтверджені.

Таким чином, витрати фактично понесені Товариством при виконанні заходів Програми ремонтів у 2021 році становлять _____ грн (без ПДВ) (_____ грн – _____ грн = _____ грн).

Розділ 1. Ремонт ПС-110 (154, 220) кВ.

Пункт 1.2.3. Ремонт ПС 110/35/10 кВ

Вартість за звітом – _____ грн (без ПДВ). Роботи виконувались господарським способом Підставою для проведення робіт слугували дефектні акти оцінки технічного стану.

При ремонті було виконано наступний обсяг робіт замінено дефектне та пошкоджене обладнання:

- прохідні ізолятори 6-10кВ,
- опорно- стержневі ізолятори 35-110кВ,
- обмежувачі перенапруги 6-110кВ,
- вентильні розрядники 35-110кВ,
- вимикачі 6-35кВ,
- трансформатори струму та напруги 6-110кВ.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

-Акти виконання ремонтних робіт господарським № 03-ЛГП1-4, № 01-ЛГП1-15, № 05-ЛГП1-26, № 05-ЛГП1-25, № 05-ЛГП1-24, № 05-ЛГП1-23, № 05-ЛГП1-22, № 05-ЛГП1-20, № 05-ЛГП1-19, № 05-ЛГП1-18, № 05-ЛГП1-17, № 05-ЛГП1-16, № 05-ЛГП1-15, № 05-ЛГП1-14, № 05-ЛГП1-13, № 06-ЛГП1-16, № 10-ЛГП1-14, № 11-ЛГП1-9, № 12-ЛГП1-13.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ тис. грн (без ПДВ).

Слід зазначити, що ремонтні роботи згідно зі звітом проведені у травні 2022 року. У відповідності до наданих підтверджуючих документів, ремонт завершився у грудні 2022 року.

Об'єкт ПС 110/35/10 кВ _____ (Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від № 05-ЛГП1-26 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-25 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-24 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-23 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-22 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-21 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-20 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-19 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-18 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-17 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-16 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-15 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-14 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-13 на суму _____ грн, № 06-ЛГП1-16 на суму _____ грн, № 10-ЛГП1-14 на суму _____ грн, № 11-ЛГП1-9 на суму _____ грн, № 12-ЛГП1-13 на суму _____ грн).

грн, № 05-ЛГП1-16 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-15 на суму _____
грн, № 05-ЛГП1-14 на суму _____ грн) включений у список пошкоджених
об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких
передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення
електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних
мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану»,
затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Розділ 2.

Пункт 2.2.4. Ремонт ПЛ-110 кВ

з відп. на ПС

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським
способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 №б/н.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року
№ 00-05-748, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року
№ 00-05-798.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ

-

з відп. на ПС

(Акт виконання ремонтних

**робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-748, та Акт виконання ремонтних
робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-798) включений у список
пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів,
надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з
відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів
електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного
стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.**

Пункт 2.2.5. Ремонт ПЛ-110 кВ

-

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським
способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 №2, складений
комісійно з представниками _____ та Держенергонагляду.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року
№ 00-05-788, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року
№ 00-05-753.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без
ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ

-

(Акт виконання ремонтних робіт

**господарським способом від травня 2022 року № 00-05-788 на суму _____ грн), включений
у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та
заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з
відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів
електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного
стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.**

Пункт 2.2.6. Ремонт ПЛ-110 кВ

-

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським
способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 року № 4 складений
комісійно з представниками _____ та Держенергонагляду.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-787, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-05-754.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - (Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-787 на суму _____ грн) включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженим постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386

Пункт 2.2.7 Ремонт ПЛ-110 кВ - з відп. на ПС

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 11.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №15598.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-711 та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-789.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - з відпайкою на ПС включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 2.2.8 Ремонт ПЛ-110 кВ - з відп. на ПС

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 № 1. складений комісійно з представниками _____ та Держенергонагляду.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-790 та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-712.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - з відпайкою на ПС включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 2.2.13 Ремонт ПЛ-110 кВ -

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 11.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №15598.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 № 00-10-752.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Розділ 5. Ремонт ПЛ-35 (27, 5, 20) кВ.

Пункт 5.2.21 Ремонт ПЛ-35 кВ - з відп. на ПС

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 12.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №41956.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-10-772.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-35 кВ з відпайкою на ПС включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 5.2.23 Ремонт ПЛ-35 кВ

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 12.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №41957.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-10-796.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-35 кВ включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженим постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

ПРАТ «ЛВІВІОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Перевіркою обґрунтованості виконання ПРАТ «ЛВІВІОБЛЕНЕРГО» заходів, встановлено дублювання інформації щодо обсягів фінансування та виконання робіт як у звіті з виконання Ремонтної програми за 2022 рік так і у відповідних звітах, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 на суму _____ грн (джерело фінансування – Ремонтна програма).

Отже, витрати фактично понесені Товариством при виконанні заходів Програми ремонтів у 2022 році становлять грн (без ПДВ) (- - = грн).

У звіті Пояснення до зауважень до Ремонтної програми 2022 року поданому 25.01.2023 року № 131-07-570 допущено описки в пунктах: 1.1.1.3.:12.1.1.88.: 17.4.1500.: 1.2.3.: 2.2.4.: 2.2.5.: 2.2.6.: 2.2.7.: 2.2.8.: 2.2.13.: 5.2.2E; 5.2.23.

Зауваження усунуто.

Під час перевірки Товариством підготовлено допрацьований звіт з Ремонтної Програми за 2022 рік, який надано до Національної комісії щодо здійснює регулювання в сфері енергетики та комунальних послуг та відділу Національної комісії щодо

здійснює регулювання в сфері енергетики та комунальних послуг та відділу у Львівській листом № 131-07-3227 від 25.05.2023 року.

13	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470</p> <p>пункту 2.11. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;</p> <p>щодо звітних даних, які наводяться у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість.</p>
----	---	---

З метою урахування, при проведенні перевірок, витрат ліцензіатів НКРЕКП, що були понесені ними внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрат, пов'язаних з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій, НКРЕКП прийнято постанову від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» положеннями якої встановлено, що за результатами здійснення заходів державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов витрати ліцензіатів НКРЕКП, що були понесені ними внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрати, пов'язані з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій, у разі надання НКРЕКП,

документів, що підтверджують дані витрати та відсутності компенсації даних витрат з інших джерел, вважати обґрунтованими витратами.

13.12.2022 НКРЕКП постановою № 1684 внесено зміни до постанови від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні», а саме: «За результатами здійснення заходів державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов витрати ліцензіатів НКРЕКП, що були понесені ними внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрати, пов'язані з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій, де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій (далі – витрати, понесені внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України), у разі надання Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, документів, що підтверджують ці витрати та відсутності компенсації цих витрат з інших джерел у розмірі, який не перевищує суми економії витрат від здійснення операційної діяльності ліцензіатів, зафіксованої відповідно до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, вважати обґрунтованими витратами».

При цьому, для операторів систем розподілу, яким встановлено тарифи на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, обґрунтованими вважаються витрати у межах суми економії операційних контрольованих витрат з розподілу електричної енергії. Для операторів систем розподілу, яким встановлено тарифи на послуги з розподілу електричної енергії на перехідний період, оператора системи передачі та постачальників універсальних послуг обґрунтованими вважаються витрати у межах суми недофінансування статей витрат структури тарифів.

Витрати, понесені внаслідок військової агресії російської федерації проти України /капітальні видатки, які були компенсовані/ здійснені за рахунок інших (нетарифних) джерел, не підлягають компенсації за рахунок тарифів.

Положеннями пункту 1.2 глави 1 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок 1175), **операційні контрольовані витрати** - операційні витрати, **розмір яких залежить від управлінських рішень ліцензіата**.

Відповідно до пункту 5.5 Порядку 1175 до складу операційних контрольованих витрат мають бути включені тільки операційні контрольовані витрати, **що безпосередньо пов'язані зі здійсненням ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії**.

Разом з цим, примірний перелік операційних контрольованих витрат з розподілу електричної енергії наведено у додатку 19 до Порядку 1175, яким, серед іншого, передбачена стаття витрат «Інші (розшифрувати)».

Крім того, відповідно до підпункту 1 пункту 3.4 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартильна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282, у рядку 215 **«Операційні контрольовані витрати (розшифрувати в додатку 5), у т. ч.»** зазначаються операційні витрати ліцензіата, розмір яких залежить від його управлінських рішень. Розшифровка фактичних операційних контрольованих витрат наводиться в додатку 5.

Таким чином, з комплексного аналізу вищенаведених положень нормативно-правових актів вбачається, що до **операційних контрольованих витрат** суб'єкта господарювання, що провадить діяльність з розподілу електричної енергії, відносяться витрати, що відповідають наступним ознакам:

- безпосередньо пов'язані зі здійсненням ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії;

- не є обов'язковими для суб'єкта господарювання;
- суб'єкт господарювання має безпосередній вплив на відповідні витрати (зокрема на їх наявність та розмір);
- розмір відповідних витрат залежить від управлінських рішень ліцензіата.

Отже, для можливості віднесення певних витрат суб'єкта господарювання до категорії «операційні контрольовані витрати» мають бути додержані вищенаведені умови.

ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» надано інформацію, що у 2022 році Товариством були понесені витрати внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрати, пов'язані з наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій. За період лютий-грудень 2022 року загальна сума таких витрат (видатків) склала **грн.**

На підтвердження даних витрат (видатків) ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» надано реєстр наданої у воєнний час України (грошових коштів, ПММ та ТМЦ) та належним чином завірені копії підтвердних документів щодо , а саме: первинні бухгалтерські документи (витяг з електронної системи обробки облікових документів по рахунку 91140000 «), витяг з електронної системи обробки облікових документів, витяги з протоколів засідань правління ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО», акти приймання-передачі ТМЦ, листи-звернення про надання , акти на списання ТМЦ, видаткові накладні, платіжні інструкції, рахунки тощо.

Інформація щодо обґрунтованості витрат

Вид витрат	Фактичні витрати у 2022 році, грн (без ПДВ)	З них обґрунтовані витрати, грн (без ПДВ)	З них необґрунтовані, грн (без ПДВ)
Витрати пов'язані з , у тому числі:			
Товарно-матеріальні цінності (ТМЦ)			
Паливно-мастильні матеріали (ПММ)			
Основні засоби зняті з балансу ліцензіата та вибуті з РБА ⁰ ₂₀₂₂			
Всього			

Витрати в сумі **грн** відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Згідно з наданими Ліцензіатом первинними документами кошти на потреби були перераховані в НБУ та у розмірі **грн** (без ПДВ). Даний рух коштів відображений на рахунку Товариства у . Дані витрати відображені в бухгалтерському обліку Товариства на рахунку 91140000 « ».

Витрати в сумі **грн** відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісія з перевірки вважає обґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Отже, комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме зокрема витрати, пов'язані

_____ грн (без ПДВ), вважаються обґрунтованими витратами відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

Також, Товариством надана _____ у вигляді паливно-мастильних матеріалів (ПММ), яка обліковується на рахунку 20310000 «Паливо для автотранспорту» у сумі _____ грн (без ПДВ). Копії документів на зазначені витрати наведено у додатку Акта № 274.

Витрати в сумі _____ грн відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісія з перевірки вважає обґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Отже, комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме витрати, пов'язані з

_____ у вигляді паливно-мастильних матеріалів у розмірі _____ грн (без ПДВ) вважаються обґрунтованими витратами відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

Товариством понесені витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме, у 2022 році надана _____ у сумі _____ грн (без ПДВ). Копії підтвердних документів надані у додатку до Акта № 274.

Витрати в сумі 34,6 тис. грн відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 12 місяців 2022 року у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісія з перевірки вважає обґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» витрат на суму 34,6 тис. грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати внаслідок військової агресії Російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, пов'язані

грн (без ПДВ), вважаються обґрунтованими витратами відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» також закуплені/надані товарно-матеріальні цінності (ТМЦ) (бухгалтерський рахунок 20510000 «Обладнання для монтажу – виробничі об.», 20710000 «Запчастини для автомобілів») на суму **грн, в т.ч. ПДВ**
грн.

Витрати в сумі грн відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіат у витратах, понесених при закупівлі ТМЦ необґрунтовано врахував ПДВ на суму грн та відобразив у звітності № 2-НКРЕКП-розподіл розподіл електричної енергії (квартальна) в статті пункту 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 за 2022 рік в складі контрольованих витрат у повному обсязі (які входять у суму грн).

Комісія з перевірки вважає необґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» витрат на суму грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Вищевикладене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» вимог:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;

пункту 2.11. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо звітних даних, які наводяться у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість.

Також Ліцензіатом надано інформацію та відповідні підтвердні документи щодо допомоги АТ «Миколаївобленерго» для ліквідації наслідків пошкоджень об'єктів електроенергетики в результаті бойових дій. Ліцензіатом надано АТ «Миколаївобленерго» у користування транспортні засоби (ТЗ) для використання працівниками АТ «Миколаївобленерго» в проведенні робіт з ліквідації пошкоджень об'єктів електроенергетики внаслідок воєнних дій.

Зазначена сума витрат (видатків) ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» складала **грн (з ПДВ)**. На підтвердження цих видатків Ліцензіат надав копії підтвердних документів, а саме: Договір про надання послуг від 25.11.2022 № 112/111/22-836, Акт приймання-передачі наданих послуг, розрахунок кількості використаного пального, калькуляції тарифів на надання послуг ТЗ. Зазначена сума входить у витрати, які понесені на закупівлі ТМЦ на суму грн.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіат у витратах, зазначених витратах необґрунтовано врахував ПДВ на суму _____ грн та відобразив у звітності № 2-НКРЕКП-розподіл розподіл електричної енергії (квартальна) в статті витрати воєнного часу пункту 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 за 2022 рік в складі контрольованих витрат у повному обсязі (які входять у суму _____ грн).

Відповідно необґрунтовано врахований ПДВ на суму _____ грн також врахований у сумі необґрунтовано врахованого ПДВ _____ грн.

Комісія з перевірки вважає необґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Вищевикладене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» вимог:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;

пункту 2.11. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо звітних даних, які наводяться у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість.

Комісія з перевірки зазначає, що у витратах на суму _____ грн (з ПДВ) Ліцензіатом враховано заробітну плату водіїв (працівників Товариства), які були скеровані в АТ «Миколаївобленерго», у сумі _____ грн та амортизацію транспортних засобів тимчасово наданих АТ «Миколаївобленерго» для ліквідації наслідків пошкоджень об'єктів електроенергетики у сумі _____ грн.

Дані суми відображені у витратах воєнного стану форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) в статті витрати воєнного часу пункту 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 за 2022 рік в складі контрольованих витрат у повному обсязі (які входять у суму _____ грн).

Водночас, комісією встановлено, що вищезазначені витрати на заробітну плату та амортизацію також включено у розділи «Амортизація» та «Оплата праці» у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік. Таким чином, відбулось задвоєння витрат на суму _____ грн без ПДВ.

Комісія з перевірки вважає необґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Вищевикладене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» вимог:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;

Отже, комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме витрати, пов'язані з наданням допомоги Збройним Силам України та здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, інших заходів, пов'язаних із ліквідацією наслідків бойових дій, а саме

при закупівлі ТМЦ на суму _____ грн (без ПДВ) вважаються обґрунтованими витратами відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

- - = грн (без ПДВ).

Довідково:

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що комісією з перевірки встановлено та Актом № 274 зафіксовано витрати (видатки) ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», понесені внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, що є обґрунтованими, а саме:

зарплата	становить	грн;	
допомога одноразова		становить	грн;
виплата	становить	грн.	

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання 2021 року

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – державна частка відсутня.

2. Фактична сума сплаченого податку на прибуток у 2021 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП) за IV квартал 2021 року –

x / = грн (без ПДВ)

сума сплаченого податку на прибуток у 2021 році відповідно до платіжних доручень

– грн (без ПДВ)
 фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – грн (без ПДВ),
 у тому числі:
 операційні контрольовані витрати – грн;
 операційні неконтрольовані витрати – грн;
 витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних
 витрат електричної енергії на її розподіл – грн;
 амортизація (за бухгалтерським обліком) – грн.
 сумарні операційні витрати – грн (без ПДВ) (з приєднаннями, іншою
 діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (форма № 2-НКРКП за січень – грудень
 2021 року)

3. Сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році, визначена відповідно до пункту 5.20 глави 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок № 1175). Відповідно до результату перевірки, відображеного у п. 3.20 Акта сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році відсутня.

	Базовий індекс SAIDI, хв	Цільовий індекс SAIDI, хв	Розрахун- ковий індекс SAIDI, хв	Фактич- ний індекс SAIDI, хв	Параметр коригування необхідного доходу за недотриман- ня показників якості послуг (ПК)	Середньозва- жена по Україні ціна на універсальні послуги для малих непобутових споживачів, приєднаних до системи розподілу на 2 класі напруги грн/МВт·год	Обсяг розподілу електричної енергії споживачам 2 класу напруги МВт·год	Кількість хвилин у році, хв	Коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг тис. грн
Для міської території	498	150	471	455	20	3 089,2		525 600	
Для сільської території	1 616	300	1 515	1 391	20	3 089,2		525 600	
Усього									

якщо $SAIDI_{t-2}^{M(c)P} - SAIDI_{t-2}^{M(c)F} > 0$, то $KЯ_t^{M(c)} = 0$,

Враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 обсяг розподілу електричної енергії споживачам 2 класу напруги становить **МВт.год.**

4. Сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВу) у 2021 році становить **грн (без ПДВ)** яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$OKV_u = ((\quad - \quad) \times 108,7/100 + \quad) \times (\quad - (\quad +)/100) \times \quad) = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2020 рік (для першого року першого періоду регулювання $OKV_{t-2} = OKV_0$, при цьому OKV_0 визначається з урахуванням пункту 5.6 глави 5 цього Порядку,

відповідно до якого базові рівні операційних контрольованих витрат для першого року першого регуляторного періоду (ОКВ0) встановлюються на рівні відповідних витрат, затверджених останньою структурою тарифів);

грн – середньорічний фонд оплати праці у 2020 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат у році t-2 (для першого року першого періоду регулювання ФОПут-2 = ФОП0, при цьому ФОП0 визначається на рівні фонду оплати праці, затвердженого останньою структурою тарифів);

грн – середньорічний фонд оплати праці в 2021 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

108,7 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2021 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1.

1,0 % – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ($0 < КУ < 1$), встановлений НКРЕКП;

у. о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2021 рік; (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року);

у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2021 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року);

у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2021 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року).

5. Сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2021 році – становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою.

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 (мовою документу):

«1. Сума економії операційних неконтрольованих витрат (далі – ОНВ) за 2021 та 2022 роки має розраховуватися з урахуванням рекомендацій, наданих службовою запискою УЦТПЕ від 15.05.2023 № 794/17-23. Так при розрахунку ОНВ фактичні витрати мають враховуватися з урахуванням капіталізації по «ремонтам» (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 8) та по «іншим» (ПІ) (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 9).».

Отже, сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2021 році – становить:

$$\text{ОНВу} = \quad - \quad - \quad \times 0,2154 + \quad + \quad \times 0,2154 = \text{грн},$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (грн + капіталізація грн);

грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (грн + капіталізація грн);

грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (грн + капіталізація грн);

0,2154 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році ($202\ 307/939\ 162 = 0,2154$);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОПут-1) (0,3 % x = грн).

Проти зафіксованої в Акті № 274 суми уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2021 році – становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОНВу} = \quad - \quad - \quad \times 0,2154 + \quad + \quad \times 0,2154 = \text{грн,}$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП);

грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП);

грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП);

0,2154 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році (/ = 0,2154);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОПут-1) (0,3 % x = грн).

6. Сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2021 рік становить грн (без ПДВ):

$$\text{ЕОКВ} = \text{ОКВ у} - \text{ОКВ ф} = \quad - \quad = \quad \text{грн}$$

де:

грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;

грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат (у тому числі капіталізація – грудень);
грн + грн + грн (форма № 2-НКРКП за січень)

7. Сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2021 році, складає грн (без ПДВ)

8. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2021 році – грн (без ПДВ):

$$\text{П уточ ст.} = \quad \times 0,03 = \quad \text{грн,}$$

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов», затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненням;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

9. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у 2021 році – грн.

10. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2021 року складає у. о.

11. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2021 року складає у. о.

12. Сума невиконання інвестиційної програми за 2021 рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955, вважаються не виконаними, із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми – грн.

З врахуванням форс-мажорних обставин, що виникли у 2021 року захід ІІІ 2021 п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ на (І черга) виконано у 2022 році повністю на суму грн (без ПДВ), залишилися не виконаними 6 заходів ІІІ на 2021 рік загальною запланованою вартістю фінансування грн (без ПДВ).

13. Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на 2021 рік:
до 5 % – грн (без ПДВ);
від 5 % до 10 % – грн (без ПДВ);
понад 10 % – грн (без ПДВ).

14. Сума економії коштів при виконанні ІІІ у 2021 році становить грн (без ПДВ)

Розділ ІІІ 2021	Економія заходів ІІІ 2021 року	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%	Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%	Обсяг перевитрат, що перевищує 10%	Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат, що не перевищує 5%	Перевитрати, що не покриті економією
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

15. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році, станом на 01.01.2022 складає грн (без ПДВ).

16. Різниця між сумою нарахувань за 2021 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2021 року складає грн (без ПДВ) (-).

17. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:

$$Др = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2021 рік.

18. Величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж у 2021 році.

Згідно з вимогами пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161), оператор системи передачі та оператори систем розподілу складають станом на останнє число звітного кварталу наростаючим підсумком з початку базового періоду звіт щодо надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, та подають до НКРЕКП до 30 числа місяця, наступного за звітним кварталом, скорочену форму звіту (графи 1-63 та 109-125) та до 01 лютого повну форму звіту за базовий період.

Оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Слід зазначити, що 01.06.2023 ПрАТ «Львівобленерго» листом № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП уточнений Звіт з моніторингу надання послуг з приєднання за 2021 рік у зв'язку із коригуванням інформації.

Зазначене свідчить **про порушення ПРАТ «Львівобленерго» вимог:**

підпункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 1.5 Методики, яким визначено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Отже, враховуючи надання 01.06.2023 ПРАТ «Львівобленерго» уточненого Звіту з моніторингу надання послуг з приєднання за 2021 рік є необхідність додаткового дослідження наданих ПРАТ «Львівобленерго» вихідних даних для розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання.

Тому, станом на сьогодні комісія з проведення перевірки не може підтвердити або спростувати достовірність наданої ПРАТ «Львівобленерго» інформації щодо величини дефіциту/профіциту коштів щодо витрат, понесених при наданні послуг з приєднання, а також відповідно і здійснити розрахунок відповідних коефіцієнтів оптимізації.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що величина дефіциту/профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «Львівобленерго» за 2021 рік потребує додаткового дослідження за результатами проведення заходу державного контролю ліцензійної діяльності ПРАТ «Львівобленерго» із вказаного питання.

19. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) **фактичних обсягів розподілу** електричної енергії ліцензіатів порівняно із обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії – **грн (без ПДВ).**

Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії та

затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року).

Аналіз отриманих додаткових доходів Товариства за 2021 рік								
	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затвержені	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції (через 1/12)	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
				грн./ МВт.год	МВт.год.	тис. кВт.год.	тис.грн.	тис. кВт.год.
1 клас	01.01-31.08	139,33	349 633	233 089	32 476			
	01.09-31.12	147,15	349 633	116 544	17 149			
	ВСЬОГО 1 клас			349 633	49 626			
2 клас	01.01-31.08	955,36	3 567 276	2 378 184	2 272 022			
	01.09-31.12	1038,59	3 567 276	1 189 092	1 234 979			
	ВСЬОГО 2 клас			3 567 276	3 507 001			
Разом 1+2 клас				3 916 909	3 556 627			

20. Враховуючи службу записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчому ринку, ринку двосторонніх договорів тощо, уточнено – грн (без ПДВ).

Проти зафіксованих Актом № 274 фактичних обсягів електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчому ринку, ринку двосторонніх договорів тощо. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – грн (без ПДВ).

Період 2021 рік	Купівля	
	Обсяги, МВт*год	Вартість е/е, тис. грн. (без ПДВ)
Січень		
Лютий		
Березень		
Квітень		
Травень		
Червень		
Липень		
Серпень		
Вересень		
Жовтень		
Листопад		
Грудень		
Разом		

21. Обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – грн (без ПДВ).

Період 2021 року	Електроенергія для врегулювання небалансів		
	Обсяг, МВт-год	Загальна вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)	По версії комерційного обліку
Січень			версія 2
Лютий			версія 2
Березень			версія 2
Квітень			версія 2
Травень			версія 2
Червень			версія 2
Липень			версія 2
Серпень			версія 2
Вересень			версія 2
Жовтень			версія 2

Листопад			версія 2
Грудень			версія 2
Всього			

22. Дохід, отриманий у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності Ліцензіата – грн (без ПДВ).

23. Дохід, отриманий у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – грн (без ПДВ).

24. Дохід, отриманий від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – грн (без ПДВ).

Пунктом 13 додатку 27 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затвердженої Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Методика), визначено, що обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата;

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики;

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії;

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст).

Комісія з перевірки зазначає, що від'ємна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у 2021 році становить **грн (без ПДВ).**

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що від'ємна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у 2021 році становить **грн (без ПДВ).***

25. Результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги. Розподіл відповідає нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175.

26. Сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) – грн (без ПДВ)..

27. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – грн.

Комісія з перевірки зазначає, що **включення до регуляторної бази активів, що підпадають під обмеження, встановлені Порядком визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженим постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899, а**

саме двох адміністративних будівель площею понад 10 м² на одного працюючого в ній призвело до зростання загальної переоціненої вартості.

З врахуванням коригування загальної переоціненої вартості сума надлишково отриманого доходу за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, становить _____ **грн.**

Водночас комісією з перевірки зменшено склад регуляторної бази активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання», на суму загальної переоціненої вартості.

Таким чином, сума надлишково отриманого доходу за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання у розмірі 127,00 тис грн враховується при обчисленні показника Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу на стимулююче регулювання» за 2021 рік внаслідок використання в розрахунку показника _____ грн замість _____ грн.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Збільшена на 10 % сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2021 року), яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 – _____ грн (без ПДВ).

Збільшена на 10 % сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2021 року з врахуванням виконання у 2022 році заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ

_____, яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 – _____ **грн (без ПДВ).**

2. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів – _____ грн (без ПДВ).

3. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др) становить _____ грн (без ПДВ), де:

_____ грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

_____ грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2021 рік.

4. Дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» становить _____ грн (без ПДВ):

$$\Delta D_{TBE}^H = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$$

де:

_____ грн – вартість технологічних витрат електричної енергії, врахована в тарифах на звітний рік (рядок 230, стовпчик 1, форма № 2-НКРЕКП).

_____ грн – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії, розрахованих за фактичним балансом електричної енергії та економічними коефіцієнтами прогнозованих технологічних витрат електричної енергії, відповідно до підпункту 20 пункту 14.4 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та

комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями.

5. Сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) **грн (без ПДВ).**

6. Дельта за статтею «операційні контрольовані витрати» (DOKB) у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:

$$DOKB = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на 2021 рік;

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у 2021 році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175, починаючи з другого та наступних регуляторних періодів (а для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу показник фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році $t-1$ приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року $t-1$).

7. Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (DOHV) у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:

$$DOHV = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

Проти зафіксованої в Акті № 274 дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (DOHV) у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:

$$DOHV = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

8. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (DPCT) у 2021 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$DPCT = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн - уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітного року, тис. грн, розрахована за формулою:

П уточ ст = * = грн (без ПДВ),

де

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних вартості активів, які були створені на дату переходу до стимулюючого регулювання, відповідно до інвестиційної програми, а також за рахунок надання послуг з приєднання електроустановок замовників поза заходами інвестиційної програми та активів, безоплатно отриманих ліцензіатами, у роках, які передували року впровадження стимулюючого регулювання, але на дату переходу до стимулюючого регулювання були відсутні дані щодо їх фактичної вартості, а також даних введення в експлуатацію об'єктів незавершених капітальних інвестицій, вартість виконання робіт за якими була оплачена в межах виконання інвестиційної програми (відповідно до пунктів 2.5 та 2.6 розділу II Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів;

0,03 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %.

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

9. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» (ДПнов) у 2021 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

ДПнов = – = грн (без ПДВ),

де:

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

грн – уточнена на початок звітнього року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАнов, тис. грн, розрахована за формулою

П уточ нов = × ,

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (активи, створені за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАнов;

0,1674 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

10. Дельта за статтею «податок на прибуток» ДПП, у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{ДПП} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}.$$

де

грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у 2021 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал 2021 року).

11. Сума коштів, що підлягає вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії тощо – **грн.**

12. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – **грн.**

Загальна сума додатково отриманого /недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить **грн (без ПДВ) (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):**

$$\begin{array}{cccccccc} + & & + & & + & & + & & + & & + \\ + & & + & & + & & + & & + & & = \end{array}$$

грн (без ПДВ).

*Проти зафіксованих в Акті № 274 загальна сума додатково отриманого /недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить **грн (без ПДВ)** (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):*

$$\begin{array}{cccccccc} + & & + & & + & & + & & + & & + \\ + & & + & & + & & + & & + & & = \end{array}$$

ПДВ). *грн (без*

Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій – **державна частка відсутня.**

2. Суми недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахувань за 2021 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2021 року – **грн (без ПДВ).**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить **4 825,80 тис. грн (без ПДВ).**

$$+ \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}.$$

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році становить грн (без ПДВ) (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):

– = грн (без ПДВ)

Проти зафіксованих в Акті № 274 підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році становить грн (без ПДВ) (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):

– = грн (без ПДВ)

Сума скоригована на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року складає (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):

x = грн (без ПДВ)

Проти зафіксованої в Акті № 274 суми, скоригованої на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року складає (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):

x = грн (без ПДВ)

2022 рік

Визначення суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії 2022 року

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – державна частка відсутня.

2. Фактична сума сплаченого податку на прибуток у 2022 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП) за IV квартал 2022 року –

грн (без ПДВ):

x / = грн (без ПДВ).

сума сплаченого податку на прибуток у 2022 році відповідно до платіжних доручень – грн (без ПДВ);

фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – грн, у тому числі:
 операційні контрольовані витрати – грн;
 операційні неконтрольовані витрати – грн;
 витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – грн;
 амортизація (за бухгалтерським обліком) – грн.
 сумарні операційні витрати – грн (з приєднаннями, іншою діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2022 року).

3. Сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у 2022 році, визначена відповідно до пункту 5.20 глави 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок № 1175).

Коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг за 2022 рік не застосовується.

4. Сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВу) у 2022 році становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОКВу} = \left(\left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} - \begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right) \times \left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} / \begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} + \begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right) \times \left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} - \left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} + \begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right) / \begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right) = \text{грн (без ПДВ)},$$

де:

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2021 рік;

грн – середньорічний фонд оплати праці у 2021 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат;

грн – середньорічний фонд оплати праці в 2022 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

107,8 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2021 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1.

1,0 % – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ($0 < КУ < 1$), встановлений НКРЕКП;

у.о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2022 рік (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року);

у.о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2022 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року);

у.о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2022 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року).

5. Сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2022 році – становить 757 739,64 тис. грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою.

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 (мовою документу):

«1. Сума економії операційних неконтрольованих витрат (далі – ОНВ) за 2021 та 2022 роки має розраховуватися з урахуванням рекомендацій, наданих

службовою запискою УЦПТЕ від 15.05.2023 № 794/17-23. Так при розрахунку ОНВ фактичні витрати мають враховуватися з урахуванням капіталізації по «ремонтам» (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 8) та по «іншим» (ІІ) (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 9).

Отже, сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2022 році – становить:

$$\text{ОНВу} = \text{тис. грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2022 році (грн + капіталізація грн);
грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2022 році (грн + капіталізація грн);
грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році (грн + капіталізація грн);

0,2138 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році (/ = 0,2138);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОП_{t-1}) 0,3% x грн.

Проти зафіксованої в Акті № 274 сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2022 році становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОНВу} = \text{---} - \text{---} \times \text{---} + \text{---} + \text{---} \times \text{---} \\ 0,2138 = \text{---} \\ \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2022 році;

грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2022 році;

грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році;

0,2138 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році (/ = 0,2138);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОП_{t-1}) 0,3% x грн.

6. Сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2022 рік становить грн (без ПДВ):

$$\text{ЕОКВ} = \text{ОКВ у} - \text{ОКВ ф} = \text{---} - \text{---} = \text{---} \\ \text{грн (без ПДВ)}$$

де:

грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;

капіталізація за січень – грудень 2022 року). грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат (у тому числі грн + грн + грн) (форма № 2-НКРЕКП).

7. Сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2022 році становить грн (без ПДВ).

8. Відповідно до письмових пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» надісланих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628 уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2022 році складає грн (без ПДВ)

П уточ ст. = *0,03 = грн,

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

Проти зафіксованої в Акті № 274 уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2022 році складає 490 192,00 тис. грн (без ПДВ)

П уточ ст. = *0,03 = грн,

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

9. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у 2022 році – грн (без ПДВ).

П уточ н. = * = грн

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,1674 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

10. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2022 року складає у. о.

11. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2022 року складає у. о.

12. Сума невиконання інвестиційної програми за 2022 рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955, вважаються не виконаними, із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми.

Станом на 31.12.2022 залишилися невиконаними 128 заходів III на 2022 рік, загальною запланованою вартістю фінансування _____ грн (без ПДВ), що становить _____ % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2022 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі _____ грн (без ПДВ);
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі _____ грн (без ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, що постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту «4) продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року».

13. Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на 2022 рік:
Перевищення вартості заходів III до 5% становить _____ грн;
Перевищення вартості заходів III від 5% до 10 % по виконаних у 2022 році заходів III не встановлено;
Перевищення вартості заходів III понад 10% відсутнє;

Постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту «4) продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року».

14. Сума економії коштів при виконанні III у 2022 році становить _____ грн (без ПДВ)
Постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту «4) продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року».

15. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році, станом на 01.01.2022 складає _____ грн (без ПДВ).

16. Різниця між сумою нарахувань за 2022 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2022 року – _____ грн (без ПДВ) (_____ – _____).

17. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:

$$Др = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як

джерело фінансування інвестиційної програми на 2022 рік.

18. Величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж у 2021 році.

Згідно з вимогами пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161), оператор системи передачі та оператори систем розподілу складають станом на останнє число звітного кварталу наростаючим підсумком з початку базового періоду звіт щодо надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, та подають до НКРЕКП до 30 числа місяця, наступного за звітним кварталом, скорочену форму звіту (графи 1-63 та 109-125) та до 01 лютого повну форму звіту за базовий період.

Оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Слід зазначити, що 01.06.2023 ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» листом № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП інформацію щодо поданих замовниками заяв та стану надання ОСР послуг з тимчасового приєднання за 2022 рік.

Зазначене свідчить про порушення ПРАТ «Львівобленерго» вимог:

підпункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 1.5 Методики, яким визначено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Отже, враховуючи надання 01.06.2023 ПРАТ «Львівобленерго» інформації щодо поданих замовниками заяв та стану надання ОСР послуг з тимчасового приєднання за 2022 рік, є необхідність додаткового дослідження наданих ПРАТ «Львівобленерго» вихідних даних для розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання.

Тому, станом на сьогодні комісія з проведення перевірки не може підтвердити або спростувати достовірність наданої ПРАТ «Львівобленерго» інформації щодо величини дефіциту/профіциту коштів щодо витрат, понесених при наданні послуг з приєднання, а також відповідно і здійснити розрахунок відповідних коефіцієнтів оптимізації.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що величина дефіциту/профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «Львівобленерго» за 2021 рік потребує додаткового дослідження за результатами проведення заходу державного контролю ліцензійної діяльності ПРАТ «Львівобленерго» із вказаного питання.

19. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно із обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуваними в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії та затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у

відповідні періоди звітного року) –

грн (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції (через 1/12)	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт. год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
1 клас	01.01-31.12	175,04	381 043	381 043	66 698			
	ВСЬОГО			381 043	66 698			
	01.01-31.12	1038,18	4 221 509	4 221 509	4 382 686			
2 клас	ВСЬОГО			4 221 509	4 382 686			
	Разом 1+2 клас				4 602 552	4 449 384		

20. Враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо, уточнено – грн (без ПДВ).

Проти зафіксованих в Акті № 274 фактичних обсягів електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – грн (без ПДВ).

Період 2022 року	Обсяг, МВт-год	Вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)
Січень		
Лютий		
Березень		
Квітень		
Травень		
Червень		
Липень		
Серпень		
Вересень		
Жовтень		
Листопад		
Грудень		
Всього 2022 рік		

Детальне відображення наведено у п.3.27 Акта, документальне підтвердження у Додатку 3.25.1.

21. Обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – грн (без ПДВ).

Період 2022 року	Електроенергія для врегулювання небалансів		
	Обсяг, МВт-год	Загальна вартість е/е, тис. грн (без ПДВ)	По версії комерційного обліку
Січень			версія 2
Лютий			версія 2
Березень			версія 2
Квітень			версія 2
Травень			версія 2
Червень			версія 2
Липень			версія 2

Серпень			версія 2
Вересень			версія 2
Жовтень			версія 2
Листопад			версія 2
Грудень			версія 1
Всього			

22. Дохід, отриманий у 2022 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – грн (без ПДВ).

23. Дохід, отриманий у 2022 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – грн (без ПДВ).

24. Дохід, отриманий у 2022 році від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – грн (без ПДВ).

Пунктом 13 додатку 27 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затвердженої Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, визначено, що обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата;

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики;

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії;

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ΔПст).

Комісія з перевірки зазначає, що сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ΔПст) за 2022 рік є позитивною та складає **грн (без ПДВ).**

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» за 2022 рік є позитивною та складає **грн (без ПДВ).***

25. Результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги. Розподіл відповідає нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175.

26. Сума коштів, сплачена споживачами у 2022 році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) – грн (без ПДВ).

27. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – грн.

Визначення загальної суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2022 року), яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Станом на 31.12.2022 залишилися **невиконаними 128 заходів III** на 2022 рік, загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ)**, що становить **%** від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2022 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ)**;
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі **грн (без ПДВ)**;
- за перетоки реактивної е/е у сумі **грн (без ПДВ)**.

Комісія з перевірки зазначає, що постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, а саме пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту **«4) продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року»**.

Пунктом 4 постанови НКРЕКП від 26.05.2022 № 406 (в редакції, що діє з 23.05.2023) встановлено, що за результатами здійснення заходів державного контролю в частині перевірки дотримання операторами систем розподілу вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, загальну суму додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2022 році визначати з урахуванням суми недофінансування інвестиційної програми операторів систем розподілу на 2022 рік.

Таким чином суми недофінансування інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за підсумками діяльності у 2022 році становить **грн (без ПДВ)** (**-**).

2. Додатково отриманий (**недоотриманий**) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіата порівняно з обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуваними в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів з розподілу електричної енергії у звітному році, який вже було враховано у структурах тарифів **грн (без ПДВ)**.

3. Додатково **отриманий** (**недоотриманий**) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др) – **грн (без ПДВ)**.

4. Дельта за статтею «витрати, пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл» – **грн (без ПДВ)**.

- **=** **грн (без ПДВ)**,

де:

грн – вартість технологічних витрат електричної енергії, врахована в тарифах на звітний рік (рядок 230, стовпчик 1, форма № 2-НКРЕКП);

грн – нормативно-фактична вартість технологічних витрат електричної енергії, розрахованих за фактичним балансом електричної енергії та економічними коефіцієнтами прогнозованих технологічних витрат електричної енергії, відповідно до підпункту 20 пункту 14.4 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями.

5. Сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію

(у частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень ПРРЕЕ (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) **грн (без ПДВ).**

6. Дельта за статтею «операційні контрольовані витрати» (ДОКВ) у 2022 році грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$$\text{ДОКВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

7. Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ДОНВ) у 2022 році грн (без ПДВ), що визначається за формулою:

$$\text{ДОНВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

*Проти зафіксованої в Акті № 274 дельти за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ДОНВ) у 2022 році **грн (без ПДВ), що визначається за формулою:***

$$\text{ДОНВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

8. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) у 2022 році грн (без ПДВ), визначається за формулою.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням письмових пояснень ПРАТ «Львівобленерго» надісланих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) у 2022 році **грн (без ПДВ), визначається за формулою:**

$$\text{ДПст} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітнього року, тис. грн, розрахована за формулою

$$\text{П уточ ст.} = \quad \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}$$

де

– уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних вартості активів, які були створені на дату переходу до стимулюючого регулювання, відповідно до інвестиційної програми, а також за рахунок надання послуг з приєднання електроустановок замовників поза заходами інвестиційної програми та активів, безоплатно отриманих ліцензіатами, у роках, які передували року впровадження стимулюючого регулювання, але на дату переходу до стимулюючого регулювання були відсутні дані щодо їх фактичної вартості, а також даних введення в експлуатацію об'єктів незавершених капітальних інвестицій, вартість виконання робіт за якими була оплачена в межах виконання інвестиційної програми (відповідно до пунктів 2.5 та 2.6 розділу II Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів;

0,03 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %, що становить **грн.**

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

Проти зафіксованої Актом № 274 дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) у 2022 році грн (без ПДВ), визначається за формулою:

$$ДПст = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітнього року, тис. грн, розрахована за формулою

$$П \text{ уточ ст.} = \quad \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}$$

де

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних вартості активів, які були створені на дату переходу до стимулюючого регулювання, відповідно до інвестиційної програми, а також за рахунок надання послуг з приєднання електроустановок замовників поза заходами інвестиційної програми та активів, безоплатно отриманих ліцензіатами, у роках, які передували року впровадження стимулюючого регулювання, але на дату переходу до стимулюючого регулювання були відсутні дані щодо їх фактичної вартості, а також даних введення в експлуатацію об'єктів незавершених капітальних інвестицій, вартість виконання робіт за якими була оплачена в межах виконання інвестиційної програми (відповідно до пунктів 2.5 та 2.6 розділу II Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів;

0,03 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка

створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %, що становить грн.

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

9. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» (ДПнов) у 2022 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{ДПнов} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де

грн - сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

грн – уточнена на початок звітнього року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов, грн, розрахована за формулою:

$$\text{П уточ нов} = \quad \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (активи, створені за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов;

0,1674 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

10. Дельта за статтею «податок на прибуток» (ДПП), у 2022 році становить **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{ДПП} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}.$$

де

грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітнього року).

11. Сума коштів, що підлягає вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії тощо – **грн.**

ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Як зазначалось комісією з перевірки вище, постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту **«4) продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року».**

Отже, з урахуванням положень підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у 2022 році підлягає уточненню (коригуванню) за результатом здійснення НКРЕКП заходу державного контролю за результатом виконання ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» заходів схваленої інвестиційної програми з розподілу електричної енергії на 2022 рік.

Водночас, ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» надано лист від 30.06.2023 № 131-07-3815 з додатками до нього, щодо понесених ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» витрат, пов'язаних з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, пошкоджених внаслідок збройної агресії, та заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій, який **опрацьовано Департаментом ліцензійного контролю та Відділом НКРЕКП у Львівській області.**

Під час розгляду наданих Ліцензіатом зазначених вище листом обґрунтовувальних матеріалів встановлено, що на об'єкті ПЛ-10 кВ з відп. на ПС кількість пошкоджених елементів об'єкту електроенергетики, зазначених у дефектному акті від 04.05.2022 № 1, не відповідає кількості заміненних елементів об'єкту, відображених у акті виконаних робіт від травня 2022 року № 00-05-790, а саме:

- у дефектному акті 04.05.2022 року № 1 зазначено 7 шт. натяжних ізолювальних підвісок;
- у акті виконаних робіт від травня 2022 року № 00-05-738 зазначено заміну 8 шт. натяжних ізолювальних підвісок.

Зазначені розбіжності в обсягах пошкоджених елементів об'єкту енергетики, зазначених у дефектному акті, та заміненних елементів, зазначених в акті виконаних робіт, потребують додаткового дослідження даного питання, з метою визначення суми компенсації понесених витрат. І як наслідок загальна сума компенсації по 17 об'єктам потребує додаткового дослідження та підтвердження за результатом заходу державного контролю.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Накласти **штраф** у розмірі **85 000** (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО»:

1) у строк до 01 вересня 2023 року урахувати в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2023 рік статтю «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 23 000,79 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2021 році коштів тарифу з розподілу електричної енергії у розмірі 1 620,09 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2021 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 785,46 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2021 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 10 639,12 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році у розмірі 1 274,64 тис. грн (без ПДВ);

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у 2021 році у розмірі 3 202,00 тис. грн. (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 807,67 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 3 752,25 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році у розмірі 919,56 тис. грн (без ПДВ);

2) урахувати в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2024 рік статтю «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2021 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 75 142,29 тис. грн (без ПДВ), яка включає суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році в розмірі 75 142,29 тис. грн (без ПДВ);

3) надати до 01 серпня 2023 року до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Львівській області в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри, у яких виявленні розбіжності під час проведення планової перевірки та уточнений Реєстр Активів, що не включаються до РБА (відповідно до пунктів 2.4, 2.7 та 3.3 Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 11 липня 2013 року № 899).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2024 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму у розмірі **77 851,04 тис. грн (без ПДВ)**, врахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році в розмірі 26 802,10 тис. грн (без ПДВ);

витрати, що були понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році внаслідок військової агресії російської федерації проти України, у розмірі 104 653,14 тис. грн (без ПДВ).

За результатами здійснення заходу державного контролю в частині перевірки стану виконання у 2023 році заходів схваленої інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» на 2022 рік уточнити підсумкову суму надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО»;

2) у разі не включення до Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії на 2023 рік суми, зазначеної у підпункті 1 пункту 2 цієї постанови, Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання

шляхом його зміни в бік зменшення на суму додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках у розмірі 23 000,79 тис. грн (без ПДВ).

3) у разі не включення до Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії на 2024 рік суми, зазначеної у підпункті 2 пункту 2 цієї постанови, Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом його зміни в бік зменшення на суму додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2021 році у розмірі 75 142,29 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) у строк до **01 серпня 2023 року**:

надати до НКРЕКП звіт за формою № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» в електронному вигляді з накладенням КЕП та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата за IV квартал 2022 року;

надати компенсації у подвійному розмірі 2 559 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, про що у строк до 20 серпня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ липня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 09 червня 2023 року № 274, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, відповідно до постанови НКРЕКП 23 травня 2023 року № 952 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 09 травня 2023 року № 264, від 26 травня 2023 року № 288 та від 30 травня 2023 року № 291, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії,

затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пунктів 1 та 11 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, укласти договори, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та виконувати умови таких договорів;

розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

підпункту 4.1.38 глави 4.1, яким встановлено, що ОСР несуть відповідальність за своєчасність оприлюднення інформації та її достовірність,

пункту 4.2.2 глави 4.2 в частині здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики,

пункту 4.6.1 глави 4.6, яким встановлено, що надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проєктно-кошторисної документації,

підпункту 4.8.2 пункту 4.8, яким встановлено, що ОСР після завершення робіт з приєднання повідомляє замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення. Зазначене повідомлення про надання послуги з приєднання є підставою для укладання замовником договорів (або внесення змін до діючих договорів) згідно з вимогами, встановленими на ринку електричної енергії,

вимог 4.10.2 глави 4.4, яким встановлено, що ОСР має забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет, який має забезпечувати можливість подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення;

підпункту 3.2.1 пункту 3.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з диспетчерського

(оперативно-технологічного) управління), яким визначено обов'язок користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за цим Договором;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 7.12 розділу VII в частині відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, протягом 3 робочих днів у містах після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)), а саме:

пункту 2.2 глави 2, яким встановлено, що форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 глави 4, яким встановлено, зокрема, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), яким встановлено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл складається станом на

останнє число звітнього періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)), а саме:

пункту 2.7 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна),

пункту 2.11 щодо наведення звітних даних у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість;

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пунктів 2.1 та 2.2, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема, відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році – не більше 10 %,

підпункту 3 пункту 2.3 щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії,

підпункту 4 пункту 2.3 щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 (далі – Мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами), а саме:

пункту 2.5 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням правильного визначення теми звернення,

пункту 3.2 глави 3 щодо обов'язку ліцензіата всі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 грудня 2019 року № 2896 «Про встановлення для оператора системи передачі та операторів систем розподілу граничної нижньої межі обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» (далі – постанова НКРЕКП від 17 грудня 2019 року № 2896), яким встановлено для операторів систем розподілу в кожному розрахунковому періоді граничну нижню межу обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її передачу та розподіл електричними мережами в розмірі 50 відсотків (у редакції, що діяла до 04 липня 2021 року) та 95 відсотків (у редакції, що діяла до 09 серпня 2021 року) від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді;

Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (далі – Порядок розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), а саме:

пункту 2.8 глави 2 (у редакції, що діяла до 18 березня 2023 року), яким встановлено, що ІІІ формується відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

- 1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІІІ з урахуванням заходів чинної ІІІ;
- 2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;
- 3) перелік робіт, послуг, обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення, запланованих для виконання або закупівлі у прогнозному періоді, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності, що включаються до ІІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проектами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІІІ;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІІ,

пункту 2.9 глави 2 (у редакції, що діяла до 25 серпня 2022 року), яким встановлено, що ІІІ формується відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІІІ з урахуванням заходів чинної ІІІ;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, основного обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення та послуг, запланованих для виконання у прогнозному періоді, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів;

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІІІ;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІІ,

пункту 4.1 глави 4, щодо обов'язку оператора системи розподілу виконувати схвалену Регулятором ІІІ у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18 грудня 2018 року № 1965 (далі – Методика формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу), яким встановлено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (дані, відомості, звітність), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі інтернет, у якому, зокрема мають бути вказані засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернень, адресу електронної пошти для

прийому повідомлень) та інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 13 у частині укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконання умов цих договорів,

підпункт 22 у частині оприлюднення та оновлення на своєму офіційному вебсайті, зокрема, звіту щодо показників якості послуг з розподілу електричної енергії,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 25 у частині забезпечення функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункт 32 у частині обов'язку відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

підпункт 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогностичному періоду,

підпункт 47 у частині обов'язку виконання заходів ремонтної програми з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до обсягів фінансування, передбачених відповідною статтею структури тарифу, у тому числі ремонти для усунення аварійних відключень, на виконання приписів контролюючих органів та обґрунтованих скарг споживачів,

підпункт 54 (у редакції, що діяла до 05 серпня 2022 року) та підпункт 60 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання

у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пунктів 1 та 11 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, укладати договори, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та виконувати умови таких договорів;

розділу IV Кодексу систем розподілу, а саме:

підпункту 4.1.38 глави 4.1, яким встановлено, що ОСР несуть відповідальність за своєчасність оприлюднення інформації та її достовірність,

пункту 4.2.2 глави 4.2 в частині здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики,

пункту 4.6.1 глави 4.6, яким встановлено, що надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проєктно-кошторисної документації,

підпункту 4.8.2 пункту 4.8, яким встановлено, що ОСР після завершення робіт з приєднання повідомляє замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення. Зазначене повідомлення про надання послуги з приєднання є підставою для укладання замовником договорів (або внесення змін до діючих договорів) згідно з вимогами, встановленими на ринку електричної енергії,

вимог 4.10.2 глави 4.4, яким встановлено, що ОСР має забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет, який має забезпечувати можливість подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення;

підпункту 3.2.1 пункту 3.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, яким визначено обов'язок користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за цим Договором;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:

пункту 5.2 в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 7.12 розділу VII в частині відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, протягом 3 робочих днів у містах після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), а саме:

пункту 2.2 глави 2, яким встановлено, що форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 глави 4, яким встановлено, зокрема, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), яким встановлено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна), а саме:

пункту 2.7 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна),

пункту 2.11 щодо наведення звітних даних у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість;

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пунктів 2.1 та 2.2, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема, відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році – не більше 10 %,

підпункту 3 пункту 2.3 щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії,

підпункту 4 пункту 2.3 щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, а саме:

пункту 2.5 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням правильного визначення теми звернення,

пункту 3.2 глави 3 щодо обов'язку ліцензіата всі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 грудня 2019 року № 2896, яким встановлено для операторів систем розподілу в кожному розрахунковому періоді граничну нижню межу обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її передачу та розподіл електричними мережами в розмірі 50 відсотків (у редакції, що діяла до 04 липня 2021 року) та 95 відсотків (у редакції, що діяла до 09 серпня 2021 року) від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді;

Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме:

пункту 2.8 глави 2 (у редакції, що діяла до 18 березня 2023 року), яким встановлено, що ІІІ формується відповідно до розділів, визначених цим

Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІП з урахуванням заходів чинної ІП;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, послуг, обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення, запланованих для виконання або закупівлі у прогнозному періоді, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІП, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності, що включаються до ІП без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІП;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІП,

пункту 2.9 глави 2 (у редакції, що діяла до 25 серпня 2022 року), яким встановлено, що ІП формується відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІП з урахуванням заходів чинної ІП;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, основного обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення та послуг, запланованих для виконання у прогнозному періоді, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів;

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІП;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІП,

пункту 4.1 глави 4 щодо обов'язку оператора системи розподілу виконувати схвалену Регулятором ІП у повному обсязі відповідно до

запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

пункту 1.5 Методики формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, яким встановлено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (дані, відомості, звітність), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі інтернет, у якому, зокрема мають бути вказані засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернень, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункту 13 у частині укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконання умов цих договорів,

підпункту 22 у частині оприлюднення та оновлення на своєму офіційному вебсайті, зокрема, звіту щодо показників якості послуг з розподілу електричної енергії,

підпункту 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункту 25 у частині забезпечення функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункту 32 у частині обов'язку відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

підпункту 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передуює прогнозному періоду,

підпункту 47 у частині обов'язку виконання заходів ремонтної програми з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до обсягів фінансування, передбачених відповідною статтею структури тарифу, у тому числі ремонти для

усунення аварійних відключень, на виконання приписів контролюючих органів та обґрунтованих скарг споживачів,

підпункту 54 (у редакції, що діяла до 05 серпня 2022 року) та підпункту 60 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»:

1) у строк до 01 вересня 2023 року урахувати в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2023 рік статтю «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 23 000,79 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2021 році коштів тарифу з розподілу електричної енергії у розмірі 1 620,09 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2021 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 785,46 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2021 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 10 639,12 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році у розмірі 1 274,64 тис. грн (без ПДВ);

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у 2021 році у розмірі 3 202,00 тис. грн. (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 807,67 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 3 752,25 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році у розмірі 919,56 тис. грн (без ПДВ);

2) урахувати в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2024 рік статтю «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2021 році» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 75 142,29 тис. грн (без ПДВ), яка включає суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році в розмірі 75 142,29 тис. грн (без ПДВ);

3) надати до 01 серпня 2023 року до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Львівській області в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри, у яких виявленні розбіжності під час проведення планової перевірки та уточнений Реєстр Активів, що не включаються до РБА (відповідно до пунктів 2.4, 2.7 та 3.3 Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 11 липня 2013 року № 899).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2024 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму у розмірі 77 851,04 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році в розмірі 26 802,10 тис. грн (без ПДВ);

витрати, що були понесені ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» у 2022 році внаслідок військової агресії російської федерації проти України, у розмірі 104 653,14 тис. грн (без ПДВ).

За результатами здійснення заходу державного контролю в частині перевірки стану виконання у 2023 році заходів схваленої інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік уточнити підсумкову суму надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»;

2) у разі не включення до Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії на 2023 рік суми, зазначеної у підпункті 1 пункту 2 цієї постанови, Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом його зміни в бік зменшення на суму додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках у розмірі 23 000,79 тис. грн (без ПДВ).

3) у разі не включення до Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії на 2024 рік суми, зазначеної у підпункті 2 пункту 2 цієї постанови, Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом його зміни в бік зменшення на суму додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2021 році у розмірі 75 142,29 тис. грн (без ПДВ).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 09 червня 2023 року № 274, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та відповідно до постанови НКРЕКП від 23 травня 2023 року № 952 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.11 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282, щодо наведення звітних

даних у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість;

підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії;

Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 (далі – Мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами), а саме:

пункту 2.5 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням правильного визначення теми звернення,

пункту 3.2 глави 3 щодо обов'язку ліцензіата всі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу,

для чого у строк до 01 серпня 2023 року:

надати до НКРЕКП звіт за формою № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» в електронному вигляді з накладенням КЕП та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата за IV квартал 2022 року;

надати компенсації у подвійному розмірі 2 559 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, про що у строк до 20 серпня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 23 травня 2023 року № 952 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 09 травня 2023 року № 264, від 26 травня 2023 року № 288 та від 30 травня 2023 року № 291, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) (далі – ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 09 червня 2023 року № 274 (далі – Акт № 274).

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» листом від 16.06.2023 № 122-07-3628 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 274 (далі – Письмові пояснення).

Так, Актом № 274 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду;</p>

	<p>інструкцій щодо їх заповнення» (із змінами внесеними постановою НКРЕКП від 03.02.2021 № 175)</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (із змінами внесеними постановою НКРЕКП від 03.02.2021 № 175),</p>	<p>яким визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.</p>
<p>Актом № 274 зафіксовано, що відповідно до даних вхідної кореспонденції НКРЕКП звітність подана з порушенням встановленого терміну: форма № 11-НКРЕКП -якість-розподіл (квартальна) за I квартал 2021 року – на 1 день, за IV квартал 2022 року – на 3 дні; форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) за I квартал 2022 року – на 3 дні, за II квартал 2022 року – на 4 дні, за IV квартал 2022 року – на 1 день.</p>		
<p>2</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема, звіт щодо показників якості послуг з розподілу електричної енергії;</p> <p>яким визначено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі інтернет, в якому зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернень, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p>

вимог 4.10.2 глави 4.4 розділу IV Кодексу системи розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310

в частині розроблення і впровадження Товариством особистого кабінету Замовника приєднання на власному веб-сайті Товариства з можливістю подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених КСР (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення.

Пунктом 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ визначено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному веб-сайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.

Аналіз інформації, розміщеної на офіційному вебсайті ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» показав, що щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2021 рік та за 2022 рік на вебсайті **Товариства не розміщено.**

Щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій відповідно до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 не відноситься до інформації з обмеженим доступом та до якої повинен бути закритий доступ.

В ході проведення перевірки Товариство **усунуло порушення** та розмістило на власному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/ претензій за 2021 та 2022 роки.

Щодо впровадження особистого кабінету Замовника приєднання на вебсайті ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

За період 2021-2022 років Товариство впровадило особистий кабінет Замовника приєднання на власному вебсайті Товариства без можливості подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених КСР (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акту надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення.

Станом на час проведення перевірки на виконання листа НКРЕКП від 15.02.2023 №1733/14.2.1/7-23 та відповідно до вимог пункту 4.10.2 глави 4.4 розділу IV КСР **Товариством розроблено і впроваджено особистий кабінет Замовника приєднання на власному вебсайті.**

Сервіс обслуговування замовників приєднання через Особистий кабінет доступний за посиланням <https://tu.loe.lviv.ua/Login?message=login.>, а також впроваджено функціонал для подання Замовником заяви про приєднання разом з копіями доданих до неї документів в електронному вигляді через власний вебсайт ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО». Товариство оприлюднило на власному вебсайті електронну поштову адресу kanc@loe.lviv.ua, на яку є можливість подання Замовником в електронному вигляді заяви про приєднання з застосуванням електронного цифрового підпису.

Перейшовши за посиланням можна зареєструвати в системі свій персональний кабінет замовника, підтвердити свою особу (фізичну чи юридичну) за ЕЦП.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що ліцензіатом забезпечено функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

<p>3</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 11 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>підпункту 54 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 05.08.2022) та підпункту 60 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>підпункту 3.2.1 пункту 3.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі</p> <p>пункту 5.2 глави 5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 глави 8 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку оператора системи розподілу виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата своєчасно та в повному обсязі сплачувати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>яким визначено обов'язок користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за цим Договором;</p> <p>в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму;</p> <p>яким визначено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p>
----------	--	---

Станом на 31.12.2022 по договору купівлі-продажу від 30.06.2019 заборгованість ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» перед _____ становить _____ грн.
02.01.2023 перераховані кошти на рахунок ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» в сумі _____ грн.

Станом на 31.12.2022 по договору купівлі-продажу від 30.06.2019 заборгованість ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» перед _____ становить _____ грн.
02.01.2023 перераховані кошти на рахунок ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» в сумі _____ грн.

Станом на 31.12.2022 за договором про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 10.06.2019 **заборгованість** ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» становить **грн.**

Станом на 31.12.2022 за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 10.06.2019 **заборгованість** ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» становить **грн.**

Вищезазначене свідчить про недотримання Товариством умов Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 10.06.2019 та Договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 29.06.2019 в частині поетапної попередньої оплати вартості послуг.

На момент перевірки заборгованість по Договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 10.06.2019 та Договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 29.06.2019 **за 2022 рік оплачена.**

*ПРАТ «Львівобленерго» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «З початку повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану починаючи з 24.02.2022 року було зафіксовано суттєве зниження обсягів розподілу електроенергії, що стало додатковим негативним фактором та не дозволило на належному рівні забезпечити фінансування зазначених послуг. Так, сума недоотриманого доходу від зменшення обсягів розподілу електричної енергії у порівнянні з обсягами розподілу, врахованого у тарифі на 2022 рік, склала **грн. (без ПДВ).***

При цьому ПРАТ «Львівобленерго» прикладає максимум зусиль для мінімізації терміну по оплаті послуг за Договором про надання послуг з передачі електричної енергії № 0521-02041 від 10.06.2019 та Договором про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління № 0521-03041 від 29.06.2019.

Заборгованість за 2021-2022 роки відсутня.».

4	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що до загальних стандартів якості надання послуг ОСР належать, зокрема, відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році - не більше 10 %.</p>
---	--	--

Кол-центр СО «Львівенергокомунікація» ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» діє на підставі Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» зі змінами та доповненнями.

Інформація щодо фактичного рівня виконання Ліцензіатом загальних стандартів якості надання послуг ОСР у порівнянні з встановленими Регулятором стандартами наведено в таблиці.

Інформація щодо фактичного рівня виконання Ліцензіатом загальних стандартів якості надання послуг ОСР у порівнянні з встановленими Регулятором стандартами наведено в таблиці. Стандарт	Загальні стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання 2021 рік	фактичний рівень виконання 2022 рік

Рівень сервісу Кол-центру протягом 30 секунд	%	не менше 75	83,79	84,26
Відсоток втрачених у черзі дзвінків Кол-центру	%	не більше 10	12,82	6,17

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» не дотримано встановлений НКРЕКП рівень втрачених у черзі дзвінків Кол-центру.

ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Так, відсоток втрачених кол-центром ПрАТ «Львівобленерго» дзвінків у 2021 році склав 12,82%, а рівень сервісу відповідно — 83,79%. У розрізі кварталів 2021 року це виглядало наступним чином:

Період 2021 року	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Рівень сервісу протягом 30 секунд %	94,69	88,75	74,12	77,62
Відсоток втрачених дзвінків %	10,27	14,03	16,85	8,61

Фактично, основною причиною невиконання загальних стандартів якості у II і III кварталах стали несприятливі погодні умови, що мали місце саме у період з травня по липень 2021 року.»

«Для уникнення подібних ситуацій ПрАТ «Львівобленерго» вжило необхідні заходи, що включали в себе перехід на IP-телефонію зі збільшенням пропускної здатності, інформування споживачів щодо аварійних та планових вимкнень в голосовому меню без з'єднання з оператором; створено можливість інформування споживачів щодо аварійних та планових вимкнень за допомогою Viber та Telegram- ботів, створені додаткові зручні та прості сервіси подачі показників, налагоджено співпрацю з гарячими лініями міста Львова та області, змінено графік чергувань операторів для максимального заповнення робочих місць тощо.

В результаті у IV кварталі 2021 року та у 2022 році кол-центр ПрАТ «Львівобленерго» неухильно забезпечує виконання загальних стандартів якості надання послуг у відповідності до підпункту 2.2, розділу 2 постанови НКРЕКП № 375 від 12.08.2018р.»

5	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470	яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;
	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470	яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;
	пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312	в частині відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 ПРРЕЕ, протягом 3 робочих днів у містах після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надано відомості у вигляді реєстрів споживачів, щодо яких Товариством у 2021 – 2022 роках було здійснено припинення/відновлення електропостачання у розрізі категорій: за ініціативою постачальників, за ініціативою ОСР та за ініціативою споживачів. Так зазначені реєстри містять наступну інформацію:

- найменування РЕМ;
- номер договору;
- адреса об'єкту;
- найменування споживача;
- дата відключення;
- причина припинення електропостачання (за дебіторську заборгованість оператора системи розподілу, за зверненням споживача, за ініціативою ОСР з інших причин, за ініціативою електропостачальної компанії);
- дата відновлення розподілу.

Протягом 2021-2022 років зафіксовано 1 випадок протермінування надання послуги з відновлення електроживлення споживача: ФОП Пупін З. М., заява та оплата послуг 08.12.2021, дата відновлення електроживлення – 15.12.2021. Згідно з реєстром надання компенсації споживачам за грудень 2021 року, **вказаному споживачу** в січні 2022 року, згідно з вимогами постанови НКРЕКП № 375 від 12.06.2018 **було надано компенсацію в розмірі 400 грн.**

6	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 4.6 глави 4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким передбачено формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до Інструкції.</p>
---	--	--

Щодо перевірки за 2021 рік

Відповідно до вимог абзацу другого пункту 1.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (із змінами) (далі – Інструкція), **вибірка даних** – це вибрані випадковим чином у підрозділі(ах) ліцензіата записи з реєстру перерв в електропостачанні у році, за який здійснюється перевірка достовірності даних форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл.

Комісією було **перевірено Східний РЕМ** - підрозділ ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» щодо достовірності даних в звітах за формою № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, а саме - реєстрів перерв в електропостачанні за березень 2021 року.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП по підрозділу Східний РЕМ (електронний реєстр перерв в електропостачанні за березень 2021 року) та первинних джерел інформації, а саме:

- оперативний журнал;
- витяг з електронної бази даних реєстру телефонних звернень кол-центру, **встановлено**

наступне:

Помилки у зазначенні часу початку та кінця перерв зафіксовані у 15 записах електронного реєстру, що складає 19,5% від загальної кількості перевірених перерв.

Інформація не відповідає класифікації перерв в електропостачанні у 1 записах електронного реєстру, що складає 1,3% від загальної кількості перевірених перерв.

У відключенні за номером 18 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 02.03.2021 12:10:00, а зазначено 02.03.2021 11:50:00 (помилка складає -20 хвилин)

У відключенні за номером 29 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 02.03.2021 14:10:00, а зазначено 02.03.2021 14:00:00 (помилка складає -10 хвилин)

У відключенні за номером 31 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 02.03.2021 13:40:00, а зазначено 02.03.2021 13:35:00 (помилка складає -5 хвилин)

У відключенні за номером 53 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 03.03.2021 16:06:00, а зазначено 03.03.2021 15:40:00 (помилка складає -26 хвилин)

У відключенні за номером 73 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 04.03.2021 15:35:00, а зазначено 04.03.2021 15:20:00 (помилка складає -15 хвилин)

У відключенні за номером 74 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 04.03.2021 16:25:00, а зазначено 04.03.2021 17:00:00 (помилка складає 35 хвилин)

У відключенні за номером 91 класифікація перерв повинна бути зазначена, як «Без попередження», а зазначено «Форс-мажорні обставини»

У відключенні за номером 94 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 06.03.2021 13:47:00, а зазначено 06.03.2021 16:45:00 (помилка складає 178 хвилин)

У відключенні за номером 98 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 11:51:00, а зазначено 07.03.2021 11:45:00 (помилка складає -6 хвилин)

У відключенні за номером 104 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 12:04:00, а зазначено 07.03.2021 12:06:00 (помилка складає 2 хвилин)

У відключенні за номером 105 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 13:22:00, а зазначено 07.03.2021 15:23:00 (помилка складає 121 хвилин)

У відключенні за номером 106 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 07.03.2021 14:31:00, а зазначено 07.03.2021 19:47:00 (помилка складає 316 хвилин)

У відключенні за номером 108 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 08.03.2021 09:41:00, а зазначено 08.03.2021 09:50:00 (помилка складає 9 хвилин)

У відключенні за номером 109 дата та час кінця перерви повинні бути зазначені, як 08.03.2021 12:22:00, а зазначено 08.03.2021 12:10:00 (помилка складає -12 хвилин)

У відключенні за номером 112 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 08.03.2021 12:25:00, а зазначено 08.03.2021 16:48:00 (помилка складає 263 хвилин)

У відключенні за номером 126 дата та час початку перерви повинні бути зазначені, як 10.03.2021 10:14:00, а зазначено 10.03.2021 11:09:00 (помилка складає 55 хвилин)

Рі	Тип відсутніх або неточних даних	Всього	Східний РЕМ
1	Незареєстрованне довге переривання (від 3 хвилин і більше)	0	0
0,5	Початок переривання зареєстрований з помилкою більше 30 хвилин	6	6
0,3	Початок переривання зареєстрований з помилкою 5-30 хвилин	3	3
0,1	Кінець переривання зареєстрований з помилкою 5 - 10 хвилин	2	2
0,3	Кінець переривання зареєстрований з помилкою більше 10 хвилин	3	3
1	Переривання зареєстроване таким чином, що не представляється можливим перевірити тривалість переривання, кількість відключених споживачів або причину переривання або зареєстровані переривання, яких в дійсності не було	6	6

Інформація, яка надана в формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл вважається достовірною, якщо задовольняються наступні умови:

- 1) Індекс повноти $AI \geq 90\%$;
- 2) Індекс правильності $IC \geq 90\%$;
- 3) Індекс точності $-5\% \leq IP \leq 5\%$.

У випадку, коли один із індексів повноти, правильності або точності не задовольняють вищезазначеним умовам, то дані, наведені в формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл вважаються недостовірними.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси за **березень 2021 року:**

Індекс повноти (AI) = 85,7%

- Дані не достовірні

Індекс правильності (IC) = 99,8%

- Дані достовірні

Індекс точності (IP) = 0,4%

- Дані достовірні

Якщо один із індексів повноти, правильності або точності не відповідає вищезазначеним умовам, то дані, наведені у формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, вважаються недостовірними.

Пунктом 7.2 глави 7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл визначено, що якщо за результатами здійснення НКРЕКП планових або позапланових заходів державного контролю дані, наведені у формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, вважаються недостовірними (не задовольняються умови, визначені у пункті 6.6 глави 6 Інструкції) та індекс точності (IP) більший за нуль, то фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, розраховуються за формулою 9 цієї Інструкції.

Враховуючи, що дані не достовірні, фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, повинні бути відкориговані.

Пунктом 7.2 глави 7 Інструкції щодо заповнення ф. № 11-НКРЕКП-якість-розподіл визначено, що якщо за результатами здійснення НКРЕКП планових або позапланових заходів державного контролю дані, наведені у формі звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, **вважаються недостовірними** (не задовольняються умови, визначені у пункті 6.6 глави 6 цієї Інструкції) **та індекс точності (IP) більший за нуль**, то фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, розраховуються за формулою:

$$SAIDI^{M(c)\Phi} = \frac{SAIDI_{ЗВ}^{M(c)\Phi}}{1 - IP_{0,4-20}^{M(c)} / 100}, \text{ ХВ якщо } IP_{0,4-20}^{M(c)} > 20\%, \text{ то } IP_{0,4-20}^{M(c)} = 20\%.$$

Враховуючи значення отриманого за результатом перевірки дані не достовірні (індекс повноти (AI) = 84,5%), а індексу точності (IP) рівний 0,4 %, необхідно провести коригування фактичних індексів середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка.

Індекс точності розраховується за формулою:

$$IP = \frac{SAIDI_T - SAIDI_З}{SAIDI_T} \times 100 \%,$$

де SAIDI_З - індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних;

SAIDI_T - індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних, розрахований після перевірки вибірки даних з урахуванням виправлених неповних та неправильних даних.

За результатами перевірки встановлено, що індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних для міської території рівний 18,7 хв, а індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних, розрахований після перевірки вибірки даних з урахуванням виправлених неповних та неправильних даних, для міської території рівний 19 хв.

Розрахований індекс точності (IP) для міської території рівний – 1.6%. Таким чином у зв'язку з тим, що індекс точності (IP) для міської території менший за нуль, фактичний індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ не уточнюється.

За результатами перевірки встановлено, що індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних для сільської території рівний 18,3 хв, а індекс середньої тривалості довгих запланованих перерв без попереджень споживачів та внаслідок технологічних порушень в електричній мережі ліцензіата для вибірки даних, розрахований після перевірки вибірки даних з урахуванням виправлених неповних та неправильних даних, для сільської території рівний 17.9 хв.

Розрахований індекс точності (IP) для сільської території рівний 2,1 %. Таким чином у зв'язку з тим, що індексу точності (IP) для сільської території більший за нуль, фактичний індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для сільської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ потребує коригування коригується.

Відповідно до даних форми звітності №11-НКРЕКП-якість-розподіл фактичний індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для сільської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ рівний 1391 хв, розраховане цільове завдання на 2021 рік відповідно до Порядку встановлення (формування тарифів на послуги з розподіл електричної енергії (постанова НКРЕКП від 05.10.2018 №1175, далі – Порядок №1175) рівне 1515 хв.

Уточнений індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для сільської території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ відповідно до формули

$$SAIDI^{M(c)\Phi} = \frac{SAIDI_{ЗВ}^{M(c)\Phi}}{1 - IP_{0,4-20}^{M(c)} / 100}, \text{ хв}$$

рівний 1420 хв.

Враховуючи зазначене, коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг на 2021 рік не проводиться.

Щодо комерційної якості послуг.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП в звітах за формою № 12-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу» (електронний реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів), затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, по Східному РЕМ, і первинних джерел інформації:

встановлено наступне:

Східний РЕМ – березень 2021 року.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси:

Індекс повноти реєстрації послуг (AIS) = 100 % - дані достовірні.

Щодо перевірки за 2022 рік

Комісією було **перевірено Східний РЕМ** - підрозділ ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» щодо достовірності даних в звітах за формою № 11-НКРЕКП-якість-розподіл, а саме - реєстрів перерв в електропостачанні за серпень 2022 року.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП по підрозділу Східний РЕМ (електронний реєстр перерв в електропостачанні за серпень 2022 року) та первинних джерел інформації, а саме:

оперативний журнал;

витяг з електронної бази даних реєстру телефонних звернень кол-центру, **встановлено наступне:**

Pi	Тип відсутніх або неточних даних	Всього	Східний РЕМ
1	Незарєєстрованне довге переривання (від 3 хвилин і більше)	0	0
0,5	Початок переривання зарєєстрований з помилкою більше 30 хвилин	0	0
0,3	Початок переривання зарєєстрований з помилкою 5-30 хвилин	0	0
0,1	Кінець переривання зарєєстрований з помилкою 5 - 10 хвилин	0	0
0,3	Кінець переривання зарєєстрований з помилкою більше 10 хвилин	0	0
1	Переривання зарєєстроване таким чином, що не представляється можливим перевірити тривалість переривання, кількість відключених споживачів або причину переривання або зарєєстровані переривання, яких в дійсності не було	2	2

Інформація, яка надана в формі звітності № 11-НКРЕКП вважається достовірною, якщо задовольняються наступні умови:

- 1) Індекс повноти $AI \geq 90\%$;
- 2) Індекс правильності $IC \geq 90\%$;
- 3) Індекс точності $-5\% \leq IP \leq 5\%$.

У випадку, коли один із індексів повноти, правильності або точності не задовольняють вищезазначеним умовам, то дані, наведені в формі звітності № 11-НКРЕКП вважаються недостовірними.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси за **серпень 2022 року**:

- Індекс повноти (AI) = 91,7% - Дані достовірні
Індекс правильності (IC) = 100,0% - Дані достовірні
Індекс точності (IP) = -50,6% - **Дані не достовірні**

Враховуючи значення отриманого за результатом перевірки індексу точності (IP) на рівні (-50,6 %), фактичні індекси середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні для міської (сільської) території в системі на рівнях напруги 0,4 - 20 кВ для коригування необхідного доходу для року, за який проводилась перевірка, **не розраховуються**.

Щодо комерційної якості послуг.

Шляхом порівняння інформації, надісланої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП в звітах за формою № 12-НКРЕКП-розподіл (квартирна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу» (електронний реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів), затвердженому постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, по Східному РЕМ, і первинних джерел інформації:

встановлено наступне:

Східний РЕМ – серпень 2022 року.

Після здійснення перевірки і проведення розрахунку отримано індекси:

Індекс повноти реєстрації послуг (AIS) = 100 % - дані достовірні.

7	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних № 1470</p> <p>підпункту 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги</p>
---	---	--

<p>пункту 4.6 глави 4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374</p> <p>підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>пункту 2.5 глави 2 Постанови 373</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Постанови 373</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>глави 13.2 Кодексу систем розподілу</p> <p>пункту 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №374</p>	<p>за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;</p> <p>щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії;</p> <p>щодо зобов'язання Ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням таких даних, в частині правильності визначення теми звернення;</p> <p>щодо зобов'язання Ліцензіата усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII КСР;</p> <p>яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо порядку Порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів;</p> <p>яким встановлено, що реєстр надання послуг та звернень споживачів формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції. До реєстру вносяться всі випадки надання послуг споживачам та замовникам (при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) та надання відповідей на звернення споживачів.</p>
--	---

Комісією з перевірки проведено аналіз звітних даних ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» за 2021 та 2022 роки, що подаються відповідно до постанов НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» (далі – Постанова № 374), від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» (далі – Постанова № 375), від 12.06.2018 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» (далі – Постанова № 373) та витягу з бази даних звернень споживачів до кол-центру ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» за 2021 та 2022 роки.

За результатами аналізу реєстрів перерв в електропостачанні форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої Постановою № 374 (далі – форма звітності № 11-НКРЕКП) Товариства за 2021 та 2022 роки та порівняння її з інформацією щодо надання компенсацій споживачам встановлено наступне.

За даними ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», які надані відповідно до вимог Постанови № 375, компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години» надана для 267 споживачів на загальну суму 82 800 грн.

Однак, відповідно до реєстру перерв в електропостачанні, що ведеться відповідно до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої Постановою 374 (далі – Інструкція), у 2021 році ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» зафіксовано 9 перерв з вини компанії, за якими недотримано гарантований стандарт якості електропостачання «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин» з відключеною кількістю точок комерційного обліку 1 110. В зазначених перервах зафіксовано не вірний час початку перерви в електропостачанні, що підтверджується дзвінками до кол-центру Товариства. Варто зазначити, що відповідно до вимог Інструкції початок перерви в електропостачанні - зафіксований час надходження від споживачів, засобів телемеханіки або персоналу ліцензіата першого сигналу про перерву в електропостачанні.

Західний РЕМ

Перерва в електропостачанні на КТП-

Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 02.08.2021 о 16:57, час закінчення перерви 03.08.2021 о 16:49. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 52 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 13:35. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 16:57, а 13:35. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години.

Відповідно до пояснень Товариства перший дзвінок у кол-центр надійшов о 13:35 02.08.2021, у якому зафіксовано, що між оп. № обірваний провід. Проте повітряна лінія не вимикалась. Оп. № є кінцевою, до якої підключені лише два споживачі. О 16:57 по вказівці диспетчера було вимкнено ПЛ-0,4 кВ КТП-, що підтверджується записом в оперативному журналі. У період із першого дзвінка у кол-центр 13:35 до вимкнення ПЛ-0,4 кВ КТП-

о 16:57 напруги не було тільки у двох споживачів, заживлених після оп. №

Таким чином, Товариством недотримано гарантований стандарт щодо строку відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години для 2 споживачів.

Центральний РЕМ

1. Перерва в електропостачанні на ПЛ-04кВ КТП-

Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 08.08.2021 о 14:09, час закінчення перерви 09.08.2021 о 14:07. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 58 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 13:00, потім о 14:06. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 14:09, а 13:00. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години.

Відповідно до наданих Товариством пояснень, зокрема аудіозапису дзвінка о 13:00 та о 14:06 08.08.21, споживач повідомляє, що електропостачання відсутня тільки у нього та сусіда. Інші споживачі почали звертатись після 15:50 08.08.21.

Таким чином, Товариством недотримано гарантований стандарт щодо строку відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години для 2 споживачів, підключених до підставної опори №

2. Перерва в електропостачанні на ПЛ-04 кВ КТП- Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 02.08.2021 о 14:10, час закінчення перерви 03.08.2021 о 14:06. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 54 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 13:40 та 13:42. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 14:10, а 13:40. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години.

Відповідно до наданої ПРАТ «ЛЬВІВІВІВЛЕНЕРГО» довідки Львівського РЦГМ (лист від 12.08.2021 №9912-08/06.2-773) **01-02.08.2021 спостерігалися складні метеорологічні умови (швидкість вітру досягала 16 м/с), внаслідок яких виникла перерва в електропостачанні. Таким чином, класифікація перерви на ПЛ-04 кВ КТП- визначена помилково та повинна бути зазначена як форс-мажорні обставини.**

3. Перерва в електропостачанні на ПЛ-04кВ КТП Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 22.09.2021 о 17:50, час закінчення перерви 23.09.2021 о 17:48. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 58 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 17:47. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 17:50, а 17:47. В результаті тривалість перерви становила понад 24 години.

Відповідно до наданої ПРАТ «ЛЬВІВІВІВЛЕНЕРГО» інформації (надана прив'язка споживача до об'єктів живлення) о 17:47 зафіксовано дзвінок у кол-центр, проте живлення даного споживача відбувається від КТП- , дана **неточність виникла у зв'язку зі збоєм у роботі програмного комплексу, перерви у електропостачанні понад 24 години не було.** Технологічних порушень у КТП-35-08 с. Дунаїв (Млин) за даний період не було зафіксовано.

ЛМЕМ

1. Перерва в електропостачанні на КТП Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 11.01.2021 зафіксовано о 13:28, час закінчення перерви 12.01.2021 о 13:05. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 37 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 11:53. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 13:28, а 11:53.

Відповідно до наданих Товариством пояснень разом з підтвердними документами, а саме запису в оперативній журналу о 16:42 11.01.2021, пошкоджений трансформатор у КТП- відсутній вихід однієї фази. Крім того, відповідно до аудіозапису дзвінка в кол-центр о 11:53 споживач підтверджує відсутність електропостачання у частини споживачів, тільки на одній фазі.

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.3 Порядку (в редакції станом на 11.01.2021) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення здійснюється протягом 24 годин.

Таким чином перерва в електропостачанні тривала понад 24 години для споживачів, заживлених від фази, яка була вимкнена, а також для усіх трифазних споживачів на ПЛ-0,4 кВ.

2. Перерва в електропостачанні на ПЛ-0,4 кВ ЗТП- Час початку перерви в електропостачанні відповідно до реєстру перерв в електропостачанні 22.09.2021 о 15:33, час

закінчення перерви 23.09.2021 о 15:12. Перерва за даними реєстру тривала 23 години 39 хвилини. Однак, відповідно до витягу з електронної бази даних кол-центру перший дзвінок абонента із зверненням щодо відсутності електропостачання надійшов о 15:11. Таким чином час початку перерви повинен бути зафіксований у реєстрі перерв в електропостачанні не 15:33, а 15:11. В результаті тривалість перерви становили понад 24 години. Таким чином було недотримано гарантований стандарт щодо строку відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години.

Відповідно до пояснень Товариства 22.09.2021 відгорає одна жила кабеля в РУ-0,4 кВ, що також підтверджує споживач у своєму зверненні о 15:11 22.09.2021. Дана лінія не вимикалась і живлення по двох інших фазах продовжувалось до початку ремонтних робіт. Вимкнення даної лінії виконане 23.09.2021 о 11:33 вручну.

Таким чином **перерва в електропостачанні тривала понад 24 години для споживачів, заживлених від фази, яка була вимкнена, а також для усіх трифазних споживачів на ПЛ-0,4 кВ.**

Враховуючи зазначене, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» відповідно до Порядку № 375, зобов'язане здійснити виплату компенсацій усім споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин у подвійному розмірі.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Згідно з виявленими порушеннями компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг у 2021-2022 роках, а саме: «відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 (22) годин» у подвійному розмірі, надано 13 червня 2023 р. 51 споживачу, сума компенсації – грн. (лист від 12.06.2023р. № 130-07-3522).».

Комісією з перевірки у витягу з електронної бази даних за 2021-2022 роки **зафіксовано 2 559 не розглянутих дзвінків / звернень абонентів** до кол-центру ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» з питань незадовільної якості електричної енергії.

Крім цього, **реєстрації 15 949 звернень** споживачів за підтемою ТЗ.1 «Якість електричної енергії» **зазначена не вірно.**

Враховуючи зазначене, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» відповідно до Порядку № 375, зобов'язане здійснити виплату компенсацій 2 559 споживачам у подвійному розмірі за недотримання у 2021-2022 роках гарантованого стандарту якості послуг щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

У Реєстрі письмових звернень/скарж/пропозицій форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл наявні письмові звернення громадян щодо якості електричної енергії (у 2021 році – 9 звернень, 2022 рік – 33 звернення), які не відображені в реєстрі скарг/звернень/претензій споживачів щодо незадовільної якості електричної енергії форми звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Комісією з перевірки під час заходів державного контролю встановлено наступне щодо звернень/скарж/претензій, які зареєстровані у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом 5.4 (5.4.1 та 5.4.2) та не зареєстровані у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл:

1. Звернення **гр. Гладкий В. В.** вх. № 244-Г-48-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 12.01.2021, на яке була надана відповідь від 05.02.2021 № 244-220-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» враховуючи, що епідеміологічна ситуація у Львівській області на момент розгляду звернення була непростною (зазвичай споживачі

відмовляли в доступі до своїх помешкань або були відсутні за місцем проживання) працівниками ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання житлового будинку. Зауважень до технічного стану обладнання – не виявлено. Оскільки звернення споживача стосувалось роботи приладу обліку воно і не було відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл. Копія звернення та відповіді на неї підтверджують зазначену інформацію.

Таким чином, класифікація звернення гр. Гладкий В. В. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

2. Звернення гр. Зелінко Г. Я. вх. № 244-3-274-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» 16.02.2021, на яке була надана відповідь від 09.03.2021 № 132-407-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» згідно зі зверненням споживача, працівниками Південного РЕМ у присутності електрика КП «Управитель ЖЕО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку, в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку та нерівномірний розподіл навантаження по фазах між квартирами, відповідальність за що ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Водночас, відповідно до пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 Кодексу систем розподілу за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо документів, що підтверджують порушення споживачем вимог Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним Кодексом, або результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI Кодексу та пункту 13.2.10 цієї протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

Відповідно до інформації, зазначеної у зверненні, споживач скаржиться на низьку напругу (185 – 195 В). Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Зелінко Г. Я. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Зелінкому Г. Я. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.

3. Звернення **гр. Косар Я. В.** вх. № 244-К-277-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 15.02.2021, на яке була надана відповідь від 12.03.2021 № 244-435-в

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» враховуючи, що викладене питання стосувалось розчищення траси повітряної лінії, через незадовільний стан якої могли бути проблеми із електропостачанням споживачів, вказане звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення **гр. Косар Я.В.** у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

4. Звернення **гр. Петриків В.** вх. № 244-П-2648-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 19.11.2021, на яке була надана відповідь від 17.12.2021 № 244-2936-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло від старости села, в якому йшлося про електропостачання споживачів іншої вулиці, а також наведено список заявників без конкретних адрес, у відповіді надалися роз'яснення щодо проведення заходів органами місцевого самоврядування та безпосередньо споживачами стосовно розчищення зелених насаджень в охоронних зонах ПЛЛ 0,4-10 кВ, а також процедури проведення вимірів параметрів якості електричної енергії в точці розподілу між споживачем та ОС Оскільки питання конкретних адрес, де необхідно проводити вимірювання параметрів якості електричної енергії не було вирішено в термін розгляду, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення **гр. Петриків В.** у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

5. Звернення **гр. Федоришин Л. М.** вх. № 246-Ф-240-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 08.02.2021, на яке була надана відповідь від 26.02.2021 № 132-337-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Центрального РЕМ за присутності представника Жидачівського МВУКГ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Водночас, відповідно до пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Відповідно до пункту 13.2.2 глави 13.2 Кодексу систем розподілу за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо документів, що підтверджують порушення споживачем вимог Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають

стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним Кодексом, або результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.5 глави 6.2 розділу VI Кодексу та пункту 13.2.10 цієї протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Федоришин Л. М. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, Товариство **недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Федоришин Л. М. у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

6. Звернення г **Білий І. І.** вх. № 246-Б-2222-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 05.10.2021, на яке була надана відповідь від 29.10.2021 № 246-2509-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги у споживача є нерівномірний розподіл навантаження по фазах, що викликаний недостатньою кількістю фазних проводів в окремих прогонах живлячої ПЛ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» виконано позапланові ремонтні роботи із монтажем додаткових проводів в окремих прогонах ПЛ та проведено рівномірний розподіл навантаження по фазах. Вказане звернення не було внесено у форму 10-НКРЕКП-якість-розподіл через механічну помилку відповідального працівника при формуванні реєстру.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Білий І. І. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374) та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Білий І. І., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП та здійснити компенсацію гр. Білий І. І. за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

7. Звернення гр. **Кашук Т. С.** вх. № 157-К-2786-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 08.12.2021, на яке була надана відповідь від 23.12.2021 № 245-2974-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення надано відповідь споживачу щодо причин відсутності електропостачання за адресою проживання на території СТ «Явір-1». Враховуючи, що основне питання викладене у зверненні споживача стосувалось частих знеструмлень, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Кашук Т. С. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

8. Звернення гр. **Барабах Н. І.** вх. № 157-Б-2831-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 13.12.2021, на яке була надана відповідь від 12.01.2022 № 245-69-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вказане звернення надійшло від старости с. Мельники, гр. Горгут Є. Реагуючи на дане звернення, з метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» виконано позапланові

ремонтні роботи із заміною дефектних елементів в живлячій трансформаторній підстанції та проведено регулювання рівня напруги силового трансформатора. Враховуючи, що у зверненні не було конкретних адрес, де необхідно було проводити вимірювання параметрів якості електричної енергії, ідентифікувати споживачів не вдалось, про що зазначалось у відповіді заявнику. Враховуючи наведене, за відсутності конкретних відомостей про заявників дане звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Барабах Н. І. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл за кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено вимоги пункту 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

9. Звернення гр. Дацюк І. вх. № 157-Д-2854-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 16.12.2021, на яке була надана відповідь від 14.01.2022 № 132-75-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» для забезпечення якісних показників електропостачання працівниками Шевченківської ДЕМ ЛМЕМ виконано розділення живлячої лінії на дві незалежні ПЛ, заміну силового трансформатора на силовий трансформатор більшої потужності та додатково проведено регулювання рівня напруги силового трансформатора. Після виконаних робіт частина споживачів даного колективного звернення оформила заяви про відмову від скарги щодо якості електричної енергії, у решти споживачів проведено вимірювання параметрів якості електричної енергії, що оформлено протоколом замірів №05/22. Вказане звернення не було внесено у форму 10-НКРЕКП через механічну помилку відповідального працівника при формуванні реєстру.

Таким чином, Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Дацюк І., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл та здійснити компенсацію гр. Дацюк І. та іншим споживачам колективного звернення (крім тих, які надали відмову) за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.

10. Звернення гр. Майданюк О., директора КП Управитель «ЖЕО» Дрогобицької міської ради, вх. № 244-з-3, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 21.01.2022, на яке була надана відповідь від 15.02.2022 № 132-в-12.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення, працівниками Південного РЕМ за присутності представника балансоутримувача КП «Управитель ЖЕО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даних багатоквартирних житлових будинків. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді було повідомлено, що імовірною причиною перепадів напруги є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даних багатоквартирних житлових будинків, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе. Відповідно до інформації Товариства заявником оформлено заяву про відмову від скарги. Водночас, підтвердження не надано. Оскільки, згідно пояснень компанії, проблема була у внутрішніх мережах, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл. Водночас, відповідне звернення повинно бути розглянуто у порядку, встановленому главою 13.2 Кодексу систем розподілу.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Майданюк О. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Майданюк О. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.

11. Звернення **гр. Дзядусь О. І.** вх. № 244-Д-227-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 28.01.2022, на яке була надана відповідь від 25.02.2022 № 244-456-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло 28.01.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України. При формуванні форми 10-НКРЕКП-якість-розподіл за січень 2022 на фоні постійного стресу та високої моральної напруги щодо військової агресії російської федерації проти України відповідальним працівником допущено механічну помилку та не було відображено даний запис у відповідній формі.

Таким чином, Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Дзядусь О. І., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

12. Звернення **гр. Луців А. Б.** вх. № 244-Л-110-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 18.01.2022, на яке була надана відповідь від 11.02.2022 № 132-315-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги на вводі підписантів даного колективного звернення є понаднормативна довжина живлячої ПЛ 0,4 кВ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» встановлено розвантажувальну трансформаторну підстанцію (РТП) в даному населеному пункті та переключено частину споживачів даної ПЛ до нової РТП. Споживачам, прізвища яких вказані у даному колективному зверненні, та з якими укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України № 375 від 12.06.2018 до моменту отримання від заявників заяв про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаним споживачам відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу надіслано лист від 19.08.2022 № 132-1598-в із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 322.

13. Звернення **гр. Панас С. Й.** вх. № 244-П-590-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 01.04.2022, на яке була надана відповідь від 28.04.2022 № 132-843-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги у споживача є нерівномірний розподіл навантаження по фазах, що викликаний недостатньою кількістю фазних проводів в окремих прогонах живлячої ПЛ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» виконано позапланові ремонтні роботи із монтажем додаткових проводів в окремих прогонах ПЛ та проведено рівномірний розподіл навантаження по фазах. Споживачу виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України № 375 від 12.06.2018 до моменту отримання заяви про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаному споживачу відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу надіслано лист № 132-1387-в від 23.07.2022 із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 464.

14. Звернення **гр. Федчишин В.** вх. № 244-Ф-594-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 04.04.2022, на яке була надана відповідь від 27.04.2022 № 132-841-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Південного РЕМ за присутності представника балансоутримувача КП «Управитель ЖЕО» здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності

ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» не несе. У поясненнях компанії зазначено, що оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі звітності 10-НКРЕКП -якість-розподіл, що є порушенням.

Таким чином, звернення гр. Федчишин В. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариством недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Федчишин В. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

15. Звернення гр. Муранець Г. Ю. вх. № 242-М-237-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» 31.01.2022, на яке була надана відповідь від 10.02.2022 № 242-301-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявник звертався щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. У відповіді на яке було надано необхідну інформацію стосовно того, що збитки, які виникли внаслідок недотримання показників якості електропостачання, не відшкодовуються, по причині виниклих форс-мажорних обставин. По вказаних причинах дане звернення не відображалось у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Муранець Г. Ю. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

16. Звернення гр. Гайдучик Ф. Г. вх. № 242-Г-653-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» 19.04.2022, на яке була надана відповідь від 09.05.2022 № 242-893-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявники звертались щодо технічного стану повітряної лінії (провисання проводів, стан опор та стан контактних з'єднань) а також перебоїв у роботі вуличного освітлення. Заявникам надано роз'яснення у відповіді щодо запланованих робіт на повітряній лінії для підвищення надійності електропостачання та відповідального за технічний стан мереж вуличного освітлення, а саме КП «Комунальник» Червоноградської міської ради. Враховуючи, що дане звернення стосувалось технічного стану мереж його не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл. Відповідна інформація підтверджується копіями звернення та відповіді компанії.

Таким чином, класифікація звернення гр. Гайдучик Ф. Г. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

17. Звернення гр. Роник Д.С. Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» у реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за серпень 2022 року допущено помилку. При внесенні послуги S4.3 «введення в облік вузла обліку електричної енергії» Роник Дарія Семенівна м. Жидачів дата початку надання послуги 12.08.2022 року дата завершення надання послуги 15.08.2022 року помилково вибрано код послуги S5.4.3 «розгляд звернень/скарг/претензій щодо якості електричної енергії».

Таким чином, класифікація звернення гр. Роник Д. С. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 4.3.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

18. Звернення **гр. Романів С. В.** вх. № 157-Р-219-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» 28.01.2022, на яке була надана відповідь від 23.02.2022 № 132-422-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги є понаднормативна довжина живлячої ПЛ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» виконано розділення вказаної ПЛ 0,4 кВ на дві незалежні ПЛ. Споживачам, прізвища яких вказані у даному колективному зверненні, та з якими укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України № 375 від 12.06.2018 до моменту отримання від заявників заяв про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаним споживачам відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу надіслано лист № 132-2408-в від 13.12.2022 із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 360.

19. Звернення **гр. Терлецька С. Й.** вх. № 157-Т-93-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» 14.01.2022, на яке була надана відповідь від 07.02.2022 № 132-276-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Залізничної ДЕМ ЛМЕМ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що ймовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки в зверненні заявника йшлося про незадовільний рівень напруги в районі 206-210 вольт, додатково надано роз'яснення щодо допустимих рівнів напруги на межі балансової належності. Також після усних наданих роз'яснень на місці споживачу, ним оформлено заяву про відмову від скарги. Згідно пояснення компанії, враховуючи, що у зверненні споживача початково була скарга на рівень напруги, що відповідає нормативу, вказане звернення не відображено у Формі 10-НКРЕКП, що є порушенням.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Терлецької С. Й. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Терлецькій С. Й. у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

20. Звернення **гр. Кулинич О. В.** вх. № 157-К-85-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» 12.01.2022, на яке була надана відповідь від 07.02.2022 № 132-283-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» від вказаного споживача надходили звернення протягом 2021, які відображені у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2021 рік під № 577 та № 632. У зверненні за 12.01.2022 споживачу повторно роз'яснено щодо процедури проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу та надано протоколи замірів за попередніми скаргами. Враховуючи, що початкові звернення були відображені у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2021 рік, у форму за 2022 рік відповідні записи не вносились, оскільки **викладене у зверненні споживача питання стосувалось попередніх скарг.**

21. Звернення гр. **Чередниченко М. В.** вх. № 157-Ч-61-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 11.01.2022, на яке була надана відповідь від 08.02.2022 № 203-285-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» при розгляді вказаного звернення встановлено, що причиною неякісного електропостачання є незадовільна якість контактних з'єднань на живлячій повітряній лінії. В термін розгляду листа вказані дефекти були ліквідовані, про що повідомлено заявника. Вказане звернення не було внесено у Форму 10-НКРЕКП-якість-розподіл через механічну помилку відповідального працівника при формуванні реєстру.

Таким чином, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Чередниченко М. В., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл та здійснити компенсацію гр. Чередниченко М. В. та іншим споживачам колективного звернення (крім тих, які надали відмову) за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

22. Звернення гр. **Контушна О. І.** вх. № 157-К-414-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 16.02.2022, на яке була надана відповідь від 03.03.2022 № 203-537-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» вказане звернення споживача стосувалось видачі технічних умов та моментів, що стосуються їх оплати, у відповіді заявнику надано інформацію щодо способу вирішення проблемних питань. Оскільки вказане звернення не стосувалось якості напруги воно було перекласифіковано та не було відображено у формі № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Контушна О. І. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

23. Звернення гр. **Шибунька С. М.** вх. № 157-Ш-454-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 21.02.2022, на яке була надана відповідь від 15.03.2022 № 246-669-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло 21.02.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України. При формуванні форми 10-НКРЕКП за лютий 2022 на фоні постійного стресу та високої моральної напруги щодо військової агресії російської федерації проти України відповідальним працівником допущено механічну помилку та не було відображено даний запис у відповідній формі. Також необхідно враховувати, що при розгляді вказаного звернення встановлено, що причиною неякісного електропостачання є незадовільна якість контактних з'єднань на живлячій повітряній лінії. В термін розгляду листа вказані дефекти були ліквідовані, про що повідомлено заявника.

Таким чином, **Товариство зобов'язане внести розгляд звернення гр. Шибунька С. М., його результати, та інформацію щодо усунення причин у форму звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл та здійснити компенсацію гр. Шибунька С. М. та іншим споживачам колективного звернення (крім тих, які надали відмову) за період усунення причин неякісного електропостачання у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

24. Звернення гр. **Огірко О. В.** вх. № 157-О-348-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 10.02.2022, на яке була надана відповідь від 04.03.2022 № 203-541-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши звернення споживача встановлено, що для приведення стану мереж в с. Підбірці до вимог нормативних документів ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» заплановано провести технічне переоснащення повітряних ліній із заміною опор та неізолюваних проводів на самоутримні ізолювані проводи (СПІ) а також встановленням

додаткових стовпових трансформаторних підстанцій із розділенням вказаних ПЛ. Роботи по реалізації даної проєктно-кошторисної документації заплановано включити в проєкт інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» на 2024 рік. Враховуючи, що викладена інформація у зверненні була комбінованою (технічний стан мереж, а саме опор, надійність електропостачання та інше) звернення було перекласифіковано та не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл., що є порушенням.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Огірко О. В. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Огірко О. В. у подвійному розмірі відповідно до Порядку №375.**

25. Звернення гр. **Котик П. В.** вх. № 157-К-403-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 16.02.2022, на яке була надана відповідь від 15.03.2022 № 132-667-в.

Враховуючи, що вказане звернення надійшло 16.02.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України.

Заявнику надано роз'яснення щодо унеможливлення повного виконання зобов'язань за Договором споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії зі сторони ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» в частині проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог п. 13.2.4 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП № 310 від 14.03.2018 та, відповідно, розгляду звернення щодо якості електричної енергії в порядку, визначеному розділом 13.2 КС Також споживачу пропонувалось звернутись повторно, якщо в подальшому виникнуть проблеми з якістю електропостачання. Виходячи із вказаного, дане звернення не було відображено у формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

26. Звернення гр. **Новаківський Б. В.** вх. № 157-Н-320-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 08.02.2022, на яке була надана відповідь від 07.03.2022 № 246-586-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відключень споживача є незадовільний стан живлячої трансформаторної підстанції, про що і було повідомлено заявника. Протягом 2022 працівниками Центрального РЕМ виконано капітальний ремонт вказаної трансформаторної підстанції. Враховуючи, що заявника турбувало питання безперебійного постачання електричної енергії, вказане звернення Товариством було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Відповідно до інформації, зазначеної у зверненні, споживач скаржиться на коливання напруги (110 - 220В). Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Новаківський Б. В. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Новаківському Б. В. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

27. Звернення гр. **Ткаченко А.** вх. № 157-Т-488-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 23.02.2022, на яке була надана відповідь від 22.03.2022 № 132-720-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що вказане звернення надійшло 23.02.2022, розгляд даного звернення та формування відповіді відбувалось з врахуванням поточних обставин, зумовлених військовою агресією російської федерації проти України.

Згідно звернення споживача, працівниками Галицько-Сихівської ДЕМ ЛМЕМ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку в якому проживає заявник. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго», не виявлено. У відповіді споживачу було повідомлено, що імовірною причиною перепаду напруги у квартирі є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» не несе.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Ткаченко А. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл (пояснення вище).

Враховуючи зазначене, Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Ткаченко А. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.

28. Звернення г **Муранець Г.Ю.** вх. № 157-М-567-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» 24.03.2022, на яке була надана відповідь від 07.04.2022 № 242-773-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» у вказаному зверненні заявник звертався щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. У відповіді на яке було надано необхідну інформацію стосовно того, що збитки, які виникли внаслідок недотримання показників якості електропостачання, не відшкодовуються, по причині виниклих форс-мажорних обставин. По вказаних причинах Товариством дане звернення не відображалось у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Муранець Г. Ю. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

29. Звернення гр. **Горяінов Є.** вх. № 157-Г-832-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» 30.05.2022, на яке була надана відповідь від 15.06.2022 № 203-1104-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» згідно звернення споживача, працівниками Галицько-Сихівської ДЕМ ЛМЕМ здійснено позачергове технічне обслуговування обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання житлового будинку в якому проживають заявники. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго», не виявлено. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах багатоквартирного будинку, Товариством звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл, що є порушенням.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Горяінов Є. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Горяінову Є. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.

30. Звернення гр. **Безрукова О. Г.** вх. № 157-Б-841-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» 31.05.2022, на яке була надана відповідь від 23.06.2022 № 245-1170-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» згідно звернення споживача, працівниками Західного РЕМ здійснено позачергове технічне обслуговування обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання помешкання заявника. Зауважень до

технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО», не виявлено. Враховуючи, що живляча повітряна лінія перебуває у власності садівничих кооперативів, ймовірною причиною відхилення напруги у заявника може бути технічний стан даної ПЛ, відповідальність за стан якої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» не несе. Враховуючи наведене Товариством вказане звернення було перекласифіковано та не відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл. Водночас, відповідно до пунктів 5.1.2 та 5.1.7 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором. ОСР несе відповідальність за дотримання показників якості електропостачання за умовами договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії перед споживачем, електроустановки якого приєднані до мереж основного споживача. Якщо недотримання показників якості електропостачання в точці приєднання субспоживача виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, оператор системи розподілу має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями оператора перед субспоживачем.

Крім цього, відповідно до пунктів 5.5 та 5.7 Порядку № 375 якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, ОСР має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу. Якщо недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР щодо рівня напруги, встановленого КСР, виникло з вини суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), то суміжний ОСР зобов'язаний відшкодувати ОСР збитки в розмірі суми наданих споживачам компенсацій, за відповідне спричинене ним порушення гарантованих стандартів якості надання послуг. Суміжний ОСР має право вимагати відшкодування збитків від свого основного споживача, з вини якого виникло недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Безрукова О. Г. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Безрукову О. Г. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

31. Звернення гр. Плетньов О. М. вх. № 157-з-45, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» 27.05.2022, на яке була надана відповідь від 23.06.2022 № 246-в-62.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» згідно звернення голови СТ «Берізка», працівниками Центрального РЕМ здійснено позачергове технічне обслуговування обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного садового товариства. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО», не виявлено. Враховуючи, що живляча повітряна лінія перебуває у власності садового товариства, ймовірною причиною відхилення напруги може бути технічний стан даної ПЛ, відповідальність за стан якої ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» не несе, про що повідомлено голову даного садового товариства. Враховуючи наведене Товариством вказане звернення було перекласифіковано та не відображено у формі № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Плетньов О. М. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу та відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Плетньов О. М. (відповідно до договору про надання послуг з розподілу СТ «Берізка») у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

32. Лист від **Мостиської МР** щодо розгляду звернення жителів певних вулиць м. Мостиська, вх. № 157-з-72, який надійшов до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 11.08.2022, на який була надана відповідь № 245-в-96 від 09.09.2022.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» вказане звернення стосувалось перерв в електропостачанні, у відповіді заявникам надано інформацію щодо запланованих заходів для підвищення надійності електропостачання споживачів вказаного населеного пункту. Оскільки вказане звернення не стосувалось якості напруги Товариством було перекласифіковано та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відображення звернення Мостиської МР у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінено на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

33. Лист від **Оброшинської СР** щодо розгляду звернення жителів вул. Стуса в с. Ставчани, вх. № 157-з-73, який надійшов до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 12.08.2022, на який була надана відповідь № 132-в-95 від 09.09.2022

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що ймовірною причиною відхилення напруги на вводі підписантів даного колективного звернення є недостатній переріз фазних проводів в окремих прогонах живлячої ПЛ 0,4 кВ. З метою приведення якості напруги до нормативних значень, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» проведено заміну проводу в окремих прогонах даної ПЛ на провід більшого перерізу, ремонт (заміну) контактних з'єднань та монтаж додаткових контурів заземлень. Споживачам, прізвища яких вказані у даному колективному зверненні, та з якими укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії виплачувалась компенсація за розподіл електроенергії згідно вимог постанови НКРЕКП України від 12.06.2018 №375 до моменту отримання від заявників заяв про відмову від скарги та врегулювання викладеного питання. Також вказаним споживачам відповідно до п. 13.2.12 Кодексу системи розподілу готується лист із повідомленням про проведені роботи. Вказане звернення відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт №599.

34. Звернення **гр. Качуровська Л. Ф.** вх. № 157-К-1370-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 19.08.2022, на яке була надана відповідь від 09.09.2022 № 246-1733-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що у вказаному зверненні споживач звертався стосовно розчищення зелених насаджень та проведення будівельних робіт в охоронних зонах ПЛ, а також особистих непорозумінь із сусідом, у відповіді надалися роз'яснення щодо викладених у зверненні питань, що входять у компетенцію Товариства. Враховуючи наведене вказане Товариством звернення було перекласифіковано та не відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відображення звернення гр. Качуровська Л. Ф. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінено на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

35. Звернення **гр. Бандарчук Л. Н.** вх. № 157-Б-1575-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 21.09.2022, на яке була надана відповідь від 07.10.2022 № 242-1941-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» враховуючи, що у вказаному зверненні споживач звертався стосовно відсутності однієї із фаз у помешканні через пошкодження вводу до будинку, у відповіді заявнику надалась необхідна інформація для вирішення даного питання.

Враховуючи наведене вказане звернення було перекласифіковано та не відображено у Формі 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, класифікація звернення гр. Бандарчук Л. Н. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

36. Звернення гр. **Павелко М. С.** вх. № 157-П-1631-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 28.09.2022, на яке була надана відповідь № 246-2087-в від 27.10.2022.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» розглянувши вказане звернення встановлено, що живлення помешкання заявника здійснюється через абонентські мережі, що знаходяться у власності ТзОВ «Будінвестком», про що і було повідомлено заявника та рекомендовано звернутись до власника мереж. Враховуючи наведене вказане Товариством звернення було перекласифіковано та не відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Водночас, відповідно до пунктів 5.1.2 та 5.1.7 глави 5.1 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії ОСР зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором. ОСР несе відповідальність за дотримання показників якості електропостачання за умовами договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії перед споживачем, електроустановки якого приєднані до мереж основного споживача. Якщо недотримання показників якості електропостачання в точці приєднання субспоживача виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, оператор системи розподілу має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями оператора перед субспоживачем.

Крім цього, відповідно до пунктів 5.5 та 5.7 Порядку № 375 якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, ОСР має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу. Якщо недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР щодо рівня напруги, встановленого КСР, виникло з вини суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), то суміжний ОСР зобов'язаний відшкодувати ОСР збитки в розмірі суми наданих споживачам компенсацій, за відповідне спричинене ним порушення гарантованих стандартів якості надання послуг. Суміжний ОСР має право вимагати відшкодування збитків від свого основного споживача, з вини якого виникло недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Павелко М. С. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374) та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Враховуючи зазначене, **Товариство недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Павелко М. С. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

37. Звернення гр. **Пагутяк Л. П.** вх. № 157-П-1696-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 05.10.2022, на яке була надана відповідь від 25.10.2022 № 244-2065-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявник звертався щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. По вказаним причинам Товариством дане звернення не відображалось у формі №10-НКРЕКП-якість-розподіл. Додатково зазначаємо, що заявнику надано роз'яснення, після чого ним оформлено заяву про відмову від скарги та надання компенсації.

Таким чином, класифікація звернення гр. Пагутяк Л. П. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

38. Звернення гр. Шаран В. М. вх. № 157-Ш-1730-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 13.10.2022, на яке була надана відповідь № 244-2192-в від 11.11.2022.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення, працівниками Південного РЕМ за присутності представника комітету правління ОСББ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді було повідомлено, що імовірною причиною перепадів напруги є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного багатоквартирного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки проблема була у внутрішніх мережах, Товариством звернення було перекласифіковано на технічний стан мереж та не було відображено у формі №10-НКРЕКП-якість-розподіл.

Таким чином, відповідно до Інструкції № 10 звернення гр. Шаран В. М. повинно бути розглянуто відповідно до глави 13.2 Кодексу систем розподілу (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374) та відображено у формі звітності № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (пояснення вище).

Враховуючи зазначене, Товариство **недотримано гарантований стандарт щодо розгляду розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії (підпункту 3 пункту 2.3 Постанови № 375) та зобов'язане здійснити компенсацію гр. Шаран В. М. у подвійному розмірі відповідно до Порядку № 375.**

39. Лист від директора КП УК «Комфортний Стрий» гр. Шапошнікова А. стосовно будинку №21 по вул. Грабовецькій в м. Стрий вх. № 157-з-98, який надійшов до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 02.11.2022, на який була надана відповідь від 28.11.2022 № 132-в-121.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» згідно звернення споживача, працівниками Південного РЕМ здійснено позачерговий технічний огляд обладнання на межі балансової належності, що здійснює електропостачання даного багатоквартирного житлового будинку. Зауважень до технічного стану обладнання, що перебуває у власності ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», не виявлено. У відповіді було повідомлено, що імовірною причиною перепадів напруги є незадовільний стан внутрішньо-будинкової мережі даного житлового будинку, відповідальність за яку ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» не несе. Оскільки в листі йшлося про незадовільний рівень напруги в районі 223-240 вольт, додатково надано роз'яснення щодо допустимих рівнів напруги на межі балансової належності. Також після усних наданих роз'яснень на місці заявнику, ним оформлено заяву про відмову від скарги. Вказане звернення відображено у формі звітності №10-НКРЕКП-якість-розподіл за 2022 рік, пункт № 680.

40. Звернення гр. Макогін Н. вх. № 157-М-1878-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» 10.11.2022, на яке була надана відповідь від 06.12.2022 № 246-2361-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у вказаному зверненні заявники зверталися щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу. По вказаних причинах дане звернення не відображалось у Формі 10-НКРЕКП.

Таким чином, класифікація звернення гр. Макогін Н. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірне та повинна бути змінена на код послуги 5.5.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

41. Звернення гр. Піяйко Б.П. вх. № 157-П-2161-з, яке надійшло до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 21.12.2022, на яке була надана відповідь від 16.01.2023 № 246-120-в.

Відповідно до пояснень ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вказане звернення стосувалось перерв в електропостачанні, у відповіді заявникам надано усю необхідну інформацію та роз'яснено щодо графіка погодинного відключення електроенергії. Оскільки вказане звернення не стосувалось якості напруги воно було перекласифіковано та не було відображено у Формі 10-НКРЕКП.

Таким чином, класифікація звернення гр. Піяйко Б. П. у формі звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл під кодом послуги 5.4 не вірна та повинна бути змінена на код послуги 5.1.

Враховуючи зазначене, Товариством порушено пункт 3.3 Інструкції № 12 щодо правильності ведення Реєстру.

Враховуючи зазначене, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» відповідно до Порядку № 375, зобов'язане здійснити виплату компенсацій споживачам у подвійному розмірі за недотримання у 2021-2022 роках гарантованого стандарту якості послуг:

13 споживачам щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії

5 споживачам за дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Згідно з виявленими порушеннями компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг у 2021-2022 роках, а саме: «розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії» (13 споживачів), «дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу» (29 споживачів) та «усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії)» (4 споживача), надано 13 червня 2023 року 46 споживачам, сума компенсації - грн. (лист від 12.06.2023р. № 130-07-3521).».

8	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 4.2.2 глави 4.2 розділу IV КСР</p> <p>пункту 4.6.1 глави 4.6 розділу IV КСР</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині розроблення та узгодження з іншими заінтересованими сторонами проектної документації на будівництво електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення електроустановок замовника (до точки приєднання електроустановок замовника) та здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики;</p> <p>в частині надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проектно-кошторисної документації;</p>
---	--	--

<p>підпункту 4.8.2. пункту 4.8 розділу IV КСР</p>	<p>в частині завчасного внесення ОСР змін до діючого договору на розподіл електроенергії до завершення робіт з приєднання та повідомлення замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника. шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення.</p>
<p>підпункту 4.1.38 пункту 4.1 розділу IV КСР</p>	<p>в частині зазначення в ГІТС недостовірної інформації щодо протяжності лінії електропередачі та перерізу проводів.</p>

Щодо обстеження електроустановок створених ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» в рамках надання послуг з приєднання

Комісія з проведення перевірки за участі представників Держенергонагляду за вибраною групою заходів з приєднання 2021 та 2022 років виїхали на місце та здійснила обстеження електроустановок (з фотофіксацією), збудованих та введених в експлуатацію в рамках надання послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж ПРАТ«ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у 2021 та 2022 роках.

Торгово-складські приміщення ТОВ «Євромережі» (стандартне приєднання від 16.07.2020 № 277.115-1253/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 06.07.2020 № 36483 ТОВ «Євромережі», електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою: с. Пасіки Зубрицькі.

Товариство надало робочий проект для приєднання електроустановок Замовника ТОВ «Євромережі» 277.1253.20.ЕП, 2020 рік.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 16.07.2020 № 277.115-1253/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає проектній та виконавчій документації, зокрема використано (встановлено, змонтовано):
- трансформатор силовий ТМ- 400 У1 /10/0,4 - 1 шт. (акт виконаних робіт ТМ- 63/10/0,4 У1 - 1 шт.). Заміна трансформатора ТМ- 63/10/0,4 У1 на ТМ-400У1 /10/0,4 кВ відбулась при наданні послуги з приєднання електроустановок ВОП Оксентюка Б. В. згідно з ТУ тимчасового приєднання від 11.10.2022 № 150-3040/ВС;
- КТП - 400-10/0,4 У1 з роз'єднувачем - 1 шт.;
- кабель АПвЗоаПу-15-3х120/35мм² – 1,150 км;
- кабель АВВГ4х25 мм² – 0,005 км;
- лічильник НІК 2307 ART1601M21 - 1 шт.

Комісією з перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Товариство не надало інформації та документів щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єкту електроенергетики.

Сидоряк Степан Іванович (стандартне приєднання ТУ від 15.02.2020 № 226-0013/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання

(публічний договір), які були підготовлені на заяву від 03.02.2020 № 32872, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Сидоряк Степан Іванович до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало розроблений робочий проект.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 15.02.2020 № 226-0013/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг зі стандартного приєднання Товариство використало обладнання зокрема (встановлено, змонтовано):

- КТПС-1В-100/10/0,4 на дві опори. оцинкована. без ТМ. без РЛНД. РУ-0,4 кВ 1 шт.;
- опори 0,38 кВ довжина 9,5 м (СВ 95-1А)(СВ 95-2) – 8 шт.;
- опори 0,38 кВ довжина 10,5 м СВ 105 – 4 шт.;
- провід СІП 4*25 мм² – 150 м.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Відповідно до Акту про надання послуг згідно з **договором від 14.02.2020 № 226-0013/2** термін надання послуги з приєднання становив **05.01.2021**.

Паспорт точки розподілу електричної енергії від **01.07.2020** в якому зазначено потужність 30,00 кВт.

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» внесло зміни до договору на розподіл електричної енергії до завершення процедури надання послуги стандартного приєднання та погодило встановлення двонаправленого приладу обліку для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в межах потужності 30 кВт.

Заблоцька Марта Вікторівна, Голяян Юлія Ігорівна (стандартне приєднання ТУ від 04.06.2019 № 277.115-1923/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умов та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 21.05.2019 № 28541, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Заблоцької Марти Вікторівни та Голяян Юлії Ігорівни до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект № АВМ320493.071, 2021 рік.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 04.06.2019 № № 277.115-1923/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг зі стандартного приєднання Товариство використало обладнання зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформаторна підстанція кіоскова КТП-160/10/0,4кВ – 1 шт.;
- КТП - 400-10/0,4 з роз'єднувачем – 1 шт.;
- кабель АПвСогаПу-15, перерізом 3х120/35мм² – 1,763 км;
- кабель АВВГ 4х25 мм² – 0,003 км.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Розвірський Ярослав Іванович (стандартне приєднання ТУ від 20.11.2020 № 243-0145/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 06.11.2020 № 39955, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Розвірського Ярослава Івановича до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало робочий проект.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 20.11.2020 № 243-0145/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання. зокрема (встановлено. змонтовано):

- опори 0,38 кВ довжина 9,5 м СВ 95-2А - 4 шт.;
- опори 0,38 кВ довжина 10,5 м СВ 105 - 8 шт.;
- СП-5нг, переріз 4x25 мм² – 0,03 км;
- СП-5нг, переріз 4x50 мм² – 0,37 км;
- СП-5нг, переріз 4x70 мм² – 0,25 км.

Інформації та підтверджуючих документів щодо демонтажу старої лінії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало, при цьому по факту виїзної перевірки виявлено одну не демонтовану опору старої лінії (фотофіксація).

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Дзира Олена Володимирівна (стандартне приєднання ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 06.11.2020 № 39955, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Дзири Олени Володимирівни до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало розроблений робочий проект.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання. зокрема (встановлено. змонтовано):

- опори 0,38 кВ. довжина 9,5 м СВ 95-2А - 10 шт.;
- СП-5нг. переріз 4x25 мм² – 0,035 м;
- СП-5нг. переріз 4x50 мм² – 0,315 м;
- СП-5нг. переріз 4x70 мм² – 0,365 м.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Тузяк Зоряна Сергіївна (стандартне приєднання ТУ від 09.11.2020 № 277.115-1905/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 02.11.2020 № 39800, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

Для приєднання електроустановок Тузяк Зоряни Сергіївни до електромереж ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект 277.115-07.10/2, 2021 рік.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 09.11.2020 № 277.115-1905/2 технічно обґрунтовані;

- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання

- встановлене обладнання відповідає проектній та виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформатор ТМГ-100/10/У1 10/0,4 У/Зн-11 – 1 шт.;

- КТМГ - 2К-250/10/0,4 У1 – 1 шт.;

- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м. СВ 95-2А – 1 шт.;

- опори 0,38 кВ, довжина 10,5 м. СВ 105 – 1 шт.;

- СІП-5нг, переріз 4x35 мм² – 0,062 км;

- СІП-5нг, переріз 2x16 мм² – 0,008 км;

- провід АС-50/8 – 0,025 км;

- кабель АВБШв 4x240 – 0,073 км;

- кабель АПвЄгаПу-15-3x120/35 – 0,609 км.

Комісією з перевірки здійснено фото фіксацію результатів обстеження.

Товариство не надало інформацію та документи щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єктів електроенергетики.

Солук Богдан Степанович (стандартне приєднання ТУ від 28.03.2022 № ТУ006967-280322-1-13-70-1-0000001).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 22.03.2022 № 53478. електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Солука Богдана Степановича, КЕ-040.10.11.21-ЕППЗ, 2022 рік.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 28.03.2022 № ТУ006967-280322-1-13-70-1-0000001 технічно обґрунтовані;

- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання відповідає проектній та виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Солук Богдан Степанович, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформатор силовий ТМ- 100 кВа 10/0,4 кВ - 1 шт.;

- підстанція трансформаторна КТП-100/10-0,4 кВ - 1шт.;

- опори високовольтних ліній електропередачі довжина 10,5 м СВ 105-5 - 30 шт.;

- провід СІП-3 1/50 мм² - 2,245 км;

- самонесучий ізольований провід, марка АsXSn, переріз 4x25 мм² - 0,006 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження .

Курій Світлана Олексіївна (стандартне приєднання ТУ від 13.11.2020 № 242-0192/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання

(публічний договір), які були підготовлені на заяву від 03.11.2020 № 39844, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Курій Світлани Олексіївни.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 13.11.2020 № 242-0192/2 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання частково не відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Курій Світлани Олексіївни, зокрема (встановлено, змонтовано):

- трансформатор ТМГ-63/10/0,4 У/З – 1 шт.;
- КТПС-1В-100/10/0,4 У1 без ТМ, без РЛНД – 1 шт.;
- самонесучий ізольований провід, марка AsXSn, переріз 4x70 мм² - 0,434 км (акт виконаних робіт - 439);
- самонесучий ізольований провід, марка СП-5нг, переріз 4x25 мм² - 0,039 км (акт виконаних робіт – 42);
- самонесучий ізольований провід, марка AsXSn, переріз 4x16 мм² - 0,04 км;
- провід АС 50/8 – 0,016 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Відповідно до Акту про надання послуг згідно з договором від 13.11.2020 термін надання послуги з приєднання становить **25.07.2022**.

Паспорт точки розподілу електричної енергії від **04.03.2021**, в якому зазначено потужність 30,00 кВт.

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» внесло зміни до договору на розподіл електричної енергії до завершення процедури надання послуги стандартного приєднання та погодило встановлення двонаправленого приладу обліку для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в межах потужності 30 кВт.

Товариство не надало інформацію та документів щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єктів електроенергетики.

Попович Мар'яна Юріївна (стандартне приєднання ТУ від 17.12.2020 № 277.115-2226/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договором стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 09.12.2020 № 41163, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало розроблений робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Попович Мар'яна Юріївна № 01-Т-03.Л.3001.2021, 2021 рік.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 17.12.2020 № 277.115-2226/2) технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання (розроблення проекту) технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання частково не відповідає проектній та виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання електроустановок Попович Мар'яни Юріївни, зокрема (встановлено, змонтовано):

- ТМГ-400/10/У1 10/0,4 У/Зн-11 - 1 шт.;

- КТП-630 -10/0,4 кВ - 1 шт.;
- Кабель АПвЄгаПу-15-3х120/35 – 1,555 (акт виконаних робіт – 1,581 км);
- Кабель АВББШв-1-4х240 – 0,356 км;
- Кабель АВББШв 4х35 – 0,143 км;
- ЩО - 1шт.;
- КШ - 1шт.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Товариство не надало інформацію та копії документів щодо відведення земельної ділянки для розміщення об'єктів електроенергетики.

Струналь Руслана Василівна (стандартне приєднання ТУ від 23.07.2021 № 001033-230721-1-13-44-1-000000-1).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 21.07.2021 № 47069, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Струналь Руслани Василівної.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 23.07.2021 № 001033-230721-1-13-44-1-000000-1 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання.
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання електроустановок Струналь Руслани Василівної, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ. довжина 9,5 м. СВ 95-2А - 18 шт.;
- СПП-5нг. переріз 4х70 мм² – 0,345 км;
- СПП-5нг. переріз 4х16 мм² – 0,010 км;
- комірка ЩО-16 - 2 шт.;
- кабель АВББШв 4х120 – 0,020 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Щепанюк Наталія Михайлівна (стандартне приєднання ТУ від 18.02.2022 № ТУ006564-180222-1-13-43-1-000000-1).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 07.02.2022 № 52896, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Щепанюк Наталії Михайлівни.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 18.02.2022 № ТУ006564-180222-1-13-43-1-000000-1 технічно обґрунтовані;
- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;
- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;
- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання електроустановок Щепанюк Наталії Михайлівної, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 95-2А - 19 шт.;
- опори 0,38 кВ, довжина 10,5 м СВ 105 - 1 шт.;
- СПП-5нг, переріз 4х50 мм² – 0,42 км;

- СПП-5нг, переріз 4x16 мм² – 0,01 км.

Комісією з проведення перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Дзира Олена Володимирівна (стандартне приєднання ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2)

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 17.11.2020 № 40208, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало розроблений робочий проект для приєднання електроустановок Дзири Олени Володимирівни до електромереж.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне.

- вимоги ТУ від 17.11.2020 № 243-0058/2 технічно обґрунтовані;

- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- опори 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 95-2А - 10 шт.;

- СПП-5нг, переріз 4x25 мм² – 0,035 м;

- СПП-5нг, переріз 4x50 мм² – 0,315 м;

СПП-5нг, переріз 4x70 мм² – 0,365 м.

Комісією з перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Ратинчук Богдан Степанович (стандартне приєднання ТУ від 07.05.2021 № 242-0153/2).

Комісією з проведення перевірки досліджено документацію, підготовлену по процедурі надання послуги з приєднання згідно з Технічними умовами та договору стандартного приєднання (публічний договір), які були підготовлені на заяву від 21.04.2021 № 44904, електроустановки об'єкту якого розташовані за адресою:

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало робочий проект для приєднання до електромереж електроустановок Ратинчука Богдана Степановича.

Комісія з перевірки за участі Держенергонагляду виїхала на місце розміщення електроустановок замовника та встановила наступне:

- вимоги ТУ від 07.05.2021 № 242-0153/2 технічно обґрунтовані;

- вибрані ОСР при наданні послуги з приєднання технічні рішення обґрунтовані;

- ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» використало для надання послуг з приєднання до електричних мереж нове обладнання;

- встановлене обладнання частково не відповідає виконавчій документації.

Для надання послуг стандартного приєднання Товариство використало обладнання, зокрема (встановлено, змонтовано):

- самонесучий ізолюваний провід, марка AsXSn, переріз 4x70 мм² - 0,735 км (акт виконаних робіт – 0,750 км);

- самонесучий ізолюваний провід, марка СПП-5нг, переріз 4x25 мм² – 0,06 км;

- опори повітряних ліній електропередачі напругою 0,38 кВ, довжина 9,5 м СВ 9,5 - 8 шт.;

- опори повітряних ліній електропередачі напругою 0,38 кВ, довжина 10,5 м, СВ 10,5 - 6 шт. (акт виконаних робіт – 5 шт.)

Комісією з перевірки здійснено фотофіксацію результатів обстеження.

Відповідно до Акту про надання послуг згідно з договором від 07.05.2021 № 242-0153/2 термін надання послуги з приєднання – **04.01.2022**.

Паспорт точки розподілу електричної енергії від **02.09.2021**, в якому зазначено потужність 30,00 кВт.

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» внесло зміни до договору на розподіл електричної енергії до завершення процедури надання послуги стандартного приєднання та погодило встановлення двонаправленого приладу обліку для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в межах потужності 30 кВт.

ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Щодо порушення в частині постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 пункту 4.6.1 глави 4.6 розділу IV в частині надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проєктно-кошторисної документації.

При перевірці збудованих та введених в експлуатацію мереж, в рамках надання послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж ПРАТ «Львівобленерго» у 2021 та 2022 роках:

- **стандартне приєднання ТУ від 15.02.2020р. № 226-0013/2 (Сидоряк Степан Іванович);**
- **стандартне приєднання ТУ від 20.11.2020р. № 243-0145/2 (Розвірський Ярослав Іванович);**
- **стандартне приєднання ТУ від 17.11.2020р. № 243-0058/2 (Дзира Олена Володимирівна);**
- **стандартне приєднання ТУ від 18.02.2022р. № ТУ006564-180222-1-13-43-1- 000000-1 (Щепанюк**

Наталія Михайлівна);

- **стандартне приєднання ТУ від 07.05.2021р. № 242-0153/2 (Ратинчук Богдан Степанович),**

НКРЕКП було надано характеристики об'єктів для здійснення стандартного приєднання, які є додатками до типових проєктів.

Так, Правилами приєднання електроустановок до електричних мереж, затвердженими 17.01.2013р. постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 32, було запроваджено вимоги, що при проєктуванні електричних мереж електропередавальна організація зобов'язана використовувати типові проєкти.

Відповідно, Товариство з 2013р. застосовує типові проєкти, що дає можливість здешевити вартість приєднання.

Враховуючи зазначене, просимо не вважати це порушенням.

Щодо порушення в частині постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 підпункту 4.8.2. пункту 4.8 глави IV в частині завчасного внесення ОСР змін до діючого договору на розподіл електроенергії до завершення робіт з приєднання та повідомлення замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника, шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення.

З Сидоряком Степаном Івановичем (стандартне приєднання ТУ від 15.02.2020р. № 226-0013/2), з Курій Світланою Олексіївною (стандартне приєднання ТУ від 13.11.2020р. № 242-0192/2) та з Ратинчуком Богданом Степановичем (стандартне приєднання ТУ від 07.05.2021р. № 242-0153/2) Паспорти точок розподілу електричної енергії було укладено швидше ніж зазначено у Актах про надання послуг у зв'язку з тим, що цим замовникам було подано напругу по тимчасових схемах приєднання.

Враховуючи зазначене, просимо не вважати це порушенням.»

Інформацію про стан розробки та впровадження геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів електроенергетики (ГІТС) на 31.12.2022.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 в Товаристві від початку введення військового стану повністю закритий доступ на сайті та на інших ресурсах до геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів електроенергетики.

Комісія з проведення перевірки за участі Держенергонагляду виїхала для вибіркової перевірки достовірності даних ГІТС фактичним даним у Буського р-ну та встановила наступне.

Відповідно до бази програмного комплексу АСТОР, яка є основою ГІТС, Л-4 КТП виконана на 6 залізобетонних опорах з прокладенням по них СШ AsXS_n 4*50 довжиною 175 м, з переходом на лінію виконану на дерев'яних опорах проводом 3А-25 та 1А-16 загальною довжиною 302,3 м. Фактично лінія Л-4 КТП виконана на дерев'яних опорах з прокладеними на них проводів 3А-25 та 1А-16 довжиною 291,5 м.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «5.4. Щодо порушення в частині постанови НКРЕКП від 14.03.2018 №310 підпункту 4.1.1 пункту 4.1 розділу IV в частині зазначення в ГІТС недостовірної інформації щодо протяжності лінії електропередачі та перерізу проводів.

Згідно з дефектним актом № 46 від 13.09.2016 року у листопаді 2022 року на ПЛ-0,4 кВ КТП- були проведено роботи по встановленню залізобетонних опор (акт виконаних робіт № 02-11-49). Провід СІП змонтовано та не заактовано. Актування монтажу СІП буде проведено після демонтажу неізолюваних проводів та переключення будинкових вводитів споживачів.

Зміни в АСТОР було внесено відповідальним працівником РЕМ помилково на основі інформації майстра ЕД, який надав кінцевий варіант схеми.

Зміни в схемі ПЛ-0,4 кВ КТП- в АСТОР та ГІТС відповідно до натур на даний час внесено.».

9	<p>підпункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470</p> <p>пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.</p>
---	---	--

Згідно з вимогами пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161), оператор системи передачі та оператори систем розподілу складають станом на останнє число звітного кварталу наростаючим підсумком з початку базового періоду звіт щодо надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, та подають до НКРЕКП до 30 числа місяця, наступного за звітним кварталом, скорочену форму звіту (графи 1-63 та 109-125) та до 01 лютого повну форму звіту за базовий період.

Оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Слід зазначити, що 01.06.2023 ПрАТ «Львівобленерго» листом № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП уточнені Звіти з моніторингу надання послуг з приєднань за 2021 та 2022 роки у зв'язку із коригуванням інформації.

Отже, враховуючи надання 01.06.2023 ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» уточненого Звітів з моніторингу надання послуг з приєднань за 2021 та 2022 роки є необхідність додаткового дослідження наданих ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вихідних даних для розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань.

Тому, Актом № 274 зафіксовано, що під час проведення перевірки комісія з проведення перевірки не могла підтвердити або спростувати достовірність наданої ПРАТ «Львівобленерго» інформації щодо величини дефіциту/профіциту коштів щодо витрат, понесених при наданні послуг з приєднань, а також відповідно і здійснити розрахунок відповідних коефіцієнтів оптимізації.

ПРАТ «Львівобленерго» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «ПРАТ «Львівобленерго» листом від 01.06.2023р. № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП відкоригований звіт з моніторингу надання ОСР послуг з приєднання за 2021 рік, в якому було змінено тип виконання приєднання, а саме: господарський/підрядний (109 стовпчик), що ніяким чином не вплинуло на величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді.

Ця помилка виникла через програмний збій.

Цим же листом було надано відкориговану інформацію щодо поданих замовниками заяв та стану надання ОСР послуг з тимчасового приєднання за 2022 рік, а саме: в стовпчику 6 зазначено 6 об'єктів, яким згідно з Порядком тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного часу, передбачено надання послуги з приєднання безкоштовно та в пріоритетному порядку.

В звіті не були відмічені такі об'єкти у зв'язку з тим, що довідки державних адміністрацій щодо надання послуги з приєднання безкоштовно та в пріоритетному порядку, були надано ПРАТ «Львівобленерго» значно пізніше, ніж були подані заяви про тимчасове приєднання, крім того, дані довідки були надані при надання звітності листом №150-07-209 від 10.01.2023р.

Таким чином, Товариство надало НКРЕКП усю інформацію та документи для можливості визначення дефіциту коштів за реалізовані приєднання. У зв'язку з цим просимо при розрахунку додаткового доходу врахувати збитки по приєднанню за 2021 р. – грн і за 2022 р. – грн.

Враховуючи, що скоригований звіт було надано, просимо не вважати це порушенням та врахувати інформацію викладену у наданому звіті в Акті перевірки НКРЕКП.».

10	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 1 постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896 «Про встановлення для оператора системи передачі та операторів систем розподілу граничної нижньої межі обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед»</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено для оператора систем розподілу в кожному розрахунковому періоді граничну нижню межу обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її передачу та розподіл електричними мережами в розмірі:</p> <p>50 відсотків від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді (у редакції постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896, що діяла з 21.11.2020 до 03.07.2021);</p> <p>95 відсотків від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді (у редакції постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896, що діяла з 04.07.2021 до 09.08.2021).</p>
----	--	--

Відповідно до Правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 308, розрахунковий період – мінімальний відрізок часу, щодо якого визначаються ціна та обсяги купівлі-продажу електричної енергії на РДН/ВДР (60 хвилин).

Комісією з проведення перевірки вибірково проаналізовано інформацію щодо погодинних обсягів купівлі електричної енергії на РДН та фактичних обсягів ТВЕ на її передачу та розподіл у розрізі кожної розрахункової години за 04.04.2021, 03.05.2021, 30.07.2021.

За результатами проведеного аналізу наданої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» інформації щодо купівлі електричної енергії на РДН та обсягів ТВЕ на її передачу та розподіл перевіркою **встановлено невідповідність обсягів купленої ОСР електроенергії на ринку «на добу наперед» у квітні, травні та липні 2021 року (04.04.2021, 03.05.2021, 30.07.2021)** встановленим граничним обсягам обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед», що є порушенням ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» нормативно-правових актів, що регулюють ринок електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу № 1470.

Ліцензіат листом від 26.05.2023 №139-07-3249 надав пояснення причин встановлених відхилень у квітні-травні 2021 року та надав документальне підтвердження присутності у липні 2021 року обставин, які відповідно до пункту 4 постанови НЕРЕКП від 04.07.2021 № 1081 (в редакції від 04.07.2021) залишали (зокрема у липні 2021 року) для операторів систем розподілу зобов'язання забезпечити купівлю електричної енергії на ринку «на добу наперед» в розмірі 50 відсотків від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «зважаючи на мінімальні обсяги невиконання вимог постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896 та інформацію, щодо загального обсягу закупівель електричної енергії на РДН, який протягом періоду дії постанови в цілому значно перевищував визначену постановою НКРЕКП межу, прошу не враховувати це порушення і вважати вимоги постанови НКРЕКП від 17.12.2019 № 2896 виконаними.»

11	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (далі – Порядок № 955)</p> <p>пункту 4.8 Порядку № 955</p> <p>пункту 2.9 глави 2 Порядку 955 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 09.06.2021 № 955), пункту 2.8</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку оператора системи розподілу виконувати схвалену Регулятором ІІІ у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні;</p> <p>щодо заходів, що були профінансовані оператором системи розподілу, але не передбачені схваленою ІІІ або передбачені схваленою ІІІ у меншій кількості, не враховуються як виконання ІІІ;</p> <p>яким встановлено, що оператор системи розподілу формує ІІІ відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по</p>
----	---	--

глави 2 Порядку 955 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 23.08.2022 № 990)

**підпункту 46 пункту 2.2
Ліцензійних умов з розподілу
№ 1470**

кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі - ПДВ)). ІІ має містити:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан оператора системи розподілу на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням виконання її заходів;

2) загальний перелік заходів по кожному розділу ІІ, запланованих на прогнозний період;

3) детальний перелік заходів ІІ, запланованих до виконання на прогнозний період, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів необхідно враховувати те, що пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, безпеки, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проектами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності виконання заходів по кожному розділу ІІ;

5) джерела фінансування ІІ;

6) прогноз оператора системи розподілу щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ;

яким встановлено, що Ліцензіат зобов'язаний розробляти інвестиційну програму відповідно до Порядку 955 та подавати її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду.

Виконання Інвестиційної програми на 2021 рік

Інвестиційна програма ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» на 2021 рік (далі – **ІІ 2021**) та джерела її фінансування схвалена постановою НКРЕКП від 06.01.2021 № 7 «Про схвалення Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» на 2021 рік» у сумі **538 461 тис. грн (без ПДВ)**. Інформація щодо джерел фінансування наведена в таблиці.

Джерела фінансування	План тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	231 930
Прибуток (обов'язкові реінвестиції)	250 769
Реактивна електроенергія	38 429
Дохід від небалансу ТВЕ за 2018 рік	17 333
Дохід від небалансу ТВЕ за 2019 рік	0
Дохід від небалансу ТВЕ за 2020 рік	0
Усього	538 461

Постановою НКРЕКП від 20.10.2021 № 1817 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 06.01.2021 № 7.

Інформація щодо джерел фінансування ІІ 2021, затвердженої постановою НКРЕКП від 06.01.2021 № 7 (у редакції постанови НКРЕКП від 20.10.2021 № 1817), наведена в таблиці.

Джерела фінансування:	План тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	231 930
Прибуток (обов'язкові реінвестиції)	250 769
За перетоки реактивної е/е	38 429
Дохід від небалансу ТВЕ за 2018 рік	17 333
Додатково отриманий дохід за результатами діяльності у 2019 та 2020 роках (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757)	14 688
Економія коштів за 2019 та 2020 роки (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757)	245
Усього	553 394

Протягом 2021 року ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» фактично профінансовано заходів ІІ на загальну суму **грн (без ПДВ)**, що складає **%** від запланованої суми, при цьому рівень освоєння коштів становить **грн (без ПДВ)** або **%** від загальної суми фінансування.

Згідно з **пунктом 4.8 глави 4 Порядку № 955** об'єкти (заходи), які були профінансовані ліцензіатом, але не передбачені схваленою ІІ або передбачені схваленою ІІ у меншій кількості, не враховуються як виконання ІІ, крім випадків відхилення не більше ніж $\pm 5\%$ від схвалених фізичних обсягів по лінійних об'єктах електричних мереж 0,4-20 кВ, **з відповідним внесенням змін до проектно-кошторисної документації**.

Товариство **вносило зміни до проектно-кошторисної документації** по заходу ІІ Будівництво електромереж кварталу житлової забудови К-1 за адресою: Львівська область, Пустомитівський район, с. Ямпіль на 2021 рік в якому відбулися відхилення у кількісному виразі в межах $\pm 5\%$.

В ході аналізу стану виконання затверджених заходів ІІ 2021 року комісією з проведення перевірки виявлено відхилення більше ніж $\pm 5\%$ від схвалених фізичних обсягів по **будівництву нових ПС, РП та ТП**.

Комісією з проведення перевірки виявлено збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягам) по відношенню до планових по заходах з будівництва нових ПС, РП та ТП на **0,03 км** або на **5,18%**.

Таким чином, захід «Реконструкція електромереж з будівництвом ПКЛ-10кВ від ПЛ-10кВ для другого живлення ЗТП-», що був профінансований ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», але передбачений схваленою ІІ у меншій кількості не враховуються як виконання ІІ 2021 у сумі **грн (без ПДВ)**.

За підсумками аналізу виконання ІІ 2021 встановлено:

1. Фінансування ІІ 2021 рік склало **грн (без ПДВ)**, що складає **%** від запланованої суми (**грн (без ПДВ)**).
2. Сума недофінансування ІІ 2021 становить **грн (без ПДВ)**.
3. Освоєння коштів становить **грн (без ПДВ)** або **%** від загальної суми фінансування.
4. Профінансовано та не освоєно **грн (без ПДВ)** або **%** від суми фінансування.
- 5 Заходи не освоєні у 2021 році на суму **грн (без ПДВ)** було освоєно Товариством у 2022 році.

6. Збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягам) по відношенню до планових по заходах з технічного переоснащення ПС, РП та ТП на **0,08 км** (відхилення у

кількісному виразі в межах $\pm 5\%$) на суму, що не перевищує запланованої вартості. Товариство **вносило зміни до проектно-кошторисної документації.**

7. Захід «Реконструкція електромереж з будівництвом ПКЛ-10кВ від ПЛ-10кВ для другого живлення ЗТП- в Львівській області», що був профінансований ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», але передбачений схваленою ІІ у меншій кількості не враховуються як виконання ІІ 2021 у сумі **грн (без ПДВ).**

9. Перевищення обсягів фінансування до 5 % становить **грн (без ПДВ)**

10. Перевищення обсягів фінансування від 5 % до 10 % становить **грн (без ПДВ)**

11. Перевищення обсягів фінансування понад 10 % становить **грн (без ПДВ).**

12. Сума економії коштів, яка склалась за результатами виконання ІІ 2021, з урахуванням перевищення вартості заходів ІІ 2021 до 5%, становить **грн (без ПДВ),** зокрема в розрізі розділів ІІ 2021 наведено в табл.

Сума економії коштів та обсяг перевищення вартості заходів ІІ 2021 в межах 5 %, від 5 % до 10 % та більше 10 %

тис. грн (без ПДВ)

Розділ ІІ 2021	Економія заходів ІІ 2021 року	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%	Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%	Обсяг перевитрат, що перевищує 10%	Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат, що не перевищує 5%	Перевитрати, що не покриті економією
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

Станом на 31.12.2021 залишились **невиконаними 7 заходів ІІ** на 2021 рік, загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ),** що становить 22,13 % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2021 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ);**
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі **грн (без ПДВ);**
- за перетоки реактивної е/е у сумі **грн (без ПДВ);**
- Додатково отриманий дохід за результатами діяльності у 2019 та 2020 роках (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757) у сумі **грн (без ПДВ).**

З врахуванням форс-мажорних обставин, що виникли у 2021 року захід ІІ 2021 п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ на вул. (І черга) виконано у 2022 році повністю на суму **грн (без ПДВ),** залишились не виконаними 6 **заходів ІІ** на 2021 рік загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ),** що становить 1,68 % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2021 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ);**
- за перетоки реактивної е/е у сумі **грн (без ПДВ);**
- Додатково отриманий дохід за результатами діяльності у 2019 та 2020 роках (постанова НКРЕКП від 30.04.2021 № 757) у сумі **грн (без ПДВ).**

Виконання Інвестиційної програми 2022 року

Інвестиційна програма ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік (далі – **ІП 2022**) та джерела її фінансування схвалена постановою НКРЕКП від 10.12.2021 № 2498 «Про схвалення Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік» зі змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 09.08.2022 № 867 «Про схвалення змін до Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік», внесеними постановою НКРЕКП від 02.12.2022 № 1602 «Про схвалення змін до Інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік» у сумі **636 447 тис. грн (без ПДВ)**. Інформація щодо джерел фінансування наведена в табл.

Джерела фінансування:	План тис. грн (без ПДВ)
Амортизація	355 235
Прибуток (обов'язкові реінвестиції)	245 217
За перетоки реактивної е/е	35 995
Усього	636 447

Загалом по ІП 2022 станом на 31.12.2022:

1. Станом на 31.12.2022 фінансування ІП 2022 склало _____ грн (без ПДВ), що складає _____ % від запланованої суми (**636 447,00** тис. грн (без ПДВ)).
2. Сума недофінансування ІП 2022 становить _____ грн (без ПДВ).
3. Освоєння коштів становить _____ грн (без ПДВ) або _____ % від фактичної суми фінансування.
4. Профінансовано та не освоєно _____ **грн (без ПДВ)** або _____ % від суми фінансування.
5. Перевищення вартості заходів ІП до 5 % по виконаних у 2022 році заходів ІП становить **грн (без ПДВ)**.
6. Перевищення вартості заходів ІП від 5% до 10 % по виконаних у 2022 році заходів ІП **не встановлено**.
7. Перевищення вартості заходів ІП понад 10% **не встановлено**.
8. Збільшення фактичних обсягів виконаних робіт (по фізичним обсягах) по відношенню до планових відсутнє.
9. Сума економії, з урахуванням перевитрат до 5% становить _____ **грн (без ПДВ):**

Розділ ІП 2022 року	Економія заходів ІП 2022 року, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат від 5% до 10 %, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат, що перевищують 10 %, тис. грн (без ПДВ)	Залишок економії, тис. грн (без ПДВ)	Обсяг перевитрат, не покритих економією, тис. грн (без ПДВ)
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

Станом на 31.12.2022 залишилися **невиконаними 128 заходів ІП** на 2022 рік, загальною **запланованою вартістю фінансування _____ грн (без ПДВ)**, що становить _____ % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2022 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі _____ грн (без ПДВ);
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі _____ грн (без ПДВ).

Дані, занесені у звіт щодо виконання інвестиційної програми за 2022 рік за період з 01.01.2022 до 31.12.2022, достовірні.

Відповідно до підpunkту 4 пункту 2 постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406 у зв'язку із агресією російської федерації проти України, бойовими діями, які спричинили значні пошкодження електричних мереж та суттєві зміни в режимах роботи енергосистем, схем нормальних режимів, внаслідок переміщення об'єктів споживання та введенням в Україні воєнного стану, операторам систем розподілу **продовжено термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року.**

Відповідно до постанов НКРЕКП від 03.02.2021 № 140 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2022 рік» та від 12.07.2022 № 704 «Про затвердження Графіка надання на розгляд НКРЕКП інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та розподілу електричної енергії на 2023 рік» та вимог пунктів 2.8-2.10 Порядку 955, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» було зобов'язано надати до НКРЕКП:

13.09.2021 Інвестиційну програму на 2022 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу;

13.09.2022 Інвестиційну програму на 2023 рік з належним обґрунтуванням по кожному заходу.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надало до НКРЕКП відповідні Інвестиційні програми у визначені терміни НКРЕКП, проте оформлені **неналежним чином**, а саме, не було надано обґрунтовуючі матеріали у повному обсязі по заходах ІІ (проектно-кошторисну документацію, дефектні акти, завдання на проектування, експертні висновки, належним чином оформлену пояснювальну записку, тощо) про що було повідомлено Товариство листами НКРЕКП від 22.10.2021 № 12182/17.1.1/7/7-2 та від 18.10.2022 № 12479/17.3.2/7-22.

12	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підpunkту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>підpunkту 47 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що ліцензіат зобов'язаний виконувати заходи ремонтної програми з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до обсягів фінансування, передбачених відповідною статтею структури тарифу, у тому числі ремонти для усунення аварійних відключень, на виконання приписів контролюючих органів та обґрунтованих скарг споживачів.</p>
----	--	--

Пункт 8.1.982. Ремонт КЛ-6 кВ РП-4-ПС-АКЗ/І

Вартість за звітом 30,057 тис. грн (без ПДВ).

Характер аварійно-відновлювальних робіт підтверджується записом в журналі обліку робіт за нарядами і розпорядженнями від 02.12.2021 року (наряд №1945) та дефектним актом від 16.12.2021 № 1287/2.

Виконання робіт з пошуку пошкоджень проводили працівники структурної одиниці ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» - структурна одиниця (далі СО) «Львівенергоналадка». Факт виконання робіт підтверджується наданим актом від грудня 2021 року № 34-12-67 на повну

кошторисну вартість _____ грн. Сума витрат відображених в акті не відповідає сумі вказаній у звітній інформації «Детальний звіт виконання Програми ремонтів за 12 місяців 2021 року.

Ліцензіат надав службову записку від 30.12.2021 року №131-10-2319 та службову записку від 21.01.2021 №131-10-1043 в яких доручає виконання робіт СО «Львівенергоналадка» щодо діагностування електрообладнання, в тому числі пошук пошкоджень в кабельних лініях. Також надано реєстр здачі актів виконаних робіт за грудень 2021 року на суму _____ грн, в якому також відображена вартість послуг зазначена в акті від грудня 2021 року №34-12-67 у сумі _____ грн.

Слід зазначити що в акті від грудня 2021 року №34-12-67 відображено розрахунки загальних затрат праці в люд. год., тобто фактично оплата праці та кошти за використання транспорту які оплачені на структурну одиницю «Львівелектротранс» ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО».

Ліцензіат не надав підтвердних документів та розрахунків на оплату суми в розмірі _____ грн.

Актом № 247 зафіксовано, що витрати, відображені у звіті про виконання Ремонтної програми за 2021 рік в частині «ремонт КЛ-6 кВ РП-4-ПС-АКЗ/І _____ » у сумі _____ грн такі, що не підтверджені.

Таким чином, витрати фактично понесені Товариством при виконанні заходів Програми ремонтів у 2021 році становлять _____ грн (без ПДВ) (_____ грн – _____ грн = _____ грн).

Розділ 1. Ремонт ПС-110 (154, 220) кВ.

Пункт 1.2.3. Ремонт ПС 110/35/10 кВ

Вартість за звітом – _____ грн (без ПДВ). Роботи виконувались господарським способом Підставою для проведення робіт слугували дефектні акти оцінки технічного стану.

При ремонті було виконано наступний обсяг робіт замінено дефектне та пошкоджене обладнання:

- прохідні ізолятори 6-10кВ,
- опорно- стержневі ізолятори 35-110кВ,
- обмежувачі перенапруги 6-110кВ,
- вентильні розрядники 35-110кВ,
- вимикачі 6-35кВ,
- трансформатори струму та напруги 6-110кВ.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

-Акти виконання ремонтних робіт господарським № 03-ЛГП1-4, № 01-ЛГП1-15, № 05-ЛГП1-26, № 05-ЛГП1-25, № 05-ЛГП1-24, № 05-ЛГП1-23, № 05-ЛГП1-22, № 05-ЛГП1-20, № 05-ЛГП1-19, № 05-ЛГП1-18, № 05-ЛГП1-17, № 05-ЛГП1-16, № 05-ЛГП1-15, № 05-ЛГП1-14, № 05-ЛГП1-13, № 06-ЛГП1-16, № 10-ЛГП1-14, № 11-ЛГП1-9, № 12-ЛГП1-13.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ тис. грн (без ПДВ).

Слід зазначити, що ремонтні роботи згідно зі звітом проведені у травні 2022 року. У відповідності до наданих підтверджуючих документів, ремонт завершився у грудні 2022 року.

Об'єкт ПС 110/35/10 кВ _____ (Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від № 05-ЛГП1-26 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-25 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-24 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-23 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-22 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-21 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-20 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-19 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-18 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-17 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-16 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-15 на суму _____ грн, № 05-ЛГП1-14 на суму _____ грн) включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану»,

затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Розділ 2.

Пункт 2.2.4. Ремонт ПЛ-110 кВ з відп. на ПС

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 №б/н.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-748, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-798.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - з відп. на ПС (Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-748, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-798) включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 2.2.5. Ремонт ПЛ-110 кВ -

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 №2, складений комісійно з представниками _____ та Держенергонагляду.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-788, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-05-753.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - (Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-788 на суму _____ грн), включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 2.2.6. Ремонт ПЛ-110 кВ -

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 року № 4 складений комісійно з представниками _____ та Держенергонагляду.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-787, та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-05-754.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - (Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-787 на суму _____ грн) включений у список

пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженим постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386

Пункт 2.2.7 Ремонт ПЛ-110 кВ - з відп. на ПС

За звітом вартість становить грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 11.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №15598.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-711 та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-789.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - з відпайкою на ПС включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 2.2.8 Ремонт ПЛ-110 кВ - з відп. на ПС

За звітом вартість становить грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 04.05.2022 № 1. складений комісійно з представниками та Держенергонагляду.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-790 та Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від травня 2022 року № 00-05-712.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ - з відпайкою на ПС включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 2.2.13 Ремонт ПЛ-110 кВ -

За звітом вартість становить грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 11.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №15598.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 № 00-10-752.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-110 кВ включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх

складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Розділ 5. Ремонт ПЛ-35 (27, 5, 20) кВ.

Пункт 5.2.21 Ремонт ПЛ-35 кВ

-

з відп. на ПС

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 12.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №41956.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-10-772.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-35 кВ _____ з відпайкою на ПС _____ включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Пункт 5.2.23 Ремонт ПЛ-35 кВ

За звітом вартість становить _____ грн (без ПДВ), роботи виконувались господарським способом.

Підставою для проведення робіт слугував дефектний акт від 12.10.2022 № б/н та запис про порушення в електронному диспетчерському журналі від 10.10.2022 №41957.

Товариство надало комісії з проведення перевірки:

- Акт виконання ремонтних робіт господарським способом від жовтня 2022 року № 00-10-796.

Товариством підтверджено використання матеріалів на загальну суму _____ грн (без ПДВ).

Об'єкт ПЛ-35 кВ _____ включений у список пошкоджених об'єктів електричних мереж або її складових внаслідок бойових дій та заходів, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженим постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

ПРАТ «Львівобленерго» у своїх поясненнях, наданих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що (мовою документа): «Перевіркою обґрунтованості виконання ПРАТ «Львівобленерго» заходів, встановлено дублювання інформації щодо обсягів фінансування та виконання робіт як у звіті з виконання Ремонтної програми за 2022 рік так і у відповідних звітах, надання яких передбачено «Тимчасовим порядком дій операторів систем розподілу з відновлення електропостачання населених пунктів, знеструмлених через пошкодження об'єктів електричних мереж або їх складових внаслідок бойових дій, у період дії в Україні воєнного стану», затвердженого постановою НКРЕКП від 20.04.2022 № 386 на суму _____ грн (джерело фінансування – Ремонтна програма).

Отже, витрати фактично понесені Товариством при виконанні заходів Програми ремонтів у 2022 році становлять _____ грн (без ПДВ) (_____ - _____ = _____ грн).

У звіті Пояснення до зауважень до Ремонтної програми 2022 року поданому 25.01.2023 року № 131-07-570 допущено описки в пунктах: 1.1.1.3.; 12.1.1.88.; 17.4.1500.; 1.2.3.; 2.2.4.; 2.2.5.; 2.2.6.; 2.2.7.; 2.2.8.; 2.2.13.; 5.2.2Е; 5.2.23.

Зауваження усунуто.»

Під час перевірки Товариством підготовлено допрацьований звіт з Ремонтної Програми за 2022 рік, який надано до Національної комісії щодо здійснює регулювання в сфері енергетики та комунальних послуг та відділу Національної комісії щодо здійснює регулювання в сфері енергетики та комунальних послуг та відділу у Львівській листом № 131-07-3227 від 25.05.2023 року.

13	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470</p> <p>пункту 2.11. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;</p> <p>щодо звітних даних, які наводяться у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість.</p>
----	---	---

З метою урахування, при проведенні перевірок, витрат ліцензіатів НКРЕКП, що були понесені ними внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрат, пов'язаних з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій, НКРЕКП прийнято постанову від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» положеннями якої встановлено, що за результатами здійснення заходів державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов витрати ліцензіатів НКРЕКП, що були понесені ними внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрати, пов'язані з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій, у разі надання НКРЕКП, документів, що підтверджують дані витрати та відсутності компенсації даних витрат з інших джерел, вважати обґрунтованими витратами.

13.12.2022 НКРЕКП постановою № 1684 внесено зміни до постанови від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні», а саме: «За результатами здійснення заходів державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов витрати ліцензіатів НКРЕКП, що були понесені ними внаслідок військової агресії Російської

Федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, зокрема витрати, пов'язані з відновленням об'єктів критичної інфраструктури, наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій, де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій (далі – витрати, понесені внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України), у разі надання Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, документів, що підтверджують ці витрати та відсутності компенсації цих витрат з інших джерел у розмірі, який не перевищує суми економії витрат від здійснення операційної діяльності ліцензіатів, зафіксованої відповідно до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, вважати обґрунтованими витратами».

При цьому, для операторів систем розподілу, яким встановлено тарифи на послуги з розподілу електричної енергії із застосуванням стимулюючого регулювання, обґрунтованими вважаються витрати у межах суми економії операційних контрольованих витрат з розподілу електричної енергії. Для операторів систем розподілу, яким встановлено тарифи на послуги з розподілу електричної енергії на перехідний період, оператора системи передачі та постачальників універсальних послуг обґрунтованими вважаються витрати у межах суми недофінансування статей витрат структури тарифів.

Витрати, понесені внаслідок військової агресії російської федерації проти України /капітальні видатки, які були компенсовані/ здійснені за рахунок інших (нетарифних) джерел, не підлягають компенсації за рахунок тарифів.

Положеннями пункту 1.2 глави 1 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок 1175), **операційні контрольовані витрати** - операційні витрати, **розмір яких залежить від управлінських рішень ліцензіата.**

Відповідно до пункту 5.5 Порядку 1175 до складу операційних контрольованих витрат мають бути включені тільки операційні контрольовані витрати, **що безпосередньо пов'язані зі здійсненням ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії.**

Разом з цим, примірний перелік операційних контрольованих витрат з розподілу електричної енергії наведено у додатку 19 до Порядку 1175, яким, серед іншого, передбачена стаття витрат «Інші (розшифрувати)».

Крім того, відповідно до підпункту 1 пункту 3.4 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартирна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282, у рядку 215 «**Операційні контрольовані витрати (розшифрувати в додатку 5), у т. ч.:**» зазначаються операційні витрати ліцензіата, розмір яких залежить від його управлінських рішень. Розшифровка фактичних операційних контрольованих витрат наводиться в додатку 5.

Таким чином, з комплексного аналізу вищенаведених положень нормативно-правових актів вбачається, що до **операційних контрольованих витрат** суб'єкта господарювання, що провадить діяльність з розподілу електричної енергії, відносяться витрати, що відповідають наступним ознакам:

- безпосередньо пов'язані зі здійсненням ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії;
- не є обов'язковими для суб'єкта господарювання;
- суб'єкт господарювання має безпосередній вплив на відповідні витрати (зокрема на їх наявність та розмір);
- розмір відповідних витрат залежить від управлінських рішень ліцензіата.

Отже, для можливості віднесення певних витрат суб'єкта господарювання до категорії «**операційні контрольовані витрати**» мають бути додержані вищенаведені умови.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надано інформацію, що у 2022 році Товариством були понесені витрати внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного

стану в Україні, зокрема витрати, пов'язані з наданням допомоги Збройним Силам України, здійсненням видатків на забезпечення обороноздатності країни, здійсненням заходів із забезпечення підтримки мобілізованих працівників, заходів, пов'язаних з евакуацією населення з територій де велись бойові дії, інших заходів, пов'язаних з ліквідацією наслідків бойових дій. За період лютий-грудень 2022 року загальна сума таких витрат (видатків) склала **грн.**

На підтвердження даних витрат (видатків) ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» надано реєстр наданої у воєнний час України (грошових коштів, ПММ та ТМЦ) та належним чином завірені копії підтвердних документів щодо , а саме: первинні бухгалтерські документи (витяг з електронної системи обробки облікових документів по рахунку 91140000 « »), витяг з електронної системи обробки облікових документів, витяги з протоколів засідань правління ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», акти приймання-передачі ТМЦ, листи-звернення про надання , акти на списання ТМЦ, видаткові накладні, платіжні інструкції, рахунки тощо.

Інформація щодо обґрунтованості витрат

Вид витрат	Фактичні витрати у 2022 році, грн (без ПДВ)	З них обґрунтовані витрати, грн (без ПДВ)	З них необґрунтовані, грн (без ПДВ)
Витрати пов'язані з	, у тому числі:		
Товарно-матеріальні цінності (ТМЦ)			
Паливно-мастильні матеріали (ПММ)			
Основні засоби зняті з балансу ліцензіата та вибуті з РБА ⁰ ₂₀₂₂			
Всього			

Витрати в сумі **грн** відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі **контрольованих витрат у повному обсязі.**

Згідно з наданими Ліцензіатом первинними документами кошти на потреби були перераховані в НБУ та у розмірі **грн** (без ПДВ). Даний рух коштів відображений на рахунку Товариства у . Дані витрати відображені в бухгалтерському обліку Товариства на рахунку 91140000 « ».

Витрати в сумі **грн** відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі **контрольованих витрат у повному обсязі.**

Комісія з перевірки вважає обґрунтованим віднесення ПР АТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» витрат на суму **грн** (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Отже, комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме зокрема витрати, пов'язані

грн (без ПДВ),

вважаються обґрунтованими витратами відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

Також, Товариством надана у вигляді паливно-мастильних матеріалів (ПММ), яка обліковується на рахунку 20310000 «Паливо для автотранспорту» у сумі **грн (без ПДВ)**. Копії документів на зазначені витрати наведено у додатку Акта № 274.

Витрати в сумі **грн** відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісія з перевірки вважає обґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» витрат на суму **грн (без ПДВ)** до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Отже, комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме витрати, пов'язані з

у вигляді паливно-мастильних матеріалів у розмірі **грн (без ПДВ) вважаються обґрунтованими витратами** відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

Товариством понесені витрати (видатки) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, а саме, у 2022 році надана у сумі **грн (без ПДВ)**. Копії підтвердних документів надані у додатку до Акта № 274.

Витрати в сумі 34,6 тис. грн відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 12 місяців 2022 року у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісія з перевірки вважає обґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» витрат на суму 34,6 тис. грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Комісія з перевірки зазначає, що понесені ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у 2022 році витрати внаслідок військової агресії Російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні, пов'язані

грн (без ПДВ), вважаються обґрунтованими витратами відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 17.03.2022 № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні».

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» також закуплені/надані товарно-матеріальні цінності (ТМЦ) (бухгалтерський рахунок 20510000 «Обладнання для монтажу – виробничі об.», 20710000 «Запчастини для автомобілів») на суму **грн, в т.ч. ПДВ**

грн.

Витрати в сумі _____ грн відображено у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» (звітна інформація) за 2022 рік у пункті 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)» в складі контрольованих витрат у повному обсязі.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіат у витратах, понесених при закупівлі ТМЦ _____ грн та відобразив у звітності № 2-НКРЕКП-розподіл розподіл електричної енергії (квартальна) в статті _____ пункту 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 за 2022 рік в складі контрольованих витрат у повному обсязі (які входять у суму _____ грн).

Комісія з перевірки вважає необґрунтованим віднесення ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Вищевикладене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» вимог: пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;

пункту 2.11. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо звітних даних, які наводяться у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість.

Також Ліцензіатом надано інформацію та відповідні підтвердні документи щодо допомоги АТ «Миколаївобленерго» для ліквідації наслідків пошкоджень об'єктів електроенергетики в результаті бойових дій. Ліцензіатом надано АТ «Миколаївобленерго» у користування транспортні засоби (ТЗ) для використання працівниками АТ «Миколаївобленерго» в проведенні робіт з ліквідації пошкоджень об'єктів електроенергетики внаслідок воєнних дій.

Зазначена сума витрат (видатків) ПРАТ «ЛЬВІВІОБЛЕНЕРГО» складала _____ грн (з ПДВ). На підтвердження цих видатків Ліцензіат надав копії підтвердних документів, а саме: Договір про надання послуг від 25.11.2022 № 112/111/22-836, Акт приймання-передачі наданих послуг, розрахунок кількості використаного пального, калькуляції тарифів на надання послуг ТЗ. Зазначена сума входить у витрати, які понесені на _____ при закупівлі ТМЦ _____ на суму _____ грн.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіат у витратах, зазначених витратах необґрунтовано врахував ПДВ на суму _____ грн та відобразив у звітності № 2-НКРЕКП-розподіл розподіл електричної енергії (квартальна) в статті витрати воєнного часу пункту 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 за 2022 рік в складі контрольованих витрат у повному обсязі (які входять у суму _____ грн).

Відповідно необґрунтовано врахований ПДВ на суму _____ грн також врахований у сумі необґрунтовано врахованого ПДВ _____ грн.

Комісія з перевірки вважає **необґрунтованим віднесення** ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Вищевикладене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вимог:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;

пункту 2.11. Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо звітних даних, які наводяться у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість.

Комісія з перевірки зазначає, що у витратах на суму _____ грн (з ПДВ) Ліцензіатом враховано заробітну плату водіїв (працівників Товариства), які були скеровані в АТ «Миколаївобленерго», у сумі _____ грн та амортизацію транспортних засобів тимчасово наданих АТ «Миколаївобленерго» для ліквідації наслідків пошкоджень об'єктів електроенергетики у сумі _____ грн.

Дані суми відображені у витратах воєнного стану форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) в статті витрати воєнного часу пункту 1.37 «Інші (розшифрувати) пункту 1 «Операційні контрольовані витрати» Додатка 5 «Розшифрування операційних контрольованих та операційних неконтрольованих витрат форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)», затвердженого постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 за 2022 рік в складі контрольованих витрат у повному обсязі (які входять у суму _____ грн).

Водночас, комісією встановлено, що вищезазначені витрати на заробітну плату та амортизацію також включено у розділи «Амортизація» та «Оплата праці» у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік. Таким чином, відбулось задвоєння витрат на суму _____ грн без ПДВ.

Комісія з перевірки вважає **необґрунтованим віднесення** ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» витрат на суму _____ грн (без ПДВ) до операційних контрольованих витрат у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) за 2022 рік витрат, понесених внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на період дії воєнного стану в Україні.

Вищевикладене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вимог:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій;

сумарні операційні витрати – грн (без ПДВ) (з приєднаннями, іншою діяльністю та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року)

3. Сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році, визначена відповідно до пункту 5.20 глави 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок № 1175). Відповідно до результату перевірки, відображеного у п. 3.20 Акта сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у звітному році відсутня.

	Базовий індекс SAIDI, хв	Цільовий індекс SAIDI, хв	Розрахунковий індекс SAIDI, хв	Фактичний індекс SAIDI, хв	Параметр коригування необхідного доходу за недотримання показників якості послуг (ПК)	Середньозважена по Україні ціна на універсальні послуги для малих побутових споживачів, приєднаних до системи розподілу на 2 класі напруги грн/МВт·год	Обсяг розподілу електричної енергії споживачам 2 класу напруги МВт·год	Кількість хвилин у році, хв	Коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг тис. грн
Для міської території	498	150	471	455	20	3 089,2		525 600	
Для сільської території	1 616	300	1 515	1 391	20	3 089,2		525 600	
Усього									

$$\text{якщо } SAIDI_{t-2}^{M(c)P} - SAIDI_{t-2}^{M(c)F} > 0, \text{ то } KЯ_t^{M(c)} = 0,$$

Враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 обсяг розподілу електричної енергії споживачам 2 класу напруги становить МВт.год.

4. Сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВу) у 2021 році становить грн (без ПДВ) яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$OKV_y = ((\quad - \quad) \times 108,7/100 + \quad) \times (\quad - (\quad +)/100) \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2020 рік (для першого року першого періоду регулювання ОКВ_{yt-2} = ОКВ₀, при цьому ОКВ₀ визначається з урахуванням пункту 5.6 глави 5 цього Порядку, відповідно до якого базові рівні операційних контрольованих витрат для першого року першого регуляторного періоду (ОКВ₀) встановлюються на рівні відповідних витрат, затверджених останньою структурою тарифів);

грн – середньорічний фонд оплати праці у 2020 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат у році t-2 (для першого року першого періоду регулювання ФОП_{yt-2} = ФОП₀, при цьому ФОП₀ визначається на рівні фонду оплати праці, затвердженого останньою структурою тарифів);

грн – середньорічний фонд оплати праці в 2021 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

108,7 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2021 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1.

1,0 % – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ($0 < КУ < 1$), встановлений НКРЕКП;

у. о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2021 рік; (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року);

у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2021 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року);

у. о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2021 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2021 року).

5. Сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2021 році – становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою.

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 (мовою документу):

«1. Сума економії операційних неконтрольованих витрат (далі – ОНВ) за 2021 та 2022 роки має розраховуватися з урахуванням рекомендацій, наданих службовою запискою УЦТРЕ від 15.05.2023 № 794/17-23. Так при розрахунку ОНВ фактичні витрати мають враховуватися з урахуванням капіталізації по «ремонтам» (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 8) та по «іншим» (П) (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 9).».

Отже, сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2021 році – становить:

$$\text{ОНВу} = \quad - \quad - \quad \times 0,2154 + \quad + \quad \times 0,2154 = \text{грн,}$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (грн + капіталізація грн);

грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (грн + капіталізація грн);

грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП) (грн + капіталізація грн);

0,2154 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році ($202\ 307\ 939\ 162 = 0,2154$);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОПут-1) ($0,3\ \% \times \quad =$ грн).

Проти зафіксованої в Акті № 274 суми уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2021 році – становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОНВу} = \quad - \quad - \quad x 0,2154 + \quad + \quad x 0,2154 =$$

грн,

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП);

грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП);

грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році (дані форми звітності № 2-НКРЕКП);

0,2154 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2021 році ($\frac{\quad}{\quad} = 0,2154$);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2021 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОПут-1) ($0,3 \% x \quad =$
 $= \quad$ грн).

**6. Сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2021 рік становить
 грн (без ПДВ):**

$$\text{ЕОКВ} = \text{ОКВ у} - \text{ОКВ ф} = \quad - \quad = \quad \text{грн}$$

де:

грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;

грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат (у тому числі капіталізація – грудень);
 грн +
 грн +
 грн) (форма № 2-НКРКП за січень – грудень);

**7. Сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2021 році, складає
 грн (без ПДВ)**

**8. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2021 році –
 грн (без ПДВ):**

$$\text{П уточ ст.} = \quad x 0,03 = \quad \text{грн,}$$

де:

грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов», затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненням;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

**9. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у 2021 році –
 грн.**

**10. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2021 року складає
 у. о.**

**11. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2021 року складає
 у. о.**

12. Сума невиконання інвестиційної програми за 2021 рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955, вважаються не виконаними, із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми – **грн.**

З врахуванням форс-мажорних обставин, що виникли у 2021 року захід ІІІ 2021 п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ на (І черга) виконано у 2022 році повністю на суму грн (без ПДВ), залишилися не виконаними **6 заходів ІІІ на 2021 рік загальною запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ).**

13. Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на 2021 рік:

до 5 % – **грн (без ПДВ);**

від 5 % до 10 % – **грн (без ПДВ);**

понад 10 % – **грн (без ПДВ).**

14. Сума економії коштів при виконанні ІІІ у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**

Розділ ІІІ 2021	Економія заходів ІІІ 2021 року	Обсяг перевитрат, що не перевищує 5%	Обсяг перевитрат, що перевищує 5% та не перевищує 10%	Обсяг перевитрат, що перевищує 10%	Залишок економії з урахуванням обсягу перевитрат, що не перевищує 5%	Перевитрати, що не покриті економією
1	2	3	4	5	6=2-3	7=3+4-2
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
Всього						

15. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році, станом на 01.01.2022 складає **грн (без ПДВ).**

16. Різниця між сумою нарахувань за 2021 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2021 року складає **грн (без ПДВ) (–).**

17. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:

$$D_r = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2021 рік.

18. Величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до методики (порядку)

формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж у 2021 році.

Згідно з вимогами пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161), оператор системи передачі та оператори систем розподілу складають станом на останнє число звітного кварталу наростаючим підсумком з початку базового періоду звіт щодо надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, та подають до НКРЕКП до 30 числа місяця, наступного за звітним кварталом, скорочену форму звіту (графи 1-63 та 109-125) та до 01 лютого повну форму звіту за базовий період.

Оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Слід зазначити, що 01.06.2023 ПрАТ «Львівобленерго» листом № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП уточнений Звіт з моніторингу надання послуг з приєднання за 2021 рік у зв'язку із коригуванням інформації.

Зазначене свідчить **про порушення ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» вимог:**

підпункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 1.5 Методики, яким визначено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Отже, враховуючи надання 01.06.2023 ПРАТ «Львівобленерго» уточненого Звіту з моніторингу надання послуг з приєднання за 2021 рік є необхідність додаткового дослідження наданих ПРАТ «Львівобленерго» вихідних даних для розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання.

Тому, станом на сьогодні комісія з проведення перевірки не може підтвердити або спростувати достовірність наданої ПРАТ «Львівобленерго» інформації щодо величини дефіциту/профіциту коштів щодо витрат, понесених при наданні послуг з приєднання, а також відповідно і здійснити розрахунок відповідних коефіцієнтів оптимізації.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що величина дефіциту/профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання ПРАТ «Львівобленерго» за 2021 рік потребує додаткового дослідження за результатами проведення заходу державного контролю ліцензійної діяльності ПРАТ «Львівобленерго» із вказаного питання.

19. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів порівняно із обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахованими в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії – грн (без ПДВ).

Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії та затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року).

Аналіз отриманих додаткових доходів Товариства за 2021 рік								
	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції (через 1/12)	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
				грн./ МВт.год	МВт.год.	тис. кВт.год.	тис.грн.	тис. кВт.год.
1 клас	01.01-31.08	139,33	349 633	233 089	32 476			
	01.09-31.12	147,15	349 633	116 544	17 149			

	ВСЬОГО 1 клас			349 633	49 626		
2 клас	01.01-31.08	955,36	3 567 276	2 378 184	2 272 022		
	01.09-31.12	1038,59	3 567 276	1 189 092	1 234 979		
	ВСЬОГО 2 клас			3 567 276	3 507 001		
Разом 1+2 клас				3 916 909	3 556 627		

20. Враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансууючому ринку, ринку двосторонніх договорів тощо, уточнено – грн (без ПДВ).

Проти зафіксованих Актом № 274 фактичних обсягів електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансууючому ринку, ринку двосторонніх договорів тощо. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – грн (без ПДВ).

Період 2021 рік	Купівля	
	Обсяги, МВт*год	Вартість e/e, тис. грн. (без ПДВ)
Січень		
Лютий		
Березень		
Квітень		
Травень		
Червень		
Липень		
Серпень		
Вересень		
Жовтень		
Листопад		
Грудень		
Разом		

21. Обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – грн (без ПДВ).

Період 2021 року	Електроенергія для врегулювання небалансів		
	Обсяг, МВт-год	Загальна вартість e/e, тис. грн (без ПДВ)	По версії комерційного обліку
Січень			версія 2
Лютий			версія 2
Березень			версія 2
Квітень			версія 2
Травень			версія 2
Червень			версія 2
Липень			версія 2
Серпень			версія 2
Вересень			версія 2
Жовтень			версія 2
Листопад			версія 2
Грудень			версія 2
Всього			

22. Дохід, отриманий у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності Ліцензіата – грн (без ПДВ).

23. Дохід, отриманий у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури

24. Дохід, отриманий від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – грн (без ПДВ).

Пунктом 13 додатку 27 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затвердженої Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Методика), визначено, що обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльної ліцензіата;

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики;

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії;

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст).

Комісія з перевірки зазначає, що від'ємна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у 2021 році становить **грн (без ПДВ).**

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що від'ємна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у 2021 році становить **грн (без ПДВ).***

25. Результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги. Розподіл відповідає нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175.

26. Сума коштів, сплачена споживачами у звітному році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) – **грн (без ПДВ)..**

27. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – **грн.**

Комісія з перевірки зазначає, що **включення до регуляторної бази активів, що підпадають під обмеження**, встановлені Порядком визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженим постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899, а саме двох адміністративних будівель площею понад 10 м² **на одного працюючого в ній** призвело до зростання загальної переоціненої вартості.

З врахуванням коригування загальної переоціненої вартості сума надлишково отриманого доходу за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, становить **грн.** Водночас комісією з перевірки зменшено склад регуляторної бази активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання», **на суму загальної переоціненої вартості.**

де

грн – витрати за статтею «операційні контрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на 2021 рік;

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у 2021 році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175, починаючи з другого та наступних регуляторних періодів (а для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу показник фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році $t-1$ приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року $t-1$).

7. Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» ($\Delta_{ОНВ}$) у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:

$$\Delta_{ОНВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

*Проти зафіксованої в Акті № 274 дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» ($\Delta_{ОНВ}$) у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:*

$$\Delta_{ОНВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

8. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» ($\Delta_{Пст}$) у 2021 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\Delta_{Пст} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн - уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітнього року, тис. грн, розрахована за формулою:

$$П \text{ уточ ст} = \quad * \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних вартості активів, які були створені на дату переходу до стимулюючого регулювання, відповідно до інвестиційної програми, а також за рахунок надання послуг з приєднання електроустановок замовників поза заходами інвестиційної програми та активів, безоплатно отриманих ліцензіатами, у роках, які передували року впровадження стимулюючого регулювання, але на дату переходу до стимулюючого регулювання були відсутні дані щодо їх фактичної вартості, а також даних введення в експлуатацію об'єктів незавершених капітальних

інвестицій, вартість виконання робіт за якими була оплачена в межах виконання інвестиційної програми (відповідно до пунктів 2.5 та 2.6 розділу II Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів;

0,03 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %.

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

9. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» (ДПнов) у 2021 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{ДПнов} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де:

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

грн – уточнена на початок звітного року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАнов, тис. грн, розрахована за формулою

$$\text{П уточ нов} = \quad \times \quad ,$$

де:

грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (активи, створені за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАнов;

0,1674 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

10. Дельта за статтею «податок на прибуток» (ДПП), у 2021 році становить **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{ДПП} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}.$$

де

грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у 2021 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал 2021 року).

11. Сума коштів, що підлягає вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії тощо – **грн.**

12. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – **грн.**

Загальна сума додатково отриманого /недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить **грн (без ПДВ) (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):**

+ + + + + + + + = +
+ + + + + + =
грн (без ПДВ).

*Проти зафіксованих в Акті № 274 загальна сума додатково отриманого /недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить **грн (без ПДВ)** (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):*

+ + + + + + + + = +
+ + + + + + = *грн (без ПДВ).*

Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій – **державна частка відсутня.**

2. Суми недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахунків за 2021 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2021 року – **грн (без ПДВ).**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить 4 825,80 тис. грн (без ПДВ).

+ = **грн (без ПДВ).**

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році становить **грн (без ПДВ) (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):**

- = **грн (без ПДВ)**

Проти зафіксованих в Акті № 274 підсумкова сума надлишково отриманого або

недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році становить *грн (без ПДВ) (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):*

– = *грн (без ПДВ)*

Сума скоригована на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року складає **(з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):**

x = грн (без ПДВ)

Проти зафіксованої в Акті № 274 суми, скоригованої на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року складає (з врахуванням заходу п. 1.1.2.1 110 кВ Будівництво трансформаторної підстанції ПС 110/20/6 кВ (I черга), який було виконано у 2022 році):

x = грн (без ПДВ)

2022 рік

Визначення суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії 2022 року

З метою визначення об'єктивної суми коштів, отриманої для фінансування ліцензованої діяльності при проведенні планових або позапланових перевірок в акті перевірки фіксуються такі показники:

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **державна частка відсутня.**

2. Фактична сума сплаченого податку на прибуток у 2022 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 2-НКРЕКП) за IV квартал 2022 року – **грн (без ПДВ):**

x / = грн (без ПДВ).

сума сплаченого податку на прибуток у 2022 році відповідно до платіжних доручень – **грн (без ПДВ);**

фактичні операційні витрати на розподіл електричної енергії – **грн, у тому числі:**

операційні контрольовані витрати – грн;

операційні неконтрольовані витрати – грн;

витрати пов'язані з купівлею електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл – грн;

амортизація (за бухгалтерським обліком) – грн.

сумарні операційні витрати – **грн (з приєднаннями, іншою діяльністю**

та діяльністю пов'язаною з ліцензованою) (форма № 2-НКРЕКП за січень – грудень 2022 року).

3. Сума коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг у 2022 році, визначена відповідно до пункту 5.20 глави 5 Порядку встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175 (далі – Порядок № 1175).

Коригування необхідного доходу відповідно до даних виконання цільового завдання щодо досягнення показників якості послуг за 2022 рік не застосовується.

4. Сума уточнених операційних контрольованих витрат (ОКВу) у 2022 році становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОКВу} = \left(\left(\frac{\text{ОКВу}_{2021}}{\text{Фонд}_{2021}} - \text{Індекси} \right) \times \left(\frac{\text{Фонд}_{2022}}{\text{Фонд}_{2021}} + \text{Корекції} \right) \right) \times \left(\text{Фонд}_{2022} - \text{Витрати} \right) \times \left(\frac{\text{Індекси}}{\text{Фонд}_{2021}} + \text{Корекції} \right) = \text{грн (без ПДВ)},$$

де:

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії за 2021 рік;

грн – середньорічний фонд оплати праці у 2021 році, що врахований у складі уточнених операційних контрольованих витрат;

грн – середньорічний фонд оплати праці в 2022 році, що розрахований відповідно до Порядку визначення витрат на оплату праці, з урахуванням фактично застосованих параметрів.

107,8 % – фактичний індекс цін виробників промислової продукції в 2021 році;

Для першого періоду регулювання при визначенні ОКВу фактичний індекс цін виробників промислової продукції в році t-1 приймається на рівні прогнозованого індексу цін виробників промислової продукції для року t-1.

1,0 % – загальний показник ефективності (ПЕз), встановлений НКРЕКП;

0,0 % – індивідуальний показник ефективності (ПЕінд) встановлений НКРЕКП;

0,7 – коефіцієнт поправки на зміну кількості умовних одиниць обладнання ($0 < \text{КУ} < 1$), встановлений НКРЕКП;

у.о. – зміна кількості умовних одиниць обладнання за 2022 рік (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року);

у.о. – кількість умовних одиниць обладнання на початок 2022 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року);

у.о. – кількість умовних одиниць обладнання на кінець 2022 року (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року).

5. Сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2022 році – становить 757 739,64 тис. грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою.

На підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 (мовою документу):

«1. Сума економії операційних неконтрольованих витрат (далі – ОНВ) за 2021 та 2022 роки має розраховуватися з урахуванням рекомендацій, наданих службовою запискою УЦТРЕ від 15.05.2023 № 794/17-23. Так при розрахунку ОНВ фактичні витрати мають враховуватися з урахуванням капіталізації по «ремонтам» (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 8) та по «іншим» (П) (форма № 2-НКРЕКП, стовпчик 9).».

Отже, сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2022 році – становить:

$$\text{ОНВу} = \text{тис. грн (без ПДВ)},$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2022 році (грн + капіталізація грн);
грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2022 році (грн + капіталізація грн);
грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році (грн + капіталізація грн);
0,2138 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році (/ = 0,2138);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОП_{t-1}) 0,3% x грн.

Проти зафіксованої в Акті № 274 сума уточнених операційних неконтрольованих витрат (ОНВу) у 2022 році становить грн (без ПДВ), яка розраховується згідно з главою 6 Порядку № 1175 та визначається за формулою:

$$\text{ОНВу} = \quad - \quad - \quad x \quad + \quad + \quad x \\ 0,2138 = \\ \text{грн (без ПДВ),}$$

де:

грн – фактичний рівень операційних неконтрольованих витрат у 2022 році;

грн – сума фактичних відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році;

грн – фактичний фонд оплати праці в 2022 році;

грн – фактичний єдиний соціальний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році;

0,2138 відносних одиниць – фактичний рівень єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в 2022 році (/ = 0,2138);

грн – дозволена сума відрахувань коштів первинним профспілковим організаціям у 2022 році (визначається на рівні 0,3 % від ФОП_{t-1}) 0,3% x грн.

6. Сума економії операційних контрольованих витрат (ЕОКВ) за 2022 рік становить грн (без ПДВ):

$$\text{ЕОКВ} = \text{ОКВ у} - \text{ОКВ ф} = \quad - \quad = \\ \text{грн (без ПДВ)}$$

де:

грн – сума уточнених операційних контрольованих витрат;

грн – сума фактичних операційних контрольованих витрат (у тому числі капіталізація грн + грн + грн) (форма № 2-НКРКП за січень – грудень 2022 року).

7. Сума фактичних операційних контрольованих витрат з урахуванням витрат, що капіталізуються, у 2022 році становить грн (без ПДВ).

8. Відповідно до письмових пояснень ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» надісланих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628 уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2022 році складає грн (без ПДВ)

П уточ ст. = *0,03 = грн,

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

Проти зафіксованої в Акті № 274 уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, у 2022 році складає 490 192,00 тис. грн (без ПДВ)

П уточ ст. = *0,03 = грн,

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, розрахована відповідно до підпункту 8 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 зі змінами та доповненнями;

0,03 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

9. Уточнена сума прибутку на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, у 2022 році – грн (без ПДВ).

П уточ н. = * = грн

де:

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розрахована відповідно до підпункту 9 пункту 5 додатку 27 «Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов» затвердженого Постановою НКРЕКП № 428 від 14.06.2018 зі змінами та доповненнями;

0,1674 в. о – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, затверджена постановою НКРЕКП від 23.07.2013 № 1009.

10. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на початок 2022 року складає у. о.

11. Кількість умовних одиниць у розрізі класів напруги на кінець 2022 року складає у. о.

12. Сума невиконання інвестиційної програми за 2022 рік, яка визначається як сума коштів, передбачена схваленою інвестиційною програмою по заходах, які згідно з Порядком розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955, вважаються не виконаними, із зазначенням джерел фінансування, щодо яких відбулося невиконання інвестиційної програми.

Станом на 31.12.2022 залишилися невиконаними **128 заходів ІІІ** на 2022 рік, загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ)**, що становить **%** від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2022 рік, у т. ч. не виконано заходи за

наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі _____ грн (без ПДВ);
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі _____ грн (без ПДВ);
- за перетоки реактивної е/е у сумі _____ грн (без ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, що постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту «4) **продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року**».

13. Сума перевищення вартості заходів інвестиційної програми на 2022 рік:

Перевищення вартості заходів III до 5% становить _____ грн;

Перевищення вартості заходів III від 5% до 10 % по виконаних у 2022 році заходів III не встановлено;

Перевищення вартості заходів III понад 10% відсутнє;

Постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту «4) **продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року**».

14. Сума економії коштів при виконанні III у 2022 році становить _____ грн (без ПДВ)

Постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту «4) **продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року**».

15. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році, станом на 01.01.2022 складає _____ грн (без ПДВ).

16. Різниця між сумою нарахувань за 2022 рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2022 року – _____ грн (без ПДВ) (_____ – _____).

17. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід за перетоки реактивної електричної енергії (Др), який розраховується за формулою:

$D_r = \text{_____} - \text{_____} = \text{_____} \text{ грн (без ПДВ),}$

де

_____ грн – сума фактичного доходу за перетоки реактивної електричної енергії, за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії;

_____ грн – розмір доходу за перетоки реактивної електричної енергії, врахований як джерело фінансування інвестиційної програми на 2022 рік.

18. Величина дефіциту або профіциту коштів у частині надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж, що надані у звітному періоді (за календарний рік), яка визначається відповідно до методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу та підтверджується звітністю та первинними документами, яка виникла при виконанні заходів з приєднання електроустановок замовників до електричних мереж у 2021 році.

Згідно з вимогами пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (у редакції постанови НКРЕКП від 25.11.2020 № 2161), оператор системи передачі та оператори

систем розподілу складають станом на останнє число звітнього кварталу наростаючим підсумком з початку базового періоду звіт щодо надання ними послуг з приєднання за формою, наведеною в додатку 1 до цієї Методики, та подають до НКРЕКП до 30 числа місяця, наступного за звітним кварталом, скорочену форму звіту (графи 1-63 та 109-125) та до 01 лютого повну форму звіту за базовий період.

Оператор системи передачі та оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Слід зазначити, що 01.06.2023 ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» листом № 150-07-3343 було надано до НКРЕКП Інформацію щодо поданих замовниками заяв та стану надання ОСР послуг з тимчасового приєднання за 2022 рік.

Зазначене свідчить про порушення ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вимог:

підпункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу № 1470 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 1.5 Методики, яким визначено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах.

Отже, враховуючи надання 01.06.2023 ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» Інформації щодо поданих замовниками заяв та стану надання ОСР послуг з тимчасового приєднання за 2022 рік, є необхідність додаткового дослідження наданих ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» вихідних даних для розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань.

Тому, станом на сьогодні комісія з проведення перевірки не може підтвердити або спростувати достовірність наданої ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» інформації щодо величини дефіциту/профіциту коштів щодо витрат, понесених при наданні послуг з приєднань, а також відповідно і здійснити розрахунок відповідних коефіцієнтів оптимізації.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що величина дефіциту/профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з приєднань ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за 2021 рік потребує додаткового дослідження за результатами проведення заходу державного контролю ліцензійної діяльності ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із вказаного питання.

19. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) **фактичних обсягів розподілу електричної енергії ліцензіатів** порівняно із обсягами розподілу електричної енергії ліцензіатів, урахуваними в затвердженій структурі тарифів на послуги з розподілу електричної енергії. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу розподілу електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії та затверджених рівнів тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, які діяли у відповідні періоди звітного року) – **грн (без ПДВ).**

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції (через 1/12)	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
1 клас		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт. год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01- 31.12	175,04	381 043	381 043	66 698			
	ВСЬОГО			381 043	66 698			
2 клас	01.01-31.12	1038,18	4 221 509	4 221 509	4 382 686			

ВСЬОГО	4 221 509	4 382 686			
Разом 1+2 клас	4 602 552	4 449 384			

20. Враховуючи службову записку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 26.06.2023 № 1158/17-23 фактичні обсяги електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо, уточнено – **грн (без ПДВ).**

*Проти зафіксованих в Акті № 274 фактичних обсягів електричної енергії та її вартість для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, купованої на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку, балансуєчному ринку, ринку двосторонніх договорів тощо. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – **грн (без ПДВ).***

Період 2022 року	Обсяг, МВт·год	Вартість e/e, тис. грн (без ПДВ)
Січень		
Лютий		
Березень		
Квітень		
Травень		
Червень		
Липень		
Серпень		
Вересень		
Жовтень		
Листопад		
Грудень		
Всього 2022 рік		

Детальне відображення наведено у п.3.27 Акта, документальне підтвердження у Додатку 3.25.1.

21. Обсяги та вартість продажу електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, надлишково придбаної для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл. Розрахунок здійснюється за звітний рік помісячно – **грн (без ПДВ).**

Період 2022 року	Електроенергія для врегулювання небалансів		
	Обсяг, МВт·год	Загальна вартість e/e, тис. грн (без ПДВ)	По версії комерційного обліку
Січень			версія 2
Лютий			версія 2
Березень			версія 2
Квітень			версія 2
Травень			версія 2
Червень			версія 2
Липень			версія 2
Серпень			версія 2
Вересень			версія 2
Жовтень			версія 2
Листопад			версія 2
Грудень			версія 1
Всього			

22. Дохід, отриманий у 2022 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності ліцензіата – **грн (без ПДВ).**

23. Дохід, отриманий у 2022 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики – **грн (без ПДВ).**

24. Дохід, отриманий у 2022 році від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії – грн (без ПДВ).

Пунктом 13 додатку 27 Методики визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії для операторів систем розподілу, які перейшли на стимулююче регулювання, затвердженої Порядком контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, визначено, що обсяг фінансування інвестиційної програми на рік, що є наступним за звітним роком, збільшується в такому порядку:

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльної ліцензіата;

на 50 % суми додатково отриманого доходу, отриманого у звітному році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики;

на 100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії;

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст).

Комісія з перевірки зазначає, що сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) за 2022 рік є позитивною та складає **грн (без ПДВ).**

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» за 2022 рік є позитивною та складає **грн (без ПДВ).***

25. Результати перевірки правильності розподілу умовних одиниць енергетичного обладнання між класами напруги. Розподіл відповідає нормам пункту 8.2 глави 8 Порядку № 1175.

26. Сума коштів, сплачена споживачами у 2022 році за необліковану електричну енергію (в частині оплати послуг з розподілу електричної енергії) внаслідок порушень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) (з урахуванням рівня тарифу, який діяв у місяці сплати) – грн (без ПДВ).

27. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – грн.

Визначення загальної суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Сума невиконання інвестиційної програми на звітний рік (за результатами діяльності 2022 року), яка визначається з урахуванням постанови НКРЕКП від 20.04.2022 № 386.

Станом на 31.12.2022 залишилися **невиконаними 128 заходів ІІІ** на 2022 рік, загальною **запланованою вартістю фінансування** **грн (без ПДВ)**, що становить % від загальної суми схваленої інвестиційної програми на 2022 рік, у т. ч. не виконано заходи за наступними джерелами фінансування:

- амортизація у сумі **грн (без ПДВ);**
- прибуток (обов'язкові реінвестиції) у сумі **грн (без ПДВ);**
- за перетоки реактивної е/е у сумі **грн (без ПДВ).**

грн – уточнені операційні контрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

7. Дельта за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ДОНВ) у 2022 році **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:

$$\text{ДОНВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

*Проти зафіксованої в Акті № 274 дельти за статтею «операційні неконтрольовані витрати» (ДОНВ) у 2022 році **грн (без ПДВ)**, що визначається за формулою:*

$$\text{ДОНВ} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де

грн – витрати за статтею «операційні неконтрольовані витрати», враховані при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнені операційні неконтрольовані витрати з розподілу електричної енергії у звітному році, що розраховуються згідно з главою 6 Порядку № 1175.

8. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) у 2022 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням письмових пояснень ПРАТ «ЛВВІВОБЛЕНЕРГО» надісланих листом від 16.06.2023 № 122-07-3628, зазначає, що дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) у 2022 році **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{ДПст} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)},$$

де

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітного року, тис. грн, розрахована за формулою

$$\text{П уточ ст.} = \quad \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}$$

де

– уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних вартості активів, які були створені на дату переходу до стимулюючого регулювання, відповідно до інвестиційної програми, а також за рахунок надання послуг з приєднання електроустановок замовників поза заходами інвестиційної програми та активів, безоплатно отриманих ліцензіатами, у роках, які передували року впровадження стимулюючого регулювання, але на дату переходу до стимулюючого регулювання були відсутні дані щодо їх фактичної вартості, а також даних введення в експлуатацію об'єктів незавершених капітальних інвестицій, вартість виконання робіт за якими була оплачена в межах виконання інвестиційної програми (відповідно до пунктів 2.5 та 2.6 розділу II Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних

монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів;

0,03 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %, що становить **грн.**

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

Проти зафіксованої Актом № 274 дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (ДПст) у 2022 році грн (без ПДВ), визначається за формулою:

$$\text{ДПст} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання», врахована при розрахунку тарифу на звітний рік;

грн – уточнена сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» (П уточ ст.), що враховує введення в експлуатацію об'єктів, відчуження (вибуття) активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів на початок звітнього року, тис. грн, розрахована за формулою

$$\text{П уточ ст.} = \quad \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}$$

де

грн – уточнена на початок звітнього року регуляторна база активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних вартості активів, які були створені на дату переходу до стимулюючого регулювання, відповідно до інвестиційної програми, а також за рахунок надання послуг з приєднання електроустановок замовників поза заходами інвестиційної програми та активів, безоплатно отриманих ліцензіатами, у роках, які передували року впровадження стимулюючого регулювання, але на дату переходу до стимулюючого регулювання були відсутні дані щодо їх фактичної вартості, а також даних введення в експлуатацію об'єктів незавершених капітальних інвестицій, вартість виконання робіт за якими була оплачена в межах виконання інвестиційної програми (відповідно до пунктів 2.5 та 2.6 розділу II Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою НКРЕ від 11.07.2013 № 899), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів, коригування у зв'язку із недотриманням вимог при формуванні переліку активів для проведення незалежної оцінки та визначенні регуляторної бази активів;

0,03 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

Позитивна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 50 %, що становить **грн.**

Негативна сума дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена до дати переходу до стимулюючого регулювання» враховується в обсязі 100 %.

9. Дельта за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання» (ДПнов) у 2022 році **грн (без ПДВ), визначається за**

формулою:

$$\text{дПнов} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн - сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», урахована при розрахунку тарифу на звітний рік,

грн – уточнена на початок звітного року сума коштів за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання», що враховує фактичні дані щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов, грн, розрахована за формулою:

$$\text{П уточ нов} = \quad \times \quad = \quad \text{грн (без ПДВ),}$$

де

грн – уточнена на початок звітного року регуляторна база активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, що розраховується з урахуванням фактичних даних щодо вартості створених активів у межах схваленої інвестиційної програми (активи, створені за рахунок джерел фінансування: амортизація, прибуток (обов'язкові реінвестиції), прибуток (додаткові реінвестиції), залучені кошти компанії та зекономлені кошти при виконанні інвестиційної програми), вартості відчуження (вибуття) активів із регуляторної бази активів РБАНов;

0,1674 – встановлена НКРЕКП регуляторна норма доходу на регуляторну базу активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання, відносні одиниці.

10. Дельта за статтею «податок на прибуток» (дПП), у 2022 році становить **грн (без ПДВ)**, визначається за формулою:

$$\text{дПП} = \quad - \quad = \quad \text{грн (без ПДВ).}$$

де

грн – сума коштів за статтею «податок на прибуток», врахована при розрахунку тарифів на звітний рік;

грн – сума фактично сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами на розподіл електричної енергії та сумарними операційними витратами за даними форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (за IV квартал звітного року).

11. Сума коштів, що підлягає вилученню, у зв'язку із наданням ліцензіатом недостовірних даних, помилок при розрахунку необхідного доходу для здійснення діяльності з розподілу електричної енергії тощо – **грн.**

12. Надлишково отриманий/недоотриманий дохід за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена після переходу на стимулююче регулювання» унаслідок некоректного формування бази активів, яка створена після переходу до стимулюючого регулювання – **грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить **грн (без ПДВ):**

грн (без ПДВ).

Проти зафіксованої в Акті № 274 загальної суми додатково отриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить *грн (без ПДВ):*

грн (без ПДВ).

Розмір об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності визначається як сума таких об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

1. Сплачена у 2022 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій – **державна частка відсутня.**

2. Сума недоплати постачальником «останньої надії» за послуги з розподілу електричної енергії, що визначається як різниця між сумою нарахувань за звітний рік за послуги з розподілу електричної енергії для споживачів, електричну енергію для яких постачає постачальник «останньої надії», та сумою коштів, сплаченою постачальником «останньої надії» за розподіл електричної енергії ОСР протягом 2022 року – **відсутня, переплата становить** **грн (без ПДВ).**

3. Вартість понаднормативних витрат електричної енергії за 2022 рік у випадку перевищення фактичних економічних коефіцієнтів технологічних витрат електроенергії за 2022 рік від затверджених ЕКПТВЕ на 2022 рік більше ніж на 10 %, з урахуванням належного обґрунтування з наданням документального підтвердження від відповідних організацій - **понаднормативні витрати електричної енергії за 2022 рік відсутні.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить **грн.**

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році становить **грн (без ПДВ).**

Проти зафіксованої в Акті № 274 підсумкової суми надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році становить *грн (без ПДВ).*

– =

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Як зазначалось комісією з перевірки вище, постановою НКРЕКП від 02.08.2022 № 851 внесено зміни до постанови НКРЕКП від 26.04.2022 № 406, зокрема, пункт 2 доповнено новим підпунктом такого змісту **«4) продовжити термін виконання схвалених НКРЕКП інвестиційних програм операторів систем розподілу на 2022 рік до 31 грудня 2023 року».**

Отже, з урахуванням положень підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у 2022 році підлягає уточненню (коригуванню) за результатом здійснення НКРЕКП заходу державного контролю за

результатом виконання ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» заходів схваленої інвестиційної програми з розподілу електричної енергії на 2022 рік.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Накласти **штраф** у розмірі **85 000** (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»:

1) урахувати в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2023 рік статтю «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках» без додаткових джерел фінансування на загальну суму **98 143,08 тис. грн (без ПДВ)**, яка включає:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році в розмірі 75 142,29 тис. грн (без ПДВ);

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2021 році коштів тарифу з розподілу електричної енергії у розмірі 1 620,09 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2021 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 785,46 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2021 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 10 639,12 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році у розмірі 1 274,64 тис. грн (без ПДВ);

на 50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у розмірі 3 202,00 тис. грн. (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 807,67 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 3 752,25 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році у розмірі 919,56 тис. грн (без ПДВ);

2) надати до 01 серпня 2023 року до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Львівській області в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри, у яких виявленні розбіжності під час проведення планової перевірки та уточнений Реєстр Активів, що не включаються до РБА (відповідно до пунктів 2.4, 2.7 та 3.3 Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 11 липня 2013 року № 899).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2024 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму у розмірі **77 851,04 тис. грн (без ПДВ)**, врахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році в розмірі 26 802,10 тис. грн (без ПДВ);

витрати, що були понесені ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» у 2022 році внаслідок військової агресії російської федерації проти України, у розмірі 104 653,14 тис. грн (без ПДВ).

За результатами здійснення заходу державного контролю в частині перевірки стану виконання у 2023 році заходів схваленої інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» на 2022 рік уточнити підсумкову суму надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО»;

2) у разі неврахування ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2023 рік суми додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках, зазначеної у підпункті 1 пункту 2 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом його зміни в бік зменшення на загальну суму 98 143,08 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) у строк до **01 серпня 2023 року**:

надати до НКРЕКП звіт за формою № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» в електронному вигляді з накладенням КЕП та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата за IV квартал 2022 року;

надати компенсації у подвійному розмірі 2 559 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР, з дня отримання скарги/звернення/претензії, про що у строк до 20 серпня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ липня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 09 червня 2023 року № 274, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, відповідно до постанови НКРЕКП 23 травня 2023 року № 952 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 09 травня 2023 року № 264, від 26 травня 2023 року № 288 та від 30 травня 2023 року № 291, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії,

затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пунктів 1 та 11 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, укласти договори, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та виконувати умови таких договорів;

розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

підпункту 4.1.38 глави 4.1, яким встановлено, що ОСР несуть відповідальність за своєчасність оприлюднення інформації та її достовірність,

пункту 4.2.2 глави 4.2 в частині здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики,

пункту 4.6.1 глави 4.6, яким встановлено, що надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проєктно-кошторисної документації,

підпункту 4.8.2 пункту 4.8, яким встановлено, що ОСР після завершення робіт з приєднання повідомляє замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення. Зазначене повідомлення про надання послуги з приєднання є підставою для укладання замовником договорів (або внесення змін до діючих договорів) згідно з вимогами, встановленими на ринку електричної енергії,

вимог 4.10.2 глави 4.4, яким встановлено, що ОСР має забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет, який має забезпечувати можливість подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення;

підпункту 3.2.1 пункту 3.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з диспетчерського

(оперативно-технологічного) управління), яким визначено обов'язок користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за цим Договором;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 7.12 розділу VII в частині відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, протягом 3 робочих днів у містах після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)), а саме:

пункту 2.2 глави 2, яким встановлено, що форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 глави 4, яким встановлено, зокрема, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), яким встановлено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл складається станом на останнє

число звітнього періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна)), а саме:

пункту 2.7 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна),

пункту 2.11 щодо наведення звітних даних у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість;

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пунктів 2.1 та 2.2, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема, відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році – не більше 10 %,

підпункту 3 пункту 2.3 щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії,

підпункту 4 пункту 2.3 щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 (далі – Мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами), а саме:

пункту 2.5 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням правильного визначення теми звернення,

пункту 3.2 глави 3 щодо обов'язку ліцензіата усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 грудня 2019 року № 2896 «Про встановлення для оператора системи передачі та операторів систем розподілу граничної нижньої межі обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» (далі – постанова НКРЕКП від 17 грудня 2019 року № 2896), яким встановлено для операторів систем розподілу в кожному розрахунковому періоді граничну нижню межу обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її передачу та розподіл електричними мережами в розмірі 50 відсотків (у редакції, що діяла до 04 липня 2021 року) та 95 відсотків (у редакції, що діяла до 09 серпня 2021 року) від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді;

Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 955 (далі – Порядок розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу), а саме:

пункту 2.8 глави 2 (у редакції, що діяла до 18 березня 2023 року), яким встановлено, що ІП формується відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІП з урахуванням заходів чинної ІП;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, послуг, обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення, запланованих для виконання або закупівлі у прогнозному періоді, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІП, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності, що включаються до ІП без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проектами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІІІ;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІІ,

пункту 2.9 глави 2 (у редакції, що діяла до 25 серпня 2022 року), яким встановлено, що ІІІ формується відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІІІ з урахуванням заходів чинної ІІІ;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, основного обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення та послуг, запланованих для виконання

у прогнозному періоді, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів;

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІІІ;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІІ,

пункту 4.1 глави 4, щодо обов'язку оператора системи розподілу виконувати схвалену Регулятором ІІІ у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

пункту 1.5 Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від вiл 18 грудня 2018 року № 1965 (далі – Методика формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу), яким встановлено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (дані, відомості, звітність), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі інтернет, в якому зокрема мають бути вказані засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернень, адресу електронної пошти для

прийому повідомлень) та інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 13 у частині укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконання умов цих договорів,

підпункт 22 у частині оприлюднення та оновлення на своєму офіційному вебсайті, зокрема, звіту щодо показників якості послуг з розподілу електричної енергії,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 25 у частині забезпечення функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункт 32 у частині обов'язку відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

підпункт 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передує прогнозному періоду,

підпункт 47 у частині обов'язку виконання заходів ремонтної програми з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до обсягів фінансування, передбачених відповідною статтею структури тарифу, у тому числі ремонти для усунення аварійних відключень, на виконання приписів контролюючих органів та обґрунтованих скарг споживачів,

підпункт 54 (у редакції, що діяла до 05 серпня 2022 року) та підпункт 60 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання

у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пунктів 1 та 11 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, укладати договори, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та виконувати умови таких договорів;

розділу IV Кодексу систем розподілу, а саме:

підпункту 4.1.38 глави 4.1, яким встановлено, що ОСР несуть відповідальність за своєчасність оприлюднення інформації та її достовірність,

пункту 4.2.2 глави 4.2 в частині здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики,

пункту 4.6.1 глави 4.6, яким встановлено, що надання послуги з приєднання, а саме виконання будівельно-монтажних робіт, здійснюється відповідно до проєктно-кошторисної документації,

підпункту 4.8.2. пункту 4.8, яким встановлено, що ОСР після завершення робіт з приєднання повідомляє замовника у спосіб, указаний у заяві про приєднання, про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника шляхом надання повідомлення про надання послуги з приєднання в частині зовнішнього електрозабезпечення. Зазначене повідомлення про надання послуги з приєднання є підставою для укладання замовником договорів (або внесення змін до діючих договорів) згідно з вимогами, встановленими на ринку електричної енергії,

вимог 4.10.2 глави 4.4, яким встановлено, що ОСР має забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет, який має забезпечувати можливість подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису), підписання договору про приєднання електроустановок до електричних мереж та технічних умов на приєднання кваліфікованим електронним підписом, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом, підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про підключення;

підпункту 3.2.1 пункту 3.2 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, яким визначено обов'язок користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за цим Договором;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:

пункту 5.2 в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 7.12 розділу VII в частині відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, протягом 3 робочих днів у містах після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), а саме:

пункту 2.2 глави 2, яким встановлено, що форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду,

пункту 4.6 глави 4, яким встановлено, зокрема, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), яким встановлено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-розподіл складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна), а саме:

пункту 2.7 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна),

пункту 2.11 щодо наведення звітних даних у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість;

глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пунктів 2.1 та 2.2, якими встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема, відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному році – не більше 10 %,

підпункту 3 пункту 2.3 щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії,

підпункту 4 пункту 2.3 щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, а саме:

пункту 2.5 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням правильного визначення теми звернення,

пункту 3.2 глави 3 щодо обов'язку ліцензіата усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 грудня 2019 року № 2896, яким встановлено для операторів систем розподілу в кожному розрахунковому періоді граничну нижню межу обов'язкової купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її передачу та розподіл електричними мережами в розмірі 50 відсотків (у редакції, що діяла до 04 липня 2021 року) та 95 відсотків (у редакції, що діяла до 09 серпня 2021 року) від обсягу фактичних технологічних втрат електричної енергії на її передачу або розподіл електричними мережами в цьому розрахунковому періоді;

Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, а саме:

пункту 2.8 глави 2 (у редакції, що діяла до 18 березня 2023 року), яким встановлено, що ІІІ формується відповідно до розділів, визначених цим

Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням заходів чинної ІІ;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, послуг, обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення, запланованих для виконання або закупівлі у прогнозному періоді, з урахуванням наскрізної пріоритезації заходів у межах розділів ІІ, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів. При визначенні пріоритезації заходів пріоритетнішим є захід, виконання якого є важливішим та/або має більший вплив на забезпечення підвищення рівня надійності, економічності, зниження технологічних витрат електричної енергії та поліпшення якості надання послуг з розподілу електричної енергії, та не враховувати заходи зі створення трансформаторної потужності, що включаються до ІІ без зазначення конкретного місця встановлення (згідно з типовими проєктами, блочно за відповідними потужностями з урахуванням статистичних даних тощо);

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІІ;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ,

пункту 2.9 глави 2 (у редакції, що діяла до 25 серпня 2022 року), яким встановлено, що ІІ формується відповідно до розділів, визначених цим Порядком, із зазначенням обсягу фінансування по кожному з розділів (без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ)) та включає:

1) інформацію про прогнозний загальний техніко-економічний стан ліцензіата на дату закінчення чинної ІІ з урахуванням заходів чинної ІІ;

2) опис робіт, запланованих на прогнозний період;

3) перелік робіт, основного обладнання, матеріалів, апаратного та програмного забезпечення та послуг, запланованих для виконання

у прогнозному періоді, з розбивкою на етапи (квартали) з фінансуванням відповідно до планових квартальних обсягів надходжень коштів;

4) пояснювальну записку з обґрунтуванням необхідності проведення робіт по кожному розділу інвестиційної програми;

5) джерела фінансування ІІ;

6) прогноз ліцензіата щодо зниження технологічних витрат та втрат електричної енергії за результатами реалізації ІІ,

пункту 4.1 глави 4, щодо обов'язку оператора системи розподілу виконувати схвалену Регулятором ІІ у повному обсязі відповідно до

запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні, джерел та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

пункту 1.5 Методики формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, яким встановлено, що оператори систем розподілу відповідають за достовірність даних, зазначених ними у формах звітності та в документах;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (дані, відомості, звітність), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата у мережі інтернет, в якому зокрема мають бути вказані засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернень, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункту 13 у частині укладення договорів, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконання умов цих договорів,

підпункту 22 у частині оприлюднення та оновлення на своєму офіційному вебсайті, зокрема, звіту щодо показників якості послуг з розподілу електричної енергії,

підпункту 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункту 25 у частині забезпечення функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункту 32 у частині обов'язку відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

підпункту 46 у частині розроблення інвестиційної програми відповідно до Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу та подання її на схвалення НКРЕКП не пізніше 30 вересня року, що передуює прогнозному періоду,

підпункту 47 у частині обов'язку виконання заходів ремонтної програми з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до обсягів фінансування, передбачених відповідною статтею структури тарифу, у тому числі ремонти для

усунення аварійних відключень, на виконання приписів контролюючих органів та обґрунтованих скарг споживачів,

підпункту 54 (у редакції, що діяла до 05 серпня 2022 року) та підпункту 60 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»:

1) урахувати в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2023 рік статтю «Додатково отриманий дохід за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках» без додаткових джерел фінансування на загальну суму 98 143,08 тис. грн (без ПДВ), яка включає:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році в розмірі 75 142,29 тис. грн (без ПДВ);

суму зекономлених при виконанні інвестиційної програми у 2021 році коштів тарифу з розподілу електричної енергії у розмірі 1 620,09 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого у 2021 році доходу від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 785,46 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2021 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 10 639,12 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2021 році у розмірі 1 274,64 тис. грн (без ПДВ);

50 % від негативної (від'ємної) суми дельти за статтею «прибуток на регуляторну базу активів, яка створена на дату переходу до стимулюючого регулювання» у розмірі 3 202,00 тис. грн. (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від надання в оренду/суборенду основних засобів (активів), які належать до основної діяльності у розмірі 807,67 тис. грн (без ПДВ);

50 % суми додатково отриманого доходу у 2022 році від плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики у розмірі 3 752,25 тис. грн (без ПДВ);

100 % доходу, отриманого від реалізації товарно-матеріальних цінностей, що були у використанні, у тому числі металобрухту, від діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році у розмірі 919,56 тис. грн (без ПДВ);

2) надати до 01 серпня 2023 року до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Львівській області в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) уточнені за результатами перевірки реєстри, у яких виявленні розбіжності під час проведення планової перевірки та уточнений Реєстр Активів, що не включаються до РБА (відповідно до пунктів 2.4, 2.7 та 3.3 Порядку визначення регуляторної бази активів суб'єктів природних монополій у сфері електроенергетики, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 11 липня 2013 року № 899).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»:

1) підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання на 2024 рік шляхом його зміни в бік збільшення на суму у розмірі 77 851,04 тис. грн (без ПДВ), врахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році в розмірі 26 802,10 тис. грн (без ПДВ);

витрати, що були понесені ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у 2022 році внаслідок військової агресії російської федерації проти України, у розмірі 104 653,14 тис. грн (без ПДВ).

За результатами здійснення заходу державного контролю в частині перевірки стану виконання у 2023 році заходів схваленої інвестиційної програми ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік уточнити підсумкову суму надлишково

отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії у 2022 році ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»;

2) у разі неврахування ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» в Інвестиційній програмі з розподілу електричної енергії на 2023 рік суми додатково отриманого доходу за результатом діяльності у 2021 та 2022 роках, зазначеної у підпункті 1 пункту 2 цієї постанови, при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що проводитиметься у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги з розподілу електричної енергії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із застосуванням стимулюючого регулювання шляхом його зміни в бік зменшення на загальну суму 98 143,08 тис. грн (без ПДВ).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«___» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 09 червня 2023 року № 274, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та відповідно до постанови НКРЕКП від 23 травня 2023 року № 952 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.11 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 щодо наведення звітних

даних у формі звітності № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) без урахування податку на додану вартість;

підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії;

Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373 (далі – Мінімальні вимоги до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами), а саме:

пункту 2.5 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата вести електронну базу даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням правильного визначення теми звернення,

пункту 3.2 глави 3 щодо обов'язку ліцензіата усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструвати відповідно до вимог ПРРЕЕ та розглядати відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу,

для чого у строк до 01 серпня 2023 року:

надати до НКРЕКП звіт за формою № 2-НКРЕКП-розподіл електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» в електронному вигляді з накладенням КЕП та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата за IV квартал 2022 року;

надати компенсації у подвійному розмірі 2 559 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості щодо розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, про що у строк до 20 серпня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ