

Обґрунтування
до проєкта постанови НКРЕКП «Про застереження ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії,
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, посвідчення на проведення планової перевірки від 11 січня 2023 року № 38, НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» (код ЄДРПОУ 39581002) (далі – ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 01 лютого 2023 року № 70.

Листом від 07 лютого 2023 року № 5416 Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 01 лютого 2023 року № 70, які опрацьовано (далі – Пояснення).

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його заяві та документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.
Перевіркою встановлено, що ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ» уклало з АТ «ЛУБНИГАЗ» договір оренди приміщення від 01.03.2021 №14/04-21 про що, було повідомлено НКРЕКП листом від 26.04.2021 № 745 з порушенням терміну на 25 календарних днів.		
2	частину першу статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»	яким зокрема встановлено, що споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про: – ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів; – частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію; – частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих

**пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу
IX Правил роздрібного ринку
електричної енергії,
затверджених постановою
НКРЕКП від 14 березня 2018
року № 312 (далі – ПРРЕЕ)**

потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача;

– порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

– динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;

– якісні характеристики товарів, послуг;

яким, зокрема, встановлено, що електропостачальник постійно має розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

<p>пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ</p> <p>пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 35 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 37 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 41 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 45 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 47 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 48 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному веб-сайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у <u>додатку 11</u> до цих Правил;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема розміщувати на власному вебсайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму веб-сайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469, та Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII Ліцензіатом створено вебсайт за посиланням https://td.lubnygaz.com.ua/</p>	

При перевірці сайту перевірено наявність та робота наступних розділів: «Електроенергія», «Інформаційна база», «Контакти».

Комісія з перевірки за результатами аналізу стану розміщення інформації, обов'язковість якої передбачається чинними нормативними документами встановлено, що Ліцензіатом **на офіційному вебсайті не розміщена інформація** відповідно до пунктів 2, 3, 4, 5, 7, 8 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:

- **ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів;**
- **частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію;**
- **частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача;**
- **порівняння цін/тарифів** на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;
- **динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів** за останні п'ять років (за час здійснення ліцензованої діяльності, протягом червня 2019 – 2022 років);
- **якісні характеристики товарів, послуг.**

Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Ліцензіата **відсутня інформація**, розміщення якої **передбачено:**

ліцензійними умовами з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

- щодо переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП.
- приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка.
- звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії.
- звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії.

пунктом 9.2.1 глави 9.2 розділу ІХ ПРРЕЕ, а саме:

- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- посилення на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного

<p>омбудсмена, інших державних органів;</p> <ul style="list-style-type: none"> – контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; – порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; – переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; – контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку. <p>Пунктом 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному веб-сайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію.</p> <p>Пунктом 9.3.3 глави 9.3 розділу IX ПРРЕЕ, яким встановлено, що інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до цих Правил.</p>	
3	<p>пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії (у редакції, яка діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p> <p>відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації</p>
<p>Комісією з перевірки було проаналізовано комерційну пропозицію, яка розміщена на офіційному вебсайті Ліцензіата за посиланням https://td.lubnygaz.com.ua/informbase/zminapostachalnyka-elektrychnoyi-energiyi/ станом на момент перевірки та діяла протягом 2021 – 2022.</p> <p>У пункті 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до 20.05.2021) та пункті 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка діє з 20.05.2021) зазначено, яку інформацію має містити комерційна пропозиція, зокрема це:</p> <p>ціна на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>Згідно пункту 15 частини першої статті 1 Закону України «Про ціни і ціноутворення» від 21 червня 2012 року № 5007-VI, ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.</p> <p>Перевіркою комерційної пропозиції було встановлено, що інформація щодо ціни на електричну енергію, яка зазначена в комерційній пропозиції Товариства, виражена через формулу, за якою визначається вартість електроенергії у розрахунковому місяці для споживача.</p>	
4	<p>підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП).</p>
<p>Комісія з перевірки зазначає, що згідно з Відомостями про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії з урахуванням змін даних, поданих до НКРЕКП, власний вебсайт Товариства – td.lubnygaz.com.ua, електронна пошта – office@td.lubnygaz.com.ua та контактні телефони – 0 800 502 484 та (05361) 64-4-10.</p>	

Під час перевірки членами комісії з проведення перевірки здійснювалися дзвінки за номерами телефонів у які зазначені Ліцензіатом у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, наданих Товариством до НКРЕКП.

Комісія з перевірки зазначає, що за номером **0 800 502 484** комісія з перевірки здійснювала дзвінки до багатоканального кол-центру, IVR-меню при цьому повідомило, що для з'єднання з оператором ГРМ (газорозподільної мережі) АТ «ЛУБНИГАЗ» необхідно натиснути «1», для з'єднання з постачальником природного газу «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» необхідно натиснути «2», для з'єднання з постачальником природного газу «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» необхідно натиснути «3», при цьому:

- телефонуючи **27.01.2023** о 11 год. 01 хв., очікування з'єднання з оператором тривало протягом 2 хв. 39 с., **відповіді отримано не було;**
- телефонуючи **27.01.2023** о 13 год. 28 хв., очікування з'єднання з оператором тривало протягом 3 хв. 00 с., **відповіді отримано не було.**

За номером **(05361) 64-4-10** комісія з перевірки, додзвонилася до багатоканального кол-центру, IVR-меню при цьому повідомило, що для з'єднання з оператором ГРМ (газорозподільної мережі) АТ «ЛУБНИГАЗ», необхідно натиснути «1», для з'єднання з постачальником природного газу «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ», для з'єднання з постачальником природного газу «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» необхідно натиснути «3», при цьому:

- телефонуючи **27.01.2023** о 10 год. 57 хв., очікування з'єднання з оператором тривало протягом 2 хв. 44 с., **відповіді отримано не було;**
- телефонуючи **27.01.2023** о 14 год. 35 хв., очікування з'єднання з оператором тривало протягом 2 хв. 44 с., **відповіді отримано не було;**
- телефонуючи **30.01.2023** о 09 год. 30 хв., на питання оператора, щодо вартості електричної енергії відповіді надано не було, **оператор кол-центру взагалі не знала про наявність ліцензії на продаж електричної енергії споживачу.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у своїх Поясненнях Ліцензіат зазначає, що ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ» протягом періоду, що перевірявся не здійснювало діяльність з постачання електричної енергії споживачу, не має діючих договорів із споживачами.

Довідково: ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ» не зареєстроване як учасник ринку електричної енергії. Протягом періоду, що перевіряється, діяльність з постачання електричної енергії споживачу Товариством не здійснювалась, договори зі споживачами електричної енергії не укладались.

З огляду на зазначене пропонується прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» (код ЄДРПОУ 39581002) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» (код ЄДРПОУ 39581002) у строк до **01 травня 2023 року:**

забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України,

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації),

про що у строк до 20 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 01 лютого 2023 року № 70, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 11 січня 2023 року № 38, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» (код ЄДРПОУ 39581002) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

частину першу статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого

питного водопостачання та водовідведення», відповідно до якої споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.2.7 (у редакції, яка діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо ціни на електричну енергію, у тому числі про диференційовані ціни та критерії диференціації,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, яким, зокрема, встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX, відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію,

пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX, відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до цих Правил;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його заяві та документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 3 щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 35 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 37 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

підпункт 41 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 43 щодо обов'язку ліцензіата розміщувати на власному вебсайті прикладироз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункт 45 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 47 щодо обов'язку ліцензіата щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму веб-сайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 48 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 50 щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту,

розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» (код ЄДРПОУ 39581002) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ТД «ЛУБНИГАЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 01 лютого 2023 року № 70, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «ЛУБНИГАЗ» (код ЄДРПОУ 39581002) усунути порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.2.7 (у редакції, яка діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо ціни на електричну енергію, у тому числі про диференційовані ціни та критерії диференціації,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу ІХ, яким, зокрема, встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу ІХ, відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування

споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію,

пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX, відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до цих Правил,

для чого у строк до 01 травня 2023 року забезпечити:

розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України,

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію із урахуванням диференційованих цін та критеріїв диференціації,

про що у строк до 20 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський