

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про застереження АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної
енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 01 грудня 2021 року № 2442 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 05 січня 2023 року № 16, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 12 жовтня 2020 року по 10 січня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 24 січня 2023 року № 52 (далі – Акт перевірки № 52).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 31.01.2023 № 13.89/3602 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 52, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 52 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу) (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 2.4. Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом <u>10 робочих днів</u> з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.</p> <p>яким передбачено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі</p>

<p>підпункту 1 пункту 6.1. Порядку</p>	<p>застосовуються) та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових прислдань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії).</p>
--	--

Щодо звернення гр. Балюка С.М.

Перевіркою встановлено, що Гр. Балюк С.М. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою без дати (вх. від 26.07.2021 № 1480-Б) про приєднання житлового будинку (збільшення існуючої потужності з 5 кВт (0,22 кВ) до 30 кВт (0,38 кВ)) (друга ступень потужності).

Між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Балюк С.М. укладено договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 26.07.2021 №3294 шляхом приєднання Замовника до публічного договору.

Зважаючи, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **27.07.2021**, відповідно до п. 4.5.5 Кодексу систем розподілу, кінцева дата надання замовнику технічних умов (далі - ТУ) на стандартне приєднання становить **09.08.2021**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 06.08.2021 №ТУ 000046060821, розрахунок вартості плати за приєднання та рахунок на оплату послуг від 06.08.2021 №91040758.

У підпункті Заяви «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене» - «Номер мобільного телефону для отримання SMS повідомлення з логіном та паролем для доступу до особистого кабінету» було **вказано - номер мобільного телефону**.

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання та рахунок на оплату послуг у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, тобто повідомити про готовність документів шляхом направлення SMS повідомлення за телефоном, зазначеним у Заяві.

У листі АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 13.01.2023 №13.89/1617, який надано на запит комісії з перевірки, Ліцензіатом зазначено, що інформацію про готовність технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату плати за приєднання замовнику було направлено електронною поштою.

На підтвердження надання інформації про результати розгляду заяви гр. Балюка С.М. Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого інформацію про готовність технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату плати за приєднання було направлено на електронну адресу info@lumos.in.ua, яка була вказана замовником в заяві приєднання, **06.08.2021** о 11:24 год. При цьому, у реквізитах даного скріншоту вказано, що разом із цим повідомленням додаються 3 файли - рахунок.pdf, РПП.pdf, ТУ.pdf.

Отже, враховуючи, що Ліцензіатом не було надано інформації щодо підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка, комісія з проведення перевірки зазначає, що **АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не було надано повідомлення замовнику про готовність**

технічних умов на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

У листі від 13.01.2023 №13.89/1617 на запит комісії з перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» зазначено, що після уточнення способу надання оригіналів документів вищевказані документи **направлено замовнику листом від 02.09.2021 №13-88/17424**, що свідчить про **перевищення кінцевого терміну надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання на 18 робочих днів.**

Крім того комісія з перевірки зазначає, що гр. Балюк С.М. листом від 11.01.2023 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» «щодо врегулювання надання послуг з приєднання» в якому ним зазначено: «Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання не маю. А саме, щодо виконання умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу №3294 від 26.07.2021 з додатками, строків видачі проекту договору з додатками, видачі повідомлення про надання послуг з приєднання, у визначений термін».

Крім того, **гр. Балюк С.М.** звернувся до НКРЕКП листом від **16.01.2023** «Щодо врегулювання надання послуги з приєднання» (вх. НКРЕКП від 17.01.2023 № Б-2172/23), яким **повідомив про відкликання відповідних звернень (скарг),** поданих до НКРЕКП.

Аналогічні порушення зафіксовані у взаємовідносинах Ліцензіата із замовниками послуги з приєднання:

гр. Гвозденко Л.А.

Перевіркою встановлено, що гр. Гвозденко Л.А. звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою (без дати) (вх. № 1429-Г від **20.07.2021**) про приєднання житлового будинку (збільшення існуючої потужності з 3 кВт (0,38 кВ) до 31 кВт (0,38 кВ)) (друга ступень потужності).

Зважаючи, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **21.07.2021**, відповідно до п. 4.5.5 Кодексу систем розподілу, кінцева дата **надання замовнику технічних умов (далі - ТУ) на стандартне приєднання становить 03.08.2021.**

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 09.08.2021 №ТУ 000215020821 1 16 31 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання та рахунок на оплату послуг від 09.08.2021 №91041292.

Комісія з перевірки зазначає, що у підпункті Заяви «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене» - «Номер мобільного телефону для отримання SMS повідомлення з логіном та паролем для доступу до особистого кабінету» було вказано - номер мобільного телефону.

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання один зі способів обміну інформацією, тобто, повідомити про готовність документів шляхом направлення SMS повідомлення за телефоном, зазначеним у Заяві.

На підтвердження надання інформації про результати розгляду заяви гр. Гвозденко Л.А. Товариство надало завірену роздруковку скріншоту комп'ютерної програми, відповідно до якого **sms-повідомлення** з інформацією про готовність технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на оплату плати за приєднання було направлено на телефонний номер, вказаний у заяві про приєднання, **20.08.2021** о 10:30 год.

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **перевищено кінцевий термін** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання **на 14 робочих днів.**

У листі від 13.01.2023 №13.89/1617, на запит комісії з перевірки, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» зазначено, що після уточнення способу надання оригіналів документів вищевказані документи були **надані замовнику нарочно** листом від 31.08.2021 №13-88/17911.

На підтвердження цього Ліцензіатом було надано комісії з перевірки копію листа Товариства від 31.08.2021 №13-88/17911. Підтвердження щодо отримання замовником даного листа Ліцензіат не надав комісії з перевірки.

Крім того комісія з перевірки зазначає, що гр. Тихончук (за довіреністю Гвозденко Л.А.) (копія довіреності АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» комісії з перевірки не надана) листом від 12.01.2023 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (вз № 1429/3-Г від 02.09.2021) та

НКРЕКП листом, у якому зазначено: «Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання в частині надання проекту договору про приєднання до електричних мереж систем розподілу з невід'ємними додатками не маю».

Комісія з перевірки зазначає, що у даному листі **відсутня відмова** замовника від отримання компенсації.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що на запит комісії з перевірки від 11.01.2023 №12-/44ТП-23 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листі від 13.01.2023 №13.89/1617 не було надано інформацію про надання замовнику компенсацію за не видачу технічних умов на приєднання разом починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що, гр. Гвозденко Л.А. **звернулася** до НКРЕКП листом від **08.08.2022** «Щодо врегулювання надання послуги з приєднання» (вх. НКРЕКП від 16.01.2023 № Г-1917/23), яким **повідомила про відкликання відповідних звернень (скарг), поданих до НКРЕКП.**

гр. Погорілим В.М.

Перевіркою встановлено, що гр. Погорілий В.М. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 23.06.2021 (вх. № 1273-П від **01.07.2021**) про приєднання до електричних мереж житлового будинку (збільшення існуючої потужності з 5 кВт (0,38 кВ) до 30 кВт (0,38 кВ)) (друга ступень потужності) для улаштування сонячної електростанції.

Між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Погорілим В.М. укладено договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 01.07.2021 №3227 шляхом приєднання Замовника до публічного договору.

Зважаючи, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **02.07.2021**, відповідно до п. 4.5.5 Кодексу систем розподілу, кінцева дата надання замовнику технічних умов (далі - ТУ) на стандартне приєднання становить **15.07.2021**.

У підпункті Заяви «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене» - «Номер мобільного телефону для отримання SMS повідомлення з логіном та паролем для доступу до особистого кабінету» було вказано - номер мобільного телефону.

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання один зі способів обміну інформацією, тобто, повідомити про готовність документів шляхом направлення SMS повідомлення за телефоном, зазначеним у Заяві.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 14.07.2021 №ТУ 00028011407211161910000001, розрахунок вартості плати за приєднання та рахунок на оплату послуг від 14.07.2021 №91038974.

У листі від 13.01.2023 №13.89/1617 на запит комісії з перевірки Ліцензіатом зазначено, що інформацію про готовність технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату плати за приєднання замовнику було направлено поштою.

На підтвердження цього Ліцензіатом було надано комісії з перевірки копію листа Товариства від **14.07.2021** № 13-88/14256 та реєстр поштових відправлень за 14.07.2021, серед переліку якого був адресат гр. Погорілий В.М.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не було надано інформації щодо підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка, комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не було надано повідомлення замовнику про готовність технічних умов на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

У листі від 13.01.2023 №13.89/1617 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» зазначено, що після уточнення способу надання оригіналів документів вищевказані документи були направлено замовнику листом від 19.08.2021 № 13-88/17034.

На підтвердження цього Ліцензіатом було надано комісії з перевірки копію листа Товариства від 19.08.2021 № 13-88/17034 та реєстр поштових відправлень за **20.08.2021**, серед переліку якого був адресат гр. Погорілий В.М.

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було **перевищено кінцевий термін** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання **на 27 робочих днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Погорілий В.М. листом від **28.12.2022** «Щодо врегулювання надання послуг з приєднання» **звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»** (вх. № 372-П-001 від 17.01.2023) в якому ним зазначено: *«Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю. А саме, щодо виконання умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 3227 від 01.07.2021р. з додатками, строків видачі проекту договору з додатками, видачі довідки виконання технічних умов в частині зовнішнього електрозабезпечення та акту здачі-приймання наданих послуг з приєднання, у визначені терміни.*

Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту, не потребуую.» (мовою документу).

<p>підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.5.1 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу (далі – договір про стандартне приєднання);</p> <p>відповідно до якого, технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання.</p>
--	--

Щодо звернення гр. Могили С.Є.

Відповідно до положень пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року), послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу.

Типовою формою договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, наведеної у додатку 1 до Кодексу, що була чинною на час виникнення договірних відносин між гр. Могилою С.Є. та Ліцензіатом передбачено наступне:

«4.1. Замовник сплачує попередню оплату за приєднання на поточний рахунок ОСР у розмірі 100 відсотків плати, у випадку відсутності необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання його електроустановок, упродовж 20 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання.

У випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок ОСР у такому порядку:

оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної рахунком на оплату вартості приєднання, упродовж 20 робочих днів від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної рахунком на сплату плати за приєднання, упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника

4.2. За домовленістю Сторін може бути визначено інший порядок оплати вартості послуги з приєднання (**шляхом укладання додаткової угоди**)».

Технічними умовами стандартного приєднання від 09.08.2021 №ТУ 000279090821 1 16 23 1 0000001, що надані гр. Могилі С.Є., **не передбачено робіт** з нового будівництва та реконструкції електромереж, **що, в свою чергу, вимагало б відведення земельних ділянок** під об'єкти електроенергетики.

Згідно з пунктом 4.5.1 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року) технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання.

Комісією з перевірки було встановлено, що Ліцензіатом були **внесені зміни в типову форму** Додатку 9 Кодексу (у редакції, що є чинною з 01.06.2021), який є Додатком 2 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27.07.2021 №3414, а саме внесено розділ **«2. Порядок надання послуг з приєднання»**.

Згідно підпункту 2.1 розділу 2 додатку 2 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27.07.2021 №3414 «строк надання послуг з приєднання визначається на підставі абзацу 1 п.4.2.4 Кодексу та складає **60 календарних днів** починаючи з наступного робочого дня за днем здійснення Замовником оплати **20% вартості** за умови дотримання Замовником порядку здійснення розрахунків за цим Договором».

Комісія з перевірки зазначає, що **додаток 2** до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27.07.2021 №3414 **не є додатковою угодою**.

Таким чином, розмір плати за приєднання повинен становити 100 %, як це передбачено Типовою формою договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, наведеної у додатку 1 до Кодексу, що була чинною на час виникнення договірних відносин між гр. Моголою С.Є. та Ліцензіатом.

Ліцензіатом було надано замовнику рахунок від 09.08.2021 №91042198 на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки у розмірі, що становить **20 %** від загальної вартості послуги з приєднання.

З огляду на зазначене, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **було недотримано розмір 100 %** плати виписаного рахунку на сплату плати за приєднання, встановлений пунктом 4.1 Типової форми договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є додатком 1 до Кодексу, що була чинною на час виникнення договірних відносин між гр. Моголою С.Є. та Ліцензіатом, яким визначено, що замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок Виконавця послуг у такому порядку:

Зважаючи на оплату замовником, відповідно до платіжного доручення від **06.09.2021** № 22753393SB, 20 відсотків плати, визначеної розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж відповідно до договору про стандартне приєднання від 27.07.2021 №3414, послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до **05.11.2021**.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки **копію повідомлення від 04.11.2021** № ПВ000279090821 1 16 23 1 041121 про надання послуг з приєднання до електричних мереж систем розподілу електроустановки: житловий будинок згідно договору № 3414 від 27.07.2021. Дане повідомлення було направлено гр. Моголі С.Є. **в електронному вигляді 04.11.2021** та листом АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 25.11.2021 № 13-88/226062, на адреси які були вказані замовником в заяві приєднання.

Відповідно до платіжного доручення від **16.11.2021** № 25427928SB замовником **сплачено**

80 % плати, визначеної розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж відповідно до договору про стандартне приєднання від 27.07.2021 №3414.

Крім того комісія з перевірки зазначає, що гр. Могила С.Є. **листом від 04.10.2021** звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (вх. №1549/3-М від 26.10.2021) в якому зазначив: *«Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання електроустановок житлового будинку по вул. Південна, 123 а в м. Полтава, Полтавської області не маю»* (мовою листа).

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 31.01.2023 № 13.89/3602, Згідно пункту 6.22 Технічного завдання на проектування передбачалось будівництво лінії 0,38 кВ, загальною довжиною 57 м, Отже відповідно п 4.1 Додатку 1 Кодексу (в редакції від 01.06.2021 р. *«У випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок ОСР надає замовнику рахунки на сплату плати за приєднання в такому порядку:*

рахунок у розмірі 20 відсотків плати, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

рахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник сплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника, »

Враховуючи це, Товариством було підготовлено та надано Замовнику рахунок на оплату у розмірі 20% вартості послуги з приєднання. В ході виконання проектної документації було встановлено, що під проєктовані об'єкти енергетики оформлення землепорядної документації не потрібне.

Після виконання проектної документації було підготовлено Додаткову угоду № 1 від 28.10.2021р. щодо приведення у відповідність типової форми додатку 9 до Кодексу, було направлено Замовнику 28.10.2021р. Також наголошуємо, що підписаний екземпляр даної угоди гр. Могила С.Є. повернув до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» лише 30.01.2023р. Зазначений факт підтверджує згоду Замовника із редакцією отриманих документів, що підтверджується значним строком повернення належним чином оформленої Додаткової угоди стосовно приведення до типової форми додатку 9 до Кодексу в редакції (яка діяла з 01 червня 2021 р.).

підпункту 26 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

пункту 4.1.19 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)

щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

яким встановлено, що для визначення приєднання (стандартне/нестандартне) враховується найкоротша відстань (по прямій лінії) від точки приєднання електроустановок замовника до найближчої точки в існуючих (діючих) електричних мережах (повітряна лінія, трансформаторна підстанція або розподільний пункт), що збігається зі ступенем напруги в точці приєднання.

Щодо звернення гр. Піддубної С.М.

Перевіркою встановлено, що гр. Піддубна С.М. звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою б/д (вх. № 386-П від 22.02.2021) про приєднання електроустановки потужністю 3 кВт (0,38 кВ) (перша ступень потужності) дачного будинку за адресою заявника.

Пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року) встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією).

Пунктом 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСР.

Таким чином, першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **23.02.2021**.

З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **09.03.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство листом від **05.03.2021** № 01-1/4960, (що підтверджується Реєстром поштових відправлень простих листів від 05.03.2021 АТ «Укрпошта»), повідомило гр. Піддубну С.М. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок «Дачний будинок в с. Буланове, Полтавського району, Полтавської області» на адресу, вказану в заяві приєднання, та про те, що отримати дані документи вона може за адресою: м. Полтава, вул. Старий Поділ, буд. 5, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів та надало копію зазначеного листа.

Ліцензіатом листом від 13.01.2023 № 13-89/1617 було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що після уточнення способу направлення проекту договору про приєднання до електричних мереж з невід'ємними додатками до нього, пакет документів: договір про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу з проектуванням лінійної частини замовником від 04.03.2021 № 1163 та технічні умови нестандартного приєднання від 04.03.2021 № 75/1163, було направлено гр. Піддубній С.М. листом від 20.04.2021 № 13-88/7921 (що підтверджується Реєстром поштових відправлень простих листів від 21.04.2021 АТ «Укрпошта»).

Гр. Піддубна С.М. листом від **14.05.2021** (вх. № 386/1-П від 20.05.2021) **повідомила АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» про не надання згоди на укладання договору у зв'язку із відсутністю підстав на нестандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу, оскільки ОСР дійшов помилкового висновку про знаходження її об'єкту на території дачного кооперативу.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 02.06.2021 № 03-27-05-75/10908 повідомило гр. Піддубну С.М., що при розгляді заяви про приєднання та визначення можливої точки приєднання електроустановок замовника було з'ясовано, що гр. Піддубна С.М. є членом дачно – будівельного кооперативу.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку з відповідним кадастровим номером, **зазначена земельна ділянка знаходиться за межами населених пунктів та не на території садового товариства (кооперативу)**, а тому **Товариство мало надати гр. Піддубній С.М. технічні умови стандартного приєднання** до електричних мереж разом з проектом договору про стандартне приєднання

Враховуючи вищевикладене, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» невірно визначило тип приєднання за заявою гр. Піддубної С.М.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство на виконання рекомендацій, викладених в листі НКРЕКП від 06.09.2021 № 8744/17.1.3/9-21 (вх. № 386/3-П від 05.10.2021) **підготувало технічні умови стандартного приєднання від 18.10.2021** № (ідентифікатор) ТУ001322181021 1 16 31 1 000000 1 до договору про приєднання до електричних мереж від 05.10.2021 № 386/3-П, розрахунок вартості плати за приєднання та рахунок для здійснення оплати послуги від 18.10.2021 № 91053577 та листом 18.10.2021 № 13-88/22504 направило вищевказані документи на поштову адресу гр. Піддубної С.М.

Зважаючи на повну оплату гр. Піддубною С.М. **03.11.2021**, відповідно до платіжного доручення №МВ66516788, вартості послуги зі стандартного приєднання, зазначена послуга мала бути надана до **18.12.2021** включно.

15.12.2021 між Ліцензіатом та гр. Піддубною С.М. була укладена Додаткова угода №1 до договору про стандартне приєднання від 05.10.2021 №386/3-П, згідно якої: «Сторони домовилися продовжити строк надання послуг з приєднання до **31.07.2022р. включно**».

29.07.2022 між Ліцензіатом та гр. Піддубною С.М. була укладена Додаткова угода №2 до договору про стандартне приєднання від 05.10.2021 №386/3-П, згідно якої: «Сторони домовилися продовжити строк надання послуг з приєднання до **31.12.2023р. включно**».

Крім того комісія з перевірки зазначає, що гр. Піддубна С.М, листом від 29.07.2022 «Щодо врегулювання надання послуг з приєднання» звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому нею зазначено: «Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання не маю. А саме, щодо виконання умов договору про нестандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу №1204 від 04.03.2021р. з додатками, строків видачі проекту договору з додатками, видачі довідки виконання технічних умов в частині зовнішнього електрозабезпечення та акту здачі-приймання наданих послуг з приєднання, у визначені терміни.

Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребує» (мовою листа).

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Піддубна С.М. звернулася до НКРЕКП листом від **29.07.2022** «Щодо врегулювання надання послуги з приєднання» (вх. НКРЕКП від 17.01.2023 № П-1989/23), яким **повідомила про відкликання відповідних звернень** (скарг), поданих до НКРЕКП.

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»

щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункту 13.1.4 глави 13.1 розділу XIII Кодексу

яким встановлено, що ОСР розглядає звернення/скаргу/претензію якомога швидше, при цьому строк розгляду не має перевищувати 30 днів з дати отримання звернення/скарги/претензії, якщо менший строк розгляду не встановлено чинним законодавством.

Щодо звернення ПрАТ «Полтавський ГЗК»

До НКРЕКП надійшло звернення Приватного акціонерного товариства «Полтавський гірничо-збагачувальний комбінат» (далі – ПрАТ «Полтавський ГЗК») від 06.08.2021 № 4641/7792 щодо ненадання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» технічних умов.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «Полтавський ГЗК» звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 09.09.2020 № 50/9809 (вх. від **14.09.2020** № 9035) про надання технічних умов для проектування по об'єкту «Технічне переоснащення повітряної лінії 150кВ ГПП-3 №1,2 в частині збільшення габаритів опор №66,67» (далі – Заява).

Згідно даної Заяви: «При проектуванні дороги для технологічного транспорту на території ПрАТ «Полтавський ГЗК» виникло питання стосовно перетину дороги з існуючою ПЛ-150кВ між опорами № 66-№67. Прошу Вас розглянути можливість збільшення габаритів опор з метою підйому існуючої ПЛ-150кВ для здійснення безпечного руху автотранспорту» (мовою Заяви). У Заяві не зазначено спосіб обміну інформацією.

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від **28.09.2020** № 03-27/17619 на поштову адресу ПрАТ «Полтавський ГЗК» **направило Технічні умови** на перевлаштування (перенесення) частини ПЛ-154кВ Кременчук-«ГПП-3» (№1,№2) (орієнтовно

опори № 66-67, номери опор можуть бути уточнені при проектуванні), при пересіченні з дорогою для технологічного транспорту, що підтверджується витягом з реєстру вихідної кореспонденції АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за період 28.09.2020.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 02.10.2020 № 13-88/18021 на поштову адресу ПрАТ «Полтавський ГЗК» направило для ознайомлення та підписання по два примірника проекту Договору про надання технічних умов на перенесення (перевлаштування) об'єктів електромереж № 4022 від 12.10.2020р. по об'єкту: «перевлаштування (перенесення) частини ПЛ-154кВ Кременчук «ГПП-3» при пересіченні з дорогою для технологічного транспорту (далі – Договір) та Акт здачі – приймання послуг на суму 1 378,72 грн (з ПДВ).

ПрАТ «Полтавський ГЗК» вказані Договір та Акт здачі – приймання послуг були підписані без зауваження та скановані копії направлено 19.10.2020 на електронну пошту АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», що підтверджується завіреною роздруковкою скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, при цьому, у реквізитах даного скріншоту вказані вкладення 2 файлів – Договір.pdf, Акт.pdf.

Відповідно до копії платіжного доручення від 16.10.2020 № 30028 ПрАТ «Полтавський ГЗК» здійснило оплату за розроблення ТУ та підготовку проекту договору відповідно до рахунку від 02.10.2020 № 90981406 на суму 1 378,72 грн (з ПДВ).

ПрАТ «Полтавський ГЗК» листом від 16.04.2021 № 50/3910 «Щодо отримання технічних умов на перенесення об'єктів електроенергетики» звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначило: «09.09.2020 р. листом № 50/9809 ПрАТ «Полтавський ГЗК» в адресу сервісного центру АТ «Полтаваобленерго» було направлено заяву про надання технічних умов для проектування об'єкта «Технічне переоснащення повітряної лінії 150кВ ГПП-3 №1,2 в частині збільшення габаритів опор №66,67».

«Станом на 15.04.2021 р. технічні умови на перенесення (перевлаштування) частини ПЛ-154кВ Кременчук - ГПП-3 (№1, №2) (орієнтовно опори № 66-67) при пересіченні з дорогою для технологічного транспорту не надано.

Виходячи з цього, прошу Вас у найкоротші терміни підготувати та направити на адресу ПрАТ «Полтавський ГЗК» вищезазначені технічні умови» (мовою листа).

ПрАТ «Полтавський ГЗК» листом від 17.06.2021 № 50/6172 «Щодо отримання технічних умов на перенесення об'єктів електроенергетики» звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначило: «09.09.2020 р. листом № 50/9809 ПрАТ «Полтавський ГЗК» в адресу сервісного центру АТ «Полтаваобленерго» було направлено заяву про надання технічних умов для проектування об'єкта «Технічне переоснащення повітряної лінії 150кВ ГПП-3 №1,2 в частині збільшення габаритів опор №66,67».

«Станом на 16.06.2021 р. технічні умови на перенесення (перевлаштування) частини ПЛ-154кВ Кременчук - ГПП-3 (№1, №2) (орієнтовно опори № 66-67) при пересіченні з дорогою для технологічного транспорту не надано.

Виходячи з цього, прошу Вас у найкоротші терміни підготувати та направити на адресу ПрАТ «Полтавський ГЗК» вищезазначені технічні умови» (мовою листа).

Перевіркою встановлено, що на листи ПрАТ «Полтавський ГЗК» від 16.04.2021 № 50/3910 та від 17.06.2021 № 50/6172 з електронної пошти директора сервісного центру, повідомлено, що відповідні запитувані технічні умови надавалися листом від 28.09.2020 № 03-27/17619. На підтвердження надання інформації Товариство надало завірені роздруковані скріншотів поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до яких:

26.04.2021 о 11.41 та 02.07.2021 о 10.25 на електронну адресу pgok@mine.ferrexpo.com з електронної пошти директора сервісного центру Товариства були **надіслані електронні повідомлення без підпису керівництва та реєстрації у Ліцензіата**: «У відповідь на ваш лист стосовно надання технічних умов перевлаштування (перенесення) електричних мереж ПЛ-154кВ Кременчук –«ГПП-3», повідомляємо, що на Ваш лист № 50/9809 від 09.09.2020р. Товариство підготувало проект технічних умов № 03-27/17619 від 28.09.2020 р., які було направлено листом від 02.10.2020рр.». При цьому, у реквізитах даних скріншотів вказано, що разом із цими повідомленнями додається 1 файл – ТУ17169 від 28.09.2020.pdf.

Відповідно до положень пункту 13.1.4 глави 13.1 розділу XIII Кодексу встановлено, що ОСР розглядає звернення/скаргу/претензію якомога швидше, при цьому **строк розгляду** не має перевищувати 30 днів з дати отримання звернення/скарги/претензії, якщо менший строк розгляду не встановлено чинним законодавством.

За результатами опрацювання наявних у комісії з проведення перевірки матеріалів, встановлено, що **Товариством** на звернення ПрАТ «Полтавський ГЗК» від 16.04.2021 №50/3910 та від 17.06.2021 № 50/6172 **були надіслані лише електронні повідомлення, при цьому офіційних відповідей, за підписом керівництва та реєстрацією у Ліцензіата щодо результатів розгляду звернень не надано.**

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент проведення перевірки між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «Полтавський ГЗК» **укладено договір** про надання послуг з перенесення (перевлаштування) об'єктів електроенергетики **від 07.04.2022 № 1666, невід'ємним додатком до якого є технічні умови від 07.04.2022 № 03-28/6688** на перевлаштування (перенесення) частини ПЛ-154 кВ Кременчук-«ГПП-3» (№1, № 2) (орієнтовно опори № 61-67, номери опор можуть бути уточнені при проектуванні), які знаходяться у власності та на балансі АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» при перетині з дорогою для технологічного транспорту».

Між ПрАТ «Полтавський ГЗК» та АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було укладено договір від 10.11.2017 № 4554 про надання послуг зі звільнення земельної ділянки від електричних мереж (далі – Договір 4554), невід'ємним додатком до якого були технічні умови від 10.11.2017 № 03-27/14608 на перенесення: частини ПЛ-154 кВ Кременчук-«ГПП-4» (біла, чорна) (орієнтовно від № 52 до опор № 68), які знаходяться у власності та на балансі ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», за межі зони розширення Східних відвалів ПрАТ «Полтавський ГЗК» на території Комсомольської міської ради Полтавської області.

Відповідно до пункту Договору 4554 цей Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками сторін і скріплення їх печатками (за наявності) і діє до 10.11.2020 року.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «Полтавський ГЗК» листом від 16.04.2021 № 50/3911 «Щодо оформлення додаткової угоди до договору № 4554 від 10.11.2017 р.» **звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо оформлення додаткової угоди та внесення змін та доповнень до окремих положень Договору 4554, а також продовження терміну дії Договору 4554 до 31.12.2022 року.**

ПрАТ «Полтавський ГЗК» листом від 17.06.2021 № 50/6171 «Щодо оформлення додаткової угоди до договору № 4554 від 10.11.2017р.» звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо оформлення додаткової угоди та внесення змін та доповнень до окремих положень Договору 4554, а також продовження терміну дії Договору 4554 до 31.12.2022 року і повідомило, що станом на 15.06.2021 відповідь на лист від 16.04.2021 № 50/3911 не отримана.

Перевіркою встановлено, що **на листи ПрАТ «Полтавський ГЗК» від 16.04.2021 № 50/3911 та від 17.06.2021 № 50/6171 з електронної пошти директора сервісного центру Товариства, повідомлено, про відсутність можливості внесення змін до договору, що втратив чинність, та рекомендовано щодо необхідності повторного звернення за отриманням відповідних технічних умов.**

На підтвердження надання інформації Товариство надало завірені роздруківки скріншотів поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до яких:

26.04.2021 о 12.46 та 02.07.2021 о 15.53 на електронну адресу pgok@mine.ferrexpo.com з електронної пошти директора сервісного центру Товариства були **надіслані електронні повідомлення без підпису керівництва та реєстрації у Ліцензіата:** «У відповідь на ваш лист стосовно внесення змін до технічних умов та оформлення додаткової угоди до Договору № 4554 від 10.11.2017р. щодо перевлаштування (перенесення) електричних мереж ПЛ-154кВ Кременчук – «ГПП-4», повідомляємо, що оскільки строк дії Договору № 4554 від 10.11.2017р. закінчився 10.11.2020 р., а до цієї дати не було ініційовано Вами продовження строку дії договору, то зазначаємо, що Договір № 4554 з невід'ємним додатком – технічними умовами № 03-27/14608 від 10.11.2017 р., вважається таким, що втратив чинність. У випадку не зміни наміру щодо перенесення (перевлаштування) електричних мереж Вам необхідно повторно звернутися до

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» з відповідною заявою та копіями документів задля отримання даної послуги».

Комісією з перевірки встановлено, що Товариством на звернення ПрАТ «Полтавський ГЗК» від 16.04.2021 №50/3911 та від 17.06.2021 № 50/6171 були надіслані лише електронні повідомлення, при цьому офіційних відповідей, за підписом керівництва та реєстрацією у Ліцензіата щодо результатів розгляду звернення не надано.

Комісія з перевірки зазначає, що між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та ПрАТ «Полтавський ГЗК» укладено договір про надання послуг з перенесення (перевлаштування) об'єктів електроенергетики від 07.04.2022 № 1665, невід'ємним додатком до якого є технічні умови від 07.04.2022 № 03-28/6687 на перевлаштування (перенесення) частини ПЛ-154 кВ Кременчук-«ГПП-4» (біла, чорна).

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 31.01.2023 № 13.89/3602, Товариство на звернення ПрАТ «Полтавський ГЗК» від 16.04.2021 № 50/3910 та № 50/3911, а також від 17.06.2021 № 50/6172 та № 50/6171 надало своєчасні відповіді електронними повідомленнями з електронної пошти директора сервісного центру АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».

Зазначені дії передбачені та регламентуються відповідною довіреністю №10-72/8219 від 23.04.2021 року. Крім того, зауважуємо, що пунктом 13.1.4 глави 13.1 розділу XIII Кодексу не передбачено взагалі спосіб повідомлення Замовника про розгляд звернення/скаргу/претензії, а тому Товариство залишило за собою право самостійно та на власний розсуд обрати найзручніший та швидший спосіб відповідного повідомлення.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 31.01.2023 № 13.89/3602 надало до НКРЕКП копію довіреності №10-72/8219 від 23.04.2021, відповідно до якої АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» надано право тимчасово виконуючому обов'язки директора сервісного центру Гопці Олексію Миколайовичу представляти інтереси Товариства, зокрема, у взаємовідносинах з замовниками послуг з приєднання до електричних мереж, договорів на перенесення/перевлаштування електричних мереж, договорів з доступу до елементів інфраструктури об'єктів енергетики АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в тому числі **відповідати на листи, заяви, звернення по вищезазначених договорах.**

Відповідно до пункту 11 глави 1 розділу II Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях затверджених наказом Міністерства юстиції України 18.06.2015 №1000/5 (далі – Правила) встановлено, що оформлення реквізитів організаційно-розпорядчої документації та порядок їх розташування здійснюються з урахуванням вимог Національного стандарту України «Державна уніфікована система документації. Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. ДСТУ 4163-2020», прийнятого наказом Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» від 01 липня 2020 року № 144 (далі- ДСТУ4163-2020).

Водночас, в електронних повідомленнях з електронної пошти директора сервісного центру АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», на звернення ПрАТ «Полтавський ГЗК» від 16.04.2021 № 50/3910 та № 50/3911, а також від 17.06.2021 № 50/6172 та № 50/6171, **не дотримано склад і зміст постійної інформації реквізитів**, зокрема відсутній: реєстраційний індекс документа; підпис; відбиток печатки тощо.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку
електричної енергії та порушення
Ліцензійних умов з розподілу
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 24 січня 2023 року № 52, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 01 грудня 2021 року № 2442 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 05 січня 2023 року № 16, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу

дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV яким, зокрема, встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу (далі – договір про стандартне приєднання),

пункту 4.1.19 глави 4.1 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким зокрема встановлено, що для визначення приєднання (стандартне/нестандартне) враховується найкоротша відстань (по прямій лінії) від точки приєднання електроустановок замовника до найближчої точки в існуючих (діючих) електричних мережах (повітряна лінія, трансформаторна підстанція або розподільний пункт), що збігається зі ступенем напруги в точці приєднання,

пункту 4.5.1 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV, яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

пункту 13.1.4 глави 13.1 розділу XIII яким встановлено, що ОСР розглядає звернення/скаргу/претензію якомога швидше, при цьому строк розгляду не має перевищувати 30 днів з дати отримання звернення/скарги/претензії, якщо менший строк розгляду не встановлено чинним законодавством;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, а саме:

пункту 2.4 глави 2, яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум

податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку,

підпункту 1 пункту 6.1 глави 6 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року) яким, встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);

підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський