

Обґрунтування до просктів постанов НКРЕКП
«Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ
РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО»,
«Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до частин першої та другої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» НКРЕКП здійснює державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов шляхом проведення, зокрема позапланових виїзних перевірок.

Перевірка проводиться на підставі рішення НКРЕКП.

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підставою для проведення позапланової виїзної перевірки є обґрунтоване звернення фізичної або юридичної особи про порушення суб'єктом господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, її законних прав.

Так, до НКРЕКП надійшли численні звернення споживачів, щодо: нерівномірного (несправедливого) розподілу операторами систем розподілу участі споживачів у заходах з розвантаження енергосистеми (графіках відключення), зокрема споживачі вказують, що оператори систем розподілу відключають певні об'єкти постійно та на тривалий час, а певні об'єкти відключають на значно менш тривалий час або взагалі не відключають;

неповідомлення операторами систем розподілу споживачів про перерви в електропостачанні, зокрема споживачі вказують на відсутність або неактуальність інформації про перерви в електропостачанні на вебсайтах операторів систем розподілу;

недотримання операторами систем розподілу графіків аварійних відключень та неналежного інформування, які містять, зокрема, скарги щодо надання операторами телефонних «гарячих ліній» некомпетентних відповідей, а також заяви про порушення прав та інтересів споживачів на отримання достовірної інформації.

Слід зазначити, що відповідно до положень частини другої статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон) функціонування ринку електричної енергії здійснюється, зокрема, на принципах недискримінаційного і прозорого доступу до систем розподілу.

Положеннями **частини першої статті 22 Закону** визначено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу.

Відповідно до **частини другої статті 45 Закону** оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до **пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310** (далі – Кодекс) при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.

Пунктом 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.

Крім того, відповідно до вимог **підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349** «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діє з 15.11.2022), оператори систем розподілу мають забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

Оператор системи розподілу зобов'язаний кожні 30 хвилин актуалізувати зазначену інформацію.

Також, відповідно до **підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії**, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), ліцензіат повинен виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

Відповідно до **підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** ліцензіат зобов'язаний забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства.

Відповідно до **абзаців третього та одинадцятого підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** ліцензіат зобов'язаний оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:

інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства;

іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до **підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** ліцензіат зобов'язаний забезпечити функціонування центрів

обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП.

Додержання ліцензіатом **Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373**, у тому числі:

глави 2 щодо обов'язку ОСР дотримуватись мінімальних організаційно-технічних вимоги до функціонування кол-центрів ОСР, а саме:

пункту 2.1, згідно якого кол-центри ОСР функціонують у цілодобовому режимі роботи та надають послуги абонентам на безоплатній основі;

пункту 2.2, згідно якого ОСР має забезпечити наявність єдиного багатоканального номера телефону кол-центру ОСР для стаціонарних та мобільних телефонів та у разі необхідності альтернативних номерів, що забезпечують зручність дзвінків до кол-центру, та електронної скриньки для прийому електронних повідомлень до кол-центру. Для прийому дзвінків щодо технологічних порушень у системі розподілу (перерви в електропостачанні, незадовільна якість електричної енергії тощо) або прийому інформації щодо показань приладів обліку в кол-центрі ОСР можуть бути виділені окремі номери телефону;

пункту 2.4, згідно якого у кол-центрі ОСР має бути забезпечена наявність:

функцій утримання в черзі та розподілу телефонних дзвінків між операторами;

автоматичного визначника номера телефону;

функцій аудіозапису розмов та збереження їх протягом двох років.

пункту 2.5, згідно якого ОСР мають забезпечити ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням таких даних:

1) за всіма опрацьованими зверненнями зазначаються:

індивідуальний номер звернення (для звернень, які потребують подальшої реакції компанії);

ідентифікаційні дані оператора, що прийняв звернення/надав відповідь на електронний лист;

дата та час з'єднання абонента з АТС кол-центру у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss (при телефонних дзвінках);

дата та час з'єднання з оператором у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або отримання електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;

дата та час закінчення розмови по телефону у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або відправлення зворотного електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;

телефонний номер, визначений автоматичним визначником номера;

тема звернення. Звернення поділяються за темами для ОСР згідно з інформацією щодо кількості прийнятих звернень кол-центром ОСР за тематикою (додаток 2 до цих Вимог). Для одного звернення може бути зареєстровано декілька тем;

2) за всіма опрацьованими зверненнями в кол-центр ОСР за темами Т3, Т9 - Т11, Т14 - Т15, визначеними в інформації щодо кількості прийнятих звернень кол-центром ОСР за тематикою (додаток 2 до цих Вимог), додатково зазначаються:

прізвище, ім'я, по батькові або назва абонента;

адреса абонента;

короткий зміст звернення;

результат розгляду звернення;

телефонні номери абонента, якщо відомі;

3) за всіма опрацьованими зверненнями в кол-центр ОСР за темами Т3 та Т10, визначеними в інформації щодо кількості прийнятих звернень кол-центром ОСР за

тематикою (додаток 2 до цих Вимог), додатково зазначається місце приєднання абонента до мережі, а саме назва трансформаторної підстанції 35 - 6/0,4 кВ або лінії електропередач 0,4 кВ, від яких заживлений абонент;

пункту 2.7, згідно якого ОСР мають забезпечити оперативний обмін інформацією між операторами кол-центрів та підрозділами ліцензіата, зокрема забезпечення доступу операторів кол-центру ОСР - щодо планових робіт ОСР з відключенням споживачів та аварійних перерв, даних споживачів з прив'язкою до місця приєднання до мережі, даних показань приладів обліку;

пункту 2.9, згідно якого ОСР при функціонуванні кол-центру забезпечують захист інформації та персональних даних споживачів відповідно до вимог законодавства України, у тому числі інформації, розкриття якої може створити чи надати неправомірні конкурентні переваги електропостачальнику;

пункту 2.10, згідно якого ОСР забезпечують:

можливість перенаправлення звернень оператором кол-центру до відповідних структурних підрозділів ліцензіата;

надання контактних даних або маршрутизація звернення до відповідного ОСР оператором кол-центру електропостачальника у разі звернень з питань розподілу електричної енергії;

надання контактних даних або маршрутизація звернення до відповідного електропостачальника оператором кол-центру ОСР у разі звернень з питань постачання електричної енергії;

пункту 2.11, згідно якого у кол-центрі ОСР може бути введено ГМС, яке в автоматичному режимі відтворює попередньо записані аудіозаписи з таких питань:

1) інформація щодо цін (тарифів);

2) процедура підключення до мережі;

3) інформація щодо значних за обсягом запланованих та незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні без врахування місцезнаходження (місцепроживання) абонентів;

4) правила розгляду скарг споживачів та спорів;

5) за попередньою домовленістю з абонентом в автоматичному режимі:

сповіщення абонентів про заплановані перерви в електропостачанні та приблизний час відновлення електропостачання, урахуваючи місцезнаходження (місцепроживання) абонентів;

сповіщення абонентів про аварію та приблизний час відновлення електропостачання, урахуваючи місцезнаходження (місцепроживання) абонентів;

інформування абонентів щодо процесу обробки їх заяв на обслуговування;

пункту 2.13, згідно якого у головному меню ГМС кол-центрів ОСР або в меню у відповідних розділах за тематикою звернення має бути реалізована можливість з'єднання з оператором кол-центру. Для випадків виникнення аварійної ситуації, а саме провал напруги, перенапруга, відсутність електропостачання, відсутність однієї фази у споживачів з трьохфазною схемою живлення, у головному меню ГМС кол-центрів ОСР має бути реалізована можливість швидкого з'єднання з оператором;

глави 3 щодо обробки вхідних дзвінків, прийнятих оператором кол-центру, а саме:

пункту 3.1, згідно якого вхідні дзвінки, що з'єднані з оператором кол-центру, обробляються шляхом:

надання роз'яснень, прийому повідомлень від абонента, у тому числі даних щодо показів лічильника кол-центром ОСР;

реєстрації звернення/скарги/претензії споживача для її розгляду відповідними структурними підрозділами ОСР згідно з главою 8.3 розділу VIII Правил роздрібного

ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312;

формування та обробки заявок;

пункту 3.2, згідно якого якщо споживач виявив бажання щодо реєстрації звернення/скарги/претензії (подання усного звернення/скарги/претензії), таке звернення/скарга/претензія реєструється та розглядається відповідно до вимог ПРРЕЕ (за умови ідентифікації споживача).

Споживач вважається ідентифікованим, якщо надані ним дані співпадають з даними, наявними у ліцензіата, що зафіксовані в документах, створених на матеріальних носіях, та/або в електронних базах даних. Для уточнення даних співробітниками кол-центру можуть бути задані додаткові запитання.

Усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструються відповідно до вимог ПРРЕЕ. Питання щодо якості електричної енергії, порушені у зверненні/скарзі/претензії, розглядаються в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі - КСР) (за умови ідентифікації споживача);

пункту 3.3, згідно якого у разі необхідності виконання певних робіт персоналом компанії та/або надання послуг споживачеві формується заявка, які передаються на розгляд та виконання відповідним структурним підрозділам ОСР.

Заявки класифікуються оператором кол-центра ОСР як термінові у разі необхідності оперативного вирішення піднятих у дзвінку питань, у тому числі якщо існує загроза пошкодження електроустановок споживача або нанесення йому матеріальних збитків (провали напруги та перенапруги, аварійні ситуації, відсутність електропостачання, відсутність однієї фази у споживачів з трьохфазною схемою живлення тощо).

У разі надання споживачу інформації щодо причин відсутності в нього електроживлення (планові, позапланові (аварійні) роботи в мережах ОСР) заявка на виконання робіт не оформлюється.

Термінові заявки виконуються ОСР протягом 24 годин з часу закінчення розмови по телефону. Заявки, що не є терміновими, виконуються у строки, встановлені ПРРЕЕ, КСР, Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311, та іншими нормативно-правовими актами НКРЕКП;

пункту 3.4, згідно якого у разі ідентифікації споживача під час формування заявки за результатами її обробки споживачу надається відповідь (зворотний дзвінок, смс-інформування, через електронну адресу, особистий кабінет споживача на вебсайті ОСР та інші засоби комунікації тощо). У відповіді зазначається дата виконання заявки та час (для термінових заявок). Відповідь споживачу не надається, якщо під час дзвінка споживач підтвердив, що не потребує відповіді;

пункту 3.5, згідно якого відповіді споживачам за результатами обробки заявок повинні зберігатися не менше трьох років.

Відповідно до вимог **пункту 5.1.2 глави 5.1, розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії**, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), передбачено, що оператор системи розподілу зобов'язаний зокрема приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи розподілу електричної енергії щодо порушення електропостачання, а також розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством.

Так, зазначена у зверненнях споживачів інформація вказує на **недотримання певними операторами систем розподілу частини першої статті 22 та частини другої статті 45 Закону, вимог розділу X Кодексу, у тому числі пунктів 10.5.8 та 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу, підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349, Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, у тому числі пунктів 2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 2.13 глави 2 та пунктів 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 глави 3, пункту 5.1.2 глави 5.1 ПРРЕЕ та підпунктів 5, 8, 25, абзаців третього та одинадцятого підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у разі виявлення під час проведення позапланової виїзної перевірки однорідних порушень або таких, що прямо впливають із питань, необхідність перевірки яких стала підставою для проведення позапланової перевірки, НКРЕКП має право перевіряти такі порушення із подальшим застосуванням до суб'єкта господарювання відповідальності, передбаченої законодавством.

З огляду на зазначене, з метою зменшення суспільного напруження, ураховуючи звернення споживачів електричної енергії:

щодо ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»
гр. Товт К. О. від 28.01.2023 № ТО-15160704, надіслане до НКРЕКП листом Урядового контактного центру (вх. НКРЕКП від 30.01.2023 № Т-4280/23);

щодо ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

гр. Віценко І. О. від 01.02.2023 № ВІ-15179715, надісланого до НКРЕКП Урядовим контактним центром (вх. НКРЕКП від 02.02.2023 № В-4954/23),

мешканців багатоквартирного будинку м. Вишгород по вул. Набережна від 02.02.2023 (вх. НКРЕКП від 02.02.2023 № КО-4858/23),

мешканців Золочівської об'єднаної територіальної громади Бориспільського району Київської області від 03.02.2022 (вх. НКРЕКП від 03.02.2023 № КО-5057/23),

мешканців та власників квартир ЖК «Софіївська Слобідка», ЖК «Софія», ЖК «Софія Резиденс» с. Софіївська Борщагівка від 16.01.2023, надісланого до НКРЕКП листом Офісу Президента України від 31.01.2023 № 22/009051-10 (вх. НКРЕКП від 06.02.2023 № КО-3783/23/1),

гр. Обриського Р. В. від 11.01.2023 (вх. НКРЕКП від 13.01.2023 № О-1340/23) та від 16.01.2023 (вх. НКРЕКП від 17.01.2023 № О-2027/23),

гр. Соболева О. С. від 12.01.2023 (вх. НКРЕКП від 12.01.2023 № С-1304/23);

щодо ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

гр. Панчук М. Д. від 25.01.2023 (вх. НКРЕКП від 25.01.2023 № П-3578/23), від 25.01.2023 (вх. НКРЕКП від 26.01.2023 № П-3766/23), від 26.01.2023 (вх. НКРЕКП від 27.01.2023 № П-3857/23), від 29.01.2023 (вх. НКРЕКП від 30.01.2023 № П-4344/23), від 01.02.2023 (вх. НКРЕКП від 01.02.2023 № П-4697/23), від 02.02.2023 (вх. НКРЕКП від 02.02.2023 № П-4860/23), від 03.02.2023 (вх. НКРЕКП від 03.02.2023 № П-4981/23), від 06.02.2023 (вх. НКРЕКП від 07.02.2023 № П-5231/23), та від 07.02.2023 (вх. НКРЕКП від 07.02.2023 № П-5293/23),

мешканців багатоквартирного будинку м. Київ по вул. Героїв Севастополя від 16.01.2023 (вх. НКРЕКП від 01.02.2023 № КО-4740/23);

щодо ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

гр. Лисенко Т. І. від 26.01.2023 № ЛИ-15149641/Д1, надісланого до НКРЕКП Урядовим контактним центром (вх. НКРЕКП від 27.01.2023 № Л-3909/23),

гр. Олексів О. М. від 18.01.2023 № ОЛ-15117081, надісланого до НКРЕКП Урядовим контактним центром (вх. НКРЕКП від 19.01.2023 № О-2675/23),

гр. Сахман С. В. від 21.01.2023 № СА-15129609, надісланого до НКРЕКП Урядовим контактним центром (вх. НКРЕКП від 24.01.2023 № С-3275/23),

гр. Хомів П. С. від 24.01.2023 № ХО-15144369, надісланого до НКРЕКП Урядовим контактним центром (вх. НКРЕКП від 25.01.2023 № Х-3606/23);

щодо АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

гр. Д. Вергун від 27.01.2023 (вх. НКРЕКП від 30.01.2023 № В-4117/23),

гр. Клена С. М. від 30.01.2023 (вх. НКРЕКП від 30.01.2023 № К-4338/23),

гр. Косенко С. О. від 28.01.2023 (вх. НКРЕКП від 30.01.2023 № К-4204/23),

гр. Кротової Ю. О. від 01.02.2023 (вх. НКРЕКП від 01.02.2023 № К-4761/23),

гр. Курило С. П. від 10.01.2023 (вх. НКРЕКП від 26.01.2023 № К-3833/23),

гр. Лисенко В. Д. від 30.01.2023 (вх. НКРЕКП від 30.01.2023 № Л-4210/23);

щодо дій АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»

гр. Кондрашкіної Н. М. від 01.02.2023 (вх. НКРЕКП від 01.02.2023 № К-4778/23);

щодо АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО»

гр. Самофалова М. О. від 24.01.2023, надіслане до НКРЕКП листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 27.01.2023 № С-837/20-23/1 (вх. НКРЕКП від 27.01.2023 № С-3936/23),

гр. Гайова Г. О. від 03.02.2023 (вх. НКРЕКП від 03.02.2023 № Г-5070/23),

гр. Андроник І. А. від 30.01.2023 (вх. НКРЕКП від 31.01.2023 № А-4536/23);

щодо АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО»

гр. Парахіна В. від 22.01.2023, надіслане листом Офісу Президента України від 01.02.2023 № 22/009638-22 (вх. НКРЕКП від 07.02.2023 № П-5273/23),

Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанови НКРЕКП, на підставі яких провести позапланові виїзні перевірки дотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цих заходів, а саме:

ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529),

ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188),

ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011),

ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587),

АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819),

АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333),

АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00130760),

АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22767506).

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки ПРАТ
«ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК
КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК
КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки ПРАТ
«ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової виїзної
перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки
АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» та з урахуванням звернення гр. Кондрашкіної Н. М. від 01 лютого 2023 року Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22815333) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки
АТ «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00130760) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про проведення позапланової
виїзної перевірки АТ
«ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 2 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Провести позапланову виїзну перевірку АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 22767506) у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський