

Департамент  
ліцензійного контролю  
« \_\_\_\_ » лютого 2023 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП**

**«Про застереження ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення  
надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування  
ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 30 грудня 2022 року № 1956 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2023 року № 3, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) (далі – ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 грудня 2022 року по 03 січня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 17 січня 2023 року № 36 (далі – Акт перевірки № 36).

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2023 № 1/06/2543 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 36, а також листом від 16.02.2023 № 1/06/2542 додаткові пояснення та обґрунтування до проєкту постанови.

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути **закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом**, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого тепlopостачання, водopостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері тепlopостачання, централізованого водopостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх

функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 36 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</b></p> <p><b>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</b></p> <p><b>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з розподілу електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж, зокрема, на недискримінаційній та прозорій основі.</p>

До НКРЕКП надійшли звернення від **гр. Баркова Д. С., гр. Гудька О. Ю.** та **колективне звернення мешканців вул. Жилинської** щодо можливого нерівномірного (несправедливого) розподілу оператором системи розподілу участі споживачів у заходах з розвантаження енергосистеми (графіках відключення), зокрема споживачі вказують, що оператор системи розподілу ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відключає певні об'єкти (зокрема і об'єкти споживачів) постійно та на тривалий час, а певні об'єкти відключають на значно менш тривалий час або взагалі не відключають.

***Щодо звернення гр. Баркова Д. С. та гр. Гудька О. Ю.***

Перевіркою встановлено, що багатоквартирний житловий будинок за адресою скаржників та сусідній багатоквартирний житловий будинок, відповідно до ГПВ відносяться до 2 групи 10 черги графіків погодинних відключень споживачів електричної енергії (далі – ГПВ).

Комісія з перевірки зазначає, що у період з **18.12.2022 по 23.12.2022** багатоквартирний житловий будинок де мешкають гр. Барков Д. С. та гр. Гудько О. Ю. було **відключено** від електричних мереж згідно ГПВ та ГАВ сумарно **орієнтовно на 63 годин 46 хвилин**, при цьому електропостачання сусіднього багатоквартирного житлового будинку, який **також відноситься до**

**2 групи 10 черги ГПВ відключався від електричних мереж у цей же період орієнтовно на 69 годин 33 хвилини.**

***Щодо звернень мешканців м. Київ, вул. Жилианська.***

*Перевіркою встановлено, що у період з 18.12.2022 по 24.12.2022 (включно) ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» при застосуванні ГПВ здійснювало відключення будинку за адресою скаржників, при цьому споживачів, які мешкають сусідніх житлових будинках у зазначений період не було внесено до ГПВ та відповідно електропостачання зазначених житлових будинків не припинялось.*

*За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25.01.2023 № 1/06/2543, ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не визнає зазначені випадки порушенням, так як зазначених споживачів заживлено різними схемами та відносяться до різних черг ГПВ, тому не можна порівнювати зазначених споживачів між собою.*

*Включення інших черг не відповідало б обсягу вільної потужності.*

*У випадку наявності резерву потужності в енергосистемі у Товариства є два варіанти: не заживлювати нікого з відключених споживачів, або задля зниження соціальної напруги заживити чергу ГПВ яка по обсягом навантаження відповідатиме обсягу вільної потужності.*

*Щодо не забезпечення, на думку Комісії з перевірки, рівномірного розподілу обсягів зниження споживання електричної енергії повідомляємо, що електричні мережі м. Києва області входять до складу об'єднаної енергетичної системи України і працюють згідно її режиму під безпосереднім диспетчерським керівництвом регіональної енергетичної системи НЕК «Укренерго». Нажаль, через складну ситуацію в енергосистемі спрогнозувати та запланувати аварійні відключення електропостачання неможливо. Вони здійснюються за командою НЕК «Укренерго» поза графіком, якщо ситуація критична і виникає необхідність в обмеженні додаткового обсягу споживання електричної енергії.*

*Так, в м. Києві відключення електроустановок споживачів відбулося внаслідок виконання розпорядження НЕК «УКРЕНЕРГО» про введення загальних лімітів споживання так і обмежень окремо в певних енерговузлах міста, враховуючи чисельні пошкодження на енергетичному - обладнанні НЕК «УКРЕНЕРГО» (автотрансформатори, повітряні лінії та обладнання ВРП - пошкоджені внаслідок ракетних атак).*

*Доведені ліміти не дозволяли забезпечити розподіл електричної енергії навіть однієї черги ГПВ, оскільки включення споживачів після 3 - 6 годинного відключення призводили до збільшення потужності більше, ніж у 2 рази із поступовим зменшенням навантаження приблизно через 2 години після включення. Тому, забезпечення розподілу електричної енергії згідно графіків стабілізаційних відключень призвело б до перевищення лімітів, доведених НЕК «УКРЕНЕРГО».*

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за результатами розгляду звернень скаржників встановлені випадки не внесення Ліцензіатом окремих житлових будинків до ГПВ та відповідно не здійснення включення таких житлових будинків, та не застосування ГПВ на певних об'єктах або застосування їх на значно менш тривалий час.*

*Ліцензіат у своїх поясненнях, наданих листом від 16.02.2023 № 1/06/4629 зазначає, що проаналізувавши відключення протягом декількох діб, з розрахунку видно, що є певна різниця між тривалістю відключення споживачів. Наразі Компанія з метою забезпечення максимально рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами впроваджено додаткові заходи, згідно з якими щоденно аналізується час відключення кожної з черг та в наступні дні відключення робляться таким чином, щоб протягом тижня чи місяця тривалість між чергами була приблизно однаковою.*

*Крім того, Ліцензіат у листі від 16.02.2023 № 1/06/4629 зазначив, що сусідні будинки не відключались, тому що їх заживлено разом з об'єктами критичної інфраструктури від абонентської електроустановки КП Київтеплоенерго.*

*Для залучення будинків, що не відключались внаслідок їх заживлення разом з об'єктами критичної інфраструктури від абонентської електроустановки КП Київтеплоенерго, до ГПВ, Товариство опрацювало дане питання з власником мереж та перейшло на перемикання фідерів на рівень нижче.*

2	<p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>вимог підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства; іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;</p> <p>в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.</p>
---	--	--

***Щодо звернення гр. Баркова Д. С. та гр. Гудька О. Ю.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме, копій знімків з екрану **про завантаження інформації в програмне забезпечення «Модуль диспетчера»**, встановлено, що **19.12.2022** у період з **07:01 до 08:35**, **20.12.2022** у період з **10:01 до 14:59**, **21.12.2022** у період з **13:01 до 17:59**, **23.12.2022** у період з **10:01 до 14:59** за адресою скажників **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

Аналогічні порушення зафіксовано під час розгляду звернень:

**гр. П. Чаплигіна**, а саме за адресою скажника **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви**, які мали місце **19.12.2022** у період з **07:01 до 08:28**, **20.12.2022** у період з **11:20 до 13:56**, **21.12.2022** у період з **07:54 до 11:44**, **22.12.2022** у період з **08:34 до 11:59** та з **16:01 до 18:02**, **23.12.2022** у період з **11:11 до 14:59**;

**колективного звернення мешканців вул. Жиланська**, а саме за адресою споживачів **не було проінформовано про час початку та закінчення перерв електропостачання та назви перерви**, які мали місце **18.12.2022** у період з **16:54 до 17:03**, **19.12.2022** у період з **07:01 до 08:28**.

*За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25.01.2023 № 1/06/2543, з 09.12.2022 року Товариством розроблено та розміщено на веб-сайті оновлений графік погодинного відключення*

споживачів, який дозволяє споживачам орієнтуватись в перервах у разі застосування декількох черг одночасно.

Якщо графіки погодинних відключень не діють, на сторінці відображаються інформація про те що наразі застосовуються графіки аварійних відключень.

До того ж, якщо у споживача немає напруги та він не знайшов інформацію про час відключення, якщо не може знайти свою адресу, або графік не співпадає з фактичним відключенням, на сторінці вебсайту є сервіс повідомлення про це ОСР. У разі виявлення проблем з відображенням інформації ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над покращанням сервісу.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», незважаючи на постійні атаки з боку російської федерації на об'єкти енергетики, перерви у енергопостачанні та не прогнозованість команд НЕК «УКРЕНЕРГО» щодо величин зниження потужності, вживає всіх можливих заходів щодо неухильного виконання вимог Постанови НКРЕКП № 349 від 26.03.22р. (зі змінами) та оперативного оновлення інформації на сайті Товариства.

Сторінка вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо відключення споживачів розроблена та функціонує на підставі вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 №310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу» зі змінами, Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 №312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» зі змінами, Постанови НКРЕКП від 27.12.2017р. №1470 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії» зі змінами та Постанови НКРЕКП від 26.03.22 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» зі змінами. Окремі технічні завдання не розроблялися.

Окремо зазначаємо, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою дотримання вимог Постанови НКРЕКП від 26.03.2022 Мо349 (зі змінами) виконує вимоги щодо оновлення інформації кожні 15 хвилин.

Раз в 15 хвилин сайт запитує «Модуль диспетчера» за АРІ адресою і передає інформацію в базу даних сайту Товариства.

Підтвердженням оновлення інформації на веб сайті є матеріали надані до перевірки, а саме копії зніmkів з екрану про завантаження інформації в програмне забезпечення «Модуль диспетчера» та копії даних з веб сайту про оновлення інформації протягом періоду що перевірявся.

Крім того, необхідно враховувати, що в умовах військового стану, постійних ракетних обстрілів відбувається пошкодження електричної інфраструктури, яка впливає і на роботу Інтернет провайдера, за що ОСР не може відповідати.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час перевірки Ліцензіатом надано інформацію з підтвердними документами щодо оновлення даних про стан завантаження інформації в програмне забезпечення «Модуль диспетчера» по конкретних ТП від яких заживлено житлові будинки споживачів. За результатом аналізу наданої під час перевірки інформації, комісією з перевірки встановлено, що за адресою скаржників Ліцензіатом не було дотримано своєчасне інформування споживачів про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

Ліцензіат у своїх поясненнях, наданих листом від 16.02.2023 № 1/06/4629 зазначає, що як зазначено в актах перевірки, іноді траплялись затримки оновлення інформації на сайті (інформація на сайт завантажувалась відразу після відключення).

З метою недопущення затримок оновлення інформації на сайті, Компанія повністю перебудувала роботу в цьому напрямку. Відповідно інформація на сайті оновлюється заздалегідь, а саме за 30 хвилин до планового відключення по ГПВ, що стало більш зрозумілим для Киян.

Компанія враховуючи виявлені недоліки, проаналізувала всі зауваження Комісії та в кожному випадку прийняла коригуючі заходи. Враховуючи, що Компанія оперативно та постійно працює над поліпшенням клієнтського сервісу, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» звернулось з проханням на Комісії від 16 лютого 2023 року застосувати санкції у вигляді застереження.

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 17 січня 2023 року № 36, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 30 грудня 2022 року № 1956 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2023 року № 3, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 12 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з розподілу електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж, зокрема, на недискримінаційній та прозорій основі за тарифами, встановленими НКРЕКП,

підпункт 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті інформацію, зокрема, про умови надання



послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

« \_\_\_\_ » лютого 2023 року

**Обґрунтування**  
**до проекту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за**  
**недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку**  
**електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 30 грудня 2022 року № 1956 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2023 року № 3, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) (далі – ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 грудня 2022 року по 03 січня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 17 січня 2023 року № 36 (далі – Акт перевірки № 36).

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2023 № 1/06/2543 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 36, які опрацьовано.

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути **закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом**, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого тепlopостачання, водopостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері тепlopостачання, централізованого водopостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в

Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 36 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</b></p> <p><b>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</b></p> <p><b>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з розподілу електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж, зокрема, на недискримінаційній та прозорій основі.</p>

До НКРЕКП надійшли звернення від **гр. Баркова Д. С., гр. Гудька О. Ю.** та **колективне звернення мешканців вул. Жилианської** щодо можливого нерівномірного (несправедливого) розподілу оператором системи розподілу участі споживачів у заходах з розвантаження енергосистеми (графіках відключення), зокрема споживачі вказують, що оператор системи розподілу ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відключає певні об'єкти (зокрема і об'єкти споживачів) постійно та на тривалий час, а певні об'єкти відключають на значно менш тривалий час або взагалі не відключають.

***Щодо звернення гр. Баркова Д. С. та гр. Гудька О. Ю.***

Перевіркою встановлено, що багатоквартирний житловий будинок за адресою **скаржників та сусідній багатоквартирний житловий будинок**, відповідно до ГПВ відносяться до **2 групи 10 черги** графіків погодинних відключень споживачів електричної енергії (далі – ГПВ).

Комісія з перевірки зазначає, що у період з **18.12.2022 по 23.12.2022** багатоквартирний житловий будинок де мешкають гр. Барков Д. С. та гр. Гудько О. Ю. було **відключено** від електричних мереж згідно ГПВ та ГАВ **сумарно орієнтовно на 63 годин 46 хвилин**, при цьому електропостачання сусіднього багатоквартирного житлового будинку, який **також відносяться до 2 групи 10 черги ГПВ відключався** від електричних мереж у цей же період орієнтовно **на 69 годин 33 хвилини**.

**Щодо звернень мешканців м. Київ, вул. Жиланська.**

Перевіркою встановлено, що у період з **18.12.2022 по 24.12.2022** (включно) ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» при застосуванні ГПВ здійснювало відключення будинку за адресою скаржників, при цьому споживачів, які мешкають сусідніх житлових будинках у зазначений період **не було внесено до ГПВ** та відповідно електропостачання зазначених житлових будинків **не припинялось**.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25.01.2023 № 1/06/2543, ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не визнає зазначені випадки порушенням, так як зазначених споживачів заживлено різними схемами та відносяться до різних черг ГПВ, тому не можна порівнювати зазначених споживачів між собою.

Включення інших черг не відповідало б обсягу вільної потужності.

У випадку наявності резерву потужності в енергосистемі у Товариства є два варіанти: не заживлювати нікого з відключених споживачів, або задля зниження соціальної напруги заживити чергу ГПВ яка по обсягом навантаження відповідатиме обсягу вільної потужності.

Щодо не забезпечення, на думку Комісії з перевірки, рівномірного розподілу обсягів зниження споживання електричної енергії повідомляємо, що електричні мережі м. Києва області входять до складу об'єднаної енергетичної системи України і працюють згідно її режиму під безпосереднім диспетчерським керівництвом регіональної енергетичної системи НЕК «Укренерго». Нажаль, через складну ситуацію в енергосистемі спрогнозувати та запланувати аварійні відключення електропостачання неможливо. Вони здійснюються за командою НЕК «Укренерго» поза графіком, якщо ситуація критична і виникає необхідність в обмеженні додаткового обсягу споживання електричної енергії.

Так, в м. Києві відключення електроустановок споживачів відбулося внаслідок виконання розпорядження НЕК «УКРЕНЕРГО» про введення загальних лімітів споживання так і обмежень окремо в певних енерговузлах міста, враховуючи чисельні пошкодження на енергетичному - обладнанні НЕК «УКРЕНЕРГО» (автотрансформатори, повітряні лінії та обладнання ВРП - пошкоджені внаслідок ракетних атак).

Доведені ліміти не дозволяли забезпечити розподіл електричної енергії навіть однієї черги ГПВ, оскільки включення споживачів після 3 - 6 годинного відключення призводили до збільшення потужності більше, ніж у 2 рази із поступовим зменшенням навантаження приблизно через 2 години після включення. Тому, забезпечення розподілу електричної енергії згідно графіків стабілізаційних відключень призвело б до перевищення лімітів, доведених НЕК «УКРЕНЕРГО».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за результатами розгляду звернень скаржників встановлені випадки не внесення Ліцензіатом окремих житлових будинків до ГПВ та відповідно не здійснення включення таких житлових будинків, та не застосування ГПВ на певних об'єктах або застосування їх на значно менш тривалий час.

2	<p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема:</p>
---	---	--

<p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>вимог підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</b></p>	<p>інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;</p> <p>в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.</p>
--	---

**Щодо звернення гр. Баркова Д. С. та гр. Гудька О. Ю.**

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме, копій знімків з екрану **про завантаження інформації в програмне забезпечення «Модуль диспетчера»**, встановлено, що **19.12.2022** у період з **07:01 до 08:35**, **20.12.2022** у період з **10:01 до 14:59**, **21.12.2022** у період з **13:01 до 17:59**, **23.12.2022** у період з **10:01 до 14:59** за адресою скаржників **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

Аналогічні порушення зафіксовано під час розгляду звернень:

**гр. П. Чаплигіна**, а саме за адресою скаржника **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви**, які мали місце **19.12.2022** у період з **07:01 до 08:28**, **20.12.2022** у період з **11:20 до 13:56**, **21.12.2022** у період з **07:54 до 11:44**, **22.12.2022** у період з **08:34 до 11:59** та з **16:01 до 18:02**, **23.12.2022** у період з **11:11 до 14:59**;

**колективного звернення мешканців вул. Жиланська**, а саме за адресою споживачів **не було проінформовано про час початку та закінчення перерв електропостачання та назви перерви**, які мали місце **18.12.2022** у період з **16:54 до 17:03**, **19.12.2022** у період з **07:01 до 08:28**.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 25.01.2023 № 1/06/2543, з 09.12.2022 року Товариством розроблено та розміщено на веб-сайті оновлений графік погодинного відключення споживачів, який дозволяє споживачам орієнтуватись в перервах у разі застосування декількох черг одночасно.

Якщо графіки погодинних відключень не діють, на сторінці відображаються інформація про те що наразі застосовуються графіки аварійних відключень.

До того ж, якщо у споживача немає напруги та він не знайшов інформацію про час відключення, якщо не може знайти свою адресу, або графік не співпадає з фактичним відключенням, на сторінці вебсайту є сервіс повідомлення про це ОСР. У разі виявлення проблем з відображенням інформації ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над покращанням сервісу.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», незважаючи на постійні атаки з боку російської федерації на об'єкти енергетики, перерви у енергопостачанні та не прогнозованість команд НЕК «УКРЕНЕРГО» щодо величин зниження потужності, вживає всіх можливих заходів щодо неухильного виконання вимог Постанови НКРЕКП № 349 від 26.03.22р. (зі змінами) та оперативного оновлення інформації на сайті Товариства.

Сторінка вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо відключення споживачів розроблена та функціонує на підставі вимог Закону України «Про ринок електричної

енергії», Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 №310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу» зі змінами, Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 №312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» зі змінами, Постанови НКРЕКП від 27.12.2017р. №1470 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії» зі змінами та Постанови НКРЕКП від 26.03.22 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» зі змінами. Окремі технічні завдання не розроблялися.

Окремо зазначаємо, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою дотримання вимог Постанови НКРЕКП від 26.03.2022 Мо349 (зі змінами) виконує вимоги щодо оновлення інформації кожні 15 хвилин.

Раз в 15 хвилин сайт запитує «Модуль диспетчера» за API адресою і передає інформацію в базу даних сайту Товариства.

Підтвердженням оновлення інформації на веб сайті є матеріали надані до перевірки, а саме копії зніmkів з екрану про завантаження інформації в програмне забезпечення «Модуль диспетчера» та копії даних з веб сайту про оновлення інформації протягом періоду що перевірявся.

Крім того, необхідно враховувати, що в умовах військового стану, постійних ракетних обстрілів відбувається пошкодження електричної інфраструктури, яка впливає і на роботу Інтернет провайдера, за що ОСР не може відповідати.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час перевірки Ліцензіатом надано інформацію з підтвердними документами щодо оновлення даних про стан завантаження інформації в програмне забезпечення «Модуль диспетчера» по конкретних ТП від яких заживлено житлові будинки споживачів. За результатом аналізу наданої під час перевірки інформації, комісією з перевірки встановлено, що за адресою скаржників Ліцензіатом не було дотримано своєчасне інформування споживачів про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на ПРАТ  
«ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії, та порушення Ліцензійних  
умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 17 січня 2023 року № 36, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 30 грудня 2022 року № 1956 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2023 року № 3, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:  
частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 12 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з розподілу електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж, зокрема, на недискримінаційній та прозорій основі за тарифами, встановленими НКРЕКП,

підпункт 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті інформацію, зокрема, про умови надання



послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх

недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункту 12 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з розподілу електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж, зокрема, на недискримінаційній та прозорій основі за тарифами, встановленими НКРЕКП,

підпункту 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті інформацію, зокрема, про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_