

Департамент ліцензійного контролю

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

« ____ » лютого 2023 року

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про застереження ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної
енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2022 року № 1918 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 27 грудня 2022 року № 461, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) (далі – ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 26 листопада 2022 року по 02 січня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 16 січня 2023 року № 31 (далі – Акт перевірки № 31).

Відповідно до вимог положень пункту 7.1 глави 7 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок контролю), Ліцензіат, діяльність якого перевірялася, має право надати письмові пояснення та обґрунтування щодо проведеної перевірки та/або виявлених порушень у строк до **п'яти робочих днів з дня отримання акта про результати перевірки**.

Акт перевірки № 31 був вручений Ліцензіату комісією з перевірки 16 січня 2023 року особисто, про що свідчить відмітка Заступника голови Правління Стасюк Я. Г.

Таким чином, останнім днем надання пояснень Ліцензіата до НКРЕКП було **23.01.2023**.

ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», листами від 18.01.2023 № 104-07-383 (поштове відправлення № 7905202290076, відповідно до інформації, що зазначена на офіційному вебсайті АТ «Укрпошта» <https://track.ukrposhta.ua/tracking-UA.html>, «відправлення вручено: за довіреністю» 06.02.2023) та від 08.02.2023 № 104-07-856 (далі – Листи), надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 31.

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого теплопостачання, водопостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері теплопостачання, централізованого водопостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 31 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</p> <p>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодекс систем розподілу</p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.</p>

Щодо звернення гр. Коньшин С. А.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що за адресою заявника, відповідно до графіку вимкнень ГПВ I групи повинні проводитись в наступі години:

- 25.11.2022 (п'ятниця):

з **09:00 по 13:00** та з **21:00 по 01:00** немає енергії;

з **05:00 по 09:00** та з **17:00 по 21:00** можливе відключення.

- 26.11.2022 (субота):

з 05:00 по 09:00 та з 17:00 до 21:00 немає енергії;
з 01:00 по 05:00 та 13:00 по 17:00 можливе відключення.

Проаналізувавши графік ГПВ за адресою заявника, за період, який зазначений у скарзі, згідно інформації, наданої Ліцензіатом, комісія з проведення перевірки встановила наступне.

25.11.2022 згідно з графіком ГПВ, з врахуванням періоду «можливе відключення», вимкнення повинні/можливі бути з 05:00 по 13:00 та з 17:00 по 01:00, а відповідно інформації щодо відключень, вимкнення фактично проведені з 05:43 по 09:10 та з 13:33 по 00:01.

26.11.2022 згідно з графіком ГПВ, з врахуванням періоду «можливе відключення», вимкнення повинні/можливі бути з 01:00 по 09:00 та з 13:00 по 21:00, а відповідно інформації щодо відключень, вимкнення фактично проведені з 10:00 год. по 16:51 та з 21:27 по 00:42.

Таким чином, Комісією з проведення перевірки під час вибіркової перевірки графіків вимкнень ГПВ встановлено, що Товариство не дотримувалось розміщених на власному вебсайті в мережі Інтернет «графіків погодинних відключень» (ГПВ), чим з боку ОСР не забезпечувався рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.

Щодо звернення гр. Москвина О.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що за адресою заявника, відповідно до графіку ГПВ вимкнення II групи за 26.11.2022 (субота) повинні проводитись в наступі години:

з 01:00 по 05:00 та з 13:00 до 17:00 немає енергії;
з 09:00 по 13:00 та з 21:00 по 01:00 можливе відключення.

Проаналізувавши графік вимкнень ГПВ за адресою заявника, згідно інформації, наданої Ліцензіатом, комісія з проведення перевірки встановила наступне.

26.11.2022 згідно з графіком ГПВ, з врахування періоду «можливе відключення», вимкнення повинні бути з 01:00 по 05:00, з 09:00 по 17:00 та з 21:00 по 01:00, а відповідно даних наданих Товариством листом, вимкнення фактично проведені з 00:23 год. по 13:26 та з 18:18 по 22:55.

Таким чином, Комісією з проведення перевірки під час вибіркової перевірки графіку вимкнень ГПВ встановлено, що Товариство не дотримувалось розміщених на власному вебсайті в мережі Інтернет «графіків погодинних відключень» (ГПВ), чим з боку ОСР не забезпечувалось рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», у своїх поясненнях наданих Листами, зазначає, що у зв'язку з ракетними обстрілами 23.11.2022 НЕК «УКРЕНЕРГО» було доведено до Товариства ліміти споживання електричної енергії, з них на критичну інфраструктуру розподіляється: за 25.11.2022 більше 59 %, та за 26.11.2022 більше 47 %.

У зв'язку із незабезпеченням НЕК «УКРЕНЕРГО» достатнього ліміту електричної потужності, Товариство не могло ввімкнути групу споживачів (потужність якої становить 230 МВт) через визначений проміжок, так як це призвело б до збільшення навантаження за відсутності можливості в цей момент знизити його у інший спосіб. Більше того, з метою дотримання доведеного режиму споживання Товариство змушене було застосовувати одночасно дві групи, в інакшому випадку до підприємства були б застосовані заходи щодо зниження навантаження, в результаті яких все одно були б погашені споживачі, а серед них і критично важливі об'єкти.

Крім того, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», у своїх поясненнях, наданих Листами, зазначає, що працівники 25-26.11.2022 робили все можливе для уникнення застосування СГАВ, яке в умовах пошкодженого обладнання НЕК «УКРЕНЕРГО» та відповідно значно зміненої конфігурації електромереж ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» несе ризики повного знеструмлення Львівського енерговузла, у тому числі об'єктів життєзабезпечення та критичної інфраструктури.

2	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

<p>підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства; іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.</p>
--	---

Під час проведення перевірки досліджено вебсайт ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» на предмет зазначення часу про розміщення інформації про перерви в електропостачанні згідно графіків погодинних відключень та оновлення зазначеної інформації кожні 30 хвилин, шляхом фіксації знімків екрану вебсайту Товариства на сторінці розміщення інформації про графіки погодинних відключень за посиланням <https://poweroff.loe.lviv.ua/>.

На підставі проведеного аналізу, комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на 02.01.2023 Товариство на власному вебсайті **не актуалізовує** інформацію кожні 30 хвилин про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО», у своїх поясненнях наданих Листами, зазначає, що (мовою документа) «... проектом постанови, розміщеної на сайті НКРЕКП, за результатами перевірки, яка проводилась за період з 26 листопада 2022 року по 02 січня 2023 року пропонується притягнути ПРАТ «Львівобленерго» до відповідальності, у тому числі за неактуалізацію на сайті Товариства інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам кожні 30 хвилин.

Водночас постановою НКРЕКП від 30.01.2023 № 154 ПРАТ «Львівобленерго» вже було притягнуто за те саме порушення – неактуалізацію даних на сайті за результатами перевірки, що проводилась за період з 15 листопада 2022 року по 26 грудня 2022 року (акт перевірки від 09.01.2023).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Акт перевірки № 17, складений за результатами дослідження діяльності з 15 листопада 2022 року по 26 грудня 2022 року та Акт

перевірки № 31, складений за результатами дослідження діяльності Товариства з 26 листопада 2022 року по 02 січня 2022 року.

Актом перевірки № 31 зафіксовано, що **станом на 02.01.2023** Товариство на власному вебсайті не актуалізує інформацію кожні 30 хвилин про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

Тобто, порушення підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 виставлене за результатом фіксації зазначеного порушення саме 02.01.2023, що не співпадає з перевіряємим періодом дослідженим та зафіксованим в Акті перевірки № 17.

У свою чергу, Департаментом ліцензійного контролю проаналізовано інформацію щодо початку та закінчення перерви електропостачання на вебсайті ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та встановлено, що зазначена інформація оновлюється кожні 30 хв., із зазначенням часової мітки (дата та час).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ПРАТ
«ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» щодо
недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування
ринку електричної енергії, та
порушення Ліцензійних умов з
розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 15 лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 09 січня 2023 року № 17, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 20 грудня 2022 року № 1761 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 21 грудня 2022 року № 448, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 5, яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 8, яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22, яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

« ____ » лютого 2023 року

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та
порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2022 року № 1918 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 27 грудня 2022 року № 461, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) (далі – ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 26 листопада 2022 року по 02 січня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 16 січня 2023 року № 31 (далі – Акт перевірки № 31).

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» не надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 31.

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого теплопостачання, водопостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері теплопостачання, централізованого водопостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в

Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 11 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</p> <p>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодекс систем розподілу</p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.</p>

Щодо звернення гр. Коньшин С. А.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що за адресою заявника, відповідно до графіку вимкнень ГПВ I групи повинні проводитись в наступі години:

- 25.11.2022 (п'ятниця):

з **09:00 по 13:00** та з **21:00 по 01:00** немає енергії;

з **05:00 по 09:00** та з **17:00 по 21:00** можливе відключення.

- 26.11.2022 (субота):

з **05:00 по 09:00** та з **17:00 до 21:00** немає енергії;

з **01:00 по 05:00** та **13:00 по 17:00** можливе відключення.

Проаналізувавши графік ГПВ за адресою заявника, за період, який зазначений у скарзі, згідно інформації, наданої Ліцензіатом, комісія з проведення перевірки встановила наступне.

25.11.2022 згідно з графіком ГПВ, з врахуванням періоду «можливе відключення», вимкнення повинні/можливі бути з **05:00 по 13:00** та з **17:00 по 01:00**, а відповідно інформації щодо відключень, вимкнення фактично проведені з **05:43 по 09:10** та з **13:33 по 00:01**.

26.11.2022 згідно з графіком ГПВ, з врахуванням періоду «можливе відключення», вимкнення повинні/можливі бути з **01:00 по 09:00** та з **13:00 по 21:00**, а відповідно інформації щодо відключень, вимкнення фактично проведені з **10:00 год. по 16:51** та з **21:27 по 00:42**.

Таким чином, Комісією з проведення перевірки під час вибіркової перевірки графіків вимкнень ГПВ встановлено, що Товариство **не дотримувалось розміщених на власному вебсайті в мережі Інтернет «графіків погодинних відключень» (ГПВ), чим з боку ОСР не забезпечувався рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.**

Щодо звернення гр. Москвина О.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що за адресою заявника, відповідно до графіку ГПВ вимкнення II групи за 26.11.2022 (субота) повинні проводитись в наступі години:

з **01:00 по 05:00** та з **13:00 до 17:00** немає енергії;

з **09:00 по 13:00** та з **21:00 по 01:00** можливе відключення.

Проаналізувавши графік вимкнень ГПВ за адресою заявника, згідно інформації, наданої Ліцензіатом, комісія з проведення перевірки встановила наступне.

26.11.2022 згідно з графіком ГПВ, з врахування періоду «можливе відключення», вимкнення повинні бути з **01:00 по 05:00**, з **09:00 по 17:00** та з **21:00 по 01:00**, а відповідно даних наданих Товариством листом, вимкнення фактично проведені з **00:23 год. по 13:26** та з **18:18 по 22:55**.

Таким чином, Комісією з проведення перевірки під час вибіркової перевірки графіку вимкнень ГПВ встановлено, що Товариство не дотримувалось розміщених на власному вебсайті в мережі Інтернет «графіків погодинних відключень» (ГПВ), чим з боку ОСР не забезпечувалось рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами.

2	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.</p>
---	--	---

Під час проведення перевірки досліджено вебсайт ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» на предмет зазначення часу про розміщення інформації про перерви в електропостачанні згідно графіків погодинних відключень та оновлення зазначеної інформації кожні 30 хвилин, шляхом фіксації знімків екрану вебсайту Товариства на сторінці розміщення інформації про графіки погодинних відключень за посиланням <https://poweroff.loe.lviv.ua/>.

На підставі проведеного аналізу, комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на 02.01.2023 Товариство на власному вебсайті **не актуалізовує** інформацію кожні 30 хвилин про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ПРАТ
«ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії, та порушення Ліцензійних
умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 09 січня 2023 року № 17, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 20 грудня 2022 року № 1761 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 21 грудня 2022 року № 448, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізувати зазначену інформацію;

Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 5 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 8 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОВА ЕНЕРДЖІ» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з

розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 8 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункту 22 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ушаповський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«___» _____ 20__ року
