

«___» лютого 2023 року

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2022 року № 1915 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 01 січня 2023 року № 1, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) (далі – ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 15 листопада 2022 року по 04 січня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2023 року № 42 (далі – Акт перевірки № 42).

ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» листом від 25.01.2023 № 154-25/1123 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 42 (далі – Пояснення Ліцензіата).

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути **закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом**, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого тепlopостачання, водopостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері тепlopостачання, централізованого водopостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 42 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</p> <p>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.</p>

Під час перевірки було здійснено аналіз інформації зазначеної в Оперативному журналі Ужгородської та Хустської філій ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО». Плановані години включення/відключення електроенергії на території Закарпатської області щоденно розміщувались на вебсайті Ліцензіата та надані під час перевірки.

Щодо колективного звернення гр. Голубєвої А. В. (далі – Заявниця)

За інформацією ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» будинок у якому мешкає Заявниця віднесений до ГПВ у 2 чергу та до ГАВ у 9 чергу.

Під час перевірки було здійснено аналіз інформації зазначеної в Оперативному журналі Ужгородської філії ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО».

Дата та час відключення	Дата та час включення	Тривалість перерви	Плановий час перерви	Відхилення, час відкл./час вкл.	Причини перерви
16.11. 08:25	16.11. 22:00	13:35	7:00-10:00	+1:25/ Застосування ГАВ	Застосування ГПВ з 08:25. У зв'язку із дефіцитом потужності по вказівці РДЦ ЗР НЕК «УКРЕНЕРГО» до ПрАТ «Закарпаттяобленерго» в 10:10 ввести 9-10 чергу ГАВ, в 22:00 вивести ГАВ.
17.11. 08:00	17.11. 13:00	5:00	10:00-13:00	Застосування ГАВ	Застосування ГАВ з 08:00 до 12:15. До 13:00 – застосування ГПВ
17.11. 19:00	17.11. 22:10	3:10	19:00-22:00	-/+0:10	ГПВ

18.11. 04:00	18.11. 07:00	3:00	Відсутні в графіку	Відсутні в графіку	ГПВ
18.11. 13:00	18.11. 16:00	3:00	13:00-16:00	-/-	ГПВ
20.11. 19:10	21.11. 22:00	2:50	19:00-22:00	-0:10/-	ГПВ
21.11. 10:00	21.11. 14:00	4:00	10:00-13:00	-/+1:00	ГПВ
21.11. 19:15	21.11. 22:00	2:45	19:00-22:00	-0:15/-	ГПВ
22.11. 06:00	22.11. 07:00	1:00	04:00-07:00	-2:00/-	ГПВ
22.11. 13:00	22.11. 16:00	3:00	13:00-16:00	-/-	ГПВ
23.11. 07:12	23.11. 10:00	2:48	7:00-10:00	-0:12/-	ГПВ
23.11. 16:00	23.11. 19:00	3:00	16:00-19:00	-/-	ГПВ
23.11. 20:00	24.11. 05:00	9:00	19:00-22:00	Застосування ГАВ	Застосування ГАВ по вказівці РДЦ ЗР НЕК «УКРЕНЕРГО»
24.11. 08:05	25.11. 00:50	16:45	10:00-13:00, 19:00-22:00	Застосування ГАВ	Застосування ГПВ (з 8:05 до 12:03) та ГАВ. У зв'язку із дефіцитом потужності по вказівці РДЦ ЗР НЕК «УКРЕНЕРГО» до ПрАТ «Закарпаттяобленерго» в 12:03 24.11.2022 було доведено ліміт потужності на величину 118,2 МВт, в 16:15 24.11.2022 було доведено ліміт потужності на 140,49 МВт, тому було застосовано ГАВ

Таким чином, під час вибіркової перевірки ГПВ встановлено, що ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» не дотрималось розміщених на вебсайті Ліцензіата в мережі Інтернет «графіків погодинних відключень».

Щодо звернення гр. Ковчара І. П. (далі – Заявник)

За інформацією ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» будинок Заявника віднесений до 2 черги ГПВ та 8 черги додаткового ГАВ.

Під час перевірки було здійснено аналіз інформації, зазначеної в Оперативному журналі Хустської філії ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО».

Дата та час відключення	Дата та час включення	Тривалість перерви	Плановий час перерви	Відхилення, час відкл./ час вкл.	Причини перерви
16.11. 06:00	16.11. 10:10	04:10	07:00-10:00	+1:00/+0:10	ГПВ
16.11. 16:00	16.11. 19:00	03:00	16:00-19:00	-/-	ГПВ
16.11. 22:45	17.11. 08:00	09:15	Застосування додаткового ГАВ	Застосування додаткового ГАВ	Застосування ГПВ та додаткового ГАВ
17.11. 10:00	17.11. 17:00	07:00	10:00-13:00	Застосування додаткового ГАВ	Застосування ГПВ та додаткового ГАВ
17.11. 19:00	18.11. 00:25	05:25	19:00-22:00	Застосування додаткового ГАВ	Застосування ГПВ та додаткового ГАВ
18.11. 04:01	18.11. 07:05	03:04	ГПВ		ГПВ
18.11.10.10	18.11. 12:50	02:40	-	-	Планова перерва без попередження споживачів у зв'язку із проведенням чистки траси ПЛІ від КТП-320 с. Бороняво
18.11. 13:05	18.11. 18:00	04:55	13:00-16:00	+0:05/+2:00	ГПВ
18.11. 22:00	19.11. 01:05	04:05	22:00-01:00	-/+0:05	ГПВ
21.11. 01:00	21.11. 04:00	03:00	01:00-04:00	-/-	ГПВ
21.11. 10:00	21.11. 13:05	03:05	10:00-13:00	-/+0:05	ГПВ
22.11. 04:00	22.11. 06:09	02:09	4:00-7:00	-/-0:51	ГПВ
22.11. 13:00	22.11. 16:00	03:00	13:00-16:00	-/-	ГПВ
22.11. 22:00	23.11. 01:05	03:05	22:00-01:00	-/+0:05	ГПВ
23.11. 07:00	23.11. 10:05	03:05	7:00-10:00	-/+0:05	ГПВ

23.11. 16:00	23.11. 19:00	03:00	16:00-19:00	-/-	ГПВ
23.11. 20:00	24.11. 00:00	04:00	Застосування додаткового ГАВ	Застосування додаткового ГАВ	Застосування додаткового ГАВ
24.11. 01:00	24.11. 04:00	03:00	01:00-04:00	-/-	ГПВ
24.11. 05:00	25.11. 02:33	21:33	10:00-13:00 19:00-22:00	Застосування додаткового ГАВ	Застосування ГПВ та додаткового ГАВ

Таким чином, під час вибіркової перевірки ГПВ встановлено, що ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» не дотрималось розміщених на вебсайті Ліцензіата в мережі Інтернет «графіків погодинних відключень».

2	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>вимог підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (зі змінами)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, в частині недотримання;</p> <p>в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.</p>
---	---	--

Постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1408 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349», яка набрала чинності з 15.11.2022, доповнено пункт 1 постанови НКРЕКП, від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» новим підпунктом такого змісту:

«б) операторам систем розподілу забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

Оператор системи розподілу зобов'язаний кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію».

При аналізі інформації, розміщеної на веб-сторінці <https://zakarpat.energy/customers/break-in-electricity-supply/schedule/>, станом на 18.01.2023 щодо «Стабілізаційних погодинних включень/відключень електроенергії» та черг графіку ГПВ комісія з перевірки зазначає:

ГПВ, які розміщені у вигляді файлів у форматі .pdf мають можливість пошуку. У вказаних файлах, зазначенні назви населених пунктів, **але по більшості населених пунктів не зазначені назви вулиць, будинків, корпусів**, наприклад, по місту Ужгород, або в колонці «Назва вулиць (номер буд.)» зазначено – «повністю».

Так, будинки за адресами, які досліджувались при перевірці в ГПВ станом на 13.01.2023 не було знайдено. Станом на 18.01.2023 щодо будинку за адресою Заявниці в колонці «Назва вулиці» зазначено назву вулиці – частк. (в т. ч. буд № 5).

При цьому, відповідно до ГПВ, розміщеного на вебсайті Ліцензіата, відключення 2 черги ГПВ, до якої віднесено зазначені будинки, відбувається, що підтверджено відповідними записами оперативних журналів.

Також, з 09 січня 2023 року по 12 січня 2023 року комісією з перевірки в робочий час з інтервалом 30-60 хвилин досліджувалась інформація щодо актуалізації інформації про години фактичного включення/відключення електроенергії споживачам на вебсайті Ліцензіата.

При аналізі скріншотів встановлено, що на зазначеній сторінці **неможливо встановити дату та часу, коли саме здійснювалося оновлення інформації щодо годин фактичного включення/відключення.**

У Поясненнях Ліцензіата Товариство зазначає, що на сторінках 7-9 Акта перевірки наводиться інформація щодо перевірки годин початку та закінчення перерв в електропостачанні по 2 черзі графіку погодинних відключень (далі – ГПВ) та 9 черзі графіку аварійних відключень (далі – ГАВ) за період 16-24 листопада 2022 року у споживачів, які вимикались за адресою Заявниці.

Години початку та закінчення перерв в електропостачанні по ГПВ (2 черга) та ГАВ (9 черга) за період 16-24 листопада 2022 року в споживачів, які вимикались за адресою Заявниці були в тому числі предметом раніше проведеної перевірки діяльності Товариства на виконання постанови НКРЕКП від 20.12.2022 № 1758, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 10.01.2023 № 19.

Так, згідно зазначеного Акту позапланової виїзної перевірки від 10.01.2023 № 19 раніше проведеною перевіркою перевірялись години початку та закінчення перерв в електропостачанні по ГПВ (2 черга) та ГАВ (9 черга) за період 15-25 листопада 2022 року комплексно в споживачів за адресами рядом адрес у м. Ужгород, у т.ч. вул. 8 Березня, буд. 5.

Таким чином, здійснюється перевірку діяльності Товариства з одного і того ж питання за той же період, який перевірявся, вдруге.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до пункту 4.1 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, позапланові виїзні перевірки не можуть здійснюватися з одних і тих самих питань за період, який вже перевірявся.

Так, підставою для здійснення позапланової виїзної перевірки Товариства, що проводилась відповідно до постанови НКРЕКП від 20.12.2022 № 1758 було, зокрема, звернення гр. Нечаєва П. В.

*та інших. Комісією з перевірки було визначено вибірково 5 адрес будинків із зазначеного колективного звернення (представники ОСББ яких підписали звернення), по яким здійснено перевірку, серед інших було обрано для аналізу будинок № 5 по вул. 8 Березня. При цьому, **період перевірки**, зазначений у відповідному Акті перевірки, та посвідченні на проведення позапланової виїзної перевірки вказано – з 15.11.2022 по 27.12.2022.*

*Підставою для здійснення позапланової виїзної перевірки Товариства, що проводилась відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2022 року № 1915 було, зокрема **звернення гр. Голубевої А. В.**, яка проживає у зазначеному вище багатоквартирному будинку. При цьому, **період перевірки**, зазначений у відповідному Акті перевірки, та посвідченні на проведення позапланової виїзної перевірки вказано – з 15.11.2022 по 04.01.2022.*

Таким чином, підставами для проведення зазначених перевірок були звернення різних громадян, та за різний період.

Ліцензіат зазначає, що в кожному з наведених в Акті перевірки випадків довготривалих перерв в електропостачанні внаслідок задіяння графіку погодинних відключень одночасно з графіком аварійних відключень чи виключно ГПВ та відхилення від прогнозованих годин включення/відключення електроенергії мали місце у дні масованих артилерійських та ракетних обстрілів рф по об'єктах енергетичної інфраструктури України або відразу після них, а також, у дні, коли до ПрАТ «Закарпаттяобленерго» було доведено низький граничний ліміт споживання (навантаження) на Закарпатську область.

Значні відхилення від прогнозованих годин включення/відключення електроенергії мали місце 16, 23, 24 листопада 2022 року.

Масовані ракетні обстріли рф по об'єктах енергетичної інфраструктури України в листопаді були здійснені 15.11.2022 та 23.11.2022, внаслідок чого об'єднана енергетична система України зазнала значних пошкоджень, що призвело до необхідності значного обмеження споживання (навантаження) в Закарпатській області в день обстрілів та протягом декількох наступних днів після обстрілів.

Товариством було здійснено заходи для досягнення максимально можливого недискримінаційного та справедливого розподілу обмеження споживання електроенергії між споживачами, зокрема затверджено Додатковий графік аварійних відключень від центрів живлення, що забезпечило можливість чергувати перерви в електропостачанні внаслідок застосування ГАВ.

Товариство зазначає, що задіює черги ГПВ таким чином, щоб витримувати задану величину ліміту споживання (навантаження), а також дотримуватись годин відключення та включення по графіку погодинних відключень.

Таким чином, з урахуванням вищевикладеного, у т.ч. надмірного дефіциту потужності в ОЕС України, що призводило до тривалих перерв в електропостачанні, всі відхилення часу відключень та включень були викликані об'єктивними причинами, що не залежали від Товариства.

Товариство зазначає, що постанова НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) не ставить вимог щодо наявності часових міток щодо дати та часу, коли саме здійснювалося оновлення інформації та запитується інформація щодо годин фактичного включення/відключення.

Щодо виконання постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами), а саме підпункту 6 пункту 1 зазначеної постанови, Товариство прикладає зусилля для усунення недоліків у актуалізації інформації на власному вебсайті та забезпечить її повне виконання в найближчому часі.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження
ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії, та порушення Ліцензійних
умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду _____ лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2023 року № 42, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 27 грудня 2022 року № 1915 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 01 січня 2023 року № 1, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 5 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 8 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22 пункту 2.2, яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський