

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за невиконання рішення НКРЕКП» та проєкту розпорядження
«Про внесення змін до розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р»

Відповідно до постанов НКРЕКП від 12 вересня 2023 року № 1674 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 01 листопада 2023 року № 2049 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 жовтня 2023 року № 515, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку виконання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Розпорядження № 150-р), за період діяльності з 02 червня 2023 року по 24 жовтня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (далі – Акт перевірки № 487).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.11.2023 № 06/100/10016 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 487 та листом від 15.12.2023 № 06/100/10385 пропозиції до проєкту, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 487 встановлено та зафіксовано наступне:

пункту 1 Розпорядження № 150-р	щодо обов'язку протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення внести зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами: (інформація з обмеженим доступом)
---	---



	<p>абзацу четвертого пункту 2 Розпорядження № 150-р</p> <p>підпункту 4 пункту 3 Розпорядження м № 150-р</p> <p>підпункту 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р</p> <p>підпункту 6 пункту 3</p>	<p>про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.</p> <p>Розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, зокрема, скориговані звіти щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> 18 споживачам по скарзі від 23 листопада 2018 року, 37 споживачам по скарзі від 31 травня 2019 року, 37 споживачам по скарзі від 07 червня 2019 року, 66 споживачам по скарзі від 16 листопада 2020 року; <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно бб споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 23 листопада 2018 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги; <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно гр. Границі В. А. у відповідність до вимог</p>
--	---	--

	<p>Розпорядження № 150-р</p> <p>підпункту 7 пункту 3 Розпорядження № 150-р</p> <p>підпункту 9 пункту 3</p>	<p>нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:</p> <p>у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 11 грудня 2019 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,</p> <p>у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., ОК «САДОВЕ ТОВАРИСТВО СОЛАР» та громадян Білої У. Д., Пономарчука В. В., Закалюжної Г. А., Кузнецової Л. О., Карпової О. Ю., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Кононенко Л. М., Філоненко Л. М., Новицької Н. А., Левчука В. Л., Хало Л. Г., Бандура В. П., Гривняка А. А., Корж О. В., Кузьменка О. С., Дейка Б. В., Салати І. В., Таран Л. Ю., Філософ Л. І., Целіка Є. С., Савінова В. А., Пащенко М. Є., Кривенка К. О., Стасюка С. І., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Кульбіді В. І., Ігнатенка Ю. А., Пранничука І. А., Цайклер М. М., Томіна А. О., Кравчені М. М., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Ніконової Т. І., Солопова О. В., Пянчука М. Л., Панасюк І. З., Кольги С. В., Журавля В. В., Чечоткіна В. В., Сергієнко М. Ю., Гресько О. Т., Кирилюк І. І., Скулімовської Л. В., Стрігальова М. М., Чичика П. О., Петренко А. Б., Коваль Л. О., Кудренка О. Ф., Біціган О. О., Місецького С. В., Мукосій О. Д., Москальова А. О., Філімоненка А. С., Колояніді В. П., Прикмети П. І., Бурцева В. С., Дейнеги М. Ф., Герасименка А. Ю., Пуртової Н. Г., Провозьон І. М., Божок М. Л., Серветника О. В., Джим К. В., Усікової О. М., Сівакової О. В., Кукушкіна М. Л., Цикунова С. В., Коннова С. В., Шелудченко Л. П., Багацького В. В., Картичака Д. Д., Дандикіна А. В., Євгенєва О. Є., Апраксіної Л. В., Рябової Н. Я., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Пержан Г., Головакіної Р. М., у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж.</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги</p>
--	---	---

	<p>Розпорядження № 150-р</p> <p>пункту 3</p> <p>Розпорядження № 150-р</p>	<p>з приєднання замовникам, зазначеним в Акті планової перевірки (таблиці 3.22.21 та 3.22.23);</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 серпня 2023 року надати компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.</p>
--	--	--

Відповідно до пункту 1 Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення внести зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами:

(інформація з обмеженим доступом)

про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області

та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат листом від **13.07.2023** № 06/100/6943 надав до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області **завірені копії Витягів з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно** про реєстрацію права власності, **додатків** «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» **до договорів** споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами зазначеними у пункті 1 Розпорядження № 150-р.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **станом на 15.07.2023 не надано завірених копій підтвердних документів, оформлених належним чином щодо внесення змін** (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) **до додатків** «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» **до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії**, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами:

Товариство листом від 11.09.2023 № 06/100/8173 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 11.09.2023 № 22668/1-23) надало до НКРЕКП та Управління завірени копії Витягів з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за **адресами:**

Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 (*мовою документа*): *«...Разом з тим, допускаємо, що при прошиванні звітних примірників документів (листів Товариства від 13.07.2023 № 06/100/6943 разом з додатками у чотирьох примірниках, кожен з яких прошитий та мав містити усього 278 аркушів) на звітні адреси відбувалася механічна помилка в компонуванні та сортуванні паперових додатків після їх роздрукування за вищезазначеними 92 адресами. Через що до звітнього примірника документів, поданих на адресу Регулятора, ймовірно було загублено документи по трьом адресам (Київська область, Білоцерківський район, Сквирська територіальна громада, «Фермер про» садівницьке товариство» обслуговуючий кооператив, вулиця Ткацька, будинки 27, 29 та 31)...*».

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 у строк до **15 липня 2023 року не повідомило НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів** про зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної

електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищевказаними адресами.

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» 21.06.2023 засобами електронного зв'язку було направлено ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» оновлені паспорти точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача та відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищевказаними адресами.

Відповідно до пояснень Товариства, наведених у листі від **13.07.2023** № 06/100/6943 (мовою документа): *«...За результатами розгляду зазначеного розпорядженням НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів повідомляємо, що станом на сьогодні в ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутні підстави, що в свою чергу визначені Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (зі змінами), та Кодексом систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами), для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії за визначеними адресами...».*

Під час проведення перевірки, комісією з перевірки за участю представників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено виїзд за місцем фактичного розташування приватних домогосподарств – **Київська обл.**

Під час виїзду на місце встановлено, що приватні домогосподарства за адресами у Київській обл., , зазначеними у пункті 1 Розпорядженні № 150-р, **розташовані в межах загальної (спільної) території, яка огорожена спільним парканом.**

Візуально відокремити межі кожного з вищезазначених приватних домогосподарств неможливо.

Комісія з перевірки зазначає, що **приватні домогосподарства** за вищевказаними адресами **мають типовий (однаковий) вигляд**, а саме:

Засіб комерційного обліку електричної енергії (далі – ЗКО) встановлений в опломбованій шафі обліку, що розташована на опорі ПЛ-0,4 кВ. Від ЗКО до інвертора прокладено кабельну лінію 0,4 кВ, по якій відбувається генерація електричної енергії в мережу 0,4 кВ.

Візуальним оглядом встановлено, що за вищезазначеними адресами, знаходяться генеруючі установки, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання. Інвертори генеруючих установок встановлені на металевих конструкціях під сонячними панелями, біля яких розташований прилад освітлення (вуличний ліхтар).

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях. У безпосередній близькості до місця, де встановлено сонячні панелі знаходяться будівельні споруди на фасаді яких зазначена назва вулиці та номер, а саме:

Металеві конструкції розташовані безпосередньо на земельних ділянках, будівельні споруди розташовані поруч, внутрішні електричні мережі будівельних споруд (розетка, автоматичний вимикач) не приєднані до мережі 220 В.

Візуально будівельні споруди не мають вигляду житлового будинку, який призначений для постійного проживання.

Під час проведення перевірки, комісією з перевірки за участю представників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було здійснено виїзд за місцем фактичного розташування приватних домогосподарств – **Київська обл.**

Під час виїзду на місце встановлено, що приватні домогосподарства за адресами: Київська обл., зазначеними у пункті 1 Розпорядженні № 150-р, **розташовані в межах загальної (спільної) території**, яка огорожена спільним парканом.

Територія за вищезазначеними адресами охороняється охоронцем та сторожевими собаками.

Візуально відокремити межі кожного з вищезазначених приватних домогосподарств неможливо.

Комісія з перевірки зазначає, що приватні домогосподарства за вищевказаними адресами мають типовий (однаковий) вигляд, а саме:

ЗКО встановлений в опломбованій шафі обліку, що розташована на опорі ПЛ-0,4 кВ із зазначенням назви вулиці та номеру. Від ЗКО до інвертора прокладено кабельну лінію 0,4 кВ, по якій відбувається генерація електричної енергії в мережу 0,4 кВ.

Візуальним оглядом встановлено, що за вищезазначеними адресами, знаходяться генеруючі установки, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання. Інвертори генеруючих установок встановлені на металевих конструкціях під сонячними панелями, біля яких розташований прилад освітлення (вуличний ліхтар).

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях, які встановлено зверху будівельних споруд за адресами:

Будівельні споруди за вищевказаними адресами не мають внутрішніх електричних мереж (освітлення), візуально не мають вигляду житлових будинків та не призначені для постійного проживання.

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях. У безпосередній близькості до місця, де встановлено сонячні панелі знаходяться будівельні споруди на фасаді яких зазначена назва вулиці та номер, а саме:

Будівельні споруди за вищевказаними адресами не мають внутрішніх електричних мереж (освітлення), візуально не мають вигляду житлових будинків та не призначені для постійного проживання.

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях. У безпосередній близькості до місця, де встановлено сонячні панелі знаходяться елементи будівельних матеріалів (фундамент, елементи бетонного паркану), саме за адресами, які зазначені на ЗКО, розташованих на опорах ПЛ-0,4 кВ:

Комісія з перевірки зазначає, **ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не забезпечено внесення змін (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищезазначеними адресами: Київська область, Білоцерківський район:**

оскільки зазначені генеруючі установки встановлені не в межах приватних домогосподарств в розумінні пункту 1.1.2 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ ПРРЕЕ, яким визначено, зокрема, що приватне домогосподарство - земельна ділянка разом з розташованими на ній за однією адресою житловим будинком або котеджем (та у разі наявності господарськими (присадибними) будівлями наземними та/або підземними комунікаціями), що належить індивідуальному побутовому споживачу на праві власності.

Комісія з перевірки зазначає, що приєднання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зазначених генеруючих установок замовників **приводить до зростання обсягів витрат постачальника універсальної послуги ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» на купівлю електричної енергії за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств, що у свою чергу**

призводить до зростання вартості послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» та відшкодовується споживачами послуги відповідно до встановленого тарифу на послугу з передачі.

Комісією з проведення перевірки розраховано вартість електричної енергії для проведення розрахунків за договорами купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом укладеними зі споживачами зазначеними у пункті 1 Розпорядження № 150-р за період **серпень-жовтень 2023 року**, відповідно до якої обсяг закупівлі електричної енергії склав 1 277,076 тис. кВт·год **на суму 8 200,13 тис. грн (без ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 не надало **підтвердження щодо виконання вимог абзацу четвертого пункту 1 Розпорядження № 150-р** щодо обов'язку ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, відповідно до Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕ від 27.02.2014 № 170, у редакції постанови НКРЕКП від 25.02.2016 № 229, (далі – Порядок №229) під час проведення робіт з улаштування вузла обліку (засобу обліку) представник електропостачальника безкоштовно здійснює обстеження генеруючої установки та оформлює акт про відповідність встановленої генеруючої установки наданій побутовим споживачем схемі, у тому числі зазначає в акті інформацію про відповідність потужності інверторного устаткування потужності, зазначеній у договорі про користування електричною енергією, місця встановлення окремих елементів генеруючої установки та фіксує наявність генерації у мережу.

Тобто, ОСР мав тільки зазначити відповідні дані в акті.

Ні Порядком №229, а ні будь-яким іншим нормативно-правовим актом не визначено повноважень конкретного суб'єкта (в тому числі і оператора системи розподілу), який має перевіряти місце встановлення генеруючої установки.

Крім того, згідно пунктами 4-5 Порядку №229 було передбачено, що електропостачальник протягом 3 робочих днів перевіряє відповідність потужності встановленої у приватному домогосподарстві генеруючої установки (генеруючих установок) потужності, яка дозволена до споживання.

Якщо потужність генеруючої установки не відповідає електропостачальник письмово протягом 3 робочих днів від дня отримання заяви-повідомлення повідомляє побутового споживача про або надає рекомендації про необхідність збільшення дозволеної до споживання потужності за договором про користування електричною енергією.

За результатами розгляду заяви-повідомлення та у разі відсутності зауважень електропостачальник протягом 3 робочих днів надає побутовому споживачу рахунок для оплати послуг з улаштування вузла обліку.

Тобто, відповідно до вимог Порядку №229, Товариство перевіряло тільки відповідність потужності генеруючої установки. А отже, ні Порядком №229, а ні будь-яким іншим нормативно-правовим актом не визначено повноважень конкретного суб'єкта, який має перевіряти місце встановлення генеруючої установки, а також застосовувати відповідні заходи чи відмовляти у наданні відповідних послуг.

А отже, невизначеність норм законодавства не може покласти на ОСР додаткову відповідальність за невиконання тих чи інших дій, які взагалі не передбачені для ОСР нормативно-правовими актами.

Товариство на виконання останнього абзацу пункту 1 Розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 №150-р розглянуло питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкти споживачів, які вказані в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, що зафіксовано в Протоколі з розгляду питання, визначеного абзацом 3 пункту 1 Розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 №150-р «Про усунення порушень ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.06.2023.

Всі споживачі, зазначені в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, отримали послугу з приєднання до електричних мереж системи розподілу у порядку, передбаченому розділом IV Кодексу системи розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами), (далі – КСР).

Споживачі, зазначені в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, подали повні пакети документів, передбачені пунктом 4.4.2. КСР (в редакції, що діяла на той час) та дотрималися всіх вимог та умов КСР.

Відповідно до пункту 4.1.2. КСР (в редакції, що діяв на той час) ОСР не має права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог цього розділу.

Після надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу з споживачами, зазначеними в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 № 150-р, були укладені договори споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Укладення договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії здійснювалося у відповідності до вимог КСР та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №312 (зі змінами), (далі – ПРПЕЕ).

Відповідно до пункту 2.1.2. ПРПЕЕ (в редакції, що діяла на той час) оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи. Не допускається розподіл (передача) електричної енергії до точки розподілу електроустановки споживача за відсутності діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з таким споживачем.

Абзацом 2 пункту 2.1.3. ПРПЕЕ (в редакції, що діяла на той час) визначено, що у разі надання послуги з приєднання до електричних мереж ініціатором укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії є оператор системи.

Враховуючи, що електроустановки споживачів, зазначених в пункті 1 Розпорядження №150-р, у передбаченому законодавством порядку були приєднані до електричних мереж на території діяльності ПРАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», а також саме ОСР мав виступати ініціатором укладення договорів, то, відповідно, Товариство не мало підстав для відмови в укладенні з ними договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Згідно пункту 5.1.2 ПРПЕЕ оператор системи зобов'язаний:

1. укладати договори з усіма споживачами, об'єкти яких розташовані (приєднані до електричних мереж та підключені) на території діяльності оператора системи, а також з усіма електропостачальниками, які мають намір постачати електричну енергію на території оператора системи, за формою та у порядку, передбаченими цими Правилами;

2. надавати послуги з передачі (розподілу) електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі за тарифами, встановленими Регулятором;

3. дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Підпунктами 1 та 4 пункту 6.1. типового договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 3 до ПРПЕЕ, оператор системи зобов'язується:

- виконувати умови цього Договору;
- здійснювати розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами.

Отже, Товариство, як оператор системи розподілу, при наявності діючого договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії зі споживачем зобов'язано безперервно надавати послугу з розподілу електричної енергії.

У свою чергу споживач має право:

- на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;

(підпункт 1 пункту 5.5.1 ПРПЕЕ)

- отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;

(підпункт 8 пункту 5.5.1 ПРПЕЕ)

- отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії.

(підпункт 10 пункту 5.5.1 ПРПЕЕ)

Аналогічні права споживача електричної енергії передбачені пунктом 7.2. типового договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 3 до ПРПЕЕ.

Оператор системи розподілу зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії. (пункт 1 частини 3 статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»)

Відповідно до підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог: припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку.

Підстави для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії за ініціативою оператора системи розподілу визначені пунктами 7.5 та 7.6. ПРПЕЕ і підпунктом 3 пункту 11.5.2. КСР.

Детальний аналіз документації та інформації щодо споживачів, зазначених в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, показує, що нормативно визначених підстав для здійснення припинення надання послуги з розподілу електричної енергії на даний час немає.

В свою чергу, пунктом 11.5.2 КСР визначено, що припинення розподілу електричної енергії можливе за заявою Користувача.

За результатами розгляду було встановлено, зокрема, що законодавчо визначені підстави для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії споживачам (на

об'єкти споживачів, зазначених в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р) на даний час відсутні, а також прийнято рішення про проведення комунікації з всіма споживачам, об'єкти яких зазначені в Розпорядженні №150-р, щодо їх звернення до Товариства стосовно припинення надання послуг з розподілу електричної енергії (на підставі Розпорядження №150-р).

Про результати розгляду даного пункту Розпорядження №150-р було повідомлено НКРЕКП листом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 13.07.2023 №06/100/6943 (додатковим доповненням до якого був направлений лист ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 11.09.2023 №06/100/8173).

Провівши комунікацію зі споживачами, об'єкти яких вказані в пункті 1 Розпорядження №150-р, зокрема, гр. надав Товариству копії Постанови від 09.05.2023 про закриття кримінального провадження внесеного до Єдиного реєстру досудових розслідувань за №42022102070000025 від 28.01.2022, за ознаками кримінального правопорушення, передбаченого ч. 2 ст. 364 КК України, а також Висновок експерта 01-01/05/23-ТО щодо визначення функціонального призначення та виду цільового використання об'єкта нерухомості:

Даним висновком експерта підтверджено, що садовий будинок за адресою:

є

об'єктом нерухомого майна та може в загальному визначатись як приватне домогосподарство.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час проведення перевірки, комісією з перевірки за участю представників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено виїзд за місцем фактичного розташування приватних домогосподарств зазначених у пункті 1 Розпорядженні № 150-р, та встановлено, що об'єкти розташовані в межах загальної (спільної) території, яка огорожена спільним парканом і візуально відокремити межі кожного з вищезазначених приватних домогосподарств неможливо.

Металеві конструкції розташовані безпосередньо на земельних ділянках, будівельні споруди розташовані поруч, внутрішні електричні мережі будівельних споруд (розетка, автоматичний вимикач) не приєднані до мережі 220 В.

Візуально будівельні споруди не мають вигляду житлового будинку, будівельні споруди за вищевказаними адресами не мають внутрішніх електричних мереж (освітлення), візуально не мають вигляду житлових будинків та не призначені для постійного проживання.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не забезпечено внесення змін (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищезазначеними адресами оскільки зазначені генеруючі установки встановлені не в межах приватних домогосподарств в розумінні пункту 1.1.2 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ, яким визначено, зокрема, що приватне домогосподарство - земельна ділянка разом з розташованими на ній за однією адресою житловим будинком або котеджем (та у разі наявності господарськими (присадибними) будівлями наземними та/або

підземними комунікаціями), що належить індивідуальному побутовому споживачу на праві власності.

Відповідно до абзацу четвертого пункту 2 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, зокрема, скориговані звіти щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП та Управління (СЕД Мегаполіс), **скориговані звіти щодо виконання Товариством Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки до НКРЕКП та Управління не надходили.**

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, на виконання пункту 2 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р відкоригований Звіт про виконання Інвестиційної програми ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» за 2021 рік був направлений 27.06.2023 о 16:04 год. електронний листом з електронної адреси працівника Товариства ZakharenkoTO@dtek.com на електронні адреси НКРЕКП box@nerc.gov.ua та kyivto@nerc.gov.ua. У зв'язку з отриманою інформацією щодо неотримання відкоригованого звіту зазначеним електронним листом, такий звіт (разом з додатками) був повторно направлений 03.07.2023 о 17:53 год. з електронної адреси SpivakIY@dtek.com на електронні адреси НКРЕКП box@nerc.gov.ua та kyivto@nerc.gov.ua.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.11.2023 №06/100/10015 з додатками до нього направило електронним листом 28.11.2023 з метою виконання вимог пункту 2 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Коригуєчий Звіт про виконання Інвестиційної програми ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» за 2021 рік з письмовими поясненнями та додатками на електронні адреси НКРЕКП box@nerc.gov.ua, energo1@nerc.gov.ua та kyivto@nerc.gov.ua, а також через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади ДП «ДІЯ» із накладанням 28.11.2023 кваліфікованого ЕЦП (скрін-копія відправлення додається).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика), зазначає, що **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Відповідно до підпункту 4 пункту 3 Розпорядженням № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха

Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, а саме:

18 споживачам по скарзі від 23 листопада 2018 року,

37 споживачам по скарзі від 31 травня 2019 року,

37 споживачам по скарзі від 07 червня 2019 року,

66 споживачам по скарзі від 16 листопада 2020 року.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) надані копії **Протоколу від 22.06.2022 № 01/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації** за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 22.06.2022 № 01/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за лютий 2022 року, відповідно до якого, зокрема, **по 148 споживачам нарахована компенсація за не розгляд скарги/звернення/претензії** споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу **у сумі 41 200,00 грн** (з ПДВ), що підтверджується копіями платіжних доручень від 22.09.2022 № 26, 28, 31, 34, 41, 47, 49, 56, 59, 65, 71, 74,82 на загальну суму 271 851,44 грн.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до вимог підпункту 4 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, **загальна кількість споживачів**, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **складає 158 споживачів**.

Згідно з додатком 1 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375), розмір компенсації споживачам за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, до 14.08.2020 складав 100 грн, після 14.08.2020 – 200 грн, відповідно, подвійний розмір компенсації до 14.08.2020 складав – 200 грн, після 14.08.2020 – 400 грн.

Таким чином, **загальна сума надання 158 споживачам** подвійного розміру компенсації за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **повинна складати:**

18 400,00 грн (з ПДВ) (92 x 200) + 26 400,00 грн (з ПДВ) (66 x 400) = 44 800,00 грн (з ПДВ).

Фактично, відповідно до даних Протоколу від 22.06.2022 № 01/2022, Товариством надана компенсація 148 споживачам у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **на суму:**

18 000,00 грн (з ПДВ) (90 x 200) + 23 200,00 грн (з ПДВ) (58 x 400) = **41 200,00 грн (з ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204 **не надало підтвердних документів** виконання щодо у строк до 01 липня 2023 року вимог підпункту 4 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, а саме, не надало підтвердження **надання компенсації 10 споживачам у сумі 3 600,00 грн.** (з ПДВ) (400,00 грн (з ПДВ) (2 x 200) + 3200,00 грн (з ПДВ) (8x400)).

За поясненнями ліцензіата, наданими у пункті 5 листа від 28.11.2023 № 06/100/10016, (мовою документу): «Щодо 18 підписантів скарги від 23.11.2018 вх. № КО-115: з 18 осіб підписантів було ідентифіковано 16 осіб.

Так як, за адресою в скарзі 3 підписанти: Федосеєнко Л., Федосенко та Федосенко В.М. договір за вказаною адресою укладений лише із гр Федосенко М.П. (копія ПТР додається);

Щодо 37 підписантів скарги від 31.05.2019 вх. № КО-1607: з 37 осіб підписантів 12 осіб вже зазначені в скарзі від 23.11.2018 вх. № КО-115, а саме:

Черній Р.О. (); Шапран Р.М. (); Вишняк Г.Д. (); Терновий П.П. (); Мельник Т.В. (); Тарковська Н.М. (); Клименко О.М. (); Вороніна Н.О. (); Черныш М.І. (); Черныш І.Т. (); Котик Г.І. () та Бойченко О.А. ();

Щодо 37 підписантів скарги від 07.06.2019 вх. № КО-32: дана скарга задвоєна та дублює скаргу від 31.05.2019 вх. № КО-1607;

Щодо 66 підписантів скарги від 16.11.2020 вх. № В-4734. Так, за адресами:

в скарзі 2 підписанти: Оришич Н.Г. та Оришич А.П., договір за вказаною адресою укладений із Оришич М.В. (копія ПТР додається);

в скарзі 2 підписанти: Бренько Н.А. та Тиндя , договір за вказаною адресою укладений із Бренько Н.П. (копія ПТР додається);

в скарзі 2 підписанти: Воронина Н. та Бойченко О.А., договір за вказаною адресою укладений із Мельником А.О. (копія ПТР додається);

в скарзі 3 підписанти: Олійник Т.І., Сіненко О.В. та Сіненко Г.М., договір за вказаною адресою укладений із Олейник Т.І. (копія ПТР додається);

в скарзі 2 підписанти: Погорілий П.Ф. та Погоріла І.І., договір за вказаною адресою укладений із Погорілим П.Ф. (копія ПТР додається);

в скарзі 2 підписанти: Москаленко Н.М. та Моргун П.Ю., договір за вказаною адресою укладений із Москаленко Н.М. (копія ПТР додається);

в скарзі 2 підписанти: Довгаль А.В. та Довгаль Андрій, договір за вказаною адресою укладений із Довгаль В.А. (копія ПТР додається).

Додатково зазначаємо, що з 66 осіб підписантів ідентифіковано 58 споживачів, з них 24 вже є в скаргах від 23.11.2018 вх. № КО-115 та 31.05.2019 вх. № КО-1607, а саме:

Мелик-Казарян С.К. (); Бородавченко А. Т. ();
); Черниш В.О. ();
 Котик Г.І. (); Тарковська Л.М. ();
); Вишняк С.С. (); Мельник А.О. ();
); Клименко М.М. (); Мельник А.В. ();
); Шапран Р.М. ();
); Вишняк Г.Д. (); Терновий П.П. ();
); Беленко Т.О. (); Лавриш Г.М. ();
); Науменко О.А. (); Черниш І.Т. ();
); Черниш І.Г. ();
 Науменко Т.І. (); Тернова Т.М. ();
); Горбачук О.І. (); Погорілий П.Ф. ();
); Науменко В.В. ();
); Приходько Д.С. (); Москаленко Н.М. ();
).

Саме тому, Товариство здійснило нарахування вищевказаної компенсації 75 споживачам, а не 66 особам.

Сума нарахованої та виплаченої 75 споживачам компенсації склала 187 754,10 грн., а саме:

- 16 споживачам нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги по скарзі від 23.11.2018 вх. № КО-115 за період з 23 листопада 2018 року по 23 лютого 2022 року на загальну суму 44 111,91 грн;

- 25 споживачам нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги по скарзі від 31.05.2019 вх. № КО-1607 за період з 31 травня 2019 року по 23 лютого 2022 року на загальну суму 76 360,61 грн;

- 34 споживачам нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги по скарзі від 16.11.2020 вх. № В-473 за період з 16 листопада 2020 року по 23 лютого 2022 року на загальну суму 67 281,58 грн.

Крім того, у червні 2023 року Товариством було здійснено донарахування компенсації 75 споживачам, а не 70 як зазначено у Акті перевірки № 487, споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги за період з 24 лютого 2022 року до дати усунення причин незадовільної якості електричної енергії (а саме по 30.05.2022) на загальну суму 15 911,96 грн., що підтверджено наданим Товариством протоколом від 26.06.2023 № 09/2023, додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації службовою запискою від 04.12.2023 № 720/13-23 зазначає, що за результатами розгляду Акта № 487 щодо виконання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 №150 та пояснень до Акта, наданих листом Товариства від 28.11.2023 № 06/100/10016 Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації в межах

компетенції **вважає за доцільне врахувати пояснення** та інформацію викладену в пункті 5 зазначеного листа.

Департамент ліцензійного контролю, на підставі службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 04.12.2023 № 720/13-23, зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Відповідно до підпункту 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно 66 споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:

у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 23 листопада 2018 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,

у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Товариством надані копії Протоколу від 22.06.2022 № 01/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – **Протокол від 22.06.2022 № 01/2022**), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за лютий 2022 року, відповідно до якого:

16 споживачам нарахована компенсація у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 23 листопада 2018 року по 23 лютого 2022 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги;

25 споживачам нарахована компенсація у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 31 травня 2019 року по 23 лютого 2022 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги;

29 споживачам нарахована компенсація у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 16 листопада 2020 року по 23 лютого 2022 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Також, відповідно до **Протоколу від 26.06.2023 № 09/2023** засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 26.06.2023 № 09/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, **70 споживачам** нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 24 лютого 2022 року **по 30 травня 2022 року**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у визначений Розпорядженням НКРЕКП № 150-р термін **не надано підтвердних документів щодо величини плати за надання послуг з розподілу електричної енергії** (витягів з особових рахунків споживачів послуг з розподілу електричної енергії, зазначених у підпункті 5 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р) за відповідні періоди, **та підтвердні документи, на підставі яких 30 травня 2022 року є днем усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, Розпорядженням НКРЕКП № 150-р жодних вимог та зобов'язань стосовно надання підтвердних документів з питання визначення дня усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості не висувалося та не передбачалось. Саме тому, ненадання інформації, зобов'язання щодо надання якої є відсутнім у розпорядженні НКРЕКП від 02.06.2023 №150-р, не може вважатися порушенням з боку Товариства.

Акти вимірів рівня напруги та навантаження від 30.05.2022 додаються.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що листом від **28.11.2023 № 06/100/10016** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано Акти вимірювання напруги та навантаження по ТП 389 та 1709 від яких заживлені споживачі, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області та зазначені підпункту 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р, від 30.05.2023. Відповідно до зазначених актів параметри напруги не перевищують $\pm 10\%$ від величини номінальної напруги.

Департамент ліцензійного контролю, зважаючи на надання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.11.2023 № 06/100/10016 Актів вимірювання напруги та навантаження по ТП 389 та 1709 від 30.05.2023, зазначає, що згідно з **підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.**

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Відповідно до підпункту 6 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно гр. Границі В. А. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:

у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 11 грудня 2019 року по 30 листопада 2021

року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,

у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Товариством листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204 надано копії:

протоколу від 22.06.2022 № 01/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 22.06.2022 № 01/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за лютий 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1 у сумі 13 848,89 грн.;

протоколу від 14.11.2022 № 05/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 14.11.2022 № 05/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за жовтень 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 200 у сумі 200,00 грн.;

протоколу від 14.11.2022 № 06/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 14.11.2022 № 06/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за листопад 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1 у сумі 41,68 грн.;

протоколу від 12.01.2023 № 07/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 12.01.2023 № 07/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за грудень 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1 у сумі 230,97 грн.;

протоколу від 21.06.2023 № 08/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 21.06.2023 № 08/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1-42 у сумі 8 529,98 грн.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) у визначений Розпорядженням НКРЕКП № 150-р термін не було надано підтвердних документів щодо величини плати за надання послуг з розподілу електричної енергії (витягу з особового рахунку гр. Границі В. А. за відповідні періоди, та підтвердні документи, на підставі яких 19 грудня 2022 року є днем усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

*Відповідно до підпункту 7 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., ОК «САДОВЕ ТОВАРИСТВО СОЛАР» та громадян Білої У. Д., Пономарчука В. В., Закалюжної Г. А., Кузнецової Л. О., Карпової О. Ю., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Кононенко Л. М., Філоненко Л. М., Новицької Н. А., Левчука В. Л., Хало Л. Г., Бандура В. П., Гривняка А. А., Корж О. В., Кузьменка О. С., Дейка Б. В., Салати І. В., Таран Л. Ю., Філософ Л. І., Целіка Є. С., Савінова В. А., Пащенко М. Є., Кривенка К. О., Стасюка С. І., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Кульбіді В. І., Ігнатенка Ю. А., Пранничука І. А., Цайклер М. М., Томіна А. О., Кравчені М. М., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Ніконової Т. І., Солопова О. В., Пянчука М. Л., Панасюк І. З., Кольги С. В., Журавля В. В., Чечоткіна В. В., Сергієнко М. Ю., Гресько О. Т., Кирилюк І. І., Скулімовської Л. В., Стрігальова М. М., Чичика П. О., Петренко А. Б., Коваль Л. О., Кудренка О. Ф., Біціган О. О., Місецького С. В., Мукосій О. Д., Москальова А. О., Філімоненка А. С., Колояніді В. П., Прикмети П. І., Бурцева В. С., Дейнеги М. Ф., Герасименка А. Ю., Пуртової Н. Г., Провозьон І. М., Божок М. Л., Серветника О. В., Джим К. В., Усікової О. М., Сівакової О. В., Кукушкіна М. Л., Цикунова С. В., Коннова С. В., Шелудченко Л. П., Багацького В. В., Картичака Д. Д., Дандикіна А. В., Євгенєва О. Є., Апраксіної Л. В., Рябової Н. Я., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Пержан Г., Головакіної Р. М., у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом **надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж.***

*Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року **поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.***

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204 **не надано підтверджуючі документи** щодо виконання вимог підпункту 7 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, а саме, **не надано документальне підтвердження надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж, по Замовникам послуг з приєднання ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М.**

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, Акти приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж були відправлені разом з відповідними супровідними листами Товариства (копії яких були надані комісії з проведення перевірки) на адресу Замовників послг з приєднання: гр. Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В.. У відповідь від даних Замовників послг з приєднання не надійшли ні в паперовому ні в електронному вигляді підписані зі сторони замовників екземпляри Актів приймання-передачі, ні Зауваження до нього в термін 5 робочих днів, такий Акт вважається узгодженим без зауважень.

Звертаємо увагу, що Товариство не має жодних важелів впливу на дії та волевиявлення цього замовника послуги з приєднання, як на сторону договору про стандарне приєднання до електричних мереж систем розподілу, зокрема в частині підписання акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж, отримання ним поштових відправлень та повернення ним на адресу Товариства підписаних документів.

Загальними засадами цивільного законодавства є свобода договору. Договором є домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків. Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу є двостороннім, відповідно правами та обов'язками наділені обидві сторони договору, як Замовник так і Виконавець. Товариством, як Виконавцем, зі своєї сторони було виконано свої зобов'язання по укладених Договорах із замовниками послг з приєднання:

гр. Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В.

Враховуючи вищезазначене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі свого боку виконало усі процедурні вимоги Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами).

Також інформуємо, що для таких замовників послуг з приєднання як ФОП Яременка О.А. та гр. Головакіної Р. М. Товариством станом на сьогодні послуги з приєднання знаходяться в стані їх реалізації.

Реалізація для даних замовників послуг приєднання ускладнена непогодженням та недопуском до виконання будівельно-монтажних робіт, про що замовники послуг з приєднання ФОП Яременка О.А. та гр. Головакіна Р.М. проінформовані.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до Звіту з моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, що є додатком 1 до Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965, за 2021 та 2022 рік, замовниками послуг з приєднання ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. сплачено Ліцензіату вартість послуги з приєднання у сумі 1 047,37 тис. грн (з ПДВ).

Відповідно до підпункту 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане **у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання** замовникам, зазначеним в Акті планової перевірки (таблиці 3.22.21 та 3.22.23).

Про виконання вимог цього пункту **у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.**

На підставі аналізу наданих Товариством документів листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204, комісією з перевірки встановлено, що Товариством **не надано документальне підтвердження надання послуги з приєднання по наступних замовниках послуг з приєднання** (таблиця 3.22.21 Акта № 223):

№ з/п	Найменування замовника (прізвище, ім'я, по батькові для фізичних осіб, назва)	Місцезнаходження електроустановок (об'єкта) замовника, вид	Номер/Ідентифікатор технічних умов
1	2	3	4
1.	Реброва		К-08-21-0097
2.	Гурін		К-07-21-0154
3.	ФОП Яременко		К-12-21-0342
4.	Ханумак		К-14-21-1203
5.	Хміль		К-02-21-0113
6.	Шкіль		К-14-21-1429
7.	Кляцька		К-14-21-1350
8.	Левченко		К-17-21-0167
9.	Фізична Особа-Підприємець Яременко		К-12-21-0761
10.	Кашин		К-08-21-0419
11.	Смоляр		К-12-21-1178
12.	Смоляр		К-12-21-1197
13.	Служба автомобільних доріг	Київська обл., Білоцерківський р-н, не визначено, ----, 11111	К-02-21-0236
14.	Румак		ТУ 02262 140721 1 10 12 1 000000 1
15.	Касьянов		ТУ 02032 130721 1 10 02 1 000000 1
16.	БРОВАРСЬКИЙ ГАРАЖНИЙ КООПЕРАТИВ "ПІВДЕННИЙ"	Київська обл., Броварський р-н, м. Бровари, вул. Броварської сотні, 13, а	ТУ 01265 250621 1 10 06 1 000000 1
17.	Котвицький		ТУ 05857 010921 1 10 04 1 000000 1
18.	Степура		ТУ 05741 300821 1 10 02 1 000000 1

19.	Попцова		ТУ 05737 300821 1 10 02 1 000000 1
20.	Мацелюк		ТУ 07012 160921 1 10 02 1 000000 1
21.	Архипова		ТУ 07844 270921 1 10 04 1 000000 1
22.	Малишенко		ТУ 07110 170921 1 10 12 1 000000 1
23.	Ігнатков		ТУ 08006 011021 1 10 08 1 000000 1
24.	Сизонюк		ТУ 07712 270921 1 10 14 1 000000 1
25.	Болінчук		ТУ 09115 191021 1 10 04 1 000000 1
26.	Приватне Підприємство «ІНТЕРГРУП-ЛДН ПЛЮС»	Київська обл. обл., Білоцерківський р-н, м. Біла Церква, вул. Радгоспна, 1а	ТУ 12376 141221 1 10 02 1 000000 1
27.	Товариство з обмеженою відповідальністю „Чікас,,	Київська обл. обл., Бучанський р-н, м. Буча, ,	ТУ 12429 141221 1 10 12 1 000000 1
28.	ТОВ "БУДТРАНС-2"	Київська обл., Києво-Святошинський р- н, с. Гореничі, Промислова, 2	К-14-20-3183
29.	Петрова		К-14-20-3057
30.	Смітс Ван Оуен		К-14-20-0421
31.	Крохмальна		К-14-20-0111
32.	Сидорук		К-14-19-1996
33.	Жабюк		К-14-19-1952
34.	Хачатурян		К-04-20-0969
35.	Хачатурян		К-04-20-0970
36.	КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ "БОРОДЯНКТЕПЛОВОДОПОСТА ЧАННЯ"		К-05-20-0153
37.	СІЛЬСЬКА РАДА С.В.ОЛЕКСАНДРІВКА	Київська обл., Бориспільський р-н, с. Велика Олександрівка, Лісова, 1	К-04-20-0784
38.	Головакіна		К-12-20-0600
39.	Малишев		К-17-20-0115
40.	Релігійна громада парафії Архангела Гавріїла Київської єпархії УПЦ КП	м. Б.Церква вул. В.Чорновола	К-02-19-0271
41.	Ковалівська сільська рада	Київська обл., Васильківський р-н., с.Устимівка, Приозерний, ТП-932	К-07-19-0479
42.	Ковалівська сільська рада	Київська обл., Васильківський р-н., с.Устимівка,пров Шевченка, ТП-484	К-07-19-0480

43.	ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МЕДВІДЬ	м.Яготин, вул.Незалежності	К-28-19-0022
44.	Бойчук		К-14-16-1936
45.	Ангел		К-12-19-0621
46.	Уманець		К-12-19-0618
47.	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО УКРАЇНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО- САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ"	Києво-Святошинський район, с. Гатне, вул. Барвінкова, земельна ділянка 49	К-17-19-0058
48.	Красільников		К-14-16-1493
49.	Мещерякова		К-14-16-1341
50.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради	м.Б.Церква вул.А.Шептицького,2	К-02-19-0040
51.	УПРАВЛІННЯ БУДІВНИЦТВА, ЖИТЛОВО- КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА, ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТРАНСПОРТУ БРОВАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ	м. Бровари, вул. Герої Небесної сотні 9	К-06-19-0118
52.	ФО Котілевич		К-14-16-0937
53.	Верем"яцька сільська рада	Вуличне освітлення, с. Верем"я, вул. Луки Дубового, Підгірна, Шевченка	К-17-18-0280
54.	Верем"яцька сільська рада	Вуличне освітлення, с. Верем"я, вул. Луки Дубового, Садова, Каштанова	К-17-18-0269
55.	ФОП Жовтан		К-12-18-0759
56.	Венгер		К-12-17-0737
57.	Ференц		К-12-17-0600
58.	Пироговський		К-18-17-0093
59.	Підгірцівська сільська рада	с. Романків, вул. Лісова	К-17-16-0212
60.	ФОП Іванова Ірина Юріївна		К-06-16-0432
61.	Підгірцівська сільська рада		К-17-16-0003
62.	Ривак		К-08-15-0169
63.	Боришкевич		ПВ 05025180821 1 10 14 1 000000 1
64.	Гуцько		К-08-15-0515
65.	Бородовка		К-14-20-2579

На підставі аналізу наданих Товариством документів листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204, комісією з перевірки встановлено, що Товариством **не надано** документальне підтвердження надання послуги з приєднання по наступним замовникам послуг з приєднання зазначених у таблиці 3.22.23 Акта № 223.

№ з/п	Найменування замовника (прізвище, ім'я, по батькові для фізичних осіб, назва)	Місцезнаходження електроустановок (об'єкта) замовника, вид	Номер/ Ідентифікатор технічних умов
1	2	3	4
1.	ТОВ "НОВУС УКРАЇНА"		КСР-00-21-0210
2.	ТОВ "НОВУС УКРАЇНА"		КСР-00-21-0228
3.	ВІДДІЛ ОСВІТИ БУЧАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ		КСР-00-21-0321
4.	ВІДДІЛ ОСВІТИ БУЧАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ		КСР-00-21-0459
5.	Товариство з Обмеженою Відповідальністю "ХІМ МАЙСТЕР"		КСР-00-21-0655
6.	ТОВ "Буча Централ Парк"		КСР-00-21-0814
7.	Білопол		ТУ004594120821 1 10 02 2 000000 1
8.	Боцюк		ТУ011051191121 1 10 12 2 000000 1

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до Звіту з моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, що є додатком 1 до Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965, за 2021 та 2022 рік, замовниками послуг з приєднання, які зазначені у підпункті 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р та по яким Актом № 487 встановлено не надання у строк до 01 липня 2023 року послуги з приєднання, **сплачено Ліцензіату вартість послуги з приєднання у сумі 25 339,05 тис. грн (з ПДВ).**

Відповідно до пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 серпня 2023 року надати компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин про що у строк до 15 серпня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі – Управління) з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.08.2023 № 18633/1-23) комісією з перевірки встановлено наступне.

1) *Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин.*

Товариством надані копії Протоколу від 21.06.2023 № 08/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 21.06.2023 № 08/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, відповідно до якого **374 споживачам** нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме

відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, на суму **157 200,00 грн (з ПДВ)**.

Відповідно до вимог пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, **загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, складає 1 002 споживач.**

2) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

Товариством надані копії Протоколу від 14.07.2023 № 10/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 14.07.2023 № 10/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за червень 2023 року, відповідно до якого **2 563 споживачам** нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії на суму **1 051 600,00 грн (з ПДВ)**.

Відповідно до вимог пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, **загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії складає 7 188 споживачів.**

3) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Товариство листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 повідомило НКРЕКП та Управління, що компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, не надавались у зв'язку з форс-мажорними обставинами, що виникли внаслідок воєнної агресії російської федерації проти України.

Комісія з перевірки зазначає, що поняття форс-мажорних обставин, регулюється Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» (у редакції, що була чинна 17.03.2020, на дату недотримання Товариством гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин) (далі – Закон).

Згідно пункту 2 статті 14-1 Закону, «форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами».

Засвідчення форс-мажорних обставин та видача Сертифіката про настання таких обставин, відноситься до компетенції Торгово-промислової палати України (далі – ТПП) та уповноважені регіональні органи ТПП. Згідно Регламенту засвідчення Торгово-

промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (далі – Регламент), за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, окремо, по кожному окремому договору, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний сертифікат.

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375), та виконання яких стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин, а тому Товариство повинно надати 406 споживачам компенсацію у подвійному розмірі за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, як це передбачено вимогами пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р.

Комісія з перевірки зазначає, що на період дії в Україні військового стану дія Порядку № 375 не припинялась.

За поясненням Ліцензіата наданим комісії з перевірки листом від 20.11.2023 № 06/100/9827 (мовою документа):

«1. Надати компенсацію 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг (відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин).

Товариство зазначало свої пояснення стосовно даного питання, зокрема у своїх поясненнях/обґрунтуваннях до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 № 06/100/5482 (сторінки 9-10 Заперечень), а також пояснення надавались листом Товариства від 11.08.2023 № 06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

Таким чином, зазначаємо, що були надані відповідні пояснення, стосовно відключень, які стались через форс-мажорні обставини, а саме несприятливі погодні умови (відповідні метеодовідки були надані разом з запереченнями до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 № 06/100/5482).

Також згідно занесеним в реєстр відключенням по лінії № 26 «Червоне» та КТП 201, перше відключення відбулось 11.04.2021 у 19:10 год.; відновлення електропостачання по останньому відключенню ПЛ відбулось 12.04.2021 у 18:45 год. Тобто загальний час відключення тривав 23 години 35 хвилин.

Зміни в термін відновлення електропостачання після початку перерви з 24 годин на 22 години були введені згідно постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354, яка вступила в дію на наступний день після оприлюднення. Тобто на у квітні 2021 року гарантовані стандарти якості електропостачання розповсюджувались на відключення, що тривали менш 24 годин.

Тому, на виконання вимог розпорядження НКРЕКП № 150-р, орієнтовно з 1002 споживачів, за мінусом випадків, що класифікуються як форс-мажорні випадки (зокрема, несприятливі погодні умови), та випадків, де відключення електричної енергії тривало не більше 24 годин (у період ще до внесення змін в постанову НКРЕКП «Про

затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсації споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354), Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме: відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 374 споживачам на загальну суму 157 200,00 грн з ПДВ.

Підтвердження виплати сум компенсації були надані з листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

2. Надати компенсацію 7188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

Товариство зазначало свої пояснення стосовно даного питання, зокрема в запереченнях до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 №06/100/5482 (сторінки 9-10 Заперечень), а також пояснення надавались листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

Таким чином, зазначаємо, що рієнтовно із 7188 споживачів, за виключенням звернень, коли не вдалось ідентифікувати споживача та повторних звернень від одного споживача, Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості послуг, а саме за не розгляд звернення щодо незадовільної якості електричної енергії в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII КСР, 2563 споживачам на загальну суму 1 051 600,00 грн з ПДВ.

Підтвердження виплати сум компенсації були надані з листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

3. Надати компенсацію 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Товариство зазначало свої пояснення стосовно даного питання, зокрема в запереченнях до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 №06/100/5482 (сторінки 9-10 Заперечень), а також пояснення надавались листом Товариства від 11.08.2023 № 06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

Повторно зазначаємо наступне.

Так, у зв'язку з воєнною агресією російської федерації проти України, на підставі пропозиції Ради національної безпеки та оборони і у відповідності до пункту 20 частини першої статті 106 Конституції України, Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24.02.2022 № 2101-IX (із змінами і доповненнями, внесеними Указом Президента України від 14.03.2022 № 133/2022), із 24.02.2022 з 05:30 в Україні введено воєнний стан, що триває і по сьогодні.

Відповідно до приписів діючого законодавства України військові дії, оголошена та неоголошена війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) — надзвичайними та невідворотними обставинами, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами

договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно з законодавчими та іншими нормативними актами.

28.02.2022 Торгово-промислова палата України (далі —ТПП) на підставі статей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», Статуту ТПП засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військову агресію російської федерації проти України (на вебсайті ТПП розміщено загальний офіційний лист ТПП від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 (копія додається) щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Внаслідок військових дій російської федерації, що розпочалися із 24.02.2022, територія Київської області зазнала значних руйнувань, у т. ч. було пошкоджено та знищено значну кількість електротехнічного устаткування та електромереж. Фахівці Товариства щодня цілодобово стежать за електросистемою, електромонтери продовжують огляди енергетичного обладнання, ремонтують та відновлюють зруйновані під час бойових дій мережі. Аварійно-відновлювальні роботи починаються одразу після розмінування звільнених від окупантів територій, та після припинення повітряних тривог. Аварійні бригади енергетиків працюють безперервно, щоб оперативно відновлювати електропостачання звільнених населених пунктів, які найбільше постраждали через бойові дії. У першу чергу фахівці Товариства відновлюють високовольтні мережі 110-35 кВ, які забезпечують електропостачання населених пунктів. Після цього розпочинається відновлення розподільчих мереж 10-0,4 кВ, які живлять безпосередньо житлові будинки.

Таким чином, настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), а саме, ймовірності загрози життю та здоров'ю працівників Товариства під час виконання службових обов'язків, руйнування електромереж, відсутність доступу до деяких електромереж через руйнування дорожньої інфраструктури, унеможливають належне та своєчасне виконання Товариством зобов'язань, передбачених умовами укладених договорів (контрактів, угод тощо).»

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.08.2023 № 18633/1-23) та листом від 20.11.2023 № 06/100/9827 не надало підтвердних документів щодо виконання вимог пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, саме щодо підтвердження різниці між кількістю споживачів, яким фактично надано компенсацію та кількістю споживачів яким Товариство мало надати компенсацію у кількості, яка зазначена у розпорядженні НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Перевіркою встановлено, що, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало:**

компенсацію у подвійному розмірі **628 споживачам** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин;

компенсацію у подвійному розмірі **4 625 споживачам** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії;

компенсацію у подвійному розмірі **406 споживачам** за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Також Ліцензіат у пропозиціях до проекту рішення, наданих листом від 15.12.2023 № 06/100/10385, зазначив про наступне:

Щодо надання компенсації 1002 споживачам (мовою документу): «Згідно

занесеним в реєстр відключенням по лінії № _____ та КТП _____, перше відключення відбулось 11.04.2021 у 19:10 год.; відновлення електропостачання по останньому відключенню ПЛ відбулось 12.04.2021 у 18:45 год. Тобто загальний час відключення тривав 23 години 35 хвилин.

Зміни в термін відновлення електропостачання після початку перерви з 24 годин на 22 години були введені згідно постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354, яка вступила в дію на наступний день після оприлюднення. Тобто у квітні 2021 року гарантовані стандарти якості електропостачання розповсюджувались на відключення, що тривали менш 24 годин.

Тому, на виконання вимог розпорядження НКРЕКП № 150-р, орієнтовно з 1 002 споживачів, за мінусом випадків, що класифікуються як форс-мажорні випадки (зокрема, несприятливі погодні умови), та випадків, де відключення електричної енергії тривало не більше 24 годин (у період ще до внесення змін в постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354), Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме:

відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 374 споживачам на загальну суму 157 200,00 грн з ПДВ.

Підтвердження виплати сум компенсації були надані з листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.».

Щодо надання компенсації 7188 споживачам (мовою документу): «із 7188 звернень споживачів, 928 звернень в яких споживач не був ідентифікований, 2334 звернення мали консультативний характер, 1256 звернень - повторні. Також не враховувались звернення, особові рахунки по яким на момент розрахунків були закриті чи переоформленні на інших клієнтів, в кількості 107 звернень. Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості послуг, а саме за не розгляд звернення щодо незадовільної якості електричної енергії в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII КСР, 2 563 споживачам (2497 побутових та 66 юридичних клієнтів) на загальну суму 1 051 600,00 грн з ПДВ.».

Щодо надання компенсації 406 споживачам (мовою документу): «У зв'язку з воєнною агресією російської федерації проти України, на підставі пропозиції Ради національної безпеки та оборони і у відповідності до пункту 20 частини першої статті 106 Конституції України, Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24.02.2022 № 2101-ІХ (із змінами і доповненнями, внесеними Указом Президента України від 14.03.2022 № 133/2022), із 24.02.2022 з 05:30 в Україні введено воєнний стан, що триває і по сьогодні.

Відповідно до приписів діючого законодавства України військові дії, оголошена та неоголошена війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) -- надзвичайними та невідворотними обставинами, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно з законодавчими та іншими нормативними актами.

28.02.2022 Торгово-промислова палата України (далі -- ТПП) на підставі статтей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», Статуту ТПП засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військову агресію російської федерації проти України (на вебсайті ТПП розміщено загальний

офіційний лист ТПП від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Внаслідок військових дій російської федерації, що розпочалися із 24.02.2022, територія Київської області зазнала значних руйнувань, у т. ч. було пошкоджено та знищено значну кількість електротехнічного устаткування та електромереж. Фахівці Товариства щодня цілодобово стежать за електросистемою, електромонтери продовжують огляди енергетичного обладнання, ремонтують та відновлюють зруйновані під час бойових дій мережі. Аварійно-відновлювальні роботи починаються одразу після розмінування звільнених від окупантів територій, та після припинення повітряних тривог. Аварійні бригади енергетиків працюють безперервно, щоб оперативно відновлювати електропостачання звільнених населених пунктів, які найбільше постраждали через бойові дії. У першу чергу фахівці Товариства відновлюють високовольтні мережі 110-35 кВ, які забезпечують електропостачання населених пунктів. Після цього розпочинається відновлення розподільчих мереж 10-0,4 кВ, які живлять безпосередньо житлові будинки.

Таким чином, настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), а саме, ймовірності загрози життю та здоров'ю працівників Товариства під час виконання службових обов'язків, руйнування електромереж, відсутність доступу до деяких електромереж через руйнування дорожньої інфраструктури, унеможливають належне та своєчасне виконання Товариством зобов'язань, передбачених умовами укладених договорів (контрактів, угод тощо).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації службовою запискою від 18.12.2023 № 747/13-23 зазначило (мовою документу):

«1) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин

Відповідно до наданих листом ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні мережі» від 11.05.2023 № 06/100/5482 сканкопій оперативних журналів та довідок про складні метеоумови по Бориспільському РП за вересень та грудень 2021 року та по Яготинському РП за листопад 2021 року, а також наданих листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 пояснень щодо перерви в Яготинському РП з відключенням диспетчерського обладнання , заживленого від , вищезазначені перерви у електропостачанні мали бути зазначені з іншою класифікацією (форс-мажорні обставини) або ж їх тривалість не перевищувала 24 години.

Таким чином, за відповідними перервами в електропостачанні гарантований стандарт якості надання послуг щодо тривалості перерв в електропостачанні дотримано.

Враховуючи зазначене, серед переліку перерв у електропостачанні, що тривали понад 24 години залишилися перерви:

по Вишгородському РП в період з 12:24 07.10.2021 по 17:58 08.10.2023 з кількістю відключених споживачів 331 (кількість відключених споживачів визначається згідно з реєстром перерв в електропостачанні Товариства (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 №374);

по Згурівському РП в період з 14:07 09.10.2023 по 16:15 10.10.2021 з кількістю відключених споживачів 6;

по Броварському РП, з кількістю відключених споживачів - 39.

Отже, відповідно до звітної інформації **кількість споживачів, що мають отримати компенсацію - 376.**

Згідно з наданими поясненнями Товариства та реєстру надання компенсацій споживачам за січень – листопад 2023 року (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375) 374 споживачам нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого

стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин в розмірі 157 200,00 грн (до вирахування ПДФО). Щодо невивлати іншим 2 споживачам інформація відсутня.

2) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

УСРМК розглянуло та погоджується з наданими Товариством поясненнями щодо визначення кількості споживачів, яким повинна бути надана компенсація за недотримання гарантованого стандарту стосовно нерозгляду усних звернень щодо незадовільної якості електричної енергії в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII КСР, отриманих через кол-центр.

Відповідно до пункту 3.2 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами (постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 373) усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструються відповідно до вимог ПРРЕЕ. Питання щодо якості електричної енергії, порушені у зверненні/скарзі/претензії, розглядаються в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII КСР (за умови ідентифікації споживача). Таким чином, дзвінки до колцентру, які не вдалося ідентифікувати, повторні дзвінки та такі, які мали консультативний характер (наприклад, споживач скаржився на низьку напругу та вказував її рівень, який знаходився в діапазоні 198-242 В, тобто відповідає державному стандарту). Водночас, слід зазначити, що УСРМК не отримувало від ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні мережі» або Департаменту ліцензійного контролю підтвердних матеріалів, зокрема аудіозаписів дзвінків абонентів, щодо яких Товариство вважає, що відсутні підстави для надання компенсацій, для встановлення достовірності наданих Товариством пояснень.

3) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин

Службовою запискою від 31.05.2021 № 321/13-23 Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації вже інформувало щодо необхідності документального підтвердження недотримання ліцензіатом гарантованих стандартів якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених підпунктом 4 пункту 2.3 розділу 2 Порядку № 375 щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 22 годин (додається).

Враховуючи зазначене, компенсація має бути надана 406 споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг щодо тривалості перерв в електропостачанні.».

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 18.12.2023 № 747/13-23 зазначає, що ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні мережі» має надати компенсації у подвійному розмірі 2 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а

саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Враховуючи зазначене вище, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час розрахунку розміру штрафу згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департаментом ліцензійного контролю враховано масштаб впливу порушення понад 100 споживачів (ліцензіатів). Таким чином, з урахуванням службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 18.12.2023 № 747/13-23, кількість споживачів які мають отримати компенсацію перевищує 100 осіб та сума штрафу, розрахована згідно з Порядком (методикою), не змінюється.

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою)

Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 169 575,00 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	9 975 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	169 575,00
---	---	-------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
1	порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок	9 975	169 575,00	1 700 000,00	375 000,00 ¹	51 408 ²	-	81 681,60 ³	(320 581,60) ⁴			4,0

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення, з урахуванням завданої шкоди (34 586 545,49 грн):

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	15%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,4
Початковий розмір штрафу	грн	357 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (144 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,14
---	--	------

³ відповідно до підпункту 2 пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано обтяжуючі обставини вчиненого порушення**, розрахованого відповідно до пункту 2.4.2 глави 2.4 цього розділу, а саме **поведінка правопорушника, спрямована на продовження вчинення правопорушення:**

коефіцієнт за обтяжуючі обставини вчиненого порушення		1,20
---	--	------

⁴ Відповідно до пункту 5 частини четвертої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» за невиконання або несвоєчасне виконання рішень Регулятора, прийнятих у межах його повноважень Регулятор приймає у межах своїх повноважень рішення про накладення штрафів на учасників ринку від 1 тисячі до 10 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян. Зважаючи на розмір розрахованого відповідно до глав 2.2 – 2.4 Порядку (методики) розміру штрафу, який перевищує розмір визначений пунктом 5 частини четвертої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано пом'якшувальні обставини вчиненого порушення**, розрахованого відповідно до глав 2.2 – 2.4 цього розділу, а саме **сума розрахованого штрафу не співвідноситься з важкістю правопорушення** визначеного пунктом 5 частини четвертої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії»:

Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню		1,654
---	--	-------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1. Постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за невиконання рішень НКРЕКП.

2. Розпорядження, відповідно до якого у розпорядчій частині розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» внести наступні зміни:

1) у пункті 1:

в абзаці першому слова та цифри «Протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення» замінити словами та цифрами «До 01 лютого 2024 року»;

в абзацах другому та третьому слово та цифри «липня 2023» замінити словом та цифрами «лютого 2024»;

2) у пункті 3:

підпункт 7 виключити.

У зв'язку з цим підпункти 8 та 9 вважати відповідно підпунктами 7 та 8; підпункт 8 виключити;

3) пункт 3 викласти в такій редакції:

«4. У строк до 01 березня 2024 року:

1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;

2) надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (таблиці 7 та 11);

3) надати компенсації у подвійному розмірі 2 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 березня 2024 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.»

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ПрАТ
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за невиконання
рішення НКРЕКП

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 12 вересня 2023 року № 1674 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 01 листопада 2023 року № 2049 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 жовтня 2023 року № 515, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не виконано розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», а саме вимоги пункту 1, підпунктів 7 та 9 пункту 3 та вимоги щодо надання компенсації споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості послуг.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за невиконання розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», а саме вимоги пункту 1, підпунктів 7 та 9 пункту 3 та вимоги щодо надання компенсації споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості послуг.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про внесення змін до розпорядження
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг,
від 02 червня 2023 року № 150-р

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, та з урахуванням Акта позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Унести до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», такі зміни:

1) у пункті 1:

в абзаці першому слова та цифри «Протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення» замінити словами та цифрами «До 01 лютого 2024 року»;

в абзацах другому та третьому слово та цифри «липня 2023» замінити словом та цифрами «лютого 2024»;

2) у пункті 3:

підпункт 7 виключити.

У зв'язку з цим підпункти 8 та 9 вважати відповідно підпунктами 7 та 8;
підпункт 8 виключити;

3) пункт 3 викласти в такій редакції:

«4. У строк до 01 березня 2024 року:

1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;

2) надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (таблиці 7 та 11);

3) надати компенсації у подвійному розмірі 2 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 березня 2024 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.»

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за невиконання рішення НКРЕКП» та проєкту розпорядження
«Про внесення змін до розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р»

Відповідно до постанов НКРЕКП від 12 вересня 2023 року № 1674 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 01 листопада 2023 року № 2049 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 жовтня 2023 року № 515, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку виконання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Розпорядження № 150-р), за період діяльності з 02 червня 2023 року по 24 жовтня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (далі – Акт перевірки № 487).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.11.2023 № 06/100/10016 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 487, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 487 встановлено та зафіксовано наступне:

	пункту 1 Розпорядження № 150-р	щодо обов'язку протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення внести зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами: (інформація з обмеженим доступом) про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП
--	---	---



	<p>абзацу четвертого пункту 2 Розпорядження № 150-р</p> <p>підпункту 4 пункту 3 Розпорядження м № 150-р</p> <p>підпункту 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р</p> <p>підпункту 6 пункту 3 Розпорядження № 150-р</p>	<p>ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.</p> <p>Розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, зокрема, скориговані звіти щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, а саме: 18 споживачам по скарзі від 23 листопада 2018 року, 37 споживачам по скарзі від 31 травня 2019 року, 37 споживачам по скарзі від 07 червня 2019 року, 66 споживачам по скарзі від 16 листопада 2020 року;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно 66 споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме: у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 23 листопада 2018 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно гр. Границі В. А. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:</p>
--	---	---

	<p>підпункту 7 пункту 3 Розпорядження № 150-р</p>	<p>у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 11 грудня 2019 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,</p> <p>у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу;</p> <p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., ОК «САДОВЕ ТОВАРИСТВО СОЛАР» та громадян Білої У. Д., Пономарчука В. В., Закалюжної Г. А., Кузнецової Л. О., Карпової О. Ю., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Кононенко Л. М., Філоненко Л. М., Новицької Н. А., Левчука В. Л., Хало Л. Г., Бандура В. П., Гривняка А. А., Корж О. В., Кузьменка О. С., Дейка Б. В., Салати І. В., Таран Л. Ю., Філософ Л. І., Целіка Є. С., Савінова В. А., Пашенко М. Є., Кривенка К. О., Стасюка С. І., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Кульбиди В. І., Ігнатенка Ю. А., Пранничука І. А., Цайклер М. М., Томіна А. О., Кравчені М. М., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Ніконової Т. І., Солопова О. В., Пянчука М. Л., Панасюк І. З., Кольги С. В., Журавля В. В., Чечоткіна В. В., Сергієнко М. Ю., Гресько О. Т., Кирилюк І. І., Скулімовської Л. В., Стрігальова М. М., Чичика П. О., Петренко А. Б., Коваль Л. О., Кудренка О. Ф., Біціган О. О., Місецького С. В., Мукосій О. Д., Москальова А. О., Філімоненка А. С., Колояніді В. П., Прикмети П. І., Бурцева В. С., Дейнеги М. Ф., Герасименка А. Ю., Пуртової Н. Г., Провозьон І. М., Божок М. Л., Серветника О. В., Джим К. В., Усікової О. М., Сівакової О. В., Кукушкіна М. Л., Цикунова С. В., Коннова С. В., Шелудченко Л. П., Багацького В. В., Картичака Д. Д., Дандикіна А. В., Євгенєва О. Є., Апраксіної Л. В., Рябової Н. Я., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Пержан Г., Головакіної Р. М., у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж.</p>
	<p>підпункту 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р</p>	<p>щодо обов'язку у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті планової перевірки (таблиці 3.22.21 та 3.22.23);</p>

<p>пункту 3 Розпорядження № 150-р</p>	<p>щодо обов'язку у строк до 01 серпня 2023 року надати компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.</p>
--	---

Відповідно до пункту 1 Розпорядження № 150-р ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язано протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення внести зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами:

(інформація з обмеженим доступом)

про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 надав до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області завірени копії

Витягів з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, **додатків** «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» **до договорів** споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами зазначеними у пункті 1 Розпорядження № 150-р.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **станом на 15.07.2023 не надано завірених копій підтвердних документів, оформлених належним чином щодо внесення змін** (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) **до додатків** «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» **до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії**, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за адресами:

Товариство листом від 11.09.2023 № 06/100/8173 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 11.09.2023 № 22668/1-23) надало до НКРЕКП та Управління завірени копії Витягів з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за **адресами**:

Відповідно до пояснень Ліцензіата наданим до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 (*мовою документа*): *«...Разом з тим, допускаємо, що при прошиванні звітних примірників документів (листів Товариства від 13.07.2023 № 06/100/6943 разом з додатками у чотирьох примірниках, кожен з яких прошитий та мав містити усього 278 аркушів) на звітні адреси відбувалася механічна помилка в компонуванні та сортуванні паперових додатків після їх роздрукування за вищезазначеними 92 адресами. Через що до звітнього примірника документів, поданих на адресу Регулятора, ймовірно було загублено документи по трьом адресам (Київська область, Білоцерківський район, Сквирська територіальна громада, «Фермер про» садівницьке товариство» обслуговуючий кооператив, вулиця Ткацька, будинки 27, 29 та 31)...*».

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 у строк до **15 липня 2023 року не повідомило НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів** про зміни (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищевказаними адресами.

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» 21.06.2023 засобами електронного зв'язку було направлено ТОВ «КИЇВСКА ОБЛАСНА ЕК» оновлені паспорти точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача та відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищевказаними адресами.

Відповідно до пояснень Товариства, наведених у листі від **13.07.2023** № 06/100/6943 (мовою документа): *«...За результатами розгляду зазначеного розпорядженням НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів повідомляємо, що станом на сьогодні в ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутні підстави, що в свою чергу визначені Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (зі змінами), та Кодексом систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами), для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії за визначеними адресами...».*

Під час проведення перевірки, комісією з перевірки за участю представників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено виїзд за місцем фактичного розташування приватних домогосподарств – **Київська обл.**

Під час виїзду на місце встановлено, що приватні домогосподарства за адресами у Київській обл., , зазначеними у пункті 1 Розпорядженні № 150-р, **розташовані в межах загальної (спільної) території, яка огорожена спільним парканом.**

Візуально відокремити межі кожного з вищезазначених приватних домогосподарств неможливо.

Комісія з перевірки зазначає, що **приватні домогосподарства за вищевказаними адресами мають типовий (однаковий) вигляд, а саме:**

Засіб комерційного обліку електричної енергії (далі – ЗКО) встановлений в опломбованій шафі обліку, що розташована на опорі ПЛ-0,4 кВ. Від ЗКО до інвертора прокладено кабельну лінію 0,4 кВ, по якій відбувається генерація електричної енергії в мережу 0,4 кВ.

Візуальним оглядом встановлено, що за вищезазначеними адресами, знаходяться генеруючі установки, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання. Інвертори генеруючих установок встановлені на металевих конструкціях під сонячними панелями, біля яких розташований прилад освітлення (вуличний ліхтар).

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях. У безпосередній близькості до місця, де встановлено сонячні панелі знаходяться будівельні споруди на фасаді яких зазначена назва вулиці та номер, а саме:

Металеві конструкції розташовані безпосередньо на земельних ділянках, будівельні споруди розташовані поруч, внутрішні електричні мережі будівельних споруд (розетка, автоматичний вимикач) не присьдані до мережі 220 В.

Візуально будівельні споруди не мають вигляду житлового будинку, який призначений для постійного проживання.

Під час проведення перевірки, комісією з перевірки за участю представників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було здійснено виїзд за місцем фактичного розташування приватних домогосподарств – **Київська обл.**

Під час виїзду на місце встановлено, що приватні домогосподарства за адресами: Київська обл., зазначеними у пункті 1 Розпорядженні № 150-р, **розташовані в межах загальної (спільної) території**, яка огорожена спільним парканом.

Територія за вищезазначеними адресами охороняється охоронцем та сторожевими собаками.

Візуально відокремити межі кожного з вищезазначених приватних домогосподарств неможливо.

Комісія з перевірки зазначає, що **приватні домогосподарства за вищевказаними адресами мають типовий (однаковий) вигляд**, а саме:

ЗКО встановлений в опломбованій шафі обліку, що розташована на опорі ПЛ-0,4 кВ із зазначенням назви вулиці та номеру. Від ЗКО до інвертора прокладено кабельну лінію 0,4 кВ, по якій відбувається генерація електричної енергії в мережу 0,4 кВ.

Візуальним оглядом встановлено, що за вищезазначеними адресами, знаходяться генеруючі установки, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання. Інвертори генеруючих установок встановлені на металевих конструкціях під сонячними панелями, біля яких розташований прилад освітлення (вуличний ліхтар).

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях, які встановлено зверху будівельних споруд за адресами:

Будівельні споруди за вищевказаними адресами не мають внутрішніх електричних мереж (освітлення), візуально не мають вигляду житлових будинків та не призначені для постійного проживання.

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях. У безпосередній близькості до місця, де встановлено сонячні панелі знаходяться будівельні споруди на фасаді яких зазначена назва вулиці та номер, а саме:

Будівельні споруди за вищевказаними адресами не мають внутрішніх електричних мереж (освітлення), візуально не мають вигляду житлових будинків та не призначені для постійного проживання.

Сонячні панелі розташовані на металевих конструкціях. У безпосередній близькості до місця, де встановлено сонячні панелі знаходяться елементи будівельних матеріалів (фундамент, елементи бетонного паркану), саме за адресами, які зазначені на ЗКО, розташованих на опорах ПЛ-0,4 кВ:

Комісія з перевірки зазначає, **ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не забезпечено внесення змін (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищезазначеними адресами: Київська область, Білоцерківський район:**

оскільки зазначені генеруючі установки встановлені не в межах приватних домогосподарств в розумінні пункту 1.1.2 глави 1.2 розділу I ПРПЕЕ ПРПЕЕ, яким визначено, зокрема, що приватне домогосподарство - земельна ділянка разом з розташованими на ній за однією адресою житловим будинком або котеджем (та у разі наявності господарськими (присадибними) будівлями наземними та/або підземними комунікаціями), що належить індивідуальному побутовому споживачу на праві власності.

Комісія з перевірки зазначає, що приєднання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зазначених генеруючих установок замовників **призводить до зростання обсягів витрат постачальника універсальної послуги ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» на купівлю електричної енергії за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств, що у свою чергу призводить до зростання вартості послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» та відшкодовується споживачами послуги відповідно до встановленого тарифу на послугу з передачі.**

Комісією з проведення перевірки розраховано вартість електричної енергії для проведення розрахунків за договорами купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим»

тарифом укладеними зі споживачами зазначеними у пункті 1 Розпорядження № 150-р за період **серпень-жовтень 2023 року**, відповідно до якої **обсяг закупівлі електричної енергії склав 1 277,076 тис. кВт-год на суму 8 200,13 тис. грн (без ПДВ)**.

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6943 не надало **підтвердження щодо виконання вимог абзацу четвертого пункту 1 Розпорядження № 150-р** щодо обов'язку ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» розглянути питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на вказані об'єкти споживачів, про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, відповідно до Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕ від 27.02.2014 № 170, у редакції постанови НКРЕКП від 25.02.2016 № 229, (далі – Порядок №229) під час проведення робіт з улаштування вузла обліку (засобу обліку) представник електропостачальника безкоштовно здійснює обстеження генеруючої установки та оформлює акт про відповідність встановленої генеруючої установки наданій побутовим споживачем схемі, у тому числі зазначає в акті інформацію про відповідність потужності інверторного устаткування потужності, зазначеній у договорі про користування електричною енергією, місця встановлення окремих елементів генеруючої установки та фіксує наявність генерації у мережу.

Тобто, ОСР мав тільки зазначити відповідні дані в акті.

Ні Порядком №229, а ні будь-яким іншим нормативно-правовим актом не визначено повноважень конкретного суб'єкта (в тому числі і оператора системи розподілу), який має перевіряти місце встановлення генеруючої установки.

Крім того, згідно пунктами 4-5 Порядку №229 було передбачено, що електропостачальник протягом 3 робочих днів перевіряє відповідність потужності встановленої у приватному домогосподарстві генеруючої установки (генеруючих установок) потужності, яка дозволена до споживання.

Якщо потужність генеруючої установки не відповідає електропостачальник письмово протягом 3 робочих днів від дня отримання заяви-повідомлення повідомляє побутового споживача про або надає рекомендації про необхідність збільшення дозвільної до споживання потужності за договором про користування електричною енергією.

За результатами розгляду заяви-повідомлення та у разі відсутності зауважень електропостачальник протягом 3 робочих днів надає побутовому споживачу рахунок для оплати послуг з улаштування вузла обліку.

Тобто, відповідно до вимог Порядку №229, Товариство перевіряло тільки відповідність потужності генеруючої установки. А отже, ні Порядком №229, а ні будь-яким іншим нормативно-правовим актом не визначено повноважень конкретного суб'єкта, який має перевіряти місце встановлення генеруючої установки, а також застосовувати відповідні заходи чи відмовляти у наданні відповідних послуг.

А отже, невизначеність норм законодавства не може покласти на ОСР додаткову відповідальність за невиконання тих чи інших дій, які взагалі не передбачені для ОСР нормативно-правовими актами.

Товариство на виконання останнього абзацу пункту 1 Розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 №150-р розглянуло питання щодо припинення надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкти споживачів, які вказані в пункті 1 Розпорядження від

02.06.2023 №150-р, що зафіксовано в Протоколі з розгляду питання, визначеного абзацом 3 пункту 1 Розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 №150-р «Про усунення порушень ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.06.2023.

Всі споживачі, зазначені в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, отримали послугу з приєднання до електричних мереж системи розподілу у порядку, передбаченому розділом IV Кодексу системи розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами), (далі – КСР).

Споживачі, зазначені в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, подали повні пакети документів, передбачені пунктом 4.4.2. КСР (в редакції, що діяла на той час) та дотрималися всіх вимог та умов КСР.

Відповідно до пункту 4.1.2. КСР (в редакції, що діяв на той час) ОСР не має права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог цього розділу.

Після надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу з споживачами, зазначеними в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 № 150-р, були укладені договори споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Укладення договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії здійснювалося у відповідності до вимог КСР та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №312 (зі змінами), (далі – ПРПЕЕ).

Відповідно до пункту 2.1.2. ПРПЕЕ (в редакції, що діяла на той час) оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи. Не допускається розподіл (передача) електричної енергії до точки розподілу електроустановки споживача за відсутності діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з таким споживачем.

Абзацом 2 пункту 2.1.3. ПРПЕЕ (в редакції, що діяла на той час) визначено, що у разі надання послуги з приєднання до електричних мереж ініціатором укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії є оператор системи.

Враховуючи, що електроустановки споживачів, зазначених в пункті 1 Розпорядження №150-р, у передбаченому законодавством порядку були приєднані до електричних мереж на території діяльності ПРАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», а також саме ОСР мав виступати ініціатором укладення договорів, то, відповідно, Товариство не мало підстав для відмови в укладенні з ними договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Згідно пункту 5.1.2 ПРПЕЕ оператор системи зобов'язаний:

1. укладати договори з усіма споживачами, об'єкти яких розташовані (приєднані до електричних мереж та підключені) на території діяльності оператора системи, а також з усіма електропостачальниками, які мають намір постачати електричну енергію на території оператора системи, за формою та у порядку, передбаченими цими Правилами;

2. надавати послуги з передачі (розподілу) електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі за тарифами, встановленими Регулятором;

3. дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Підпунктами 1 та 4 пункту 6.1. типового договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 3 до ПРРЕЕ, оператор системи зобов'язується:

- виконувати умови цього Договору;*
- здійснювати розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами.*

Отже, Товариство, як оператор системи розподілу, при наявності діючого договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії зі споживачем зобов'язано безперервно надавати послугу з розподілу електричної енергії.

У свою чергу споживач має право:

- на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;*

(підпункт 1 пункту 5.5.1 ПРРЕЕ)

- отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;*

(підпункт 8 пункту 5.5.1 ПРРЕЕ)

- отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії.*

(підпункт 10 пункту 5.5.1 ПРРЕЕ)

Аналогічні права споживача електричної енергії передбачені пунктом 7.2. типового договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є Додатком 3 до ПРРЕЕ.

Оператор системи розподілу зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії. (пункт 1 частини 3 статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»)

Відповідно до підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог: припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку.

Підстави для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії за ініціативою оператора системи розподілу визначені пунктами 7.5 та 7.6. ПРРЕЕ і підпунктом 3 пункту 11.5.2. КСР.

Детальний аналіз документації та інформації щодо споживачів, зазначених в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р, показує, що нормативно визначених підстав для здійснення припинення надання послуги з розподілу електричної енергії на даний час немає.

В свою чергу, пунктом 11.5.2 КСР визначено, що припинення розподілу електричної енергії можливе за заявою Користувача.

За результатами розгляду було встановлено, зокрема, що законодавчо визначені підстави для припинення надання послуг з розподілу електричної енергії споживачам (на об'єкти споживачів, зазначених в пункті 1 Розпорядження від 02.06.2023 №150-р) на даний час відсутні, а також прийнято рішення про проведення комунікації з всіма споживачам, об'єкти яких зазначені в Розпорядженні №150-р, щодо їх звернення до Товариства стосовно припинення надання послуг з розподілу електричної енергії (на підставі Розпорядження №150-р).

Про результати розгляду даного пункту Розпорядження №150-р було повідомлено НКРЕКП листом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ

ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 13.07.2023 №06/100/6943 (додатковим доповненням до якого був направлений лист ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 11.09.2023 №06/100/8173).

Провівши комунікацію зі споживачами, об'єкти яких вказані в пункті 1 Розпорядження №150-р, зокрема, гр. надав Товариству копії Постанови від 09.05.2023 про закриття кримінального провадження внесеного до Єдиного реєстру досудових розслідувань за №42022102070000025 від 28.01.2022, за ознаками кримінального правопорушення, передбаченого ч. 2 ст. 364 КК України, а також Висновок експерта 01-01/05/23-ТО щодо визначення функціонального призначення та виду цільового використання об'єкта нерухомості:

Даним висновком експерта підтверджено, що садовий будинок за адресою:

Є

об'єктом нерухомого майна та може в загальному визначатись як приватне домогосподарство.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час проведення перевірки, комісією з перевірки за участю представників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено виїзд за місцем фактичного розташування приватних домогосподарств зазначених у пункті 1 Розпорядженні № 150-р, та встановлено, що об'єкти розташовані в межах загальної (спільної) території, яка огорожена спільним парканом і візуально відокремити межі кожного з вищезазначених приватних домогосподарств неможливо.

Металеві конструкції розташовані безпосередньо на земельних ділянках, будівельні споруди розташовані поруч, внутрішні електричні мережі будівельних споруд (розетка, автоматичний вимикач) не приєднані до мережі 220 В.

Візуально будівельні споруди не мають вигляду житлового будинку, будівельні споруди за вищевказаними адресами не мають внутрішніх електричних мереж (освітлення), візуально не мають вигляду житлових будинків та не призначені для постійного проживання.

Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не забезпечено внесення змін (у частині уточнення інформації щодо виду об'єкта та назви площадки вимірювання) до додатків «Паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії об'єкта (об'єктів) споживача» та «Відомості про розрахункові засоби комерційного обліку активної та реактивної електричної енергії» до договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладених ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі споживачами, яким надаються послуги з розподілу електричної енергії за вищезазначеними адресами оскільки зазначені генеруючі установки встановлені не в межах приватних домогосподарств в розумінні пункту 1.1.2 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ, яким визначено, зокрема, що приватне домогосподарство - земельна ділянка разом з розташованими на ній за однією адресою житловим будинком або котеджем (та у разі наявності господарськими (присадибними) будівлями наземними та/або підземними комунікаціями), що належить індивідуальному побутовому споживачу на праві власності.

Відповідно до абзацу четвертого пункту 2 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, зокрема, скориговані звіти щодо виконання Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП та Управління (СЕД Мегаполіс), **скориговані звіти щодо виконання Товариством Інвестиційних програм за 2021 та 2022 роки до НКРЕКП та Управління не надходили.**

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, на виконання пункту 2 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р відкоригований Звіт про виконання Інвестиційної програми ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» за 2021 рік був направлений 27.06.2023 о 16:04 год. електронний листом з електронної адреси працівника Товариства ZakharenkoTO@dtek.com на електронні адреси НКРЕКП box@nerc.gov.ua та kyivto@nerc.gov.ua. У зв'язку з отриманою інформацією щодо неотримання відкоригованого звіту зазначеним електронним листом, такий звіт (разом з додатками) був повторно направлений 03.07.2023 о 17:53 год. з електронної адреси SpivakIY@dtek.com на електронні адреси НКРЕКП box@nerc.gov.ua та kyivto@nerc.gov.ua.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.11.2023 №06/100/10015 з додатками до нього направило електронним листом 28.11.2023 з метою виконання вимог пункту 2 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Коригуєчий Звіт про виконання Інвестиційної програми ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» за 2021 рік з письмовими поясненнями та додатками на електронні адреси НКРЕКП box@nerc.gov.ua, energo1@nerc.gov.ua та kyivto@nerc.gov.ua, а також через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади ДП «ДІЯ» із накладанням 28.11.2023 кваліфікованого ЕЦП (скрін-копія відправлення додається).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика), зазначає, що **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Відповідно до підпункту 4 пункту 3 Розпорядженням № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, а саме:

18 споживачам по скарзі від 23 листопада 2018 року,

*37 споживачам по скарзі від 31 травня 2019 року,
37 споживачам по скарзі від 07 червня 2019 року,
66 споживачам по скарзі від 16 листопада 2020 року.*

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) надані копії **Протоколу від 22.06.2022 № 01/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації** за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 22.06.2022 № 01/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за лютий 2022 року, відповідно до якого, зокрема, **по 148 споживачам нарахована компенсація за не розгляд скарги/звернення/претензії** споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу у сумі **41 200,00 грн** (з ПДВ), що підтверджується копіями платіжних доручень від 22.09.2022 № 26, 28, 31, 34, 41, 47, 49, 56, 59, 65, 71, 74,82 на загальну суму 271 851,44 грн.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до вимог підпункту 4 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, **загальна кількість споживачів**, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **складає 158 споживачів**.

Згідно з додатком 1 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375), розмір компенсації споживачам за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, до 14.08.2020 складав 100 грн, після 14.08.2020 – 200 грн, відповідно, подвійний розмір компенсації до 14.08.2020 складав – 200 грн, після 14.08.2020 – 400 грн.

Таким чином, **загальна сума надання 158 споживачам** подвійного розміру компенсації за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **повинна складати:**

18 400,00 грн (з ПДВ) (92 x 200) + 26 400,00 грн (з ПДВ) (66 x 400) = 44 800,00 грн (з ПДВ).

Фактично, відповідно до даних Протоколу від 22.06.2022 № 01/2022, Товариством надана компенсація **148 споживачам** у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, **на суму:**

18 000,00 грн (з ПДВ) (90 x 200) + 23 200,00 грн (з ПДВ) (58 x 400) = 41 200,00 грн (з ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204 **не надало підтвердних документів** виконання щодо у строк до 01 липня 2023 року вимог підпункту 4 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, а саме, не надало підтвердження **надання компенсації 10 споживачам у сумі 3 600,00 грн.** (з ПДВ) (400,00 грн (з ПДВ) (2 x 200) + 3200,00 грн (з ПДВ) (8x400)).

За поясненнями ліцензіата, наданими у пункті 5 листа від 28.11.2023 № 06/100/10016, (мовою документу): «Щодо 18 підписантів скарги від 23.11.2018 вх. № КО-115: 3 18 осіб підписантів було ідентифіковано 16 осіб.

Так як, за адресою _____ в скарзі 3 підписанти: Федосенко Л., Федосенко та Федосенко В.М. договір за вказаною адресою укладений лише із гр Федосенко М.П. (копія ПТР додається);

Щодо 37 підписантів скарги від 31.05.2019 вх. № КО-1607: 3 37 осіб підписантів 12 осіб вже зазначені в скарзі від 23.11.2018 вх. № КО-115, а саме:

Черній Р.О. (_____); Шапран Р.М. (_____);
); Вишняк Г.Д. (_____); Терновий П.П. (_____);
); Мельник Т.В. (_____); Тарковська Н.М. (_____);
); Клименко О.М. (_____); Вороніна Н.О. (_____);
); Черныш М.І. (_____); Черныш І.Т. (_____);
); Котик Г.І. (_____) та Бойченко О.А. (_____);

Щодо 37 підписантів скарги від 07.06.2019 вх. № КО-32: дана скарга задвоєна та дублює скаргу від 31.05.2019 вх. № КО-1607;

Щодо 66 підписантів скарги від 16.11.2020 вх. № В-4734. Так, за адресами:

_____ в скарзі 2 підписанти: Оришич Н.Г. та Оришич А.П., договір за вказаною адресою укладений із Оришич М.В. (копія ПТР додається);

_____ в скарзі 2 підписанти: Бренько Н.А. та Тиндя _____, договір за вказаною адресою укладений із Бренько Н.П. (копія ПТР додається);

_____ в скарзі 2 підписанти: Вороніна Н. та Бойченко О.А., договір за вказаною адресою укладений із Мельником А.О. (копія ПТР додається);

_____ в скарзі 3 підписанти: Олійник Т.І., Сіненко О.В. та Сіненко Г.М., договір за вказаною адресою укладений із Олейник Т.І. (копія ПТР додається);

_____ в скарзі 2 підписанти: Погорілий П.Ф. та Погоріла І.І., договір за вказаною адресою укладений із Погорілим П.Ф. (копія ПТР додається);

_____ в скарзі 2 підписанти: Москаленко Н.М. та Моргун П.Ю., договір за вказаною адресою укладений із Москаленко Н.М. (копія ПТР додається);

_____ в скарзі 2 підписанти: Довгаль А.В. та Довгаль Андрій, договір за вказаною адресою укладений із Довгаль В.А. (копія ПТР додається).

Додатково зазначаємо, що з 66 осіб підписантів ідентифіковано 58 споживачів, з них 24 вже є в скаргах від 23.11.2018 вх. № КО-115 та 31.05.2019 вх. № КО-1607, а саме:

Мелик-Казарян С.К. (_____); Бородавченко А. Т. (_____);
 _____); Черныш В.О. (_____);
 Котик Г.І. (_____); Тарковська Л.М. (_____);
 _____); Вишняк С.С. (_____); Мельник А.О. (_____);
 _____); Клименко М.М. (_____); Мельник А.В. (_____);
 _____); Шапран Р.М. (_____);

); Вишняк Г.Д. (); Терновий П.П. ();
); Беленко Т.О. (); Лавриш Г.М. ();
); Науменко О.А. (); Черниш І.Т. ();
); Черниш І.Г. ();
 Науменко Т.І. (); Тернова Т.М. ();
); Горбачук О.І. (); Погорілий П.Ф. ();
); Науменко В.В. ();
); Приходько Д.С. (); Москаленко Н.М. ();
).

Саме тому, Товариство здійснило нарахування вищевказаної компенсації 75 споживачам, а не 66 особам.

Сума нарахованої та виплаченої 75 споживачам компенсації склала 187 754,10 грн., а саме:

- 16 споживачам нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги по скарзі від 23.11.2018 вх. № КО-115 за період з 23 листопада 2018 року по 23 лютого 2022 року на загальну суму 44 111,91 грн;

- 25 споживачам нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги по скарзі від 31.05.2019 вх. № КО-1607 за період з 31 травня 2019 року по 23 лютого 2022 року на загальну суму 76 360,61 грн;

- 34 споживачам нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги по скарзі від 16.11.2020 вх. № В-473 за період з 16 листопада 2020 року по 23 лютого 2022 року на загальну суму 67 281,58 грн.

Крім того, у червні 2023 року Товариством було здійснено донарахування компенсації 75 споживачам, а не 70 як зазначено у Акті перевірки № 487, споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги за період з 24 лютого 2022 року до дати усунення причин незадовільної якості електричної енергії (а саме по 30.05.2022) на загальну суму 15 911,96 грн., що підтверджено наданим Товариством протоколом від 26.06.2023 № 09/2023, додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації службовою запискою від 04.12.2023 № 720/13-23 зазначає, що за результатами розгляду Акта № 487 щодо виконання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 №150 та пояснень до Акта, наданих листом Товариства від 28.11.2023 № 06/100/10016 Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації в межах компетенції вважає за доцільне врахувати пояснення та інформацію викладену в пункті 5 зазначеного листа.

Департамент ліцензійного контролю, на підставі службової записки Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 04.12.2023 № 720/13-23, зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

Відповідно до підпункту 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно 66 споживачів, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області, у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:

у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 23 листопада 2018 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,

у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Товариством надані копії Протоколу від 22.06.2022 № 01/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – **Протокол від 22.06.2022 № 01/2022**), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за лютий 2022 року, відповідно до якого:

16 споживачам нарахована компенсація у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 23 листопада 2018 року по 23 лютого 2022 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги;

25 споживачам нарахована компенсація у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 31 травня 2019 року по 23 лютого 2022 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги;

29 споживачам нарахована компенсація у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 16 листопада 2020 року по 23 лютого 2022 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Також, відповідно до **Протоколу від 26.06.2023 № 09/2023** засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – **Протокол від 26.06.2023 № 09/2023**), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, **70 споживачам** нарахована компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги за надання послуг з розподілу електричної енергії, з 24 лютого 2022 року по **30 травня 2022 року**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у визначений Розпорядженням НКРЕКП № 150-р термін **не надано підтвердних документів щодо величини плати за надання послуг з розподілу електричної енергії** (витягів з особових рахунків споживачів послуг з розподілу електричної енергії, зазначених у підпункті 5 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-

р) за відповідні періоди, та підтвердні документи, на підставі яких 30 травня 2022 року є днем усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, Розпорядженням НКРЕКП № 150-р жодних вимог та зобов'язань стосовно надання підтвердних документів з питання визначення дня усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості не висувалося та не передбачалось. Саме тому, ненадання інформації, зобов'язання щодо надання якої є відсутнім у розпорядженні НКРЕКП від 02.06.2023 №150-р, не може вважатися порушенням з боку Товариства.

Акти вимірів рівня напруги та навантаження від 30.05.2022 додаються.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що листом від 28.11.2023 № 06/100/10016 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано Акти вимірювання напруги та навантаження по ТП 389 та 1709 від яких заживлені споживачі, що мешкають по вулиці Пимоненка та вулиці Польовій селища міського типу Глеваха Фастівського району Київської області та зазначені підпункту 5 пункту 3 Розпорядження № 150-р, від 30.05.2023. Відповідно до зазначених актів параметри напруги не перевищують $\pm 10\%$ від величини номінальної напруги.

Департамент ліцензійного контролю, зважаючи на надання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.11.2023 № 06/100/10016 Актів вимірювання напруги та навантаження по ТП 389 та 1709 від 30.05.2023, зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

Відповідно до підпункту 6 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно гр. Границі В. А. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання компенсацій, а саме:

у розмірі 50 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії, з дати надходження першої скарги, а саме з 11 грудня 2019 року по 30 листопада 2021 року за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги,

у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії за період з 01 грудня 2021 року до дня усунення проблеми за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги, у подвійному розмірі за не розгляд скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Товариством листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204 надано копії:

протоколу від 22.06.2022 № 01/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 22.06.2022 № 01/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за лютий 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1 у сумі 13 848,89 грн.;

протоколу від 14.11.2022 № 05/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 14.11.2022 № 05/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за жовтень 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 200 у сумі 200,00 грн.;

протоколу від 14.11.2022 № 06/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 14.11.2022 № 06/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за листопад 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1 у сумі 41,68 грн.;

протоколу від 12.01.2023 № 07/2022 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 12.01.2023 № 07/2022), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за грудень 2022 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1 у сумі 230,97 грн.;

протоколу від 21.06.2023 № 08/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 21.06.2023 № 08/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, в якому зазначено нарахування компенсації гр. Границі В.А. рядок 1-42 у сумі 8 529,98 грн.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) **у визначений** Розпорядженням НКРЕКП № 150-р **термін не було надано підтвердних документів** щодо величини плати за надання послуг з розподілу електричної енергії (витягу з особового рахунку гр. Границі В. А. за відповідні періоди, та підтвердні документи, на підставі яких 19 грудня 2022 року є днем усунення проблеми недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у частині дотримання показників змінення напруги.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

Відповідно до підпункту 7 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 липня 2023 року привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., ОК «САДОВЕ ТОВАРИСТВО СОЛАР» та громадян Білої У. Д., Пономарчука В. В., Закалюжної Г. А., Кузнецової Л. О., Карпової О. Ю., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Кононенко Л. М., Філоненко Л. М., Новицької Н. А., Левчука В. Л., Хало Л. Г., Бандура В. П., Гривняка А. А., Корж О. В., Кузьменка О. С., Дейка Б. В., Салати І. В., Таран Л. Ю., Філософ Л. І., Целіка Є. С., Савінова В. А., Пащенко М. Є., Кривенка К. О., Стасюка С. І., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Кульбіді В. І., Ігнатенка Ю. А., Пранничука І. А., Цайклер М. М., Томіна А. О., Кравчені М. М., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Ніконової Т. І., Солопова О. В., Пянчука М. Л., Панасюк І. З., Кольги С. В., Журавля В. В., Чечоткіна В. В., Сергієнко М. Ю., Гресько О. Т., Кирилюк І. І., Скулімовської Л. В., Стрігальова М. М., Чичика П. О., Петренко А. Б., Коваль Л. О., Кудренка О. Ф., Біціган О. О., Місецького С. В., Мукосій О. Д., Москальова А. О., Філімоненка А. С., Колояніді В. П., Прикмети П. І., Бурцева В. С., Дейнеги М. Ф., Герасименка А. Ю., Пуртової Н. Г., Провозьон І. М., Божок М. Л., Серветника О. В., Джим К. В., Усікової О. М., Сівакової О. В., Кукушкіна М. Л., Цикунова С. В., Коннова С. В., Шелудченко Л. П., Багацького В. В., Картичака Д. Д., Дандикіна А. В., Євгенєва О. Є., Апраксіної Л. В., Рябової Н. Я., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Пержан Г., Головакіної Р. М., у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204 **не надано підтверджуючі документи** щодо виконання вимог підпункту 7 пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, а саме, **не надано документальне підтвердження надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж**, по Замовникам послуг з приєднання ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 28.11.2023 № 06/100/10016, **Акти приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж були відправлені разом з відповідними супровідними листами Товариства (копії яких були надані комісії з проведення перевірки) на адресу Замовників послг з приєднання: гр. Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В.. У відповідь від даних Замовників послг з приєднання не надійшли ні в паперовому ні в електронному вигляді підписані зі сторони замовників екземпляри Актів приймання-**

передачі, ні Зауваження до нього в термін 5 робочих днів, такий Акт вважається узгодженим без зауважень.

Звертаємо увагу, що Товариство не має жодних важелів впливу на дії та волевиявлення цього замовника послуги з приєднання, як на сторону договору про стандарне приєднання до електричних мереж систем розподілу, зокрема в частині підписання акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж, отримання ним поштових відправлень та повернення ним на адресу Товариства підписаних документів.

Загальними засадами цивільного законодавства є свобода договору. Договором є домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків. Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу є двостороннім, відповідно правами та обов'язками наділені обидві сторони договору, як Замовник так і Виконавець. Товариством, як Виконавцем, зі своєї сторони було виконано свої зобов'язання по укладених Договорах із замовниками послг з приєднання:

гр. Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В.

Враховуючи вищезазначене, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі свого боку виконало усі процедурні вимоги Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (зі змінами).

Також інформуємо, що для таких замовників послуг з приєднання як ФОП Яременка О.А. та гр. Головакіної Р. М. Товариством станом на сьогодні послуги з приєднання знаходяться в стані їх реалізації.

Реалізація для даних замовників послуг приєднання ускладнена непогодженням та недопуском до виконання будівельно-монтажних робіт, про що замовники послуг з приєднання ФОП Яременка О.А. та гр. Головакіної Р.М. проінформовані.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до Звіту з моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, що є додатком 1 до Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965, за 2021 та 2022 рік, замовниками послуг з приєднання ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. сплачено Ліцензіату вартість послуги з приєднання у сумі 1 047,37 тис. грн (з ПДВ).

Відповідно до підпункту 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане **у строк до 01 липня 2023 року надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання** замовникам, зазначеним в Акті планової перевірки (таблиці 3.22.21 та 3.22.23).

Про виконання вимог цього пункту **у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.**

На підставі аналізу наданих Товариством документів листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204, комісією з перевірки встановлено, що Товариством **не надано документальне підтвердження надання**

послуги з приєднання по наступних замовниках послуг з приєднання (таблиця 3.22.21 Акта № 223):

№ з/п	Найменування замовника (прізвище, ім'я, по батькові для фізичних осіб, назва)	Місцезнаходження електроустановок (об'єкта) замовника, вид	Номер/Ідентифікатор технічних умов
1	2	3	4
1.	Реброва		К-08-21-0097
2.	Гурін		К-07-21-0154
3.	ФОП Яременко		К-12-21-0342
4.	Ханумак		К-14-21-1203
5.	Хміль		К-02-21-0113
6.	Шкіль		К-14-21-1429
7.	Кляцька		К-14-21-1350
8.	Левченко		К-17-21-0167
9.	Фізична Особа-Підприємець Яременко		К-12-21-0761
10.	Кашин		К-08-21-0419
11.	Смоляр		К-12-21-1178
12.	Смоляр		К-12-21-1197
13.	Служба автомобільних доріг	Київська обл., Білоцерківський р-н, не визначено, ----, 11111	К-02-21-0236
14.	Румак		ТУ 02262 140721 1 10 12 1 000000 1
15.	Касьянов		ТУ 02032 130721 1 10 02 1 000000 1
16.	БРОВАРСЬКИЙ ГАРАЖНИЙ КООПЕРАТИВ "ПІВДЕННИЙ"	Київська обл., Броварський р-н, м. Бровари, вул. Броварської сотні, 13, а	ТУ 01265 250621 1 10 06 1 000000 1
17.	Котвицький		ТУ 05857 010921 1 10 04 1 000000 1
18.	Степура		ТУ 05741 300821 1 10 02 1 000000 1
19.	Попцова		ТУ 05737 300821 1 10 02 1 000000 1
20.	Мацелюк		ТУ 07012 160921 1 10 02 1 000000 1
21.	Архипова		ТУ 07844 270921 1 10 04 1 000000 1
22.	Малишенко		ТУ 07110 170921 1 10 12 1 000000 1

23.	Ігнатков		ТУ 08006 011021 1 10 08 1 000000 1
24.	Сизонюк		ТУ 07712 270921 1 10 14 1 000000 1
25.	Болінчук		ТУ 09115 191021 1 10 04 1 000000 1
26.	Приватне Підприємство «ІНТЕРГРУП-ЛДН ПЛЮС»	Київська обл. обл., Білоцерківський р-н, м. Біла Церква, вул. Радгоспна, 1а	ТУ 12376 141221 1 10 02 1 000000 1
27.	Товариство з обмеженою відповідальністю „Чікас,,	Київська обл. обл., Бучанський р-н, м. Буча, ,	ТУ 12429 141221 1 10 12 1 000000 1
28.	ТОВ "БУДТРАНС-2"	Київська обл., Києво-Святошинський р- н, с. Гореничі, Промислова, 2	К-14-20-3183
29.	Петрова		К-14-20-3057
30.	Смітс Ван Оуен		К-14-20-0421
31.	Крохмальна		К-14-20-0111
32.	Сидорук		К-14-19-1996
33.	Жабюк		К-14-19-1952
34.	Хачатурян		К-04-20-0969
35.	Хачатурян		К-04-20-0970
36.	КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ "БОРОДЯНКТЕПЛОДОПОСТА ЧАННЯ"		К-05-20-0153
37.	СІЛЬСЬКА РАДА С.В.ОЛЕКСАНДРІВКА	Київська обл., Бориспільський р-н, с. Велика Олександрівка, Лісова, 1	К-04-20-0784
38.	Головакіна		К-12-20-0600
39.	Малишев		К-17-20-0115
40.	Релігійна громада парафії Архангела Гавриїла Київської єпархії УПЦ КП	м. Б.Церква вул. В.Чорновола	К-02-19-0271
41.	Ковалівська сільська рада	Київська обл., Васильківський р-н., с. Устимівка, Приозерний, ТП-932	К-07-19-0479
42.	Ковалівська сільська рада	Київська обл., Васильківський р-н., с. Устимівка, пров Шевченка, ТП-484	К-07-19-0480
43.	ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МЕДВІДЬ	м. Яготин, вул. Незалежності	К-28-19-0022
44.	Бойчук		К-14-16-1936
45.	Ангел		К-12-19-0621
46.	Уманець		К-12-19-0618
47.	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО УКРАЇНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО- САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ"	Києво-Святошинський район, с. Гатне, вул. Барвінкова, земельна ділянка 49	К-17-19-0058

48.	Красільніков		К-14-16-1493
49.	Мещерякова		К-14-16-1341
50.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради	м.Б.Церква вул.А.Шептицького,2	К-02-19-0040
51.	УПРАВЛІННЯ БУДІВНИЦТВА, ЖИТЛОВО- КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА, ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТРАНСПОРТУ БРОВАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ	м. Бровари, вул. Герої Небесної сотні 9	К-06-19-0118
52.	ФО Котілевич		К-14-16-0937
53.	Верем"яцька сільська рада	Вуличне освітлення, с. Верем"я, вул. Луки Дубового, Підгірна, Шевченка	К-17-18-0280
54.	Верем"яцька сільська рада	Вуличне освітлення, с. Верем"я, вул. Луки Дубового, Садова, Каштанова	К-17-18-0269
55.	ФОП Жовтан		К-12-18-0759
56.	Венгер		К-12-17-0737
57.	Ференц		К-12-17-0600
58.	Пироговський		К-18-17-0093
59.	Підгірцівська сільська рада	с. Романків, вул. Лісова	К-17-16-0212
60.	ФОП Іванова Ірина Юріївна		К-06-16-0432
61.	Підгірцівська сільська рада		К-17-16-0003
62.	Ривак		К-08-15-0169
63.	Боришкевич		ПВ 05025180821 1 10 14 1 000000 1
64.	Гунько		К-08-15-0515
65.	Бородовка		К-14-20-2579

На підставі аналізу наданих Товариством документів листом від 13.07.2023 № 06/100/6945 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.07.2023 № 15023/1-23) та листом наданим комісії з перевірки від 25.10.2023 №06/100/9204, комісією з перевірки встановлено, що Товариством **не надано документальне підтвердження надання послуги з приєднання по наступним замовникам послуг з приєднання** зазначених у таблиці 3.22.23 Акта № 223.

№ з/п	Найменування замовника (прізвище, ім'я, по батькові для фізичних осіб, назва)	Місцезнаходження електроустановок (об'єкта) замовника, вид	Номер/ Ідентифікатор технічних умов
1	2	3	4
1.	ТОВ "НОВУС УКРАЇНА"		КСР-00-21-0210
2.	ТОВ "НОВУС УКРАЇНА"		КСР-00-21-0228
3.	ВІДДІЛ ОСВІТИ БУЧАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ		КСР-00-21-0321
4.	ВІДДІЛ ОСВІТИ БУЧАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ		КСР-00-21-0459
5.	Товариство з Обмеженою Відповідальністю "ХІМ МАЙСТЕР"		КСР-00-21-0655

6.	ТОВ "Буча Централ Парк"	КСР-00-21-0814
7.	Білопол	ТУ004594120821 1 10 02 2 000000 1
8.	Боцок	ТУ011051191121 1 10 12 2 000000 1

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до Звіту з моніторингу надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, що є додатком 1 до Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965, за 2021 та 2022 рік, замовниками послуг з приєднання, які зазначені у підпункті 9 пункту 3 Розпорядження № 150-р та по яким Актом № 487 встановлено не надання у строк до 01 липня 2023 року послуги з приєднання, **сплачено Ліцензіату вартість послуги з приєднання у сумі 25 339,05 тис. грн (з ПДВ).**

Відповідно до пункту 3 Розпорядження № 150-р Товариство зобов'язане у строк до 01 серпня 2023 року надати компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин про що у строк до 15 серпня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі – Управління) з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Відповідно до інформації Товариства, наданої листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.08.2023 № 18633/1-23) комісією з перевірки встановлено наступне.

1) *Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин.*

Товариством надані копії Протоколу від 21.06.2023 № 08/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 21.06.2023 № 08/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за травень 2023 року, відповідно до якого **374 споживачам** нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, на суму **157 200,00 грн (з ПДВ).**

Відповідно до вимог пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, **загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, складає 1 002 споживач.**

2) *Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 7 188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням*

інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

Товариством надані копії Протоколу від 14.07.2023 № 10/2023 засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості (далі – Протокол від 14.07.2023 № 10/2023), додатком до якого є реєстр надання компенсації споживачам за червень 2023 року, відповідно до якого **2 563 споживачам** нарахована компенсація за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії на суму **1 051 600,00 грн (з ПДВ).**

Відповідно до вимог пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, **загальна кількість споживачів, яким повинна бути надана компенсація у подвійному розмірі** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії **складає 7 188 споживачів.**

3) Щодо надання компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Товариство листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 повідомило НКРЕКП та Управління, що компенсації у подвійному розмірі 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, не надавались у зв'язку з форс-мажорними обставинами, що виникли внаслідок воєнної агресії російської федерації проти України.

Комісія з перевірки зазначає, що поняття форс-мажорних обставин, регулюється Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» (у редакції, що була чинна 17.03.2020, на дату недотримання Товариством гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин) (далі – Закон).

Згідно пункту 2 статті 14-1 Закону, «форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами».

Засвідчення форс-мажорних обставин та видача Сертифіката про настання таких обставин, відноситься до компетенції Торгово-промислової палати України (далі – ТПП) та уповноважені регіональні органи ТПП. Згідно Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (далі – Регламент), за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, окремо, по кожному окремому договору, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний сертифікат.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання,

затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375), та виконання яких стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин, а тому Товариство повинно надати 406 споживачам компенсацію у подвійному розмірі за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин, як це передбачено вимогами пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р.

Комісія з перевірки зазначає, що на період дії в Україні військового стану дія Порядку № 375 не припинялась.

За поясненням Ліцензіата наданим комісії з перевірки листом від 20.11.2023 № 06/100/9827 (мовою документа):

«1. Надати компенсацію 1 002 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг (відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин).

Товариство зазначало свої пояснення стосовно даного питання, зокрема у своїх поясненнях/обґрунтуваннях до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 № 06/100/5482 (сторінки 9-10 Заперечень), а також пояснення надавались листом Товариства від 11.08.2023 № 06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

Таким чином, зазначаємо, що були надані відповідні пояснення, стосовно відключень, які стались через форс-мажорні обставини, а саме несприятливі погодні умови (відповідні метеодовідки були надані разом з запереченнями до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 № 06/100/5482).

Також згідно занесеним в реєстр відключенням по лінії № 26 «Червоне» та КТП 201, перше відключення відбулось 11.04.2021 у 19:10 год.; відновлення електропостачання по останньому відключенню ПЛ відбулось 12.04.2021 у 18:45 год. Тобто загальний час відключення тривав 23 години 35 хвилин.

Зміни в термін відновлення електропостачання після початку перерви з 24 годин на 22 години були введені згідно постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354, яка вступила в дію на наступний день після оприлюднення. Тобто на у квітні 2021 року гарантовані стандарти якості електропостачання розповсюджувались на відключення, що тривали менш 24 годин.

Тому, на виконання вимог розпорядження НКРЕКП № 150-р, орієнтовно з 1002 споживачів, за мінусом випадків, що класифікуються як форс-мажорні випадки (зокрема, несприятливі погодні умови), та випадків, де відключення електричної енергії тривало не більше 24 годин (у період ще до внесення змін в постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» від 18.08.2021 № 1354), Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме: відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 374 споживачам на загальну суму 157 200,00 грн з ПДВ.

Підтвердження виплати сум компенсації були надані з листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

2. Надати компенсацію 7188 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду

скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії.

Товариство зазначало свої пояснення стосовно даного питання, зокрема в запереченнях до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 №06/100/5482 (сторінки 9-10 Заперечень), а також пояснення надавались листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

Таким чином, зазначаємо, що рієнтовно із 7188 споживачів, за виключенням звернень, коли не вдалось ідентифікувати споживача та повторних звернень від одного споживача, Товариством було нараховано та виплачено компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості послуг, а саме за не розгляд звернення щодо незадовільної якості електричної енергії в порядку, визначеному главою 13.2 розділу XIII КСР, 2563 споживачам на загальну суму 1 051 600,00 грн з ПДВ.

Підтвердження виплати сум компенсації були надані з листом Товариства від 11.08.2023 №06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

3. Надати компенсацію 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Товариство зазначало свої пояснення стосовно даного питання, зокрема в запереченнях до Акта планової перевірки від 04.05.2023 № 223, надісланих до НКРЕКП листом Товариства від 11.05.2023 №06/100/5482 (сторінки 9-10 Заперечень), а також пояснення надавались листом Товариства від 11.08.2023 № 06/100/7629 про виконання вимог пункту 3 розпорядження НКРЕКП від 02.06.2023 № 150-р.

Повторно зазначаємо наступне.

Так, у зв'язку з воєнною агресією російської федерації проти України, на підставі пропозиції Ради національної безпеки та оборони і у відповідності до пункту 20 частини першої статті 106 Конституції України, Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24.02.2022 № 2101-IX (із змінами і доповненнями, внесеними Указом Президента України від 14.03.2022 № 133/2022), із 24.02.2022 з 05:30 в Україні введено воєнний стан, що триває і по сьогодні.

Відповідно до приписів діючого законодавства України військові дії, оголошена та неоголошена війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) — надзвичайними та невідворотними обставинами, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно з законодавчими та іншими нормативними актами.

28.02.2022 Торгово-промислова палата України (далі —ТПП) на підставі статей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», Статуту ТПП засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військову агресію російської федерації проти України (на вебсайті ТПП розміщено загальний офіційний лист ТПП від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 (копія додається) щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Внаслідок військових дій російської федерації, що розпочалися із 24.02.2022, територія Київської області зазнала значних руйнувань, у т. ч. було пошкоджено та знищено значну кількість електротехнічного устаткування та електромереж. Фахівці Товариства щодня цілодобово стежать за електросистемою, електромонтери

продовжують огляди енергетичного обладнання, ремонтують та відновлюють зруйновані під час бойових дій мережі. Аварійно-відновлювальні роботи починаються одразу після розмінування звільнених від окупантів територій, та після припинення повітряних тривог. Аварійні бригади енергетиків працюють безперервно, щоб оперативно відновлювати електропостачання звільнених населених пунктів, які найбільше постраждали через бойові дії. У першу чергу фахівці Товариства відновлюють високовольтні мережі 110-35 кВ, які забезпечують електропостачання населених пунктів. Після цього розпочинається відновлення розподільчих мереж 10-0,4 кВ, які живлять безпосередньо житлові будинки.

Таким чином, настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), а саме, ймовірності загрози життю та здоров'ю працівників Товариства під час виконання службових обов'язків, руйнування електромереж, відсутність доступу до деяких електромереж через руйнування дорожньої інфраструктури, унеможливають належне та своєчасне виконання Товариством зобов'язань, передбачених умовами укладених договорів (контрактів, угод тощо).»

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 11.08.2023 № 06/100/7629 (із додатками) (вх. НКРЕКП від 14.08.2023 № 18633/1-23) та листом від 20.11.2023 № 06/100/9827 не надало підтвердних документів щодо виконання вимог пункту 3 Розпорядження НКРЕКП № 150-р, саме щодо підтвердження різниці між кількістю споживачів, яким фактично надано компенсацію та кількістю споживачів яким Товариство мало надати компенсацію у кількості, яка зазначена у розпорядженні НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Перевіркою встановлено, що, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало:**

компенсацію у подвійному розмірі **628 споживачам** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин;

компенсацію у подвійному розмірі **4 625 споживачам** за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення /претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії;

компенсацію у подвійному розмірі **406 споживачам** за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 169 575,00 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень згідно розрахунку:**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	9 975	169 575,00
	Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	

№ по рушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
--------------	---------------	-------------------------------	------------------------------	--	--------------------------	--	---	---	---	--	----------------------------------	------------

									порушен ню	майбутньо м		
1	порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатам и перевірок	9 975	169 575,00	1 700 000,00	375 000,00 ¹	51 408 ²	-	81 681,60 ³	(320 581, 60) ⁴			4,0

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення, з урахуванням завданої шкоди (34 586 545,49 грн):

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	15%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,4
Початковий розмір штрафу	грн	357 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (144 днів)**:

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,14
---	--	------

³ відповідно до підпункту 2 пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано обтяжуючі обставини вчиненого порушення**, розрахованого відповідно до пункту 2.4.2 глави 2.4 цього розділу, а саме **поведінка правопорушника, спрямована на продовження вчинення правопорушення**:

коефіцієнт за обтяжуючі обставини вчиненого порушення		1,20
---	--	------

⁴ Відповідно до пункту 5 частини четвертої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» за невиконання або несвоєчасне виконання рішень Регулятора, прийнятих у межах його повноважень Регулятор приймає у межах своїх повноважень рішення про накладення штрафів на учасників ринку від 1 тисячі до 10 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян. Зважаючи на розмір розрахованого відповідно до глав 2.2 – 2.4 Порядку (методики) розміру штрафу, який перевищує розмір визначений пунктом 5 частини четвертої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано пом'якшувальні обставини вчиненого порушення**, розрахованого відповідно до глав 2.2 – 2.4 цього розділу, а саме **сума розрахованого штрафу не співвідноситься з важкістю правопорушення** визначеного пунктом 5 частини четвертої статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії»:

Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню		1,654
---	--	-------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1. Постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за невиконання рішень НКРЕКП.

2. Розпорядження, відповідно до якого у розпорядчій частині розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» внести наступні зміни:

1) у пункті 1:

в абзаці першому слова та цифри «Протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення» замінити словами та цифрами «До 01 лютого 2024 року»;

в абзацах другому та третьому слово та цифри «липня 2023» замінити словом та цифрами «лютого 2024»;

2) у пункті 3:

підпункт 7 виключити.

У зв'язку з цим підпункти 8 та 9 вважати відповідно підпунктами 7 та 8;

підпункт 8 виключити;

3) пункт 3 викласти в такій редакції:

«4. У строк до 01 березня 2024 року:

1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;

2) надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (таблиці 7 та 11);

3) надати компенсації у подвійному розмірі 628 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого

стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 березня 2024 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.».

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав Зеленик



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ПрАТ
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за невиконання
рішення НКРЕКП

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 12 вересня 2023 року № 1674 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 01 листопада 2023 року № 2049 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 жовтня 2023 року № 515, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не виконано розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», а саме вимоги пункту 1, підпунктів 7 та 9 пункту 3 та вимоги щодо надання компенсації споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості послуг.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 169 575 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот сімдесят п'ять) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за невиконання розпорядження НКРЕКП від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», а саме вимоги пункту 1, підпунктів 7 та 9 пункту 3 та вимоги щодо надання компенсації споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості послуг.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про внесення змін до розпорядження
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг,
від 02 червня 2023 року № 150-р

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, та з урахуванням Акта позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Унести до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 02 червня 2023 року № 150-р «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», такі зміни:

1) у пункті 1:

в абзаці першому слова та цифри «Протягом п'ятнадцяти робочих днів з дати прийняття цього рішення» замінити словами та цифрами «До 01 лютого 2024 року»;

в абзацах другому та третьому слово та цифри «липня 2023» замінити словом та цифрами «лютого 2024»;

2) у пункті 3:

підпункт 7 виключити.

У зв'язку з цим підпункти 8 та 9 вважати відповідно підпунктами 7 та 8; підпункт 8 виключити;

3) пункт 3 викласти в такій редакції:

«4. У строк до 01 березня 2024 року:

1) привести свої дії стосовно ФОП Яременка О. А., Федоренка С. С., Семенюк Г. А., Корж О. В., Гудими І. Ю., Хребтової О. Ю., Пранничука І. А., Петрової Т. Г., Вільчинської Н. В., Панасюк І. З., Журавля В. В., Гресько О. Т., Скулімовської Л. В., Чичика П. О., Петренко А. Б., Кудренка О. Ф., Мукосій О. Д., Колояніді В. П., Пуртової Н. Г., Джим К. В., Багацького В. В., Чагарного О. В., Семенюк Н. В., Головакіної Р. М. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж;

2) надати до НКРЕКП документальне підтвердження надання послуги з приєднання замовникам, зазначеним в Акті позапланової виїзної перевірки від 21 листопада 2023 року № 487 (таблиці 7 та 11);

3) надати компенсації у подвійному розмірі 628 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин, 4 625 споживачам за недотримання у 2021 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії та 406 споживачам за недотримання у 2022 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 22 годин.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 15 березня 2024 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.»

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ