

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження
НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1169 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 27 жовтня 2023 року № 527, Сектором НКРЕКП у Вінницькій області у термін з 02 листопада 2023 року по 15 листопада 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2023 року та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 15 листопада 2023 року № 480 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 17 листопада 2023 року № 217007.2-Сл-1439-1123 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2023 року	Комісією з проведення перевірки при перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2023 року встановлено: - споживачу за порядковим номером № 370 <u>невірно вказана адреса</u> ; - споживачам за порядковими номерами №№ 547, 549 та 598 <u>невірно зазначено ПІБ</u> ; <i>(стор. 10 Акта перевірки)</i> <i>За Поясненнями Ліцензіата: Товариство зобов'язується в майбутньому при заповненні форми № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання</i>



		(квартальна) врахувати зауваження комісії з перевірки та вживати всіх заходів з метою недопущення аналогічних порушень.
2	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу,</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u>,</p> <p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 122 споживачам.</p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом:</p> <p>114 заявникам повернуто кошти, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить від 6 до 45 робочих днів. (стор. 10-16 Акта перевірки)</p> <p>8 заявникам повернення коштів не здійснювалось, водночас надано письмові відповіді щодо причин такого неповернення. При цьому <u>відповіді на письмові звернення 8 побутових споживачів були надані із затримкою від 7 до 28 робочих днів</u>. (стор. 16-17 Акта перевірки)</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 122 споживачам компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» не сплачена. (стор. 19-22 Акта перевірки).</p>
<p>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина другої статті 14¹ вказаного закону серед іншого відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.</p> <p>ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного</p>		

стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Також Ліцензіат у Поясненнях вказав, що на адресу ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви споживачів, відповідно до яких здійснювалась перевірка.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для усіх 122 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у I кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 122 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **169 524 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот двадцять чотири) гривень** згідно з розрахунком:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	9 972 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	169 524,00 грн
---	--	-----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів. Пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів, пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів	9 972,00	169 524,00	1 700 000,00	187 000,00 ¹	55 165,00 ²	(72 649,50) ³	-	-	-	-	8,50

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1.

² коригування з урахуванням тривалості порушення (295 днів)

³ коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення, враховано коефіцієнт 0,3.

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 12, тому штраф за порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, наданих листом від 17 листопада 2023 року № 217007.2-Сл-1439-1123, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

I. постанову, якою:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» у розмірі **169 524 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот двадцять чотири) гривні** за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

II. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39593306) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк **до 20 грудня 2023 року:**

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416, за I квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 122 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 15 листопада 2023 року № 480, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1169 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 27 жовтня 2023 року № 527, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39593306) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» у розмірі 169 524 (сто шістдесят дев'ять тисяч п'ятсот двадцять чотири) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2023 року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 15 листопада 2023 року № 480, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1169 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39593306) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 20 грудня 2023 року:

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416, за I квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 122 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ