

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП

«Про накладення штрафу на ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ»»

Сектором НКРЕКП у Івано-Франківській області (далі – Сектор НКРЕКП, ТО НКРЕКП) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 18 січня 2023 року № 67, та постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 291 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ»» проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39595350) (далі - ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 06 березня 2023 року № 134 (далі – Акт № 134).

Пояснення до Акту № 134 надані до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП Ліцензіатом листом від 10.03.2023 № 767-Сл-1707-0323 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	<p>Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання) в частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u></p> <p>За результати аналізу звернень споживачів, а також інформації та документів, наданих ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» на запити НКРЕКП встановлено, що по 28 споживачам Ліцензіатом повернуті кошти з недотриманням терміну визначеному пунктом 24 розділу III Правил постачання.</p> <p>Крім того, по 8 споживачам наявна заборгованість перед Товариством, по 3 споживачам не надходили заяви на повернення коштів, по 3 споживачам у Ліцензіата відсутні переоплата/борг, по 2 споживачам повернуто суми переоплат (в терміни), по 1 споживачу надано неповний пакет документів.</p> <p>(стор. 18 - 21 Акта)</p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, велика кількість звернень, як письмових так і усних, оптимізація штату, падіння рівня розрахунків за спожитий до 1 травня 2022</i></p>

		<p><i>р. природний газ та обігових коштів Товариства впливають на повернення переплати на поточні рахунки споживачів. Крім того, при зверненні споживачами, багато заяв відправляються на доопрацювання через відсутність/некоректність необхідних документів, що теж значно затягує процес повернення коштів. Разом з тим, постійні відключення е/е та відсутність інтернету теж впливають на строки обробки звернень та повернення коштів. У зв'язку з наведеними вище винятковими обставинами, енергетичною кризою в країні, час розгляду заяв і звернень громадян на даний час в Товаристві збільшився.</i></p>
2	<p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>1) Товариство у періоді, що перевірявся, надавало форми звітності в паперовому вигляді з порушенням термінів, а саме: <u>до НКРЕКП:</u> форма № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) за вересень 2021 року на 1 день. Крім того комісією з перевірки встановлено невідповідність даних у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» у частині відображення у розділі IV кількості скарг та звернень споживачів. <i>Ліцензіатом подано 06.03.2023 уточнені форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за I - IV квартал 2021 року та за I-II квартал 2022 року з накладеним КЕП.</i> (стор. 25 - 27 Акта) <i>Товариство повідомило, що в подальшому зобов'язується врахувати позицію Регулятора і в подальшій діяльності будуть вжиті всі можливі заходи щодо додержання строків подання інформації та звітності.</i></p>
3	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП</p>	<p>На виконання рекомендацій, викладених у листі НКРЕКП від 30.09.2022 № 11323/16.5.2/7-22, ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» листом від 14.10.2022 № 767-Лв-4164-1022 було повідомлено Сектор НКРЕКП у Івано-Франківській області про те, що гр. Солоп Л. Д. із відповідною заявою щодо повернення переплати за послуги постачання природного газу до постачальника природного газу не зверталася. Разом з тим, відповідно до інформації, викладеної у зверненні гр. Солоп Л. Д. від 20.12.2022, заявниця зверталася із письмовими зверненнями до ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» щодо повернення переплати за послуги постачання природного газу, а саме: 27.06.2022 (звернення зареєстровано в ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за № ЗГ-2105-767-0622 від 27.06.2022) та 26.11.2022 (звернення отримано ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» 02.12.2022, про що свідчить надана заявницею до НКРЕКП копія накладної № 7601872351557 від 26.11.2022 із файлом</p>

		відстеження поштового відправлення). (стор. 37 Акта) <i>Відповідно до Пояснень Ліцензіата, Товариством помилково було надано недостовірну інформацію щодо відсутності звернення гр. Солоп Л. Д.</i>
4	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, (постановою від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги)), а саме вимог пунктів 4.1 та 4.6 глави 4 Стандартів та вимог, у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу, переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.	Перевіркою встановлено не подання інформації до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Івано-Франківській області відповідно Додатку 16 за 2021 та 2022 роки та Додатків 10,11,12,14 за III -IV квартала 2022 року. <i>Листом від 06.03.2023 № 767-Сл-1435-0323 Ліцензіат повідомив комісію з проведення перевірки про надання Додатку 16 за 2021 та 2022 роки за КЕП до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Івано-Франківській області.</i> (стор. 40 - 41 Акта)
5	пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:	
5.1	положень пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493 (далі – Кодекс ГТС) та положень пункту 4.1 Типовому договору транспортування природного газу, затвердженому постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2497 (далі – Типовий договір транспортування) у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом,	Товариство протягом 2021-2022 років не забезпечувало своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення негативного небалансу природного газу протягом 2021 року у обсязі 4 668,63 тис. куб. м., протягом 2022 року в обсязі 2,71 тис. куб. м. та позитивного небалансу протягом 2021 року у обсязі 7 655,699 тис. куб. м. (стор. 52 - 53 Акта)

5.2	<p>положень постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у частині подання до НКРЕКП до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, фінансової звітності.</p>	<p>Ліцензіатом не подано до НКРЕКП фінансової звітності за I квартал 2021 року. Під час проведення перевірки Товариством подано до НКРЕКП квартальну фінансову звітність за I квартал 2021 року 23.02.2023 з КЕП, про що отримано повідомлення від finstatement@nerc.gov.ua 23.02.2023.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 55 - 56 Акта)</p>
-----	---	---

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 21.03.2023 № 226/16-23, Пояснень Ліцензіата, наданих листом від 10.03.2023 № 767-Сл-1707-0323, та відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою

накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» у розмірі 850 000 (вісімсот п'ятдесят тисяч) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфолію балансування;

положень пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у частині подання до НКРЕКП до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, фінансової звітності,

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умови (вимоги) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 23 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39595350) усунути порушення підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, для чого у строк до 15 травня 2023 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією щодо стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за отримані обсяги природного газу у 2021 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 134 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за 2021 рік і № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за

2021 – 2022 роки, зокрема щодо розрахунків за природний газ, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленьок



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 28 березня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, від 06 березня 2023 року № 134, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 291 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 18 січня 2023 року № 67, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39595350) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та пункту 4.1 Типового договору транспортування природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2497 (далі – Типовий договір транспортування), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування,

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – постанова НКРЕКП № 254), у частині подання до НКРЕКП до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, фінансової звітності;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 23 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» у розмірі 850 000 (вісімсот п'ятдесят тисяч) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:

пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування,

пункту 1 постанови НКРЕКП № 254 у частині подання до НКРЕКП до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, фінансової звітності;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 23 у частині надання до НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2023 року

(підпис)



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ
ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 06 березня 2023 року № 134 (далі – Акт № 134), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39595350) усунути порушення підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, для чого у строк до 15 травня 2023 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей між інформацією щодо стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за отримані обсяги природного газу у 2021 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 134 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника

природного газу» за 2021 рік і № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за 2021 – 2022 роки, зокрема щодо розрахунків за природний газ, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський