

«___» березня 2023 року

**Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП**

**«Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та
проєкту розпорядження «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 31 січня 2023 року № 191 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 08 лютого 2023 року № 115, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 лютого 2019 року по 15 лютого 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2023 року № 127 (далі – Акт перевірки № 127).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 07.03.2023 № 06/100/3766 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 127, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 127 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 1.2.15 глави 1.2 розділу I Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;</p> <p>яким встановлено, що укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p>

Щодо взаємовідносин з гр. Якимовича В. В.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Якимовича В. В. від 11.07.2022 (вх. НКРЕКП від 19.07.2022 Я-5072/22), щодо відновлення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення на об'єкті споживача.

Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП під час розгляду звернення Якимовича В.В. від 11.07.2022 на період вирішення НКРЕКП спірного питання, **листом Регулятора від 05.08.2022 № 7838/20.3/7-22** було направлено **вимогу** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **щодо надання копій документів, не пізніше ніж через десять робочих днів** від дня отримання цього листа, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення Якимовича В.В.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на **29.08.2022 відповіді** на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило**.

Перевіркою встановлено, що розподіл електричної енергії до житлового будинку за адресою споживача здійснювався відповідно до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 200474575, що діє на підставі Договору про користування електричною енергією від 08.06.2012 № 2004745 75, укладеного між гр. Якимовичем В. В. (особовий рахунок 200474575) та Товариством.

Розрахунок обсягу спожитої електричної енергії за вказаною адресою проводився згідно з фактичними показами засобу обліку типу НІК – 2102-02М2 № 4421868 (встановлений та опломбований 06.09.2012).

20.01.2020 гр. Якимович В. В. звернувся до Товариства із заявою (вх. Товариства від 20.01.2020 № 28/01-20) щодо крадіжки лічильника та надав довідку з Васильківського відділу Фастівського відділення поліції.

30.05.2022 гр. Якимович В. В. звернувся до Товариства із заявою (вх. Товариства від 30.05.2022 № Я-14) про **відновлення електрозабезпечення будинку**, за результатами розгляду якої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано відповідь споживачу листом від 27.06.2022 № 04/440/6156, в якому зазначено, зокрема: *«...З причини відсутності вчинення Вами будь-яких дій, які б свідчили про бажання встановлення нового засобу обліку (заява, оплата послуги заміни), договірні відносини за адресою: м, Фастів, вул. Тітова, 79 було припинено...»*.

Комісія з перевірки зазначає, що згідно із пунктом 1.2.15 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ, укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.

Для договорів, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).

Статтею 188 Господарського кодексу України визначено порядок зміни та розірвання господарських договорів, а саме:

1. Зміна та розірвання господарських договорів **в односторонньому порядку не допускаються**, якщо інше не передбачено законом або договором.

2. Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за договором.

3. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору, у двадцятиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду.

4. У разі якщо сторони не досягли згоди щодо зміни (розірвання) договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована сторона має право передати спір на вирішення суду.

5. Якщо судовим рішенням договір змінено або розірвано, договір вважається зміненим або розірваним з дня набрання чинності даним рішенням, якщо іншого строку набрання чинності не встановлено за рішенням суду.

Розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (припинення договірних відносин) в односторонньому порядку не передбачено також положеннями Типового договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 3 до ПРРЕЕ.

Перевіркою встановлено, що Товариством що **без узгодження сторонами** Договору було **розірвано договір споживача** про надання послуг з розподілу електричної енергії (припинення договірних відносин) в односторонньому порядку.

05.07.2022 гр. Якимович В. В. повторно звернувся до Товариства із заявою (вх. Товариства від 05.07.2022 № Я-24) щодо відновлення електрозабезпечення будинку. ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано відповідь листом від 14.07.2022 № 04/440/6744, в якому зазначено, зокрема: *«...На Ваше аналогічне звернення (вхідна реєстрація Компанії № Я-14 від 30.05.2022) щодо укладання Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, 27.06.2022, на поштову адресу, Компанією була надана вичерпна відповідь (вих. № 04/440/6156) (копія листа-відповіді надається)...».*

Відповідно до документів, наданих комісії з перевірки, **18.06.2022** у присутності гр. Якимовича В. В., представником Товариства були **проведені роботи по облаштуванню вузла обліку** типу НІК 21-02 № 6718644, що підтверджується копією **Акту встановлення та збереження пломб від 18.06.2022 № Ц22/019752**, який підписаний представником ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та **гр. Якимовичем В. В. без зауважень**.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 07.03.2023 № 06/100/3766, Товариство на запит НКРЕКП від 05.08.2022 № 7838/20.3/7-22 (вхідна реєстрація Компанії від 08.08.2022 № 8866) надавало відповідь листом від 19.08.2022 № 04/440/8237 з додатками в паперовому вигляді, шляхом вкидання відповіді у поштову скриньку НКРЕКП, що знаходиться на 1 поверсі будівлі НКРЕКП, за адресою: 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19. При цьому зазначаємо, що Товариство не має жодних важелів впливу на здійснення (не здійснення) Регулятором реєстрації вхідної кореспонденції.

Товариство звертає увагу, що питання, порушене в зверненні споживача гр. Якимовича В.В. від 11.07.2022, вирішено по суті.

Інформуємо про підписання споживачем гр. Якимовичем В.В. відклику скарги щодо відмови у відновленні електрозабезпечення його будинку ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та відсутності претензій до Товариства (копія заяви-відклику від 17.08.2022 була надана комісії з позапланової виїзної перевірки НКРЕКП разом з листом від 21.02.2023 року № 06/100/3018 з додатками).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до даних системи електронного документообігу «Мегаполіс», лист Товариства від 19.08.2022 № 04/440/8237, надійшов та зареєстрований в НКРЕКП 03.10.2022. Ліцензіатом не надано підтвердження своєчасного надсилання зазначеного листа до Регулятора.

2	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>абзацу четвертого пункту 9.2 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов від 14 червня 2018 року № 428 (ділі – Порядок контролю)</p> <p>пункту 9.3 Порядку контролю</p> <p>підпункту 23 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 15 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо надання уповноваженою особою ліцензіата всіх необхідних документів, пояснень, довідок, відомостей, матеріалів з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації;</p> <p>щодо обов'язку надавати документи, належним чином завірені копії документів, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, пояснення та/або обґрунтування надаються ліцензіатом за підписом уповноваженої особи;</p> <p>у частині обов'язку ОСР розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>у частині обов'язку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача:</p> <ul style="list-style-type: none"> у строк 30 днів; у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку електричної енергії.
<p>Щодо взаємовідносин з ОСББ «Буча-Бульвар»</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення ОСББ «Буча-Бульвар» від 11.07.2022 № 11-07/22 (вх. НКРЕКП від 12.07.2022 № 9530/1-22) щодо безпідставних нарахувань ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» обсягів та вартості спожитої електричної енергії.</p>		

Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП під час розгляду звернення ОСББ «Буча-Бульвар» від 11.07.2022 № 11-07/22, на період вирішення НКРЕКП спірного питання, **листом від 15.07.2022 № 6442/20.3/7-22** було направлено вимогу до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання, **у строк не пізніше ніж через десять робочих днів** від дня отримання цього листа, копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення ОСББ «Буча-Бульвар».

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **листом від 29.07.2022 № 04/440/7391** повідомило НКРЕКП **про продовження терміну** надання відповіді на лист НКРЕКП до 08.08.2022. Разом з тим, **станом на 18.08.2022 відповіді до НКРЕКП не надходило.**

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що електрозабезпечення ОСББ «Буча-Бульвар» здійснюється відповідно до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між ОСББ «Буча-Бульвар» та Товариством.

При укладанні додатку № 3 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії було **внесені покази лічильників** електричної енергії, з якими **не погоджується ОСББ «Буча-Бульвар»**, що за даними заявника призвело до (мовою документа): *«неправильного обліку спожитої ОСББ «Буча-Бульвар» електричної енергії та як наслідок неправильного обрахунку розміру оплати, яка була виставлена ТОВ «Київська обласна енергетична компанія».*

Комісія з перевірки зазначає, що **питання щодо показів лічильників** електричної енергії, які були зазначені при укладанні додатку № 3 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, **та відповідно, розміру та вартості** спожитої ОСББ «Буча-Бульвар» електричної енергії розглядається у судовому порядку.

Комісія з перевірки **листом від 28.02.2022 № 38/114-23** надіслала до Товариства **запит, стосовно надання**, зокрема:

1. Інформації щодо порядку отримання фактичних показів засобу комерційного обліку електричної енергії за 2022 рік по лічильнику № 37677 ЕІС код 62Z76830283028304299;
2. Виписки з особового рахунку споживача за 2022 рік про обсяги споживання електричної енергії (помісячні) по лічильнику № 37677 ЕІС код 62Z76830283028304299.
3. Інформацію щодо відключення об'єкта споживача від електричної мережі, у разі відключення надати попередження про відключення, наряд на відключення, документ, що підтверджує отримання попередження та вказати причину.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на запит комісії з перевірки від 28.02.2022 № 38/114-23 **не надало запитувану інформацію.**

Комісія з перевірки зазначає, що ОСББ «Буча-Бульвар» **листом від 13.06.2022 № 14** (вх. Товариства від 14.06.2022 № 108) **звернулось до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»** із наступним: *«Для звірки сплаченої та спожитої електроенергії просимо надати акти звірки обсягів спожитої і сплаченої електроенергії за договором №220082053 з моменту укладання договору по червень місяць 2022 року помісячно з розшифровкою показників по кожному лічильнику, за якими нараховувались обсяги споживання помісячно»,* при цьому **відповідь на цей лист Товариство комісії з перевірки не надало.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими **листом від 07.03.2023 № 06/100/3766**, Товариство **наголошує, що питання, з яким ОСББ «Буча-Бульвар» звернулось до суду, щодо внесення змін до Договору, а саме: внесення показів засобів обліку, які були зняті представниками Компанії перед укладенням Договору, було вирішено в судовому порядку. У задоволенні позову ОСББ «Буча-Бульвар» було відмовлено у повному обсязі.**

3	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 32 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI Кодексу</p> <p>пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.12 розділу VII ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;</p> <p>яким встановлено, що ОСР має надати попередження про обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв) після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого розподіл електричної енергії буде припинено/обмежено;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження;</p> <p>яким встановлено, що витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються</p>
---	--	--

	за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.
--	---

Щодо взаємовідносин з гр. Гавчук Л. П.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Гавчук Л. П. від 01.08.2022 щодо безпідставних вимог ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у частинні погашення заборгованості та оплати за повторне відключення

Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП під час розгляду звернення гр. Гавчук Л.П. від 01.08.2022, на період вирішення НКРЕКП спірного питання, **листом від 11.08.2022 № 8110/20.3/7-22** було направлено запит (у тому числі на електронну адресу kanckrem@dtek.com) до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання, **у строк не пізніше ніж через десять робочих днів** від дня отримання цього листа, копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення гр. Гавчук Л.П.

29.08.2022 на електронну адресу kanckrem@dtek.com було **надіслано повідомлення про неотримання відповіді на запит** НКРЕКП від 11.08.2022 № 8110/20.3/7-22.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на 05.09.2022 відповіді до НКРЕКП не надходило, що свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог:

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що розподіл електричної енергії до житлового будинку за адресою: Київська обл., Васильківський р-н, с. Крушинка, вул. Річна, 4а, здійснюється відповідно до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між гр. Гавчук Л. П. та Товариством.

Перевіркою встановлено, що відповідно до **наряду на відключення від 29.11.2021 № 9004569353**, працівниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електропостачання по об'єкту споживача гр. Гавчук Л. П. у зв'язку із заборгованістю у розмірі 6 496,20 грн (зазначено на корінці наряду від 29.11.2021 № 9004569353), було припинено **02.12.2022**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не було надано комісії з перевірки копії **оформленого належним чином Попередження про припинення 02.12.2021 повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії до житлового будинку за адресою споживача.**

Таким чином, припинення електропостачання на об'єкт споживача гр. Гавчук Л. П. було здійснено без попередження та без зазначення підстав.

При цьому, в листі Товариства від від 21.02.2023 №06/100/3018 *(мовою документа)* «...20.04.2022 гр. Гавчук Л.П. з метою відновлення електрозабезпечення, звернулась до Компанії з заявкою № 306592384 (копія додається) та отримала рахунок за послугу підключення (копія додається). Даний рахунок гр. Гавчук Л.П. сплачений не був, але працівником Компанії був анульований через прострочений термін сплати....»

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 7.12 розділу VII ПРРЕЕ зазначено, зокрема, що витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), **якщо припинення постачання (розподілу**

або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 07.03.2023 № 06/100/3766, що на запит НКРЕКП від 11.08.2022 № 8110/20.3/7-22 (вхідна реєстрація Компанії від 11.08.2022 № 9124) Товариство надавало відповідь листом від 24.08.2022 № 04/440/8368 з додатками в паперовому вигляді, шляхом вкидання відповіді у поштову скриньку НКРЕКП, що знаходиться на 1 поверсі будівлі НКРЕКП, за адресою: 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до даних системи електронного документообігу «Мегаполіс», лист Товариства від 24.08.2022 № 04/440/8368, надійшов та зареєстрований в НКРЕКП 03.10.2022. Ліцензіатом не надано підтвердження своєчасного надсилання зазначеного листа до Регулятора.

4	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 32 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 7.7 розділу VII ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку</p> <p>яким встановлено, що електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.</p> <p>У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.</p> <p>Оператор системи надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил.</p>
---	---	--

Щодо взаємовідносин з гр. Юревич А. В.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Юревич А. В. від 16.08.2022 (вх. НКРЕКП від 23.08.2022 № С-6157/22) щодо безпідставного припинення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єкту споживача.

Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП під час розгляду звернення гр. Юревич А.В. від 16.08.2022, на період вирішення НКРЕКП спірного питання, своїм листом від 30.08.2022 № 9344/20.3/7-22 було направлено запит (у тому числі на електронну адресу kanckrem@dtek.com) до ПрАТ «ДТЕК «Київські регіональні електромережі» щодо надання, **у строк не пізніше ніж через десять робочих днів** від дня отримання цього листа, копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення гр. Юревич А.В. 13.09.2022 на електронну адресу kanckrem@dtek.com було надіслано повідомлення про неотримання відповіді на запит НКРЕКП.

Комісія з перевірки зазначає, що **станом на 19.09.2022** відповідь до НКРЕКП **не надходило**.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що розподіл електричної енергії до житлового будинку за адресою споживача здійснюється відповідно до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії від 12.10.2021 № 201143197, укладеного між гр. Юревич А. В. та Товариством.

Гр. Юревич А. В. **28.07.2022** **звернулась** на адресу Товариства (вх. Товариства від 28.07.2022 № Ю-266) **щодо відновлення електропостачання**.

Також, гр. Юревич А. В. **03.08.2022** **повторно звернулась** на адресу Товариства (вх. Товариства від 03.08.2022 № 306662307) **щодо відновлення електропостачання**, у якій додатково повідомила Ліцензіата про пошкодження мереж («згорів автомат»).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію листа без номеру без дати, в якому зазначено, зокрема: «... *На час розгляду Вашого звернення питання, викладене в ньому, вирішено по суті.*

Працівниками Компанії за вказаною у зверненні адресою проведені організаційно-технічні заходи щодо відновлення електрозабезпечення. Переешкоди в користуванні електричною енергією за адресою: вул. Андріївська, 33 в с. Рославичі, Київської області, відсутні» (в листі Товариства від 21.02.2023 № 04/440 наведена інформація, що цей лист має реквізити «від 22.08.2022 № 04/440/8299»).

ПрАТ «ДТЕК «Київські регіональні електромережі» листом від 21.02.2023 № 04/440 надано комісії з перевірки інформацію, що: «...*Компанією не виконувалось робіт з відключення електроенергії за адресою...*».

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 7.7 розділу VII ПРРЕЕ, електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення **аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи** електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Оператор системи надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил.

Відповідно до даних додатку 6 «Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін» до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між гр. Юревич А. В. та Товариством, **межа балансової належності**

електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін встановлена на відхідних клеммах вузла вимірювання.

Таким чином, **пошкодження ввідного автоматичного вимикача**, про що було повідомлено Товариство гр. Юревич А. В. 03.08.2022 (вх. Товариства від 03.08.2022 № 306662307) є **аварійною ситуацією в електроустановках оператора системи**. При цьому, електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Відповідно до даних додатку 2 «Паспорт точки/точок розподілу (передачі) електричної енергії» до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між гр. Юревич А. В. та Товариством, категорія надійності струмоприймачів визначена III.

Згідно із вимогами пункту 1.2.20 Правил улаштування електроустановок, для електроприймачів III категорії електропостачання може здійснюватися від одного джерела живлення за умови, що час переривання електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, не перевищує однієї доби.

Враховуючи вищенаведене, Товариство **мало відновити електропостачання** до житлового будинку за адресою: Київська обл., Васильківський р-н, с. Рославичі, вул. Андріївська, 33 **не пізніше 04.08.2022**, відповідно до звернення гр. Юревич А. В. 03.08.2022 (вх. Товариства від 03.08.2022 № 306662307).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Акта контрольного обліку/збереження пломб вузла обліку (засобу обліку) від 06.09.2022 № 007694**, відповідно до якого встановлено автоматичних вимикач **40 А** та проведено опломбування елементів.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних додатку 2 «Паспорт точки/точок розподілу (передачі) електричної енергії» до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між гр. Юревич А. В. та Товариством, дозволена потужність визначена на рівні 30,3 кВт, згідно дозволеної потужності автоматичний вимикач АВ 380 В **55 А**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» для усунення пошкодження у власних електричних мережах **використало обладнання (автоматичний вимикач), технічні характеристики якого не дозволяють гр. Юревич А. В. використовувати наявні електроустановки на рівні дозволеної до використання потужності.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 07.03.2023 № 06/100/3766, на запит НКРЕКП від 30.08.2022 № 9344/20.3/7-22 (вхідна реєстрація Компанії від 31.08.2022 № 9981) Товариство надавало відповідь листом від 13.09.2022 № 04/440/9125 з додатками в паперовому вигляді, шляхом вкидання відповіді у поштову скриньку НКРЕКП, що знаходиться на 1 поверсі будівлі НКРЕКП, за адресою: 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, буд. 19.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до даних системи електронного документообігу «Мегаполіс», лист Товариства від 13.09.2022 № 04/440/9125, надійшов та зареєстрований в НКРЕКП 11.11.2022. Ліцензіатом не надано підтвердження своєчасного надсилання зазначеного листа до Регулятора.

5	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p>
<p>Щодо взаємовідносин з гр. Сорока В. Є.</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сороки В. Є. від 22.08.2022 щодо безпідставного відновлення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єкту споживача.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП під час розгляду звернення адвоката Грушка В. І. та гр. Сороки В. Є. від 22.08.2022, на період вирішення НКРЕКП спірного питання, листом від 25.08.2022 № 9018/20.3/7-22 було направлено запит (у тому числі на електронну адресу kanckrem@dtek.com) до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання, у строк не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання цього листа, копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення гр. Сороки В. Є.</p> <p>13.09.2022 на електронну адресу kanckrem@dtek.com було надіслано повідомлення про неотримання відповіді на запит НКРЕКП від 25.08.2022 № 9018/20.3/7-22.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що станом на 19.09.2022 відповідь на вищезазначений запит до НКРЕКП не надходило.</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 07.03.2023 № 06/100/3766, на запит НКРЕКП від 25.08.2022 № 9018/20.3/7-22 (вхідна реєстрація Компанії від 26.08.2022 № 9741) Товариство надавало відповідь листом від 08.09.2022 № 04/440/8961 з додатками в паперовому вигляді, шляхом вкидання відповіді у поштову скриньку НКРЕКП, що знаходиться на 1 поверсі будівлі НКРЕКП, за адресою: 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19.</i></p> <p><i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до даних системи електронного документообігу «Мегаполіс», лист Товариства від 08.09.2022 № 04/440/861, не надходив до НКРЕКП. Ліцензіатом не надано підтвердження своєчасного надсилання зазначеного листа до Регулятора.</i></p>		
<p>6</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу,</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок</p>

	<p>затвердженого постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс) (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>
<p>Щодо взаємовідносин з гр. Степаненко С.Ю.</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення гр. Степаненка С. Ю. від 28.09.2022 (вх. НКРЕКП від 30.09.2022 С-7550/22), щодо недотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.</p> <p>Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання гр. Степаненко С. Ю. 15.06.2021 (вх. Товариства від 15.06.2021 № P15062115066) між Товариством та замовником укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.06.2021 (далі – Договір від 15.06.2021) та видано Технічні умови стандартного приєднання від 17.06.2021 № ТУ000822170621 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 29.06.2021 №6375411474. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 17 кВт (II ступінь потужності).</p> <p>Враховуючи оплату 13.07.2021 гр. Степаненко С. Ю на виконання умов Договору від 15.06.2021 та рахунку від 29.06.2021 №6375411474 в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжного доручення від 13.07.2021 № 2PL832716, послуга з приєднання по Договору від 15.06.2021 мала бути надана гр. Степаненко С. Ю. до 11.09.2021 (включно).</p> <p>У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 15.06.2021 № P15062115066 гр. Степаненко С. Ю. не зазначено спосіб отримання Повідомлення про надання послуги з приєднання.</p> <p>Під час проведення перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 24.09.2021 № ПВ 000822170621 1 10 14 1 240921 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – 24.09.2021 о 11:39, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на 24.09.2021) встановлений Кодексом та Договором від 15.06.2021 термін надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Степаненко С. Ю. на 18 календарних днів.</p>		
7	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>

	<p>пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП 14 березня 2018 року № 311 (далі ККОЕЕ)</p>	<p>яким встановлено, що пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення.</p>
<p>Щодо взаємовідносин з гр Ігнатенком А. А.</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення гр. Ігнатенка А. А. від 25.10.2022 (вх. НКРЕКП № I-8487/22 від 26.10.2022) щодо безпідставної заміни ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» приладу обліку.</p> <p>Перевіркою встановлено, що розподіл електричної енергії до житлового будинку за адресою споживача здійснюється відповідно до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 200955646, укладеного між гр. Ігнатенком А. А. та Товариством.</p> <p>Згідно з інформацією, наданою ОСР, лічильник, що обліковує електричну енергію за вказаною адресою, встановлений у щитовій на сходовій клітині та є власністю ОСР.</p> <p>17.12.2021 за вказаною адресою контролером ОСР було зафіксовано, що лічильник № 10656226 не працює.</p> <p>04.07.2022 за вказаною адресою демонтовано лічильник № 10656226 (покази не зчитуються) та встановлено лічильник № 2619384 з показами 025517, місце встановлення лічильника щиток на сходовій клітині (згідно з актом заміни від 04.07.2022 № I22/040667, підписаним представником ОСР).</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що 04.07.2022 було здійснено заміну двотарифного (багатотарифного) лічильника електричної енергії типу NP-06 TD MME.1F (заводський № 10656226) на однотарифний лічильник електричної енергії типу NIK-2102-02 (заводський № 2619384), розташованого на сходовій клітці за вказаною адресою.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 5.8.7 глави 5.8 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі – ККОЕЕ), ОСР (як оператор мережі) має право за власний рахунок замінити несправні, пошкоджені, викрадені або неповірені засоби вимірювальної техніки (далі – ЗВТ) на комерційній межі із індивідуальним побутовим споживачем (незалежно від того хто є їх власником) на ЗВТ, які належать оператору мережі та мають аналогічні або кращі технічні характеристики та налаштування.</p> <p>У такому разі споживач не має права відмовляти або перешкоджати оператору системи у заміні таких ЗВТ. Відповідно до пункту 5.8.2 глави 5.8 розділу V ККОЕЕ заміна несправних ЗКО здійснюється за рахунок власника ЗКО.</p> <p>Положеннями пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII ККОЕЕ зазначено, що пошкоджені або несправні ЗКО <u>підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення.</u></p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 07.03.2023 № 06/100/3766, на період виявлення несправності встановленого у гр. Ігнатенка А.А. засобу обліку, був відсутній обмінний фонд лічильників, технічні характеристики яких дозволяють здійснювати розрахунок за спожиту електричну енергію за тарифами, диференційованими за періодами часу. Тому споживачу було встановлено тимчасово засіб обліку NIK-2102-02 № 2619384. По мірі надходження таких засобів обліку до Компанії, планувалось виконуватись роботи з монтажу дифтарифних лічильників клієнтам, яким попередньо встановили однотарифні засоби обліку.</i></p>		
<p>8</p>	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії</p>

	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>абзацу четвертого пункту 9.2 Порядку контролю</p> <p>пункту 9.3 Порядку контролю</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 5.9.1 глави 5.9 розділу V ККОЕЕ</p> <p>пункту 5.9.2 глави 5.9 розділу V ККОЕЕ</p>	<p>та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо надання уповноваженою особою ліцензіата всіх необхідних документів, пояснень, довідок, відомостей, матеріалів з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації;</p> <p>щодо обов'язку надавати документи, належним чином завірені копії документів, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, пояснення та/або обґрунтування надаються ліцензіатом за підписом уповноваженої особи.</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що обсяг електричної енергії, спожитої основним споживачем та субспоживачами, визначається залежно від порядку (схеми) приєднання вузла обліку з урахуванням втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача;</p> <p>в частині визначення у разі послідовного приєднання лічильників основного споживача та субспоживача: якщо точка передачі/розподілу електричної енергії субспоживачу встановлена на межі балансової належності суміжних електроустановок, які належать на праві власності основному споживачу та субспоживачу: для визначення обсягу електричної енергії, спожитої основним споживачем, обсяг втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача, віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла</p>
--	---	---

<p>пункту 5.9.7. глави 5.9 розділу V ККОЕЕ</p> <p>пункту 5.9.8 глави 5.9 розділу V ККОЕЕ</p> <p>пункту 5.9.9. глави 5.9 розділу V ККОЕЕ</p> <p>пункту 2.3.5 глави 2.3 розділу II ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.6.17. глави 8.6 розділу VIII ККОЕЕ</p>	<p>в електричні мережі основного споживача, та обсягом електричної енергії, відданої в електричні мережі субспоживача (субспоживачів);</p> <p>обсяг електричної енергії, спожитої субспоживачем, визначається відповідно до показів лічильника субспоживача;</p> <p>яким встановлено, що величина технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах такого власника, що пов'язані з передачею/розподілом електричної енергії в електричні мережі інших суб'єктів господарювання, визначається оператором системи або ППКО (у ролі ОДКО) розрахунковим шляхом відповідно до методичних рекомендацій, затверджених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, з урахуванням однолінійної схеми електропостачання;</p> <p>яким встановлено, що порядок розрахунків величини технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах власників технологічних мереж та її значення зазначаються в договорах про передачу/розподіл електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що технологічні втрати електричної енергії в технологічних мережах розподіляються між власником технологічних електричних мереж та оператором системи пропорційно обсягам відбору (споживання) та передачі/розподілу електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що учасник ринку протягом 5 робочих днів від дня одержання заяви перевіряє документ (рахунок) щодо оплати електричної енергії, послуг з розподілу (передачі), комерційного обліку електричної енергії, компенсації перетікань реактивної електричної енергії тощо, у разі необхідності звертається в установленому Кодексом комерційного обліку порядку щодо перевірки даних комерційного обліку;</p> <p>яким встановлено, що Оператор системи/ППКО має забезпечити протягом п'яти робочих днів від дня отримання відповідного повідомлення проведення перевірки вказаних у рахунку показів лічильника, а в разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки</p>
--	--

<p>підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку Ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку</p> <p>яким встановлено, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.</p> <p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).</p> <p>Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватися споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА»

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА» (далі – ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА») від 15.12.2022 № 44 щодо безпідставного припинення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єкту споживача.

Перевіркою встановлено, що розподіл електричної енергії ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» за адресою: Київська область, м. Бориспіль, вул. Момота, 53, здійснюється на підставі договору про постачання електричної енергії від 14.11.2013 № 0123 (далі – Договір від 14.11.2013 № 0123).

Предметом Договору від 14.11.2013 № 0123 визначено:

1.1 Постачальник (ПАТ «КИЇВОБЛЕНЕРГО») продає електричну енергію Споживачу (ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА») для забезпечення потреб електроустановок Споживача з дозволеною потужністю **360 кВт**, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купленої) ним електричної енергії та здійснює інші платежі за умовами цього Договору.

Приєднана потужність у точці підключення становить **1030 кВА**.

1.2 Точка продажу електричної енергії встановлюється Сторонами згідно «Акту розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін», та зазначається в Додатку №1 «Загальна однолінійна схема електропостачання», що є невід'ємною частиною даного Договору.

Додатковою угодою від 10.04.2018 б/н було внесено зміни (*мовою документа*):

П.1.1. Договору № 220009969 від 14.11.2013 викласти у наступній редакції :

«1.1. Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача з дозволеною потужністю **345**кВт, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купленої) ним електричної енергії та здійснює інші платежі за умовами цього Договору.

Приєднана потужність у точці підключення становить **1030** кВА.

1. П.2.2.2. Договору № 220009969 від 14.11.2013 викласти у наступній редакції:

«2.2.2. Продавати (постачати) Споживачу електричну енергію, як товар з врахуванням його особливих споживчих якостей та фізико-технічних характеристик:

в межах дозволеної потужності, в обсягах, визначених відповідно до розділу 5 та з урахуванням умов розділу 6 цього Договору (Додаток №2 **«Обсяги постачання електричної енергії Споживачу та Субспоживачу»**);

згідно з категорією струмоприймачів Споживача відповідно до ПУЕ та гарантованого рівня надійності електропостачання схем електропостачання, визначених у Додатку № 3 **«Режими постачання електричної енергії»**;

із дотриманням граничних показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами України (ГОСТ 13109-97 «Норми якості електричної енергії в системах електропостачання загального призначення»).».

2. Додаток №1 **«Загальна однолінійна схема електропостачання»** до Договору № 220009969 від 14.11.2013 викласти у новій редакції.

3. Додаток №2 **«Обсяги постачання електричної енергії Споживачу та Субспоживачу»** до Договору № 220009969 від 14.11.2013 викласти у новій редакції.

4. Додаток №3 **«Режими постачання електричної енергії»** до Договору № 220009969 від 14.11.2013 викласти у новій редакції.

Відповідно до Акта № 1 розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін по ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення» від ПС 110/10 кВ «Стріла»:

Балансова належність електромереж:

Постачальник: ЛЕП-10 кВ Л-112 «Переселення» від ПС 110/10 кВ «Стріла».

Споживач: ЛЕП-10 кВ від опори № 105а (відгалуження № 9 до КТП-630/0,69/10 кВ №1721) та КТП №1721 з розподільчими мережами 0,69 і 10 кВ та вітрогенераційна установка «BONUS».

Межі балансової належності електромережна затискачах опори №105а відгалуження № 9 до КТП-630/0,69/10 кВ №1721.

Відповідно до Загальної однолінійної схеми електропостачання, яка є Додатком № 1 до Договору від 14.11.2013 № 0123, ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» є Основним споживачем по відношенню до ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.

Пунктом 4.1. Додатку № 1 до Договору від 14.11.2013 визначено точку продажу електричної енергії Споживачу (опори, диспетчерське найменування приєднання) – на затискачах опори №105 а відгалуження №9 до КТП-630/0,69/10 кВ №1721, напруга 10 кВ.

Пунктом 4.2. Додатку № 1 до Договору від 14.11.2013 визначено точки продажу електричної енергії Субспоживачам:

ФОП Ємельянова Л.О. – на нижніх клеммах комутаційного апарату, ТП-919, напруга 0,4 кВ.

ФОП Кобзар С.Г. – на нижніх клеммах комутаційного апарату, ТП-919, напруга 0,4 кВ.

Також між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» укладено договір про спільне використання технологічних мереж від 24.05.2018 №UA10-2018-00773/000.

Додатком № 2 до договору про спільне використання технологічних мереж від 24.05.2018 №UA10-2018-00773/000 визначено перелік об'єктів Власника мереж та об'єктів електропостачальної організації:

1. Перелік об'єктів Власника мереж – ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА», лічильник – №63023771.
2. Перелік об'єктів Електропостачальної організації, передачу електричної енергії яким забезпечує Електропостачальна організація, що живляться від мереж Власника мереж:
ФОП Ємельянова Л.О. – лічильник №7947105.
ФОП Кобзар С.Г. – лічильник №007513104000953.

Товариство надало комісії з перевірки копії документів, відповідно до яких між ФОП Ємельянова Л.О. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Договір на користування електричною енергією від 08.06.2000, відповідно до якого, зокрема, пункту 2 додатку 8 «Акт балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін», межа відповідальності встановлена на «фідер до трансформатора току» в РУ-0,4 кВ ТП 10/0,4 кВ № 919, перед лічильником основного споживача (**лічильником основного споживача обсяги споживання ФОП Ємельянова Л.О. не враховуються**).

Також комісії з перевірки надана копія Договору про постачання електричної енергії від 28.12.2003 № 652, укладеного між ФОП Кобзар С.Г. та Товариством, відповідно до якого, зокрема, пункту 3 додатку 7 «Акт балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін», підключення електроустановок ФОП Кобзар С.Г. виконано в РУ-0,4 кВ ТП 10/0,4 кВ № 919 перед лічильником основного споживача (**лічильником основного споживача обсяги споживання ФОП Кобзар С.Г. не враховуються**).

На підставі наданих документів, комісія з перевірки дійшла висновку, що після встановлення на ввід 10 кВ ТП 10/0,4 кВ № 1721, від якої підключена ТП № 919, опломбування вузла обліку з лічильником типу АСЕ 6000 зав. № 63023771, **прилад обліку ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА»**, встановлений в ТП № 919 по стороні 0,4 кВ **став «технічним»**.

При цьому, виникла необхідність внесення змін до Договору про постачання електричної енергії, укладеного між ТОВ «ВКФ ЛІГЕНА» та Товариством, у частині визначення з 24.09.2013 лічильників ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г. «мінусовими» - обсяги споживання субспоживачів віднімаються від загального обсягу, визначеного лічильником типу АСЕ 6000 зав. № 63023771.

Товариством **не надані підтвердні документи щодо зміни з 24.09.2013 принципу розрахунків (методології)** між ТОВ «ВКФ ЛІГЕНА», ФОП Ємельянова Л.О., ФОП Кобзар С. Г. та Товариством (зміни до договору, додаткова угода тощо).

Комісія з перевірки додатково зазначає, що відповідно до **вимог пунктів 5.9.6-5.9.9 глави 5.9 розділу V ККОЕЕ**, основний споживач та інші суб'єкти господарювання (власники електричних мереж), технологічні електричні мережі яких використовуються оператором системи для передачі/розподілу електричної енергії, мають надати відповідному оператору системи та ППКО (у ролі ОДКО) у повному обсязі необхідні вихідні дані для визначення та врахування величини технологічних втрат електричної енергії, що пов'язані з передачею/розподілом електричної енергії технологічними електричними мережами власника.

Величина технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах такого власника, що пов'язані з передачею/розподілом електричної енергії в електричні мережі інших суб'єктів господарювання, визначається оператором системи або ППКО (у ролі ОДКО)

розрахунковим шляхом відповідно до методичних рекомендацій, затверджених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, з урахуванням однолінійної схеми електропостачання.

Порядок розрахунків величини технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах власників технологічних мереж та її значення зазначаються в договорах про передачу/розподіл електричної енергії.

Технологічні втрати електричної енергії в технологічних мережах розподіляються між власником технологічних електричних мереж та оператором системи пропорційно обсягам відбору (споживання) та передачі/розподілу електричної енергії.

ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» листом від 02.10.2020 № 96 (вх. Товариства від 09.10.2020 №10191) звернулось до Бориспільського РП ПрАТ «КИЇВОБЛЕНЕРГО» (мовою документа): «...*Просимо Вас дати доручення відповідним службам виконати перерахунок спожитої електроенергії з 01.01.2012 року по 31.03.2017 року субспоживачам ПП Кобзар - договір №220071304, ПП Емельянова - договір № 220009966, які підключені через облік ТОВ «ВКФ «Лігена» - договір № 220009969.*

У вказаний період ТОВ «ВКФ «Лігена» здійснювала оплату за спожиту електроенергію і за себе, і за субспоживачів, які на той час вже мали свої договори з ТОВ «Київобленерго» та сплачували рахунки за спожиту електроенергію ТОВ «Київобленерго».

У період з 01.01.2012 року по 01.04.2018 року ПП Кобзар та ПП Емельянова через лічильник ТОВ «ВКФ «Лігена» було використано 178 212 кВт електроенергії.

ТОВ «ВКФ «Лігена» вела, і веде, окремий облік спожитої електроенергії товариством та субспоживачами, а лічильник показує загальну кількість спожитої електроенергії. Таким чином показники обсягів використаної електроенергії, згідно лічильника, більші.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.10.2020 №К04/19 надало відповідь ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» (мовою документа): «...*Розподіл електричної енергії на об'єкт, що розташований за адресою: Київська обл., м. Бориспіль, вул. Володимира Момота, 53 здійснюється на підставі Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 220009966, що укладений між Бориспільським районним підрозділом Товариства та ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА». Договір визначає зміст правових відносин, права та обов'язки сторін і тому, оформлення будь-яких змін та доповнень, що стосуються умов даного Договору повинно здійснюватись за взаємною згодою сторін у відповідності до вимог чинного законодавства України.*

Згідно абзацу третього пункту 3.1 Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України від 25.07.2006 року із змінами та доповненнями (далі - ПТЕЕ), для забезпечення належного обслуговування та експлуатації електроустановок у споживача повинна бути технічна документація, зокрема, затверджена проектна документація (креслення, пояснювальні записки, тощо) з усіма змінами.

Підтвердженням обладнання об'єкта споживача певними електроустановками відповідної потужності є документи про уведення в експлуатацію відповідних установок.

Звертаємо увагу, що відповідно до визначення наведеного в пункті 3.1 ПТЕЕС, уведення в експлуатацію - це дія, що фіксує готовність електроустановки до використання за призначенням, яка документально оформлена в установленому порядку.

Враховуючи зазначене вище, для виконання перерахунку просимо надати технічну документацію, що підтверджує підключення ФОП Кобзар С.Г. (220071304) та ФОП Емельянова Л.О. (220009966) до Ваших електромереж у період з 01.01.2012 р. по 31.03.2017 р.»

За інформацією, наданою ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з перевірки, листом від 21.02.2023 №06/100/3018, за період листопад 2013 – грудень 2022 року ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» були надані покази розрахункових засобів вимірювальної техніки за

адресою: Київська область, м. Бориспіль, вул. Момота, 53 (місце встановлення ТП-1721 РУ-10 кВ АСЕ 6000 № 63023771) через юридичний кабінет. Таким чином, Ліцензіатом розрахунок обсягів спожитої електричної енергії споживача ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» за точками комерційного обліку за листопад 2013 – грудень 2022 року проводилися за показами лічильника, переданими ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

Також, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.02.2023 № 06/100/3387 надало комісії з перевірки обсяги споживання до розрахунку та помісячні покази приладів обліку ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА», ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.

Комісією з перевірки встановлена розбіжність між обсягами спожитої електричної енергії, наданими Товариством та обсягами спожитої електричної енергії до розрахунку відповідно до помісячних показів приладів обліку

Комісія з перевірки зазначає, що **покази засобів обліку**, які були надані ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ **не були враховані Товариством для визначення фактичного обсягу розподілу** (споживання електричної енергії).

Комісія з перевірки зазначає, що загальні обсяги споживання електричної енергії, відповідно до Акту технічної перевірки точки розрахункового обліку 100 В від 24.09.2013 без номеру, які були зафіксовані приладом обліку АСЕ 6000 № 63023771 складають (станом на 16.08.2022) $3283 * 2000 = 6\,566\,000$ кВт год. Зазначені обсяги включають споживання ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА», ФОП Ємельянова, ФОП Кобзар та технологічні втрати електричної енергії в мережах ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА», оскільки згідно Додатку №1 **«Загальна однолінійна схема електропостачання»** прилад обліку АСЕ 6000 № 63023771 встановлено на вводі 10 кВ в ТП № 10/4 кВ № 1721.

Відповідно до наданих документів, зокрема, Додатку №1 **«Загальна однолінійна схема електропостачання»** та копій Актів технічної перевірки точки розрахункового обліку 100 В від 24.09.2013 без номеру, в РУ-10 кВ ТП 10/0,4 кВ № 1721 було встановлено та опломбовано:

1. Ком. 1 Ввод 1 Л-112 – вузол обліку з лічильником типу АСЕ 6000 зав. № 63023771;
2. Ком 2 Л-трансформатор – вузол обліку з лічильником типу АСЕ 6000 зав. № 63023762.

Крім того, покази обох лічильників на момент встановлення та опломбування відповідно до Актів технічної перевірки точки розрахункового обліку 100 В від 24.09.2013 без номеру склали 0,00 одиниць по А+, А-, R+, R-.

Комісія з перевірки зазначає, що до мережі 10 кВ ТП 10/0,4 кВ № 1721 через трансформатор ТМ-630 кВА 0,69/10 кВ, підключено вітрогенераційну установку «BONUS» потужністю 450 кВт, яка належить ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА». Від мережі 10 кВ ТП 10/0,4 кВ № 1721 по кабельній лінії 10 кВ підключено КТП 10/0,4 кВ 400 кВА № 919.

В свою чергу, електроустановки субспоживачів (ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.) по кабельній лінії 0,4 кВ підключені від дооблікового рубильника 0,4 кВ КТП 10/0,4 кВ 400 кВА № 919, після до облікового рубильника 0,4 кВ встановлено технічних облік, який не враховує споживання субспоживачів (ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.).

Згідно однолінійної схеми, технічний облік враховує лише обсяги спожитої електричної енергії на потреби «Існуючого навантаження» (меблевий цех, офіс АЗС, СТО, резерв).

Наявна однолінійна схема дозволяє електроустановкам, приєднаним до КТП № 919, а саме електроустановкам основного споживача ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» та субспоживачів (ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.) споживати електричну енергію по трьом варіантам:

1. Лише від мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», загальне споживання при цьому враховується вузлом обліку з лічильником типу АСЕ 6000 зав. № 63023771 (Ком. 1 Ввод 1 Л-112);
2. Лише від вітрогенераційної установки «BONUS», загальне споживання при цьому враховується вузлом обліку з лічильником типу АСЕ 6000 зав. № 63023762 (Ком 2 Л-трансформатор);

3. Змішане споживання – частина від мереж Товариства, частина від вітрогенераційної установки «BONUS», загальне споживання у такому разі визначається як сума спожитої електричної енергії за обома лічильниками АСЕ 6000 зав. № 63023771 (Ком. 1 Ввод 1 Л-112) та зав. № 63023762 (Ком 2 Л-трансформатор).

Комісія з перевірки листом від 27.02.2022 № 38/110-23 надіслала запит, зокрема, щодо:

- методології визначення Товариством обсягів споживання електричної енергії ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» та субспоживачів (ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.) при наявній вітрогенераційній установки «BONUS»;

- надання даних контрольних оглядів приладів обліку ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» з дати встановлення.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на запит комісії з перевірки від 27.02.2022 № 38/110-23 не надало зазначену запитувану інформацію.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було **безпідставно нараховано ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» обсяги у розмірі 685 420 кВт год та передано постачальнику універсальних послуг обсяги спожитої електричної енергії для розрахунку за серпень 2022 року, що призвело до безпідставного припинення електричної енергії.**

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» при здійсненні розподілу електричної енергії ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» та субспоживачам (ФОП Ємельянова Л.О. та ФОП Кобзар С.Г.) не було враховано також величину технологічних втрат електричної енергії в мережах ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

Відповідно до інформації, наданої комісії з перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 21.02.2023 року № 06/100/3018, **16.08.2022** представниками Товариства здійснено контрольний огляд засобу комерційного обліку та зафіксовано покази приладу обліку АСЕ 6000 № 63023771:

A+ – 3283

R+ – 1336

R- – 0

Відповідно до положень підпункту 21 пункту 5.1.2. глави 2.3 розділу II ПРРЕЕ Оператор системи зобов'язаний проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків.

Відповідно до положень пункту 2.3.5 глави 2.3 розділу II ПРРЕЕ у разі виникнення у споживача сумніву у правильності показів розрахункових засобів вимірювальної техніки або визначення суми у пред'явленому до оплати документі щодо оплати за постачання або розподіл (передачу) електричної енергії споживач подає про це заяву учаснику роздрібного ринку, який надав розрахунковий документ.

Учасник ринку протягом 5 робочих днів від дня одержання заяви перевіряє документ (рахунок) щодо оплати електричної енергії, послуг з розподілу (передачі), комерційного обліку електричної енергії, компенсації перетікань реактивної електричної енергії тощо, у разі необхідності звертається в установленому Кодексом комерційного обліку порядку щодо перевірки даних комерційного обліку.

На підставі отриманих за результатами перевірки даних комерційного обліку електропостачальник, оператор системи та постачальник послуг комерційного обліку за необхідності проводять відповідні коригування.

За результатами перевірки учасник роздрібного ринку повідомляє споживача.

Відповідно до положень пункту 8.6.16 глави 8.6 розділу VIII ККОЕЕ у разі виявлення у платіжному документі помилкових показів лічильника споживач має повідомити про це відповідного оператора системи/ППКО та електропостачальника та надати фактичні покази лічильника.

Пунктом 8.6.17 глави 8.6 розділу VIII ККОЕЕ визначено, що Оператор системи/ППКО має забезпечити протягом п'яти робочих днів від дня отримання відповідного повідомлення проведення перевірки вказаних у рахунку показів лічильника, а в разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки. Електропостачальник, оператор системи та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів ЗКО.

ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» листом від 06.09.2022 № 28 звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (мовою документа): «...ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА» не згодне з нарахуванням обсягів використаної електроенергії за серпень 2022 року)

У зв'язку з тим що у період з 01.01.2012 по 31.03. 2017, субспоживачі ФОП Ємельянова – договір № 220009969 та ПП Кобзар – договір №220071304 були підключені через комерційний облік ТОВ «ВКФ ЛІГЕНА» (Договір № 4220009969), яке і сплачувало за себе та за субспоживачів, які на той час мали свої договори з «Київобленерго» та сплачували рахунки за спожиту ТОВ «Київобленерго».

У період з 01.01.2012 по 01.04.2018 ПП Кобзар та ПП Ємельянова через лічильник ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» було використано 668000 кВт електроенергії.

ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» вівся окремий облік спожитої електроенергії товариством та субспоживачами, а лічильник показував загальну кількість електроенергії. Таким чином фактичні показники обсягів використаної електроенергії, згідно лічильника, більші....

У зв'язку з цим, вкотре просимо вирішити дане питання та зробити перерахунок фактично спожитої електроенергії.»

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 26.09.2022 №04/440/9616 надало відповідь ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» (мовою документа)... «Інформуємо, що між ТОВ «ВКФ «Лігена» та Компанією 14.11.2013 року було укладено Договір про постачання електричної енергії № 0123, в якому не були зазначені субабоненти.

Тільки у 2018 році згідно з Додатковою Угоди та Договору про спільне використання технологічних електричних мереж дані субспоживачі вказані в акті розмежування, інформація про заживлення через засіб: обліку основного споживача до квітня 2018 року відсутня.

Після укладання Додаткової Угоди в 2018 році Вам було зроблено коригування обсягів спожитої електричної енергії за рік (з 21.03.2017 по 20.03.2018 р.)....»

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **протягом п'яти робочих днів** від дня отримання листа ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» від 06.09.2022 № 28 про проведення перерахунку, **мало провести перевірку вказаних у рахунку показів лічильника**, а в разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки.

Таким чином, ненадання на лист ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» від 06.09.2022 № 28 інформації про результати перевірки протягом 5 робочих днів від дня отримання повідомлень про проведення перерахунку, а в разі потреби протягом 20 робочих днів не забезпечено перевірку лічильника, що свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вимог:

Щодо припинення електропостачання на об'єкт споживача ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА»

Відповідно до пункту 7.10 розділу VII ПРРЕЕ припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

Пунктом 7.5 розділу VII ПРРЕЕ визначено, попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються **підстава, дата і час, з якого** електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися **дата їх особистого вручення**, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, **або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку**, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.

За поясненням Ліцензіата, наданим комісії з перевірки листом від 21.02.2023 № 06/100 (мовою документа): *«...Попередження яке отримав заявник надійшло від Постачальника ТОВ «КоЕК», відповідно для уникнення відключення необхідно звернутись до Постачальника для врегулювання питання по відключенню.*

12.09.2022, на адресу Компанії від Постачальника надійшов реєстр споживачів на відключення за наявну перед Постачальником заборгованість (копія додається), серед яких і ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» з плановою датою відключення 27.09.2022.

Попередження(у вкладенні) про відключення сформовано та надіслано 19.09.2022.

27.09.2022, за відсутності відкликання та відповідно до умов ПРРЕЕ, Компанією було проведено відключення ТКО, що були вказані в заявці Постачальника, електрозабезпечення ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» було припинено....»

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копію попередження** ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» **про припинення постачання електричної енергії від 19.09.2022** №04/550/299-9 в якому зазначено (мовою документа):*«... за заявою електропостачальника ТОВ "КОЕК" від 12.09.2022 року у зв'язку з наявною заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником, Споживачу буде припинено (обмежено) постачання електричної енергії відповідно до умов Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ) та Кодексу систем розподілу (КСР) з 9:00 годин 27.09.2022 наступних ТКО: ЕІС - код ТКО – 62Z9055317896923...».*

Зазначене попередження про припинення електричної енергії було **відправлено Споживачу** електронним листом від 19.09.2022 № 04/550/9299-9 **на електронну адресу** ligenaoffice@gmail.com – 19.09.2022.

Зазначене попередження про припинення електричної енергії було відправлено Споживачу електронною поштою, що не суперечить вимогам пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, однак **не передбачено умовами Договору.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.02.2023 №06/100/3387 зазначило, що попередження було надано особисто, проте **підтвердження** щодо дати їх особистого вручення та підпису одержувача або реєстрацією вхідної кореспонденції, **не надало.**

Відповідно до **наряду на відключення від 27.09.2022**, працівниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **електропостачання** по об'єкту споживача ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА», що розташований за адресою: м Київська область, м. Бориспіль, вул. Момота, 53, було припинено **27.09.2022**.

Відповідно до пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13.04.2022 № 148 (далі – Положення), учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача у разі, якщо об'єкт споживача забезпечує роботу об'єктів перелічених у підпункті 2 пункту 8 Положення.

Підпунктом 2 пункту 8 Положення визначено, що учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача у разі, якщо об'єкт споживача забезпечує роботу:

органів державної влади (Верховна Рада України, Кабінет Міністрів України, центральні органи виконавчої влади, органи судової влади тощо);

військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування;

військових частин та територіальних центрів комплектування і соціальної підтримки (в тому числі об'єкти, що використовуються для територіальної громади в умовах воєнного стану);

телекомунікацій та зв'язку;

закладів охорони здоров'я державної або комунальної форми власності;

об'єктів ДСНС;

об'єктів, що забезпечують тепло-, газо-, електро- та водопостачання;

установ та органів юстиції;

правоохоронних органів (органів внутрішніх справ, органів прокуратури, СБУ);

підприємств повітряного, водного, автомобільного та залізничного транспорту;

інших об'єктів, визначених відповідною військовою адміністрацією, у тому числі які виконують мобілізаційні завдання (замовлення) зі створення, виробництва, ремонту та постачання озброєння, боєприпасів, військової техніки, спеціальних комплектувальних виробів, а також виконують мобілізаційні завдання (замовлення) зі створення, виробництва та постачання матеріально-технічних засобів, а також ті, які використовуються для надання життєво важливих послуг для населення, задіяні у сфері забезпечення продуктами харчування, лікарськими засобами, споживчими та побутовими товарами.

Учасник роздрібного ринку та оператор системи забезпечують зберігання та обробку інформації щодо таких об'єктів з додержанням вимог нормативно-правових актів щодо захисту інформації з обмеженим доступом.

ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» у зверненні від 15.12.2022 № 44 (вх. НКРЕКП 19268/1-22 від 12.12.2022) зазначило, що норми визначені підпунктом 2 пункту 8 Положення відносяться до ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

Комісією з перевірки було надано запит ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.02.2023 №38/111-23 щодо інформації з підтвердними документами щодо законних підстав відключення ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА», відповідно до вимог Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13.04.2022 № 148.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 28.02.2023 №06/100/3387 не надало підтвердження щодо погодження відключення постачання електричної енергії ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» Київською військовою адміністрацією.

Комісія з перевірки зазначає, що **припинення електропостачання** на об'єкт споживача ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» за заборгованість за використану електроенергію перед ТОВ «Київська обласна ЕК» (з якою споживач не погоджується) **було здійснено** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **без попередження про припинення електропостачання.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії у службовій записці від 20.03.2023 №166/20-23 зазначив, що Наказом Міністерства енергетики України від 13.04.2022 № 148 затверджено Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, (далі – Положення), згідно з яким для забезпечення стабільної роботи ринку електричної енергії в умовах воєнного стану учасники роздрібного ринку електричної енергії керуються вимогами Закону та іншими нормативно-правовими актами, з урахуванням цього Положення.

Відповідно до підпункту 2 пункту 8 Положення учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача у разі, якщо об'єкт споживача забезпечує роботу об'єктів, перелічених у цьому підпункті, зокрема, об'єктів, визначених відповідною військовою адміністрацією, у тому числі які виконують мобілізаційні завдання (замовлення) зі створення, виробництва, ремонту та постачання озброєння, боєприпасів, військової техніки, спеціальних комплектувальних виробів, а також виконують мобілізаційні завдання (замовлення) зі створення, виробництва та постачання матеріально-технічних засобів, а також ті, які використовуються для надання життєво важливих послуг для населення, задіяні у сфері забезпечення продуктами харчування, лікарськими засобами, споживчими та побутовими товарами.

Виходячи з інформації, зазначеної на сторінках 42 та 43 Акта, 27.09.2022 ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» було здійснено відключення електроустановок ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» за зверненням електропостачальника ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія». При цьому ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» не отримувало від ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія» (як ініціатора відключення) або від відповідної військової адміністрації на адміністративній території розташування об'єкта ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА» підтвердження щодо погодження відповідною військовою адміністрацією здійснення відключення відповідного об'єкта ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

Тому, враховуючи норми підпункту 2 пункту 8 Положення, ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» мало відмовити ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія» у здійсненні відключення об'єкта ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» було порушено вимоги підпункту 2 пункту 8 Положення під час здійснення 27.09.2022 відключення об'єкта ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

Враховуючи вищевикладене, Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням у службовій записки Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії від 20.03.2023 №166/20-23, зазначає про наявність порушень ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» вимоги підпункту 2 пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13.04.2022 № 148, під час здійснення 27.09.2022 відключення від електропостачання об'єкта ТОВ «ВКФ «ЛІГЕНА».

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти :

1) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188)

1) у строк до 01 травня 2023 року:

надати ОСББ «БУЧА БУЛЬВАР» акти звірки обсягів спожитої і сплаченої електроенергії за договором №220082053 з моменту укладання договору по червень місяць 2022 року помісячно з розшифровкою показників по кожному лічильнику, за якими нараховувались обсяги споживання помісячно;

відновити електрозабезпечення на об'єктах гр. Гавчук Л.П. та ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА» та у разі оплати зазначеними споживачами коштів за здійснення робіт з припинення (відновлення) електропостачання повернути сплачені кошти;

привести технічні характеристики електрообладнання у відповідність до даних Паспорту точки/точок розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 2 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії від 12.10.2021 № 201143197, укладеного між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та Юревичем А. В.

провести заміну гр. Ігнатенку А. А. засобу обліку електричної енергії, технічні характеристики якого дозволяють здійснювати розрахунок за спожиту електричну енергію за тарифами, диференційованими за періодами часу;

провести звірку показів засобів комерційного обліку електричної енергії на об'єкті споживача ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА», з урахуванням засобів комерційного обліку електричної енергії субспоживачів приєднаних до мереж ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА».

Про що у строк до 15 травня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у строк до 01 червня 2023 року надати ОСББ «БУЧА БУЛЬВАР» компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині дотримання строків розгляду звернень споживача, про що у строк до 15 червня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я.Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2023 року на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2023 року № 127, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 31 січня 2023 року № 191 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 08 лютого 2023 року № 115, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV, згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI, щодо обов'язку ОСР надати попередження про обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв) після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого розподіл електричної енергії буде припинено/обмежено;

Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодекс комерційного обліку електричної енергії), а саме:

пункту 5.9.1 глави 5.9 розділу V, згідно з яким обсяг електричної енергії, спожитої основним споживачем та субспоживачами, визначається залежно від порядку (схеми) приєднання вузла обліку з урахуванням втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача,

підпункту 1 пункту 5.9.2 глави 5.9 розділу V, яким встановлено, що у разі послідовного приєднання лічильників основного споживача та субспоживача, якщо точка передачі/розподілу електричної енергії субспоживачу встановлена на межі балансової належності суміжних електроустановок, які належать на праві власності основному споживачу та субспоживачу:

для визначення обсягу електричної енергії, спожитої основним споживачем, обсяг втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача, віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла в електричні мережі основного споживача, та обсягом електричної енергії, відданої в електричні мережі субспоживача (субспоживачів);

обсяг електричної енергії, спожитої субспоживачем, визначається відповідно до показів лічильника субспоживача,

пункту 5.9.7 глави 5.9 розділу V, згідно з яким величина технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах такого власника, що пов'язані з передачею/розподілом електричної енергії в електричні мережі інших суб'єктів господарювання, визначається оператором системи або ППКО (у ролі ОДКО) розрахунковим шляхом відповідно до методичних рекомендацій, затверджених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в

електроенергетичному комплексі, з урахуванням однолінійної схеми електропостачання,

пункту 5.9.8 глави 5.9 розділу V, згідно з яким порядок розрахунків величини технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах власників технологічних мереж та її значення зазначаються в договорах про передачу/розподіл електричної енергії,

пункту 5.9.9 глави 5.9 розділу V, згідно з яким технологічні втрати електричної енергії в технологічних мережах розподіляються між власником технологічних електричних мереж та оператором системи пропорційно обсягам відбору (споживання) та передачі/розподілу електричної енергії,

пункту 8.6.17 глави 8.6 розділу VIII, згідно з яким оператор системи/ППКО має забезпечити протягом п'яти робочих днів від дня отримання відповідного повідомлення проведення перевірки вказаних у рахунку показів лічильника, а в разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки. Електропостачальник, оператор системи та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів ЗКО,

пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII, яким встановлено, що пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 1.2.15 глави 1.2 розділу I, згідно з яким укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил,

пункту 2.3.5 глави 2.3 розділу II, згідно з яким учасник ринку протягом 5 робочих днів від дня одержання заяви перевіряє документ (рахунок) щодо оплати електричної енергії, послуг з розподілу (передачі), комерційного обліку електричної енергії, компенсації перетікань реактивної електричної енергії тощо, у разі необхідності звертається в установленому Кодексом комерційного обліку порядку щодо перевірки даних комерційного обліку,

підпункту 23 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V, згідно з яким ОСР розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством,

пункту 7.5 розділу VII, яким, зокрема, встановлено, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності

підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватися споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.

пункту 7.7 розділу VII, згідно з яким електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Оператор системи надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил,

пункту 7.12 розділу VII, згідно з яким витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку;

пункту 2.1 та підпункту 15 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів, а якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку електричної енергії – у строк 45 днів;

Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок контролю), а саме:

абзацу четвертого пункту 9.2 щодо обов'язку уповноваженої особи ліцензіата надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації,

пункту 9.3 щодо обов'язку ліцензіата надавати документи, належним чином завірені копії документів, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, пояснення та/або обґрунтування за підписом уповноваженої особи;

Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 13 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;

підпункт 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

підпункт 31 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

підпункт 32 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

підпункт 2 пункту 2.3 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної

енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV, згідно з яким строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI, щодо обов'язку ОСР надати попередження про обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв) після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого розподіл електричної енергії буде припинено/обмежено;

Кодексу комерційного обліку електричної енергії, а саме:

пункту 5.9.1 глави 5.9 розділу V, згідно з яким обсяг електричної енергії, спожитої основним споживачем та субспоживачами, визначається залежно від порядку (схеми) приєднання вузла обліку з урахуванням втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача,

підпункту 1 пункту 5.9.2 глави 5.9 розділу V, яким встановлено, що у разі послідовного приєднання лічильників основного споживача та субспоживача, якщо точка передачі/розподілу електричної енергії субспоживачу встановлена на межі балансової належності суміжних електроустановок, які належать на праві власності основному споживачу та субспоживачу:

для визначення обсягу електричної енергії, спожитої основним споживачем, обсяг втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним

використанням технологічних електричних мереж основного споживача, віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла в електричні мережі основного споживача, та обсягом електричної енергії, відданої в електричні мережі субспоживача (субспоживачів);

обсяг електричної енергії, спожитої субспоживачем, визначається відповідно до показів лічильника субспоживача,

пункту 5.9.7 глави 5.9 розділу V, згідно з яким величина технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах такого власника, що пов'язані з передачею/розподілом електричної енергії в електричні мережі інших суб'єктів господарювання, визначається оператором системи або ППКО (у ролі ОДКО) розрахунковим шляхом відповідно до методичних рекомендацій, затверджених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, з урахуванням однолінійної схеми електропостачання,

пункту 5.9.8 глави 5.9 розділу V, згідно з яким порядок розрахунків величини технологічних втрат електричної енергії в технологічних електричних мережах власників технологічних мереж та її значення зазначаються в договорах про передачу/розподіл електричної енергії,

пункту 5.9.9 глави 5.9 розділу V, згідно з яким технологічні втрати електричної енергії в технологічних мережах розподіляються між власником технологічних електричних мереж та оператором системи пропорційно обсягам відбору (споживання) та передачі/розподілу електричної енергії,

пункту 8.6.17 глави 8.6 розділу VIII, згідно з яким оператор системи/ППКО має забезпечити протягом п'яти робочих днів від дня отримання відповідного повідомлення проведення перевірки вказаних у рахунку показів лічильника, а в разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки. Електропостачальник, оператор системи та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів ЗКО,

пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII, яким встановлено, що пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 1.2.15 глави 1.2 розділу I, згідно з яким укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил,

пункту 2.3.5 глави 2.3 розділу II, згідно з яким учасник ринку протягом 5 робочих днів від дня одержання заяви перевіряє документ (рахунок) щодо

оплати електричної енергії, послуг з розподілу (передачі), комерційного обліку електричної енергії, компенсації перетікань реактивної електричної енергії тощо, у разі необхідності звертається в установленому Кодексом комерційного обліку порядку щодо перевірки даних комерційного обліку,

підпункту 23 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V, згідно з яким ОСР розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством,

пункту 7.5 розділу VII, яким, зокрема, встановлено, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватися споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.

пункту 7.7 розділу VII, згідно з яким електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Оператор системи надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил.

пункту 7.12 розділу VII, згідно з яким витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку;

пункту 2.1 та підпункту 15 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів, а якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку електричної енергії – у строк 45 днів;

Порядку контролю, а саме:

абзацу четвертого пункту 9.2 щодо обов'язку уповноваженої особи ліцензіата надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації,

пункту 9.3 щодо обов'язку ліцензіата надавати документи, належним чином завірнені копії документів, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, пояснення та/або обґрунтування за підписом уповноваженої особи;

Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 13 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;

підпункту 26 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;

підпункту 31 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

підпункту 32 пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

підпункту 2 пункту 2.3 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати та здійснювати комерційний облік електричної енергії та обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«___» _____ 2023 року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень ПрАТ
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 01 березня 2023 року № 127, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 31 січня 2023 року № 191 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, згідно з яким ОСР має надати попередження про обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв) після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого розподіл електричної енергії буде припинено/обмежено;

Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311, а саме:

пункту 5.9.1 глави 5.9 розділу V, згідно з яким обсяг електричної енергії, спожитої основним споживачем та субспоживачами, визначається залежно від порядку (схеми) приєднання вузла обліку з урахуванням втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача,

підпункту 1 пункту 5.9.2 глави 5.9 розділу V, яким встановлено, що у разі послідовного приєднання лічильників основного споживача та субспоживача, якщо точка передачі/розподілу електричної енергії субспоживачу встановлена на межі балансової належності суміжних електроустановок, які належать на праві власності основному споживачу та субспоживачу:

для визначення обсягу електричної енергії, спожитої основним споживачем, обсяг втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача, віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла в електричній мережі основного споживача, та обсягом електричної енергії, відданої в електричній мережі субспоживача (субспоживачів);

обсяг електричної енергії, спожитої субспоживачем, визначається відповідно до показів лічильника субспоживача,

пункту 8.6.17 глави 8.6 розділу VIII, згідно з яким оператор системи/ППКО має забезпечити протягом п'яти робочих днів від дня отримання відповідного повідомлення проведення перевірки вказаних у рахунку показів лічильника, а в разі потреби протягом 20 робочих днів забезпечити перевірку лічильника та, у разі потреби, виправити помилкові дані, та проінформувати споживача про результати перевірки. Електропостачальник, оператор системи та споживач за ініціативою однієї зі сторін оформлюють акт звірки спожитої та сплаченої електричної енергії відповідно до отриманих фактичних показів ЗКО,

пункту 12.2.3 глави 12.2 розділу XII, яким встановлено, що пошкоджені або несправні ЗКО підлягають заміні на ЗКО з не гіршими технічними характеристиками протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 23 пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V згідно з яким ОСР має розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством,

пункту 2.3.5 глави 2.3 розділу II, згідно з яким учасник ринку протягом 5 робочих днів від дня одержання заяви перевіряє документ (рахунок) щодо оплати електричної енергії, послуг з розподілу (передачі), комерційного обліку електричної енергії, компенсації перетікань реактивної електричної

енергії тощо, у разі необхідності звертається в установленому Кодексом комерційного обліку порядку щодо перевірки даних комерційного обліку,

пункту 7.5 розділу VII, яким, зокрема, встановлено, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження,

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватися споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.

пункту 7.7 розділу VII, згідно з яким електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

Оператор системи надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил,

пункту 7.12 розділу VII, згідно з яким витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.

пункту 2.1 та підпункту 15 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів, а якщо під

час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку електричної енергії – у строк 45 днів,

для чого:

1) у строк до 01 травня 2023 року:

надати ОСББ «БУЧА БУЛЬВАР» акти звірки обсягів спожитої і сплаченої електроенергії за договором №220082053 з моменту укладання договору по червень місяць 2022 року помісячно з розшифровкою показників по кожному лічильнику, за якими нараховувались обсяги споживання помісячно;

відновити електрозабезпечення на об'єктах гр. Гавчук Л. П. та ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА» та у разі оплати зазначеними споживачами коштів за здійснення робіт з припинення (відновлення) електропостачання повернути сплачені кошти;

привести технічні характеристики електрообладнання у відповідність до даних Паспорту точки/точок розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 2 до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії від 12 жовтня 2021 року № 201143197, укладеного між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Юревичем А. В.;

провести заміну гр. Ігнатенку А. А. засобу обліку електричної енергії, технічні характеристики якого дозволяють здійснювати розрахунок за спожиту електричну енергію за тарифами, диференційованими за періодами часу;

провести звірку показів засобів комерційного обліку електричної енергії на об'єкті споживача ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА», з урахуванням засобів комерційного обліку електричної енергії субспоживачів приєднаних до мереж ТОВ «Виробничо-комерційна фірма «ЛІГЕНА».

Про виконання цих зобов'язань поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів у строк до 15 травня 2023 року.

2) у строк до 01 червня 2023 року надати ОСББ «БУЧА БУЛЬВАР» компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині дотримання строків розгляду звернень споживача, про що у строк до 15 червня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський