

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладання штрафу на
ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушення
ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222 (у редакції постанови НКРЕКП від 09 вересня 2022 року № 1116), на підставі посвідчень на перевірку від 15.09.2022 № 307 та від 03.10.2022 № 342 НКРЕКП здійснено планову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) (далі – ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2021 року, за результатами якої складено Акт від 25 жовтня 2022 року № 299.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» листом від 31.10.2022 № 02-9-1/12037 надало письмові пояснення до Акта планової виїзної перевірки від 25 жовтня 2022 року № 299, які розглянуто та опрацьовано.

Так, зазначеним Актом планової виїзної перевірки від 25 жовтня 2022 року № 299 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; яким визначено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

електричної енергії споживачу пункту 4.6 глави 4 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333	яким визначено обов'язок ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством; яким встановлено, що суб'єкт господарювання не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору. <i>(пункт 1.6 Акта, стор. 27-32)</i>
Щодо виконання постанови НКРЕКП від 03 листопада 2021 року № 1910 «Про припинення ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу». Комісія з перевірки зазначає, що 05.08.2021 ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» листом № 05.08.2021 №02-10-3/7716 направило Відділу освіти виконавчої комітету Чутівської селищної ради Полтавської області для погодження та підписання додаткову угоду до Договору від 08.02.2021 №22810657 у зв'язку з із значним зростанням закупівельної ціни електричної енергії та надало копію відповідної довідки Торгово-промислової палати. Листом від 17.08.2021 № 02-19/467 Відділ освіти виконавчої комітету Чутівської селищної ради Полтавської області повідомив Товариство, що наведені ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» підстави збільшення ціни є необґрунтованими і не відповідають вимогам чинного законодавства. Ліцензіат листом від 20.08.2021 № 02-9-1/8286 направив Відділу освіти виконавчої комітету Чутівської селищної ради Полтавської області Повідомлення (попередження) про розірвання Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021 та про припинення постачання електричної енергії. 28.09.2021 листом № 01-26/180 Відділ освіти виконавчої комітету Чутівської селищної ради Полтавської області на адресу НКРЕКП направив скаргу щодо дій електропостачальника ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» в частині збільшення ціни на електричну енергію та переведення на постачальника «останньої надії». За результатами розгляду даної скарги, НКРЕКП було надано Товариству лист-вимогу від 12.10.2021 № 11709/20.2/7-21 про усунення порушень вимог законодавства та/або ліцензійних вимог, відповідно до якої ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» мало усунути порушення вимог законодавства протягом тижня з дня отримання цієї вимоги шляхом поновлення дії Договору, та виконання в повному обсязі господарських зобов'язань, передбачених редакцією Договору, яка діяла до моменту ініціювання пропозицій щодо змін. Розірвання Договору чи внесення змін в його умови, за винятком змін в ціну передбачених пунктом 3.2.4 ПРРЕЕ, може здійснюватися сторонами відповідно до положень статті 188 Господарського кодексу України. За результатами розгляду 03 листопада 2021 року на засіданні НКРЕКП, яке проводилось у формі відкритого слухання, скарги Відділу освіти виконавчого комітету чутівської селищної ради від 28.09.2021 № 01-26/180 та з урахуванням Вимоги про усунення ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» порушень вимог законодавства та/або ліцензійних умов, надісланої листом НКРЕКП від 12.10.2021 № 11709/20.2/7-21, НКРЕКП прийнято постанову від 03 листопада 2021 року № 1910 «Про припинення ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 1910), якою зобов'язано ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» припинити порушення: підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V Правил роздрібного ринку, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема, укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;	

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» мало усунути порушення вимог законодавства шляхом поновлення дії Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021 та виконання в повному обсязі господарських зобов'язань, передбачених редакцією Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021, яка діяла до моменту ініціювання пропозицій щодо змін. Розірвання Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021 чи внесення змін в його умови, за винятком змін в ціну передбачених пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, може здійснюватися сторонами відповідно до положень статті 188 Господарського кодексу України.

Листом від 01.12.2021 № 13958/20.2/7-21 НКРЕКП зобов'язала Ліцензіата направити завірені в установленому порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, яка підтверджує дії ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» щодо усунення порушення не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання зазначеного листа.

Лист НКРЕКП від 01.12.2021 № 13958/20.2/7-21 Ліцензіат отримав 20.12.2021 (вх. Товариства № 6359 від 20.10.2021). Таким чином, **інформація мала бути надана у строк до 04.01.2022.**

Листом від 21.12.2021 № 02-9-1/17992 Ліцензіат повідомив НКРЕКП, що на виконання постанови НКРЕКП від 03.11.2021 № 1910, Товариство направило інформацію листом від 09.11.2021 № 02-9-1/11814 та надало копію зазначеного листа разом із матеріалами, які були до нього додані.

В листі від 09.11.2021 № 02-9-1/11814 Товариство повідомило, що у відповідності до вимог чинного законодавства України ним виконуються умови договорів, передбачених підпунктом 1 пункту 5.2.2. глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ та підпунктом 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у тому числі укладеного з Відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради від 28.09.2021 № 01-26/180.

Також в листі від 09.11.2021 № 02-9-1/11814 ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» повідомило НКРЕКП, що з 15.09.2021 Відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради змінено постачальника на ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ «УКРІНТЕРЕНЕРГО» та надало копії договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» від 04.11.2022 № 295 з комерційною пропозицією № 4 від 10.06.2021, додаткової угоди № 1 до Договору від 04.11.2021, додаткової угоди № 2 до Договору від 04.11.2021, які були укладені між ДЕРЖАВНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ «УКРІНТЕРЕНЕРГО» та Відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради Полтавської області.

Крім того, в листі від 21.12.2021 № 02-9-1/17992 Ліцензіат повідомив НКРЕКП, що з 06.12.2021 постачання електричної енергії Відділу освіти Чутівської селищної ради Полтавської області здійснює ТОВ «ЕРНЕРІНГ» на підставі Договору про постачання електричної енергії споживачу від 26.11.2021 № 314 та надав копію зазначеного договору.

Таким чином, направивши листом від 20.08.2021 № 02-9-1/8286 Відділу освіти Чутівської селищної ради Полтавської області Повідомлення (попередження) про розірвання Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021 та про припинення постачання електричної енергії, **ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» в односторонньому порядку розірвало Договір про постачання електричної енергії споживачу** від 08.02.2021 № 22810657.

Відповідно, **не поновивши дію Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021, та не виконавши в повному обсязі господарські зобов'язання, передбачені редакцією Договору про постачання електричної енергії споживачу № 22810657 від 08.02.2021, яка діяла до моменту ініціювання пропозицій щодо змін, ТОВ ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» не виконало вимоги постанови НКРЕКП від 03.11.2021 № 1910.**

Довідково:

Відділ освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради Полтавської області подав позов в Господарський суд Полтавської області до ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» щодо стягнення 313 694,67 грн. збитків (справа № 917/96/22).

Зокрема в описовій частині рішення від 12.07.2022 по справі № 917/96/22 Господарський суд Полтавської області, зазначив наступне: *«Господарський суд зауважує, що в наявних матеріалах справи вбачається, що повідомлення (попередження) від 20.08.2021 за вих. № 02-9-1/8286, яким Відповідач повідомив Позивача про розірвання Договору про постачання електричної енергії споживача № 22810657 від 08.02.2021р. та про припинення постачання електричної енергії, є одностороннім правочином.*

Згідно статті 204 ЦК України, правочин є правомірним, якщо його недійсність прямо не встановлена законом або якщо він не визнаний судом недійсним, чим закріплено презумпцію правомірності правочину.

Позивач не скористався своїм правом на подання позову про визнання недійсним судом одностороннього правочину відповідача про припинення постачання електричної енергії згідно повідомлення (попередження) від 28.08.2021 р. за вих.№ 02-9-1/8286, предметом якого було б дослідження правомірності дій відповідача про припинення Договору з 15.09.2021 р.» (мовою документа).

Відповідно до рішення від 12.07.2022 по справі № 917/96/22 Господарський суд Полтавської області у задоволенні позову Відділу освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради Полтавської області відмовив повністю.

Станом на момент проведення перевірки, відповідно до єдиного державного реєстру судових рішень, зазначена справа знаходиться на розгляді Східного апеляційного господарського суду та відповідно до ухвали від 15.09.2022 на 17.10.2022 призначено розгляд справи № 917/96/22.

Сектор НКРЕКП у Полтавській області в запиті від 22.09.2022 № 44/199-22 до Товариства щодо отримання інформації та матеріалів для проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у пункті 7 зазначив про необхідність надання копії договору від 28.09.2021 № 01-26/180 з додатками, укладеного між відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради Полтавської області та ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ».

Листом від 29.09.2022 № 02-9-1/11186 ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» повідомило Сектор НКРЕКП у Полтавській області, що між Відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради Полтавської області та ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» **не укладався договір від 29.08.2021 № 01-26/180.**

Разом з тим, **Товариство у листі від 09.11.2021 № 02-9-1/11814 повідомило НКРЕКП, що у відповідності до вимог чинного законодавства України ним виконуються умови договорів передбачених підпунктом 1 пункту 5.2.2. глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ та підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у тому числі укладеного з Відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради від 28.09.2021 № 01-26/180.**

Таким чином, Товариством **було надано в листі від 09.11.2021 № 02-9-1/11814 інформацію,** що Товариством у відповідності до вимог чинного законодавства України **виконуються умови договорів** передбачених підпунктом 1 пункту 5.2.2. глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ та підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у тому числі укладеного з Відділом освіти виконавчого комітету Чутівської селищної ради від 28.09.2021 № 01-26/180, **який фактично не укладався.**

2	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

пункту 3.2.7. глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка була чинна до 20.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка діє з 20.05.2021) пункту 3.2.8. глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка була чинна до 20.05.2021) та пункту 3.2.9. глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 20.05.2021)	відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо: - ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; - способу оплати; - способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи, або напряду з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); - урахування пільг та субсидій; - можливості постачання захищеним споживачам; в частині того, що публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема, за способом визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо), оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію), оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряду з оператором системи в комерційних пропозиціях. <i>(пункт 3.4 Акта, стор. 50-59)</i>
Комісією з перевірки було проаналізовано Публічні комерційні пропозиції (комерційні пропозиції), які розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата станом на момент перевірки та діяли у минулих періодах. За результатами відповідного аналізу встановлено відсутність у комерційних пропозиціях ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», розміщених на офіційному вебсайті Ліцензіата, які діяли у період з 01.01.2021 по 01.08.2021, інформації про: - ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; - спосіб оплати; - спосіб оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи, або напряду з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); - урахування пільг та субсидій; - інформації про можливість постачання електричної енергії захищеним споживачам. Також, Комісією з перевірки встановлено, що Товариством не було розроблено та розміщено на своєму вебсайті у період з 01.01.2021 по 01.08.2021 окремих комерційних пропозицій для споживачів універсальної послуги, у яких було б окремо зазначено про способи: - визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби; - оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); - оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряду з оператором системи в комерційних пропозиціях.	

Комісія з перевірки зазначає, що з 01.08.2021 дані порушення ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» було усунуто.	
3	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції що діяла до 24.02.2021) у частині обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; підпункту 27 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції що діяла до 24.02.2021) у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, в частині розрахунків. (пункт 3.9 Акта, стор. 73-78)
Комісією з перевірки проведено аналіз стану розрахунків ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» протягом 2021 року за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії відповідно до укладених договорів, та встановлено, що Товариство, остаточний <u>розрахунок за куплену електричну енергію</u> у ДП «ГАРАНТОВАНІЙ ПОКУПЕЦЬ» у січні 2021 року здійснило, відповідно до платіжних доручень від 15.02.2021 № 825084 та від 15.02.2021 № 825085, тобто <u>з порушенням на 1 день.</u>	
4	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; підпункту 5 пункту 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка чинна з 27.06.2020) в частині обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; підпункту 8 пункту 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка чинна з 27.06.2020) в частині обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про дату, до якої необхідно сплатити; підпункту 9 пункту 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка чинна з 27.06.2020) в частині обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; підпункту 10 пункту 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка чинна з 27.06.2020) в частині обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про строк дії договору та можливість пролонгації;

підпункту 11 пункту 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка чинна з 27.06.2020)	в частині обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
пункту 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020)	в частині обов'язку електропостачальника додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо: - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; - права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; - порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; - динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; - переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; - необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;
підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції що діяла до 25.02.2021)	щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: - частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку "на добу наперед" та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції що діяла до 25.02.2021)	адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці; щодо обов'язку ліцензіата надавати споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, дані про споживання ними електричної енергії. (пункт 3.13 Акта, стор. 88-93)
Комісією з перевірки було вибірково перевірено виставлені ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» рахунки для індивідуальних побутових споживачів, юридичних споживачів, з якими укладено договори про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги та юридичних осіб, з якими укладено договори про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами. Перевіркою рахунків, виставлених споживачам універсальної послуги та споживачам вільних цін за січень 2021 року №A22302842, №A21501508, №A21500220, №A21503585, №A21500125, №A21510618, №A21210718; за лютий 2021 року №A21500512, №A21505555, №A22300497, №A21010208; за березень 2021 року №22302842 №A21503457, №22300497; за квітень 2021 року № 20900001, №A21500177 встановлено, що у рахунках <u>відсутня наступна інформація</u>, яка вимагається підпунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020), а саме: - адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; - дату, до якої необхідно сплатити; - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - строк дії договору та можливість пролонгації; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. В рахунках, які надавалися побутовим споживачам, у січні 2021 року №25044/202101/PZ31, №98796/202101/PZ23, №48281/202101/PZ23, №4811/202101/PZ23, №22499/202101/PZ02; за лютий 2021 року №31902/202102/PZ31, №450/202102/PZ11, №10159/202102/PZ25, №19308/202102/PZ03, №41446/202102/PZ15, №63265/202102/PZ23; за квітень 2021 року №1821/202104/PZ22, №3146/202104/PZ20, №659/202104/PZ29, №14103/202104/PZ24, №23358/202104/PZ02, №1909/202104/PZ08; за травень 2021 року №33836/202105/PZ31, №7482/202105/PZ19, №3819/202105/PZ14, №16276/202105/PZ04, №14681/202105/PZ28, №1204/202105/PZ06 <u>відсутня наступна інформація</u>: - не зазначено строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - не зазначено строк дії договору та можливість пролонгації; - не зазначено строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. Вибірковою перевіркою рахунків на оплату електроенергії, виданих Товариством за січень 2021 року: - споживачам універсальної послуги та ринку вільних цін (рахунки №A22302842, №A21501508, №A21500220, №A21503585, №A21500125, №A21510618, №A21210718; за лютий 2021 року №A21500512, №A21505555, №A22300497, №A21010208; за березень 2021 року №22302842 №A21503457, №22300497; за квітень 2021 року № 20900001, №A21500177); - побутовим споживачам (рахунки №25044/202101/PZ31, №98796/202101/PZ23, №48281/202101/PZ23, №4811/202101/PZ23, №22499/202101/PZ02); було встановлено, що інформація передбачена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020) споживачам <u>не надавалася в повному обсязі</u>, а саме <u>не надано інформацію</u> щодо:	

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.	
5	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» пункту 4.1 та пункту 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; в частині того, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема, відсотку рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %; щодо обов'язку Ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання. <i>(пункт 3.16 Акта, стор. 98-99)</i>
Згідно з інформацією, наданою ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» до НКРЕКП та оприлюдненою на офіційному вебсайті за підсумками роботи у 2021 році, Ліцензіатом не було дотримано встановленого НКРЕКП відсотка рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) не менше 75 %. Фактично цей показник склав 70 %.	
6	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках,

	передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕП від 02.12.2020 № 2294 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ». (пункт 4.3 Акта, стор. 110-117)
--	---

Постановою НКРЕКП від 02.12.2020 № 2294 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з 01 січня 2021 року встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні 109,64 грн/МВт·год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Постановою НКРЕКП від 06.08.2021 № 1266 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2294» з 01 вересня 2021 року встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні 120,14 грн/МВт·год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Планові операційні витрати Товариства за 2021 рік склали **133 711 тис. грн.** За 2021 рік фактичні операційні витрати ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» становили **89 303 тис. грн.**, що на **44 408 тис. грн** (на 33,2 %) **менше** рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, фактичний обсяг поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **збільшився на 98 436 МВт·год** або **7,67 %** (факт – 1 381 372 МВт·год, план – 1 282 936 МВт·год).

Комісія з перевірки встановила, що у 2021 році у ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» склалося **недофінансування** за статтями витрат на суму **46 737 тис. грн:**

Елементи витрат	За діючим тарифом, тис. грн	Факт, тис. грн	Сума недофінансування, тис. грн
Виробничі послуги	615	299	-316
Сировина і матеріали	281	239	-42
Витрати на оплату праці	77 023	44 713	-32 310
Відрахування на соціальні заходи	16 945	9 160	-7 785
Витрати на службові відрядження	52	46	-6
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	1 300	1 179	-121
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («УКРПОШТА», АТ «ОЩАДБАНК», інші банки)	10 616	7 575	-3 041
Податки, збори та інші платежі до бюджетів	3	2	-1
Витрати на охорону праці	385	52	-333
Відрахування профспілковим організаціям	231	163	-68
Аудиторські послуги	150	0	-150
Поліграфічні, друкарські послуги	1 456	0	-1 456
Утримання ЦОК	2 642	2 369	-273
Поштові витрати	5 506	4 671	-835
Всього:	117 205	70 468	-46 737

У 2021 році **перевитрати** з діяльності постачальника універсальних послуг становили **6 821 тис. грн.**

Елементи витрат	За діючим тарифом, тис. грн	Факт, тис. грн	Сума перевитрати тис. грн
1	2	3	4
Амортизація	0	2 722	2 722
Витрати на зв'язок	396	565	169

Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	760	956	196
Внески на регулювання	1 377	1 707	330
Юридичні послуги	4 405	5 545	1 140
Плата за оренду	4 422	4 863	441
Послуги з охорони	0	8	8
Канцелярські витрати	520	879	359
Страхування	0	12	12
Підготовка та перепідготовка кадрів	19	30	11
Компенсація витрат за відключення/підключення споживачів	0	1 187	1 187
Визнані штрафи, пені, неустойки	0	101	101
Оператор ринку	115	260	145
Всього:	12 014	18 835	6 821

Обґрунтованими перевитратами у 2021 році є перевитрати на загальну суму **475 тис. грн** (без ПДВ) по статтям:

«внески на регулювання» на суму 330 тис. грн (без ПДВ),
«оператор ринку» на суму 145 тис. грн (без ПДВ).

7	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 11.3.20 глави 11 розділу XI ПРРЕЕ	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку; яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії. <i>(пункт 4.7 Акта, стор. 130-133)</i>
---	---	--

За період з 01.01.2021 по 31.12.2021 до Товариства звернулось 216 побутових споживачів щодо продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом. Станом на 31.12.2019 було укладено 216 договорів.

В 2021 році **обсяг закупівлі** електричної енергії за «зеленим» тарифом становив 17 374 708,00 кВт-год на суму **99 749 066,44 грн**, фактично **проведено розрахунків** на суму **98 723 129,44 грн**, **заборгованість станом на 31.12.2021** становила **1 025 937,00 грн**.

Відповідно до реєстру платежів здійснених в оплату за «зеленим тарифом» власникам приватних домогосподарств за грудень 2021 року, **заборгованість у сумі 844 876,36 грн була погашена 31.01.2022 року**.

За поясненнями, наданими Товариством, заборгованість у сумі 181 060,64 грн залишилася в результаті того що, по о/р 1170289166 виплати за куплену електричну енергію у приватному

домогосподарстві були призупинені в зв'язку зі смертю власника особового рахунку 30.04.2021, із травня по грудень 2021 року на загальну суму 181 060,64 грн.

Станом на 01.09.2022 правонаступники особового рахунку не вступили у спадщину. Заборгованість буде сплачена після оформлення документів.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу
ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання
електричної енергії споживачу.**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну часту акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2021 році – **0,0 тис. грн** (у Товариства відсутня державна частка акцій);

2) рівень розрахунків станом на 01 січня року, наступного за звітним:

ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» з ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за надання Товариством послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачі – станом на 31 грудня 2021 року переплата на суму 175 741,02 тис. грн.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з НЕК «УКРЕНЕРГО» заборгованість за послуги з передачі електричної енергії станом на 31 грудня 2021 року **відсутня**, переплата склала 6 110,18 тис. грн (з ПДВ).

НЕК «УКРЕНЕРГО» з ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» по договору із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у 2021 році – заборгованість 396,26 тис. грн (з ПДВ), яка була погашена 28.01.2022.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» укладено 28 договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії з операторами системи розподілу електричної енергії. У 2021 році послуги з розподілу надавали 9 ОСР.

Станом на 31 грудня 2021 року заборгованість перед операторами систем розподілу відсутня, переплата перед ОСР за послуги з розподілу електричної енергії ставила 23 751,97 тис. грн (з ПДВ).

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП «ЕНЕРГОРИНОК» протягом 2021 року – не було;

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у 2021 році – **46 737 тис. грн** (без ПДВ) (таблиця 4.3.4);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2021 році – **475 тис. грн** (таблиця 4.3.5);

6) додатково отриманий дохід ліцензіата внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії)) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить **11 151,23 тис. грн.**

Розрахунок, який здійснюється помісячно з урахуванням сезонності в постачанні електричної енергії, наведений в таблиці:

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		Відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція

			МВт·год	МВт·год	тис. грн	МВт·год	тис. грн	тис. грн
Малі непобутові споживачі	01.01.2021- 31.08.2021	109,64	180 936,00	120 624,00	13 225,22	145 203,00	15 920,06	2 694,84
	01.09.2021- 31.12.2021	120,14	180 936,00	60 312,00	7 245,88	66 393,00	7 976,48	730,57
	Всього			180 936,00	20 471,10	211 596,00	23 896,51	3 425,41
Побутові споживачі	01.01.2021- 31.08.2021	109,64	1 102 000,00	734 666,67	80 548,85	774 350,00	84 899,73	4 350,88
	01.09.2021- 31.12.2021	120,14	1 102 000,00	367 333,33	44 131,43	395 425,00	47 506,36	3 374,93
	Всього			1 102 000,00	124 680,28	1 169 775,00	132 406,09	7 725,81
Разом: малі не побутові + побутові споживачі				1 282 936,00	145 151,38	1 381 371,00	156 302,61	11 151,23

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за 2021 рік отримало додатковий дохід внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг в сумі **(+) 11 151,23 тис. грн. (без ПДВ);**

7) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – $10\,703,29 * (89\,303 / 92\,346) = 10\,350,59$ тис. грн, де:

89 303 тис. грн - фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2021 року;

92 346 тис. грн - сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2021 року.

10 703,29 тис. грн – всього сплачений податок на прибуток у 2021 році (платіжні доручення від 19.08.2021 № 8042612 на суму 7 899,62 тис. грн та від 18.11.2021 № 8042695 на суму 2 803,67 тис. грн).

Разом з тим, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП від 25.03.2020 № 126/17.2-20, не доцільно розглядати сплачений у звітному році податок на прибуток в частині надання універсальних послуг як об'єктивний чинник недофінансування ліцензійної діяльності, отже показник для подальшого розрахунку приймається за **0,00 тис. грн (без ПДВ).**

8) обсяги та вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканнями мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України», визначені на підставі даних ОСП та ОСР у звітному році - **0,00 тис. грн (без ПДВ).**

І) Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2021 році, який уже було враховано у структурах тарифів – **11 151,23 тис. грн (без ПДВ);**

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2021 році становить **46 737 тис. грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить:

$$11\,151,23 + 46\,737 = 57\,888,23 \text{ тис. грн (без ПДВ).}$$

II) Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у 2021 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **0,00 тис. грн (без ПДВ);**

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2021 році – **475 тис. грн (без ПДВ);**

3) вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканнями мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України», у звітному році.– **0,00 тис. грн. (без ПДВ).**

Отже, загальна сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить:

$$0,00 + 475,00 + 0,00 = 475,00 \text{ тис. грн (без ПДВ).}$$

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту I, та сумою об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті II.

$$57\,888,23 - 475,00 = 57\,413,23 \text{ тис. грн (без ПДВ).}$$

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року – **110,0%** (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) та підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

$$57\,413,23 * 110,0\% = 63\,154,55 \text{ тис. грн (без ПДВ).}$$

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у розмірі 63 154,55 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) в рахунках за електричну енергію розмістити інформацію про:

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
дату до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за 2021 рік;
посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за 2021 рік;
права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;
динаміку обсягів споживання електричної енергії споживачем за 2021 рік та їх вартості;
переваги ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;
необхідні заходи для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Про що у строк до 31 грудня 2022 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 23 листопада 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 25 жовтня 2022 року № 299, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222, постанови НКРЕКП від 11 жовтня 2022 року № 1297 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 15 вересня 2022 року № 307, від 03 жовтня 2022 року № 342 та від 10 жовтня 2022 року № 345 встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пункти 1 та 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися

ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

пункт 4.6 глави 4 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02 липня 2019 року № 1333 (далі – Правила розгляду звернень споживачів), яким встановлено, що суб'єкт господарювання не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору;

Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункт 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункт 3.2.8 глави 3.2 розділу III, якими встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо:

ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

способу оплати;

визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи, або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);

урахування пільг, субсидій;

можливості постачання захищеним споживачам,

пункт 3.2.8 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункт 3.2.9 глави 3.2 розділу III, якими встановлено, що публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема, за способом визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо), оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію), оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи),

підпункт 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункти 5, 8 – 11 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про:

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, дату, до якої необхідно сплатити,

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника, строк дії договору та можливість пролонгації,

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії,

пункт 11.3.20 глави 11.3 розділу XI, яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії;

пункти 4.1 та 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання), яким встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг до яких належить, зокрема, відсоток рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %;

підпункт 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункт 27 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

підпункт 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку "на добу наперед" та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуючому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

підпункт 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, дані про споживання ними електричної енергії;

підпункт 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання;

підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної

енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2294 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»;

підпункт 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.

Відповідно до пунктів 11 та 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Відповідно до пунктів 11 та 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

пунктів 1 та 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

пункту 4.6 глави 4 Правил розгляду звернень споживачів, яким встановлено, що суб'єкт господарювання не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема укладати договори,

обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункти 5, 8 – 11 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про:

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем,

дату, до якої необхідно сплатити,

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника,

строк дії договору та можливість пролонгації,

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії,

пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI, яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії;

пунктів 4.1 та 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання, яким встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг до яких належить, зокрема, відсоток рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %;

підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункту 27 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку "на добу наперед" та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчному ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати споживачам у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, дані про споживання ними електричної енергії;

підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання;

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної

енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2294 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»;

підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у розмірі 63 154,55 тис. грн (без ПДВ).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень ТОВ
«ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» згідно з Актом планової перевірки від 25 жовтня 2022 року № 299, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222 та постанови НКРЕКП від 11 жовтня 2022 року № 1297 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпунктів 5, 8 – 11 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника зазначати у рахунках за електричну енергію інформацію про:

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем,

дату, до якої необхідно сплатити,

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника,

строк дії договору та можливість пролонгації,

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії,

для чого в рахунках за електричну енергію розмістити інформацію визначену вимогами підпунктів 5, 8 – 11 пункту 9.6.1 та пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що у строк до 31 грудня 2022 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.