

**Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,
про розгляд питання щодо видачі ліцензії на право провадження
господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу
ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЕНЕРГЕТИК ЮА» (далі – ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА»)**

ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» (код ЄДРПОУ 44564146) звернулося до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 18.10.2022 № ЛЕ-246/22) із заявою про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та доданими до неї документами.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема, відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

Згідно з пунктом 1.3 глави 1 Ліцензійних умов засоби провадження господарської діяльності – будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та веб-сайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail).

При цьому згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен, зокрема, забезпечити функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові

акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА», встановлено, що:

інформація щодо адреси будівлі (приміщення) кол-центру (центру обслуговування споживачів), зазначена у Відомості, не відповідає даним, розміщеним на вебсайті здобувача ліцензії;

на вебсайті здобувача ліцензії відсутня інформація щодо порядку надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Крім того, відповіді на дзвінок за номером телефону для звернення споживачів та на повідомлення, надіслане на адресу електронної пошти, зазначені ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» у Відомості та на власному вебсайті, НКРЕКП не отримано.

Також слід зазначити, що у Відомості вказано про недоступність будівель та приміщень кол-центру (центру обслуговування споживачів) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

При цьому відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов однією з технологічних умов провадження ліцензованої діяльності є забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.2 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

У зв'язку із зазначеним Управління ліцензування виходить на Комісію з пропозицією:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» (код ЄДРПОУ 44564146) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії з
постачання електричної енергії
споживачу ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, 01 листопада 2022 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» (далі – ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА»), код ЄДРПОУ 44564146, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 18 жовтня 2022 року та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема, відомість про засоби провадження

господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

Згідно з пунктом 1.3 глави 1 Ліцензійних умов засоби провадження господарської діяльності – будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та веб-сайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail).

При цьому згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен, зокрема, забезпечити функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА», встановлено, що:

інформація щодо адреси будівлі (приміщення) кол-центру (центру обслуговування споживачів), зазначена у Відомості, не відповідає даним, розміщеним на вебсайті здобувача ліцензії;

на вебсайті здобувача ліцензії відсутня інформація щодо порядку надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Крім того, відповіді на дзвінок за номером телефону для звернення споживачів та на повідомлення, надіслане на адресу електронної пошти, зазначені ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» у Відомості та на власному вебсайті, НКРЕКП не отримано.

Також слід зазначити, що у Відомості вказано про недоступність будівель та приміщень кол-центру (центру обслуговування споживачів) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

При цьому відповідно до підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов однією з технологічних умов провадження ліцензованої діяльності є забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.2 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу сьомого пункту 4.2 глави 4 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали

підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

У разі наміру ТОВ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме надати до НКРЕКП уточнену Відомість, складену за формою наведеною у додатку 2 до Ліцензійних умов, із зазначенням у ній повної та актуальної інформації відповідно до вимог Ліцензійних умов, а також забезпечити належне функціонування вебсайта в мережі Інтернет у частині розміщення на ньому засобів комунікації зі споживачами, зокрема поштової адреси, номеру телефону для звернення споживачів, адресу центру обслуговування споживачів та інформацію щодо порядку надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

З огляду на викладене та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, та постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 350 «Про особливості ліцензування у сферах енергетики та комунальних послуг у період дії в Україні воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГЕТИК ЮА» (код ЄДРПОУ 44564146) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський