

**Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,
про розгляд питання щодо видачі ліцензії на право провадження
господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу
ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЕНЕРДЖИ ШОП» (далі – ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП»)**

ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП» (код ЄДРПОУ 44790452) звернулося до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 18.10.2022 № ЛЕ-250/22) із заявою про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та доданими до неї документами.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.4 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема, відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail) є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, зокрема, має забезпечити функціонування вебсайта в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення

споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів).

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП», встановлено, що заява про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (далі – Заява) ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП» складена не за формою, визначеною додатком 1 до Ліцензійних умов.

Крім цього, місцезнаходження, зазначене здобувачем ліцензії у Заяві та на вебсайті ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП», не відповідає даним з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Також зазначаємо, що у Відомості:

інформація щодо адреси будівлі (приміщення) кол-центру (центру обслуговування споживачів) не відповідає даним, розміщеним на вебсайті здобувача ліцензії;

не зазначена повна інформація щодо реквізитів договору, відповідно до якого будівля (приміщення) кол-центру (центру обслуговування споживачів) знаходиться в оренді у здобувача ліцензії.

Крім того, на номер телефону для звернення споживачів, зазначений у Відомості та на вебсайті ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП», відповідь НКРЕКП не отримано (виклик переадресовується на автовідповідач, зворотній зв'язок відсутній).

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.2, 1.4 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

У зв'язку із зазначеним Управління ліцензування виходить на Комісію з пропозицією:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖИ ШОП» (код ЄДРПОУ 44790452) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, 01 листопада 2022 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖИ ШОП» (далі – ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП»), код ЄДРПОУ 44790452, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 03 жовтня 2022 року та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.4 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1. До заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії

додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов (далі – Відомість).

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов будівлі (приміщення), що знаходяться у власності чи користуванні ліцензіата, для організації прийому і обслуговування споживачів та вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, засоби комунікації зі споживачами та/або іншими учасниками ринку електричної енергії (телефон, факс, E-mail) є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов ліцензіат, зокрема, має забезпечити функціонування вебсайта в мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів).

За результатами опрацювання документів, наданих ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП», встановлено, що заява про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (далі – Заява) ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП» складена не за формою, визначеною додатком 1 до Ліцензійних умов.

Крім цього, місцезнаходження, зазначене здобувачем ліцензії у Заяві та на вебсайті ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП», не відповідає даним з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Також зазначаємо, що у Відомості:

інформація щодо адреси будівлі (приміщення) кол-центру (центру обслуговування споживачів) не відповідає даним, розміщеним на вебсайті здобувача ліцензії;

не зазначена повна інформація щодо реквізитів договору, відповідно до якого будівля (приміщення) кол-центру (центру обслуговування споживачів) знаходиться в оренді у здобувача ліцензії.

Крім того, на номер телефону для звернення споживачів, зазначений у Відомості та на вебсайті ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП», відповідь НКРЕКП не отримано (виклик переадресовується на автовідповідач, зворотній зв'язок відсутній).

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.2, 1.4 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу сьомого пункту 4.2 глави 4 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

У разі наміру ТОВ «ЕНЕРДЖИ ШОП» звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про

відмову у видачі ліцензії, а саме: надати до НКРЕКП уточнені Заяву та Відомість, складені за формами наведеними у додатках 1 та 2 до Ліцензійних умов, із зазначенням у них повної та актуальної інформації, а також забезпечити належне функціонування вебсайта в мережі Інтернет у частині розміщення на ньому засобів комунікації зі споживачами, зокрема поштової адреси, номеру телефону для звернення споживачів, адресу та телефон центру обслуговування споживачів.

З огляду на викладене та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, та постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 350 «Про особливості ліцензування у сферах енергетики та комунальних послуг у період дії в Україні воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖИ ШОП» (код ЄДРПОУ 44790452) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

К. Ущаповський