

**Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, про
відмову у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання
електричної енергії споживачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 44598112) звернулося до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 15.06.2022 № ЛЕ-108/22) із заявою про отримання ліцензії на право провадження господарської з постачання електричної енергії споживачу та переліком документів відповідно до вимог Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 350 «Про особливості ліцензування у сферах енергетики та комунальних послуг у період дії в Україні воєнного стану» та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови) встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Згідно з пунктом 1.5 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додається, зокрема, відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною додатком 2 до Ліцензійних умов, яка має містити, зокрема, інформацію про телефон для звернення споживачів.

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов телефон є одним із засобів провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен, зокрема, забезпечити функціонування веб-сайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку

подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

У наданій здобувачем ліцензії відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Відомість) зазначена інформація щодо номеру телефону для звернення споживачів: 093-035-28-61. Станом на 05 липня 2022 року відповідь за вказаним номером телефону не отримано.

Крім цього, на вебсайті <http://elpowercompany.com> відсутня інформація щодо зазначеного у Відомості номеру телефону для звернення споживачів.

Ураховуючи вище викладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.2 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу другого підпункту 5 пункту 4.2 глави 4 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

Пропозиції: відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 44598112) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Заступник начальника управління –
начальник відділу ліцензування у
електроенергетичному комплексі
Управління ліцензування

А. Саківська



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії
з постачання електричної енергії
споживачу ТОВАРИСТВУ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА
КОМПАНІЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, 12 липня 2022 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (далі – Товариство), код ЄДРПОУ 44598112, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 15 червня 2022 року та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови) встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Згідно з пунктом 1.5 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додається, зокрема, відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії

споживачу за формою, визначеною додатком 2 до Ліцензійних умов, яка має містити, зокрема, інформацію про телефон для звернення споживачів.

При цьому відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов наявність телефону для звернення споживачів є одним із засобів провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен, зокрема, забезпечити функціонування веб-сайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

У наданій здобувачем ліцензії відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Відомість) зазначена інформація щодо номеру телефона для звернення споживачів: 093-035-28-61. Станом на 05 липня 2022 року відповідь за вказаним номером телефону не отримано.

Крім цього, на вебсайті <http://elpowercompany.com> відсутня інформація щодо зазначеного у Відомості номеру телефону для звернення споживачів.

Ураховуючи вище викладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.2 та 1.5 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу другого підпункту 5 пункту 4.2 глави 4 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

Таким чином, якщо ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» має намір звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме: надати належним чином заповнену відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу із зазначенням у ній та на власному вебсайті функціонуючого номера телефону для звернення споживачів.

З огляду на викладене, та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою

НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, та постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 350 «Про особливості ліцензування у сферах енергетики та комунальних послуг у період дії в Україні воєнного стану» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 44598112) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський