

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення
Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії» та проєкту розпорядження
НКРЕКП «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

На підставі постанов НКРЕКП від 18 січня 2022 року № 82 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 25 січня 2022 року № 160 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та посвідчення на проведення перевірки від 18 січня 2022 року № 37 НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 грудня 2021 року по 31 грудня 2021 року, за результатами якої складено Акт від 15 лютого 2022 року № 112.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 22.02.2022 № 06/100/3624 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта позапланової виїзної перевірки від 15 лютого 2022 року № 112.

Так, зазначеним Актом позапланової виїзної перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії,</p>

<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 № 375 (далі – Порядок № 375)</p> <p>пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція)</p>	<p>визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:</p> <p>графи 8-13 - класифікація перерв;</p> <p>графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації;</p> <p>графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Ткачуком Р. А.

гр. Ткачук Р. А., звернувся 25.12.2021 до НКРЕКП **про відсутність електропостачання з 22.12.2021 по 25.12.2021.**

Комісія з перевірки за результатами аналізу витягу телефонних звернень кол-центру споживачів, зазначає, що 22.12.2021 за адресою споживача Київська обл., Фастівський р-н, с. Нове, вул. Пилипа Орлика, зафіксоване наступне телефонне звернення щодо надійності (безперебійності) електропостачання.

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Дата та час закінчення розмови	Підтема звернення	Адреса клієнта	Технічне місце
<u>17973060</u>	23.12.2021 11:04	23.12.2021 11:04	23.12.2021 11:04	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Нове, Пилипа Орлика	ТП-581(110-PS0046-R010-S1-K03)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-581 від ПС Іскра оп1-оп.79(K14-L010-131)->Секція 1, ЩТП №2203 с.Нове(K14-TS2203-R004-S1)

Перевіркою встановлено, що **оперативний журнал** Києво-Святошинського РП та **форма №11** НКРЕКП **не містить записів** щодо припинення та відновлення електропостачання гр. Ткачука Р. А.

Комісія з перевірки, на підставі аналізу телефонних звернень до кол-центру, зазначає, що від споживачів по вул. Пилипа Орлика та вул. Драгоманова, які заживлені від ТП-581(110-PS0046-R010-S1-K03)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-581 від ПС Іскра оп1-оп.79(K14-L010-131)->Секція 1, ЩТП №2203 с.Нове (K14-TS2203-R004-S1) **надходили дзвінки** щодо наявної **перерви**

електропостачання з 22.12.2021 04:40 по 25.12.2021 17:32, сумарна тривалість якої складала понад 24 години.

Станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години, споживачам, які заживлені від ТП2203 лінії К14-L010-131.

Щодо взаємовідносин з гр. Пасюковою О. В.

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті гр. Пасюкової О. В., який заживлений від ТП 10/0,4 кВ К14-К14-TS1531 лінії 10 кВ К14-L010-120 Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16) - РП-126 КТП №1531 с.Соф. Борщагівка (абон.)(К14-TS1531-R004-S1) **зафіксовано наступні перерви** в електропостачанні:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг.хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг.хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K14-TS1531				x			08.12.2021 12:55	08.12.2021 18:30	335
K14-TS1531			x				09.12.2021 01:36	09.12.2021 11:08	572
K14-L010-120						x	27.12.2021 16:50	28.12.2021 01:40	530
K14-TS1531						x	28.12.2021 01:40	28.12.2021 18:56	1 036

Комісія з перевірки зазначає, що в **оперативному журналі** Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача гр. Пасюкової О. В.:

27.12.2021 16:50 – відключено В 10 Л РП-126-1.

28.12.2021 18:56 – РП-126 включено з РП -10 включили в ЛП Микитська.

Комісією з перевірки **зафіксовано перерву** в електропостачанні на об'єкті гр. Пасюкової О. В. з **27.12.2021 (16:50) – 28.12.2021 (18:56)** без відновлення електроживлення споживачам та повторним відключенням, сумарна **тривалість якої складала понад 24 години** (з врахуванням першого відключення споживача).

У формі звітності №11-НКРЕКП перерва внесена в графу «класифікація перерв» як «технологічні порушення в мережах ліцензіата».

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підтвердження надання** гр. Пасюкової О. В. **компенсації** за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години.

За поясненнями ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 22.02.2022 № 06/100/3624, зважаючи на відсутність договірних відносин між Товариством та гр. Пасюковою О. В., компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години, була нарахована та сплачена ОСББ «СОФІЯ», що підтверджується платіжним дорученням від 27.01.2022 № 2010400541 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП № 375 (у редакції постанови 1550 від 12.08.2020) по юридичним особам за грудень 2021 року (№15 реєстра).

Щодо взаємовідносин з гр. Мохнюк Р. Г.

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті гр. Мохнюк Р. Г., який заживлений від ТП 10/0,4 кВ K14-TS2857 лінії 10 кВ K14-L010-152 **зафіксовано наступні перерви** в електропостачанні:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K14-L010-152				x			21.12.2021 19:25	22.12.2021 02:04	399
K14-L010-152				x			22.12.2021 18:51	23.12.2021 18:02	1 391
K14-L010-152			x				24.12.2021 13:37	24.12.2021 15:36	119

Перевіркою встановлено, що в **оперативному журналі** Товариства містяться **наступні записи щодо перерв** в електропостачання на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача гр. Мохнюка Р. Г.:

21.12.2021 19:25 – ПС Жуляни Л ТП-550 відключено перевантаження I-285 А.

22.12.2021 02:04 – ПС Л ТП-550 включено.

22.12 18:51 ПС Жуляни Л ТП-550 відключено.

22.12 20:05 направлено бригада на Л ТП-550 для огляду.

22.12 20:25 по 23.12 01:46 бригада займається пошуком пошкоджень та виявлено що пошкодився КЛ-10 від ПС Жуляни.

23.12 01:46 -02:35 здійснено спробу резервування лінії ТП-550 з лінії ТП-57 від ПС Білогородка. Не успішно. Перевантаження.

23.12 9:40 згідно наряду 3957 дозволено підготовку робочого місця, інструктаж та допуск до роботи.

23.12. 18:02 включено Лінію ЛТП-550 на дільниці ТП-550/ТП670/ТП/555, що підтверджується аудіозаписом диспетчера та бригади ОВБ та оперативним журналом.

23.12 18:45 – включена лінія ЛТП 550 від ПС Жуляни.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до наряду 3957 КЛ-10 кВ ПС Жуляни Л-ТП-550, зазначеному у витязі з журналу реєстрації нарядів та розпоряджень, виконано розкопку та монтаж місця пошкодження. Дата початку робіт – **23.12 09:40**, дата закінчення робіт – **23.12 19:22**. Таким чином, фактична перерва в електропостачання об'єкта споживача тривала з **22.12 18:51** по **23.12 19:22** та її сумарна тривалість склала понад 24 години, що підтверджується даними журналу реєстрації нарядів та розпоряджень.

Комісія з перевірки зазначає, що дата та час відновлення електропостачання (**23.12 18:45**), які занесені до оперативного журналу, **не відповідають фактичному часу** відновлення електропостачання.(дата закінчення робіт – **23.12 19:22**) та **формі звітності № 11 НКРЕКП**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин, споживачам які заживлені від ТП 10/0,4 кВ K14-TS2857 лінії 10 кВ K14-L010-152.

Щодо взаємовідносин з гр. Стаценко І. П. та гр. Писанним С. Є.

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єктах споживачів гр. Стаценко І. П. та гр. Писанного С. Є., які заживлені від ТП 10/0,4 кВ K14-TS2981, що заживлена від лінії 10 кВ K14-L010-152. РП-851(110-PS0051-R010-S4-K49)->Л-ТП-550(K14-L010-152)->Секція 1, ЩТП №2981, с. Святопетрівське (K14-TS2981-R004-S1) зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряємому періоді:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K14-L010-152				x			21.12.2021 19:25	22.12.2021 02:04	399
K14-L010-152				x			22.12.2021 18:51	23.12.2021 18:02	1 391
K14-L010-152			x				24.12.2021 13:37	24.12.2021 15:36	119
K14-TS2981						x	27.12.2021 21:55	28.12.2021 16:20	1 105
K14-TS2981						x	28.12.2021 16:20	29.12.2021 17:50	1 530

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачання на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживачів:

27.12.2021 21:55– ТП 2981 **відключено з перевантаженням.**

29.12.2021 17:50 –пошкодження вихода 0,4 кВ силового трансформатора та його заміна з 160кВА та 250 КВА. **Включено.**

Комісією з перевірки **зафіксовано перерву** в електропостачанні на об'єкті гр. Стаценко І. П. та гр. Писанного С. Є. з **27.12.2021 (21:55) по 29.12.2021 (17:50)**, сумарна тривалість якої складала понад 24 години.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано компенсацію споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ K14-TS2981 за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин.

За поясненнями ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 22.02.2022 № 06/100/3624, Товариством надана компенсація споживачам заживленим від ЩТП 2981 за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години з 28.12.2021 по 29.12.2021, що підтверджується платіжним дорученням від 27.01.2022 № 2010400542 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП № 375 (у редакції постанови 1550 від 12.08.2020).

Щодо взаємовідносин з гр. Гудзь Л. Ю. та гр. Отрошко А. П.

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єктах споживачів гр. Гудзь Л. Ю. та гр. Отрошко А. П., які заживлені від ТП 10/0,4 кВ K04-TS0955 лінії 10 кВ K04-L010-029 Л-29 Вишеньки РК - 2, зафіксовано наступні перерви в електропостачанні:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K04-L010-029	x						13.12.2021 09:50	13.12.2021 15:05	315
K04-L010-029				x			21.12.2021 20:37	22.12.2021 12:40	963
K04-L010-029						x	24.12.2021 18:21	25.12.2021 16:02	1 301
K04-TS0955						x	25.12.2021 16:03	26.12.2021 06:12	335

K04-L010-029				x			27.12.2021 01:33	27.12.2021 11:35	602
--------------	--	--	--	---	--	--	------------------	------------------	-----

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачання на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача:

24.12.2021 18:21 – ПС Роща сигнал про відключення Л-29 Вишеньки.

25.12.2021 16:02 – ПС Роща по ТК вкл. В-10 Л-29 Вишеньки РК-1.

26.12.2021 6:12 – Л-29 Вишеньки включено РК -2.

У формі звітності №11-НКРЕКП перерва з **24.12.2021 18:21 по 26.12.2021 06:12** внесена в графу «класифікація перерв» як «технологічні порушення в мережах ліцензіата»

Комісією з перевірки **зафіксовано перерву** в електропостачанні на об'єктах гр. Гудзь Л. Ю. та гр. Отрошко А. П. з **24.12.2021 (18:21) по 26.12.2021 (6:12)**, сумарна **тривалість якої складала понад 24 години**.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин, споживачам які заживлені від ТП 10/0,4 кВ K04-TS0955 лінії 10 кВ K04-L010-029 Л-29 Вишеньки РК -2.

За поясненнями ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 22.02.2022 № 06/100/3625, Товариством надана споживачам заживленим від Л-29 Вишеньки компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години з 24.12.2021 по 26.12.2021, що підтверджується платіжним дорученням від 27.01.2022 № 2010400542 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП № 375 (у редакції постанови 1550 від 12.08.2020) по Л-29 Вишеньки.

<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:</p> <p>графи 8-13 - класифікація перерв;</p> <p>графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації;</p> <p>графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації.</p>
---	---

Щодо звернення гр. Розпутньої О. В.

Об'єкт гр. Розпутньої О. В. заживлений від ТП 10/0,4 кВ K14-TS0041 лінії 10 кВ K14-L010-120, Л-РП-126-І(K14-L010-120)->Секція 1, ЗТП №41 СОФ.БОРЩАГІВКА(абон) ПС Микільська.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до звернення гр. Розпутньої О. В., яке надійшло до НКРЕКП від 29.12.2021 № РО-13569115 (вх. НКРЕКП від 30.12.2021 № Р-21789/21), зазначено про **відсутність електропостачання з 12:00 29.12.2021**.

Перевіркою встановлено, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачання на об'єкті, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача:

29.12.2021 3:11 По ТК в ЛП-126 відключено Л-ТП-1302 ПС Микільська

29.12.2021 4:10 – Чергова поліції повідомила, що по вул. Пушкіна 20, с. Софіївська Боргагівка швидка збила опору.

29.12.2021 4:33 – По ТК відкл. В 10 Л-ТП-1302 від РП 126

29.12.2021 17:53 – ПС Микільська включено

Перевіркою встановлено, що **перерва в електропостачанні** Л-ТП-1302 ПС Микільська, яка мала місце **29.12.2021, не відображена** у формі звітності №11-НКРЕКП.

3	<p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 № 375 (далі – Порядок)</p> <p>пункту 7.7 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №312</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким передбачено, що тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин, після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин;</p> <p>яким передбачено, що у разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.</p>
----------	---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Топал Т. А.

Перевіркою встановлено, що гр. Топал Т. А., заживлений від ТП 10/0,4 кВ K05-TS0085 лінії 10 кВ K05-L010-025.

Комісія з перевірки за результатами аналізу витягу телефонних звернень кол-центру зазначає, що 19.12.2021 за адресою споживача зафіксовані наступні телефонні звернення щодо надійності (безперебійності) електропостачання:

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Дата та час закінчення розмови	Підтема звернення	Технічне місце
<u>17961123</u>	19.12.2021 12:49:00	19.12.2021 12:49:00	19.12.2021 12:49:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-25 "Буда Бабинецька"(K05-L010-025)->Секція 1, КТП №85 смт. Бабинці(K05-TS0085-R004-S1)->Л-3(K05-TS0085-R004-S1-F03)

17961535	19.12.2021 15:19:00	19.12.2021 15:19:00	19.12.2021 15:19:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачан ня	Л-25 "Буда Бабинецька"(K05-L010-025)->Секція 1, КТП №85 смт. Бабинці(K05-TS0085-R004-S1)->Л-3(K05-TS0085-R004-S1-F03)
<p>Відповідно до аудіозаписів, наданих комісії з перевірки № 17961123 та № 17961535 гр. Топал Т.А. було здійснено заявку щодо аварійної ситуації у зв'язку з загоранням проводу.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачання на об'єкті споживача:</p> <p>22.12 10:45 – прибула ОВБ для огляду домового вводу за адресою споживача.</p> <p>22.12 11:00 – порушення в мережах абонента кз в домі.</p> <p>Пунктом 7.7 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, визначено, що електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.</p> <p><u>У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії.</u></p> <p>Відповідно до пункту 1.2.20 Правил улаштування електроустановок (далі – ПУЕ) для електроприймачів III категорії електропостачання може здійснюватися від одного джерела живлення за умови, що час переривання електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, <u>не перевищує однієї доби.</u></p> <p>Комісія з перевірки зазначає, заявка гр. Топал Т. А. щодо виникнення аварійної ситуації була надана 19.12.2021, представниками ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було здійснено виїзд за адресою: Бабинці вул. Першого Травня, буд. 69 лише 22.12.2021, що суперечить вимогам пункту 1.2.20 ПУЕ.</p> <p>Комісією з перевірки зазначає, що фактична перерва в електропостачанні гр. Топал Т.А. мала місце з 19.12.2021 (12:49) по 22.12.2021 (10:45) та її сумарна тривалість складала понад 24 години.</p>					
4	<p>підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 11.5.10 глави 11.5 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП <u>достовірні документи (їх копії), інформацію</u> (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.</p> <p>яким встановлено, зокрема, що ОСР має право припиняти/обмежувати розподіл електричної енергії на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, здійснивши відповідні погодження та попередження відповідно до вимог цього Кодексу.</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:</p>			

<p>пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374</p>	<p>графи 8-13 - класифікація перерв; графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації; графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації.</p>
--	--

Щодо звернення гр. Бігун Ю. В. (колективне звернення жителів с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області), гр. Артїбякіна Т. А. (колективне звернення жителів с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області), гр. Гусєва Ю. П. (колективне звернення жителів с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області)

Комісія з перевірки зазначає, що мешканці вул. Козацька, Джерельна, Доброго Дуба, Садова с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS0843 лінії 10 кВ К14-L010-115 від ПЛ-10 кВ Л-ТП-582,545.

За даними реєстру перерв в електропостачанні за вказаною адресою зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряємому періоді:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K14-L010-115		x					20.12.2021 10:26	20.12.2021 23:25	779

Комісія з перевірки зазначає, що у зверненнях, які надійшли до НКРЕКП від **гр. Бігун Ю. В.** (колективне звернення жителів с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області) б/д (вх. НКРЕКП від 04.01.2022 № КО-86/22), **гр. Артїбякіна Т. А.** (колективне звернення жителів с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області) б/д (вх. НКРЕКП від 04.01.2022 № КО-89/22), **гр. Гусєва Ю. П.** (колективне звернення жителів с. Гатне Гатненської сільської ради Фастівського району Київської області) б/д (вх. НКРЕКП від 04.01.2022 № Г-88/22) зазначено про систематичну відсутність електропостачання.

Відповідно до пункту 11.5.5 глави 11.5 розділу XI Кодексу про планові перерви в електропостачанні ОСР повинен повідомляти обов'язково на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет та/або через засоби масової інформації не пізніше ніж за 10 днів до початку перерви. Інформація щодо повідомлень про планові перерви в електропостачанні повинна зберігатися на вебсайті ОСР протягом 3 років. Повідомлення обов'язково має містити дату його розміщення на вебсайті.

Згідно з пунктом 11.5.6 глави 11.5 розділу XI Кодексу ОСР повинен розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо планових перерв в електропостачанні із зазначенням населених пунктів та вулиць та/або об'єктів, які будуть відключені, причини перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її тривалості, а також надсилати інформацію органам місцевого самоврядування, на території яких заплановані перерви в електропостачанні, шляхом її направлення на офіційну електронну адресу таких органів місцевого самоврядування, що зазначена на їх власному вебсайті, або в інший спосіб згідно з домовленістю сторін. Інформація

має бути розміщена на вебсайті та надіслана органам місцевого самоврядування не пізніше ніж за 10 календарних днів до початку перерви.

ОСР має здійснювати інформування споживача щодо планових (не пізніше ніж за 3 календарні дні до початку перерви) та аварійних перерв в електропостачанні його об'єкта шляхом направлення йому повідомлень (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або через інші електронні платформи, зазначені в договорі на розподіл електричної енергії). Повідомлення щодо аварійних перерв в електропостачанні мають містити інформацію щодо причини та очікуваної тривалості перерви.

Пунктом 11.5.10 глави 11.5 розділу XI, яким встановлено, зокрема, що ОСР має право припиняти/обмежувати розподіл електричної енергії на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, **здійснивши відповідні погодження та попередження відповідно до вимог цього Кодексу.**

Тривалість планової перерви в електропостачанні не повинна перевищувати сумарно 12 годин на добу та 6 годин у зимові місяці, крім планових перерв, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, наданою Регулятору, та/або при реалізації договорів про приєднання до електричних мереж системи розподілу згідно з чинними нормативними документами. Тривалість таких перерв не повинна перевищувати 24 годин та 8 годин у зимові місяці у разі неможливості забезпечення резервним живленням;

Перевіркою встановлено, що **по вулицям с. Гатне: Доброго дуба, Джерельна, Козацька, Садова, заживлених від ТП-843, виконувалась роботи винесення ділянок ПЛ-10 кВ за межі реконструкції автодороги, а саме:**

15.12 з 09:00 до 19:00;

20.12 з 09:00 до 19:00;

22.12 з 09:00 до 19:00;

24.12 з 09:00 до 19:00;

30.12 з 09:00 до 19:00.

В підтвердження відключення ПЛ, ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копії заявок на відключення ПЛ-10 кВ Л-ТП-582,545 від ТОВ «Техелектро 79»** щодо виконання робіт винесення ділянок ПЛ-10 кВ за межі реконструкції автодороги **за 15.12, 20.12, 22.12, 24.12, 30.12.**

Комісія з перевірки зазначає, **на офіційному вебсайті ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» <https://www.dtek-kem.com.ua/ua/shutdowns> відсутня інформація про планові відключення за 15.12, 20.12, 22.12, 24.12, 30.12** споживачів с. Гатне по вулицям: Доброго дуба, Джерельна, Козацька, Садова.

Комісія з перевірки зазначає, **зазначені перерви не відображені у оперативному журналі Києво-Святошинського РП та формі звітності №11-НКРЕКП.**

З огляду на зазначене, пропонується прийняти:

1. постанову, якою:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення вимог

нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії для чого:

1) надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ПЛ-10 кВ Л-ТП-581 від ПС Іскра оп1-оп.79(К14-L010-131)->Секція 1, ЩТП №2203 с.Нове (К14-TS2203-R004-S1), від ТП 10/0,4 кВ К14-TS2857 лінії 10 кВ К14-L010-152 та гр. Топал Т. А., про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та у Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнену звітність за формою № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» за 2021 рік в паперовому та електронному вигляді.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ПрАТ «ДТЕК
КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо
недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування
ринку електричної енергії, та
порушення Ліцензійних умов з
розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 12 липня 2022 року на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 15 лютого 2022 року № 112, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 18 січня 2022 року № 82 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 25 січня 2022 року № 160 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2022 року № 37, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 11.5.10 глави 11.5 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, яким встановлено, що ОСР має право припиняти/обмежувати розподіл електричної

енергії на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, здійснивши відповідні погодження та попередження відповідно до вимог цього Кодексу;

пункту 7.7 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, яким встановлено, що у разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмоприймачів споживача відповідної категорії;

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 17 лютого 2022 року), яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:

графи 8-13 - класифікація перерв;

графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації;

графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації;

підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 № 375 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання;

підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом

показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата припиняти електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ
РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 15 лютого 2022 року № 112, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 18 січня 2022 року № 82 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 25 січня 2022 року № 160 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 17 лютого 2022 року), яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:

графи 8-13 - класифікація перерв;

графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації;

графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації;

підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання;

підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу, для чого:

надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ПЛ-10 кВ Л-ТП-581 від ПС Іскра оп1-оп.79(К14-L010-131)->Секція 1, ЩТП №2203 с.Нове (К14-TS2203-R004-S1), від ТП 10/0,4 кВ К14-TS2857 лінії 10 кВ К14-L010-152 та гр. Топал Т. А., про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнену звітність за формою № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» за 2021 рік в паперовому та електронному вигляді.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський