

**Обґрунтування**  
**до проекту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
**за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють**  
**функціонування ринку електричної енергії»**  
**та проекту розпорядження**  
**«Про усунення порушень АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 09 серпня 2022 року № 891 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на підставі посвідчення на проведення позапланової невиїзної перевірки від 22 серпня 2022 року № 279, НКРЕКП здійснено позапланову невиїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) (далі – АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, за **період діяльності 6/з 20 жовтня 2020 року по 18 червня 2022 року**, за результатами якої складено Акт позапланової невиїзної перевірки від 07 вересня 2022 року № 265 (далі – Акт перевірки № 265).

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 23.09.2022 № 28746/1001 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 265, які опрацьовано НКРЕКП.

Так, зазначеним Актом перевірки № 265 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>відповідно до якого ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).</p>

Комісією з проведення перевірки встановлено, що **30.11.2020** між АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Сліпченко В. В. підписано акт про надання/отримання послуги з приєднання до електричних мереж № 150520602.

Для користування електричною енергією за адресою гр. Сліпченка В. В. укладено публічний договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з дозволеною до використання потужністю 5,1 кВт. Розподіл електричної енергії за адресою гр. Сліпченка В. В. проводиться від Л, ТП, А.

При цьому, до НКРЕКП надійшло звернення гр. Сліпченка В. В. від 21 травня 2022 року б/н (вх. НКРЕКП від 23 травня 2022 року № С-3819/22) щодо якості надання послуг з розподілу електричної енергії АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

НКРЕКП листом від 27.05.2022 № 4217/17.1.4/7-22 направлено запит до АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання пояснень, інформації та копій відповідних документів з питань, порушених у зверненні гр. Сліпченка В. В.

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 07.06.2022 № 15428/1001 на запит НКРЕКП надано пояснення із відповідними копіями підтвердних документів.

За результатами опрацювання матеріалів, наданих Товариством, комісією з перевірки встановлено, що персоналом Нікопольського об'єднаного району електричних мереж було проведено обстеження електрообладнання, від якого здійснюється електропостачання об'єкта гр. Сліпченка В. В. та на підставі аналізу отриманих даних **розроблено план запровадження технічних заходів спрямованих на покращення показників якості послуги з електропостачання**, а саме у 2022 році Товариством при проведенні капітального ремонту електричних мереж від Л, ТП заплановано провести переключення частини навантаження до іншого фідеру від КТП, із заміною проводу з більшим перетином.

Про проведення відповідних заходів АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомило гр. Сліпченко В. В. листом **від 07.07.2021** № 27426/1001 у відповідь на звернення від 23.06.2021 № С-1048/1001.

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, у тому числі операторами систем розподілу (далі – ОСР), регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРПЕЕ).

Питання відповідальності ОСР, порядку розгляду скарг та претензій споживачів щодо якості електричної енергії визначені ПРПЕЕ та Кодексом.

Положеннями пункту 8.2.2 глави 8.2 розділу VIII ПРПЕЕ встановлено, що у разі надходження претензії/скарги споживача щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання претензії/скарги, а у разі проведення вимірювань показників якості електричної енергії в точці розподілу електричної енергії – протягом 30 днів.

Відповідно до положень пункту 11.4.6 глави 11.4 розділу XI Кодексу параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення».

Основні показники якості електричної енергії визначені в пунктах 11.4.7 – 11.4.12 глави 11.4 розділу XI Кодексу.

Відповідно до положень пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу у письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

- 1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:  
причин недотримання показників якості електричної енергії;  
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;  
результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;
- 2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:  
документів, що підтверджують порушення споживачем вимог Кодексу або нормативно-технічних документів, внаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним Кодексу;  
результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

Відповідно до пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.4 глави 6.2 розділу VI Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

Пунктом 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу встановлено, ОСР **зобов'язаний усунути** причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР або **180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі**.

**Станом на 18.06.2022** АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не проведено роботи** стосовно переключення частини навантаження до іншого фідеру від КТП із заміною проводу з більшим перетином.

Додатково комісією з перевірки встановлено, що АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 15.07.2022 № 21184/1001 повідомило НКРЕКП про направлення до ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листів від 13.08.2021 № 33801/1001, від 04.09.2021 № 38633/1001, від 13.10.2021 № 43817/1001, від 15.11.2021 № 48969/1001, від 15.12.2021 № 53888/1001, від 14.01.2022 № 1628/1001, від 04.02.2022 № 6575/1001, від 13.07.2022 № 20778/1001 (без надання підтверджуючих документів) щодо врахування компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання при проведенні нарахувань за спожиту електричну енергію за адресою гр. Сліпченка В. В.

Разом з цим, відповідно до Реєстрів надання компенсацій споживачам (що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 ) за 2021 рік та I півріччя 2022 року, наданих АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до НКРЕКП, Товариством надано гр. Сліпченку В. В. наступні компенсації:

18.08.2021 в розмірі 17,27 грн за недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання 15.06.2021;

14.01.2022 в розмірі 200,00 грн за недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання 12.12.2021;

14.02.2022 в розмірі 24,91 грн за недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання 15.06.2021;

14.02.2022 в розмірі 200,00 грн за недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання 12.12.2021.

*Відповідно до пояснень, наданих Товариством листом від 23.09.2022 № 28746/1001, що з 24 лютого 2022 року у зв'язку з військовою агресією та введенням правового режиму воєнного стану в Україні, ряд постачальників ТМЦ не змогли виконати свої зобов'язання, тому Товариство вимушено було переукласти відповідні контракти з іншими постачальниками. Крім того, з зазначених причин суттєво змінилася логістика поставок по існуючим договорам, що призвело до затримок отримання ТМЦ на два та більше місяців, на що Товариство фактично ніяк не могло вплинути.*

*Товариством заплановано виконання робіт по переключенню частини навантаження у листопаді 2022 року, про що додатково буде повідомлено НКРЕКП.*

*Крім того, гр. Сліпченко В. В. надаються та будуть надаватись відповідні компенсації до закінчення виконання технічних заходів, що спрямовані на покращення показників якості послуги з електропостачання.*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що** відповідно до положень пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу перебіг строку усунення причин недотримання показників якості електричної енергії розпочинається з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії споживача, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії.

Водночас, АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомило гр. Сліпченко В. В. листом **від 07.07.2021** № 27426/1001 про проведення обстеження електрообладнання від якого здійснюється електропостачання об'єкта гр. Сліпченка В. В. та розроблення плану запровадження технічних заходів спрямованих на покращення показників надійності та якості послуги електропостачання у відповідності до термінів, встановлених пунктом 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу.

Разом з цим, комісією з перевірки встановлено, що станом **на 18.06.2022** (через **347 днів** після надсилання гр. Сліпченко В. В. листа від 07.07.2021 № 27426/1001) АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не проведено роботи** стосовно переключення частини навантаження до іншого фідера від КТП із заміною проводу з більшим перетином.

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1) постанову, якою:**

Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) у строк до 01 листопада 2022 року виконати за об'єктом гр. Сліпченка В. В. технічні заходи спрямовані на покращення показників надійності та якості послуги електропостачання, про що у строк до 15 листопада 2022 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор  
Департаменту ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 04 жовтня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової невіїзної перевірки від 07 вересня 2022 року № 265, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 09 серпня 2022 року № 891 «Про проведення позапланової невіїзної перевірки АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової невіїзної перевірки від 22 серпня 2022 року № 279, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс) відповідно до якого ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу

ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).

Відповідно до пунктів 11 та 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та у зв'язку з воєнним станом, введеним в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022, від 17 травня 2022 року № 341/2022 та від 12 серпня 2022 року № 573/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу відповідно до якого ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом, введеним в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022, від 17 травня 2022 року № 341/2022 та від 12 серпня 2022 року № 573/2022, згідно з Актом позапланової невиїзної перевірки від 07 вересня 2022 року № 265, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 09 серпня 2022 року № 891 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, відповідно до якого ОСР зобов'язаний усунути причини

недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі), для чого у строк до 01 листопада 2022 року виконати за об'єктом гр. Сліпченка В. В. технічні заходи спрямовані на покращення показників надійності та якості послуги електропостачання, про що у строк до 15 листопада 2022 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський