

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» щодо
недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії споживачу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР»

На підставі постанови НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2713 «Про проведення позапланової виїзної перевірки КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» та на підставі посвідчення на перевірку від 26 січня 2022 року № 99 Відділом НКРЕКП у Дніпропетровській області було здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КАМ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКВОДОКАНАЛ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (далі – КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР», Підприємство, Ліцензіат) (код ЄДРПОУ 33855098) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **10 березня 2020 року по 06 лютого 2022 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 18 лютого 2022 року № 122 (далі – Акт перевірки № 122).

КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» листом від 23.02.2022 № 10-09/1236 надано до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта позапланової виїзної перевірки від 18 лютого 2022 року № 122, які опрацьовано НКРЕКП.

Так зазначеним Актом перевірки № 122 встановлено наступне:

| № п/п | Виявлене порушення | Суть порушення |
|---|--|--|
| 1 | підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. |
| <p>Комісією з перевірки встановлено, що ухвалою господарського суду Дніпропетровської області у справі № 904/160/19 від 26.07.2021 призначено керуючим санацією КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» арбітражного керуючого Коногова О. С. та розпорядженням голови обласної ради від 09.08.2021 № 4КП звільнено генерального директора Полюляха А. А.</p> <p>Про вказані зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії Підприємством не повідомлялось.</p> <p><i>Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 23.02.2022 № 10-09/1236, про зміну даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» було повідомлено листом від 22.02.2022 № 10-09/1233 (експрес-накладна № 59000797751179).</i></p> | | |
| 2 | підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП; |

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діяла до 25 грудня 2019 року) (далі – Інструкції № 3а-НКРЕКП-постачання)

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (у редакції, що діяла до 27.08.2020) (далі – Інструкції № 12-НКРЕКП-постачання)

пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375) (в редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року)

пункту 7.7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року)

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року)

яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

яким зокрема визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

яким встановлено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця;

яким зокрема визначено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

| | |
|--|---|
| <p>(далі – Інструкції № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання)</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року)</p> <p>(далі – Інструкції № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання)</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>(далі – Інструкції № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання)</p> <p>пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491</p> <p>(далі – Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 17.02.2021 № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла з 18.02.2021)</p> <p>(далі – Постанова № 254)</p> | <p>яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким зокрема визначено, що платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати;</p> <p>яким зокрема визначено, що звітність подається до НКРЕКП виключно в електронному вигляді у форматі Excel з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» на адресу finstatement@nerc.gov.ua.</p> |
|--|---|

Комісією з перевірки встановлено, що КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» подавало **із порушенням терміну** наступні форми звітності:

до НКРЕКП:

- № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за березень – вересень 2020 року – від 4 до 193 днів;
- № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за I - II квартали 2020 року – від 86 до 177 днів;
- Додаток 8 до Порядку № 375 за 2020 рік на 361 день;
- № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) за березень – вересень 2020 року – від 3 до 192 днів;

- № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за I – II квартали 2020 року – **від 77 до 168 днів**;
- № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за I – III квартали 2020 року – **від 9 до 193 днів**;

до Відділу НКРЕКП у Дніпропетровській області:

- № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за березень – вересень 2020 року, січень, березень 2021 року– **від 1 до 193 днів**;
- № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за I - II квартали 2020 року – **від 86 до 177 днів**;
- № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за IV квартал 2020 року **на 93 дні**;

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **не подано** наступні форми звітності:

до НКРЕКП:

- Додаток 4 до Порядку № 375 в електронному вигляді за березень – червень 2020 року;
- копії фінансової звітності в електронному вигляді за I-III квартали 2021 року.

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 23.02.2022 № 10-09/1236, КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» надало до НКРЕКП в електронному вигляді:

- Додаток 4 до Порядку № 375 за березень – червень 2020 року (22.02.2022);
- копії фінансової звітності за I-III квартали 2021 року (21.02.2022).

| | | |
|----------|---|--|
| 3 | <p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»</p> | <p>щодо обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким зокрема визначено, що ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.</p> |
|----------|---|--|

25.02.2021 набрала чинності постанова НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».

Відповідно до пункту 2 вказаної постанови Ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (**тобто до 25.05.2021**) подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

- відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2);
- інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3).

Вищезазначені відомості та інформацію Підприємство направило до НКРЕКП листом від 27.04.2021 № 10-09/14860 (вх. НКРЕКП від 17.05.2021 № 10008/1-21).

Листом НКРЕКП від 28.05.2021 № 6497/21.3/7-21 КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» було повідомлено про невідповідність наданих відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додатку 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Листом від **09.06.2021** № 10-09/21226 (вх. НКРЕКП від 15.06.2021 № 12217/1-21) Підприємство надало виправлені відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

| | | |
|----------|--|--|
| 4 | підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 7 Порядку № 491 | щодо обов'язку Ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП; яким зокрема визначено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. |
|----------|--|--|

Інформація щодо сплати внесків на регулювання із здійснення діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2020-2021 роках

| Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП | Чистий дохід з постачання електричної енергії (за попередній квартал), тис. грн | Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, % | Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн | Дата сплати (протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним) | Дата сплати / фактично сплачено, тис. грн | Порушення, днів / сум оплати, дні / тис. грн |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---|--|
| 2020 рік | | | | | | |
| I квартал | - | - | - | - | - | - |
| II квартал | - | - | - | - | - | - |
| III квартал | - | - | - | - | - | - |
| IV квартал | 9,34 | 0,092 | 0,00859 | 30.10.2021 | ПД № 3560 від 29.01.2021/ 0,00859 | 92/- |
| Разом | х | х | | х | х | -/- |
| 2021 рік | | | | | | |
| I квартал | 18,54 | 0,104 | 0,01928 | 30.01.2021 | ПД № 3561 від 29.01.2021/ 0,01928 | -/- |
| II квартал | 36,87 | 0,036 | 0,01327 | 30.04.2021 | ПД № 4630 від 27.04.2021/ 0,01327 | -/- |
| III квартал | 58,28 | 0,058 | 0,03380 | 30.07.2021 | ПД № 5721 від 28.07.2021/ 0,03380 | -/- |
| IV квартал | 287,6 | 0,113 | 0,32499 | 30.10.2021 | ПД № 6645 від 28.10.2021/ 0,32499 | -/- |
| Разом | х | х | 0,39134 | х | 0,39134 | -/- |

Комісією з перевірки встановлено, що КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» несвоєчасно сплачено внески на регулювання за IV квартал 2020 року із недотриманням терміну **на 92 дні**.

| | | |
|----------|---|--|
| 5 | пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРПЕЕ) | щодо обов'язку електропостачальника постійно розміщувати на власному офіційному веб-сайті інформацію щодо: пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; |
|----------|---|--|

| | |
|--|--|
| | <p>складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;</p> <p>показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;</p> <p>загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунку;</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);</p> <p>порядку зміни електропостачальника;</p> <p>порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;</p> <p>порядку відключення / відновлення електроживлення споживача;</p> <p>прав споживачів, передбачених законодавством;</p> <p>посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;</p> <p>контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.</p> |
|--|--|

Під час проведення перевірки, дослідженням змісту офіційного вебсайту КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» <http://mvk.dp.ua> встановлено наявність наступної інформації, що підлягає оприлюдненню:

засоби комунікації (поштова адреса, номери телефонів для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронна пошта для прийому повідомлень, тощо);

нормативно-правові акти, що регулюють діяльність підприємства на ринку електричної енергії, та згідно яких здійснюються ліцензована діяльність, зокрема, Закон України «Про ринок електричної енергії», Закон України «Про звернення громадян», Кодексу системи розподілу, Кодексу комерційного обліку електричної енергії, Правила роздрібного ринку електричної енергії, Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, тощо;

загальні умови електропостачання;

інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

доступні альтернативні способи отримання інформації та порядок подання запиту (звернення) споживача для її отримання.

Також на вебсайті Підприємства **міститься інформація**, яку відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ) електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті, а саме інформація:

щодо переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою, згідно додатку 8 до Порядку № 375 за 2020 та 2021 рік.

У вкладці «Про нас» у розділі «Електропостачання» за посиланням <https://mvk.dp.ua/node/1147>, зазначено:

- Комерційна пропозиція на постачання електричної енергії (в розробці)
- Заява про приєднання до Договору про постачання електричної енергії (в розробці);
- Договір про постачання електричної енергії (в розробці).

При цьому, дослідженням змісту офіційного вебсайту КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» <http://mvk.dp.ua> встановлено, що Підприємством **не розміщено** наступну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ), а саме:

посилання на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів систем розподілу, адміністратора ринку, тощо;

пропоновані ціни (тарифи) на електричну енергію для споживачів та їх складові;

показники якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені регулятором;

порядок зміни електропостачальника та підключення/відновлення електроживлення споживача;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

приклад-роз'яснення рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу купленої електричної енергії, та посилання на інформацію про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії такими джерелами;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій побутових споживачів у 2020 та 2021 роках.

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 23.02.2022 № 10-09/1236, КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» розпочало діяльність на організованих сегментах ринку

електричної енергії з 01.09.2020. Інформація, яка повинна розміщуватися на офіційному веб-сайті Підприємства відповідно до ПРРЕЕ знаходилась на стадії розробки.

Разом з цим, прийнято рішення Дніпропетровської обласної ради № 94-7/VIII від 06.08.2021 про реорганізацію Комунального підприємства «Кам'янський міськводоканал» Дніпропетровської обласної ради шляхом приєднання до Комунального підприємства Дніпропетровської обласної ради «Аульський водовід». У зв'язку з прийняттям вказаного рішення на Підприємстві розпочались заходи по вирішенню юридичних питань, у тому числі правонаступництва, які пов'язані із переоформленням існуючої документації.

З вересня 2020 року по лютий 2022 року Підприємство не здійснювало діяльність з постачання електричної енергії споживачу, договори зі споживачами електричної енергії не уклалися та в подальшому укладатись не плануються.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до положень пункту 8.3.17 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ для учасників роздрібного ринку, які обслуговують **менше 50000 споживачів**, створення центрів обслуговування споживачів **не є обов'язковим**.

Разом з цим, комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіат протягом періоду, що перевірявся, **не здійснював** діяльність з постачання електричної енергії споживачу, при цьому з вересня 2020 року здійснював купівлю електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, для забезпечення провадження діяльності КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також продаж електричної енергії для врегулювання небалансів.

Враховуючи зазначене, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає** в діях КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» **порушення** вимог пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ **в частині** не розміщення Ліцензіатом на власному офіційному веб-сайті інформацію щодо:

- пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.

| | | |
|----------|---|---|
| 6 | підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків. |
|----------|---|---|

Ліцензіат протягом періоду, що перевірявся, не здійснював діяльність з постачання електричної енергії споживачу, договори зі споживачами електричної енергії не уклалися.

При цьому, дослідженням змісту офіційного вебсайту КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» <http://mvk.dp.ua> встановлено, що у вкладці «Про нас» у розділі «Електропостачання» за посиланням <https://mvk.dp.ua/node/1147>, зазначено:

Комерційна пропозиція на постачання електричної енергії (в розробці);
 Заява про приєднання до Договору про постачання електричної енергії (в розробці);
 Договір про постачання електричної енергії (в розробці).

| | | |
|----------|--|---|
| 7 | підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку Ліцензіата сплатити своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. |
|----------|--|---|

Ліцензіат протягом періоду, що перевірявся, не здійснював діяльність з постачання електричної енергії споживачу, при цьому з вересня 2020 року здійснював купівлю електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, для забезпечення провадження діяльності КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також продаж електричної енергії для врегулювання небалансів.

Щодо розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії

Між Ліцензіатом та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 21.05.2020 та 22.07.2020 укладено договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії із АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (публічний).

Комісією з перевірки встановлено, що КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» станом на 06.02.2022 **мав заборгованість:**

- за послуги з передачі електричної енергії перед НЕК «УКРЕНЕРГО» у сумі **1 241,412 тис. грн;**

- за послуги з розподілу електричної енергії перед АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі **1 503,228 тис. грн.**

Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 23.02.2022 № 10-09/1236, заборгованість за послуги з розподілу / передачі виникла у зв'язку з тяжким фінансовим становищем на Підприємстві.

Господарським судом Дніпропетровської області порушено провадження у справі про банкрутство Підприємства, наразі КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» перебуває в процедурі санації боржника.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» також порушило вимоги підпункту першої частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КАМ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКВОДОКАНАЛ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (код ЄДРПОУ 33855098) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КАМ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКВОДОКАНАЛ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (код ЄДРПОУ 33855098) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, для чого:

1) протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні забезпечити розміщення на офіційному вебсайті КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР»:

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

договору про постачання електричної енергії споживачу;

заяви про приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу;

комерційної пропозиції на постачання електричної енергії споживачу;

2) протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні сплатити заборгованість:

за послуги з передачі електричної енергії перед НЕК «УКРЕНЕРГО» у сумі 1 241,412 тис. грн;

за послуги з розподілу електричної енергії перед АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі 1 503,228 тис. грн.

Про виконання зобов'язань, зазначених у підпункті 1 та 2, протягом 10 робочих днів після їх виконання повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор
Департаменту ліцензійного контролю**

Я. Зелениук



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 21 червня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 18 лютого 2022 року № 122, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2713 «Про проведення позапланової виїзної перевірки КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 26 січня 2022 року № 99, встановлено, що КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КАМ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКВОДОКАНАЛ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (далі – КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР») (код ЄДРПОУ 33855098) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким визначено, що форму

звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (у редакції, що діяла до 25 грудня 2019 року), яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 27 серпня 2020 року), яким, зокрема визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, а саме:

пункту 6.5 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), яким встановлено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця,

пункту 7.7 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким, зокрема визначено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, яким визначено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним, а платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», яким, зокрема визначено, що звітність подається до НКРЕКП виключно в електронному вигляді у форматі Excel з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» на адресу finstatement@nerc.gov.ua;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», яким, зокрема визначено, що ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, відповідно до якого електропостачальник постійно має розмішувати на власному вебсайті інформацію щодо посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

підпункт 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункт 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;

підпункт 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КАМ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКВОДОКАНАЛ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (код ЄДРПОУ 33855098) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ
ВОДОКАНАЛ» ДОР»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, згідно з актом позапланової виїзної перевірки від 18 лютого 2022 року № 122, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2713 «Про проведення позапланової виїзної перевірки КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КАМ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКВОДОКАНАЛ» ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (код ЄДРПОУ 33855098) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року

№ 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку Ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, для чого:

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні забезпечити розміщення інформації на офіційному вебсайті КП «КАМ'ЯНСЬКИЙ ВОДОКАНАЛ» ДОР» щодо:

посилання на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

договору про постачання електричної енергії споживачу,

заяви про приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу,

комерційної пропозиції на постачання електричної енергії споживачу;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні сплатити заборгованість:

за послуги з передачі електричної енергії перед НЕК «УКРЕНЕРГО» у сумі 1 241,412 тис. грн,

за послуги з розподілу електричної енергії перед АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі 1 503,228 тис. грн.

Про виконання цих зобов'язань протягом 10 робочих днів після їх виконання повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Дніпропетровській області з наданням належним чином завірених копій підтверджених документів.