

### **Обґрунтування**

#### **до проєкту постанови НКРЕКП «Про внесення змін до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 09 червня 2021 року № 960»**

*«Про накладення штрафу на АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання»*

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанов НКРЕКП від 10 березня 2021 року № 389 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у II кварталі 2021 року» та від 21 квітня 2021 року № 694 «Про збільшення строку проведення планової перевірки АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» та посвідчення про проведення перевірки від 29 березня 2021 року № 229 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» (код ЄДРПОУ 40075815) (далі – АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності

з 01.01.2019 по 31.12.2020, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 11 травня 2021 року № 249, та прийнято постанову НКРЕКП від 09 червня 2021 року № 960 «Про накладення штрафу на АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова № 960).

Відповідно до підпункту 7 пункту 2 Постанови № 960 (зі змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 01 грудня 2021 року № 2437) АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» зобов'язано у строк до 01 червня 2022 року відповідно до вимог пунктів 2.2, 2.7, 2.13 глави 2 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії колцентрами забезпечити:

наявність єдиного багатоканального номера телефону колцентру ОСР для стаціонарних та мобільних телефонів та електронної скриньки для прийому електронних повідомлень до колцентру;

оперативний обмін інформацією між операторами колцентрів та підрозділами ліцензіатів, зокрема забезпечити доступ операторів колцентру ОСР до інформації щодо планових робіт ОСР з відключенням споживачів та аварійних перерв, даних споживачів з прив'язкою до місця приєднання до мережі, даних показань приладів обліку;

у голосовому меню самообслуговування колцентру ОСР реалізацію можливості прийому звернень та скарг споживачів в автоматичному режимі, за умов ідентифікації

абонента.

Про виконання зобов'язань, встановлених цим підпунктом, у строк до 15 червня 2022 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Листом від 11.05.2022 № ЕЕЦ-15/445 АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» повідомило НКРЕКП, що у філії «Енергозбут» 30.12.2021 успішно пройшов тестові випробування функціонал модернізації програмно-апаратного комплексу «Контакт-центр» АТ «Укрзалізниця» щодо організації додаткової гарячої лінії «Розподіл електричної енергії» (далі – Колцентр ОСР АТ «Укрзалізниця»). За результати випробувань зазначена вище модернізація завершена та готова до експлуатації.

Разом з цим, була організована робота по впровадженню Колцентру ОСР АТ «Укрзалізниця» з дотриманням його відповідності Мінімальним вимогам до якості обслуговування споживачів електричної енергії колцентрами, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженому постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, Правилам роздрібного ринку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

Товариство повідомляє, що зазначена робота була призупинена у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану та складною ситуацією з якою зіткнулось АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та звернулось з проханням відтермінувати виконання підпункту 7 пункту 2 Постанови № 960 на термін до трьох місяців після закінчення воєнного стану в Україні.

Відповідно до пункту 10.7 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок), ліцензіат зобов'язаний усунути порушення у визначений рішенням строк та не пізніше 10 робочих днів після їх усунення надати до НКРЕКП письмовий звіт з належним чином завіреними копіями підтверджуючих документів.

Відповідно до пункту 10.8 Порядку ліцензіат має право письмово звернутись до НКРЕКП із заявою про продовження строку усунення порушень не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати закінчення встановленого рішенням НКРЕКП строку із зазначенням у зверненні поважних причин. НКРЕКП може прийняти рішення про продовження строку усунення порушень, якщо визнає такі причини поважними.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 (із змінами), з урахуванням листа АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» від 11.05.2022 № ЕЕЦ-15/445 (вх. НКРЕКП від 23.05.2022 № 6826/1-22) та відповідно до пункту 10.8 Порядку, **Департамент ліцензійного контролю пропонує:**

Внести до підпункту 7 пункту 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 09 червня 2021 року № 960 «Про накладення штрафу на АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного

регулювання» такі зміни:

в абзаці першому цифри та слова «у строк до 01 червня 2022 року» замінити словами «протягом трьох місяців після припинення чи скасування в Україні воєнного стану»;

в абзаці п'ятому цифри та слова «у строк до 15 червня 2022 року» замінити цифрами та словами «протягом 10 робочих днів після виконання».

**Директор  
Департаменту ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про внесення змін до постанови  
Національної комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг,  
від 09 червня 2021 року № 960

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, та ураховуючи лист АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» від 11 травня 2022 року № ЕЕЦ-15/445, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Внести до підпункту 7 пункту 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 09 червня 2021 року № 960 «Про накладення штрафу на АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання» такі зміни:

в абзаці першому слова та цифри «у строк до 01 червня 2022 року» замінити словами «протягом трьох місяців після припинення чи скасування в Україні воєнного стану»;

в абзаці п'ятому слова та цифри «у строк до 15 червня 2022 року» замінити цифрами та словами «протягом 10 робочих днів після виконання».

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський