

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник апарату Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних
послуг

_____ Олександр БІЛОУС
«14» січня 2025 року

ПОЛОЖЕННЯ **про Департамент із регулювання відносин у сфері** **централізованого водопостачання та водовідведення**

1. Загальні положення

1.1. Департамент із регулювання відносин у сфері централізованого водопостачання та водовідведення (далі – Департамент) є самостійним структурним підрозділом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), який безпосередньо підпорядковується члену НКРЕКП відповідно до розподілу функціональних обов'язків та діє відповідно до цього Положення.

1.2. Департамент у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України «Про запобігання корупції», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду та питне водопостачання», «Про водовідведення та очищення стічних вод», «Про державну службу», іншими законами України, постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами України, Регламентом НКРЕКП, наказами і дорученнями Голови, членів НКРЕКП та керівника апарату НКРЕКП, цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами.

1.3. Робота Департаменту проводиться відповідно до плану діяльності НКРЕКП на плановий період.

1.4. До складу Департаменту входить:

1.4.1 Управління тарифної політики;

1.4.2 Управління інвестиційної політики;

1.4.3 Управління регулювання відносин.

2. Основні завдання Департаменту

2.1. Основними завданнями Департаменту є:

2.1.1 забезпечення ефективного функціонування та розвитку ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2.1.2 забезпечення прозорості та відкритості діяльності на ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2.1.3 забезпечення рівних можливостей для доступу споживачів до послуг на ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2.1.4 збалансування інтересів суб'єктів господарювання, споживачів та держави;

2.1.5 забезпечення захисту прав споживачів послуг у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо отримання цих послуг належної якості в достатній кількості за обґрунтованими тарифами, а також стимулювання підвищення їх якості і задоволення попиту на них;

2.1.6 реалізація тарифної політики у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2.1.7 формування і забезпечення прогнозованості тарифної політики на ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, сприяння впровадженню стимулюючих методів регулювання тарифів;

2.1.8 сприяння впровадженню заходів з енергоефективності та захисту навколишнього природного середовища;

2.1.9 створення сприятливих умов для залучення інвестицій у розвиток ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2.1.10 забезпечення самокупності діяльності суб'єктів природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2.1.11 обмеження впливу суб'єктів природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на державну політику;

2.1.12 інші завдання, передбачені законом.

3. Функції Департаменту

3.1. Департамент відповідно до покладених на нього завдань:

3.1.1 розробляє обов'язкові до виконання рішення НКРЕКП з питань, що належать до його компетенції;

3.1.2 бере участь у формуванні та реалізації державної політики у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.3 розробляє та вносить пропозиції у встановленому порядку до проєктів законів України, указів Президента України, актів Кабінету Міністрів України та інших органів державної влади, нормативно-правових актів НКРЕКП у сфері централізованого водопостачання та централізованого

водовідведення, проводить аналіз, узагальнення практики застосування законодавства та опрацьовує проекти законів України та інших нормативно-правових актів, готує висновки до проектів нормативно-правових актів, проводить їх фахову експертизу;

3.1.4 бере участь у розробленні нормативно-правових актів, зокрема: ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

порядку контролю за дотриманням вимог законодавства у відповідній сфері регулювання та ліцензійних умов;

правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів;

правил врегулювання спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, а також спорів, що виникають між оператором системи передачі електричної енергії, оператором газотранспортної системи та/або оператором газосховищ та суб'єктом управління об'єктами державної власності, що використовуються у процесі провадження діяльності з транспортування та/або зберігання природного газу, передачі електричної енергії;

порядків (правил) організації обліку та звітності за видами ліцензованої діяльності;

форм звітності суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та порядок їх подання;

порядків (методик) формування, розрахунку та встановлення державних регульованих тарифів для суб'єктів природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП;

порядку розроблення, погодження та затвердження інвестиційних програм суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, ліцензування діяльності яких здійснює НКРЕКП;

3.1.5 контролює додержання ліцензіатами законодавства у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов;

3.1.6 здійснює контроль за недопущенням перехресного субсидіювання при провадженні господарської діяльності суб'єктами природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.7 здійснює контроль за цільовим використанням коштів, обсяги яких передбачені структурою тарифів, одержаних у результаті провадження ліцензованої діяльності суб'єктами природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.8 здійснює контроль за виконанням суб'єктами природних монополій інвестиційних програм, спрямованих на оновлення основних фондів, підвищення ефективності та зменшення втрат у процесі провадження діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.9 здійснює в межах своїх повноважень контроль за якістю послуг, що надаються суб'єктами природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.10 розробляє рішення про встановлення державних регульованих тарифів на послуги суб'єктів природних монополій, що провадять діяльність на ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та про зміну їх за результатами перевірки або моніторингу;

3.1.11 розробляє рішення про схвалення інвестиційних програм (планів розвитку) суб'єктів, діяльність яких регулюється НКРЕКП, у випадках, встановлених законом, та про зміни до них відповідно до порядку, затвердженого НКРЕКП;

3.1.12 у встановленому порядку розробляє рішення про визначення (встановлення) індивідуальних технологічних нормативів використання питної води для суб'єктів природних монополій, ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП;

3.1.13 забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів послуг, які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП;

3.1.14 проводить постійний моніторинг та аналіз ситуації на ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та прогнозування стану розвитку цього ринку;

3.1.15 оприлюднює інформацію про діяльність НКРЕКП відповідно до закону та здійснює інші заходи щодо налагодження діалогу з громадськістю, створює умови для участі громадян у процесі формування та реалізації державної політики;

3.1.16 забезпечує створення сприятливих умов для залучення інвестицій у розвиток інфраструктури ринку природної монополії у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.17 бере участь у підготовці проектів міжнародних договорів;

3.1.18 здійснює заходи щодо адаптації законодавства України у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення до законодавства Європейського Союзу;

3.1.19 забезпечує досудовий розгляд спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;

3.1.20 забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про тарифи у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.21 сприяє створенню рівних умов для діяльності суб'єктів природних монополій у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

3.1.22 виконує інші функції та повноваження, визначені законом.

4. Права Департаменту

4.1. Департамент має право:

4.1.1 розробляти рішення з питань, що належать до його компетенції, які є обов'язковими до виконання;

4.1.2 отримувати безоплатно на свій запит необхідні для виконання покладених функцій:

від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, – копії документів, статистичну та іншу інформацію про їхню діяльність;

від органів державної влади – документи, матеріали, статистичну та іншу інформацію, необхідну для виконання покладених функцій;

4.1.3 вимагати від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, надання у визначені НКРЕКП строки, але не менш як протягом 10 робочих днів, завірених в установленому законодавством порядку копій документів, пояснень та іншої інформації, пов'язаної з провадженням такими суб'єктами ліцензованої діяльності, необхідних для виконання покладених функцій;

4.1.4 передавати у порядку, встановленому законодавством, відповідним державним органам матеріали про виявлені факти порушення законодавства;

4.1.5 залучати вчених та спеціалістів центральних і місцевих органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій (за погодженням з їх керівниками) до розроблення проєктів нормативно-правових актів, проведення консультацій та експертиз у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

4.1.6 брати участь в укладенні угод про співробітництво з питань своїх повноважень з іноземними і міжнародними органами та організаціями, у тому числі з регулюючими органами інших держав;

4.1.7 брати участь у співпраці з регулюючими органами інших держав і Радою регуляторних органів Енергетичного Співтовариства, отримувати і надавати будь-яку інформацію, необхідну для виконання покладених завдань;

4.1.8 утворювати за потреби у межах своєї компетенції робочі групи;

4.1.9 інші права, визначені законом.

4.2. Покладення на Департамент завдань, не передбачених цим Положенням, і таких, що не стосуються питань Департаменту, не допускається.

5. Керівництво діяльністю Департаменту

5.1. Департамент очолює директор, який призначається на посаду та звільняється з посади наказом керівника апарату НКРЕКП в установленому законодавством порядку.

5.2. На посаду директора Департаменту призначається особа, яка відповідає вимогам, встановленим Законом України «Про державну службу».

5.3. На посаду директора Департаменту, призначається особа зі ступенем вищої освіти не нижче магістра, з досвідом роботи на посадах державної служби категорій «Б» чи «В» або досвідом служби в органах місцевого самоврядування, або досвідом роботи на керівних посадах підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності не менше двох років, з вільним володінням державною мовою.

5.4. Директор Департаменту має заступника директора Департаменту. Директор Департаменту розподіляє обов'язки між заступником директора Департаменту та керівниками структурних підрозділів у складі Департаменту, виходячи із покладених завдань і функцій.

5.5. Директор Департаменту:

5.5.1 здійснює керівництво діяльністю Департаменту, організовує та забезпечує ефективне виконання покладених на Департамент завдань і функцій;

5.5.2 розподіляє обов'язки між працівниками, організовує, очолює та контролює їх роботу;

5.5.3 розробляє положення про Департамент та посадові інструкції працівників Департаменту. Погоджує положення про структурні підрозділи Департаменту;

5.5.4 забезпечує виконання в установлені терміни закріплених цим Положенням функцій Департаменту, доручень Голови, членів та керівника апарату НКРЕКП;

5.5.5 організовує розробку та внесення змін до проєктів нормативно-правових актів, що належать до компетенції Департаменту;

5.5.6 визначає ступінь відповідальності заступника директора Департаменту та керівників підрозділів у складі Департаменту;

5.5.7 організовує, контролює та забезпечує виконання посадових інструкцій працівниками Департаменту, а також вживає необхідних заходів щодо підвищення їх кваліфікації;

5.5.8 забезпечує у межах своєї компетенції дотримання вимог законодавства у сфері захисту інформації з обмеженим доступом та вживає заходи щодо збереження службової інформації у Департаменті;

5.5.9 контролює дотримання працівниками Департаменту законодавства України з питань державної служби та запобігання корупції, а також виконання вимог охорони праці;

5.5.10 планує, регулює та контролює ефективну взаємодію Департаменту з іншими підрозділами НКРЕКП, органами державної влади, народними депутатами України, органами місцевого самоврядування та їх депутатами, підприємствами, установами, організаціями, споживачами, громадськими об'єднаннями та науковими організаціями при вирішенні питань, які належать до компетенції Департаменту;

5.5.11 подає відповідно до законодавства пропозиції керівнику апарату НКРЕКП щодо зміни структури Департаменту, призначення на посади, переміщення працівників Департаменту, своєчасне заміщення вакансій, заохочення, накладання стягнень та вирішує інші питання службової діяльності;

5.5.12 організовує та скликає наради з питань, що належать до компетенції Департаменту;

5.5.13 підписує акт передачі справ і майна, у разі звільнення державного службовця з посади чи переведення на іншу посаду, разом з уповноваженою особою та державним службовцем, який звільняється чи переводиться на іншу посаду;

5.5.14 забезпечує дотримання працівниками Департаменту Правил внутрішнього службового розпорядку НКРЕКП, трудової та виконавчої дисципліни;

5.5.15 організовує внутрішній контроль у межах Департаменту.

5.6. У разі відсутності директора Департаменту (відрадження, хвороба, відпустка та інші поважні причини) його обов'язки виконує заступник директора Департаменту, який на цей період несе відповідальність за керівництво Департаментом. В інших випадках виконання обов'язків директора Департаменту покладається на керівника структурного підрозділу Департаменту в установленому порядку та в межах визначених повноважень за наказом керівника апарату НКРЕКП.

6. Відповідальність

Директор та працівники Департаменту несуть відповідальність за неякісне або несвоєчасне виконання посадових завдань та обов'язків, бездіяльність або невикористання наданих прав, порушення норм Правил професійної етики, що застосовуються до членів, працівників центрального апарату і територіальних органів Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, та обмежень, пов'язаних з прийняттям на державну службу та її проходженням. У інших випадках, визначених законами України, директор та працівники Департаменту несуть відповідальність відповідно до законодавства.

7. Взаємодія з іншими структурними підрозділами

Для виконання обов'язків та реалізації прав Департамент у своїй діяльності взаємодіє з іншими структурними підрозділами НКРЕКП з питань, що належать до компетенції Департаменту.

**Директор Департаменту із регулювання
відносин у сфері централізованого
водопостачання та водовідведення**

Артем ЧУМАК