

Форма № 12-НКРЕКП
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
23.03.2017 № 345

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ
за _____ 20__ року
(квартал)

Подають	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами; Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на закріпленій території, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____

Місцезнаходження _____
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.

_____ *№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)*

Продовження форми № 12-НКРЕКП (квартальна)

Код послуги відповідно до переліку	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання доступу до електричної мережі	010						
S1.1	видача договору про приєднання та технічних умов, у т. ч.:	015						
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	016		15 робочих днів				
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	017		30 робочих днів				
S1.1.3	для стандартного приєднання (пункт 2.1.2*)	018		5 робочих днів				
S1.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж	020						
S1.2.1	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання, пункт 2.1.5*), у т. ч.:	021						
S1.2.1.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	022		5 днів				
S1.2.1.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	023		10 днів				
S1.2.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.11*), у т. ч.:	024						
S1.2.2.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	026		5 днів				
S1.2.2.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	027		10 днів				
S1.2.3	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії, з використанням альтернативних джерел енергії, пункт 4.1.6*), у т. ч.:	028						
S1.2.3.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	029						

Продовження форми № 12-НКРЕКП (квартальна)

Код послуги відповідно до переліку	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень, фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2, шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1.2.3.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	031						
S1.3	підключення електроустановок споживача після відключення (пункт 7.12 глави 7**)	035		5 робочих днів				
S1.4	відновлення електропостачання споживача після усунення порушень й оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих енергопостачальнику (пункт 36 ***), у т. ч.:	040						
S1.4.1	у містах	045		3 робочі дні				
S1.4.2	у сільській місцевості	050		5 робочих днів				
S2	Надання на розгляд проекту договору, у т. ч.:	055						
S2.1	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із присьманою потужністю до 150 кВт (пункт 5.3 глави 5**)	060		7 робочих днів				
S2.2	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із присьманою потужністю 150 кВт та більше (пункт 5.3 глави 5**)	065		14 робочих днів				
S2.3	про користування електричною енергією для побутових споживачів (пункт 3***)	066		10 робочих днів				
S3	Перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку	070						
S3.1	перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку (пункт 6.36 глави 6**), у т. ч.:	075						
S3.1.1	перевірка рахунків на оплату електроенергії для споживачів (крім населення)	080		5 робочих днів				
S3.1.2	технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення)	085		20 днів				
S3.2	перевірка рахунків на оплату електроенергії для населення (пункт 29***)	090		5 днів				
S4	Вимірювання параметрів якості електричної енергії при їх відхиленні від договірних значень та оформлення двостороннього акта про якість електричної енергії (пункт 6.47 глави 6**)	115		2 дні				

Продовження форми № 12-НКРЕКП (квартальна)

Код послуги відповідно до переліку	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень, фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2, шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S5	Оформлення акта-претензії щодо порушення умов договору	120						
S5.1	прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії щодо порушення умов договору (пункт 50***), у т. ч.:	125						
S5.1.1	у містах	130		3 дні				
S5.1.2	у сільській місцевості	135		7 днів				
S5.2	усунення недоліків, зазначених в акті-претензії, або надання обгрунтованої відмови (пункт 51***)	140		10 днів				
S6	Письмове звернення громадян(ина) (стаття 20****), зокрема:	145		місяць				
S6.1	скарги щодо якості надання послуг, у т. ч.:	146		місяць				
S6.1.1	скарги щодо якості електроенергії	147		місяць				
S6.1.2	скарги щодо перерв в електропостачанні	148		місяць				
S6.1.3	скарги щодо якості обслуговування споживачів	149		місяць				
S7	Проведення експертизи приладу обліку (пункт 16***)	150		20 днів				
S8	Приведення вузла обліку до вимог нормативно-технічних документів та законодавства (пункт 12***), у т. ч.:	155						
S8.1	у містах	160		3 дні				
S8.2	у сільській місцевості	165		5 днів				

* Правила приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 17 січня 2013 року № 32, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2013 року за № 236/22768.

** Правила користування електричною енергією, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442.

*** Правила користування електричною енергією для населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357.

**** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) _____

(П.І.Б.)

Виконавця _____

(П.І.Б.)

телефон: _____, факс: _____, електронна пошта: _____