

## Додаток 1

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

30.03.2017 № 464

Адреса побутового споживача	О/р (особовий рахунок)	Постачальник
-----------------------------	------------------------	--------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо середньомісячного споживання споживачем електричної енергії у 20 \_\_\_\_\_ році**

	Фізичні одиниці, кВт·год	Грошові одиниці, грн (з ПДВ)
Електрична енергія		

**При цьому середньомісячне споживання у 20 \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство**

	Населення	Населення з електроопаленням
	фізичні одиниці, кВт·год	
Середнє по споживачах		
Середнє по області		
Середнє по Україні		
Середнє по країнах ЄС*		
Середнє по Польщі*		
Середнє по Угорщині*		
Середнє по Словаччині*		
Середнє по Румунії*		
Середнє по Молдові*		

**Порівняння тарифів на електричну енергію для населення, грн/кВт·год (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за офіційними даними, наведеними на сайті Євростат станом на \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року.

Використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ – 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

**Структура ринкового тарифу на електричну енергію для населення у \_\_\_\_\_ році**

Виробництво електроенергії (генерація), _____ %	Дистрибуція, _____ %
---	----------------------

**Структура виробництва електричної енергії в Україні по видах генерації у \_\_\_\_\_ році, %**

	НАЕК «Енергоатом»	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
Частка у загальному обсязі виробництва	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
Частка у загальній вартості	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

Довідково: термін відновлення розподільчих електричних мереж виключно за рахунок амортизації становить близько \_\_\_\_\_ років.

**SAIDI, тривалість перерв в електропостачанні у \_\_\_\_\_ році, хвилин**

	(підприємство)		Україна		Країни ЄС	
	планові	непланові	планові	непланові	планові	непланові
Тривалість перерв, хв						

З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП [www.ncre.gov.ua](http://www.ncre.gov.ua).

З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства: \_\_\_\_\_

З повагою \_\_\_\_\_ (назва підприємства)



\*заповнюється для споживачів, які використовують природний газ комплексно, у тому числі для опалення.

Інформація щодо обсягу споживання вираженого в кВт·год надається постачальником природного газу з 2018 року.

З інформацією щодо структури тарифу оператора газорозподільної системи, у тому числі витрат на модернізацію газорозподільних систем Ви можете ознайомитись на його веб-сайті: \_\_\_\_\_.

З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua).

**Ключові нормативно-правові акти:**

Закон України «Про ринок природного газу»;

Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494;

Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496;

Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500;

Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.

**З повагою** \_\_\_\_\_ (назва підприємства)

Додаток 3

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

30.03.2017 № 464

Адреса споживача	О/р(особовий рахунок)	Виконавець послуг*
------------------	-----------------------	--------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році**  
По Вашому домогосподарству (опалювальна площа \_\_\_ м кв. ) за 20\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	Гкал	кВт-год	_____ грн
у тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	Гкал/м кв	кВт-год/м кв.	_____ х
Централізоване постачання гарячої води	_____ м куб.		_____ грн

При цьому середнє річне споживання у 20\_\_ році за приладами обліку склало:

	Населений пункт	Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв. опалювальної площі)						Централізоване постачання гарячої води
		для 1-2 поверхових будинків		для 3-4 поверхових будинків		для 5 і більше поверхових будинків		
		фізичні одиниці		фізичні одиниці		фізичні одиниці		
		Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	
Середнє по виконавцю послуг								

**Структури діючих одноставкових тарифів з урахуванням податку на додану вартість складають:**

Елементи тарифу	Централізоване опалення				Централізоване постачання гарячої води, грн/куб м			
	грн/Гкал	доля %	грн/м кв.	доля %	з рушникосушником	без рушникосушника	з рушникосушником	без рушникосушника
Разом, у т. ч.:	_____	100,00%	_____	100,00%	_____	100,00%	_____	100,00%
паливна складова	_____	_____ %	_____	_____ %	_____	_____ %	_____	_____ %
решта без паливної складової	_____	_____ %	_____	_____ %	_____	_____ %	_____	_____ %
Частка витрат у структурі тарифів, яка має бути спрямована на фінансування інвестиційної програми								
Фінансування ІП	_____	_____ %	_____	_____ %	_____	_____ %	_____	_____ %

Загальна протяжність теплових мереж (в однотрубному вимірі) *, км	_____	У тому числі протяжність теплових мереж, що експлуатуються понад 25 років*, км	_____	Рівень необхідних інвестицій для заміни трубопроводів що експлуатуються понад 25 років*, млн грн	_____	Термін реалізації заходів по заміні трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років за умови фінансування цих заходів на рівні передбаченому діючим тарифом*, років	_____
---	-------	--	-------	--	-------	---	-------

\*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії.

**Вартість послуги з централізованого опалення в порівнянні з іншими країнами з податками, грн/Гкал**

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
_____ грн	_____ грн	_____ грн	_____ грн	_____ грн	_____ грн

Під час порівняння використані статистичні дані офіційного курсу гривні до іноземної валюти станом на \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря(населений пункт)**

Найменування показників	Січень 20	Лютий 20	Березень 20	Квітень 20	Жовтень 20	Листопад 20	Грудень 20	Разом
фактично за 20__ рік								
Кількість днів ОП								
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, °С								
Споживання теплової енергії, Гкал								

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по виконавцю послуг складає \_\_\_\_\_ %.

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні складає \_\_\_\_\_ %.

Наявність будинкового приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку гарячої води (так / ні)	
	X	термін наступної повірки	ДД"ММММ	термін наступної повірки	ДД"ММММ

\*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії.

З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП [www.ncre.gov.ua](http://www.ncre.gov.ua).

**Ключові нормативно-правові акти:**

постанова КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (у редакції постанови КМУ від 30.10.2015 № 1037);

постанова КМУ від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»;

постанова КМУ від 19.10.2016 №744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення».

**З повагою** \_\_\_\_\_ (назва підприємства)

## Додаток 4

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

30.03.2017 № 464

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році По Вашому домогосподарству (опалювальна площа \_\_\_\_\_ м кв.) за 20\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	Гкал	кВт-год	грн
у тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	Гкал/м кв.	кВт-год / м кв.	х
Централізоване постачання гарячої води	м куб.		грн

При цьому середнє річне споживання у 20\_\_ році за приладами обліку склало:

	Населений пункт	Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв. опалювальної площі)						Централізоване постачання гарячої води
		для 1-2 поверхових будинків		для 3-4 поверхових будинків		для 5 і більше поверхових будинків		
		фізичні одиниці		фізичні одиниці		фізичні одиниці		
		Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	
Середнє по виконавцю послуг								

Структури діючих двоставкових тарифів з урахуванням податку на додану вартість складають:

Елементи тарифу	Централізоване опалення						Централізоване постачання гарячої води, грн/куб. м			
	умовно-змінна частина двоставкового тарифу, грн/Гкал	доля %	умовно-змінна частина двоставкового тарифу, грн/м кв.	доля %	умовно-постійна частина двоставкового тарифу, грн/Гкал/год.	доля %	з рушникосушиком		без рушникосушика	
Разом, у т. ч.:		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%
паливна складова		%		%		%		%		%
решта без паливної складової		%		%		%		%		%
Частка витрат у структурі тарифів, яка має бути спрямована на фінансування інвестиційної програми										
Фінансування ІП		%		%		%		%		%

Загальна протяжність теплових мереж (в однотрубному вимірі)*, км	У тому числі протяжність теплових мереж, що експлуатуються понад 25 років*, км	Рівень необхідних інвестицій для заміни трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років*, млн грн	Термін реалізації заходів по заміні трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років за умови фінансування цих заходів на рівні передбаченому діючим тарифом*, років
--	--	---	---

\*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії.

Вартість послуги з централізованого опалення в порівнянні з іншими країнами з податками, грн/Гкал

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
грн	грн	грн	грн	грн	грн

Під час порівняння використані статистичні дані офіційного курсу гривні до іноземної валюти станом на \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря(населений пункт)

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	Березень 20__	Квітень 20__	Жовтень 20__	Листопад 20__	Грудень 20__	Разом
фактично за 2016 рік								
Кількість днів ОП								
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, °С								
Споживання теплової енергії, Гкал								

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по виконавцю послуг складає \_\_\_\_%.

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні складає \_\_\_\_%.

Наявність будинкового приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку гарячої води (так / ні)	
	X	термін наступної повірки	ДД"ММММ	термін наступної повірки	ДД"ММММ

З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП [www.ncreg.gov.ua](http://www.ncreg.gov.ua).

**Ключові нормативно-правові акти:**

постанова КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (у редакції постанови КМУ від 30.10.2015 № 1037);

постанова КМУ від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»;

постанова КМУ від 19.10.2016 №744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення».

**З повагою**

\_\_\_\_\_ (назва підприємства)

Додаток 5

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

30.03.2017 № 464

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем у \_\_\_\_\_ році.**

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)		

**Тарифи, які діяли протягом звітного року (з ПДВ):**

Період дії тарифів			Діючий тариф
Централізоване постачання холодної води			
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)			

**Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство склало:**

	Послуга з централізованого постачання холодної води		Послуга з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)	
	фізичні одиниці	грошові одиниці	фізичні одиниці	грошові одиниці
Середнє по Виконавцю послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Послуга з централізованого постачання холодної води		Послуга з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)	
	тис.грн	%	тис.грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Придбання води в інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств				
Ремонти (матеріали) зовнішніх мереж				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (паливно-мастильні матеріали, повірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Усього без ПДВ		100		100

Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення) в інших країнах (використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ року - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.)

--	--	--	--	--

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб.м/рік

--	--	--	--	--



Стан мереж Виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
у т.ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

#### Додаткова інформація

Термін повірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб. м = 1000 літрів води:**

прийняти душ 30 разів  
 прийняти ванну 13 разів  
 прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	усереднено по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП [www.ncreg.gov.ua](http://www.ncreg.gov.ua).

**З повагою**

\_\_\_\_\_ (назва підприємства)

Додаток 6  
до постанови Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг  
30.03.2017 № 464

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виробник
------------------	------------------------	----------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого водопостачання та водовідведення у \_\_\_\_\_ році

По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

**Тарифи, які діяли протягом звітного року (з ПДВ):**

Період дії тарифів			Діючий тариф
Централізоване водопостачання			
Централізоване водовідведення			

**Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство склало:**

	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	фізичні одиниці	грошові одиниці	фізичні одиниці	грошові одиниці
Середнє по Виробнику послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	тис.грн	%	тис.грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Придбання води в інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств				
Ремонти (матеріали)				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (паливно-мастильні матеріали, повірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Усього		100		100

**Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення) в інших країнах**  
(використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн)


**Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб.м/рік**


**Стан мереж Виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення**

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
у т.ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

**Додаткова інформація**

Термін повірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:**

прийняти душ 30 разів  
 прийняти ванну 13 разів  
 прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	усереднено по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua).

**З повагою** \_\_\_\_\_ (назва підприємства)