



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

**РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ
ДІЯЛЬНОСТІ ЛІЦЕНЗІАТІВ НКРЕКП У СФЕРІ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО
ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ
ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2020 РОКУ**



2020 рік

**РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ
ДІЯЛЬНОСТІ ЛІЦЕНЗІАТІВ НКРЕКП У СФЕРІ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО
ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ
ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2020 РОКУ**

Статтею 2 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» передбачені повноваження НКРЕКП щодо здійснення моніторингу, зокрема, діяльності у сфері централізованого водопостачання та водовідведення в обсягах понад рівень, що встановлюється умовами та правилами провадження господарської діяльності (ліцензійними умовами), який забезпечується шляхом проведення аналізу та оцінки ряду індикаторів (показників). Ці результати підготовлено на виконання вимог статті 24 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та постанови НКРЕКП від 14.09.2017 № 1120 «Про затвердження Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг».

Департамент із регулювання відносин у сфері централізованого водопостачання та водовідведення провів моніторинг діяльності ліцензіатів¹ НКРЕКП у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – ліцензіати) за перше півріччя 2020 року за такими предметами моніторингу: обсяги реалізації послуг; розрахунки споживачів за отримані послуги; розрахунки ліцензіатів з енергопостачальниками; дотримання структур тарифів, встановлених НКРЕКП; якість послуг, наданих ліцензіатами НКРЕКП; скарги та інші звернення споживачів послуг.

Інформація в цих результатах сформована на основі даних, отриманих від ліцензіатів НКРЕКП у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до форм звітності, затверджених постановами НКРЕКП від 31 травня 2017 року № 717 «Про затвердження Правил організації звітності, що подається суб'єктами господарювання у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та від 23 лютого 2017 року № 226 «Про затвердження форм звітності НКРЕКП № 13-НКРЕКП-водопостачання (квартальна) «Звіт щодо показників надійності водопостачання та якості питної води» та № 14-НКРЕКП-водопостачання/ водовідведення (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з централізованого водопостачання та (або) водовідведення» та інструкцій щодо їх заповнення». Отримані дані можуть бути змінені (відкориговані) респондентами звітності після завершення періоду моніторингу.

¹ Джерело даних для аналізу: звіти 51 ліцензіата за формами, затвердженими постановою НКРЕКП від 31.05.2017 № 717. Не враховані дані 4 ліцензіатів, три з яких розташовані на непідконтрольній Україні території (два підприємства в АР Крим, КП "Донецькміськводоканал"), а також ПАТ "Северодонецьке об'єднання Азот", яке не подає звіти.

ЗМІСТ

ЗМІСТ	3
1. ОБСЯГИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОСЛУГ	4
Структура обсягів реалізації послуг за категоріями споживачів	4
Висновок	5
2. РОЗРАХУНКИ СПОЖИВАЧІВ	5
Рівень оплати послуг споживачами	5
Приріст заборгованості споживачів	6
Темпи приросту заборгованості споживачів	7
Розмір заборгованості споживачів	7
Структура заборгованості за категоріями споживачів	8
Висновок	8
3. РОЗРАХУНКИ ЗА ЕНЕРГОНОСІЇ	9
Рівень розрахунків ліцензіатів за електроенергію	9
Розмір заборгованості за електроенергію	9
Приріст заборгованості за електроенергію	10
Темпи приросту/скорочення заборгованості за електроенергію	10
Висновок	10
4. ДОТРИМАННЯ СТРУКТУР ТАРИФІВ	11
Рівень тарифів	11
Витрати операційної діяльності	11
Витрати на електроенергію	12
Витрати на оплату праці	12
Доходи	12
Висновок	13
5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ	13
Безперервність централізованого водопостачання	13
Якість питної води	14
Висновок	15
6. СКАРГИ СПОЖИВАЧІВ	15
Висновок	16
Додаток 1 Рівень розрахунків споживачів за послуги водоспоживання, перше півріччя 2020 р.	17
Додаток 2 Приріст заборгованості споживачів за послуги водоспоживання, перше півріччя 2020 р, тис. грн	18
Додаток 3 Темп приросту заборгованості споживачів за послуги з водоспоживання, перше півріччя 2020 р. .	19
Додаток 4 Розмір заборгованості споживачів за водоспоживання станом на 01.07.2020, тис. грн.....	20
Додаток 5 Рівень розрахунків ліцензіатів за електроенергію, спожиту у першому півріччі 2020 року	21
Додаток 6 Сума заборгованості за електроенергію станом на 01.07.2020, тис. грн.....	22
Додаток 7 Приріст/скорочення суми заборгованості за електроенергію за перше півріччя 2020 року, тис.грн	23
Додаток 8 Темп приросту/скорочення заборгованості за електроенергію за перше півріччя 2020 року	24

ТАБЛИЦІ

Таблиця 1 Вартість реалізованих послуг за перше півріччя 2020 року (без ПДВ).....	4
Таблиця 2 Структура реалізації послуг за категоріями споживачів за перше півріччя 2020 року, тис.куб.м	4
Таблиця 3 Скорочення обсягів реалізації послуг за категоріями споживачів, перше півріччя 2020 року у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року	5
Таблиця 4 Заборгованість споживачів за послуги з водопостачання та водовідведення (з ПДВ)	6
Таблиця 5 Ліцензіати з подвійним приростом боргу споживачів за перше півріччя 2020 року, тис. грн	7
Таблиця 6 Розподіл заборгованості за послуги з водоспоживання за категоріями споживачів, тис. грн	8
Таблиця 7 Перелік ліцензіатів, борг яких за електричну енергію перевищує 100 млн грн станом на 01.07.2020	10
Таблиця 8 Розрахунковий чистий дохід від реалізації продукції (послуг) за перше півріччя 2020 року (без ПДВ) ..	12

ГРАФІКИ

Графік 1 Скорочення обсягів реалізації послуг за категоріями споживачів, 2020/2019 перше півріччя, тис.куб.м.	5
Графік 2 Рівень оплати послуг з водоспоживання за перше півріччя 2020 року у розрізі категорій споживачів.	6
Графік 3 Рівень розрахунків споживачів за послуги з водоспоживання у першому півріччі 2020 року, %	8
Графік 4 Рівень розрахунків за електроенергію по місяцях, 2019-2020 рр	9
Графік 5 Розподіл скарг споживачів за темами звернень, перше півріччя 2020 року	15

1. ОБСЯГИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОСЛУГ

Загальна вартість наданих ліцензіатами² НКРЕКП у першому півріччі 2020 року послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – водоспоживання) становила 8 913,0 млн грн (без ПДВ), у тому числі:

- централізованого водопостачання – 5 622,4 млн грн,
- централізованого водовідведення – 3 290,6 млн грн.

В цілому по Україні³ вартість реалізованих за цей період послуг з водоспоживання становить 11 777,2 млн грн. Питома вага послуг з водоспоживання, наданих ліцензіатами НКРЕКП, становить 76 %.

Кількість населених пунктів, у яких ліцензіати НКРЕКП надають послуги:

- з централізованого водопостачання – 1 305,
- з централізованого водовідведення – 395.

Таблиця 1 Вартість реалізованих послуг за перше півріччя 2020 року (без ПДВ)

	Вартість реалізованих послуг, млн грн		
	Україна	ліцензіати НКРЕКП	частка ліцензіатів НКРЕКП
Забір, очищення та постачання води	7 498,1	5 622,4	75%
Каналізація, відведення й очищення стічних вод	4 279,1	3 290,6	77%

Загальні обсяги реалізації централізованого водопостачання (далі – водопостачання) та централізованого водовідведення (далі – водовідведення) упродовж першого півріччя 2020 року становили 605,5 млн куб. м та 424,6 млн куб. м, відповідно, та у порівнянні з аналогічним періодом попереднього року скоротились на 3 % та 4 %, відповідно.

Обсяги реалізації послуг скоротились по 77 % ліцензіатів (2020/2019 за перше півріччя):

- водопостачання – по 37 ліцензіатах,
- водовідведення – по 38 ліцензіатах.

У розрізі ліцензіатів середній рівень коливання змін піврічних обсягів реалізації послуг 2020/2019 рр зафіксований на позначках -6 % по водопостачанню та -4 % по водовідведенню та зокрема в таких межах:

- по водопостачанню від -19 % до +21 % (ПрАТ «Енергоресурси» м. Нікополь та КП «Облводоканал» Запорізької ОР, відповідно),
- по водовідведенню від -19 % до +6 % (ПрАТ «Енергоресурси» м. Нікополь та РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал», відповідно).

Структура обсягів реалізації послуг за категоріями споживачів

Структура реалізації послуг за категоріями споживачів не змінилась у досліджуваному періоді. Найбільша частка обсягів реалізації послуг припадає на населення: 49 % по водопостачанню та 67 % по водовідведенню.

Таблиця 2 Структура реалізації послуг за категоріями споживачів за перше півріччя 2020 року, тис.куб.м

Категорії споживачів	Водопостачання		Водовідведення	
	тис.куб.м	%	тис.куб.м	%
населення	297 692	49%	284 541	67%
бюджетні установи	22 441	4%	26 425	6%
підприємства теплопостачання	70 429	12%	6 763	2%
суб'єкти господарювання у сфері ЦВВ	140 355	23%	27 127	6%
інші	74 581	12%	79 775	19%
Усього	605 498	100%	424 631	100%

² У 1-му півріччі 2020 року скасована ліцензія ТОВ «Таун Сервіс», що надавало послуги у м. Северодонецьк, натомість отримана ліцензія КП «Северодонецькводоканал» (набула чинності 04.02.2020), що почало надавати послуги у тому самому місті – м. Северодонецьк. У вихідних даних для цього моніторингу врахована сукупна інформація про обсяги реалізації послуг, надана двома вказаними ліцензіатами.

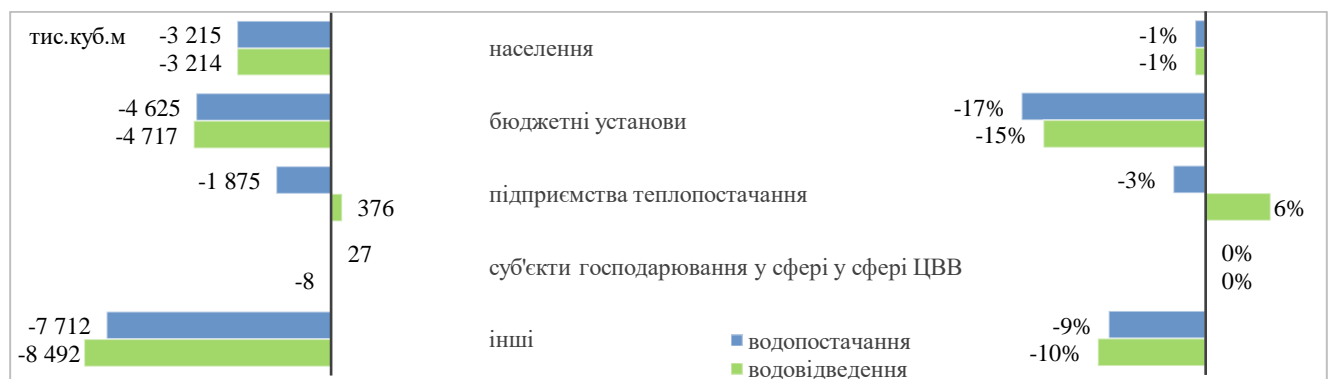
³ Державна служба статистики України http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2007/pr/orp/orp_u/arh_orp_u.html. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

Скорочення обсягів водопостачання у порівнянні з аналогічним періодом минулого року зафіксоване за всіма категоріями споживачів окрім суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (далі – суб'єкти господарювання у сфері ЦВВ).

Найбільше скорочення споживання послуг за перше півріччя у відсотковому вимірі відбулось по бюджетних установах: -17 % по водопостачанню та -15 % по водовідведенню. Населення зменшило споживання лише на 1 %.

Таблиця 3 Скорочення обсягів реалізації послуг за категоріями споживачів, перше півріччя 2020 року у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

Категорії споживачів	Водопостачання		Водовідведення	
	+/- тис.куб.м	+/- %	+/- тис.куб.м	+/- %
населення	-3 215	-1%	-3 214	-1%
бюджетні установи	-4 625	-17%	-4 717	-15%
підприємства теплопостачання	-1 875	-3%	376	6%
суб'єкти господарювання у сфері у сфері ЦВВ	27	0%	-8	0%
інші	-7 712	-9%	-8 492	-10%
Всього	-17 400	-3%	-16 055	-4%



Графік 1 Скорочення обсягів реалізації послуг за категоріями споживачів, 2020/2019 перше півріччя.

Висновок

У першому півріччі 2020 року попит споживачів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення скоротився несуттєво. Тож, для більшості підприємств розміри скорочення попиту не є критичними, а окремі ліцензіати навіть наростили обсяги реалізації послуг порівняно з аналогічним періодом попереднього року.

2. РОЗРАХУНКИ СПОЖИВАЧІВ

Загальний стан розрахунків споживачів за послуги, отримані упродовж січня-червня 2020 року, значно погіршився порівняно з аналогічними періодами попередніх років. Втім, такі результати були очікуваними з огляду на економічне становище в Україні, викликане різким припиненням у березні 2020 року господарської діяльності більшості підприємств, зростанням рівня безробіття, скороченням доходів населення⁴ у зв'язку з запровадженням протиепідемічних заходів по запобіганню поширенню хвороби COVID-19.

Рівень оплати послуг споживачами

Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – водоспоживання) в цілому оплачені лише на 85 % (водопостачання – на 84 %, водовідведення – на 87 %).

⁴ Національний банк України «Звіт про фінансову стабільність» червень-2020 https://bank.gov.ua/admin/uploads/article/FSR_2020-H1.pdf?v=4&fbclid=IwAR13K9LzOvUiFRrDiCZ2nPw5I-Bye2dOT2ASgXGt0T_qthkzbzN0U89Vj-0.

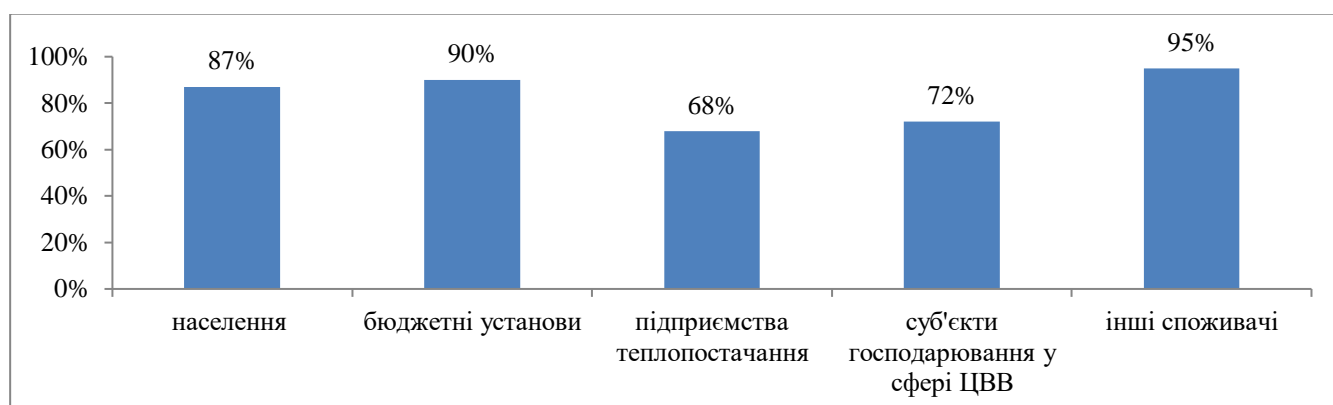
У першому півріччі 2018-2019 років рівень розрахунків споживачів за послуги водоспоживання становив 90 % та 91 %, відповідно.

Середній рівень розрахунків споживачів з ліцензіатами за перше півріччя 2020 року по водоспоживанню 86 %, максимальний рівень – 99 % (РКП «Старобільськвода»), мінімальний – 62 % (ПрАТ «Рівнеазот»).

Вище середнього рівня споживачі розраховувались з 35 ліцензіатами, у тому числі 15 ліцензіатів отримали понад 90 % оплати за виставленими рахунками; нижче середнього рівня розраховувались з 16 ліцензіатами.

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найвищим рівнем розрахунків споживачів за послуги водоспоживання, отримані впродовж січня-червня 2020 року (Додаток 1).

Рівень оплати послуг з водоспоживання за перше півріччя 2020 року у розрізі категорій споживачів⁵ коливається від 68 % (підприємства теплопостачання) до 95 % (інші споживачі).



Графік 2 Рівень оплати послуг з водоспоживання за перше півріччя 2020 року у розрізі категорій споживачів.

Найгірший стан розрахунків за послуги з водоспоживання, отримані у першому півріччі 2020 року наявний у підприємств теплопостачання та суб'єктів господарювання у сфері ЦВВ.

Приріст заборгованості споживачів

За півроку споживачі збільшили свої борги за водоспоживання на 1,51 млрд грн (з ПДВ⁶) або на 23 %. За аналогічний період у 2019 році приріст заборгованості⁷ був майже утричі меншим та становив 0,59 млрд грн або 10 %.

Станом на 01.07.2020 загальна за всіма ліцензіатами сума заборгованості за водоспоживання сягнула 8,02 млрд грн.

Таблиця 4 Заборгованість споживачів за послуги з водопостачання та водовідведення (з ПДВ)

Заборгованість споживачів	Одиниця виміру	Водопостачання	Водовідведення	Водоспоживання
Станом на 01.01.2020	тис. грн	4 481 761	2 032 709	6 514 470
Станом на 01.07.2020	тис. грн	5 546 122	2 476 270	8 022 392
Приріст боргу за 6 міс.	тис. грн	+ 1 064 361	+ 443 561	+ 1 507 922
Приріст боргу за 6 міс.	%	+ 24%	+ 22%	+ 23%

Збільшення заборгованості споживачів відбулось по всіх ліцензіатах.

Найменше, на суму до 200,0 тис. грн, зросли борги перед двома підприємствами:

- РКП «Старобільськвода» + 155 тис. грн,
- ПрАТ «Енергоресурси» м. Нікополь + 158 тис. грн.

⁵ Відповідно до підпункту 6) пункту 1 статті 24 Закону України «Про НКРЕКП» інформацію щодо рівня розрахунків споживачів за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за перше півріччя 2020 року, що була отримана для здійснення цього моніторингу, оприлюднено на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних публічної інформації у формі відкритих даних: <https://data.gov.ua/dataset/832e0e4f-e177-4f53-9979-b7158eba67de>.

⁶ У цьому підрозділі моніторингу дані про заборгованість споживачів за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення наведені з урахуванням ПДВ та з урахуванням даних ТОВ «Таун Сервіс».

⁷ Розмір заборгованості у цьому розділі моніторингу визначено як різницю між сумою дебіторської та кредиторської заборгованості, наведених у звітах ліцензіатів за формою № 5-НКРЕКП-водопостачання/водовідведення (місячна) «Звітні та розрахункові дані про розрахунки за послуги з централізованого водопостачання та/або водовідведення».

Від 2,5 до 10,0 млн грн зросли борги перед 23 ліцензіатами.

Найбільше, на суму понад 100 млн грн, зросли борги перед трьома підприємствами:

- КП «Харківводоканал» + 392,9 млн грн,
- КП «Компанія "Вода Донбасу» + 169,4 млн грн,
- ПрАТ «АК "Київводоканал» + 135,4 млн грн.

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найменшим приростом заборгованості споживачів за послуги з водоспоживання, отримані впродовж січня-червня 2020 року (Додаток 2).

Темпи приросту заборгованості споживачів

Темпи приросту заборгованості споживачів в середньому становили 34 %. Нижче середнього рівня темпи приросту (від + 6 %) наявні у 32 ліцензіатів, вищі за середній рівень (до + 122 %) – у 19 ліцензіатів.

Подвоїли заборгованість за водоспоживання порівняно з початком 2020 року абоненти трьох ліцензіатів. Це відбулось за рахунок збільшення боргів населення.

Таблиця 5 Ліцензіати з подвійним приростом боргу споживачів за перше півріччя 2020 року, тис. грн

	Заборгованість споживачів за водоспоживання		Темп приросту боргу за 6 міс. 2020 року
	на 01.01.2020	на 01.07.2020	
КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	5 206	11 547	122%
КП "Ірпінськводоканал"	8 607	17 875	108%
ПАТ "Українська залізниця"	15 956	32 128	101%

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найменшим темпом приросту заборгованості споживачів за послуги водоспоживання за січень-червень 2020 року (Додаток 3).

Розмір заборгованості споживачів

З урахуванням боргів, що були створені до початку 2020 року, окремі ліцензіати мають критично великі розміри заборгованості споживачів станом на 01.07.2020. Це три найбільш потужні підприємства, які обслуговують міста та території з високою щільністю та чисельністю населення:

- КП «Харківводоканал» 1 785,5 млн грн (борг понад 1,0 млрд грн утворився на кінець 2018 року),
- ПрАТ «АК "Київводоканал» 1 196,1 млн грн (борг понад 1,0 млрд грн утворився на кінець 2018 року),
- КП «Компанія "Вода Донбасу» 1 079,6 млн грн (борг понад 1,0 млрд грн утворився на кінець 2016 року).

Значно менші суми заборгованості споживачів накопичені:

- від 10,0 до 100,0 млн грн – у 36 підприємств.
- від 100,0 до 500,0 млн грн – у 9 підприємств,

Найменші розміри заборгованості, до 10 млн грн, зафіксовано у трьох ліцензіатів:

- ПрАТ «Енергоресурси» м. Нікополь – 2,1 млн грн,
- РКП «Старобільськвода» – 2,3 млн грн,
- КП «Севєродонецькводоканал» – 7,6 млн грн.

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найменшим розміром заборгованості споживачів за послуги водоспоживання станом на 01.07.2020 (Додаток 4).

Структура заборгованості за категоріями споживачів

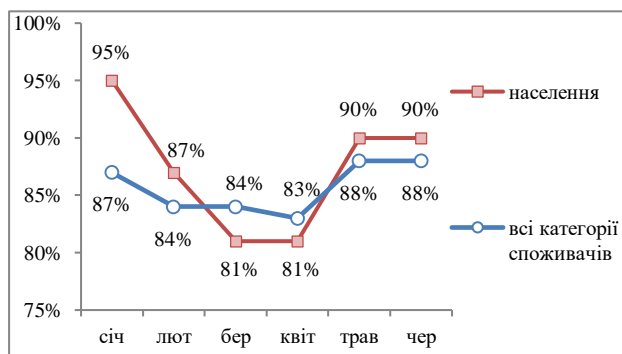
Аналіз розподілу за категоріями споживачів заборгованості перед ліцензіатами НКРЕКП станом на 01.07.2020 вказує на те, що найбільші борги накопичені населенням⁸ – 4,85 млрд грн або 60 %. За півроку борг населення виріс на 0,82 млрд грн або на 20 %.

Найменша сума заборгованості наявна у бюджетних установ, проте за перше півріччя 2020 року вона зросла майже у 4 рази порівняно з боргом на початок 2020 року.

Таблиця 6 Розподіл заборгованості за послуги з водоспоживання за категоріями споживачів, тис. грн

Категорії споживачів	Заборгованість на 01.07.2020	Частка по категорії споживачів
населення	4 846 373	60%
підприємства теплопостачання	1 551 650	19%
суб'єкти господарювання у сфері ЦВВ	969 820	12%
інші споживачі	583 234	7%
бюджетні установи	71 316	1%
Всього	8 022 392	100%

Для оцінки тенденції рівня оплати послуг на друге півріччя 2020 року доречно порівняти рівні оплати у розрізі місяців. Найнижчі рівні розрахунків зафіксовано у лютому, березні та квітні 2020 року. Дещо виправилася ситуація у травні та червні, проте рівень розрахунків не піднявся вище 90 % по населенню та вище 88 % загалом по усіх категоріях споживачів.



Графік 3 Рівень розрахунків споживачів за послуги з водоспоживання у першому півріччі 2020 року, %

За результатами моніторингу можна відзначити такі тенденції: у березні-квітні значно погіршилась купівельна спроможність населення унаслідок втрати роботи через запровадження карантинних заходів. Отже, різке падіння рівня оплати послуг населенням з 95 % до 81 % пояснюється стрімким скороченням його доходів, а відновлення платежів до рівня 90 % – отриманням соціальної допомоги від держави.

Підтвердження цієї тези можна знайти у звіті Національного банку України про фінансову стабільність⁹, де йдеться зокрема про наступне. Навесні відбулося різке збільшення обсягів соціальної допомоги. Так, було здійснено доплати до пенсій через коронавірус та проведено щорічну їх індексацію. Крім того, урядом ініційовано масштабні проекти підтримки середнього та малого бізнесу для збереження ними робочих місць, проте це не мало значного позитивного впливу на доходи населення. Також негативно на доходах позначилося і падіння зарплати трудових мігрантів. Причиною є менша інтенсивність трудової міграції через обмеження перетину кордонів від середини березня. Мігранти втрачали роботу й, частково чи повністю, оплату праці в країнах реципієнтах.

Висновок

Наслідки затримки оплати споживачами послуг наданих ліцензіатами мають вкрай загрозливий характер. В середньому вартість послуг ліцензіатів за січень-червень відшкодована лише на 85 %, а брак обігових коштів тільки за I півріччя 2020 року зріс вже на 1,51 млрд грн. Подальше зростання дебіторської заборгованості ліцензіатів зумовлює, у свою чергу, накопичення ними кредиторської заборгованості, зокрема перед енергопостачальниками, та підтримує в цілому фінансову стабільність водопровідно-каналізаційних господарств.

Покращення стану розрахунків населення за послуги водоспоживання у 2020 році малоймовірно з огляду на те, що домогосподарства увійшли в кризу з помірним борговим

⁸ В цілому по Україні борги населення за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення склали 5,55 млрд грн станом на 01.07.2020. Розподіл за областями розміру заборгованості населення України наведено на вебсайті Держстату України: http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2020/zf/zaborg/arh_zab_2020u.htm.

⁹ Національний банк України «Звіт про фінансову стабільність» червень-2020 https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/FSR_2020-H1.pdf?v=4&fbclid=IwARI3K9LzOvUiFRrDiCZ2nPw5I-Bye2dOT2ASgXGt0T_qthkzbzN0U89Vj-0.

навантаженням¹⁰, а у березні-червні відбулись масові втрати робочих місць¹¹ і зниження регулярних доходів населення. У другому півріччі 2020 року, за оцінками НБУ, очікується подальше зниження ділової активності, а реальна заробітна плата цього року не зросте. Скорочення дохідної частини бюджету і ресурсів Пенсійного фонду обмежуватиме можливості соціальної підтримки населення. Побоювання другої хвилі пандемії коронавірусу стримуватиме відновлення робочих місць. Зростання зарплат після зняття карантинних обмежень малоімовірне. Скоротиться й дохід фізичних осіб-підприємців, що наразі формує майже чверть наявного доходу населення – цей сегмент карантинні обмеження зачепили чи не найбільше.

3. РОЗРАХУНКИ ЗА ЕНЕРГОНОСІЇ

Загальний стан розрахунків ліцензіатів за електроенергію у першому півріччі 2020 року значно погіршився у порівнянні з аналогічним періодом попереднього року. Однак, при зростанні за 6 місяців 2020 року заборгованості споживачів послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на 1 506,3 млн грн¹², борги ліцензіатів за електроенергію виросли лише на 482,4 млн грн, у т.ч. 467,3 млн грн припадає на КП «Компанія «Вода Донбасу».

Рівень розрахунків ліцензіатів за електроенергію

Загальний рівень розрахунків ліцензіатів за електроенергію у першому півріччі 2020 року в цілому становить 79 % (за цей період у 2019 році – 89 %). Проте, якщо не враховувати у загальних даних стан розрахунків КП «Компанія «Вода Донбасу», то інші ліцензіати в цілому розраховувались на 99 %, що можна визнати високим рівнем особливо на тлі стрімкого скорочення надходжень коштів від споживачів послуг у період запровадженого карантину.

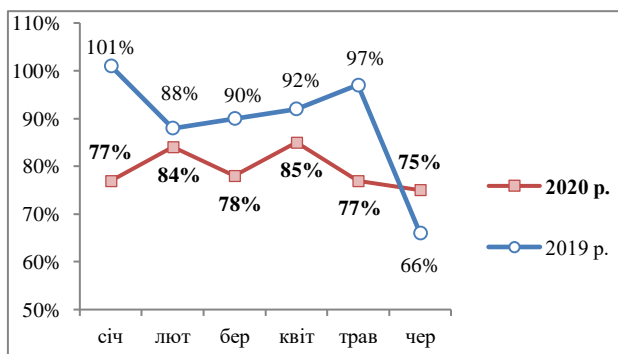
Середній поміж ліцензіатів рівень розрахунків за перше півріччя 2020 року 98 %.

Мінімальний рівень 9 % КП «Компанія «Вода Донбасу».

Максимальний рівень 138 % КП «Луцькводоканал».

Вище середнього рівня розраховувались 29 ліцензіатів, нижче – 22 ліцензіати.

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найвищим рівнем розрахунків за електроенергію, спожиту з початку 2020 року (Додаток 5).



Графік 4 Рівень розрахунків за електроенергію по місяцях, 2019-2020 рр

Якщо порівняти рівні розрахунків по місяцях 2019-2020 років, то коливання мали досить широкі межі: 66-101 % у 2019 році та 75-85 % у 2020 році. Прослідковується тенденція, що рівень розрахунків є найнижчим у червні обох років, втім у січні-травні 2019 року ліцензіати розраховувались за електроенергію значно краще ніж у січні-травні 2020 року.

Розмір заборгованості за електроенергію

Загальна сума боргу ліцензіатів за електроенергію становить 5 712,1 млн грн на 01.07.2020 (у цьому розділі моніторингу дані наведені без урахування ПДВ), у тому числі приріст боргу за півроку склав 482,5 млн грн або 9 %. Однак 24 ліцензіати зменшили суму своєї заборгованості порівняно з початком 2020 року, а ще 10 ліцензіатів не мають заборгованості станом на 01.07.2020.

До 10,0 млн грн мають борги 27 ліцензіатів, у межах 10-50 млн грн заборгували 8 ліцензіатів, 100-140 млн грн – 4 ліцензіати. Найгірший стан з оплатою електроенергії склався у двох ліцензіатів, борг яких перетнув межу в 1 млрд грн упродовж попередніх років:

¹⁰ Національний банк України «Звіт про фінансову стабільність» червень-2020 https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/FSR_2020-H1.pdf?v=4&fbclid=IwAR13K9LzOvUiFRrDiCZ2nPw5I-Bve2dOT2ASgXGt0T_qthkzBzN0U89Vj-0.

¹¹ За даними Державної служби зайнятості (<https://www.dcz.gov.ua/analytics/67>) за період дії карантину (з 12 березня по 30 червня 2020 року) статус безробітного отримали 324 тис. осіб, що на 76% більше ніж за аналогічний період минулого року.

¹² Без урахування даних ТОВ «Таун Сервіс».

КП «Компанія "Вода Донбасу» - 3 667,9 млн грн, КП «Харківводоканал» - 1 236,2 млн грн. Отже лєвова частка сукупного боргу ліцензіатів – 94 % накопичена шістьма підприємствами.

Таблиця 7 Перелік ліцензіатів, борг яких за електричну енергію перевищує 100 млн грн станом на 01.07.2020

№ з/п	Найменування ліцензіатів	Сума заборгованості за електроенергію на 01.07.2020, тис. грн	Частка боргу ліцензіата в загальній сумі заборгованості ліцензіатів	Рівень розрахунків за електроенергію з початку 2020 року	Приріст/скорочення боргу з початку 2020 року, тис.грн, %	
1	КП "Компанія "Вода Донбасу"	3 667 931	64%	9%	467 311	15%
2	КП "Харківводоканал"	1 236 185	22%	75%	71 431	6%
3	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	133 991	2%	64%	7 310	6%
4	КП ДОР "Аульський водовід"	132 585	2%	115%	-6 039	-4%
5	КП ПОР "Полтававодоканал"	107 788	2%	95%	2 066	2%
6	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	100 852	2%	107%	-1 760	-2%
	Всього за 6 ліцензіатами	5 379 332	94%			

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найменшим розміром заборгованості за електроенергію станом на 01.07.2020 (Додаток 6).

Приріст заборгованості за електроенергію

Позитивна динаміка розрахунків та часткове погашення заборгованості, що була сформована у період до 01.01.2020, наявна у 24 ліцензіатів (сукупне зменшення боргів на 102,5 млн грн), нейтральна – в 11 ліцензіатів, негативна – у 16 ліцензіатів (сукупне збільшення боргів на 576,0 млн грн).

Скорочення суми боргу за шість місяців в межах до 1,0 млн грн мають 8 ліцензіатів, від 1,0 до 10,0 млн грн – 14 ліцензіатів. Найбільше скоротили заборгованість ще 2 підприємства: ПрАТ «АК "Київводоканал» – на 25,6 млн грн та КП «Кривбасводоканал» – на 13,4 млн грн.

Збільшення на 482,5 млн грн сукупного боргу всіх ліцензіатів за електроенергію впродовж I півріччя 2020 року спричинено на 81 % низьким рівнем розрахунків КП «Компанія «Вода Донбасу» та ще на 12 % – КП «Харківводоканал». Приріст суми боргу в межах до 1,0 млн грн мають 6 ліцензіатів, від 1,0 до 8,0 млн грн – 8 ліцензіатів.

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найменшим розміром приросту суми заборгованості за електроенергію станом на 01.07.2020 (Додаток 7).

Темпи приросту/скорочення заборгованості за електроенергію

Середній рівень приросту/скорочення заборгованості за електроенергію має від'ємне значення -6 %, що говорить на користь того, що більшість ліцензіатів упродовж першого півріччя скорочували свої борги перед енергопостачальниками не дивлячись на скрутне становище з обіговими коштами. Два ліцензіати скоротили заборгованість майже удвічі: КП «Водоканал» м. Запоріжжя – на 90 %, КП «Дрогобичводоканал» – на 84 %. Ще 7 ліцензіатів скоротили борги у 1,5 рази порівняно з початком 2020 року.

Майже подвоїли заборгованість за 6 місяців порівняно з початком року 2 підприємства: КВП «Краматорський водоканал» - на 83 %, КП «Броваритепловоденергія» - на 97 %. У 1,7 рази збільшило борг КП «Павлоградське ВУВКГ» Павлоградської МР.

За результатами моніторингу сформовано рейтинг ліцензіатів за найменшим темпом приросту суми заборгованості за електроенергію за перше півріччя 2020 року (Додаток 8).

Висновок

Середній рівень розрахунків ліцензіатів з енергопостачальниками у першому півріччі 2020 року має задовільний стан: 35 ліцензіатів, а це більше половини, розрахувались на 98-138 %%%, що забезпечено у багатьох випадках завдяки запровадженій у 2019 році практиці попередньої оплати за електричну енергію. Однак у порівнянні з першим півріччям 2019 року рівень оплати суттєво погіршився.

Рівень розрахунків ліцензіатів за електроенергію безпосередньо залежить від платіжної дисципліни споживачів послуг водоспоживання. Становище з ростом заборгованості перед енергопостачальниками може надалі погіршуватися у другому півріччі 2020 року через

подальше зростання нестачі обігових коштів ліцензіатів, зумовлене довготривалими затримками в оплаті споживачами послуг водоспоживання.

4. ДОТРИМАННЯ СТРУКТУР ТАРИФІВ

За січень-червень 2020 року НКРЕКП встановила тарифи¹³ на 2020 рік для 44 суб'єктів господарювання у відповідності до поданих заяв: 62 тарифи на централізоване водопостачання та 59 тарифів на централізоване водовідведення для споживачів, що є та/або не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Рівень тарифів

Рівень тарифу залежить від технології виробництва послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що зумовлена об'єктивними факторами: спосіб видобутку прісних підземних вод (питних або технічних), спосіб забору поверхневих вод, спосіб очищення та підготовки питної води, спосіб очищення та знезараження стічних вод, рельєф місцевості та протяжність мереж транспортування води або стічних вод.

Середньозважені тарифи¹⁴ (сукупно по усіх ліцензіатах, без ПДВ) становлять:

- на послуги з централізованого водопостачання – 10,15 грн/куб.м,
- на послуги з централізованого водовідведення – 8,20 грн/куб.м.

Для споживачів, що не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення тарифи (без ПДВ) становлять:

- на послуги з централізованого водопостачання:
 - мінімальний – 6,23 грн/куб.м,
 - максимальний – 24,21 грн/куб.м;
- на послуги з централізованого водовідведення:
 - мінімальний – 1,93 грн/куб.м.
 - максимальний – 27,75 грн/куб.м.

Для споживачів, що є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення тарифи (без ПДВ) становлять:

- на послуги з централізованого водопостачання:
 - мінімальний – 3,39 грн/куб.м,
 - максимальний – 13,06 грн/куб.м;
- на послуги з централізованого водовідведення:
 - мінімальний – 1,60 грн/куб.м.
 - максимальний – 9,89 грн/куб.м.

Витрати операційної діяльності

Відповідно до структур тарифів, встановлених НКРЕКП, витрати операційної діяльності (сукупні по усіх ліцензіатах) у першому півріччі 2020 року заплановано у розмірі:

- на послуги з централізованого водопостачання – 6,56 млрд грн,
- на послуги з централізованого водовідведення – 3,62 млрд грн.

Фактичні витрати операційної діяльності (сукупні по усіх ліцензіатах) у першому півріччі 2020 року склали:

- на послуги з централізованого водопостачання – 6,41 млрд грн,
- на послуги з централізованого водовідведення – 3,32 млрд грн.

Відношення планових витрат до фактичних становить:

- на послуги з централізованого водопостачання – 109 %,
- на послуги з централізованого водовідведення – 109 %.

¹³ Детальна інформація про розмір тарифів у розрізі суб'єктів господарювання оприлюднена на офіційному вебсайті НКРЕКП: http://www.nerc.gov.ua/data/filesearch/voda/tarfy/tarfy_na%20vodopost_ta_vodov.pdf.

¹⁴ У цьому розділі моніторингу враховано дані про тарифи, що є чинними станом на 30.06.2020.

Витрати на електроенергію

Відповідно до структур тарифів витрати на електроенергію (сукупні по усіх ліцензіатах) на перше півріччя 2020 року заплановано у розмірі:

- на послуги з централізованого водопостачання – 1,69 млрд грн,
- на послуги з централізованого водовідведення – 0,80 млрд грн.

Фактичні витрати на електроенергію (сукупні по усіх ліцензіатах) у першому півріччі 2020 року склали:

- на послуги з централізованого водопостачання – 1,56 млрд грн,
- на послуги з централізованого водовідведення – 0,76 млрд грн.

Відношення планових витрат до фактичних становить:

- на послуги з централізованого водопостачання – 108 %,
- на послуги з централізованого водовідведення – 106 %.

На рівні 100 % та більше планові витрати на електроенергію відповідають фактичним для 35 ліцензіатів у водопостачанні та 32 ліцензіатів у водовідведенні. Брак коштів на оплату електроенергії (план менше 96 % від факту) відчували 10 ліцензіатів як у водопостачанні так і у водовідведенні.

Витрати на оплату праці

Відповідно до структур тарифів витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи (сукупні по усіх ліцензіатах) у першому півріччі 2020 року заплановано у розмірі:

- на послуги з централізованого водопостачання – 2,72 млрд грн,
- на послуги з централізованого водовідведення – 1,89 млрд грн.

Фактичні витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи (сукупні по усіх ліцензіатах) у першому півріччі 2020 року склали:

- на послуги з централізованого водопостачання – 2,42 млрд грн,
- на послуги з централізованого водовідведення – 1,67 млрд грн.

Відношення планових витрат до фактичних становить:

- на послуги з централізованого водопостачання – 112 %,
- на послуги з централізованого водовідведення – 113 %.

На рівні 100 % та більше планові витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи відповідають фактичним для 38 ліцензіатів у водопостачанні та 41 ліцензіата у водовідведенні. Брак коштів на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи (план менше ніж 96 % факту) відчували 8 ліцензіатів як у водопостачанні так і у водовідведенні.

Доходи

Відповідно до структур тарифів, встановлених НКРЕКП, ліцензіати мали отримати у I півріччі 2020 року доходи¹⁵ на загальну суму 10,63 млрд грн, однак фактично отримали 8,95 млрд грн, що на 16 % менше плану. Здебільшого це відбулось за рахунок понаднормативних витрат та втрат води у водопостачанні; реалізації послуг за угодами, що були укладені до вступу в дію нового закону України «Про житлово-комунальні послуги», а також за рахунок зменшення обсягів реалізації водопостачання та водовідведення.

Таблиця 8 Розрахунковий чистий дохід від реалізації продукції (послуг) за перше півріччя 2020 року (без ПДВ)

Розрахунковий чистий дохід	Одиниця виміру	Водопостачання	Водовідведення	Водоспоживання
Ураховано структурами тарифів	тис. грн	6 887 188	3 745 435	10 632 623
Фактично	тис. грн	5 647 097	3 302 038	8 949 135
Відхилення Δ = у.с.т. - факт	тис. грн	1 240 091	443 397	1 683 488
Скорочення (у.с.т. - факт)/у.с.т.	%	18 %	12 %	16 %

¹⁵ Джерело даних: звіти Ліцензіатів за формою № 8-НКРЕКП-водопостачання/водовідведення за рядком 245 «Розрахунковий чистий дохід від реалізації продукції (послуг)...».

Висновок

Дотримання структур тарифів у першому півріччі 2020 року було складним завданням для ліцензіатів з огляду на такі обставини:

– гальмування процесу укладання угод з споживачами послуг у відповідності до вимог нового закону України «Про житлово-комунальні послуги» у зв'язку з відтермінуванням граничних строків завершення договірної процесу в умовах запровадження карантину для запобігання поширення коронавірусної хвороби COVID-19, що спонукало підприємства реалізовувати частину послуг за тарифами, встановленими на 2019 рік;

– зниження платоспроможності споживачів послуг;

– зростання браку обігових коштів;

– зростання дебіторської та кредиторської заборгованостей;

– зростання витрат на запровадження додаткових санітарно-епідеміологічних заходів для організації функціонування водопровідно-каналізаційних господарств в умовах поширення коронавірусної хвороби COVID-19.

Однак обсяги фактичних витрат відповідали плановим як в цілому так і за основними складовими – витратами на оплату праці та на електроенергію. Також, завдяки активній роботі ліцензіатів з пошуку вигідних пропозицій на ринку електроенергії, фактичні витрати на її оплату є у межах запланованих розмірів у більшості ліцензіатів.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

У першому півріччі 2020 року ліцензіатами надано 278936 послуг у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Головні вимоги щодо якості послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначені Законом України «Про житлово-комунальні послуги». Порядок надання послуг та окремі критерії їх якості визначені, зокрема, у [Правилах надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення](#), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690. Так, надання послуг здійснюється виключно на договірних засадах, безперервно, з гарантованим рівнем безпеки та тиском; у разі перерви в наданні послуг виконавець зобов'язаний повідомити споживачам про таку перерву.

НКРЕКП щокварталу здійснює моніторинг якості надання послуг за такими показниками:

- безперервність централізованого водопостачання:
 - кількість перерв на 100 км мереж,
 - середня тривалість перерв в мережі водопостачання,
 - середня частота перерв в мережі водопостачання;
- параметри тиску в мережі водопостачання;
- якість питної води;
- комерційна якість надання послуг (дотримання встановлених законодавством строків надання послуг):
 - строки приєднання до мереж водопостачання та водовідведення,
 - строки періодичної перевірки засобів обліку,
 - строки надання відповідей на звернення та скарги споживачів.

Безперервність централізованого водопостачання

Показник кількості перерв водопостачання характеризує стан функціонування водопровідних мереж ліцензіата. Загалом за перше півріччя 2020 року зафіксовано 1024,3 перерви на 100 км мереж, що виникли з вини ліцензіата або роботи проводилися без попередження споживачів про перерву у водопостачанні.

У першому кварталі 2020 року найвищі показники щодо середньої тривалості перерв з вини компанії зафіксовані у таких ліцензіатів:

- | | |
|----------------------------|---------------|
| – ТОВ «Інфокс» | – 1232,46 хв, |
| – ОКВП «Дніпро-Кіровоград» | – 975,88 хв, |

– КП «Бердянськводоканал» БМР	– 726,34 хв,
– КП «Словмиськводоканал»	– 642,61 хв,
– КП «Компанія «Вода Донбасу»	– 558,77 хв,
– КП «Уманьводоканал»	– 529,25 хв,
– КП «Чернівціводоканал»	– 520,12 хв.

Для інших компаній цей показник у першому кварталі 2020 року коливався в межах від 5,74 хв до 444,05 хв.

У другому кварталі 2020 року найвищі показники щодо середньої тривалості перерв з вини компанії зафіксовані у таких ліцензіатів:

– КП «Чернівціводоканал»	– 2366,42 хв.
– ТОВ «Інфокс»	– 945,15 хв,
– КП «Компанія «Вода Донбасу»	– 591,55 хв,
– КП «Словмиськводоканал»	– 476,34 хв,
– КП «Уманьводоканал»	– 455,97 хв.

Якість питної води

Хіміко-бактеріологічними лабораторіями водоканалів, що мають відповідну атестацію, здійснюється контроль за якістю питної води на всіх етапах її очистки, підготовки та транспортування: перед подачею у розподільну мережу та в системі водорозподільних мереж. Якість питної води перевіряється на відповідність до Державних санітарних правил і норм ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» за органолептичними, фізико-хімічними, мікробіологічними, паразитологічними, радіаційними та санітарно-токсикологічними показниками. Ліцензіати НКРЕКП на своїх офіційних вебсайтах розміщують інформацію щодо контролю якості питної води.

Моніторинг якості питної води у розрізі джерел водопостачання (поверхневі та/або підземні) виявив найбільшу кількість проб з відхиленням від стандартів якості питної води у першому кварталі 2020 року в таких ліцензіатів:

1) питома вага проб з відхиленням у загальній кількості проб питної води перед її надходженням у розподільну мережу з підземних джерел:

- РКП «Старобільськвода» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- КП «Маріупольводоканал» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- ЛКСП «Лисичанськводоканал» – 43,6 % за фізико-хімічними та органолептичними показниками;

– КП «Компанія «Вода Донбасу» – 28,2 % за трьома показниками: фізико-хімічні, органолептичні та санітарно-токсикологічні;

2) питома вага проб з відхиленням у загальній кількості проб питної води перед її надходженням у розподільну мережу з поверхневих джерел;

- КП «Маріупольводоканал» – 100 % за фізико-хімічними показниками;

3) питома вага проб з відхиленням у загальній кількості проб питної води у розподільній мережі:

- РКП «Старобільськвода» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- КП «Маріупольводоканал» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- КП «Кривбасводоканал» – 25,8 % за санітарно-токсикологічними показниками;

В 2 кварталі 2020 року найбільша кількість проб з відхиленням від стандартів якості питної води наявна у таких ліцензіатів:

1) питома вага проб з відхиленням у загальній кількості проб питної води перед її надходженням у розподільну мережу з підземних джерел:

- РКП «Старобільськвода» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- КП «Маріупольводоканал» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- ЛКСП "Лисичанськводоканал" – 44,51 % за фізико-хімічними та органолептичними показниками;

– КП "Компанія "Вода Донбасу" – 26,58 % за трьома показниками: фізико-хімічні, органолептичні та санітарно-токсикологічні;

2) питома вага проб з відхиленням у загальній кількості проб питної води перед її надходженням у розподільну мережу з поверхневих джерел;

- КП «Маріупольводоканал» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- КП "Компанія "Вода Донбасу" – 29,56 % за трьома показниками: фізико-хімічні, органолептичні та санітарно-токсикологічні;

3) питома вага проб з відхиленням у загальній кількості проб питної води у розподільній мережі:

- РКП «Старобільськвода» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- КП «Маріупольводоканал» – 100 % за фізико-хімічними показниками;
- ЛКСП "Лисичанськводоканал" – 27,98 % за органолептичними показниками;
- КП "Кривбасводоканал" – 27,32 % за санітарно-токсикологічними показниками.

Для інших ліцензіатів кількість проб з відхиленням від стандартів якості питної води у першому півріччі 2020 року не перевищує 10-15 % від загальної кількості проб питної води.

За іншими індикаторами моніторингу ліцензіати дотримувались рівнів якості послуг та строків їх надання, що встановлені законодавством.

Висновок

Результати моніторингу якості послуг у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення вказують на те, що більшість ліцензіатів дотримуються відповідних вимог чинного законодавства. Однак окремі ліцензіати з року в рік відрізняються негативними рівнями показників безперервності надання послуг та якості питної води.

Серед причин, що перешкоджають належному функціонуванню водопровідних мереж та забезпеченню споживачів питною водою належної якості вирізняються три основні фактори.

Великою мірою якість послуг залежить від ступеню зносу основних фондів ліцензіатів. Так, від технічного стану мереж водопостачання залежить періодичність їх проривів та тривалість проведення аварійних робіт з відновлення водопостачання. Найбільша кількість та тривалість перерв у водопостачанні виявляється саме у тих ліцензіатів, що мають найбільш зношені мережі коли термін їх експлуатації перевищує 50-75 років.

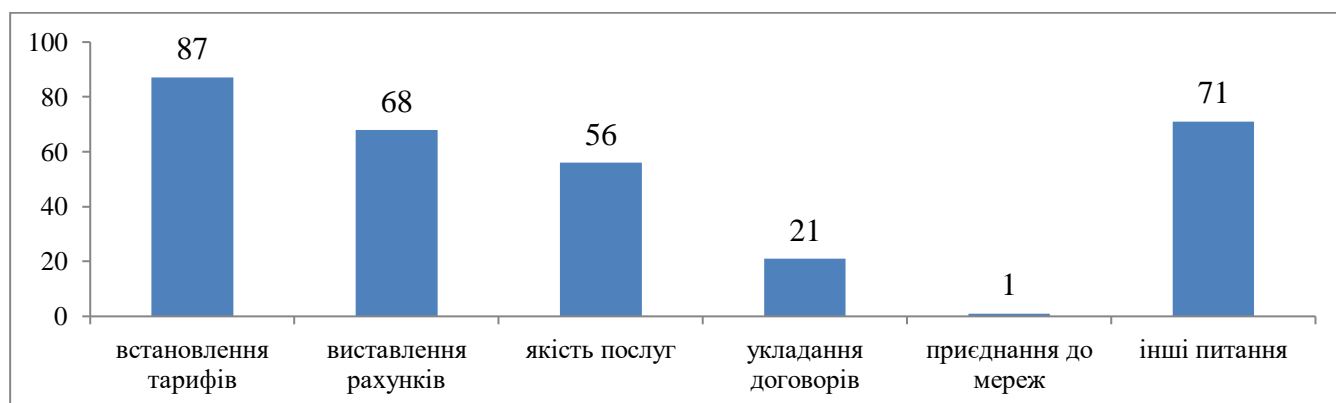
Чинник незадовільної якості питної води в окремих регіонах України полягає у значній промисловій забрудненості джерел водопостачання.

Особливо слід відзначити негативний вплив на якість надання послуг у східних регіонах України того фактору, що відбулось руйнування інфраструктури водопостачання та існують значні складнощі щодо її повного належного відновлення через проведення заходів АТО.

6. СКАРГИ СПОЖИВАЧІВ

За перше півріччя 2020 року до НКРЕКП надійшло 304 скарги від споживачів послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Моніторинг скарг споживачів проводиться у розрізі 5 головних тем звернень. Скарги з інших питань, що не стосуються п'яти визначених тем, групуються у напрям «інші питання».



Графік 5 Розподіл скарг споживачів за темами звернень, перше півріччя 2020 року

Висновок

У першому півріччі 2020 року половина скарг стосувались питань встановлення тарифів та розрахунків за спожиті послуги.

За результатами розгляду більшості звернень заявникам була надана запитувана інформація та/або роз'яснення; направлені запити та/або листи до ліцензіатів НКРЕКП про необхідність усунення порушень законодавства та дотримання прав споживачів; направлені листи до уповноважених органів для вирішення порушених питань.

За результатами розгляду 71 звернення (з інших питань) споживачам були надані відповіді, проте безпосереднє вирішення НКРЕКП порушених у них питань не відбулось через об'єктивні причини:

- питання не належали до визначених чинним законодавством повноважень НКРЕКП;
- оскаржувались дії або бездіяльність підприємств, які не є ліцензіатами НКРЕКП;
- не встановлені факти порушення законодавства чи прав споживачів у сфері ЦВВ;
- законність та необхідність прийняття оскаржуваних рішень НКРЕКП є обґрунтовані.

Додаток 1 Рівень розрахунків споживачів за послуги водоспоживання, перше півріччя 2020 р.

1	РКП "Старобільськвода"	98,7%
2	КП ПОР "Полтававодоканал"	96,8%
3	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	96,7%
4	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	95,8%
5	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	94,4%
6	КП "Кременчукводоканал" КМР	94,0%
7	КП "Броваритепловодоенергія"	93,9%
8	ПрАТ "АК "Київводоканал"	92,9%
9	КП "Маріупольське ВУВКГ"	92,7%
10	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	92,0%
11	КП "Міськводоканал" СМР	92,0%
12	МКП "Миколаївводоканал"	91,7%
13	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	91,6%
14	ТОВ "Білоцерківвода"	91,1%
15	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	90,2%
16	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	89,6%
17	КП "Житомирводоканал" ЖМР	89,6%
18	КП "Тернопільводоканал"	89,6%
19	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	89,5%
20	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	89,4%
21	ТОВ "Інфокс"	89,2%
22	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	89,1%
23	КП "Дрогобичводоканал"	89,0%
24	КП "Дніпроводоканал" ДМР	88,1%
25	КП "Новомосковськ водоканал"	87,9%
26	КП "Уманьводоканал" УМР	87,8%
27	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	87,8%
28	МКП "Хмельницькводоканал"	87,5%
29	КП "Івано-Франківськводоекотехпром"	87,4%
30	КП "Ірпіньводоканал"	87,4%
31	КП "Чернівціводоканал"	87,3%
32	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	86,9%
33	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	86,5%
	<i>Середній рівень розрахунків</i>	86,2 %
34	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	85,8%
35	КП "Вінницяоблводоканал"	85,8%
36	КП СМР "Словміськводоканал"	85,1%
37	КП "Кривбасводоканал"	85,0%
38	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	83,9%
39	КП "Луцькводоканал"	83,5%
40	КВП "Краматорський водоканал"	83,4%
41	КП "Бердянськводоканал" БМР	82,3%
42	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	82,1%
43	ПАТ "Українська залізниця"	79,4%
44	ПАТ "Азот" м. Черкаси	76,1%
45	КП "Облводоканал" ЗОР	75,7%
46	КП "Компанія "Вода Донбасу"	75,4%
47	КП ДОР "Аульський водовід"	72,3%
48	ЛМКП "Львівводоканал"	70,6%
49	КП "Харківводоканал"	67,0%
50	КП "Северодонецькводоканал"	64,9%
51	ПрАТ "Рівнеазот"	62,4%
	Всього (середньозважене без урахування даних ТОВ «Таун Сервіс»)	85,1%

Додаток 2 Приріст заборгованості споживачів за послуги водоспоживання, перше півріччя 2020 р, тис. грн

1	РКП "Старобільськвода"	155
2	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	158
3	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	2 579
4	ПрАТ "Рівнеазот"	3 266
5	КП "Броваритепловодоенергія"	3 460
6	КП "Новомосковськ водоканал"	4 111
7	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	4 183
8	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	4 895
9	КП СМР "Словміськводоканал"	5 342
10	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	5 481
11	КП "Уманьводоканал" УМР	5 592
12	КП ПОР "Полтававодоканал"	5 598
13	КП "Дрогобичводоканал"	5 829
14	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	5 904
15	ПАТ "Азот" м. Черкаси	5 975
16	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	6 341
17	КП "Кременчукводоканал" КМР	7 077
18	КП "Севєродонецькводоканал"	7 618
19	КП "Маріупольське ВУВКГ"	8 126
20	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	8 582
21	ТОВ "Білоцерківвода"	8 674
22	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	8 758
23	КП "Міськводоканал" СМР	8 967
24	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	9 038
25	КП "Ірпіньводоканал"	9 268
26	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	10 945
27	КП "Чернівціводоканал"	10 967
28	КВП "Краматорський водоканал"	11 103
29	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	13 197
30	КП "Івано-Франківськводокотехпром"	13 319
31	КП "Тернопільводоканал"	13 671
32	КП "Житомирводоканал" ЖМР	13 769
33	КП "Бердянськводоканал" БМР	14 255
34	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	15 401
35	МКП "Хмельницькводоканал"	15 952
36	ПАТ "Українська залізниця"	16 172
37	КП "Луцькводоканал"	16 595
38	МКП "Миколаївводоканал"	20 252
39	КП "Облводоканал" ЗОР	21 990
40	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	23 690
41	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	23 981
42	КП "Вінницяоблводоканал"	25 587
43	КП ДОР "Аульський водовід"	42 179
44	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	47 331
45	ЛМКП "Львівводоканал"	49 846
46	КП "Дніпроводоканал" ДМР	67 491
47	ТОВ "Інфокс"	87 493
48	КП "Кривбасводоканал"	88 361
49	ПрАТ "АК "Київводоканал"	135 422
50	КП "Компанія "Вода Донбасу"	169 392
51	КП "Харківводоканал"	392 932
	Всього (без урахування даних ТОВ «Таун Сервіс»)	1 506 270

Додаток 3 Темп приросту заборгованості споживачів за послуги з водоспоживання, перше півріччя 2020 р.

1	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	6,0%
2	РКП "Старобільськвода"	7,2%
3	КП "Маріупольське ВУВКГ"	7,7%
4	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	8,1%
5	КП ПОР "Полтававодоканал"	9,1%
6	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	10,4%
7	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	11,1%
8	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	11,3%
9	ПрАТ "АК "Київводоканал"	12,8%
10	ПрАТ "Рівнеазот"	13,9%
11	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	15,7%
12	КВП "Краматорський водоканал"	16,3%
13	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	17,0%
14	КП "Дніпроводоканал" ДМР	17,6%
15	КП "Компанія "Вода Донбасу"	18,6%
16	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	19,4%
17	КП "Міськводоканал" СМР	19,9%
18	КП СМР "Словміськводоканал"	20,1%
19	ЛМКП "Львівводоканал"	21,4%
20	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	21,8%
21	КП "Кременчукводоканал" КМР	23,5%
22	КП "Дрогобичводоканал"	24,0%
23	КП "Кривбасводоканал"	24,4%
24	МКП "Миколаївводоканал"	24,6%
25	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	26,9%
26	КП "Харківводоканал"	28,2%
27	КП "Івано-Франківськводокотехпром"	28,3%
28	КП ДОР "Аульський водовід"	29,5%
29	КП "Броваритепловодоенергія"	30,1%
30	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	31,1%
31	КП "Чернівціводоканал"	33,7%
32	ТОВ "Білоцерківвода"	33,8%
	<i>Середній рівень</i>	<i>34,0 %</i>
33	КП "Сєверодонецькводоканал"	35,1%
34	КП "Житомирводоканал" ЖМР	40,5%
35	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	40,7%
36	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	40,8%
37	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	42,3%
38	КП "Новомосковськ водоканал"	46,8%
39	МКП "Хмельницькводоканал"	48,7%
40	КП "Облводоканал" ЗОР	49,5%
41	ПАТ "Азот" м. Черкаси	49,7%
42	КП "Вінницяоблводоканал"	50,5%
43	КП "Бердянськводоканал" БМР	52,3%
44	ТОВ "Інфокс"	54,9%
45	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	55,0%
46	КП "Луцькводоканал"	58,5%
47	КП "Уманьводоканал" УМР	67,0%
48	КП "Тернопільводоканал"	69,4%
49	ПАТ "Українська залізниця"	101,4%
50	КП "Ірпіньводоканал"	107,7%
51	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	121,8%
	Всього (середньозважене без урахування даних ТОВ «Таун Сервіс»)	23%

Додаток 4 Розмір заборгованості споживачів за водоспоживання станом на 01.07.2020, тис. грн

1	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	2 115
2	РКП "Старобільськвода"	2 321
3	КП "Сєверодонецькводоканал"	7 618
4	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	10 864
5	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	11 547
6	КП "Новомосковськ водоканал"	12 888
7	КП "Уманьводоканал" УМР	13 936
8	КП "Броваритепловодоенергія"	14 942
9	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	16 897
10	КП "Ірпіньводоканал"	17 875
11	ПАТ "Азот" м. Черкаси	17 995
12	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	24 674
13	ПрАТ "Рівнеазот"	26 810
14	КП "Дрогобичводоканал"	30 156
15	КП СМР "Словміськводоканал"	31 952
16	ПАТ "Українська залізниця"	32 128
17	КП "Тернопільводоканал"	33 359
18	ТОВ "Білоцерківвода"	34 347
19	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	36 286
20	КП "Кременчукводоканал" КМР	37 227
21	КП "Бердянськводоканал" БМР	41 498
22	КП "Чернівціводоканал"	43 511
23	КП "Луцькводоканал"	44 984
24	КП "Житомирводоканал" ЖМР	47 788
25	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	47 899
26	МКП "Хмельницькводоканал"	48 681
27	КП "Міськводоканал" СМР	54 032
28	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	58 152
29	КП "Івано-Франківськводоекотехпром"	60 438
30	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	62 211
31	КП "Облводоканал" ЗОР	66 420
32	КП ПОР "Полтававодоканал"	67 381
33	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	73 349
34	КП "Вінницяоблводоканал"	76 304
35	КВП "Краматорський водоканал"	79 199
36	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	80 487
37	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	80 664
38	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	81 891
39	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	88 796
40	МКП "Миколаївводоканал"	102 554
41	КП "Маріупольське ВУВКГ"	114 041
42	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	153 605
43	КП ДОР "Аульський водовід"	185 098
44	ТОВ "Інфокс"	246 768
45	ЛМКП "Львівводоканал"	283 087
46	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	326 467
47	КП "Дніпроводоканал" ДМР	450 200
48	КП "Кривбасводоканал"	451 010
49	КП "Компанія "Вода Донбасу"	1 079 577
50	ПрАТ "АК "Київводоканал"	1 196 110
51	КП "Харківводоканал"	1 785 461
	Всього (без урахування даних ТОВ «Таун Сервіс»)	7 993 600

Додаток 5 Рівень розрахунків ліцензіатів за електроенергію, спожиту у першому півріччі 2020 року

1	КП "Луцькводоканал"	138%
2	КП "Тернопільводоканал"	124%
3	КП "Уманьводоканал" УМР	117%
4	КП "Кривбасводоканал"	117%
5	КП "Міськводоканал" Сумської МР	117%
6	КП "Вінницяоблводоканал"	115%
7	КП ДОР "Аульський водовід"	115%
8	КП "Дрогобичводоканал"	113%
9	МКП "Миколаївводоканал"	110%
10	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	110%
11	ПрАТ "АК "Київводоканал"	109%
12	КП "Дніпроводоканал" ДМР	109%
13	КП "Житомирводоканал" ЖМР	108%
14	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	107%
15	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	105%
16	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	105%
17	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	105%
18	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	103%
19	ТОВ "Білоцерківвода"	103%
20	КП СМР "Словміськводоканал"	103%
21	КП "Бердянськводоканал" БМР	102%
22	КП "Івано-Франківськводокотехпром"	102%
23	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	101%
24	ЛМКП "Львівводоканал"	101%
25	КП "Новомосковськ водоканал"	100%
26	ПрАТ "Рівнеазот"	100%
27	ПАТ "Азот" м. Черкаси	100%
28	ПАТ "Українська залізниця"	100%
29	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	100%
	<i>Середній рівень розрахунків</i>	<i>99%</i>
30	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	98%
31	КВП "Краматорський водоканал"	98%
32	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	98%
33	КП "Ірпіньводоканал"	98%
34	ТОВ "Інфокс"	98%
35	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	98%
36	РКП "Старобільськвода"	96%
37	КП ПОР "Полтававодоканал"	95%
38	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	95%
39	МКП "Хмельницькводоканал"	94%
40	КП "Кременчукводоканал" КМР	94%
41	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	88%
42	КП "Маріупольське ВУВКГ"	85%
43	КП "Облводоканал" Запорізької ОР	85%
44	КП "Севєродонецькводоканал"	82%
45	КП "Чернівціводоканал"	76%
46	КП "Харківводоканал"	75%
47	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	74%
48	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	74%
49	КП "Броваритепловоденергія"	65%
50	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	64%
51	КП "Компанія "Вода Донбасу"	9%
	Всього (середньозважене)	79%

Додаток 6 Сума заборгованості за електроенергію станом на 01.07.2020, тис. грн

1	ТОВ "Інфокс"	-16 493
2	КП "Маріупольське ВУВКГ"	-1 993
3	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	-1 958
4	КП "Ірпіньводоканал"	-1 223
5	КП "Кременчукводоканал" КМР	-1 079
6	КП "Бердянськводоканал" БМР	-357
7	РКП "Старобільськвода"	-17
8	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	0
9	ПрАТ "Рівнеазот"	0
10	ПАТ "Українська залізниця"	0
11	КП "Новомосковськ водоканал"	91
12	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	187
13	КВП "Краматорський водоканал"	307
14	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	336
15	КП "Дрогобичводоканал"	421
16	КП "Сєверодонецькводоканал"	478
17	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	545
18	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	907
19	КП "Уманьводоканал" УМР	1 156
20	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	1 248
21	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	1 359
22	ТОВ "Білоцерківвода"	1 617
23	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	1 853
24	КП "Івано-Франківськводоканал"	2 070
25	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	2 398
26	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	2 877
27	КП СМР "Словміськводоканал"	3 152
28	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	4 207
29	КП "Луцькводоканал"	5 642
30	КП "Житомирводоканал" ЖМР	6 710
31	ЛМКП "Львівводоканал"	7 761
32	КП "Броваритепловоденергія"	8 231
33	МКП "Миколаївводоканал"	8 689
34	КП "Облводоканал" Запорізької ОР	8 915
35	КП "Дніпроводоканал" ДМР	9 058
36	КП "Тернопільводоканал"	9 366
37	МКП "Хмельницькводоканал"	9 436
38	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	11 484
39	ПАТ "Азот" м. Черкаси	20 216
40	ПрАТ "АК "Київводоканал"	24 843
41	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	30 169
42	КП "Чернівціводоканал"	35 871
43	КП "Вінницяоблводоканал"	40 686
44	КП "Міськводоканал" Сумської МР	45 862
45	КП "Кривбасводоканал"	47 741
46	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	100 852
47	КП ПОР "Полтававодоканал"	107 788
48	КП ДОР "Аульський водовід"	132 585
49	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	133 991
50	КП "Харківводоканал"	1 236 185
51	КП "Компанія "Вода Донбасу"	3 667 931
	Всього	5 712 101

Додаток 7 Приріст/скорочення суми заборгованості за електроенергію за перше півріччя 2020 року,
тис.грн

1	ПрАТ "АК "Київводоканал"	-25 587
2	КП "Кривбасводоканал"	-13 437
3	КП "Дніпроводоканал" ДМР	-8 898
4	КП "Луцькводоканал"	-7 581
5	КП "Тернопільводоканал"	-6 638
6	КП ДОР "Аульський водовід"	-6 039
7	КП "Вінницяоблводоканал"	-5 837
8	КП "Міськводоканал" Сумської МР	-5 108
9	МКП "Миколаївводоканал"	-5 082
10	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	-3 148
11	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	-2 555
12	КП "Дрогобичводоканал"	-2 217
13	КП "Житомирводоканал" ЖМР	-2 145
14	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	-1 940
15	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	-1 760
16	КП "Уманьводоканал" УМР	-1 440
17	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	-735
18	ЛМКП "Львівводоканал"	-709
19	ТОВ "Білоцерківвода"	-477
20	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	-468
21	КП СМР "Словміськводоканал"	-315
22	КП "Івано-Франківськводоканал"	-226
23	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	-146
24	КП "Новомосковськ водоканал"	-9
25	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	0
26	КП "Маріупольське ВУВКГ"	0
27	КП "Бердянськводоканал" БМР	0
28	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	0
29	КП "Ірпіньводоканал"	0
30	РКП "Старобільськвода"	0
31	ТОВ "Інфокс"	0
32	КП "Кременчукводоканал" КМР	0
33	ПрАТ "Рівнеазот"	0
34	ПАТ "Азот" м. Черкаси	0
35	ПАТ "Українська залізниця"	0
36	КВП "Краматорський водоканал"	139
37	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	215
38	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	223
39	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	420
40	КП "Севєродонецькводоканал"	478
41	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	907
42	МКП "Хмельницькводоканал"	1 694
43	КП ПОР "Полтававодоканал"	2 066
44	КП "Облводоканал" Запорізької ОР	2 716
45	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	3 508
46	КП "Броваритепловоденергія"	4 045
47	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	6 326
48	КП "Чернівціводоканал"	7 213
49	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	7 310
50	КП "Харківводоканал"	71 431
51	КП "Компанія "Вода Донбасу"	467 311
	Всього	482 449

Додаток 8 Темп приросту/скорочення заборгованості за електроенергію за перше півріччя 2020 року

1	КП "Водоканал" м. Запоріжжя	-90%
2	КП "Дрогобичводоканал"	-84%
3	КП "Міськтепловоденергія" м. Кам'янець-Подільський	-71%
4	ОКВП "Дніпро-Кіровоград"	-59%
5	КП "Луцькводоканал"	-57%
6	КП "Уманьводоканал" УМР	-55%
7	РОВКП ВКГ "Рівнеоблводоканал"	-52%
8	ПрАТ "АК "Київводоканал"	-51%
9	КП "Дніпроводоканал" ДМР	-50%
10	КП "Тернопільводоканал"	-41%
11	МКП "Миколаївводоканал"	-37%
12	КП "Житомирводоканал" ЖМР	-24%
13	ТОВ "Білоцерківвода"	-23%
14	КП "Кривбасводоканал"	-22%
15	КП "ВУВКГ міста Ужгорода"	-15%
16	КП "Вінницяоблводоканал"	-13%
17	КП "Черкасиводоканал" ЧМР	-10%
18	КП "Міськводоканал" Сумської МР	-10%
19	КП "Івано-Франківськводоекотехпром"	-10%
20	КП СМР "Словміськводоканал"	-9%
21	КП "Новомосковськ водоканал"	-9%
22	ЛМКП "Львівводоканал"	-8%
	<i>Середній рівень</i>	<i>-6%</i>
23	КП ДОР "Аульський водовід"	-4%
24	ДМП ВКГ "Дніпро-Західний Донбас"	-2%
25	ПрАТ "Енергоресурси" м. Нікополь	0%
26	КП "Маріупольське ВУВКГ"	0%
27	КП "Бердянськводоканал" БМР	0%
28	КП "Водоканал" Мелітопольської МР	0%
29	КП "Ірпіньводоканал"	0%
30	РКП "Старобільськвода"	0%
31	ТОВ "Інфокс"	0%
32	КП "Кременчукводоканал" КМР	0%
33	ПрАТ "Рівнеазот"	0%
34	ПАТ "Азот" м. Черкаси	0%
35	ПАТ "Українська залізниця"	0%
36	КП ПОР "Полтававодоканал"	2%
37	ЛКСП "Лисичанськводоканал"	6%
38	КП "Харківводоканал"	6%
39	КП "Нікопольське ВУВКГ" НМР	13%
40	КП "Компанія "Вода Донбасу"	15%
41	КП "Чернігівводоканал" ЧМР	17%
42	КП "Бахмут Вода" м. Бахмут	17%
43	КП "Северодонецькводоканал"	18%
44	МКП "Хмельницькводоканал"	22%
45	КП "Чернівціводоканал"	25%
46	КП "Кам'янський водоканал" ДОР"	27%
47	КП "Облводоканал" Запорізької ОР	44%
48	МКП "ВУ ВКГ міста Херсона"	44%
49	КП "Павлоградське ВУВКГ" ПМР	69%
50	КВП "Краматорський водоканал"	83%
51	КП "Броваритепловоденергія"	97%
	Всього (середньозважене)	9%