



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про внесення змін до Правил  
постачання природного газу

Відповідно до положень статті 4 Закону України «Про ринок природного газу» та статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Унести до розділу VI Правил постачання природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827, такі зміни:

1) абзац перший пункту 1 після слів та знака «споживачем, що не є побутовим» доповнити символами, словами та цифрами «(крім споживачів, постачання яким здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»»);

2) у пункті 6:

абзац перший після слів «побутовим споживачем» доповнити словами, знаками та цифрами «або споживачем, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»;

підпункт 1 після слів «побутовий споживач» доповнити словами, знаками та цифрами «або споживач, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»;

3) у пункті 7:

абзац перший після слів «побутовим споживачем» доповнити словами, знаками та цифрами «або споживачем, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»;

підпункт 2 викласти в такій редакції:

«2) у разі виявлення постачальником порушень, зазначених у підпунктах 1 і 2 пункту 6 цього розділу, акт-претензія складається представниками постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень у присутності побутового споживача (власника або наймача об'єкта споживача) або представника споживача, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу», і скріплюється їхніми підписами. У разі відмови побутового споживача або споживача, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу», від підписання акта-претензії про це зазначається в акті-претензії. Акт-претензія щодо відмови споживача в доступі до території об'єкта побутового споживача або споживача, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу», вважається дійсним, якщо його підписали представник постачальника та одна незаінтересована особа (представник житлово-експлуатаційної організації, балансоутримувач або управитель будинку, виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення або представник органу місцевого самоврядування тощо) за умови посвідчення їх осіб або три представники постачальника, що засвідчується відеозйомкою. У разі відмови побутового споживача або споживача, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного

газу», від підписання акта-претензії про це робиться відмітка в обох примірниках акта-претензії і другий примірник надсилається побутовому споживачеві або споживачеві, постачання якому здійснюється в рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу», реєстрованим поштовим відправленням.».

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні – газеті «Урядовий кур'єр».

Голова НКРЕКП

О. Кривенко

## **Обґрунтування**

### **до питання про схвалення постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу»**

Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, а також здатного до інтеграції з ринками природного газу держав - сторін Енергетичного Співтовариства, у тому числі шляхом створення регіональних ринків природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу» (далі – Закон України).

Закон України є ключовим документом, що встановлює на українському ринку природного газу європейські норми, визначені в Третньому енергетичному пакеті зокрема, в Директиві 2009/73/ЄС Європейського Парламенту та Ради Європейського Союзу стосовно спільних правил для внутрішнього ринку природного газу та Регламенті 715/2009 Європейського Парламенту та Ради Європейського Союзу про умови доступу до мереж передачі природного газу.

Відповідно до положень частини другої статті 4 Закону України до основних завдань Регулятора на ринку природного газу належить, зокрема затвердження правил постачання природного газу.

Пунктом 3 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) передбачено, що для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор розробляє та затверджує нормативно-правові акти та ініціює внесення змін до нього.

Так, на виконання вимог Закону України, постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 було затверджено Правила постачання природного газу (далі – Правила постачання).

Варто зазначити, що дія Правил постачання поширюється на всіх постачальників (у тому числі постачальників зі спеціальними обов'язками), споживачів природного газу - фізичних осіб (побутових споживачів), фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб та Операторів газорозподільних систем/газотранспортної системи.

Розділом VI Правил постачання встановлено порядок відшкодування збитків та вирішення спорів, положеннями пункту 1 якого передбачено, що постачальник має право на відшкодування збитків споживачем за перевищення планового об'єму (обсягу) природного газу, визначеного договором постачання природного газу на відповідний розрахунковий період, або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу (за умови, що підтверджений обсяг відповідав замовленому споживачем).

Слід зазначити, що нарахування постачальником збитків за перевищення підтвердженого обсягу природного газу є правом, а не обов'язком постачальника.

Разом з тим, до НКРЕКП надходять звернення від споживачів природного газу, у тому числі від виробників теплової енергії, щодо здійснення постачальниками природного газу зі спеціальними обов'язками нарахування

збитків споживачам у разі перевищення ними планового об'єму (обсягу) природного газу або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу, які не були понесені постачальниками природного газу, у рамках виконання ними спеціальних обов'язків, що призводить до необґрунтованих витрат споживачів.

Варто зазначити, що нарахування вищезазначених збитків має негативний вплив на фінансовий стан споживачів, зокрема виробників теплової енергії, що як наслідок може призвести до збільшення розміру їх боргових зобов'язань та стати перешкодою для вчасного та успішного початку опалювального сезону 2019/2020.

З метою врегулювання зазначеного питання та забезпечення захисту прав споживачів природного газу, зокрема зменшення фінансового навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу», керуючись положеннями статті 17 Закону про НКРЕКП, Департаментом із регулювання відносин у нафтогазовій сфері було розроблено проект постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу» (далі – Проект постанови).

Цей Проект постанови має ознаки регуляторного акта.

З огляду на зазначене, Департамент із регулювання відносин у нафтогазовій сфері пропонує:

1. Схвалити проект постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу».

2. На виконання положень статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» оприлюднити проект постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу» на офіційному вебсайті НКРЕКП [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua) з метою одержання зауважень і пропозицій від інших органів державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших зацікавлених осіб.

**Директор Департаменту із регулювання  
відносин у нафтогазовій сфері**

**Т. Рябуха**

## **АНАЛІЗ ВПЛИВУ**

### **проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про внесення змін до Правил постачання природного газу», що має ознаки регуляторного акта**

#### **I. Визначення проблеми**

Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, а також здатного до інтеграції з ринками природного газу держав - сторін Енергетичного Співтовариства, у тому числі шляхом створення регіональних ринків природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу» (далі – Закон України).

Закон України є ключовим документом, що встановлює на українському ринку природного газу європейські норми, визначені в Третньому енергетичному пакеті зокрема, в Директиві 2009/73/ЄС Європейського Парламенту та Ради Європейського Союзу стосовно спільних правил для внутрішнього ринку природного газу та Регламенті 715/2009 Європейського Парламенту та Ради Європейського Союзу про умови доступу до мереж передачі природного газу.

Відповідно до положень частини другої статті 4 Закону України до основних завдань Регулятора на ринку природного газу належить, зокрема затвердження правил постачання природного газу.

Пунктом 3 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) передбачено, що для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор розробляє та затверджує нормативно-правові акти та ініціює внесення змін до нього.

Так, на виконання вимог Закону України, постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 було затверджено Правила постачання природного газу (далі – Правила постачання).

Варто зазначити, що дія Правил постачання поширюється на всіх постачальників (у тому числі постачальників зі спеціальними обов'язками), споживачів природного газу - фізичних осіб (побутових споживачів), фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб та Операторів газорозподільних систем/газотранспортної системи.

Розділом VI Правил постачання встановлено порядок відшкодування збитків та вирішення спорів, положеннями пункту 1 якого передбачено, що постачальник має право на відшкодування збитків споживачем за перевищення планового об'єму (обсягу) природного газу, визначеного договором постачання природного газу на відповідний розрахунковий період, або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу (за умови, що підтверджений обсяг відповідав замовленому споживачем).

Слід зазначити, що нарахування постачальником збитків за перевищення підтвердженого обсягу природного газу є правом, а не обов'язком постачальника.

Разом з тим, до НКРЕКП надходять звернення від споживачів природного газу, у тому числі від виробників теплової енергії, щодо здійснення постачальниками природного газу зі спеціальними обов'язками нарахування збитків споживачам у разі перевищення ними планового об'єму (обсягу) природного газу або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу, які не були понесені постачальниками природного газу, у рамках виконання ними спеціальних обов'язків, що призводить до необґрунтованих витрат споживачів.

Варто зазначити, що нарахування вищезазначених збитків має негативний вплив на фінансовий стан споживачів, зокрема виробників теплової енергії, що як наслідок може призвести до збільшення розміру їх боргових зобов'язань та стати перешкодою для вчасного та успішного початку опалювального сезону 2019/2020.

З метою врегулювання зазначеного питання та забезпечення захисту прав споживачів природного газу, зокрема зменшення фінансового навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу», керуючись положеннями статті 17 Закону про НКРЕКП, Регулятором було розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу» (далі – Проєкт постанови).

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни		Ні
Держава		Ні
Суб'єкти господарювання	Так регулювання відносин між суб'єктами ринку природного газу	

## II. Цілі державного регулювання

Метою прийняття проєкту постанови є удосконалення положень Правил постачання, у частині посилення захисту прав споживачів, зокрема шляхом зменшення фінансового навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу».

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Продовжить існувати необхідність у врегулюванні питання щодо

Збереження чинного регулювання	здійснення постачальниками природного газу зі спеціальними обов'язками нарахування збитків споживачам у разі перевищення ними планового об'єму (обсягу) природного газу або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу, що негативно впливає на фінансовий стан споживачів та як наслідок може призвести до збільшення розміру їх боргових зобов'язань.
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	Цілі будуть досягнуті, проте, прийняття нового регуляторного акта є недоцільним, оскільки більшість норм залишаються незмінними.
<b>Альтернатива 3</b> Внесення змін до чинних регуляторних актів	Унесення змін до Правил постачання, у частині посилення захисту прав споживачів, зокрема шляхом зменшення фінансового навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу».

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### 1) Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
<b>Альтернатива 1</b> Збереження чинного регулювання	Відсутні	Відсутні
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	Відсутні	Відсутні
<b>Альтернатива 3</b> Внесення змін до чинних регуляторних актів	Відсутні	Відсутні

### 2) Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
<b>Альтернатива 1</b> Збереження чинного регулювання	Відсутні	Відсутні
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	Відсутні	Відсутні
<b>Альтернатива 3</b> Внесення змін до чинних регуляторних актів	Відсутні	Відсутні



3) Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
<b>Альтернатива 1</b> Збереження чинного регулювання	Відсутні	Продовжить існувати необхідність у врегулюванні питання щодо здійснення постачальниками природного газу зі спеціальними обов'язками нарахування збитків споживачам у разі перевищення ними планового об'єму (обсягу) природного газу або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу, що негативно впливає на фінансовий стан споживачів та як наслідок може призвести до збільшення розміру їх боргових зобов'язань.
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	Відсутні	Неефективне використання людських ресурсів та витрати часу на розроблення та прийняття нового регуляторного акта.
<b>Альтернатива 3</b> Внесення змін до чинних регуляторних актів	Унесення змін до Правил постачання, у частині посилення захисту прав споживачів, зокрема шляхом зменшення фінансового навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу».	Відсутні

**IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей**

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
<b>Альтернатива 1</b> Збереження чинного регулювання	1	Не забезпечує досягнення поставленої мети.

<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	2	Мета досягається, проте із суттєвим недоліком: неефективне використання людських ресурсів та витрати часу на розроблення та прийняття нового регуляторного акта.
<b>Альтернатива 3 (обрана альтернатива)</b> Внесення змін до чинних регуляторних актів	4	Дозволяє вирішити проблему найбільш ефективним та найменш затратним способом.

<b>Рейтинг результативності</b>	<b>Вигоди (підсумок)</b>	<b>Витрати (підсумок)</b>	<b>Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу</b>
<b>Альтернатива 1</b> Збереження чинного регулювання	Відсутні	Відсутні	Реалізація альтернативи 1: Не дозволяє вирішити поставлену задачу
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	Відсутні	Відсутні	Реалізація альтернативи 2: Дозволяє вирішити поставлену задачу, проте із суттєвим недоліком, неефективним використанням людських ресурсів та витратами часу на розроблення та прийняття нового регуляторного акта.
<b>Альтернатива 3 (обрана альтернатива)</b> Внесення змін до чинних регуляторних актів	Забезпечення ефективного використання фінансових ресурсів.	Відсутні	Реалізація альтернативи 3: Проект постанови дозволить досягнути задекларованих цілей повною мірою, вирішити проблему найефективнішим способом та встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно-правових актів з одного питання.

<b>Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)</b>	<b>Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи</b>	<b>Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта</b>
<b>Альтернатива 1</b> Збереження чинного регулювання	Не вирішує поставлену задачу.	Відсутній
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття нового регуляторного акта	Забезпечує досягнення цілей державного регулювання. Проте створює незручності для суб'єктів газового ринку при пошуку інформації, примножуючи кількість	Відсутній

	нормативно-правових актів з одного питання.	
<b>Альтернатива 3 (обрана альтернатива)</b> Внесення зміни до чинного регуляторного акта	Забезпечує досягнення цілей державного регулювання. Дозволяє вирішити проблему найбільш ефективним способом.	Відсутній

## **V. Механізм та заходи, які забезпечують розв'язання визначеної проблеми**

Прийняття постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу» забезпечить посилення захисту прав споживачів, зокрема шляхом зменшення фінансового навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу».

## **VI. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Термін дії акта необмежений. Він може бути змінений у разі внесення відповідних змін до законодавства.

## **VII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Після набрання чинності постановою НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу» її результативність визначатиметься такими показниками:

1) розміром надходжень до Державного та/або місцевих бюджетів України – реалізація проєкту регуляторного акта не потребує витрат із Державного бюджету України, надходження до Державного бюджету України у зв'язку з прийняттям регуляторного акта не передбачаються;

2) кількістю суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта.

Дія акта поширюватиметься на суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність на ринку природного газу;

3) рівнем поінформованості суб'єктів господарювання з основних положень акта – рівень поінформованості середній.

Відповідно до частини другої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил постачання природного газу», що має ознаки регуляторного акта, аналіз впливу та повідомлення про оприлюднення розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua). НКРЕКП у межах компетенції надає необхідні роз'яснення щодо норм проєкту регуляторного акта і надаватиме роз'яснення щодо застосування акта, який буде опубліковано в засобах масової інформації після його прийняття.

## **VIII. Очікувані результати прийняття регуляторного акта**

Прийняття постанови НКРЕКП «Про внесення змін до правил постачання природного газу» дозволить зменшити фінансове навантаження на споживачів природного газу, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу» шляхом врегулювання питання щодо здійснення постачальниками природного газу зі спеціальними обов'язками нарахування збитків споживачам у разі перевищення ними планового об'єму (обсягу) природного газу або меншого споживання підтверджених обсягів природного газу, що негативно впливає на фінансовий стан споживачів.

**Голова НКРЕКП**

**О. Кривенко**

**Порівняльна таблиця до проєкту постанови НКРЕКП  
«Про внесення змін до Правил постачання природного газу», що має ознаки регуляторного акта**

<b>ПОЛОЖЕННЯ ДІЮЧОЇ РЕДАКЦІЯ ПРАВИЛ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ</b>	<b>ЗМІСТ ПОЛОЖЕНЬ ПРОЄКТУ ЗМІН ДО ПРАВИЛ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ</b>
<b>VI. Порядок відшкодування збитків та вирішення спорів</b>	<b>VI. Порядок відшкодування збитків та вирішення спорів</b>
1. Відшкодування збитків споживачем, що не є побутовим, постачальнику здійснюється таким чином та в таких випадках:	1. Відшкодування збитків споживачем, що не є побутовим <b>(крім споживачів, постачання яким здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»)</b> , постачальнику здійснюється таким чином та в таких випадках:
1) якщо за підсумками розрахункового періоду фактичний об'єм (обсяг) споживання природного газу, що закуплений постачальником за договором постачання природного газу, буде менший від підтвердженого обсягу природного газу (за умови, що підтверджений обсяг відповідав замовленому споживачем), постачальник має право вимагати від споживача відшкодування збитків у розмірі не більше подвійної облікової ставки Національного банку України від вартості недовикористаного обсягу газу за звітний період;	
2) якщо за підсумками розрахункового періоду фактичний об'єм (обсяг) постачання природного газу споживачу його постачальником буде перевищувати підтверджений обсяг природного газу на цей період, постачальник має право вимагати від споживача відшкодування збитків за перевищення об'єму (обсягу) природного газу, що розраховується за формулою	
$B = (V_{\text{ф}} - V_{\text{п}}) \times Ц \times K,$ де: $V_{\text{ф}}$ - об'єм (обсяг) природного газу, який фактично поставлений постачальником споживачу протягом розрахункового періоду за договором на постачання	

<p>природного газу;  V п - підтверджений обсяг природного газу на розрахунковий період;  Ц - ціна природного газу за договором постачання природного газу;  К - коефіцієнт, який визначається у договорі постачання та не може перевищувати 0,5.</p>	
<p>При цьому, якщо перевищення об'єму (обсягу) природного газу стало наслідком відмови в доступі до об'єкта споживача, у результаті чого постачальник не здійснив пломбування запірних пристроїв на газових приладах споживача, або Оператор ГРМ/ГТС не здійснив обмеження (припинення) розподілу/транспортування природного газу споживачу, або коли споживач не обмежив (припинив) споживання природного газу на письмову вимогу постачальника, коефіцієнт може бути збільшений постачальником до 1;</p>	
<p>3) у разі відмови в доступі до об'єкта споживача, в результаті чого представник постачальника не здійснив звіряння фактичних об'ємів (обсягів) споживання природного газу, що завдало постачальнику шкоди, споживач відшкодовує її за власної згоди або на підставі рішення суду.</p>	
<p>6. Відшкодування збитків побутовим споживачем постачальнику здійснюється в таких випадках:</p>	<p><b>6. Відшкодування збитків побутовим споживачем або споживачем, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу» постачальнику здійснюється в таких випадках:</b></p>
<p>1) у разі якщо побутовий споживач відмовив у доступі до об'єкта споживача, в результаті чого представник постачальника не здійснив звіряння фактичних обсягів споживання природного газу, що завдало постачальнику шкоди, споживач відшкодовує її за власної згоди або на підставі рішення суду;</p>	<p><b>1) у разі якщо побутовий споживач або споживач, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу» відмовив у доступі до об'єкта споживача, в результаті чого представник постачальника не здійснив звіряння фактичних</b></p>

	обсягів споживання природного газу, що завдало постачальнику шкоди, споживач відшкодовує її за власної згоди або на підставі рішення суду;
2) у разі відмови в доступі до об'єкта споживача, в результаті чого постачальник не здійснив опломбування запірних пристроїв перед газовими приладами споживача-боржника, або Оператор ГРМ не здійснив припинення йому розподілу природного газу, постачальник має право вимагати від споживача-боржника відшкодування збитків, розмір яких розраховується за формулою	2) у разі відмови в доступі до об'єкта споживача, в результаті чого постачальник не здійснив опломбування запірних пристроїв перед газовими приладами споживача-боржника, або Оператор ГРМ не здійснив припинення йому розподілу природного газу, постачальник має право вимагати від споживача-боржника відшкодування збитків, розмір яких розраховується за формулою
$B = V \times \text{Ц} \times K,$ <p>де: V - об'єм (обсяг) природного газу, який спожитий споживачем-боржником з часу, вказаного в повідомленні про припинення газопостачання (розподілу природного газу), та закуплений постачальником за договором на постачання природного газу, що має підтверджуватися Оператором ГТС;</p> <p>Ц - ціна природного газу за договором постачання природного газу;</p> <p>K - коефіцієнт, який визначається постачальником та не може перевищувати 0,5.</p>	$B = V \times \text{Ц} \times K,$ <p>де: V - об'єм (обсяг) природного газу, який спожитий споживачем-боржником з часу, вказаного в повідомленні про припинення газопостачання (розподілу природного газу), та закуплений постачальником за договором на постачання природного газу, що має підтверджуватися Оператором ГТС;</p> <p>Ц - ціна природного газу за договором постачання природного газу;</p> <p>K - коефіцієнт, який визначається постачальником та не може перевищувати 0,5.</p>
7. За результатами виявлених порушень представником постачальника складається акт-претензія, на підставі якого визначається розмір завданих побутовим споживачем збитків та який оформлюється з урахуванням таких вимог:	7. За результатами виявлених порушень представником постачальника складається акт-претензія, на підставі якого визначається розмір завданих побутовим споживачем <b>або споживачем, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»</b> збитків та який оформлюється з урахуванням таких вимог:
1) форма акта-претензії є довільною;	1) форма акта-претензії є довільною;
2) у разі виявлення постачальником порушень, зазначених у підпунктах 1 і 2 пункту 6 цього розділу, акт-претензія	2) у разі виявлення постачальником порушень, зазначених у підпунктах 1 і 2 пункту 6 цього розділу, акт-претензія

складається представниками постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень у присутності побутового споживача (власника або наймача об'єкта споживача) і скріплюється їхніми підписами. У разі відмови побутового споживача від підписання акта-претензії про це зазначається в акті-претензії. Акт-претензія щодо відмови споживача в доступі до території об'єкта побутового споживача вважається дійсним, якщо його підписали представник постачальника та одна незаінтересована особа (представник житлово-експлуатаційної організації, балансоутримувач або управитель будинку, виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення або представник органу місцевого самоврядування тощо) за умови посвідчення їх осіб або три представники постачальника, що засвідчується відеозйомкою. У разі відмови побутового споживача від підписання акта-претензії про це робиться відмітка в обох примірниках акта-претензії, і другий примірник надсилається побутовому споживачеві реєстрованим поштовим відправленням.

складається представниками постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень у присутності побутового споживача (власника або наймача об'єкта споживача) **або представника споживача, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»** і скріплюється їхніми підписами. У разі відмови побутового споживача **або споживача, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»** від підписання акта-претензії про це зазначається в акті-претензії. Акт-претензія щодо відмови споживача в доступі до території об'єкта побутового споживача **або споживача, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»** вважається дійсним, якщо його підписали представник постачальника та одна незаінтересована особа (представник житлово-експлуатаційної організації, балансоутримувач або управитель будинку, виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення або представник органу місцевого самоврядування тощо) за умови посвідчення їх осіб або три представники постачальника, що засвідчується відеозйомкою. У разі відмови побутового споживача **або споживача, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу»** від підписання акта-претензії про це робиться відмітка в обох примірниках акта-претензії, і другий примірник



	<p>надсилається побутовому споживачеві або споживачеві, постачання якому здійснюється у рамках виконання спеціальних обов'язків, покладених Кабінетом Міністрів України на суб'єктів ринку природного газу на підставі статті 11 Закону України «Про ринок природного газу» реєстрованим поштовим відправленням.</p>
--	--

Директор Департаменту

Т. Рябуха