

23.12.2020

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, про розгляд питання щодо видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМЕТА ТРЕЙД» (далі – ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД»)

дата надходження 14.12.2020

кінцевий термін розгляду 29.12.2020

ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 43765859) звернулося до НКРЕКП через Єдиний державний портал адміністративних послуг (вх. НКРЕКП від 14.12.2020 № ЛЕ-401/20) із заявою про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та переліком документів відповідно до вимог Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469.

Загальна характеристика:

Місцезнаходження юридичної особи 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Хвойна, буд. 110

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548, підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Згідно з пунктом 1.4 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1, яка має містити, зокрема, інформацію про факс (за наявності) та банківські реквізити.

Відповідно до пункту 1.5 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додається відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов, яка має містити, зокрема, інформацію про вебсайт, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів, телефон для звернення споживачів та інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) з зазначенням режиму роботи.

При цьому відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов вебсайт, e-mail та телефон є одними із засобів провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов однією з організаційних вимог при провадженні діяльності з постачання електричної енергії споживачу є забезпечення функціонування вебсайту в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказуються засоби комунікації (поштова адреса, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронна пошта для прийому електронних повідомлень від споживачів), розміщуються нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

У наданій ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД» відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Відомість) зазначено інформацію щодо вебсайту – www.cometrade.com.ua (далі – вебсайт) та інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) з режимом роботи.

Разом з цим на вказаному вебсайті не розміщена інформація щодо нормативно-правових актів, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, та інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Крім цього, режим роботи, зазначений у Відомості, не відповідає інформації, зазначеній на вебсайті.

Також слід зазначити, що у наданій ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД» заяві про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (яка в повній мірі не відповідає формі, визначеній в додатку 1 до Ліцензійних умов) не зазначено інформацію про банківські реквізити.

Таким чином, здобувачем ліцензії не дотримано вимог пунктів 1.2, 1.4 та підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов.

З огляду на викладене, здобувач ліцензії не відповідає Ліцензійним умовам.

Пропозиції: Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМЕТА ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 43765859) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії з
постачання електричної енергії
споживачу ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, 23 грудня 2020 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМЕТА ТРЕЙД» (далі – ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД»), код ЄДРПОУ 43765859, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу та додані до неї документи, подані до НКРЕКП через Єдиний державний портал адміністративних послуг (вх. НКРЕКП від 14.12.2020 № ЛЕ-401/20), та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Згідно з пунктом 1.4 Ліцензійних умов здобувач ліцензії подає до НКРЕКП заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1, яка має містити, зокрема, інформацію про факс (за наявності) та банківські реквізити.

Відповідно до пункту 1.5 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додається відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу за формою, визначеною в додатку 2 до Ліцензійних умов, яка має містити, зокрема, інформацію про вебсайт, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів, телефон для звернення споживачів та інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) з зазначенням режиму роботи.

При цьому відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов вебсайт, e-mail та телефон є одними із засобів провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов однією з організаційних вимог при провадженні діяльності з постачання електричної енергії споживачу є забезпечення функціонування вебсайту в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказуються засоби комунікації (поштова адреса, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронна пошта для прийому електронних повідомлень від споживачів), розміщуються нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

У наданій ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД» відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Відомість) зазначено інформацію щодо вебсайту – www.cometrade.com.ua (далі – вебсайт) та інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) з режимом роботи.

Разом з цим на вказаному вебсайті не розміщена інформація щодо нормативно-правових актів, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, та інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Крім цього, режим роботи, зазначений у Відомості, не відповідає інформації, зазначеній на вебсайті.

Також слід зазначити, що у наданій ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД» заяві про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (яка в повній мірі не відповідає формі, визначеній в додатку 1 до Ліцензійних умов) не зазначено інформацію про банківські реквізити.

Таким чином, здобувачем ліцензії не дотримано вимог пунктів 1.2, 1.4 та підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов.

З огляду на викладене, здобувач ліцензії не відповідає Ліцензійним умовам.

Відповідно до абзацу другого підпункту 5 пункту 4.2 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

Таким чином, якщо ТОВ «КОМЕТА ТРЕЙД» має намір звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме надати заяву про отримання ліцензії за формою згідно з додатком 1 до Ліцензійних умов; забезпечити функціонування вебсайту із зазначенням на ньому режиму роботи кол-центру та нормативно-правових актів, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформації щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

З огляду на викладене, відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03.03.2020 № 548, та Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМЕТА ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 43765859) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк