

Департамент
ліцензійного контролю
23 грудня 2020 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

ОБҐРУНТУВАННЯ

до проекту рішення НКРЕКП «Про внесення зміни до постанови
НКРЕКП, від 17 травня 2019 року № 756»

*«Про накладення штрафу на КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ за порушення
Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого
водопостачання та водовідведення, здійснення заходів державного регулювання»*

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) було проведено планову перевірку ліцензованої діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ» (далі – КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР), за результатами якої складено Акт від 26 квітня 2019 року № 167 та прийнято постанову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 17 травня 2019 року № 756 «Про накладення штрафу на КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова).

Відповідно до підпункту 2 пункту 4 Постанови КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР було зобов'язане у строк до **31 грудня 2020 року** усунути порушення:

підпункту 19 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 307 щодо надання послуг з централізованого водопостачання за наявності встановлених приладів обліку в кожній точці розподілу послуг, які відповідають вимогам Технічного регламенту	КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР листом від 24.11.2020 № 05/7922 повідомило про стан усунення порушення та звернулося з проханням подовжити строк його усунення до 31.12.2021
---	---

З 01.04.2019 по 01.11.2020 відсоток забезпечення обліком споживачів, яким КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, збільшився з 75,9% до 80,0%, що свідчить про позитивну динаміку усунення порушення.

Загальне забезпечення споживачів приладами комерційного обліку по Підприємству, з урахуванням водопостачання та водовідведення із використанням внутрішньобудинкових мереж, збільшилось за вказаний період з 74,6% до 78,0%.

Стан забезпечення приладами комерційного обліку за категоріями споживачів

Категорія	Станом на 01 квітня 2019 року			Станом на 01 жовтня 2019 року		
	Необхідна кількість, од.	Фактичне обладнання, од.	Забезпечення, %	Необхідна кількість, од.	Фактичне обладнання, од.	Забезпечення, %
Централізоване водопостачання та водовідведення всього, у т.ч.	10 841	8 228	75,9	10 876	8 739	80,0
<i>Населення (індивідуальні житлові будинки)</i>	9 493	6 905	72,4	9 486	7 371	78,0
<i>Бюджетні установи</i>	258	239	92,6	258	241	93,0
<i>Інші споживачі</i>	1 090	1 084	99,0	1 132	1 127	99,5
Водопостачання та водовідведення із використанням внутрішньобудинкових мереж всього, у т.ч.	3 102	2 178	70,2	3 131	2 221	71,0
<i>Населення (вводи в багатоквартирні будинки)</i>	1 283	388	30,2	1 287	402	31,0
<i>Бюджетні установи</i>	111	92	82,9	107	91	86,0
<i>Інші споживачі</i>	1 708	1 698	99,4	1 738	1 728	99,5
Всього по Товариству:	13 943	10 406	74,6	14 008	10 960	78,0

З набранням чинності Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII та Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119-VIII витрати на оснащення будівлі вузлами комерційного обліку, здійснені оператором зовнішніх інженерних мереж, відшкодовуються споживачами відповідних комунальних послуг, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у такій будівлі, шляхом сплати внеску за встановлення вузла комерційного обліку, який сплачується виконавцями відповідної послуги.

Кінцевий термін укладення відповідно до обраної співвласниками моделі організації договірних відносин договорів, якими передбачається сплата внеску за встановлення вузла комерційного обліку, згідно із Законом України «Про житлово-комунальні послуги» – не пізніш як протягом п'яти місяців з дня завершення заходів щодо запобігання виникненню та поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), передбачених карантинном, встановленим Кабінетом Міністрів України.

підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов № 307 щодо створення та забезпечення функціонування кол-центру для обслуговування споживачів, що забезпечений єдиним багатоканальним номером телефону для стаціонарних та мобільних телефонів та адресою електронної пошти для прийому повідомлень

КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР листами від 24.11.2020 № 05/7922 та від 03.12.2020 № 05/8290 повідомило про стан усунення порушення та звернулося з проханням подовжити строк його усунення до **31.12.2021**

Підприємством у 2020 році було профінансовано та виконано ремонтні роботи у приміщенні виділеному під створення кол-центру для обслуговування споживачів.

На 2021 рік заплановано придбання обладнання та техніки для забезпечення кол-центру єдиним багатоканальним номером телефону для стаціонарних та мобільних телефонів, підбір та навчання персоналу.

У зв'язку з складним фінансовим становищем, КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР звернулося з проханням подовжити строк усунення порушення до 31.12.2021.

Ураховуючи звернення КП «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КМР листами від 24.11.2020 № 05/7922 та від 03.12.2020 № 05/8290, службову записку сектору НКРЕКП у Полтавській області від 04.12.2020 № 1334/48/50, позицію Департаменту із регулювання відносин у сфері централізованого водопостачання та водовідведення викладену в службовій записці від 11.12.2020 № 94/19.2.1-20, керуючись п. 10.9 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, Департамент ліцензійного контролю пропонує внести до Постанови таку зміну:

В абзаці першому підпункту 2 пункту 4 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 17 травня 2019 року № 756 «Про накладення штрафу на КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, здійснення заходів державного регулювання» слова та цифри «до 31 грудня 2020 року» замінити словами та цифрами «до 31 грудня 2021 року».

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленик



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про внесення зміни до постанови
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг,
від 17 травня 2019 року № 756

Відповідно до статей 17 та 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», урахувавши звернення КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (листи від 24 листопада 2020 року № 05/7922 та від 03 грудня 2020 року № 05/8290), Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

В абзаці першому підпункту 2 пункту 4 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 17 травня 2019 року № 756 «Про накладення штрафу на КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КРЕМЕНЧУКВОДОКАНАЛ» КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, здійснення заходів державного регулювання» слова та цифри «до 31 грудня 2020 року» замінити словами та цифрами «до 31 грудня 2021 року».

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк