

« ____ » _____ 2020 р.

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ЕНЕРА СХІД» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»

На підставі постанов НКРЕКП від 09 вересня 2020 року № 1679 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СХІД» та від 18 листопада 2020 року № 2130 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СХІД», посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 30.10.2020 № 512, Відділом НКРЕКП у Харківській області було проведено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) (далі – ТОВ «ЕНЕРА СХІД», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2019 року по 31 грудня 2019 року**, за результатами якої складено [Акт від 07 грудня 2020 року № 640](#), який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Листом від 10.12.2020 № 01-39/2/220 Ліцензіат надав до НКРЕКП пояснення до [Акта позапланової виїзної перевірки від 07.12.2020 № 640](#), які опрацьовано та розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним Актом позапланової виїзної перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін <i>пункт 1.4 Акта (стор. 5-6)</i>
<p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЕНЕРА СХІД» 31.12.2018 уклало договори оренди на розміщення 16 центрів обслуговування клієнтів та ІКЦ ТОВ «ЕНЕРА СХІД».</p> <p>У той же час, лише у відповідь на запит НКРЕКП № 3058/20/7-19 від 20.03.2019 щодо розміщення контактів кол-центру, ІКЦ та центрів обслуговування клієнтів, Ліцензіат листом від 25.03.2019 № 01-2/255-19, надав до НКРЕКП інформацію про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, зокрема перелік з 16 центрів обслуговування клієнтів та ІКЦ ТОВ «ЕНЕРА СХІД», по яких, укладено договори оренди 31.12.2018.</p> <p>Підчас проведення перевірки, ТОВ «ЕНЕРА СХІД» листом від 04.12.2020 року № 01-39/2/215 надіслало до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області інформацією про укладанні Договори оренди приміщень для розміщення персоналу Центрів обслуговування клієнтів ТОВ «ЕНЕРА СХІД» в районних центрах Луганської області, персоналу Інформаційно-консультаційного Центру ТОВ «ЕНЕРА СХІД» та працівників апарату управління у місті Старобільськ.</p>		
2	підпункту 7 пункту 2.2	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП

	Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП <i>пункт 1.5 Акта (стор. 10-13)</i>
<p>Комісією з перевірки встановлено наступне перевищення встановлених відповідними постановами НКРЕКП термінів подання ТОВ «ЕНЕРА СХІД» до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області форм звітності:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Додаток 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання «Реєстр надання компенсації споживачам», затверджений постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, до НКРЕКП за лютий 2019 року на 1 день; – Форма № 3 НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затверджена постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282, до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області за I – III квартали 2019 року від 1 до 3 днів; – Форма 1 «Баланс», Форма 2 «Звіт про фінансові результати» до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області від 11 до 550 днів. 		
3	підпункт 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку Ліцензіата своєчасно у повному обсязі сплачувати внески на регулювання протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. <i>пункт 1.7 Акта (стор. 15-17)</i>
<p>Перевіркою встановлено, що внески на регулювання за II – IV квартали 2019 року були сплачені не у повному обсязі. При цьому ТОВ «ЕНЕРА СХІД» здійснило доплату несвоєчасно оплачених внесків на регулювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> – за II квартал 2019 року у сумі 106,857 тис. грн через 293 доби після закінчення кварталу наступного за звітним; – за III квартал 2019 року у сумі 0,616 тис. грн через 201 добу після закінчення кварталу наступного за звітним; – за IV квартал 2019 року у сумі 203,455 тис. грн через 109 діб після закінчення кварталу наступного за звітним. 		
4	підпункт 11 пункту 3.2.7 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312	щодо обов'язку електропостачальника розміщувати в публічній комерційній пропозиції інформацію про термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати та про можливість постачання захищеним споживачам. <i>пункт 3.4 Акта (стор. 27-33)</i>
<p>Комісією з перевірки було проаналізовано зміст Публічних комерційних пропозицій, які розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата станом на момент перевірки, за посиланням: https://lg.enera.ua/bidding_price.</p> <p>Перевіркою вищевказаних комерційних пропозицій було встановлено, що в зазначених комерційних пропозиціях відсутня інформація про можливість постачання електричної енергії захищеним споживачам, у відповідності до підпункту 11 пункту 3.2.7. ПРРЕЕ.</p> <p>Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 10.12.2020 № 01-39/2/220 оновлені комерційні пропозиції розміщено на сайті товариства за посиланням https://lg.enera.ua/bidding_price та містять інформацію про можливість постачання</p>		

електричної енергії захищеним споживачам

5	<p>пункти 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375</p>	<p>якими визначено, що електропостачальник забезпечує дотримання, у тому числі, загальних стандартів якості надання послуг, а саме рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %</p> <p><i>пункт 3.16 Акта (стор. 62-63)</i></p>
----------	--	---

Відповідно до положень пункту 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належить рівень сервісу колцентру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором колцентру протягом 30 секунд) у звітному році - **не менше 75 %**.

ТОВ «ЕНЕРА СХІД» не було дотримано встановленого НКРЕКП рівня сервісу протягом 30 секунд не менше 75 %. Фактично цей показник склав 72,98 %.

6	<p>підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановою НКРЕКП від 11.12.2018 № 1873 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЕНЕРА СХІД»</p> <p><i>пункт 4.3 Акта (стор. 72-75)</i></p>
----------	--	--

Постановою НКРЕКП від 11.12.2018 № 1887 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЕНЕРА СХІД» затверджено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на 2019 рік на рівні 118,63 грн/МВт×год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Комісією з перевірки встановлено, що у 2019 році загальні операційні витрати ТОВ «ЕНЕРА СХІД» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали 62 203 тис. грн, що на 1 387 тис. грн (2,18%) менше затвердженого структурою тарифу – 63 590 тис.грн.

При цьому фактичний обсяг поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем збільшився на 30 211 МВт×год або 4,8 % (факт – 659 026 МВт×год, план – 628 815 МВт×год).

Обсяг продукції (товарів, робіт, послуг) фактично склав – 78 180 тис. грн, що на 3 583 тис.грн (на 4,8%) більше від затвердженого структурою тарифу.

Комісія з перевірки встановила, що **сума недофінансування** витрат, затверджених структурою тарифу, за результатами діяльності ТОВ «ЕНЕРА СХІД» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2019 році склала **5 370 тис. грн (без ПДВ):**

Розрахунок суми недофінансування ТОВ «ЕНЕРА СХІД» за 2019 рік

Елементи витрат	Сума недофінансування, тис. грн
Відрахування на соціальні заходи	3 663
Внесок на регулювання	208
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	1 496
Витрати на зв'язок	3
Всього:	5 370

Комісія з перевірки встановила, що **сума перевитрат** коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2019 році, складає

4 641 тис. грн (без ПДВ):

Розрахунок суми перевитрат ТОВ «ЕНЕРА СХІД» за 2019 рік

Елементи витрат	Сума перевитрати тис. грн
ДП «Оператор ринку» (за послуги з організації купівлі-продажу е/е на РДН/ВДР)	658
послуги сторонніх організацій (комунальні послуги)	24
Паливо зі сторони	44
Витрати на службові відрядження	2
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	4
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	3
Витрати на оплату праці	3 707
Витрати на охорону праці	1
Плата за оренду	108
Поліграфічні, друкарські послуги	5
передплата спеціальних періодичних видань	5
підготовка кадрів	27
поштові витрати	4
Судові витрати	49
Всього	4 641

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що обґрунтовані перевитрати по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «ЕНЕРА СХІД» за 2019 рік становить **658 тис. грн** по статті «Послуги Оператора ринку (за здійснення операцій купівлі-продажу на РДН/ВДР).

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «ЕНЕРА СХІД» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну часту акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2019 році – **0,0 тис. грн** (у Товариства відсутня державна частка акцій);

2) рівень розрахунків станом на 01 січня 2020 року:

ТОВ «ЕНЕРА СХІД» з ДП «ЕНЕРГОРИНОК» за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

ТОВ «ЕНЕРА СХІД» з ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за куповану в 2019 році електричну енергію – заборгованість станом на 01 січня 2020 року на суму 45 268 663,03 грн. Станом на 01 березня 2020 року заборгованість за 2019 рік відсутня.

ТОВ «ЕНЕРА СХІД» з НЕК «УКРЕНЕРГО» переплата за послуги з передачі електричної енергії станом на 31 грудня 2019 року – 21 055 081,10 грн (без ПДВ).

НЕК «УКРЕНЕРГО» з ТОВ «ЕНЕРА СХІД» по договору із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у 2019 році – заборгованість 573 499,21 грн, яка була погашена січня-лютого 2020 року;

Станом на 31 грудня 2019 року переплата перед ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання» за послуги з розподілу електричної енергії становить 5 096 870,36 грн;

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП «ЕНЕРГОРИНОК» протягом 2019 року відсутні;

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у 2019 році – **5 370,00 тис. грн** (без ПДВ);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2019 році – **658,00 тис. грн**;

б) додатково отриманий дохід ліцензіата внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої Постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії)) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить **3 584 тис. грн.**

Розрахунок, який здійснюється помісячно з урахуванням сезонності в постачанні електричної енергії

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		Відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	
				грн./МВт × год	МВт×год	МВт ×год	тис. грн	
Малі не побутові споживачі	01.01.2019-01.12.2019	68,40	151 713	151 713	17 998	192 071	22 785	4 788
Побутові споживачі	01.01.2019-01.12.2019	68,40	477 102	477 102	56 599	466 955	55 395	-1 204
РАЗОМ				628 815	74 596	659 026	78 180	3 584

7) коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні, червні 2019 року відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року.

Період	Фактичні суми компенсації втрат від здійснення постачання е/е населенню та населеним пунктам, тис. грн	Постанова НКРЕКП «Про врахування суми компенсації втрат від постачання е/е побутовим споживачам (населенню)» (згідно постанови НКРЕКП від 29.08.2017 №1050)			Поверненн я знятих сум (за завищення обсягів) <i>Rкор</i>	Корегування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання у квітні, травні, червні 2019 року, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку е/е з 01.07.2019, тис. грн
		Загальна сума компенсації втрат, тис. грн <i>K затв</i>	Прогнозована сума компенсації втрат ПУП по і-тій тарифній групі, тис. грн $\sum K_{inp}$	Корегування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання у звітному місяці, тис. грн $\Delta K(-3)$		
січень	82 761,800	89 689,678	91 792,626	-	-	-
лютий	87 367,830	82 207,338	83 989,008	-	-	-
березень	87 879,041	83 907,444	86 017,389	-	-	-
квітень	80 375,792	68 033,924	78 924,883	-6 927,878	3 963,081	5 413,990
травень	74 580,535	75 008,481	72 826,225	5 160,492	2 978,236	4 732,546
червень	74 308,957	74 742,784	73 457,484	3 971,597	2 686,297	3 537,770
Разом	487 273,955	473 589,649	487 007,615	2 204,211	9 627,614	13 684,306

Невраховане коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року становить **13 684,306 тис. грн;**

8) суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно

до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, які не враховані внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року.

Місяць	Суми компенсації втрат постачальника універсальних послуг від постачання електроенергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)	Суми компенсації втрат постачальника універсальних послуг від постачання електроенергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)	Разом компенсація втрат від постачання е/е, які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)
Квітень	315,236	14,589	329,825
Травень	215,386	9,588	224,974
Червень	184,382	8,798	193,180
Всього	715,004	32,975	747,979

Невраховані суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу складають **747,979 тис. грн**;

9) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – **0,0 тис. грн**.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2019 році, який уже було враховано у структурах тарифів – недоотриманий дохід – **3 584,00** (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2019 році – **5 370,00 тис. грн** (без ПДВ);

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:

$$3\ 584 + 5\ 370 = 8\ 954,00 \text{ тис. грн (без ПДВ).}$$

Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у 2019 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передую звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **0,00 тис. грн**;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2019 році – **658 тис. грн** (без ПДВ);

3) коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року відповідно до Порядку розрахунку

суми втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29.08.2017 № 1050 – **13 684,306 тис. грн (без ПДВ);**

4) суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за проміжками часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1420 – **747,979 тис. грн;**

5) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартали) – **0,0 тис. грн.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:

$0,00 + 658,00 + 13\,684,306 + 747,979 + 0,00 = 15\,090,285$ тис. грн (без ПДВ).

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:

$8\,954 - 15\,090,285 = (-) 6\,136,285$ тис. грн (без ПДВ).

Від'ємна сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,041 (грудень 2019 року до грудня 2018 року) та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:

$(-) 6\,136,285 * 1,041 = (-) 6\,387,87$ тис. грн (без ПДВ).

З огляду на зазначене пропонується прийняти:

1) постанову, якою:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» шляхом його зміни в бік збільшення на суму

недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 6 387,87 тис. грн (без ПДВ).

2) постанову, якою:

Відповідно до частини п'ятої статті 13 та статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», пункту 9 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, накласти штраф у розмірі 15 546,40 (п'ятнадцять тисяч п'ятсот сорок шість) гривень 40 копійок на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) за несвоєчасну сплату внесків на регулювання у II – IV кварталах 2019 року.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 15-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленик



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ЕНЕРА СХІД» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 23 грудня 2020 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 07 грудня 2020 року № 640, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 09 вересня 2020 року № 1679 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СХІД» та від 18 листопада 2020 року № 2130 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СХІД», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 30 жовтня 2020 року № 512, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) не дотримано вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни

даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1873 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЕНЕРА СХІД»;

пункти 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %;

підпункт 11 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема про можливість постачання захищеним споживачам.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Відповідно до пунктів 11 та 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) за порушення:

підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1873 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ЕНЕРА СХІД»;

пункту 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних стандартів якості надання послуг, зокрема рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %;

підпункту 11 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, якими встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема про можливість постачання захищеним споживачам.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 6 387,87 тис. грн (без ПДВ).



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ
«ЕНЕРА СХІД» за несвоєчасну
сплату внесків на регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 23 грудня 2020 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 07 грудня 2020 року № 640, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 09 вересня 2020 року № 1679 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СХІД» та від 18 листопада 2020 року № 2130 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СХІД», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 30 жовтня 2020 року № 512, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) порушено підпункт 6 пункту 2.3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП.

Відповідно до частини п'ятої статті 13 та статей 17 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відповідно до частини п'ятої статті 13 та статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 9 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, накласти штраф у розмірі 15 546,40 (п'ятнадцять тисяч п'ятсот сорок шість) гривень 40 копійок на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СХІД» (код ЄДРПОУ 42010964) за несвоєчасну сплату внесків на регулювання у II – IV кварталах 2019 року.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 15-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк