

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на
ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, порушення
Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів
державного регулювання»

На підставі постанов НКРЕКП від 13 жовтня 2020 року № 1888 «Про проведення позапланових виїзних перевірок АТ «МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО» та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та від 30 жовтня 2020 року № 1974 «Про проведення позапланових виїзних перевірок ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» Відділом НКРЕКП у Львівській області здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) (далі – ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО», Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2019 року по 15 листопада 2020 року, за результатами якої складено [Акт від 27 листопада 2020 року № 576](#), який розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Ліцензіат надав до НКРЕКП письмові заперечення та пояснення до [Акту позапланової виїзної перевірки від 27 листопада 2020 року № 576](#) листом від 03 грудня 2020 року № 145-07-6209, які розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним Актом позапланової виїзної перевірки встановлено наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	пункт 2.4.2 глави 2.4 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)	яким визначено, що у договорі про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії зазначаються величини дозволеної (договірної) та приєднаної потужності, які визначаються виходячи з проєктних рішень та потужності наявних у споживача струмоприймачів. Потужність об'єкта споживача повинна обмежуватись на рівні потужності, передбаченої проєктом указанного об'єкта споживача та/або технічними характеристиками зовнішніх електричних мереж указанного об'єкта споживача <i>стор. 5 - 10 Акта</i>
Відповідно до пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ, у договорі про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії зазначаються величини дозволеної (договірної) та приєднаної потужності, які визначаються виходячи з проєктних рішень та потужності наявних у споживача струмоприймачів . Потужність об'єкта споживача повинна обмежуватись на рівні потужності, передбаченої проєктом указанного об'єкта споживача та/або технічними характеристиками зовнішніх електричних мереж указанного об'єкта споживача. Згідно з пунктом 2.1. розділу II Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, електроустановки інженерного (зовнішнього)		

електрозабезпечення - електричні мережі (об'єкти), збудовані, реконструйовані чи технічно переоснащені від точки забезпечення потужності до точки приєднання електроустановок замовника на виконання технічного завдання на проектування та/або технічних умов.

09.10.2019 до НКРЕКП звернувся споживач Волошанський І. В. із скаргою на дії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (вх. НКРЕКП від 10.10.2019 № ЗВГ-14869/19) щодо обмеження потужності, дозволеної до використання у помешканні за адресою: вул. Лесі Українки, буд. 101, с. Сторона, Дрогобицький район, Львівська область, яка була розглянута НКРЕКП та надана відповідь листом від 21.11.2019 № 18703/17.1.1/9-19.

Комісією з перевірки встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що величина дозволеної до використання потужності за адресою: Дрогобицький район, с. Сторона, вул. Л. Українки, буд. 101 була визначена у договорі про користування електричною енергією від 03.10.2002 № 309, укладеному між ВАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» та гр. Волошанським І. В., та **складала 2 кВт**. За інформацією Товариства паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії на дозволена потужність 2 кВт до 13.03.2020 **не складався**.

При цьому, пунктом 5 постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» визначено, що **протягом двох років** з дати набрання чинності Правилами ОСР (ОСП) має **оформити** за всіма об'єктами побутових споживачів **паспорт точки розподілу** (передачі) за формою, встановленою Правилами. Оформлені паспорти точок розподілу (передачі) є невід'ємною частиною договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та згодою споживача на надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії на умовах, визначених у паспорті точки розподілу (передачі).

11.05.2019 по вулиці Л. Українки у с. Сторона Дрогобицького району ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» проведено реконструкцію лінії електропередачі та встановлені виносні шафи обліку 55 споживачам, що приєднані до встановленої розвантажувальної ТП, зокрема гр. Волошанському І. В. У відповідності до пункту 5.1.1 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» скористалося своїм правом встановлювати технічні засоби, які обмежують розподіл (передачу) електричної енергії за адресою: Дрогобицький район, с. Сторона, вул. Л. Українки, буд. 101, у межах договірної потужності, а саме **встановлено струмообмежуючий автоматичний вимикач з вставкою 10 А**, який обмежував розподіл (передачу) електричної енергії споживачу у межах потужності, передбаченої договором, що складає **2 кВт**.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» **не надало** комісії з перевірки **проектного рішення** електропостачання зазначеного об'єкта побутового споживача, **яким би підтверджувався факт встановлення потужності на рівні 2 кВт**, а також не надало підтвердження стосовно **технічних характеристик** зовнішніх електричних мереж указанного об'єкта споживача, згідно яких ОСР визначило величину дозволеної до використання потужності **на рівні 2 кВт**.

Також комісія з перевірки встановила, що **величина дозволеної до використання потужності**, обмежена технічними характеристиками зовнішніх електричних мереж в точці приєднання об'єкту енергопостачання за адресою: Дрогобицький район, с. Сторона, вул. Л. Українки, буд. 101, **визначена у робочому проекті** «Технічне переоснащення електромереж 10-0,4кВ Л-1 від ТП-316 з встановленням розвантажувальної ТП у с. Сторона Дрогобицького району, Львівської області (Бориславський РЕМ)» №027-10-2016-ЕМ (копія витягу з робочого проекту додається) **складає 5 кВт**.

13.03.2020, відповідно до вимог пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ та з врахуванням рекомендацій листа НКРЕКП від 21.11.2019 № 18703/17.1.1/9-19, працівниками ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» за адресою: Дрогобицький район, с. Сторона, вул. Л. Українки, буд. 101, проведено заміну дооблікового струмообмежуючого автоматичного вимикача. Встановлено струмообмежуючий автоматичний вимикач з **вставкою 25 А**, про що складено Акт від 13.03.2020 № ПТ 375449, що відповідає величині дозволеної до використання **потужності 5 кВт**, яка передбачена робочим проектом «Технічного переоснащення електромереж 10-0,4кВ Л-1 від ТП-316 з встановленням розвантажувальної ТП у с. Сторона Дрогобицького району, Львівської області (Бориславський РЕМ)» № 027-10-2016-ЕМ.

По факту встановленої потужності 5 кВт за об'єктом електроживлення за адресою:

Дрогобицький район, с. Сторона, вул. Л. Українки, буд. 101, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» оформило паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії, що є додатком № 2 до Договору споживача про надання послуги розподілу (передачі) електричної енергії, та узгодило з гр. Волошанським І. В., про що свідчить підпис споживача у зазначеному паспорті точки розподілу електричної енергії.

Крім того, на адресу НКРЕКП та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» гр. Волошанським І.В. направлено заяву, в якій він повідомляє про відкликання свого звернення від 09.10.2019 за №ВО-9772898 (вх. НКРЕКП від 10.10.2019 №ЗВГ-14869/19) та просить його залишити без розгляду в зв'язку із врегулюванням усіх спірних питань між ним та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» з приводу договірної потужності, встановлення технічних засобів, які обмежують розподіл електричної енергії за адресою: Дрогобицький район, с. Сторона, вул. Л. Українки, буд. 101, та відсутністю будь-яких претензій до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО».

Аналогічні порушення вимог пункт 2.4.2 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ комісією з перевірки зафіксовано під час розгляду під час перевірки звернень:

гр. Білоноги О. М. (вул. Руська, буд. 11, с. Лисиничі, Пустомитівський район, Львівська область) – **технічні характеристики зовнішніх електричних мереж об'єкта споживача забезпечують можливість постачання електричної енергії споживачу в обсязі дозволеної до використання потужності 12 кВт.** ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» обмежило величину дозволеної до використання потужності споживача **на рівні 9 кВт.** На момент проведення перевірки **спірні питання** між гр. Білоногою О. М. та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» щодо величини дозволеної та приєднаної потужності житлового будинку **не вирішені;**

гр. Бойко Н. В. (вул. Червоноградська, буд. 38, с. Добрячин, Сокальський район, Львівська область) – **технічні характеристики зовнішніх електричних мереж об'єкта споживача забезпечують можливість постачання електричної енергії споживачу в обсязі дозволеної до використання потужності 5 кВт.** ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» обмежило величину дозволеної до використання потужності споживача **на рівні 3 кВт.**

Комісією з перевірки встановлено, що 14.02.2020, відповідно до вимог пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ та з врахуванням рекомендацій НКРЕКП листом від 10.12.2019 №19210/17/9 та того факту, що ввідний автоматичний вимикач у вузлі обліку за адресою: Сокальський район, с. Добрячин, вул. Червоноградська, буд. 38 не встановлено, ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» встановлено засіб обліку (зав. № 01296901 типу МТХ 1А10.DF.2L0-Р4), який обліковує спожиту електричну енергію за вказаною адресою, запрограмовано на спрацювання реле керування навантаженням **на обмеження 5 кВт** та оформлено паспорт точки (точок) розподілу електричної енергії, що є додатком № 2 до Договору споживача про надання послуги розподілу (передачі) електричної енергії.

14.02.2020 на адреси НКРЕКП, Відділу НКРЕКП у Львівській області та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» Бойко Н. В. направлено заяву, якою вона повідомляє про відкликання звернення від 16.10.2019 у Львівський обласний контактний центр за № БО-9794042 і просить залишити звернення без розгляду в зв'язку **із врегулюванням усіх спірних питань** між нею та ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» з приводу обмеження по потужності та відсутністю будь-яких претензій до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО».

2	<p style="text-align: center;">підпункт 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p style="text-align: center;">підпункт 24 пункту 2.2</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію</p>
---	---	--

<p>Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункт 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі - Порядок)</p> <p>пункт 5.1 глави 5 Порядку</p> <p>пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс)</p>	<p>та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>що до обов'язку ліцензіата дотримуватися показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу;</p> <p>що до обов'язку ліцензіата надавати споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зокрема шляхом урахування суми відповідної компенсації у розрахунках з електропостачальником у випадках та порядку, визначених пунктом 5.5 цієї глави, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;</p> <p>що до обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.</p> <p><i>стор. 11 – 14 Акта</i></p>
<p>07.10.2019 до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 16.10.2019 № ЗВГ-15075/19) звернулися мешканці житлових будинків за адресами: вул. Володимира Великого, 193 та вул. Сосюри, 19, 21, 29, 31 та 33, м. Борислав, Львівська область щодо технічного стану опор повітряної лінії електропередачі, незадовільної якості електропостачання житлових будинків споживачів та проведення ОСР експлуатаційного обслуговування електричних мереж, у тому числі проведення розчистки траси ПЛ від порослі дерев. НКРЕКП надала відповідь листом від 26.11.2019 № 18896/17.1.1/9-19.</p> <p><i>Щодо електропостачання житлового будинку гр. Чолівської О. О. по вул. Володимира Великого, буд. 193, м. Борислав, Львівська область.</i></p> <p>Електропостачання вказаного житлового будинку здійснюється повітряною лінією (ПЛ) 0,4 кВ Л-7 від РП-9-20.</p> <p>Відповідно до пункту 11.4.6 глави 11.4 розділу XI Кодексу параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення»;</p> <p>Відповідно до положень пунктів 13.2.1 та 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів.</p> <p>Згідно з пунктом 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електроенергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.4 глави 6.2 розділу VI Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.</p> <p>Пунктом 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII визначено, що ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.</p> <p>Пунктом 5.2 глави 5 Порядку визначено, що компенсація за недотримання</p>	

гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, **надається ОСР щомісячно** за кожен календарний місяць з дня отримання скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк **не більше 45 днів** з дня завершення кожного календарного місяця.

Згідно з наданим Товариством протоколом замірів параметрів якості електричної енергії при розгляді звернення споживача від 08.11.2019, проведених за колективним зверненням (отриманого від НКРЕКП та зареєстрованого Товариством 29.10.2019), за адресою вул. Володимира Великого, буд. 193, м. Борислав рівень напруги у споживача **не відповідає вимогам ДСТУ EN 50160:2014**, чим визнало факт недотримання показників якості електричної енергії в точці розподілу електричної енергії споживача.

Крім того, 23.12.2019 гр. Чолівська О. О. звернулася до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» з заявою, в якій просить перевірити якість напруги за її адресою проживання та надати компенсацію за недотримання стандартів якості електричної енергії. Відповідь на вказану заяву Товариство надало листом від 22.01.2020 № 132-232.

Комісією з перевірки встановлено, що на особисте звернення Чолівської О. О. від 23.12.2019 працівниками ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» з 16.01.2020 по 22.01.2020 було проведено вимірювання рівнів напруги на вводі житлового будинку гр. Чолівської О. О. шляхом встановлення лічильника марки МТ-880 з передачею даних. Проведеними вимірюваннями встановлено, що в окремі години рівні напруги **не відповідають** вимогам ДСТУ EN 50160:2014.

Вказаному споживачу Товариством нараховувалась компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання за 8 днів грудня та січень 2020 року (оплата здійснена 14.02.2020), тобто з дати особистого звернення гр. Чолівської О. О. до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» **23.12.2019, а не з дати колективного звернення мешканців міста Борислав, отриманого від НКРЕКП Товариством 29.10.2020.**

Враховуючи вищевикладене, Товариство мало нараховувати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання з 29.10.2019, **споживачу не надана компенсація за період розподілу електричної енергії неналежної якості з 29.10.2019 по 22.12.2019.**

Згідно з інформацією Товариства для покращення параметрів якості електричної енергії житлового будинку гр. Чолівської О. О. працівниками Південного РЕМ виконано позачергове технічне обслуговування із заміною дефектних опор на ПЛ-0,4 кВ Л-7 від РП-9-20, від якої заживлено об'єкт споживача, та заміною неізольованого вводу до будинку на СПП в жовтні 2020 року, що підтверджується актом виконаних ремонтних робіт господарським способом № 20-10-176.

Товариство надало комісії з перевірки інформацію щодо здійсненої Ліцензіатом компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання за результатами розгляду скарги (претензії) споживачу Чолівській О. О., яка надавалась з **23.12.2019 по 12.10.2020**. За цей період Товариством була виплачена компенсація у розмірі 25% від плати за надання послуг з розподілу електричної енергії на суму 332,89 грн.

За не усунення причин недотримання показників якості електричної енергії протягом 180 днів **Товариством надана компенсація 15.07.2020** за червень 2020 року у сумі 100 грн з періодичністю у 90 днів з дати 26.04.2020 (дата закінчення терміну 180 днів усунення причин недотримання показників якості електричної енергії) згідно з постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, 16.09.2020 за серпень 2020 року на суму 100 грн та 15.10.2020 за вересень 2020 року на суму 100 грн протягом у 30 днів, згідно з змінами від 12.08.2020 № 1550 до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Комісією з перевірки також встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» **мало здійснити заходи щодо усунення причин недотримання показників якості електричної енергії до 26.04.2020**, однак згідно з актом виконаних ремонтних робіт № 20-10-176 **такі заходи було здійснено лише у жовтні 2020 року.**

Споживач Чолівська О. О. 12.10.2020 надала заяву, якою повідомляє Товариство про **врегулювання спірного питання** щодо якості електропостачання, припинення нарахування

компенсації та відсутність претензій до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО».

З моменту отримання Товариством заяви гр. Чолівської О. О. про відкликання звернення ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» припинило нарахування компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання.

3	підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії пункт 4.1.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу (у редакції, що чинна з 07 грудня 2019 року) пункт 4.4.2 глави 4.4 розділу IV Кодексу	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу,</p> <p>у частині відсутності у оператора системи розподілу права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог цього розділу;</p> <p>в частині витребування копії ситуаційного плану та копію викопіювання з топографо-геодезичного плану в масштабі 1:1000, 1:500 та 1:200 із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозної точки приєднання для об'єкта, що вже приєднаний до електричних мереж.</p> <p style="text-align: right;"><i>стор. 11 – 14 Акта</i></p>
---	---	---

Згідно з пунктом 4.1.2 глави 4.1 Кодексу, ОСР не має права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог розділу IV Кодексу.

Відповідно до положень пункту 4.4.2 глави 4.4 розділу IV Кодексу, до заяви про приєднання додаються, зокрема, копія ситуаційного плану та копія викопіювання з топографо-геодезичного плану в масштабі 1:2000 (1:1000, 1:500 та 1:200) із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозної точки приєднання (**для об'єктів, що приєднуються до електричних мереж уперше**).

Також, відповідно до абзацу третього пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу, при отриманні неповного комплекту документів або неналежного оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обтрушуванням причин наведених зауважень.

Комісією з перевірки встановлено, що гр. Франецький Ю. Б. 25.08.2020 звернувся до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки житлового будинку (**збільшення потужності існуючого об'єкту з 4 кВт до 20 кВт**) за адресою: Буський р-н., с. Новосілки, вул. Головна, 2. Вказана заява була зареєстрована ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» 26.08.2020 під № 37915.

При цьому, листом від 26.08.2020 № 206-07-189 Франецькому Ю. Б. **надана відмова** у прийнятті та розгляді вказаної заяви, у зв'язку з **ненаданням ситуаційного плану та викопіювання з топографо-геодезичного плану із зазначенням місця розташування об'єкта**.

Однак, житловий будинок Франецького Ю. Б. на момент подання заяви про приєднання, **був приєднаний до електричних мереж ОСР** і відповідно вимога Товариства щодо надання ситуаційного плану та викопіювання з топографо-геодезичного плану із зазначенням місця розташування об'єкта **не відповідає вимогам Кодексу**.

Гр. Франецький Ю. Б. листом від 02.09.2020 звернувся до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 04.09.2020 № ЗВГ-9950/20) з проханням надати роз'яснення щодо правомірності відмови ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у наданні йому послуг з приєднання та, у разі неправомірності відмови, зобов'язати ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» заключити договір на приєднання на підставі наданих ним документів.

НКРЕКП листом від 29.09.2020 № 3577/17/6-20 надала відповідь Франецькому Ю. Б. та

зобов'язала ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» протягом десяти робочих днів з дня отримання цього листа надати гр. Франецькому Ю. Б. проект договору про приєднання та технічні умови на приєднання електроустановки до електричних мереж на підпис у спосіб, вказаний в заяві про приєднання.

Комісією з перевірки встановлено, що ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» на виконання листа НКРЕКП від 29.09.2020 № 3577/17/6-20 08.10.2020 оформило та зареєструвало заяву № 39125 Франецького Ю. Б. на приєднання до електричних мереж житлового будинку (Буський р-н., с. Новосілки, вул. Головна, 2) (збільшення потужності існуючого об'єкту з 4 кВт до 20 кВт, II ступінь потужності), на яку було підготовлено та відправлено поштовим зв'язком на ознайомлення проект договору про приєднання та проект технічних умов від 09.10.2020 № 243-0054/2. Франецький Ю. Б. 10.11.2020 здійснив оплату за надання послуг з приєднання відповідно до умов договору на приєднання.

Під час перевірки встановлено, що всі роботи по приєднанню відповідно до умов договору про приєднання та проект технічних умов від 09.10.2020 № 243-0054/2 житлового будинку Франецького Ю. Б. до електричних мереж виконано, напругу на межу балансової належності подано 13.11.2020. На підтвердження виконаних робіт Товариство надало Акт про надання послуг згідно з договором 09.10.2020 № 243-0054/2 від 13.11.2020.

4	<p>підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункт 2.1.4 глави 2 розділу II ПРРЕЕ</p> <p>пункт 2.1.7. глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;</p> <p>яким визначено, що якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;</p> <p>стосовно вимогання надання споживачем документів для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у разі зміни форми власності електроустановки не передбачених вимогами цього пункту.</p> <p style="text-align: right;"><i>стор. 16 – 20 Акта</i></p>
---	--	---

21.12.2019 до НКРЕКП звернулась споживач Кулик Р. П. зі скаргою на неправомірні дії ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» б/н (вх. НКРЕКП від 02 січня 2020 року № ЗВГ-35/20) з приводу відмови оператора системи розподілу у переукладенні (внесенні відповідних змін) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у зв'язку зі зміною цільового призначення об'єкта, розташованого за адресою: вул. Шевченка, буд. 364, кв. 11, м. Львів.

Комісією з перевірки встановлено, що електропостачання багатоквартирного житлового будинку № 364 по вул. Шевченка м. Львова ЛКП «Рясне-402» здійснюється КЛІ-0,4 кВ від ТП-1187 на підставі Договору від 01.01.2019 № 90446.

Власниця квартири 11 по вул. Шевченка, буд. 364 у місті Львові, змінивши 30.01.2018 **цільове призначення квартири на нежитлове приміщення**, звернулася до ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» з листом від 16.02.2018 щодо **переукладення договору на постачання електричної енергії, обґрунтувавши причини (зміна форми власності)**.

ПРАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» листом від 02.03.2018 надало відповідь споживачу про можливість укладення договору на постачання електричної енергії при умові повного розрахунку за електроенергію, оплаті вартості послуги з припинення подачі електроенергії на об'єкт, розробці та погодження проектно-кошторисної документації на облаштування вузла обліку електричної енергії. Всі роботи виконати силами спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи на виконання таких робіт. Дані вимоги для укладення договору на електропостачання Ліцензіат обґрунтовує, спираючись на вимоги пункту 5.4 Правил користування електричною енергією, затверджених постановою НКРЕ від 31.07.1996 №28 (зі змінами), та зареєстрованих в міністерстві юстиції України 02.08.1996 № 417/1442, далі – ПКЕЕ, які діяли до 11.06.2018.

Проте, вичерпний перелік документів для переукладення договору про постачання

електричної енергії було визначено вимогами пункту 5.4 ПКЕЕ.

Комісія з перевірки встановила, що споживач Кулик Р. П. у зв'язку із зміною форми власності вперше, ще у 2018 році, разом з листом-зверненням від 16.02.2018 б/н та оформленою відповідним чином заявою про укладення договору про постачання електричної енергії у разі зміни споживача, форми власності чи власника електроустановки від 12.03.2018 надала до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» **повний пакет документів для переукладення договору** про постачання електричної енергії, визначений у пункту 5.4 ПКЕЕ.

Таким чином, відмова ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» у частині переукладення із гр. Кулик Р. П. договору про постачання електричної енергії до 11.06.2018 містить ознаки порушень Товариством вимог пункту 2.2 Ліцензійних умов здійснення господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 25.07.2017 № 932, щодо обов'язку ліцензіата здійснювати ліцензовану діяльність відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме пункту 5.4 ПКЕЕ стосовно вимоги надання споживачем документів для переукладення договору про постачання електричної енергії, не передбачених цим пунктом, разом з цим, зазначене вище не підпадає під період діяльності, що перевіряється в рамках поточної перевірки.

Крім того, Комісію з перевірки встановлено, що споживач не згодився на такі вимоги ОСР й надалі звертався до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП з запитом та заявами про переукладення договору на електропостачання у зв'язку зі зміною форми власності (від 12.03.2018 б/н, відповідь ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» від 15.03.2018 №30-00972, відповідь ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» від 15.03.2018 №30-00978, запит від 29.05.2018 б/н, відповідь НКРЕКП від 27.06.2018 №5288/20/9-18, запит від 27.08.2018 б/н, відповідь ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» від 06.09.2018 №145-5074, запит від 29.10.2018, відповідь НКРЕКП від 04.12.2018 №10574/20/9-18, відповідь ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» від 01.02.2019 №145-0588, звернення від 11.03.2019 б/н, відповідь НКРЕКП від 23.04.2019 №7837/20/9-19, заява від 24.07.2019 б/н, відповідь ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» від 23.08.2019 №145-670, звернення від 12.08.2019 б/н, відповідь НКРЕКП від 31.10.2019 №17974/20/9-19). Проте, **ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» відмовляло споживачу у переукладенні договору на електропостачання (договору про надання послуг з розподілу електричної енергії).**

На неодноразові звернення до ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО» з заявами про переукладення договору про надання послуг з розподілу в зв'язку з зміною форми власності об'єкта, споживач отримував пропозиції **щодо розроблення проектно-кошторисної документації та приведення вузла обліку у відповідність до вимог нормативних документів.**

Проте, вичерпний перелік документів, необхідних для укладення (переукладення) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії визначений вимогами пункту 2.1.7. глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ, які діють з 11.06.2018, який **не містить вимог щодо розроблення споживачем проектно-кошторисної документації та приведення вузла обліку у відповідність до вимог нормативних документів.**

ПРАТ «ЛЬВІВООБЛЕНЕРГО», спираючись на вимоги пункту 1.1 розділу 6 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №311 (далі – ККОЕЕ), зазначає, що місця встановлення вузла обліку електричної енергії визначаються відповідно до ПУЕ та ККОЕЕ. На виконання вимоги пункту 1.5.6. ПУЕ та пункту 3.6. розділу 5 ККОЕЕ Ліцензіат рекомендував споживачу розробити проектно-кошторисну документацію, в якій передбачити встановлення приладу обліку **на межі розподілу у ВРП багатоквартирного будинку.**

Комісією з перевірки встановлено, що нежитлове приміщення ФО Кулик Р. П., як частина багатоквартирного будинку, приєднане до внутрішньобудинкових електричних мереж ЛКП «Рясне-402», а не до електричних мереж Товариства і прилад обліку знаходиться на межі балансової належності внутрішньобудинкових електричних мереж ЛКП «Рясне-402» та мереж

споживача.

Крім того, перевіркою встановлено, що споживач споживає електричну енергію на підставі договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії від 01.01.2019 №1600347575, ЕІС код точки обліку - 62Z9551548534093.

Згідно з пунктом 2.2.5. глави 2.2 розділу II ПРРЕЕ за стан внутрішньобудинкових електричних мереж багатоквартирного будинку (від вводу в будинок до відхідних клем вузла вимірювання побутового споживача) відповідає власник (балансоутримувач) цих мереж.

Межа балансової належності та експлуатаційної відповідальності у багатоквартирному будинку встановлюється, зокрема, між власником вузла обліку та споживачем - на відхідних клеммах вузла вимірювання.

Згідно з вимогами пункту 4.1. глави 4 розділу VI ККОЕЕ, у редакції, що діяла до 26.03.2020, зокрема, для побутових споживачів з дозволеною потужністю до 3,6 кВт включно дозволяється використовувати існуючі ЗВТ з класом точності 2,5 у разі, якщо вони пройшли метрологічну повірку.

У споживача Кулик Р. П., на момент подання заяви, встановлений прилад обліку типу СО-2М, клас точності - 2,5, дата Держповірки IV квартал 2016 року, що **допускається ККОЕЕ**.

Мінімальні вимоги до точності та функціональних характеристик засобів вимірювальної техніки, що використовуються в точці комерційного обліку споживачем, відповідають вимогам, наведеним в главі 2 розділу VI та в главі 3 розділу V ККОЕЕ. При цьому, відповідно до положень пункту 2.1 глави 2 розділу XIII ККОЕЕ **дозволяється використовувати засоби вимірювальної техніки (ЗВТ), які встановлені та експлуатуються у вузлах обліку електричної енергії (далі ВОЕ) на дату набрання чинності ККОЕЕ, але не відповідають його вимогам, а саме: для повірених ЗВТ - до закінчення терміну повірки за умови їх відповідності вимогам, які діяли на день їх першого введення в експлуатацію.**

Таким чином, ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» не мало підстав для відмови споживачу, у якого на об'єкті встановлений такий ЗВТ, в укладенні договору про надання послуг з розподілу електричної енергії у зв'язку з невідповідністю розміщення ЗВТ вимогам ККОЕЕ.

25.11.2020 ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» за кошти Товариства здійснило монтаж вузла обліку електричної енергії споживача Кулик Р. П. у доступному місці, **укладено та підписано новий договір про надання послуг з розподілу електричної енергії** від 25.11.2020 № 72239.

27.11.2020 від споживача Кулик Р. П. Відділом НКРЕКП у Львівській області отримано заяву, в якій вона повідомляє про **врегулювання спірних питань** щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії та **відсутність претензій** до ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО».

Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 03.12.2020 № 145-07-6209, всі спірні питання зі споживачами електричної енергії, скарги яких на дії ПРАТ «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО» розглядалися в рамках перевірки, врегульовані, а також Ліцензіатом проведено організаційно-роз'яснювальну роботу з персоналом стосовно необхідності дотримання вимог чинного законодавства, зокрема з питань процедури приєднання електроустановок до електричних мереж.

Крім того, згідно з наданою Ліцензіатом інформацією, враховуючи рекомендації НКРЕКП, надані листом від 07.09.2020 № 9498/25.1/7-20, обмеження по потужності об'єкта гр. Білоноги О. М. на рівні 9 кВт, знято.

*Проте, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом **не надано** до НКРЕКП належним чином завірених копій підтверджених документів щодо визначення у паспорті точки розподілу та договорі споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії величини дозволеної до використання потужності з*

урахуванням технічними характеристиками зовнішніх електричних мереж об'єкта споживача (12 кВт).

З огляду на зазначене пропонуємо прийняти постанову, якою:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накладити штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у строк до 01 лютого 2021 року привести свої дії по відношенню до гр. Білоноги О. М. у відповідність до вимог пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії шляхом визначення у паспорті точки розподілу та договорі споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії величини дозволеної до використання потужності з урахуванням технічних характеристик зовнішніх електричних мереж об'єкта споживача, про що у строк до 15 лютого 2021 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленик



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ПРАТ «ЛЬВІВОбленерго» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 23 грудня 2020 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 27 листопада 2020 року № 576, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 13 жовтня 2020 року № 1888 «Про проведення позапланових виїзних перевірок АТ «Миколаївобленерго» та ПРАТ «Львівобленерго» та від 30 жовтня 2020 року № 1974 «Про проведення позапланових виїзних перевірок ПРАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» та ПРАТ «Львівобленерго», на підставі посвідчення на перевірку від 11 листопада 2020 року № 538, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «Львівобленерго» (код ЄДРПОУ 00131587) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;

підпункт 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з

розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;

підпункт 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу,

Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджений постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

підпункт 1 пункту 2.3 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу,

пункт 5.1 глави 5 щодо обов'язку ліцензіата надавати споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зокрема шляхом урахування суми відповідної компенсації у розрахунках з електропостачальником у випадках та порядку, визначених пунктом 5.5 цієї глави, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;

Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункт 4.1.2 глави 4.1 розділу IV у частині відсутності у оператора системи розподілу права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог цього розділу,

пункт 4.4.2 глави 4.4 розділу IV у частині витребування копії ситуаційного плану та копію викопіювання з топографо-геодезичного плану в масштабі 1:12000 (1:1000, 1:500 та 1:200) із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозної точки приєднання для об'єкта, що вже приєднаний до електричних мереж,

пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

Правила роздрібного ринку електричної енергії (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункт 2.1.4 глави 2 розділу II, яким визначено, що якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії,

пункт 2.1.7 глави 2.1 розділу II стосовно вимагання надання споживачем документів для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у разі зміни форми власності електроустановки не передбачених вимогами цього пункту,

пункт 2.4.2 глави 2.4 розділу II, яким визначено, що у договорі про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії зазначаються величини дозволеної (договірної) та приєднаної потужності, які визначаються виходячи з проектних рішень та потужності наявних у споживача струмоприймачів. Потужність об'єкта споживача повинна обмежуватись на рівні потужності, передбаченої проектом указанного об'єкта споживача та/або технічними характеристиками зовнішніх електричних мереж указанного об'єкта споживача.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131587) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів;

підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;

підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі

недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу,

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

підпункту 1 пункту 2.3 глави 2 щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу,

пункту 5.1 глави 5 щодо обов'язку ліцензіата надавати споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зокрема шляхом урахування суми відповідної компенсації у розрахунках з електропостачальником у випадках та порядку, визначених пунктом 5.5 цієї глави, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг;

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV у частині відсутності у оператора системи розподілу права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог цього розділу,

пункту 4.4.2 глави 4.4 розділу IV у частині витребування копії ситуаційного плану та копію викопіювання з топографо-геодезичного плану в масштабі 1:12000 (1:1000, 1:500 та 1:200) із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозної точки приєднання для об'єкта, що вже приєднаний до електричних мереж,

пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.1.4 глави 2 розділу II, яким визначено, що якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії,

пункту 2.1.7 глави 2.1 розділу II стосовно вимагання надання споживачем документів для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у разі зміни форми власності електроустановки не передбачених вимогами цього пункту,

пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II, яким визначено, що у договорі про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії зазначаються величини дозволеної (договірної) та приєднаної потужності, які визначаються виходячи з проектних рішень та потужності наявних у

споживача струмоприймачів. Потужність об'єкта споживача повинна обмежуватись на рівні потужності, передбаченої проектом указанного об'єкта споживача та/або технічними характеристиками зовнішніх електричних мереж указанного об'єкта споживача.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО» у строк до 01 лютого 2021 року привести свої дії по відношенню до гр. Білоноги О. М. у відповідність до вимог пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії шляхом визначення у паспорті точки розподілу та договорі споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії величини дозволеної до використання потужності з урахуванням технічних характеристик зовнішніх електричних мереж об'єкта споживача, про що у строк до 15 лютого 2021 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року
