

Обґрунтування

щодо необхідності прийняття постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг»

Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг НКРЕКП, зокрема:

забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП;

встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання;

забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення.

Водночас, відповідно до статті 1 Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення" споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, зокрема про ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів; стан розрахунків таким споживачем за спожиті товари, послуги, у тому числі про заборгованість з оплати за спожиті товари, послуги (за наявності), періоди, в яких виникла така заборгованість, відомості про обчислення її розміру, пільги та субсидії (у разі їх надання/призначення); фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.

Разом з цим, відповідно до статті 37 Директиви Європейського Парламенту та Ради 2009/72/ЄС від 13 липня 2009 року про спільні правила внутрішнього ринку електроенергії та статті 41 Директиви Європейського Парламенту та Ради 2009/73/ЄС від 13 липня 2009 року про спільні правила внутрішнього ринку природного газу, які Україна зобов'язалася

імплементувати відповідно до Угоди про асоціацію з ЄС та як договірною стороною Енергетичного Співтовариства, орган регулювання має забезпечувати доступ споживачів до даних щодо споживання, надання для необов'язкового використання легко зрозумілого гармонізованого формату подання цих даних у національному плані, а також швидкий доступ для усіх споживачів до таких даних.

Враховуючи вказане та з метою підвищення рівня інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів, забезпечення доведення до відома споживачів інформації щодо фактичного обсягу споживання, порівняння обсягів споживання енергоресурсів з іншими споживачами, структури відповідних тарифів та іншої додаткової інформації, що стосується споживання енергоресурсів, розроблено проект постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» яким пропонуються передбачити доведення до відома споживачів до 01 травня кожного року суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, інформації за встановленими постановою формами.

На засіданні НКРЕКП 09.02.2017, що проводилось у формі відкритого слухання проект постанови було схвалено та розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП. Протягом місяця від фізичних, юридичних осіб, їх об'єднань, органів місцевого самоврядування та інших заінтересованих осіб було отримано зауваження і пропозиції до зазначеного проекту постанови, які були обговорені та узгоджені з вказаними суб'єктами 22.03.2017.

Враховуючи зазначене, на розгляд НКРЕКП виноситься питання про прийняття постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг».

Директор
Юридичного департаменту

С. Терещенко



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про щорічне забезпечення споживачів
ключовою інформацією про послуги у
сферах енергетики та комунальних
послуг

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 травня інформації:

1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо:
фактичного обсягу споживання електричної енергії;
порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;
структури тарифів на електричну енергію;
додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;

2) згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо:
фактичного обсягу споживання природного газу;

порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;
структура роздрібної ціни на природний газ;
додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;

3) згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.

2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до цієї постанови, розміщується на сайті НКРЕКП до 15 квітня.

3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.

4. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 травня звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.

5. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні – газеті «Урядовий кур'єр».

Голова НКРЕКП

Д. Вовк

Додаток 1

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Адреса побутового споживача	О/р (особовий рахунок)	Постачальник
-----------------------------	------------------------	--------------

№ _____

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо середньомісячного споживання споживачем електричної енергії у 20__ році:

	Фізичні одиниці, кВт·год	Грошові одиниці, грн (з ПДВ)
Електрична енергія		

При цьому середньомісячне споживання у 20__ році на одне домогосподарство:

	Населення	Населення з електроопаленням
	Фізичні одиниці, кВт·год	
Середнє по споживачах		
Середнє по області		
Середнє по Україні		
Середнє по країнах ЄС		
Середнє по Польщі		
Середнє по Угорщині		
Середнє по Словаччині		
Середнє по Румунії		
Середнє по Молдові		

Порівняння тарифів на електричну енергію для населення, грн/кВт·год (з податками)*

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

* за даними звіту, підготовленого Європейською комісією; використано курс НБУ на _____ – 1 євро = _____ грн.

Структура ринкового тарифу на електричну енергію для населення у _____ році

Виробництво електроенергії (генерація), _____ %	Дистрибуція, _____ %
---	----------------------

Структура виробництва електричної енергії в Україні по видам генерації у _____ році, %

	НАЕК «Енергоатом»	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
Частка у загальному обсязі виробництва	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
Частка у загальному вартості	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

Довідково: термін відновлення розподільчих електричних мереж виключно за рахунок амортизації становить близько _____ років.

SAIDI, тривалість перерв в електропостачанні у _____ році, хвилин

	(підприємство)		Україна		Країни ЄС	
	планові	непланові	планові	непланові	планові	непланові
Тривалість перерв, хв						

З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства: _____.

З повагою

_____ (назва підприємства)

Додаток 2
до постанови Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

№ _____

Адреса побутового споживача	О/р (особовий рахунок)	Постачальник природного газу
-----------------------------	------------------------	------------------------------

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем природного газу у 20__ році

По Вашому домогосподарству за 20__ рік обсяг споживання склав:

	Об'єми споживання, м куб.	Вартість спожитого газу, грн
Газопостачання		

Ви використовуєте природний газ _____
(для приготування їжі, для підігріву води та приготування їжі, комплексно, у тому числі для опалення)

При цьому середнє споживання у 20__ році на одне домогосподарство складо:

	Приготування їжі	Підігрів води та приготування їжі	Комплексно, у тому числі для опалення	
	м куб.	м куб.	м куб.	м куб./ м кв. (опалювальної площі)
Середнє річне споживання одного абонента по газопостачальному підприємству				
Середнє річне споживання одного абонента по Україні				

Структура діючої роздрібної ціни на природний газ складає:

	грн/м куб.	% від роздрібної ціни
Роздрібна ціна		
у тому числі:		
оптова ціна для постачальника природного газу*		
тариф на послуги транспортування**		
тариф на послуги з розподілу**		
торгова націнка постачальника*		
податок на додану вартість		

* відповідно до Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період), затвердженого постановою КМУ від 01.10.2015 № 758;

** відповідно до рішень НКРЕКП.

Вартість природного газу у країнах Європи, грн/м куб. та середнє споживання*

	Молдова	Румунія	Польща	Угорщина	Словаччина	Чехія
Вартість природного газу						
Середнє споживання						

* за даними, наведеними на сайті Євростат (____ 20__ року), для визначення еквіваленту грн/м куб. використано курс НБУ на ____ – 1 євро = _____ грн, з урахуванням енергоємності 1 м куб. = 10,5 кВт*год.

Додаткова інформація

Динаміка фактичного споживання споживачем природного газу в залежності від температури повітря*

Найменування показників	Січень 20	Лютий 20	Березень 20	Квітень 20	Жовтень 20	Листопад 20	Грудень 20
	Фактично за 20__ рік						
Середня температура повітря у Вашій області / м. Києві, °С							
Споживання природного газу, м куб.							
Середнє споживання природного газу по компанії, м куб.							
Середнє споживання природного газу по Україні, м куб.							

*заповнюється для споживачів, які використовують природний газ комплексно, у тому числі для опалення

З інформацією щодо структури тарифу оператора газорозподільної системи, у тому числі витрат на модернізацію газорозподільних систем Ви можете ознайомитись на його веб-сайті: _____.

Ключові нормативно-правові акти:

Закон України «Про ринок природного газу»;

Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494;

Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496;

Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500;

Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.

З повагою

_____ (назва підприємства)

Додаток 3
до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ _____

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг*
------------------	------------------------	--------------------

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20__ році

Централізоване опалення	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
	Гкал	кВт·год	грн
у тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	___ Гкал/м кв	___ кВт·год/м кв.	х
Централізоване постачання гарячої води	___ м куб.		___, ___ грн

По Вашому домогосподарству (опалювальна площа ___ м кв.) за 20__ рік обсяг споживання послуг склав:

	Населений пункт	Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв. опалювальної площі)						Централізоване постачання гарячої води	
		для 1-2 поверхових будинків		для 3-4 поверхових будинків		для 5 і більше поверхових будинків			
		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці			Фізичні одиниці
		Гкал/м кв.	кВт·год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт·год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт·год/м кв.		м куб.
Середнє по виконавцю послуг									

При цьому середнє річне споживання у 20__ році на одне домогосподарство за приладами обліку склало:

Структури діючих одноставкових тарифів з урахуванням податку на додану вартість складають:

Елементи тарифу	Централізоване опалення				Централізоване постачання гарячої води, грн/куб м			
	грн/Гкал	доля %	грн/м кв.	доля %	з рушникосушником	без рушникосушника		
Разом, у т. ч.:	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %
паливна складова	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %
решта без паливної складової	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %
Частка витрат у структурі тарифів, яка має бути спрямована на фінансування інвестиційної програми								
Фінансування ІІІ	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %

Загальна протяжність теплових мереж (в однотрубному вимірі)*, км	___	У тому числі протяжність теплових мереж, що експлуатуються понад 25 років*, км	___	Рівень необхідних інвестицій для заміни трубопроводів що експлуатуються понад 25 років*, млн грн	___	Термін реалізації заходів по заміні трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років за умови фінансування цих заходів на рівні передбаченому діючим тарифом*, років	___
--	-----	--	-----	--	-----	---	-----

*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії 3 планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП www.nerc.gov.ua

Вартість послуги з централізованого опалення в порівнянні з іншими країнами з урахуванням податку на додану вартість, грн/Гкал

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн

Під час порівняння використані статистичні дані станом на _____ року, курс НБУ становив ___ грн/___

Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря (населений пункт)

Найменування показників	Січень 20	Лютий 20	Березень 20	Квітень 20	Жовтень 20	Листопад 20	Грудень 20	Разом
Фактично за 20__ рік								
Кількість днів ОП								
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, °С								
Споживання теплової енергії, Гкал								

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по виконавцю послуг складає ___%

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні складає ___%

Наявність будинкового приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку гарячої води (так / ні)	
	X	Термін наступної перевірки	ДД"ММММ	Термін наступної перевірки	ДД"ММММ

*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії

Ключові законодавчі акти:

постанова КМУ від 01.10.2015 № 758 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період)» (у редакції постанови КМУ від 27.04.2016 № 315);
постанова КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (у редакції постанови КМУ від 30.10.2015 № 1037);

постанова КМУ від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»;

постанова КМУ від 19.10.2016 №744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення».

З повагою

(назва підприємства)

Додаток 4
до постанови Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

№ _____

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
-------------------------	-------------------------------	--------------------------

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20__ році
По Вашому домогосподарству (опалювальна площа ___ м кв) за 20__ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	___ Гкал	___ кВт год	___, ___ грн
у тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	___ Гкал/м кв.	___ кВт год/ м кв.	x
Централізоване постачання гарячої води	___ м куб.		___, ___ грн

При цьому середнє річне споживання у 2016 році на одне домогосподарство за приладами обліку склало:

	Населений пункт	Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв. опалювальної площі)						Централізоване постачання гарячої води	
		для 1-2 поверхових будинків		для 3-4 поверхових будинків		для 5 і більше поверхових будинків			
		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці			Фізичні одиниці
		Гкал/ м кв.	кВт-год/ м кв.	Гкал/ м кв.	кВт-год/ м кв.	Гкал/ м кв.	кВт-год/ м кв.		м куб.
Середнє по виконавцю послуг									

Структури діючих двоставкових тарифів з урахуванням податку на додану вартість складають:

Елементи тарифу	Централізоване опалення						Централізоване постачання гарячої води, грн/куб. м			
	Умовно-змінна частина двоставкового тарифу, грн/Гкал	доля %	Умовно-змінна частина двоставкового тарифу, грн/м кв	доля %	Умовно-постійна частина двоставкового тарифу, грн/Гкал/год	доля %	з рушникосушиником		без рушникосушиника	
Разом, у т. ч.:	___, ___	100,00 %	___, ___	100 %	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %
паливна складова	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %
решта без паливної складової	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %
Частка витрат у структурі тарифів, яка має бути спрямована на фінансування інвестиційної програми										
Фінансування ІІІ	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %	___, ___	___ %

Загальна протяжність теплових мереж (в однотрубному вимірі)*, км	___	У тому числі протяжність теплових мереж, що експлуатуються понад 25 років*, км	___	Рівень необхідних інвестицій для заміни трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років*, млн грн	___	Термін реалізації заходів по заміні трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років за умови фінансування цих заходів на рівні передбаченому діючим тарифом*, років	___
--	-----	--	-----	---	-----	---	-----

*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії
З планами державного контролю та результатами перевірок ліцензійної діяльності можна ознайомитись на офіційному веб-сайті НКРЕКП www.nerc.gov.ua

Вартість послуги з централізованого опалення в порівнянні з іншими країнами з урахуванням податку на додану вартість, грн/Гкал

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн

Під час порівняння використані статистичні дані станом на _____ року, курс НБУ становив _____ грн/_____

Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря (населений пункт)

Найменування показників	Січень 20	Лютий 20	Березень 20	Квітень 20	Жовтень 20	Листопад 20	Грудень 20	Разом
Фактично за 2016 рік								
Кількість днів ОП								
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, °С								
Споживання теплової енергії, Гкал								

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по виконавцю послуг складає ___%

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні складає ___%

Наявність будинкового приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку гарячої води (так / ні)	
	X	Термін наступної перевірки	ДД"ММММ	Термін наступної перевірки	ДД"ММММ

Ключові законодавчі акти:

постанова КМУ від 01.10.2015 № 758 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період)» (у редакції постанови КМУ від 27.04.2016 № 315);
постанова КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (у редакції постанови КМУ від 30.10.2015 № 1037);

постанова КМУ від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»;

постанова КМУ від 19.10.2016 №744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення».

З повагою

(назва підприємства)

Додаток 5
до постанови Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

№ _____

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем у _____ році

По Вашому домогосподарству за _____ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)		

Тарифи, які діяли протягом звітнього року (з ПДВ):

Період дії тарифів			Діючий тариф
Централізоване постачання холодної води			
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)			

Середнє споживання у _____ році на одне домогосподарство склало:

	Послуга з централізованого постачання холодної води		Послуга з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виконавцю послуг				

Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Послуга з централізованого постачання холодної води		Послуга з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)	
	тис. грн	%	тис. грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Придбання води в інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств				
Ремонти (матеріали) зовнішніх мереж				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (паливно-мастильні матеріали, повірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Усього без ПДВ		100		100

Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення) в інших країнах*

--	--	--	--	--

* використано курс НБУ на _____ року - 1 евро = _____ грн.

Продовження додатка 5

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб. м/рік

Стан мереж Виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення:

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
у т. ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

Додаткова інформація

Термін перевірки Вашого лічильника № _____ холодної води припадає на "ДД"ММММ" _____ року.

Як можна використати 1 куб. м = 1000 літрів води:

- прийняти душ 30 разів
- прийняти ванну 13 разів
- прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	у середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

З повагою

_____ (назва підприємства)

Додаток 6
до постанови Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

№ _____

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виробник
------------------	------------------------	----------

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання споживачем послуг з централізованого водопостачання та водовідведення у _____ році

По Вашому домогосподарству за _____ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

Тарифи, які діяли протягом звітнього року (з ПДВ):

Період дії тарифів			Діючий тариф
Централізоване водопостачання			
Централізоване водовідведення			

Середнє споживання у _____ році на одне домогосподарство склало:

	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виробнику послуг				

Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	тис. грн	%	тис. грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Придбання води в інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств				
Ремонти (матеріали)				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (паливно-мастильні матеріали, перевірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Усього		100		100

Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення) в інших країнах*

* використано курс НБУ на _____ - 1 євро = _____ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб. м/рік

Стан мереж Виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення:

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
у т. ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

Додаткова інформація

Термін перевірки Вашого лічильника № _____ холодної води припадає на "ДД"ММММ" _____ року.

Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:

прийняти душ 30 разів
 прийняти ванну 13 разів
 прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	у середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

З повагою

 (назва підприємства)