

БАХМУТСЬКА МІСЬКА РАДА
Комунальне підприємство «БАХМУТ-ВОДА»

84500, вул. Корсунського, 1, м. Бахмут Донецької області, Україна
п/р 26007500156499, у відділенні ПАТ «КРЕДИТ АГРИКОЛЬ БАНК» в м. Бахмут, МФО 300614,
ідентифікаційний код (ЄДРПОУ) 35298787

29 листопада 2019 р. 3425

Голові Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг
Тарасюк В. В.
вул. Смоленська, 19 м. Київ, 03057

ЗАПЕРЕЧЕННЯ
до акту № 424 від 29.11.2019 р.

В період з 26.11.2019 року по 29.11.2019 року посадовими особами НКРЕКП було здійснено виїзну позапланову перевірку дотримання комунальним підприємством «БАХМУТ-ВОДА» підпункту 17 пункту 2.2 глави Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, затверджених постановою НКРЕКП від 22.03.2017 щодо недопустимості обмеження або припинення провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та/або водовідведення, якщо необхідність такого обмеження не встановлена законодавством.

За результатами проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері централізованого водопостачання та водовідведення та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення 29.11.2019 р. складено акт № 424.

Ознайомившись з вищезазначеним актом та висновками, щодо виявлених порушень, адміністрація КП «БАХМУТ-ВОДА» вважає, такі висновки упередженими, безпідставними, та такими, що не ґрунтуються на нормах чинного законодавства, у зв'язку з чим необхідно зазначити наступне:

Правовідносини, які склалися між підприємством питного водопостачання та споживачем послуг централізованого водопостачання (водовідведення) **не містять ознак правопорушення** підпункту 17 пункту 2.2 глави Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, щодо недопустимості обмеження або припинення провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та/або водовідведення, якщо необхідність такого обмеження не встановлена законодавством.
(Висновок, щодо зазначеного порушення наведено на аркуші 6 абзац 4 та аркуші 8 акту розділ «Опис виявлених порушень»).

Згідно до підпункту 18 пункту 2.2 глави Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, при провадженні господарської діяльності з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог як **надавати послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору, укладеного в установленому порядку**.

З 01.01.2016 р. у відповідність до ч.1 ст. 19 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» від 10.01.2002 року № 2918-III із змінами, між комунальним підприємством «БАХМУТ-ВОДА» та фізичною особою Л.О. було укладено договір № 1378 про надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення (надалі – Договір № 1378) на об'єкт споживача, нежитлове приміщення, яке розташовано за адресою м. Бахмут вул. (перейменована в) з терміном

дії до 31.12.2018 року. Договір з боку споживача підписано без будь-яких зауважень та протоколу розбіжностей.

Договірні відносини є основою господарської діяльності. Правове регулювання таких відносин здійснюється з допомогою різноманітних правових форм, що відрізняються за рівнем та способом закріплення.

Особливого значення додержання договірної дисципліни набуває в умовах впровадження засад ринкових економічних відносин. Втілення в практику цих засад в першу чергу зумовлене рівноправністю усіх форм власності — приватної, колективної і державної, які становлять економічну основу правосуб'єктності всіх учасників договірних відносин. Рівноправність усіх учасників в системі договірних взаємовідносин є свого роду економічною і юридичною гарантією ефективної господарчо-підприємницької діяльності; вона виключає допустимість протиставлення економічних інтересів усіх суб'єктів цих відносин за договорами.

За приписами ст. 626 ЦК України договором є домовленість сторін, що виражає узгоджену волю сторін, яка спрямована на досягнення конкретної мети, тобто договір це юридичний факт, на підставі якого виникають цивільні права та обов'язки.

Згідно до ст. 638 ЦК України договір є укладеним, якщо сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов договору.

Істотними умовами договору є умови про предмет договору, умови, що визначені законом як істотні або є необхідними для договорів даного виду, а також усі ті умови, щодо яких за заявою хоча б однієї із сторін має бути досягнуто згоди.

Відповідно до ст. 629 ЦК України, договір є обов'язковим для виконання сторонами.

Розділом 6 Договору № 1378 «Права та обов'язки сторін» визначено:

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Сторони за даним договором наділені правами й мають обов'язки, передбачені даним договором, Законом України «Про питну воду та питне водопостачання», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, Правил прийому стічних вод підприємства до комунальної системи каналізації міст (м. Бахмут), затверджених рішеннями виконкомів міських рад, Правилами приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України, Інструкцією про встановлення та стягнення плати за скид промислових та інших стічних вод у системи каналізації населених пунктів, а також іншими нормативно-правовими актами України.

6.2. Споживач має право:

6.2.1. одержувати вчасно та відповідної якості послуги з централізованого питного водопостачання та водовідведення на умовах цього договору та діючого законодавства України.

6.2.2. одержувати у встановленому порядку необхідну достовірну інформацію від Виробника про структуру ціни/тарифу, норми споживання, якість та порядок надання послуг з централізованого питного водопостачання та водовідведення.

6.2.3. на зменшення розміру плати за надані послуги (проведення перерахунку) в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі (за відсутності приладу обліку), зниження їх якості в порядку, визначеному договором або законодавством. Факт не надання послуг або не надання послуг або надання їх в не повному обсязі, підтверджується актом, складеним та підписаним повноважними представниками сторін.

6.3. Споживач зобов'язаний:

6.3.1. укласти договір на надання послуг з централізованого питного водопостачання та водовідведення;

6.3.2. своєчасно вживати заходів, щодо усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отримання послуг, що виникли з власної вини;

6.3.3. стежити за справним станом внутрішньої вологінної мережі, запірної арматури і санітарно-технічних приладів на ній, не допускати витоків води, а при виникненні або виявленні витоків, негайно ліквідувати їх;

6.3.4. забезпечувати цілісність та збереження засобів обліку, пломб і деталей пломбування, встановлених представниками територіальних органів Держспоживстандарту та Виробником в місцях з'єднання засобів обліку, запірної арматури, манометра та іншого обладнання вузла обліку незалежно від місця його розташування та не втручатися в їх роботу. У разі відсутності засобу обліку або неможливості виконати ремонт існуючого засобу обліку води, встановити або замінити засіб обліку води у тридцятиденний термін з моменту виникнення несправності або надання Споживачеві припису Виробником.

6.3.5. забезпечити доступ до мережі, арматури, вузлів обліку, розподільчих систем представників виробника за наявності в них відповідного посвідчення для проведення оглядів їх технічного стану та перевірки показань засобів обліку. Недопущення Споживачем представника Виробника до мережі, арматури, вузлів обліку, розподільчих систем для проведення оглядів технічного стану та перевірки показань засобів обліку вважається незаконними та самовільними діями Споживача та тягне за собою відключення Споживача від централізованих мереж водопостачання та водовідведення у відповідність до п. 2.1 Правил прийому.

6.3.6. направляти свого уповноваженого представника для проведення оглядів мережі, обстежень вузлів обліку, перевірки показань засобів обліку та складання відповідних актів.

6.3.7. щомісяця підписувати акти, фіксуючи кількість спожитої води та прийняття стічних вод. При відмові підписання акту відповідний акт підписується представником Виробника у односторонньому порядку на підставі показників приладу обліку або п.п. 2.2, 3.2 договору, один екземпляр якого у триденний термін направляється Споживачу, як підстава для сплати;

6.3.8. сплачувати за отримані послуги у строки, встановлені договором;

6.3.9. у разі не своєчасного здійснення платежів сплачувати пеню та штрафні санкції, у встановлених договором або законом розмірах.

6.4. Виробник має право:

6.4.1. розробляти і подавати на затвердження уповноваженим органам тарифи на комунальні послуги

6.4.2. вимагати своєчасної і в повному обсязі оплати наданих послуг від Споживача

6.4.3. видавати дозволи і технічні умови на підключення Споживача до централізованих комунальних мереж водопостачання та водовідведення у встановленому законодавством порядку

6.4.4. проводити обмеження мереж водопостачання та водовідведення Споживача, а також приладів та пристроїв на них, контролювати раціональне споживання питної води. При виявленні порушень режиму споживання або обліку питної води надавати приписи, обов'язкові до виконання Споживачем.

6.4.5. у будь-який час доби проводити замір кількості стічних вод Споживача та проводити відбір проб для проведення аналізу якісного складу стічних вод.

6.4.6. тимчасово припинити або обмежити подачу питної води, та відключення від мережі каналізації без попереднього попередження Споживача у випадках:

6.4.6.1. припинення подачі електроенергії на об'єкти Виробника

6.4.6.2. необхідності збільшення подачі води до місць виникнення пожежі;

6.4.6.3. стихійних лих;

6.4.6.4. аварій на зовнішніх мережах водопроводу й каналізації;

6.4.6.5. ушкоджень або несправностей мережі Споживача, що приводять до витoku питної води.

6.4.7. тимчасово припинити або обмежити подачу питної води, попередньо попередивши Споживача (телефонограма, факс, лист-повідомлення) у випадках:

6.4.7.1. незадовільного технічного стану водопровідних та каналізаційних мереж, пристроїв і споруд, які перебувають на балансі Споживача, та невиконання Споживачем вимог Виробника щодо усунення порушень технічної експлуатації, виявлених Виробником;

6.4.7.2. проведення Виробником ремонтних робіт з обслуговування водопровідних і каналізаційних мереж і пристроїв, до яких приєднаний Споживач, а також виконання робіт із приєднання нових Споживачів

6.4.7.3. невиконання Споживачем умов договору;

6.4.7.4. несвоєчасного внесення оплати за послуги водопостачання та водовідведення;

6.4.7.5. недопуску Споживачем представника Виробника до вузла обліку

6.4.7.6. самовільне приєднання до комунальної водогіпно-ї мережі;

6.4.7.7. відмова Споживача укласти (продовжити) договір з Виробником на послуги з централізованого водопостачання;

6.4.7.8. відмова Споживача прийняти рахунок

6.4.7.9. інших випадках, передбачених чинним законодавством, нормативними актами й рішеннями виконавчих органів;

6.5. Виробник зобов'язаний

6.5.1. надавати Споживачу у обсязі заявлених об'ємів та якості послуги з централізованого питного водопостачання та водовідведення на умовах, визначених цим договором та діючим законодавством України;

6.5.2. надавати Споживачу інформацію про зміни вартості та порядку надання послуг з централізованого питного водопостачання та водовідведення, шляхом публікації оголошень у ЗМІ, або на письмовий запит Споживача.

6.5.3. Попереджати Споживача про припинення подачі питної води у зв'язку з проведенням планового ремонту водопровідних або каналізаційних мереж.

Одночасно п. 7.1 розділу 7. «Відповідальність сторін» договору № 1378 визначено:

7.1. При порушенні своїх зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність, визначену цим договором та чинним законодавством України. Порушення зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених договором.

За наявності певних обставин, щодо не належного виконання споживачем Л.О. договірних зобов'язань, не додержання договірної дисципліни з її боку, підприємство питного водопостачання скористалося своїм правом, щодо обмеження надання послуг споживачу, яке узгоджено сторонами та передбачено умовами договору № 1378 – розділ 6 Договору.

Тобто, 19.02.2019 року на об'єкт водопостачання споживача Л.О. розташований за адресою м. Бахмут вул. (цільове призначення об'єкту – торгівельно-розважальний центр) було тимчасово припинено подача питної води, шляхом створення видимого розриву від комунальних мереж міста Бахмут Донецької області, в межах виконання умов договору №1378, є додержанням відповідної процедури, визначеної договором, жодним чином не порушуючи вимоги чинного законодавства та взагалі Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення.

Діючим законодавством передбачено право будь-якої особи, у разі якщо вона вважає що порушені її права, свободи або законні інтереси звернутися до суду.

Відповідно до ст. 6 Цивільного кодексу України сторони мають право врегулювати у договорі, який передбачений актами цивільного законодавства, свої відносини, які не врегульовані цими актами, а також можуть відступити від положень актів цивільного законодавства і врегулювати свої відносини на власний розсуд. Переважна більшість цивільно-правових норм, які визначають умови договорів, має диспозитивний характер, тобто сторони в договорі можуть відступити від положень закону і врегулювати свої відносини на власний розсуд. Суть і значення цивільно-правового договору в конкретних правовідносинах найбільш яскраво відображаються у його змісті, яким визначається і зміст самого правовідношення. Зміст договору — це сукупність умов (пунктів), визначених на розсуд сторін і погоджених ними, та умов, які є обов'язковими відповідно до актів цивільного законодавства.

Правове регулювання договірних відносин можна визначити як вплив держави та суб'єктів договірних відносин з допомогою певних юридичних засобів на договірні відносини з метою їх впорядкування у відповідності до потреб суспільства загалом та конкретних суб'єктів зокрема. Правове регулювання договірних відносин поділяється на нормативне (загальне) та індивідуальне регулювання. Джерелами нормативного (загального) регулювання є нормативно-правовий акт, правовий звичай, судовий прецедент, нормативний договір, а також загальні принципи права. Джерелом індивідуального регулювання є конкретний цивільно-правовий договір, зміст якого становлять сукупність умов, визначених на розсуд сторін і погоджених ними.

Жодним чином, відповідальність сторони договірних відносин, що навмисно та тривало порушувала умови укладеного з підприємством питного водопостачання договору №1378, не може бути штучно «підведена» під необґрунтований тиск суб'єкту владних повноважень на суб'єкт господарювання.

Диспозиція підпункту 17 пункту 2.2 глави Ліцензійних умов передбачає: «...щодо недопустимості обмеження або припинення провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та/або водовідведення, якщо необхідність такого обмеження не встановлена законодавством», у той час як умови договору, укладеного у відповідність до вимог діючого законодавства України між сторонами договірних відносин фактично передбачають за наявності певних умов, обмеження (припинення) надання послуг централізованого водопостачання та/або водовідведення. Договір №1378 не дійсним судом не визнавався, є таким що відповідає чинному законодавству України та умовами договору передбачена можливість обмеження або припинення надання послуг з забезпечення питною водою.

Таким чином, цивільно-правовий спор, між підприємством питного водопостачання та власниками об'єкта водопостачання, в межах договірних відносин за договором №1378 повинен вирішуватися лише у судовому порядку, без залучення у якості арбітру суб'єкта владних повноважень - НКРЕКП.

На підставі викладеного вище, дії комунального підприємства «БАХМУТ-ВОДА» у правовідносинах з Коряк Людмилою Олександрівною, не містять ознак порушення суб'єктом господарювання підпункту 17 пункту 2.2 глави Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення, а навпаки зазначені правовідносини чітко відповідають вимогам п.п. 18 п. 2.2 Розділу «Організаційні вимоги до провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та/або водовідведення»:

— надавати послуги з централізованого водопостачання та/або водовідведення відповідно до умов договору, укладеного в установленому порядку.

Директор КП «БАХМУТ-ВОДА»

Вик. Канаєв І.В.
☎ 0995448028



С.М. Трущін